# REPORTE FINAL

# PROYECTO 1

# ANÁLISIS DE VENTAS

Análisis de la rotación de productos y propuesta de un Plan de Acción

# ÍNDICE

1. CONTEXTO	2
2. DEFINICIÓN DEL CÓDIGO	
3. PRODUCTOS MÁS VENDIDOS Y PRODUCTOS REZAGADOS	3
4. PRODUCTOS MÁS Y MENOS BUSCADOS	6
5. PRODUCTOS POR RESEÑA EN EL SERVICIO	8
6. INGRESOS Y VENTAS	9
7. PLAN DE ACCIÓN	10
8. CONCLUSIONES	11

#### 1. CONTEXTO

En LifeStore nos estamos enfrentando a una importante acumulación de inventarios. Aunado a esto, las búsquedas de nuestros productos han disminuido lo cual ocasiona una baja de ventas en el último semestre.

Objetivo: Identificar los productos rezagados, menos buscados, lo que nos está funcionando y cómo aumentar la rotación de inventario tomando en cuenta los productos de lo que va del **año 2020**.

# 2. DEFINICIÓN DEL CÓDIGO

Generamos un sistema de login:

Usuario: Emtech

Contraseña: 2021Proyecto1

En esta fase beta, contamos con un usuario único el cual no es posible alterar ni en nombre de usuario ni en contraseña.

Se cuenta con un bucle while para que el usuario decida intentar de nuevo (variable intento\_ingreso) en caso de equivocarse en la contraseña y el usuario, una vez que ingresemos, entramos a otro bucle while en el que el usuario podrá interactuar con nuestro menú de opciones (variable opcion) el cual continuará hasta que el usuario decida no continuar (variable continuar) o 6. Salir.

Entre estos dos bucles, tenemos la preparación de nuestras listas que podemos ver como tablas. Teniendo como clave: tabla\_ventas2020, tabla\_busquedas, tabla\_ventastemp. Para la primera duplicamos nuestra lista de productos y agregamos los datos que son necesarios de la lista de lifestore\_sales: Cantidad vendida, Score promedio, Productos devueltos, Venta, Venta perdida (De devueltos), Venta neta y Cantidad neta, esto se logra con dos ciclos for anidados los cuales recorren las filas haciendo match en el ld del producto. Para la tabla\_busquedas, agregamos la lista de lifestore\_searches, siguiendo el mismo proceso de los ciclos for. Por último, en la tabla\_ventastemp lo que hacemos es crear una lista de ventas por mes, en lo que hacemos es ciclos for pero haciendo la comparación sobre el mes, que se compara extrayendo el mes de la date que nos da en la lista de lifestore\_sales. Es importante mencionar que consideramos únicamente las ventas del año 2020.

Posteriormente, el proceso para obtener los top and bottom se logra ordenando de acuerdo a como lo necesitemos con la función sort() y haciendo un ciclo for para seleccionar las columnas y las filas que queremos mostrar a nuestro usuario.

El menú para considerar es el siguiente:

- 1. TOP 15 DE PRODUCTOS MÁS VENDIDOS:
- 2. BOTTOM DE PRODUCTOS POR VENTA POR CATEGORIA

- 3. TOP AND BOTTOM DE PRODUCTOS MÁS BUSCADOS
- 4. TOP AND BOTTOM DE PRODUCTOS CALIFICADOS
- 5. VENTAS E INGRESOS POR MES
- 6. Salir

# 3. PRODUCTOS MÁS VENDIDOS Y PRODUCTOS REZAGADOS

Conociendo el acumulado de ventas por producto en lo que va del año, observamos que nuestro top 9 de productos son los que nos generan una cantidad de ventas importantes ayudándonos a nuestra rotación de inventarios; sin embargo, en este top 15 todos nos aportan significativamente en cuanto a ventas.

