

Regalos que conectan

TÉRMINOS Y CONDICIONES ACTIVACIÓN FIESTAS OCTUBRINAS

INTERNET FIJO

- La promoción aplica para VENTAS NUEVAS.
- Los porcentajes de descuentos son aplicados únicamente sobre el servicio de internet fijo, es decir que la tarifa de la telefonía fija se mantiene según el plan contratado.
- Aplica cero (\$0) costo de instalación. Costo normal \$80,00 más impuestos.
- Si un cliente cancela antes de los 36 meses el servicio se deberá cobrar los valores proporcionales por concepto de instalación \$80 más impuestos.
- Si el cliente solicita un traslado físico del servicio, no perderá los beneficios de la promoción.
- No aplica beneficios de empaquetamientos durante el tiempo de entrega del descuento. El beneficio de empaquetamiento de servicios puede aplicarse una vez concluido con el tiempo de la promoción, y se sujetará a las condiciones vigentes de CNT pack.
- No aplica beneficio para personas con discapacidad durante el periodo de promoción, bajo solicitud del cliente se podrá solicitar de manera posterior, esto será generado por el asesor comercial de manera procedimental.
- La comercialización de estos planes estará sujeta a factibilidad técnica de la red de GPON a nivel nacional.
- Se contarán 4 facturas con beneficio de descuento, independientemente de la fecha de contratación del servicio.

TELEVISIÓN

- Cero costo de instalación si cliente contrata uno o más decos adicionales.
- Cero costo de renta por los decos adicionales, aplica por toda la vigencia del contrato.
- 3 meses de servicio gratuito en los decos adicionales contratados.

TELEFONÍA MÓVIL POSPAGO

PLAN MÓVIL MÁS EQUIPO

- Plan móvil especial de \$19,99 + impuestos
- Puedes adquirir el plan móvil especial de \$19,99 + impuestos con los siguientes equipos: Alcatel 1, Yezz 5E, Motorola G5 Plus, Alcatel 5V, Nokia 6.1, Huawei Mate 20 Lite, Samsung A50.
- Los equipos Alcatel 1 y Yezz 5E , vienen incluidos en el Plan de \$19,99 + impuestos.
- La cuota del equipo se calcula de acuerdo al precio de cada uno de los equipos
- Promoción Válida solo por fiestas octubrinas y para la provincia del Guayas: del 01 de octubre al 31 de octubre del 2019.

PLAN MÓVIL FULL GIGAS

- *Tarifa incluye impuestos
- 7 GB para navegación Libre. 1500 MB exclusivo para la navegación en WhatsApp.1500 MB exclusivo para la navegación para Facebook. 500 MB para Instagram. Una vez consumida la cuota asignada para el uso de las aplicaciones de WhatsApp y Facebook , la navegación en estas aplicaciones se descontará de la bolsa principal de gigas del Plan o en su defecto del saldo o paquetes de datos disponible

RECARGAS MÓVILES

- Términos y condiciones campaña “triplicidad de recargas para todos los puntos de venta a nivel nacional”
 1. Descripción de la promoción
 - Cliente Prepago que recargue a través de cualquier medio físico o electrónico recibe 3 x 1 en la recarga ingresada
 - Las recargas ingresadas tienen vigencia ilimitada y el Bono Promocional se consume antes que la recarga.
 - Los bonos entregados deben consumirse antes que la recarga y tienen una vigencia de tiempo si el cliente no consume su bono durante el tiempo establecido pierde su saldo promocional no consumido
 - Aplica para recargas a partir de 3 dólares con las siguientes condiciones de consumo para el bono.
 - El bono promocional tiene una vigencia de 7 días.
 - El bono promocional sirve solo para servicio de voz, no para la contratación de ningún servicio adicional ni envío de mensajes de texto mensajes multimedia. En el caso de envío de mensajes de texto, multimedia, contratación de servicios adicionales, llamadas internacionales, se descuentan del valor de la recarga.
 - El bono promocional se divide en 50% para llamadas on net y el otro 50% para llamadas off net.
 2. Fecha de aplicación de la promoción
- Miércoles 9 de octubre de 2019
- “No aplica a Planes Locutorios, Planes Abiertos ni Planes Controlados Individuales, Empresas ni Corporativos”

