C U R R I C U L U M V I T A E

EDILSON ALZEMAND SIGMARINGA JUNIOR

Brasileiro, solteiro, 21 anos.

Endereço: Rua Marco Aurélio Alves Soares

Mirante da Lagoa – Macaé/RJ

Cel.: (22) 98120-1308 / 99209-2194

E-mail: edilson\_alz@hotmail.com

Linkedin: https://br.linkedin.com/in/alzemand

Resumo das Qualificações

* Experiência em atendimento Telemarketing.
* Experiência em treinamento de equipes para CallCenter.
* Experiência como Supervisor de Atendimento.
* Experiência como Técnico de Suporte a Redes
* Montagem e Manutenção de Computadores e Notebooks
* Certificação Python

Formação Acadêmica

**Faculdade Professor Miguel Ângelo da Silva Santos (FeMASS)**

Cursando Sistemas de Informação (SI)

**CAP – Colégio de Aplicação Macaé/RJ**

Segundo Grau – 2012

Cursos E Treinamentos

**2016** C++ Tutorial Course – Sololearn

**2016** Python Tutorial Course – Sololearn

**2014** Crie seu primeiro aplicativo com Windows App Studio - Microsoft Virtual Academy

**2013** Curso de Gestão e Liderança de equipes – BrasilCenter Comunicações

**2013** Academia de Lideres – BrasilCenter Comunicações

**2012** Curso de Montagem e Manutenção de Notebooks - Fábrica da Cidadania

**2012** Curso de Montagem e Manutenção de Computadores – Fábrica da Cidadania

Habilidades Específicas

* Inglês Técnico Básico (leitura).

Experiência Profissional

**Empresa Pública Municipal de Saneamento - ESANE**

*Técnico de Suporte a Redes*

*Help desk/Suporte Técnico*

**Brasil Center Comunicações**

*Supervisor de Atendimento*

*Treinador de equipes para atendimento*

*Representante de atendimento*