-----TOP 15 DE PRODUCTOS MÁS VENDIDOS-----

#### PRODUCTO VENTA CANTIDAD

- 1. ["SSD Kingston A400, 120GB, SATA III, 2.5", 7mm", 12432, 48]
- 2. ['Procesador AMD Ryzen 5 2600, S-AM4, 3.40GHz, Six-Core, 16MB L3 Cache, con Disipador Wraith Stealth', 129738, 42]
- 3. ['Procesador Intel Core i3-9100F, S-1151, 3.60GHz, Quad-Core, 6MB Cache (9na. Generación Coffee Lake)', 35580, 20]
- 4. ['Tarjeta Madre ASRock Micro ATX B450M Steel Legend, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD', 32022, 18]
- 5. ["SSD Adata Ultimate SU800, 256GB, SATA III, 2.5", 7mm", 13335, 15]
- 6. ['Procesador AMD Ryzen 3 3200G con Gráficos Radeon Vega 8, S-AM4, 3.60GHz, Quad-Core, 4MB L3, con Disipador Wraith Spire', 28717, 13]
- 7. ['Tarjeta Madre ASUS micro ATX TUF B450M-PLUS GAMING, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD', 32487, 13]
- 8. ['Procesador AMD Ryzen 5 3600, S-AM4, 3.60GHz, 32MB L3 Cache, con Disipador Wraith Stealth', 50508, 12]
- 9. ['SSD XPG SX8200 Pro, 256GB, PCI Express, M.2', 13299, 11]
- 10. ['Tarjeta de Video ASUS NVIDIA GeForce GTX 1660 SUPER EVO OC, 6GB 192-bit GDDR6, PCI Express x16 3.0', 59571, 9]
- 11. ['SSD Kingston A2000 NVMe, 1TB, PCI Express 3.0, M2', 23031, 9]
- 12. ['Procesador Intel Core i7-9700K, S-1151, 3.60GHz, 8-Core, 12MB Smart Cache (9na. Generación Coffee Lake)', 59913, 7]
- 13. ['Tarjeta Madre MSI ATX B450 TOMAHAWK MAX, S-AM4, AMD B450, 64GB DDR4 para AMD', 16554, 6]
- 14. ['Tarjeta de Video Gigabyte NVIDIA GeForce GT 1030, 2GB 64-bit GDDR5, PCI Express x16 3.0', 10995, 5]
- 15. ['Procesador Intel Core i5-9600K, S-1151, 3.70GHz, Six-Core, 9MB Smart Cache (9na. Generiación Coffee Lake)', 21596, 4]

Para conocer los productos rezagados, es importante hacer el desglose por categorías y ver estos en relación con los productos que contiene cada categoría. Es de suma importancia notar cómo nuestro bottom 5 por categoría tienden a tener 0 ventas, por

ejemplo, tarjetas de video, tarjetas madre, discos duros, pantallas y bocinas, que tienen en común ser categorías con una gran variedad de productos.

#### -----BOTTOM DE VENTAS POR CATEGORIA-----

BOTTOM DE VENTAS CATEGORIA: procesadores

PRODUCTOS EN LA CATEGORIA: 9

#### PRODUCTO VENTA CANTIDAD

- 1. ['Procesador Intel Core i7-9700K, S-1151, 3.60GHz, 8-Core, 12MB Smart Cache (9na. Generación Coffee Lake)', 59913, 7]
- 2. ['Procesador Intel Core i5-9600K, S-1151, 3.70GHz, Six-Core, 9MB Smart Cache (9na. Generiación Coffee Lake)', 21596, 4]
- 3. ['Procesador Intel Core i9-9900K, S-1151, 3.60GHz, 8-Core, 16MB Smart Cache (9na. Generación Coffee Lake)', 35427, 3]
- 4. ['Procesador AMD Ryzen 3 3300X S-AM4, 3.80GHz, Quad-Core, 16MB L2 Cache', 6038, 2]
- 5. ['Procesador Intel Core i3-8100, S-1151, 3.60GHz, Quad-Core, 6MB Smart Cache (8va. Generación Coffee Lake)', 0, 0]

