

Reporte de Evaluación de Madurez

Usuario: Pat | Empresa: BC | Fecha: 2025-05-27 00:53:54

Estrategia de Producto

Descripción: Esta área de proceso evalúa la madurez en el desarrollo y mantenimiento del motor de decisiones. Considera la existencia de un roadmap estratégico, la frecuencia de actualizaciones, la facilidad de implementación de nuevas versiones y el alineamiento del producto con las tendencias del mercado.

Nivel obtenido: 1 (puntaje 1.00)

Detalle del nivel: El motor de decisiones corresponde a un sistema legacy mantenido internamente por perfiles expertos. No existen actualizaciones periódicas ni planificación formal de releases. Las intervenciones sobre el producto se limitan a correcciones de errores o incidentes. Aunque el motor cumple con los flujos existentes, las nuevas necesidades se resuelven por fuera del producto, generando fragmentación tecnológica.

Inteligencia Artificial

Descripción: Evalúa el grado de incorporación de tecnologías de inteligencia artificial en el motor de decisiones. Considera desde el uso de reglas determinísticas hasta la adopción de modelos avanzados con capacidad de adaptación y optimización en tiempo real. También analiza el nivel de innovación, experimentación y evolución de las soluciones algorítmicas en la organización.

Nivel obtenido: 1 (puntaje 1.00)

Detalle del nivel: El motor de decisiones se basa únicamente en reglas determinísticas estáticas, diseñadas y mantenidas manualmente. No se utilizan modelos predictivos ni algoritmos de análisis de datos. Las

Reporte de Evaluación de Madurez

Usuario: Pat | Empresa: BC | Fecha: 2025-05-27 00:53:54

decisiones se estructuran según criterios predefinidos sin capacidad de aprendizaje o adaptación.

Autonomía Funcional (No Code)

Descripción: Evalúa en qué medida las áreas de negocio pueden gestionar el motor de decisiones (reglas, flujos, datos, testing) sin depender del área de IT. Considera el uso de herramientas NoCode, entornos gráficos, validaciones funcionales y empoderamiento directo de usuarios.

Nivel obtenido: 1 (puntaje 1.00)

Detalle del nivel: Cualquier cambio en el motor (reglas, datos, lógica) requiere intervención técnica. Los usuarios funcionales no acceden directamente ni a la configuración ni a la visualización de resultados. Las tareas están completamente centralizadas en tecnología.

Agilidad en la Implementación de Cambios

Descripción: Evalúa la velocidad y facilidad con la que pueden implementarse cambios en las políticas del motor de decisiones (reglas, estrategias, modelos), tanto en términos técnicos como funcionales. Considera también la frecuencia de actualización, la sincronización entre canales y la autonomía de los equipos de negocio para mantener el motor alineado a las necesidades del contexto.

Nivel obtenido: 1 (puntaje 1.00)

Detalle del nivel: Cada cambio, incluso menor, requiere intervención del área técnica. Los ciclos de implementación son largos (varios días o semanas) y deben coordinarse con otras áreas. La actualización

Reporte de Evaluación de Madurez

Usuario: Pat | Empresa: BC | Fecha: 2025-05-27 00:53:54

de políticas entre canales no es automática y puede generar inconsistencias o demoras en la aplicación de nuevas reglas.

Capacidad de Integración y Conectividad

Descripción: Evalúa la capacidad del motor de decisiones para conectarse con otros sistemas internos (como el core bancario, CRM, antifraude, canales digitales) y externos (open banking, bureaus, fuentes alternativas). Considera la facilidad de integración, disponibilidad de interfaces, velocidad de consulta y adaptabilidad a nuevas fuentes.

Nivel obtenido: 1 (puntaje 1.00)

Detalle del nivel: El motor opera de forma autónoma y sin conexión con otros sistemas. Los datos se ingresan manualmente o están codificados dentro del flujo. No hay actualizaciones automáticas ni acceso en línea a sistemas fuente o destino. Las decisiones se basan en información limitada y estática, lo que genera riesgo de desalineación con el negocio.

