

《综合能力》之案例分析专项题库解析

(一)

造成考研“疯狂占座”的原因有：一是当前就业形势不乐观，考研队伍庞大，教室有限，供需不平衡。二是学校管理不作为。面对学生疯狂占座行为，学校管理者有资格，也有权力禁止占座行为，规范教室的使用规则，但学校管理者的不作为无疑助长了疯狂占座行为。三是部分大学生公德意识缺失。教室座位是典型的公共资源，很多人却想独占，甚至还摆出一副占座有理、不惜拼命的姿态，大学生公德意识和规则意识的缺失由此可见一斑。

(二)

基础性工作是否牢固尤为重要，它直接关系到决策的科学与否和事业的兴衰成败。领导的基础性工作包括以下几个方面：

一是调查研究。领导干部只有通过调查研究，才能及时了解事物的动态变化与发展，做出科学决策，赢得工作主动权。二是人才培养。人才是科学发展第一资源，是决定一个单位、一个地方的核心竞争力，是推动社会进步、国家前进的一个关键因素。三是掌握基础数据。数据准确与否不但直接影响着中央对形势的研判，直接关系到宏观决策和相关政策的出台，而且还关系到政府的公信力。四是重视深入群众和善于向群众学习。领导干部想要在决策时不犯错误或少犯错误，就必须依靠群众、相信群众，充分发挥群众的积极性和创造性。

(三)

第一，要彻底解决随迁子女教育问题，必须加大公共财政对义务教育的投入力度，并把义务教育投入纳入地方领导干部的考核。第二，还要建立一个更合理的随迁子女教育成本分担机制，中央有负担随迁子女的义务。第三，流入地政府也应主动承担随迁子女一定的财政责任——他们的父母在很大程度上支撑了这里的繁荣。具体而言，流入地省级政府应进一步加大流动儿童教育财政的支持力度，地方政府则要根据流动儿童的数量、分布状况和变化趋势等，合理规划学校布局和发展，充分保证流动儿童能公平地接受义务教育。此外，公平对待各类民办学校，引入市场机制，提高教育资源的利用效率也是应有之义。

(四)

法律不仅具有惩戒的功能，更具有行为激励功能。在公民自愿捐献的时代背景下，立法除了以更严格的责任设计整治器官移植市场秩序，更需要鼓励和倡导公民加入自愿捐献的行列。例如，可考虑规定一定的器官捐献提醒程序，在特定情况下征求捐赠者的捐赠意向；可设定严格的遗体处理程序和责任条款，确保捐赠后的遗体尊严不受侵犯，排除人们的一些顾虑和担忧；甚至还可考虑规定对捐献者身后的困难家庭给予抚恤和救助，为捐献者建立纪念墓地等。通过激励性、保障性立法，鼓励更多的人加入“传递生命”的善举中来。

(五)

1. 随着生活节奏的加快，急于释放巨大压力的公众，如同追赶时髦一般挖掘出了众多的另类节日，这些自创节日甚至有超越主流传统的趋势。我们在肯定草根智慧的同时，也应当察觉商家炮制人造节的动机，慎重看待这场愈演愈烈的“自创节日秀”。

自创节日的程度，究其原因，主要表现为以下两方面：第一，生活重压之下的都市人群生活乏味，为了满足猎奇心理，基于日期谐音或数字迷信，网络草根不断推出诸如“光棍节”“男人节”等项目，使特定人群享受到个性化的节日待遇。由此，网络文化与创新意识的共同作用，富有草根娱乐精神和互联网的时代特色，使得年轻人纷纷加入。第二，自创节日的程度与商家借机炒作密不可分。起初只是通过网络相传的节日，逐渐演变成全民化的人造节日，这场狂欢的真正引擎是巨大的商业利益。商家以自造节日作为促销噱头，使尽浑身解数以推销各种类型商品，依托节日打折、返券活动赚取利润。但是在商家利益驱动下，过于频繁且雷同枯燥的自造节日，会给认真过起“人造节”的民众心情重重一击，甚至造成经济损失。因此，我们更应当回归节日的本质，以安闲和喜悦的心情与亲人、朋友共享佳节。