BOTTOM DE VENTAS CATEGORIA: tarjetas de video

PRODUCTOS EN LA CATEGORIA: 19

#### PRODUCTO VENTA CANTIDAD

- 1. ['Tarjeta de Video EVGA NVIDIA GeForce GT 710, 2GB 64-bit GDDR3, PCI Express 2.0', 0, 0]
- 2. ['Tarjeta de Video EVGA NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti SC Ultra Gaming, 6GB 192-bit GDDR6, PCI 3.0', 0, 0]
- 3. ['Tarjeta de Video EVGA NVIDIA GeForce RTX 2060 SC ULTRA Gaming, 6GB 192-bit GDDR6, PCI Express 3.0', 0, 0]
- 4. ['Tarjeta de Video Gigabyte AMD Radeon R7 370 OC, 2GB 256-bit GDDR5, PCI Express 3.0', 0, 0]
- 5. ['Tarjeta de Video Gigabyte NVIDIA GeForce GTX 1650 OC Low Profile, 4GB 128-bit GDDR5, PCI Express 3.0 x16', 0, 0]

BOTTOM DE VENTAS CATEGORIA: tarjetas madre

PRODUCTOS EN LA CATEGORIA: 18

#### PRODUCTO VENTA CANTIDAD

- 1. ['Tarjeta Madre AORUS ATX Z390 ELITE, S-1151, Intel Z390, HDMI, 64GB DDR4 para Intel', 0, 0]
- 2. ['Tarjeta Madre ASRock Z390 Phantom Gaming 4, S-1151, Intel Z390, HDMI, 64GB DDR4 para Intel\xa0', 0, 0]
- 3. ['Tarjeta Madre ASUS ATX ROG STRIX B550-F GAMING WI-FI, S-AM4, AMD B550, HDMI, max. 128GB DDR4 para AMD', 0, 0]
- 4. ['Tarjeta Madre Gigabyte micro ATX Z390 M GAMING, S-1151, Intel Z390, HDMI, 64GB DDR4 para Intel\xa0', 0, 0]

5. ['Tarjeta Madre Gigabyte micro ATX Z490M GAMING X (rev. 1.0), Intel Z490, HDMI, 128GB DDR4 para Intel', 0, 0]

BOTTOM DE VENTAS CATEGORIA: discos duros

PRODUCTOS EN LA CATEGORIA: 13

#### PRODUCTO VENTA CANTIDAD

- 1. ['SSD Addlink Technology S70, 512GB, PCI Express 3.0, M.2', 0, 0]
- 2. ['SSD para Servidor Supermicro SSD-DM128-SMCMVN1, 128GB, SATA III, mSATA, 6Gbit/s', 0, 0]
- 3. ["SSD para Servidor Lenovo Thinksystem S4500, 480GB, SATA III, 3.5", 7mm", 0, 0]
- 4. ["SSD para Servidor Lenovo Thinksystem S4510, 480GB, SATA III, 2.5", 7mm", 0, 0]
- 5. ['SSD Samsung 860 EVO, 1TB, SATA III, M.2', 0, 0]

BOTTOM DE VENTAS CATEGORIA: memorias usb

PRODUCTOS EN LA CATEGORIA: 2

#### PRODUCTO VENTA CANTIDAD

- 1. ['Kit Memoria RAM Corsair Dominator Platinum DDR4, 3200MHz, 16GB (2x 8GB), Non-ECC, CL16, XMP', 2519, 1]
- 2. ['Kit Memoria RAM Corsair Vengeance LPX DDR4, 2400MHz, 32GB, Non-ECC, CL16', 0, 0]