Modalidad de Implementación Tecnológica

Descripción: Esta categoría evalúa la arquitectura y modalidad con la que se implementa el motor de decisiones, considerando su nivel de modernización, escalabilidad, autonomía de gestión y alineación con buenas prácticas de infraestructura.

Nivel obtenido: 1 (puntaje 1.00)

Reporte de Evaluación de Madurez

Usuario: Pat | Empresa: BC | Fecha: 2025-05-27 00:53:54

Detalle del nivel: El motor está implementado on-premise, en infraestructura local de la organización. Requiere mantenimiento intensivo por parte del área de IT interna. Carece de escalabilidad automática y su actualización o crecimiento demanda alto esfuerzo técnico.

Capacidad de Personalización y Segmentación de Decisiones

Descripción: Evalúa el grado en que el motor de decisiones permite adaptar las estrategias en función del perfil del cliente o contexto de evaluación. Incluye tanto la segmentación de reglas y modelos, como la flexibilidad para ajustar condiciones según comportamiento, canal o tipo de producto.

Nivel obtenido: 1 (puntaje 1.00)

Detalle del nivel: El motor aplica una única estrategia de decisión para todos los clientes, sin distinción de perfil. No existen reglas condicionales por segmento ni diferenciación de políticas. La lógica es estática, y cualquier personalización requiere la creación de un nuevo flujo o intervención técnica.

Capacidad de Ejecución Batch

Descripción: Evalúa la capacidad del motor para ejecutar evaluaciones de decisiones de forma masiva y programada (modo batch), considerando aspectos como volumen procesable, velocidad de ejecución, flexibilidad de configuración, monitoreo del proceso, segmentación, trazabilidad y autonomía funcional.

Nivel obtenido: 1 (puntaje 1.00)

Detalle del nivel: El motor solo admite evaluaciones en línea (on-demand). No existe una funcionalidad

Reporte de Evaluación de Madurez

Usuario: Pat | Empresa: BC | Fecha: 2025-05-27 00:53:54

integrada para ejecutar procesos masivos. Las campañas u operaciones en lote deben externalizarse a otros sistemas, generando dependencia y riesgo operativo.

Capacidad de Escalabilidad y Performance

Descripción: Evalúa la capacidad del motor de decisiones para mantener un desempeño estable y eficiente bajo distintos volúmenes de carga, así como su flexibilidad para escalar recursos según la demanda.

Nivel obtenido: 1 (puntaje 1.00)

Detalle del nivel: El motor presenta cuellos de botella bajo alta carga o concurrencia. No se dispone de mecanismos para escalar horizontal ni verticalmente. Las evaluaciones sufren latencias y degradación de performance ante picos de uso.

Capacidad de Expansión a Nuevos Mercados y Productos

Descripción: Evalúa en qué medida el motor de decisiones puede ser reutilizado o adaptado para nuevas líneas de producto, segmentos de clientes, unidades de negocio o geografías. Considera su modularidad, capacidad de parametrización, independencia del canal, soporte para distintos marcos regulatorios y velocidad de despliegue en nuevos contextos.

Nivel obtenido: 1 (puntaje 1.00)

Detalle del nivel: El motor fue diseñado exclusivamente para un producto, canal o segmento específico (por ejemplo, préstamos personales presenciales). Su lógica está embebida en procesos particulares y no puede

Reporte de Evaluación de Madurez

Usuario: Pat | Empresa: BC | Fecha: 2025-05-27 00:53:54

aplicarse a otros productos o canales sin rediseño completo. No admite reutilización ni expansión sin desarrollos técnicos profundos.

Capacidad de Comparación de Políticas y Evaluación Estratégica (Champion/Challenger)

Descripción: Evalúa el grado en que el motor de decisiones permite definir, probar y comparar diferentes estrategias o versiones de políticas de decisión, sin impactar el entorno productivo. Incluye la posibilidad de implementar esquemas Champion/Challenger, pruebas controladas, análisis de resultados y capacidad para seleccionar la mejor estrategia de forma segura y objetiva.