2. 首先，我们应当理性看待人造节，不去奢望也不过分期盼。它并不牵涉法定假期，也无较

深层的意义,我们更应把它当作生活增添乐趣的调味品,让它回归到对传统民俗节日的补充角色。其次,商家尤其是电商应使用更加长效的营销手段,避免采用夸张、虚假的诱导方式,而是要善用人造节日,着力于为客户提供高质量的服务,以此降低“人造节日”引发的消费者高投诉率。最后,为避免人造节日沦为商家的不良营销手段,政府需要以规范性来约束商家行为,引导百姓理智消费。社会媒体也应当注重舆论导向,让自创节日起到丰富社会文化的作用,真正成为百姓情感交流的平台。

(六)

建议:第一,品牌拥有者需要强化管理意识、珍视品牌价值。在竞争日益激烈、品牌高度同质化的餐饮市场中特色经营已成为很多餐饮企业吸引消费者的差异化手段。品牌拥有者应当按相关法规完善连锁经营流程,打击侵权行为,维护品牌形象;第二,利用资本的力量整合品牌,加强标准化管理,制定严格的标准,形成标准化的模式,打造核心竞争力;第三,充分利用移动互联网,提高电子化应用水平,利用信息化改变中式快餐“家庭作坊”“小散乱”等不良形象。

(七)

原因:一方面手机方便了人们交流和获取信息,提高了人民的的生活和工作效率。但同时由于手机功能强大,产生大量的诱惑,微博、游戏等吸引人们的注意力;另一方面则是部分年轻人精神生活匮乏,生活目标不明确,不能合理有效地利用安排时间。缺乏社交自信,只能通过手机获取信息、代替面对面的交流。

解决措施:一是转移注意力,培养兴趣爱好,如运动、逛街等,丰富生活内容。转移对手机、电脑等电子产品的注意力;二是要注重与亲人和朋友的情感培养和交流,重视面对面的交流。平时要多培养自己沟通的技巧,不仅有助于增加亲密感,也可以改善自己性格上的缺陷;三是年轻人要重视学习,用多读书取代手机依赖,充实精神世界;四是制定合理的作息时间,学会合理安排和利用时间,提高工作效率和生活质量。

(八)

第一,谨慎使用公共场合的WIFI热点。官方机构提供的而且有验证机制的WIFI,可以找工作人员确认后连接使用。其他可以直接连接且不需要验证或密码的公共WIFI风险较高,背后有可能是钓鱼陷阱,尽量不使用。

第二,使用公共场合的WIFI热点时,尽量不要进行网络购物和网银的操作,避免重要的个人敏感信息遭到泄露,甚至被黑客银行转账。

第三,养成良好的WIFI使用习惯。手机会把使用过的WIFI热点都记录下来,如果WIFI开关处于打开状态,手机就会不断向周边进行搜寻,一旦遇到同名的热点就会自动进行连接,存在被钓鱼风险。因此当我们进入公共区域后,尽量不要打开WIFI开关,或者把WIFI调成锁屏后不再自动连接,避免在自己不知道的情况下连接上恶意WIFI。

第四,不贪图小便宜参加在公共场所的扫码赠物活动,避免信息的外泄,对于好友发来的红包连接等谨慎打开,任何转账要求,务必电话或视频确认。

(九)

尽快出台早教相关政策,明确监管部门职责,规范早教机构的管理。规范现有的各级各类早教活动中心,把早教的业务管理权交给教育部门监督,查处违规和存在安全隐患及商业欺诈的早教中心。