BOTTOM DE VENTAS CATEGORIA: pantallas

PRODUCTOS EN LA CATEGORIA: 12

#### PRODUCTO VENTA CANTIDAD

- 1. ["Makena Smart TV LED 32S2 32", HD, Widescreen, Gris", 0, 0]
- 2. ['Seiki TV LED SC-39HS950N 38.5, HD, Widescreen, Negro', 0, 0]
- 3. ['Samsung TV LED LH43QMREBGCXGO 43, 4K Ultra HD, Widescreen, Negro', 0, 0]
- 4. ['Samsung Smart TV LED UN70RU7100FXZX 70, 4K Ultra HD, Widescreen, Negro', 0, 0]
- 5. ["Makena Smart TV LED 40S2 40", Full HD, Widescreen, Negro", 0, 0]

BOTTOM DE VENTAS CATEGORIA: bocinas

PRODUCTOS EN LA CATEGORIA: 10

#### PRODUCTO VENTA CANTIDAD

- 1. ['Lenovo Barra de Sonido, Alámbrico, 2.5W, USB, Negro', 0, 0]
- 2. ['Acteck Bocina con Subwoofer AXF-290, Bluetooth, Inalámbrico, 2.1, 18W RMS, 180W PMPO, USB, Negro', 0, 0]
- 3. ['Verbatim Bocina Portátil Mini, Bluetooth, Inalámbrico, 3W RMS, USB, Blanco', 0, 0]

- 4. ['Ghia Bocina Portátil BX300, Bluetooth, Inalámbrico, 40W RMS, USB, Rojo Resistente al Agua', 0, 0]
- 5. ['Naceb Bocina Portátil NA-0301, Bluetooth, Inalámbrico, USB 2.0, Rojo', 0, 0]

BOTTOM DE VENTAS CATEGORIA: audifonos

PRODUCTOS EN LA CATEGORIA: 13

#### PRODUCTO VENTA CANTIDAD

- 1. ['ASUS Audífonos Gamer ROG Theta 7.1, Alámbrico, USB C, Negro', 0, 0]
- 2. ['Acer Audífonos Gamer Galea 300, Alámbrico, 3.5mm, Negro', 0, 0]
- 3. ['Audífonos Gamer Balam Rush Orphix RGB 7.1, Alámbrico, USB, Negro', 0, 0]
- 4. ['Energy Sistem Audífonos con Micrófono Headphones 1, Bluetooh, Inalámbrico, Negro/Grafito', 0, 0]
- 5. ['Genius GHP-400S Audífonos, Alámbrico, 1.5 Metros, Rosa', 0, 0]

# 4. PRODUCTOS MÁS Y MENOS BUSCADOS

Identificar aquellos productos que están siendo más y menos buscados es de suma importancia para saber si coinciden con ser los productos más y menos comprados, respectivamente.

