

Zielbestimmung

Der Onlineshop ist eine Internetanwendung zum Verkaufen von Artikeln der Firma SECUDRIVE GmbH. Mit seiner Hilfe können anonyme Benutzer die angebotenen Artikel einsehen oder nach bestimmten Kriterien durchsuchen. Registrierte Benutzer können Artikel kaufen. Die Kategorien/Gruppen zur Einordnung der Artikel, werden von einem Administrator bzw. dem Betreiber des Webshops verwaltet.

Produkteinsatz

Zielgruppe sind alle Internet-Benutzer sowie Mitarbeiter der Abteilung Marketing/Vertrieb der SECUDRIVE GmbH.

Produktfunktionen

Funktionen für Verkäufer/Administratoren

- Einstellen eines neuen Artikels mit mindestens den folgenden Informationen:
 - Vorrätige Stückzahl
 - Artikelbezeichnung
 - Hersteller
 - Kurzbeschreibung
 - Detailbeschreibung
 - Preis
 - Bild (durch Hochladen)
 - Gewicht
 - Weitere Attribute
- Erstellen und Bearbeiten der hierarchischen Artikelkategorien
- Löschen und Bearbeiten von Artikeln
- Manuelles oder automatisches Löschen von ausverkauften Artikeln (bei automatischem Löschen: konfigurierbare Zeitspanne)

Löschen oder Sperren von Benutzerkonten

Funktionen für Käufer

- Kaufen eines Artikels über einen Web-Browser
- Warenkorb speichern

Anzeige

- Navigation zwischen den Artikelkategorien
- Anzeige der Artikelübersicht: Liste aller Artikel einer Kategorie oder Ergebnis einer Suchanfrage
- Artikelübersicht sortieren nach verschiedenen, sinnvollen Kriterien
- Detailansicht zu einem Artikel
- Anmeldung und Registrierung
- AGBs und Impressum

Suchfunktionen

- Schnellsuche immer verfügbar
- Schnellsuche bezieht sich immer auf die aktuell betrachtete Artikelkategorie
- Expertensuche mit mehr Suchparametern als die Schnellsuche
- Suche verfeinerbar durch Angabe zusätzlicher Parameter

Verschiedenes

Anmeldung

- Jeder Benutzer kann sich registrieren. Dabei muss seine Email-Adresse verifiziert werden (z. B. durch Zusendung eines Aktivierungscodes).
- Nach der Anmeldung sieht jeder Nutzer eine personalisierte Einstiegsseite mit seinem Warenkorb.

Ein registrierter Benutzer kann seine Daten editieren oder seine Mitgliedschaft beenden.

Benachrichtigung

- Sämtliche Kommunikation des Dienstes mit seinen Benutzern erfolgt per Email:
 - Nach Registrierung werden Nutzerdaten bestätigt
 - Nachdem man die Waren eines Warenkorbs bestellt und bezahlt hat
 - Vorl. Rechnung bei Vorkasse
 - Bestätigung bei Geldeingang bei Vorkasse
 - Bestätigung des Versands
 - Newsletter (konfigurierbar)

Sonstiges

- Bezahlung muss prinzipiell mindestens per Rechnung, Vorkasse, Kreditkarte und Bankeinzug möglich sein.
- Das Kreditkartenunternehmen muss als Dummy mit einer definierten Schnittstelle implementiert sein, der in 95% der Fälle sein OK für eine Transaktion gibt.
- Es gibt für jeden Benutzer mindestens einen Warenkorb, den er füllen, editieren, löschen und kaufen kann. Dieser Warenkorb soll auch nach einem Abmelden erhalten bleiben.
- Jeder Benutzer hat eine Historie, was er schon alles und wann er gekauft hat. Je nach Bezahl- und Versandart und Gewicht der Ware müssen verschiedene vom Verkäufer bestimmbare Aufschläge möglich sein.

Produktleistungen und Qualitätsanforderungen

Für die persistente Speicherung der Daten soll eine Datenbank verwendet werden. Besondere Beachtung soll der Einfachheit der Bedienung des Systems geschenkt werden. Dabei sollen nicht nur Daten leicht auffindbar und gut lesbar sein, sondern auch leicht einzugeben.

Bei Fehleingaben in ein HTML-Formular und der darauf folgenden Korrektur sollen die zuvor eingetragenen Felder nicht erneut einzugeben, sondern schon vorbesetzt sein. Außerdem sollte die Überprüfung der Eingaben nicht nach der ersten fehlerhaften Eingabe abbrechen, sondern alle Eingaben überprüfen und eine akkumulierte Fehlermeldung an den Benutzer zurückgeben. Sensible Daten dürfen nur über eine SSL-Verbindung verschickt werden.

Das System sollte mit steigender Last skalieren.