

**Épreuve E4 conception et maintenance de solutions informatiques****BTS Services informatiques aux organisations Session  
2022****E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques  
Coefficient 4****DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE****PARCOURS SISR****PARCOURS SLAM****NOM et prénom du candidat : WOLFF PAUL****Contexte de la situation professionnelle**

La société ESCAL agro-alimentaire compte 300 personnes sur son site de Strasbourg, plusieurs systèmes d'exploitation cohabitent depuis de nombreuses années. En effet, les montées de version n'ont été que rarement faites, les différents services utilisent le système d'exploitation qui convient le mieux à leur besoin. Le service informatique a décidé d'homogénéiser les systèmes d'exploitation. Le problème est de savoir vers quel système d'exploitation utilisé pour que tout continu à bien fonctionner.

Le responsable informatique confie la mission à l'apprenti de son service, il souhaite faire migrer les PC de Windows 7 en Windows 10 dans un premier temps et tous les PC dans un deuxième temps.

**Intitulé de la situation professionnelle**

Montée de version Windows de XP, 7, 8 à 10

**Période de réalisation : 2<sup>ème</sup> semestre 2022****Lieu : Strasbourg****Modalité :****Individuelle****En équipe****Conditions de réalisation (ressources fournies, résultats attendus)****Ressources Fournies :**

1. Système d'exploitation Windows 10

**Résultat attendu :**

- Tous les PC en Windows XP, 7, 8 soient en Windows 10
- Tous les PC nouvellement en Windows 10 soient fonctionnels

**Productions associées**

- Inventaire des PC en Windows 7
- Information aux personnes concernées par la montée de version

**Modalités d'accès aux productions**

La commission peut accéder à l'ensemble des productions numériques à dispositions à l'emplacement Suivant : <https://paul-dev-bash.github.io/portfolio/>

**Présenter au verso une description détaillée de la situation professionnelle retenue et des productions réalisées en mettant en évidence la démarche suivie, les méthodes et les techniques utilisées.**

# Description de la situation

La mise à niveau de Windows nécessite une mise à disposition du PC, il faudra informer les personnes concernées et définir un planning de monté de version pour optimiser au mieux.

**Etape 1 :** Inventaire des systèmes d'exploitation installés

**Etape 2 :** informer les personnes concernées et définir un planning d'intervention

**Etape 3 :** faire la montée de version de chaque PC

**Etape 4 :** vérification du bon fonctionnement du PC et des applications

**Etape 5 :** Validation du bon fonctionnement par l'utilisateur et explication des changements éventuelles

But : Optimiser, faciliter et sécuriser la montée de version de Windows XP, 7, 8 à Windows 10

- Tous les PC ont fait la montée de version et tout fonctionne