#### -----TOP 20 DE PRODUCTOS MÁS BUSCADOS-----

- 1. ["SSD Kingston A400, 120GB, SATA III, 2.5", 7mm", 263]
- 2. ["SSD Adata Ultimate SU800, 256GB, SATA III, 2.5", 7mm", 107]
- 3. ['Tarjeta Madre ASUS micro ATX TUF B450M-PLUS GAMING, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD', 60]
- 4. ['Procesador AMD Ryzen 5 2600, S-AM4, 3.40GHz, Six-Core, 16MB L3 Cache, con Disipador Wraith Stealth', 55]
- 5. ['Procesador AMD Ryzen 3 3200G con Gráficos Radeon Vega 8, S-AM4, 3.60GHz, Quad-Core, 4MB L3, con Disipador Wraith Spire', 41]
- 6. ['Logitech Audífonos Gamer G635 7.1, Alámbrico, 1.5 Metros, 3.5mm, Negro/Azul', 35]
- 7. ['TV Monitor LED 24TL520S-PU 24, HD, Widescreen, HDMI, Negro', 32]
- 8. ['Procesador Intel Core i7-9700K, S-1151, 3.60GHz, 8-Core, 12MB Smart Cache (9na. Generación Coffee Lake)', 31]
- 9. ['SSD XPG SX8200 Pro, 256GB, PCI Express, M.2', 30]
- 10. ['Procesador Intel Core i3-9100F, S-1151, 3.60GHz, Quad-Core, 6MB Cache (9na. Generación Coffee Lake)', 30]
- 11. ['SSD Kingston A2000 NVMe, 1TB, PCI Express 3.0, M2', 27]
- 12. ['Tarjeta Madre MSI ATX B450 TOMAHAWK MAX, S-AM4, AMD B450, 64GB DDR4 para AMD', 25]
- 13. ['Procesador AMD Ryzen 5 3600, S-AM4, 3.60GHz, 32MB L3 Cache, con Disipador Wraith Stealth', 24]
- 14. ['Tarjeta Madre ASRock Micro ATX B450M Steel Legend, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD', 23]
- 15. ['Procesador Intel Core i5-9600K, S-1151, 3.70GHz, Six-Core, 9MB Smart Cache (9na. Generiación Coffee Lake)', 20]

- 16. ['Tarjeta de Video ASUS NVIDIA GeForce GTX 1660 SUPER EVO OC, 6GB 192-bit GDDR6, PCI Express x16 3.0', 15]
- 17. ['TCL Smart TV LED 55S425 54.6, 4K Ultra HD, Widescreen, Negro', 15]
- 18. ['Tarjeta de Video MSI AMD Mech Radeon RX 5500 XT MECH Gaming OC, 8GB 128-bit GDDR6, PCI Express 4.0', 15]
- 19. ['Tarjeta de Video Gigabyte NVIDIA GeForce GT 1030, 2GB 64-bit GDDR5, PCI Express x16 3.0', 11]
- 20. ['SSD Kingston UV500, 480GB, SATA III, mSATA', 11]

En verde marcamos a aquellos productos que sí coinciden con ser de los más buscados y los más vendidos; además, vemos un área de oportunidad en el producto en naranja, ya que de igual manera coincide, pero lo encontramos también en los productos con más baja calificación.

#### -----BOTTOM 20 DE LOS PRODUCTOS MENOS BUSCADOS------

- 1. ['Tarjeta de Video EVGA NVIDIA GeForce GT 710, 2GB 64-bit GDDR3, PCI Express 2.0', 0]
- 2. ['Tarjeta de Video EVGA NVIDIA GeForce RTX 2060 SC ULTRA Gaming, 6GB 192-bit GDDR6, PCI Express 3.0', 0]
- 3. ['Tarjeta de Video Gigabyte NVIDIA GeForce GTX 1650 OC Low Profile, 4GB 128-bit GDDR5, PCI Express 3.0 x16', 0]
- 4. ['Tarjeta de Video Gigabyte NVIDIA GeForce RTX 2060 SUPER WINDFORCE OC, 8 GB 256 bit GDDR6, PCI Express x16 3.0', 0]
- 5. ['Tarjeta de Video MSI Radeon X1550, 128MB 64 bit GDDR2, PCI Express x16', 0]
- 6. ['Tarjeta de Video PNY NVIDIA GeForce RTX 2080, 8GB 256-bit GDDR6, PCI Express 3.0\xa0', 0]
- 7. ['Tarjeta Madre AORUS ATX Z390 ELITE, S-1151, Intel Z390, HDMI, 64GB DDR4 para Intel', 0]
- 8. ['Tarjeta Madre ASRock Z390 Phantom Gaming 4, S-1151, Intel Z390, HDMI, 64GB DDR4 para Intel\xa0', 0]
- 9. ['Tarjeta Madre ASUS ATX ROG STRIX B550-F GAMING WI-FI, S-AM4, AMD B550, HDMI, max. 128GB DDR4 para AMD', 0]
- 10. ['Tarjeta Madre Gigabyte micro ATX Z490M GAMING X (rev. 1.0), Intel Z490, HDMI, 128GB DDR4 para Intel', 0]
- 11. ['Tarjeta Madre ASRock ATX Z490 STEEL LEGEND, S-1200, Intel Z490, HDMI, 128GB DDR4 para Intel', 0]
- 12. ['Tarjeta Madre Gigabyte Micro ATX H310M DS2 2.0, S-1151, Intel H310, 32GB DDR4 para Intel\xa0', 0]
- 13. ['Tarjeta Madre ASUS micro ATX Prime H370M-Plus/CSM, S-1151, Intel H370, HDMI, 64GB DDR4 para Intel', 0]
- 14. ['Tarjeta Madre ASUS ATX ROG STRIX Z390-E GAMING, S-1151, Intel Z390, HDMI, 64GB DDR4 para Intel', 0]
- 15. ['SSD Addlink Technology S70, 512GB, PCI Express 3.0, M.2', 0]
- 16. ['SSD para Servidor Supermicro SSD-DM128-SMCMVN1, 128GB, SATA III, mSATA, 6Gbit/s', 0]
- 17. ["SSD para Servidor Lenovo Thinksystem S4510, 480GB, SATA III, 2.5", 7mm", 0]

