

# **Informe de verificació de serveis de Hosting**

# Dades de l'execució de l'informe

## Data i hora de la verificació

---

divendres, 09 de juny de 2023 a les 10:35:48 - Central European Time (CET), UTC +1

## Servei verificat

---

pauarbat.cat

## Detalls i característiques del servei

---

A data **09-06-2023** a les **10:33** les característiques i configuració del servei **Smart Hosting Free v.2** per al domini **pauarbat.cat** és la següent:

Detalls del Hosting que es verifica:

És un **Smart Hosting Free v.2**

La IP del servidor és **81.25.112.38**

Té les següents característiques:

- **1,00GB** espai de disc assignat.
- Trànsit il·limitat trànsit mensual assignat.
- Llenguatge PHP 7.4
- **1** comptes FTP multisessió.
- Motor de Base de Dades **MariaDB 10.1**, disposa de **1** Base de dades

Detalls del correu per al Hosting que es verifica:

És un **Smart Hosting Free v.2**

La IP del servidor de correu és **81.25.112.19**

Té les següents característiques:

- **1** comptes de correu electrònic
- **2** àlies de correu.
- **1** Llistes de Distribució.
- **1,00GB** per cada compte de correu
- No s'aplica quota dura a la mida de la bústia, es pot superar aquesta mida.
- No està activat cap sistema de filtrat de correu.

1

# Test extern del servei

## Informació de les verificacions realitzades

SWPanel ha realitzat una sèrie de verificacions del servei, per a analitzar els possibles problemes i a partir d'ells estudiar la seva afectació i els passos que han de realitzar-se per a corregir-los.

El quadre inferior mostra totes les verificacions realitzades i el resultat de la mateixes.

Resultat	Tipus de verificació realitzada
✓	El client o el hosting no es troben amb els serveis parats
✓	Es verifica si existeixen SSL en procés d'instal·lació
✓	Es verifica si aquest Hosting té migracions en curs
✗	Verifica el nombre de registres DNS
✓	Es verifica directori de compte FTP pauarbat
✓	Domini actiu, caduca el dia 30/10/2023
✓	El DNS del domini resol correctament la IP del servidor de Hosting
✓	Verificar si el Registre A del DNS del domini apunta al Hosting pujant fitxer en la Web i consultant-lo.
✓	Verificar si el Registre CNAME WWW del DNS del domini apunta al Hosting pujant fitxer en la Web i consultant-lo.
✗	Verificant si el servidor Web respon a la petició HTTPS
✓	Verificant si la web té un error 500 de programació
✗	Verificant si existeixen errors 40X en la Web
✓	No hi ha errors de programació de la Web en els logs
✓	Els serveis de correu d'aquest Hosting estan actius
✓	Servei del sistema Servidor de correu PostFix iniciat
✓	Servei del sistema Serveis d'Antivirus per a correu electrònic iniciat
✓	Servei del sistema Serveis d'Antispam per a correu electrònic iniciat
✓	Domini actiu, caduca el dia 30/10/2023
✓	El registre MX del DNS d'aquest domini resol correctament la IP del servidor de correu del Hosting.

2

# Conclusions de l'anàlisi externa del servei

## Correccions d'errors i millores proposades

---

A continuació, et detallarem els errors o problemes que s'han detectat en la verificació i els suggeriments de com has d'actuar per a corregir cada problema.

Et detallarem un problema per pàgina, perquè puguis tractar-los de manera individual. L'ordre de les pàgines no indica la gravetat del problema, simplement indica l'ordre en el qual s'ha realitzat la verificació.

Has de corregir tots els problemes detallats perquè el servei [Smart Hosting Free v.2](#) per a [pauarbat.cat](#) funcioni correctament.

## Detall de tot el que hem trobat

---

La verificació ha detectat un total de:

**1 errors i/o problemes**

També et proposem un total de:

**3 millores i suggeriments d'optimització**

## Detall de l'error trobat número 1

S'ha produït un error durant el procés de creació/instal·lació del certificat TLS.

El subdomini [mail.pauarbat.cat](mailto:mail.pauarbat.cat) no existeix o no resol ("NXDOMAIN")

L'entitat Let's Encrypt no pot validar el token perquè no pot resoldre el subdomini [mail.pauarbat.cat](mailto:mail.pauarbat.cat). És possible que el domini no estigui registrat o els servidors DNS assignats no tinguin la informació (zona) DNS per [mail.pauarbat.cat](mailto:mail.pauarbat.cat).

### Solució per aquest cas

---

- Verifica que el domini és correcte y que estigui registrat.
- Verifica que el domini tingui uns servidors DNS associats (hostnames) y que aquests siguin vàlids.
- Verifica que el subdomini [mail.pauarbat.cat](mailto:mail.pauarbat.cat) existeixi a la zona DNS.

