

Épreuve E4 conception et maintenance de solutions informatiques

BTS Services informatiques aux organisations Session 2022	
E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques Coefficient 4	
DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE	
PARCOURS SISR	PARCOURS SLAM
NOM et prénom du candidat : WOLFF PAUL	
Contexte de la situation professionnelle L'entreprise BrainNET est une société de services qui est spécialisée dans l'installation et la surveillance des réseaux d'entreprises. Avec l'augmentation du nombre de c'est client, elle rencontre des difficultés dans la supervision des réseaux. Jusqu'à présent le suivi des clients était effectué individuellement mais avec l'augmentation du nombre de réseau à surveiller, ce type de suivi n'est plus possible. BrainNet doit trouver une nouvelle solution plus dynamique et plus rapide. Elle décide d'utiliser libreNMS pour effectuer la supervision des réseaux de ces clients car ce logiciel permet de récolter les informations du matériel des différents réseaux. LibreNMS offre aussi des possibilités de suivi très visuel (Graphique, tableau) et plus pratique.	
Intitulé de la situation professionnelle Mise en place libreNMS	
Période de réalisation : 2^{ème} semestre 2022	Lieu : Strasbourg
Modalité : Individuelle	En équipe
Conditions de réalisation (ressources fournies, résultats attendus) Ressources Fournies : <ol style="list-style-type: none"> 1. Schéma du réseau BrainNET 2. Schéma des réseaux des clients 3. Server physique dédié chez BrainNET Résultat attendu : <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mise en place de libreNMS ➤ Supervision des réseaux des clients : rapide, facile et sécurisé 	
Productions associées <ul style="list-style-type: none"> - Logiciel libreNMS - Cahier des charges - Information aux clients de l'implantation de libreNMS 	
Modalités d'accès aux productions La commission peut accéder à l'ensemble des productions numériques à dispositions à l'emplacement Suivant : https://paul-dev-bash.github.io/portfolio/	
Présenter au verso une description détaillée de la situation professionnelle retenue et des productions réalisées en mettant en évidence la démarche suivie, les méthodes et les techniques utilisées.	

Description de la situation

L'implantation de ce nouveau logiciel n'aura pas d'impact au niveau des clients, la société BrainNET installe le logiciel libreNMS sur un de leur server physique. Delà elle pourra diagnostiquer à distance et faire remonter les données réseaux de ces clients.

Etape 1 : installation des services libreNMS (Apache / PHP / MariaDB)

Etape 2 : configuration libreNMS

Etape 3 : reconfiguration du matériel réseau des clients via SNMP, après de les avoir informés de la mise en place de ce nouveau logiciel.

Etape 4 : vérification de la remontée des informations et intervention si des problèmes apparaissent.

Etape 5 : présentation du résultat

But : Optimiser, faciliter et sécuriser la supervision des réseaux des clients

- Mise en place de libreNMS
- Supervision du matériel