- 18. ['Kit Memoria RAM Corsair Vengeance LPX DDR4, 2400MHz, 32GB, Non-ECC, CL16', 0]
- 19. ["Makena Smart TV LED 32S2 32", HD, Widescreen, Gris", 0]
- 20. ['Samsung TV LED LH43QMREBGCXGO 43, 4K Ultra HD, Widescreen, Negro', 0]

Esta parte de los productos menos buscados es clave para entender cómo se está comportando nuestro mercado. Vemos que en efecto, hay productos de las categorías más grandes que no se están ni comprando ni buscando (los señalados en rojo).

### 5. PRODUCTOS POR RESEÑA EN EL SERVICIO

En Lifestore valoramos la opinión de nuestros clientes. Es de vital importancia que no sólo seamos la mejor compañía en ventas del país, sino asegurar que sean productos de calidad. Conozcamos el top and bottom 20 de productos en cuanto a calificaciones brindadas por el usuario.

-----LOS 10 PRODUCTOS MEJOR CALIFICADOS-----

#### PRODUCTO CALIFICACIÓN DEVUELTOS

- 1. ['Procesador AMD Ryzen 3 3300X S-AM4, 3.80GHz, Quad-Core, 16MB L2 Cache', 5.0, 0]
- 2. ['Procesador Intel Core i9-9900K, S-1151, 3.60GHz, 8-Core, 16MB Smart Cache (9na. Generación Coffee Lake)', 5.0, 0]
- 3. ['Procesador Intel Core i7-9700K, S-1151, 3.60GHz, 8-Core, 12MB Smart Cache (9na. Generación Coffee Lake)', 5.0, 0]
- 4. ['Procesador Intel Core i5-9600K, S-1151, 3.70GHz, Six-Core, 9MB Smart Cache (9na. Generiación Coffee Lake)', 5.0, 0]
- 5. ['Tarjeta de Video ASUS AMD Radeon RX 570, 4GB 256-bit GDDR5, PCI Express 3.0', 5.0, 0]
- 6. ['Tarjeta de Video MSI AMD Mech Radeon RX 5500 XT MECH Gaming OC, 8GB 128-bit GDDR6, PCI Express 4.0', 5.0, 0]
- 7. ['Tarjeta de Video MSI NVIDIA GeForce GTX 1050 Ti OC, 4GB 128-bit GDDR5, PCI Express x16 3.0', 5.0, 0]
- 8. ['Tarjeta de Video Sapphire AMD Pulse Radeon RX 5500 XT Gaming, 8GB 128-bit GDDR6, PCI Express 4.0', 5.0, 0]
- 9. ['Tarjeta de Video Zotac NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti, 6GB 192-bit GDDR6, PCI Express x16 3.0', 5.0, 0]
- 10. ['Tarjeta Madre Gigabyte XL-ATX TRX40 Designare, S-sTRX4, AMD TRX40, 256GB DDR4 para AMD', 5.0, 0]

