

3. Polityka rozwiązania umowy

Polityka rozwiązania umowy w PowerBy określa zasady, tryb oraz konsekwencje zakończenia współpracy pomiędzy PowerBy a klientem w zakresie korzystania z systemu chatbot RAG oraz powiązanych usług. Celem dokumentu jest zapewnienie przejrzystości procesu, ochrony interesów obu stron oraz bezpieczeństwa danych przetwarzanych w ramach projektu.

Prawo do rozwiązania umowy

Każda ze stron ma prawo do rozwiązania umowy:

- z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w umowie,
- ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach przewidzianych przepisami prawa lub postanowieniami umownymi.

Prawo do rozwiązania umowy przysługuje niezależnie od formy jej zawarcia, o ile umowa nie stanowi inaczej.

Rozwiązanie umowy z zachowaniem okresu wypowiedzenia

Rozwiązanie umowy może nastąpić poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu:

- w formie pisemnej,
- w formie dokumentowej (np. wiadomość e-mail wskazana w umowie).

Okres wypowiedzenia liczony jest od dnia doręczenia drugiej stronie oświadczenia i wynosi:

- zgodnie z zapisami umowy głównej lub regulaminu,
- w przypadku braku odmiennych ustaleń – okres wskazany w obowiązujących przepisach prawa.

W czasie trwania okresu wypowiedzenia strony zobowiązane są do realizacji swoich obowiązków wynikających z umowy.

Rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym

PowerBy zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w szczególności w przypadku:

- naruszenia przez klienta warunków umowy lub regulaminu,
- wykorzystywania systemu w sposób niezgodny z prawem,

- braku uregulowania należności finansowych pomimo wezwania,
- naruszenia zasad bezpieczeństwa danych lub praw osób trzecich.

Klient ma prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia warunków umowy przez PowerBy, o ile naruszenie to nie zostanie usunięte w terminie określonym w wezwaniu.

Skutki rozwiązania umowy

Z chwilą rozwiązania umowy:

- wygasza prawo klienta do korzystania z systemu chatbot RAG,
- PowerBy zaprzestaże świadczenia usług objętych umową,
- dostęp do interfejsów, API oraz paneli administracyjnych zostaje zablokowany.

Rozwiązanie umowy nie zwalnia stron z obowiązku rozliczenia usług wykonanych do dnia jej zakończenia.

Dane i bezpieczeństwo informacji

Po zakończeniu współpracy:

- dane klienta mogą zostać usunięte lub zwrócone w zakresie określonym w umowie,
- PowerBy zachowuje dane wyłącznie w zakresie wymaganym przepisami prawa,
- procedura usunięcia danych realizowana jest w sposób bezpieczny i udokumentowany.

Klient ma możliwość uzyskania informacji o zakresie i terminie usunięcia danych.

Postanowienia końcowe

Rozwiązanie umowy nie narusza praw i obowiązków, które z uwagi na swój charakter powinny obowiązywać również po jej zakończeniu, w szczególności:

- postanowień dotyczących poufności,
- ochrony danych,
- odpowiedzialności stron.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą polityką zastosowanie mają postanowienia umowy oraz obowiązujące przepisy prawa.