La informació sobre la resolució la ha proporcionat un DNS extern (de Google o Cloudflare), concretament: [8.8.8.8](https://8.8.8.8).

## Detall de la millora o suggeriment d'optimització número 1

El teu Pla de Hosting [Smart Hosting Free v.2](#) té la limitació d'un màxim de 10 registres en la Zona DNS. Actualment la teva Zona DNS té 11 creats, no podràs crear més registres en la Zona DNS de [pauarbat.cat](#).

### Solució per a aquest cas

---

- Has d'actualitzar el teu Pla de Hosting a un altre que permeti més registres en la Zona DNS.

#### Ho arreglem ara ?

Si vols podem canviar el Pla de Hosting de [pauarbat.cat](#) ara, prem el següent enllaç

##link\_cambiar\_plan\_hosting##



## Detall de la millora o suggeriment d'optimització número 2

Existeix una redirecció forçada a HTTPS i no s'ha pogut accedir a la Web en HTTPS.

### Solució per a aquest cas

---

- Normalment quan passa això és perquè el hosting no té instal·lat un certificat SSL o aquest està caducat.
- Has de tenir un certificat funcionant en el Hosting si tens la redirecció forçada a HTTPS.
- Prem el següent enllaç per activar un SSL per a [pauarbat.cat](#), ##link\_activar\_ssl##
- Prem el següent link per a consultar un manual de com pots activar un certificat SSL gratuït Let's Encrypt per a la teva Web [Veure Manual](#).

## Detall de la millora o suggeriment d'optimització número 3

S'ha detectat un error [404](#) en accedir a la Web.

### Solució per a aquest cas

---

- Normalment quan passa això és perquè la Web no té contingut o no s'ha pujat el fitxer índex.

3

# Test en profunditat del servei

## Resultat de l'anàlisi intrusiva realitzada

SWPanel ha executat un Test en profunditat en el teu [Smart Hosting Free v.2](#) associat al domini [pauarbat.cat](#) segons la petició que has realitzat,

A continuació, et detallem els controls i verificacions realitzats per a analitzar els possibles problemes i a partir d'ells estudiar la seva afectació i els passos que han de realitzar-se per a corregir-los

### Què és un test en profunditat ?

Un test en profunditat és una verificació del servei de Hosting que s'està realitzant des del mateix servidor que està executant aquest Hosting.

### Com funciona un test en profunditat ?

El test en profunditat es realitza directament utilitzant les configuracions i fitxers que estan situats en el teu Hosting, executant les proves des del mateix Hosting amb la finalitat de verificar realment el funcionament del Hosting des de l'interior d'aquest.

Un test en profunditat no realitza modificació ni manipula els fitxers del teu Hosting, però pot generar nous fitxers de Test, generar i crear usuari per a accedir al teu Hosting o correu electrònic i enviar o rebre correus electrònics de test per a verificar el funcionament correcte dels serveis de Hosting o de correu electrònic associats al pla de Hosting que s'està verificant.

Una vegada finalitza el Test en profunditat el teu Hosting queda igual que com estava, no s'ha realitzat cap modificació, esborrat o alteració de cap dels fitxers o directoris d'aquest.

Resultat	Tipus de verificació realitzada
✓	Es verifica si existeix el directori d'origen de la Web (document root)
✓	Es verifica si el domini redirigeix a una URL externa
✓	Es verifica si l'usuari de PHP és el propietari del directori del Hosting
✓	Es verifica si l'usuari de PHP pot crear un arxiu en el directori del Hosting
✓	Es verifica si l'usuari de PHP pot escriure en un arxiu en el directori del Hosting
✓	Es verifica si l'usuari de PHP pot esborrar un arxiu en el directori del Hosting
✓	Es verifica si es pot enviar un correu des del Hosting usant SMTP
✓	Es verifica si es pot usar Bases de dades des del Hosting
✓	Es verifica si es pot crear una Base de dades des del Hosting
✓	Es verifica si es poden inserir registres en una Base de dades des del Hosting

Resultat	Tipus de verificació realitzada
✓	Es verifica si es poden fer un update d'un registre en una Base de dades des del Hosting
✓	Es verifica si es poden fer cerques (select) en una Base de dades des del Hosting
✓	Es verifica si es pot eliminar una Base de dades des del Hosting
✓	Es verifica que no existeixi un fitxer .htaccess en el Hosting
✓	Es verifica que no existeixi un fitxer php.ini en el Hosting
✓	Es verifica que no existeixi un fitxer .user.ini en el Hosting
✗	Es verifica si existeix un Wordpress instal·lat en el teu Hosting
✗	Es verifica si existeix un PrestaShop instal·lat en el teu Hosting
✗	Es verifica si existeix un Moddle instal·lat en el teu Hosting
✓	Es verifica si el servei Fail2Ban està actiu
✗	Es verifica si Fail2Ban ha realitzat algun bloqueig

# 4

## Conclusions de l'anàlisi intrusiva del servei

## Correccions d'errors i millores proposades

---

A continuació, et detallarem els errors o problemes que s'han detectat en la verificació i els suggeriments de com has d'actuar per a corregir cada problema.