-----LOS 10 PRODUCTOS PEOR CALIFICADOS-----

#### PRODUCTO CALIFICACIÓN DEVUELTOS

- 1. ['Procesador AMD Ryzen 5 3600, S-AM4, 3.60GHz, 32MB L3 Cache, con Disipador Wraith Stealth', 4.3, 0]
- 2. ['Tarjeta Madre ASUS micro ATX TUF B450M-PLUS GAMING, S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD', 4.1, 1]
- 3. ['MSI GeForce 210, 1GB GDDR3, DVI, VGA, HDCP, PCI Express 2.0', 4.0, 0]

- 4. ['Tarjeta de Video Asus NVIDIA GeForce GTX 1050 Ti Phoenix, 4GB 128-bit GDDR5, PCI Express 3.0', 4.0, 0]
- 5. ['HyperX Audífonos Gamer Cloud Flight para PC/PS4/PS4 Pro, Inalámbrico, USB, 3.5mm, Negro', 4.0, 0]
- 6. ['Cougar Audífonos Gamer Phontum Essential, Alámbrico, 1.9 Metros, 3.5mm, Negro.', 3.0, 0]
- 7. ['Tarjeta Madre Gigabyte micro ATX GA-H110M-DS2, S-1151, Intel H110, 32GB DDR4 para Intel', 2.0, 1]
- 8. ['Tarjeta Madre AORUS micro ATX B450 AORUS M (rev. 1.0), S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD', 1.8, 3]
- 9. ['Tarjeta de Video Gigabyte AMD Radeon R7 370 OC, 2GB 256-bit GDDR5, PCI Express 3.0', 1.0, 1]
- 10. ['Tarjeta Madre ASRock ATX H110 Pro BTC+, S-1151, Intel H110, 32GB DDR4, para Intel', 1.0, 1]

Es importante destacar a estos productos en naranja ya que, en el caso de la Tarjeta Madre señalada, tiene un número importante de devoluciones y en el caso de la Tarjeta de Video, es la única "venta" que se realizó de ese producto.

#### 6. INGRESOS Y VENTAS

Todo este desglose de productos se ve traducido de la siguiente manera en cuanto ventas:

-----VENTAS POR MES -----

#### MES CANTIDAD VENTA VENTA PROMEDIO

- 1. ['01', 52, 117738, 2264.19]
- 2. ['02', 40, 107270, 2681.75]
- 3. ['03', 49, 162931, 3325.12]
- 4. ['04', 74, 191066, 2581.97]
- 5. ['05', 33, 91677, 2778.09]
- 6. ['06', 11, 36949, 3359.0]
- 7. ['07', 11, 26949, 2449.91]
- 8. ['08', 3, 3077, 1025.67]
- 9. ['09', 0, 0, 0]
- 10. ['10', 0, 0, 0]
- 11. ['11', 0, 0, 0]
- 12. ['12', 0, 0, 0]

Observamos una buena tendencia en los primeros 4 meses del mes, sin embargo, es muy notorio que en el último trimestre nuestras ventas están cayendo drásticamente.

VENTA ANUAL: 737657

-----TOP 5 DE MESES CON MAYORES VENTAS-----

#### MES CANTIDAD VENTA VENTA PROMEDIO

- 1. ['04', 74, 191066, 2581.97]
- 2. ['03', 49, 162931, 3325.12]
- 3. ['01', 52, 117738, 2264.19]

- 4. ['02', 40, 107270, 2681.75]
- 5. ['05', 33, 91677, 2778.09]

Un patrón curioso que vemos, es que en Enero y Abril nuestras ventas son altas pero nuestro ticket promedio no y que en abril nuestra venta baja pero nuestro ticket promedio sube.

