

# Cuando ocurre una emergencia

En muchas organizaciones:



## Sin aviso inmediato

No hay un sistema de aviso inmediato para alertar al equipo en tiempo real.



## Avisos precarios

Los avisos dependen de llamadas o gritos, métodos lentos e ineficaces.



## Sin discreción

No se puede pedir ayuda de forma discreta en situaciones sensibles.



## Sin confirmación

No se sabe quién ha visto la alerta ni quién va a ayudar.

La falta de coordinación puede **empeorar** una emergencia.

# La Solución: AlertSil

AlertSil es una aplicación de escritorio que convierte los ordenadores de cualquier organización en una **red de alertas en tiempo real**.

Con un solo click, cualquier empleado puede enviar una alerta que aparece instantáneamente en todos los equipos conectados. Los receptores confirman que la han visto y pueden indicar que acuden a ayudar.

- ✓ **Sin hardware adicional:** Solo se necesitan los ordenadores que ya tiene.
- ✓ **Multiplataforma:** Compatible con Windows, Mac y Linux.
- ✓ **Alertas configurables:** Sonoras, visuales o silenciosas según la situación.



Red de alertas en tiempo real

- ✓ **Trazabilidad completa:** Registro de quién envía, quién ve y quién responde.

## Alertas en un Solo Click



### Milisegundos

La tecnología de comunicación bidireccional garantiza que la alerta se reciba al instante en todo el centro.



### Saber quién acude

El emisor ve en tiempo real quién ha pulsado "en camino", reduciendo la ansiedad y el caos.



### Gestión Inteligente

Auto-resolución de alertas cuando el equipo responde o cierra manualmente la alerta desde la parte del emisor.

## Ciclo de una Alerta Eficiente



### Activación

El profesional pulsa el botón en pantalla.



### Difusión

El aviso aparece en el resto de PCs del centro.



### Compromiso

Los compañeros confirman asistencia.



### Resolución

El evento se cierra tras la ayuda.



### Registro

Registro de lo post

# Tipos de Alerta Personalizables

Categoría	Objetivo Operativo	Señal de Alerta
EMERGENCIA CRÍTICA	Parada cardíaca o crisis grave	Visual y Sonora (Prioridad Alta)
ALERTA DE SEGURIDAD	Agresión o tensión en sala	Solo Visual (Modo Silencioso)
PETICIÓN DE APOYO	Ayuda técnica en consulta	Visual y Sonora (Prioridad Media)
NOTIFICACIÓN GENERAL	Avisos administrativos	Solo Pop-up (Baja)

## Caso: Alerta Silenciosa

Un paciente en recepción se muestra hostil y agresivo. El personal no quiere empeorar la situación pidiendo ayuda a gritos.

Mediante una tecla del teclado, recepción activa la **Alerta de Seguridad**.

Sin emitir sonido en recepción, los PCs de administración y seguridad muestran el aviso. El equipo acude de forma calmada y coordinada.

**Seguridad para el personal sin alertar al agresor.**



## Por qué elegir AlertSil

# AlertSil

Seguridad, velocidad y coordinación sanitaria.

[www.alertsil.com](http://www.alertsil.com) | [alertsil@effzy.es](mailto:alertsil@effzy.es)

Protegiendo a quienes cuidan de nosotros.