研究制定婴幼儿早教课程的评价体系,规范课程设置。课程设置应从婴幼儿的全面发展出发,关注婴幼儿生长的整体性,不仅能满足其智力的发展,也要促进婴幼儿在体力、情绪、审美等方面的发展。要注重对家长养育能力的提升,向其传授正确的教育观念、示范正确的教育方法,改变家长的教育观念和行爲,使科学的早期教育延伸到家庭中去。

加强教师队伍建设,建立婴幼儿教师准入制。通过招聘有专业基础的幼教人才或集中培训现有人员作为专职教师等途径,解决师资匮乏的问题。同时建议建立婴幼儿教师准入制,将婴、

幼教老师纳入教师职称体系，由教育部门、卫生部门等联合培养，并进行统一考试、考核机制，规范婴幼儿教师队伍。

(十)

针对这样的问题可以从以下几个方面解决：

一是敬老院要对关爱老人活动，做合理的安排和统筹。志愿者来到敬老院之前和敬老院做及时的协调，在确保给老人带来关爱的同时，注意确保老人的身体承受能力；

二是志愿者可以避开节假日，增加在平时的日子看望老人的次数，给老人带来关爱。

三是爱心项目从关爱老人实际出发，关爱形式可以多种多样，切实为老人着想，避免走形式主义。

(十一)

首先，坦然看待中国游客到日本买感冒药事件，中国人要怀有做世界公民的心态。越压制中国游客到日本买药，中国游客就越对日本药感兴趣，只要让中国游客自由购买，越来越多的中国人就会明白，日本的药也不过如此。

其次，中国人到日本买感冒药一定程度说明中国药企研发水平滞后、缺乏创新。中国药品质量无法满足老百姓日益提升的消费需求。

中医在走向世界是新潮流。中国人到日本买感冒药，带给我们的不应是怨恨、谩骂，而应是我们奋发图强，加大对于中药的科研研究，争取出成果，争取中药的科研领先世界，让中国的中药畅销日本。这比谩骂中国游客去日本买药要强许多。

(十二)

设置热线电话是为了便民，为了解决民众难题，也是为了架起政府与民众之间的心梁。一言以蔽之，热线不热，根在权力冷漠。

如果撤掉了热线电话，民众就少了一个反映和投诉问题的渠道，这绝非好事。渠道一旦不畅，难免剑走偏锋，这是谁都不愿意看到的结果。热线趋冷，民众失望，长久下去，政府形象也会跟着丢分。

对于“热点不热”措施：一是职能部门负责人不妨经常拨打一下本部门的热线电话，看看能不能打通、打通了能不能解决问题？如果是市长热线，就让市长体验一把，负责人多拨打几次，不定期地排查几次，效果一定会趋于良好。二是，将“首问负责制”落实到位。首问负责制具体到政府热线电话就是，电话必须能打通，通了之后接线员必须将问题转交上去，第一个接受询问的人负有首次接待的责任，必须解决问题。电话是否及时接听、业务是否熟练、首问负责是否落实、态度是否热情、是否使用文明用语谁违背了标准谁就要被问责。为官不为就是变相腐败，热线不通，通了不办事，正折射出一些机构和官员存在不作为的问题。对不作为的官员，亟需问责。

(十三)

提高全民科学素质，要注重科普，在全社会形成崇尚科学精神的氛围。一是要在依靠学校教育、科技馆及科普图书和活动等的基础上，注重依托互联网发展，利用多元化手段和工具，提高科普的均衡化和精准化；二是要注重人才培养，让相关人员获得与贡献相匹配的待遇和尊严，吸引更多人才投身科普、科研工作；三是要注重建设终身学习型社会，倡导全民主动学习，提高科学素质。

提高全民科学素质，要从重点人群入手。对青少年，要增强科学教育力度，注重兴趣培养；对农民，要加强农村科普信息化建设等，培养具有科学文化素质、掌握现代农业科技的新型职业农民；对城镇劳动者，要加强专业技术和职业技能培训，倡导投身创新创业活动；对领导干部和公务员，要提高科学决策能力，始终保持科学精神，尊重客观实际，并在考核和录用方面体现科学素质要求。