# 7. PLAN DE ACCIÓN

De manera general:

- Es importante coordinar con el área de Marketing para determinar promociones que nos ayuden a liberar los productos que se nos están quedando rezagados.
- Redimensionar las categorías, es decir, determinar qué productos es necesario dar de baja en nuestra tienda. De nuevo, determinar promociones, hacer liquidación de productos o venderlos a través de un tercero ofreciéndoles a este aliado y precio competitivo.
- Producto en rezago o no, es importante contemplar paquetes para elevar la venta promedio pero dirigidas a paquetes con productos pequeños, de esta manera atraemos más usuarios y aumentamos la rotación de inventarios.

De manera puntual, estos son los productos identificados para dar de baja de nuestro catálogo:

- 1. ['Tarjeta de Video EVGA NVIDIA GeForce GT 710, 2GB 64-bit GDDR3, PCI Express 2.0', 0]
- 2. ['Tarjeta de Video EVGA NVIDIA GeForce RTX 2060 SC ULTRA Gaming, 6GB 192-bit GDDR6, PCI Express 3.0', 0]
- 3. ['Tarjeta de Video Gigabyte NVIDIA GeForce GTX 1650 OC Low Profile, 4GB 128-bit GDDR5, PCI Express 3.0 x16', 0]
- 4. ['Tarjeta Madre AORUS ATX Z390 ELITE, S-1151, Intel Z390, HDMI, 64GB DDR4 para Intel', 0]
- 5. ['Tarjeta Madre ASRock Z390 Phantom Gaming 4, S-1151, Intel Z390, HDMI, 64GB DDR4 para Intel\xa0', 0]
- 6. ['Tarjeta Madre ASUS ATX ROG STRIX B550-F GAMING WI-FI, S-AM4, AMD B550, HDMI, max. 128GB DDR4 para AMD', 0]
- 7. ['Tarjeta Madre Gigabyte micro ATX Z490M GAMING X (rev. 1.0), Intel Z490, HDMI, 128GB DDR4 para Intel', 0]
- 8. ['SSD Addlink Technology S70, 512GB, PCI Express 3.0, M.2', 0]
- 9. ['SSD para Servidor Supermicro SSD-DM128-SMCMVN1, 128GB, SATA III, mSATA, 6Gbit/s', 0]
- 10. ["SSD para Servidor Lenovo Thinksystem S4510, 480GB, SATA III, 2.5", 7mm", 0]
- 11. ["Makena Smart TV LED 32S2 32", HD, Widescreen, Gris", 0]
- 12. ['Samsung TV LED LH43QMREBGCXGO 43, 4K Ultra HD, Widescreen, Negro', 0]
- 13. ['Tarjeta Madre AORUS micro ATX B450 AORUS M (rev. 1.0), S-AM4, AMD B450, HDMI, 64GB DDR4 para AMD', 1.8, 3]
- 14. ['Tarjeta de Video Gigabyte AMD Radeon R7 370 OC, 2GB 256-bit GDDR5, PCI Express 3.0', 1.0, 1]

Redimensionando las siguientes categorías:

- Tarjetas de video: Pasamos de 19 productos a 15 productos
- Tarjetas madre: De 18 productos a 13 productos
- Discos sólidos: Reducimos de 13 a 10 productos
- Pantallas: Disminuimos en 2 los productos ofertados, quedando en 10

### 8. CONCLUSIONES

Lifestore está pasando por una etapa crítica en ventas; sin embargo, fue posible lograr identificar los productos que más nos están aportando a la venta y aquellos que es necesario retirar del mercado.

Ha sido clave el uso de la tecnología para ayudar a identificar áreas de oportunidad y tomar decisiones en la empresa y así hacer eficaces nuestros recursos, como las bodegas que se tengan.