

# ARCHITEKTURA SYSTEMÓW INFORMACYJNYCH



## Użytkownicy część 2. Historyjki użytkownika, przypadki użycia, kryteria akceptacji

API-DZIENNE I STOPNIA - 2 SEMESTR

# W poprzednim odcinku...

- Użytkownicy kliniki weterynaryjnej
- Interesariusz, klient, użytkownik
- Klasyfikacja użytkowników
- Opisy użytkowników
- Persony

# Użytkownicy kliniki

# Persony - zadanie

**Persony zadanie:** <https://docs.google.com/document/d/1SZU8toOfli-cTofHhDOaFI0cznAxTyZmhj0dW8nY-Ak/edit?usp=sharing>

# Kolokwium

Zakres materiału:

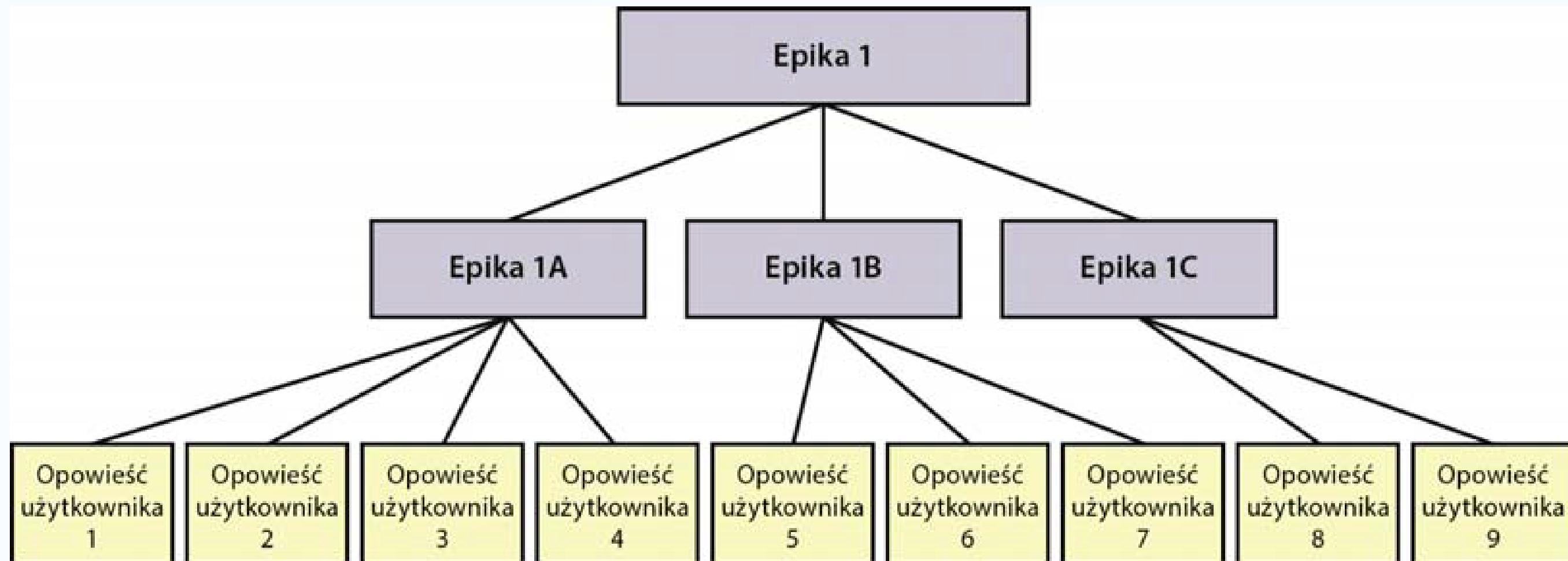
- Pojęcie systemu i systemu informacyjnego,
- System informacyjny a system informatyczny,
- Aksjomaty teorii systemów,
- Formalna definicja systemu informacyjnego,
- Wymagania funkcjonalne (wiadomości z lektury)
- Opisy użytkowników i persony
- Dzisiejsze zajęcia:
  - Epiki
  - User stories (INVEST, 3W)

# Epic, epiki

**Epic** w Metodzie **Scrum** można zdefiniować jako dużą część pracy, mającą jeden wspólny cel. Może to być funkcja, żądanie klienta lub wymagania biznesowe. Mówi zwięźle o ostatecznym wyniku potrzeb użytkowników. Na jego podstawie łatwiej jest planować strategię długofalową, czyli release. **Epic** nie powinien zawierać wszystkich szczegółów, nad którymi zespół musi pracować, te szczegóły są zdefiniowane w historyjkach użytkowników (**user stories**). **Epic** zazwyczaj wymaga więcej niż jednego sprintu i może się składać nawet z kilkunastu historyjek użytkowników (**user stories**).

# Epika - dekompozycja

# Epic, epiki





# Przypadki użycia - wstęp

**Przypadki użycia** opisują sekwencję interakcji zachodzących pomiędzy systemem informacyjnym a aktorami zewnętrznymi, której wynikiem jest umożliwienie aktorom osiągnięcia wyniku, który stanowi jakąś wartość.

Pojedynczy **przypadek użycia** obejmuje zazwyczaj pewną ilość scenariuszy związanych z wariantami sposobu korzystania z systemu, zdarzeniami nietypowymi, itp. Dla określenia wymagań istotne znaczenie mogą mieć właśnie przypadki nietypowe (awarie sprzętu, błędy użytkowników), które będą testowały istotne cechy systemu pod kątem niezawodności i bezpieczeństwa działania. Do zapisu przypadków użycia stosuje się często notację graficzną, np. diagramy przypadków użycia **UML**.