Nivel obtenido: 1 (puntaje 1.00)

Detalle del nivel: Solo puede estar activa una estrategia a la vez. La única forma de evaluar un cambio es reemplazando la política actual y observando los resultados en producción. No existe posibilidad de comparación paralela, y cualquier cambio implica un riesgo directo.

Capacidad de Simulación y Testeo de Estrategias

Descripción: Evalúa el grado de preparación del motor de decisiones para validar estrategias antes de su despliegue productivo. Incluye la existencia de entornos de pruebas, capacidad para simular escenarios hipotéticos (what if), realizar pilotos controlados, ejecutar pruebas en lote (batch) y comparar resultados mediante pruebas A/B.

Nivel obtenido: 1 (puntaje 1.00)

Reporte de Evaluación de Madurez

Usuario: Pat | Empresa: BC | Fecha: 2025-05-27 00:53:54

Detalle del nivel: Las estrategias se implementan directamente en producción sin entorno de prueba. Cualquier validación se realiza una vez aplicadas las reglas, lo que implica riesgos operativos significativos. No se pueden ejecutar escenarios ni pruebas previas, y no hay posibilidad de analizar impacto antes del cambio.

Capacidad de Explicabilidad y Transparencia

Descripción: Evalúa el nivel en que el motor de decisiones permite comprender, justificar y auditar cómo se toman las decisiones. Considera tanto la capacidad de registrar qué reglas o modelos fueron ejecutados, como el nivel de detalle, trazabilidad, herramientas de interpretabilidad y cumplimiento con exigencias regulatorias.

Nivel obtenido: 1 (puntaje 1.00)

Detalle del nivel: Las decisiones se aplican sin generar explicación visible. No existe trazabilidad ni registro del porqué se aceptó o rechazó una operación. Ni usuarios funcionales ni técnicos pueden reconstruir qué reglas o condiciones se evaluaron. En caso de reclamos o auditorías, no es posible justificar la decisión tomada.

Consultoría de Producto

Descripción: Esta área de proceso evalúa el tipo de consultoría que acompaña, tanto la implementación como el mantenimiento del producto. Considera la forma en que se puede acceder al soporte

Nivel obtenido: 1 (puntaje 1.00)

Reporte de Evaluación de Madurez

Usuario: Pat | Empresa: BC | Fecha: 2025-05-27 00:53:54

Detalle del nivel: No existe un canal formal de soporte. Los incidentes se resuelven de forma informal o dependen de conocimientos puntuales de personas clave. No hay SLA ni documentación de resolución.

Capacidad de Gobierno de Usuarios y Permisos

Descripción: Evalúa cómo se gestiona el acceso de los distintos perfiles al motor de decisiones, con foco en control de permisos, trazabilidad de acciones y cumplimiento con principios de mínima exposición.

Nivel obtenido: 1 (puntaje 1.00)

Detalle del nivel: No hay control granular de accesos. Se utilizan credenciales genéricas o compartidas. Las acciones realizadas por los usuarios no quedan registradas y no existe trazabilidad.

Pricing and licensing approach

Descripción: Evalúa la flexibilidad y adecuación del modelo de pricing y licenciamiento para diferentes tipos de clientes y necesidades del mercado.

Nivel obtenido: 3 (puntaje 3.00)

Detalle del nivel: Se ofrecen modelos de pricing diferenciados según el tamaño o tipo de cliente.

Reporte de Evaluación de Madurez

Usuario: Pat | Empresa: BC | Fecha: 2025-05-27 00:53:54

Resumen por Categoría

Innovacion: Nivel promedio 1.00

usabilidad : Nivel promedio 1.00

agilidad y time to market: Nivel promedio 1.00

Escalabilidad y expansion: Nivel promedio 1.00

Analytics: Nivel promedio 1.00

Expertise: Nivel promedio 1.00

Seguridad, auditoria y trazabilidad: Nivel promedio 1.00

Modelo de Negocio: Nivel promedio 3.00

Reporte de Evaluación de Madurez

Usuario: Pat | Empresa: BC | Fecha: 2025-05-27 00:53:54

Gráfico de Madurez por Categoría

