

# 12TA05\_01 Ejercicio de Modelo K-Nearest Neighbors (KNN)

## Enunciado:

Una compañía de telecomunicaciones quiere predecir si un cliente abandonará el servicio (churn) basándose en sus características demográficas y de uso. Los datos disponibles incluyen información como la edad, el género, el número de llamadas realizadas, el tiempo total de uso, entre otros.

Se proporciona un conjunto de datos con las siguientes características:

**Age:** Edad del cliente

**Gender:** Género del cliente (0 para masculino, 1 para femenino)

**TotalCalls:** Número total de llamadas realizadas

**TotalUsage:** Tiempo total de uso (en minutos)

**Churn:** Estado de abandono (1 si el cliente abandonó, 0 si no)

Tu tarea es construir un modelo K-Nearest Neighbors (KNN) para predecir si un cliente abandonará el servicio (**Churn**). El conjunto de datos se divide en 70% para entrenamiento y 30% para prueba. Luego, evalúa el modelo utilizando una matriz de confusión y el puntaje de precisión.

:

## **12TA05\_01 Ejercicio de Modelo K-Nearest Neighbors (KNN)**