

## **2. Polityka zawarcia umowy**

**Polityka zawarcia umowy w PowerBy** określa zasady nawiązywania współpracy z klientami w zakresie korzystania z rozwiązań informatycznych, w tym projektu chatbota RAG. Celem polityki jest zapewnienie przejrzystości, bezpieczeństwa prawnego oraz jasnego określenia obowiązków i odpowiedzialności obu stron.

### **Zakres obowiązywania umowy**

Umowa reguluje warunki świadczenia usług związanych z:

- udostępnieniem i użytkowaniem systemu chatbot RAG,
- konfiguracją, wdrożeniem i integracją rozwiązania,
- utrzymaniem oraz wsparciem technicznym,
- ewentualnym rozwojem i dostosowaniem systemu do indywidualnych potrzeb klienta.

Zakres usług każdorazowo określany jest w umowie głównej lub załączniku technicznym, w zależności od charakteru współpracy.

### **Proces zawarcia umowy**

Zawarcie umowy następuje po przejściu następujących etapów:

- przedstawienie oferty lub specyfikacji rozwiązania,
- uzgodnienie zakresu funkcjonalnego, warunków technicznych oraz organizacyjnych,
- akceptacja warunków finansowych i harmonogramu,
- podpisanie umowy w formie elektronicznej lub pisemnej.

Umowa wchodzi w życie z chwilą jej podpisania przez obie strony, chyba że postanowienia szczególne stanowią inaczej.

### **Forma umowy i akceptacja warunków**

Umowa może zostać zawarta:

- w formie pisemnej,
- w formie dokumentowej (np. podpis elektroniczny),
- poprzez akceptację regulaminu i warunków świadczenia usług w przypadku rozwiązań udostępnianych w modelu SaaS.

Akceptacja warunków oznacza, że klient zapoznał się z treścią umowy oraz rozumie zasady działania systemu, w tym ograniczenia wynikające z charakteru technologii AI.

### **Obowiązki PowerBy**

PowerBy zobowiązuje się do:

- świadczenia usług zgodnie z opisem i zakresem umowy,
- zapewnienia należytej staranności przy wdrażaniu i utrzymaniu systemu,
- ochrony danych przetwarzanych w ramach projektu,
- informowania klienta o istotnych zmianach technicznych lub organizacyjnych wpływających na działanie systemu.

PowerBy nie gwarantuje nieomylności odpowiedzi generowanych przez system AI, a jedynie prawidłowe działanie mechanizmów wyszukiwania, przetwarzania i prezentacji danych zgodnie z założeniami projektu.

### **Obowiązki klienta**

Klient zobowiązuje się do:

- dostarczenia danych i dokumentów niezbędnych do działania systemu,
- posiadania praw do przekazywanych materiałów,
- korzystania z systemu zgodnie z jego przeznaczeniem,
- niewykorzystywania systemu do działań niezgodnych z prawem lub dobrymi obyczajami.

Klient ponosi odpowiedzialność za jakość, aktualność i legalność danych wprowadzanych do systemu.

### **Odpowiedzialność i ograniczenia**

Z uwagi na charakter rozwiązań opartych o sztuczną inteligencję:

- odpowiedzi generowane przez chatbota mają charakter pomocniczy,
- system nie zastępuje specjalistycznej porady prawnej, finansowej ani medycznej,
- decyzje podejmowane na podstawie informacji uzyskanych z systemu pozostają po stronie użytkownika.

Zakres odpowiedzialności PowerBy jest ograniczony do granic określonych w umowie.

### **Zmiany i rozwiązywanie umowy**

Zmiany umowy wymagają formy zgodnej z postanowieniami umownymi. Każda ze stron ma prawo do rozwiązywania umowy na zasadach w niej określonych, w szczególności w przypadku naruszenia jej warunków przez drugą stronę.