

Épreuve E5 conception et maintenance de solutions informatiques

BTS Services informatiques aux organisations Session 2022	
E5 – Conception et maintenance de solutions informatiques Coefficient 4	
DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE	
PARCOURS SISR	PARCOURS SLAM
NOM et prénom du candidat : WOLFF PAUL	
Contexte de la situation professionnelle <p>La société Poisson est une entreprise agroalimentaire de 500 personnes veut automatiser l'inventaire de son parc informatique. Depuis la mise en service du nouveau site de production de Brumath, le service informatique rencontre des difficultés à gérer l'ensemble du parc informatique des deux sites. Le service informatique propose un logiciel permettant l'automatisation du matériel informatique.</p> <p>Le service informatique mission un technicien qui aura la charge d'installer et de configurer le logiciel sur un serveur virtuel déjà existant pour cet usage et d'effectuer des tests de fonctionnement. Le logiciel GLPI a été retenu car il est gratuit et soutenu par un groupe d'entraide.</p>	
Intitulé de la situation professionnelle Installation et configuration du logiciel GLPI	
Période de réalisation : 2 ^{ème} semestre 2022	Lieu : Strasbourg
Modalité : Individuelle	En équipe
Conditions de réalisation (ressources fournies, résultats attendus) Ressources Fournies : <ol style="list-style-type: none"> 1. Schéma du réseau 2. Rôles du technicien 3. Serveur virtuel dédié (Debian 10) Résultat attendu : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Automatisation de l'inventaire du parc informatique des deux sites ➤ Création de la documentation d'installation de GLPI 	
Productions associées <ul style="list-style-type: none"> - Logiciel GLPI - Cahier des charges - Documentation technique GLPI 	
Modalités d'accès aux productions La commission peut accéder à l'ensemble des productions numériques à dispositions à l'emplacement Suivant : https://paul-dev-bash.github.io/portfolio/	
Présenter au verso une description détaillée de la situation professionnelle retenue et des productions réalisées en mettant en évidence la démarche suivie, les méthodes et les techniques utilisées.	

Description de la situation

Les opérations ne nécessitent pas que l'entreprise soit à l'arrêt. L'installation du logiciel GLPI peut se faire à n'importe quel moment, aucune contrainte cependant il faut suivre une procédure et ne pas oublier de faire les différentes étapes dans l'ordre (voir documentation technique)

Etape 1 : installation des services + GLPI + FusionInventore

Etape 2 : configuration GLPI + FusionInventore pour l'automatisation

Etape 3 : configuration du serveur GPO pour l'installation automatique de FusionInventore-agent

Etape 4 : inventaire progressive par service

Etape 5 : vérification de fin

But : automatiser l'inventaire du matériel du réseau

- Mise en place de GLPI
- Inventaire du matériel automatisé (PC, imprimante, autre)