提高全民科学素质，要建立健全保障机制。加大对科普、科研相关经费的财政投入，同时引导和鼓励社会资金投入。此外，还要加强相关信息化基础建设，运用先进技术丰富科普内容和形式等。

(十四)

对校园欺凌的极端行为和极端事件作出惩戒非常必要，这一方面在于惩戒和教育施暴者，另一方面也是为其他学生提供一个安全的校园环境，保障他们的受教育权。因此亟待立法，提高公权力介入严重校园欺凌案件的可能性，同时改革现有的政府收容教养制度，为应对恶性校园欺凌案件提供一种有效的惩戒和教育方案。

另一方面，仅仅寄希望于刑事处罚或严厉处罚是不够的，校园欺凌行为的预防应该从更长远着手，推行规则教育。我们的规则教育严重缺失。应该通过建立一套行为规则及其教育体系，激励家庭、学校和社会承担应有的教育责任。

未成年人的心智具有很强的可塑性，教育部门需要制定一个内容详尽而具体，且含有相应后果模式的行为规范，让学生养成底线意识，以及可以适用的处分，比如学校教员工予以告诫、逐出课堂、勒令停止、开除等等。

此外，在校园欺凌案件的应对上，还应该建立起由学校主导、家庭和社会充分参与的、针对校园欺凌的信息系统和反应方案。由于校园欺凌事件涉及到较多学生，在案件的处理上，学校应该占主导，同时应该赋予学校一定的惩戒学生的权力。

(十五)

铁路部门将验证码升级为图形识别，是为了防止黄牛肆意刷票，防止第三方软件破解，最终目的是为旅客创造公平的购票环境。

针对旅客反映的难识别问题，铁路部门也应该积极向上级汇报情况，作出相应的调整方案，而我们应该用更理性的声音，发挥民众的智慧同铁路部门一起解决难题。

铁路部门还应该进一步加强关注民众反馈避免“好心办坏事”，加速优化系统提升服务质量，加强打击“黄牛”力度净化购票环境，而民众也应理性思考发声，为铁路建设服务提升共同出谋划策，只有人民与铁路一心共同打击抵制黄牛，才能真正的从根本解决购票难题。

(十六)

一是缺少家庭教育的合理引导；祖辈大都文化程度偏低，思想观念与孙辈有很大差距，难以与孩子交流沟通，加之缺乏科学的家庭教育知识，往往只满足孩子物质、生活上的需求，缺少精神、道德上的教育引导。二是学校教育不重视德育。对多数农村学校受我国传统教育模式的影响，没有认真对学生开展心理健康方面的教育。三是社会风气不容乐观，使得儿童沾染了不良习气。

(十七)

韩剧在我国受到热捧的原因：一是借助我国文化流失的空隙，韩剧因时适宜的补充进来，导致我国观众对韩剧没有抵抗力；二是韩剧的故事内容和现实生活很贴近，情节真实，可以让观众融入到情节中；三是韩剧传播国内良好的价值观念，传播正确爱情观，注重人和人交往的礼仪；四是在顶层设计上注重对文化的保存。(143字)

(十八)

树立良好的家风可以从以下几个方面着手：一是家长在家庭教育中重视孩子的德育教育，不能只偏重“才”，尤其重视母亲在教育孩子中的缺位问题；二是努力弘扬传统文化，让家风找到文化之根，精神之魂，才能获得支撑和不断传承的力量；三是培育和践行社会主义核心价值观，可以把社会倡导的精神追求以及对公民的普遍性要求，通过每个人渗透到新家风的塑造和培育过程中；四是充分发挥老年人在家风传承中的作用。这本身也是家风重要内涵“孝”的具体体现之一。(212字)

(十九)