3 Planes prepago que aplican a la promoción

PLANES PREPAGO

300040	TARIFA DIFERENCIADA
300047	PREACTIVADO TD J3/30
300048	PREACTIVADO TD PLAN ÚNICO 3.99 J1/30
300049	PREACTIVADO TD PLAN ÚNICO 9.99 J3/30
300050	PREACTIVADO TD PLAN ÚNICO 5.99 J2/30
300153	PREACTIVADO PREPAGO CONTARCOM J0/30
300199	PREACTIVADO TD NEW J0/30
300217	TARIFA ÚNICA 3.5G
300218	PREACTIVADO TU 0.10 J3/30 3.5G
300219	TARIFA DIFERENCIADA 3.5G
300220	PREACTIVADO TD J0/30 3.5G
300221	PREACTIVADO TD J3/30 3.5G
300222	PREACTIVADO TD J3/7 3.5G
300242	TARIFA ÚNICA GSM
300244	PREACTIVADO TU 0.10 J3/7 GSM
300264	PREACTIVADO PREPAGO RIVIERA TD J3/30 GSM
300265	PREACTIVADO PREPAGO CNT KIT TU J3/30 3.5G
300266	PREACTIVADO PREPAGO CNT KIT TU J3/30 GSM
300268	PLAN GENÉRICO WCC GSM
300283	PREACTIVADO PREPAGO CNT KIT TU J3/30 HSPA PLUS
300292	CNT CHIP 2G
300293	CNT CHIP 3G
300294	CNT CHIP HSPA PLUS
300310	PREACTIVADO SUPER CHIP J0/30 GSM
300311	PREACTIVADO SUPER CHIP J0/30 3.5G
300312	PREACTIVADO SUPER CHIP J0/30 HSPA PLUS
300313	PREACTIVADO PREPAGO CNT CHIP GSM
300314	PREACTIVADO PREPAGO CNT CHIP 3.5G
300315	PREACTIVADO PREPAGO CNT CHIP HSPA PLUS
300316	PREPAGO PREACTIVADO CIUDAD MILENIO HSPA J3/30
300319	TARIFA UNICA HSPA PLUS CTRL IND
300339	PLAN PREPAGO MI COMPAÑERITO HSPA +
300344	CNT CONECTADOS PREACTIVADO PREPAGO J3/30
300433	PLAN CNT CHIP HSPA+ J3/30
300435	PREACTIVADO CNT CHIP HSPA+ J3/30
300437	PLAN CNT CHIP HSPA+
300438	PREACTIVADO CNT CHIP HSPA+
300441	PLAN CNT CHIP 4G J3/30
300442	PREACTIVADO CNT CHIP 4G J3/30
300455	TARIFA DIFERENCIADA HSPA
300483	CHIP MÁS PREPAGO
300484	PREACTIVADO CHIP MÁS PREPAGO
300485	CHIP MÁS 2
300490	PLAN PREPAGO BDH
300042	TARIFA DIFERENCADA RETENCION
300351	PREACTIVADO CNT CHIP MULTINIVEL PREPAGO AUXCOMPASA
300354	CNT CHIP PREPAGO AUXCOMPASA
300453	PREACTIVADO CNT CHIP DISTRIBUIDOR
300478	PREPAGO MIGRACION

4. Notificación ARCOTEL

Notificado mediante oficio: xxxxx (por confirmar)

TELEFONÍA FIJA

PROMOCIÓN LLAMADAS ILIMITADAS FIJOS Y MÓVILES CNT
Habla sin límites con toda la comunidad CNT!

Descripción:

Con tu plan de telefonía fija hogar total CNT, obtén minutos ilimitados a fijos y móviles CNT por 12 facturas.

Beneficios:

Durante el tiempo promocional el abonado podrá hablar ilimitadamente dentro del territorio ecuatoriano a números fijos y móviles CNT, las llamadas a otros destinos y operadoras serán cobradas conforme a las tarifas vigentes.

Condiciones:

- Esta promoción aplica únicamente para los abonados que tengan contratado o contraten el Plan Telefonía Hogar Total CNT.
- La promoción tendrá una vigencia de 12 facturas contadas a partir de la fecha de activación del servicio.
- Promoción aplica para clientes antiguos que tengan contratado el plan Telefonía Hogar Total CNT desde marzo 2019 con una vigencia de 12 facturas contadas a partir de la fecha de activación del servicio.
- Aplica política de Uso Moderado del Servicio, publicada en la página web www.cnt.gob.ec
- Los abonados que tengan activada la restricción a llamadas a celulares, para hacer uso de este beneficio deberán previamente solicitar a la operadora la desactivación de dicha restricción.
- No aplica para servicios de telefonía fija en la provincia de Galápagos.
- Aplica para descuento por empaquetado el 10% o 15% en la pensión básica mensual, acorde a las políticas de empaquetamiento vigentes.
- Aplica beneficios de tercera edad.
- El servicio de transferencia incondicional durante la duración de la promoción se encontrará deshabilitado.

