

Patrick Togni Jorge

Email: togni14@gmail.com

Telefone: (51) 98146-4693 whatsapp

EXPERIÊNCIA LABORAL

2022/04 – Atual **Suporte Técnico N3**

STARTTECH SOLUÇÕES EM INFORMATICA, CANOAS

- Técnico Externo, atuando no suporte e manutenção a equipamentos, Desktops, periféricos, impressoras nas lojas presencialmente.
- Realização de formatação, Instalação e configurações de softwares.
- Realização de conversões de lojas, migrações de sistemas, inventário técnico.
- Registros de atendimentos.

2018/11 - 2021/03 **Suporte Técnico Junior I**

SOFTPLUS INFORMATICA LTDA, CACHOEIRINHA - RS

- Suporte ao sistema da empresa (automação de postos de gasolina).
- Atendimento ao cliente via remoto, telefone e chat.
- Registros dos atendimentos via sistema de chamados.
- Atendimento a clientes via agendamentos para realização de SPED mensais.

2018/01 - 2018/06 **Auxiliar de técnico em informática**

A L INFORMÁTICA E ESCRITÓRIO, STO AMARO DA IMPERATRIZ - SC

- Montagem de máquinas novas.
- Formatação de Windows.
- Instalação, atualização, configuração e desinstalação de softwares nos computadores.
- Realização de suporte presencial e remoto para problemas técnicos em equipamentos de informática.
- Reparo de computadores desktop e notebooks, realizando a troca de peças (hardware).
- Registros de solicitações e incidentes via sistema de chamado, de forma a garantir a manutenção corretiva dos equipamentos, acompanhando a agenda de atividades.

2017/02 - 2017/11 **Garçom**

KATIA TANDORF ME - RESTAURANTES DONA LILI, STO AMARO DA IMPERATRIZ - SC

- Atendimento direto do público para servir alimentos e bebidas.
- Auxílio na limpeza de mesas e utensílios.
- Organização do salão antes de abrir o restaurante ao público, com atenção à ordem e à limpeza do ambiente, facilitando o fluxo de pessoas.

2014/01 - 2016/12 **Auxiliar de marcenaria**

IPÊ AMARELO MÓVEIS, SANTO AMARO DA IMPERATRIZ - SC

- Produção de móveis rústicos.
- Atendimento ao cliente em loja.
- Limpeza e organização da área de trabalho.

Formação Acadêmica

2017/03 - 2018/06(Trancado) **Ciências Contábeis**

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA, FLORIANÓPOLIS - SC

2018/07 - Atualmente **Técnico em Informática**

QI FACULDADES E ESCOLA TÉCNICA, CANOAS - RS

Habilidades

- Concentração e foco na resolução de problemas.
- Bom nível de relacionamento para lidar com clientes e colegas.
- Bom trabalho em equipe.
- Curiosidade e sede de aprendizagem.
- Aspirante a programação.
- Inglês básico/intermediário
- Espanhol básico.
- Alto Astral.