# Przypadki użycia - wstęp

**TABELA 8.1.** *Przykładowe przypadki użycia w różnych zastosowaniach*

Zastosowanie	Przykładowy przypadek użycia
System śledzenia odczynników	Zamów odczynnik Wydrukuj kartę charakterystyki substancji Zmień zamówienie na odczynnik Sprawdź status zamówienia Wygeneruj kwartalne raporty zużycia odczynników
Kiosk odpraw na lotnisku	Odpraw się na lot Wydrukuj karty pokładowe Zmień miejsca Odpraw bagaż Dokup dodatkowe udogodnienia
System księgowy	Utwórz fakturę Uzgodnij wyciąg bankowy Wprowadź transakcję kartą płatniczą Wydrukuj deklarację podatkową dla dostawcy Odszukaj określoną transakcję
Księgarnia internetowa	Zaktualizuj profil klienta Poszukaj pozycji Kup towar Śledź wysłaną paczkę Anuluj niewysłane zamówienie

# User stories

**User story** to krótki opis wybranej funkcjonalności, napisany z punktu widzenia docelowego użytkownika danego produktu. Opis taki, zwykle jednozdaniowy, zawiera jedynie informacje najważniejsze z punktu widzenia przyszłego użytkownika - jest on zasygnalizowaniem problemu oraz punktem wyjścia do dyskusji o sposobach jego rozwiązania.

# User stories

**3W - Who-What-Why**

# User stories

1. **Kto?** – informacja na temat użytkownika systemu, jego typu.
2. **Co?** – informacja o zadaniu, jakie dany użytkownik ma wykonać.
3. **Dlaczego?** – informacja o oczekiwanym wyniku wykonanego zadania.

# User stories - szablony

**Jako** <klasa użytkownika> **mogę** <funkcjonalność> **bo wtedy** <potrzeba/korzyść>

**Jako** <klasa użytkownika> **chcę** <funkcjonalność> **bo** <powód>

**Jako** <klasa użytkownika> **chcę** <funkcjonalność>, **dzięki czemu** <powód>

# User stories

**TABELA 8.2.** *Przykładowe przypadki użycia i odpowiadające im opowieści użytkowników*

Zastosowanie	Przykładowy przypadek użycia	Opowieść użytkownika
System śledzenia odczynników	Zamów odczynnik	Jako chemik chcę zamówić odczynnik, dzięki czemu będę mógł przeprowadzać eksperymenty.
Kiosk odpraw na lotnisku	Odpraw się na lot	Jako podróżny chcę odprawić się na lot, dzięki czemu będę mógł polecieć na docelowe lotnisko.
System księgowy	Utwórz fakturę	Jako przedsiębiorca chcę utworzyć fakturę, dzięki czemu będę mógł udokumentować sprzedaż.
Księgarnia internetowa	Zaktualizuj profil klienta	Jako klient chcę zaktualizować mój profil, dzięki czemu za przyszłe zakupy będę mógł płacić nową kartą kredytową.

# User stories - INVEST

**I** - Independent - **Istniejąca samodzielnie**

**N** - Negotiable - **Negocjowalna**

**V** - Valuable - **Wartościowa**

**E** - Estimable - **Estymowalna**

**S** - Small - **Mała**

**T** - Testable - **Testowalna**



# Kryteria akceptacji

Lista konkretnych **wymagań i warunków** do spełnienia, aby Zespół Scrumowy wiedział, czy historyjka została poprawnie wykonana z biznesowego punktu widzenia. Każda **historyjka** będzie miała odrębne, tylko sobie właściwe **kryteria akceptacji**.

Odpowiedź na pytanie, w jaki sposób sprawdzisz, czy rozwiązanie zaspokaja twoje potrzeby.

Kryteria akceptacji = wymóg **minimalny!**

**Odpowiedź TAK/NIE**

# Kryteria akceptacji

**Ogólne czy szczegółowe?**

# Kryteria akceptacji

Pierwsze kryterium akceptacji powinno być **parafrazą** historyjki użytkownika

**US:** Jako wykładowca prowadzący zajęcia on-line na Zoomie, chcę żeby skład breakout roomów był zapisywany pomiędzy poszczególnymi zajęciami, abym nie musiał codziennie rano tracić czasu na przypisywanie ludzi do breakout roomów i ryzykować pomyłek.

**Acceptance criteria:** Skład breakout roomów ustalony jednego dnia jest zachowywany na dni kolejne tego samego wydarzenia.

# Kryteria akceptacji

**Historyjka:** Jako uczestnik targów **chcę** mieć możliwość rejestracji online na stronie internetowej targów, **dzięki czemu** rejestracja przebiegnie znacznie szybciej i płynniej niż zarejestrowanie się osobiście na miejscu.

# Kryteria akceptacji

Użytkownik nie może zakończyć procesu rejestracji bez wypełnienia wszystkich obowiązkowych pól w formularzu.

Wszystkie informacje podane przez użytkownika w formularzu będą przechowywane w bazie danych <typ bazy danych>.

Wiadomość potwierdzająca poprawną rejestrację zostanie wywołana do użytkownika po poprawnym wypełnieniu formularza.

Płatność za konferencję może być dokonana przez bankowość elektroniczną lub kartą kredytową

# Kryteria akceptacji

**Lektura:** <https://docs.google.com/document/d/13yEydvTOS-AfosNIvTI3eWxEITkZDgD3pdfoikPSA5Q/edit?usp=sharing>