出租车改革具体做法为：一是削减乃至取消高额的营运权使用费。对营运权的使用费取消或削减，提高出租车司机的收入；二是冲击处于垄断地位的出租车公司，改变核算方式。政府需要加大成本的核算，给公司限定一个利润率，超过这个利润的收益要返还给司机；三是厘清错综复杂的产权关系、承包模式。确定产权，明晰产权关系，进行针对性改革。

（二十）

近年来，随着我国对研究生的扩招，研究生就业难问题日益严重，甚至陷入毕业就失业的局面。对于此次事件，我认为折射以下几方面问题：

第一，学历不等于能力。就业时学生注意不要眼高手低，尤其是现在的研究生，很多人都想找“铁饭碗”，像题干中说的这位硕士生也是这样，认为没有找到自己理想的工作，就干脆放弃找工作的机会而回家种地，事实上我们完全可以先就业再择业。总之，学生本身要有过硬的素质，观念的改变也是非常重要的。

第二，从制度角度讲，近年来我国研究生的扩招一定程度上也成为研究生就业难的另一诱因。研究生扩招并没有从根本上解决就业问题，只是将就业难的问题延后，没能从根本上解决问题。

第三，从高校的教育来说，我们现在的很多高校在专业设置和教育模式上还是一成不变的，部分院校没有根据我们的社会需要来进行合理安排，尤其是很多专业只是单纯以培养学术型人才为主，并没有重视实用型人才的培养，这与我们的社会需求有些脱离。

第四，我们的社会也应该正确看待现今的“毕业就失业”的现象，村民说的“读书无用论”，我认为这还是有些片面了，在现今社会的高速发展中，知识的重要性日益突出，多读书的益处远非只是为就业。

作为一个个案，我们应该给予这个家庭更多的关怀，而不是苛责。同时，还是应该实施更积极地就业政策，完善市场就业机制，扩大就业规模，改善就业结构，争取为我们的社会创造更多的就业机会。

（二十一）

“互联网+”助推中国经济新一轮腾飞：第一，“互联网+”行动计划将能够作为新引擎促进产业的全面转型升级，并将带动新一轮创新驱动型产业布局和投资。第二，“互联网+”行动计划将能够产生新的消费服务方式，进一步扩大有效需求，激发巨大的市场活力和潜能。第三，“互联网+”行动计划将营造浓厚的大众创业万众创新氛围，激活千千万万市场细胞活跃起来，激发千千万万创客应运而生。

（二十二）

- 一是相较于传统的服务方式，“宅服务”有自身的特点和优势；
- 二是对于买家而言，足不出户方便快捷，质量好还省钱；
- 三是对于卖家：创业门槛低，不需要租用昂贵的商业门面，依靠手艺打响品牌，赢得顾客。

（二十三）

一、献爱心是值得人们赞扬的，但扎堆式的献爱心只是停留在表面，缺乏人文关怀，违背了献爱心的本意，在一定程度上给老人造成了负担。

产生扎堆献爱心的现象，原因有：是志愿者对献爱心志愿活动在认知上有偏差。参与献爱心活动的志愿者，没有充分理解此次活动的意义，没有真正用心去体会老人的需求。第二是志愿者活动的组织者对献爱心活动缺乏合理规划，不能结合当地志愿者数量、老人数量、老人需求等情况做出合理的时间安排。第三，老年公寓管理有一定的缺陷，在志愿者人员过多的情况下，缺乏统一的管理。由于现在社会爱心资源没有得到有效组织管理协调，存在社会公益职能缺失的现象，

因此需采取措施进行规范，并加强社会舆论引导，健全服务体系。

二、首先，加强老年公寓的管理。在志愿者人数过多时，安排专门的工作人员进行引导，按照老年公寓管理条例合理安排志愿者的献爱心服务，保证老人不被过多打扰。

其次，对社会公益组织的活动进行规范。志愿者活动的组织者应该对志愿活动进行科学

合理的规划，真正调查了解老年人的需求，丰富活动形式，能够真正在身心上给予老人关爱，让他们体会到幸福；同时也要使志愿服务工作常态化、献爱心日常化，防止扎堆献爱心，真正帮助更多的老人。