Et detallarem un problema per pàgina, perquè puguis tractar-los de manera individual. L'ordre de les pàgines no indica la gravetat del problema, simplement indica l'ordre en el qual s'ha realitzat la verificació.

Has de corregir tots els problemes detallats perquè el servei [Smart Hosting Free v.2](#) per a [pauarbat.cat](#) funcioni correctament.

## Detall de tot el que hem trobat

---

La verificació ha detectat un total de: **1 errors i/o problemes**

## Detall de l'error trobat número 1

Hem trobat IPs que estan bloquejades per Fail2Ban en el servidor de correu.

S'ha banejat la IP [146.158.87.11](#), detall d'aquest bloqueig detectat:

La IP ha estat banejada el [09-06-2023 a les 10:18:05](#)

El fitxer de log on es reflecteix el baneig és [/var/log/mysql/error.log](#)

L'usuari que ha causat el banneig és [root](#)

L'evidència del baneig que es reflecteix en els logs és:

[2023-06-09 10:18:04 192955 \[Warning\] Access denied for user 'root'@'146.158.87.11' \(using password: NO\)](#)

[2023-06-09 10:18:04 192957 \[Warning\] Access denied for user 'root'@'146.158.87.11' \(using password: YES\)](#)

[2023-06-09 10:18:05 192959 \[Warning\] Access denied for user 'root'@'146.158.87.11' \(using password: YES\)](#)

S'ha banejat la IP [36.148.159.41](#), detall d'aquest bloqueig detectat:

La IP ha estat banejada el [09-06-2023 a les 02:14:12](#)

El fitxer de log on es reflecteix el baneig és [/var/log/proftpd/proftpd.log](#)

L'usuari que ha causat el banneig és [anonymous](#)

L'evidència del baneig que es reflecteix en els logs és:

[2023-06-09 02:14:12,235 cm2020031210001 proftpd\[25510\] 0.0.0.0 \(36.148.159.41\[36.148.159.41\]\): USER anonymous: no such user found from 36.148.159.41 \[36.148.159.41\] to ::ffff:81.25.112.38:21](#)

S'ha banejat la IP [14.20.186.245](#), detall d'aquest bloqueig detectat:

La IP ha estat banejada el [09-06-2023 a les 04:42:35](#)

El fitxer de log on es reflecteix el baneig és [/var/log/proftpd/proftpd.log](#)

L'usuari que ha causat el banneig és [anonymous](#)

L'evidència del baneig que es reflecteix en els logs és:

[2023-06-09 04:42:34,481 cm2020031210001 proftpd\[54869\] 0.0.0.0 \(14.20.186.245\[14.20.186.245\]\): USER anonymous: no such user found from 14.20.186.245 \[14.20.186.245\] to ::ffff:81.25.112.38:21](#)

S'ha banejat la IP [79.159.47.89](#), detall d'aquest bloqueig detectat:

La IP ha estat banejada el [09-06-2023 a les 10:04:08](#)

El fitxer de log on es reflecteix el baneig és [/var/log/proftpd/proftpd.log](#)

L'evidència del baneig que es reflecteix en els logs és:

[2023-06-09 10:04:08,588 cm2020031210001 proftpd\[36371\] 0.0.0.0](#)

[\(89.red-79-159-47.dynamicip.rima-tde.net\[79.159.47.89\]\): USER pauarbat \(Login failed\): No such user found](#)



S'ha banejat la IP [190.124.255.240](#), detall d'aquest bloqueig detectat:

La IP ha estat banejada el [09-06-2023 a les 05:16:54](#)

El fitxer de log on es reflecteix el baneig és [/var/log/apache2/log\\_access\\_vhosts.log.daily](#)

S'ha banejat la IP [34.206.66.166](#), detall d'aquest bloqueig detectat:

La IP ha estat banejada el [09-06-2023 a les 07:32:02](#)

El fitxer de log on es reflecteix el baneig és [/var/log/apache2/log\\_access\\_vhosts.log.daily](#)

S'ha banejat la IP [180.195.118.4](#), detall d'aquest bloqueig detectat:

La IP ha estat banejada el [09-06-2023 a les 09:09:52](#)

El fitxer de log on es reflecteix el baneig és [/var/log/apache2/log\\_access\\_vhosts.log.daily](#)