最后，政府相关部门应该加大宣传引导，呼吁人们多关爱老人，在整个社会形成志愿献爱心的氛围，并进一步完善志愿服务体系，形成长效机制，使社会各界都能够充分有效地开展志愿服务工作。

（二十四）

解决百姓“看病难看病贵”的问题是药价开放的初衷。过去的事实证明，行政干预药品价格管理，会造成部分基本药物无法供应，出现扭曲的现象。药价放开正是尊重市场规律的举措，从大的方面讲，符合改革精神，体现了“发挥市场在资源配置中的决定性作用”；从小的方面讲，这也是解决药品乱象，特别是一些低价药品“一限就死”的必由之路。因此，从方向上讲药价放开是正确的，是应该坚持的。但百姓担心一些药企或商家趁机哄抬药价，加重消费者的经济负担的问题也必须引起足够的重视，政府应在开放药价的同时，探索有效的监管措施，形成放管结合，有放有管的局面，切实健全医疗制度，让老百姓切实感受到实惠。

（二十五）

计生药具自动发放机进入高校意在提醒大学生保护自身“安全”，是弥补当前大学生生殖健康保护短板的一种方式，也是高校人性化管理的进步表现。但不能否认此举客观上会起到暗示和纵容大学生婚前性行为的作用，会对学校风气带来恶劣影响。因此，高校应该在思想意识上下功夫，开设生殖健康课程，让学生掌握必要的相关知识，树立正确的价值观和婚恋观，从思想认识上着手保护大学生健康健康安全。毕竟学校应以学习为主，还不是完全开放的社会。

（二十六）

私家车占用非机动车现象是人们生活水平提高后一个比较常见的现象。因为：1. 配套设施不完善。私家车的数量剧增，但是相应的配套设施却还在“原地踏步”，没有足够的空间划分更多的停车位。2. 私家车主没有停车位而占道。一些闹市区和人流聚集地停车位有限，私家车主找不到车位，或是私家车主无法承担高昂的停车位费用，没有停车位，便停在非机动车道上。解决这个问题不是一朝一夕的，1. 需要政府不断完善基础设施，开发地上和地下停车位。根据路面实际情况，在慢车道设置收费停车位，派专人进行管理。在车流量大、路面宽阔的慢车道设置临时停车位。2. 完善公共交通设施，建议人们绿色出行，较少汽车的增加数量。3. 对停放在非机动车道的私家车加大处罚力度。

（二十七）

化解我国的养老难题，可从以下几个方面采取措施：一、在居家建设居家养老的服务网络，增加养老服务机构，提高养老服务机构硬件设施水平和养老服务的专业化水平。二、完善社会制度，政府要加大财政投入，加强社会养老服务体系建设，以解决失能或办失能的老年人。三、发展和完善社区养老服务，建立社区服务中心，为“居家养老”的老人提供日间照料和护理。四、延迟老人退休年龄，鼓励老年人再就业，要提高创新能力，增加就业岗位，缓解社会就业压力。

（二十八）

一是制定相关的生态文明建设法律，采取与生态文明建设相关措施，做好监督工作，加强生态文明意识教育。二是做好监督工作，避免有企业和个人不遵守法律，破坏生态文明。同时，通过举办宣讲会、读书教育等活动和广播、电视、报刊、网络等，积极普及生态科学知识，加大生态文明宣传，繁荣生态文化，在全社会树立可持续发展的生态文明观。三是做好产业转型升级，大力发展低碳经济的产业，节能减排的产业，资源循环利用。企业要做好产业转

型升级,优化产业结构,大力发展低碳经济的产业。四是全民参与生态文明建设,生态的消费方式、生态的文化、理好生活垃圾,植树造林,爱护环境,适度消费,杜绝铺张浪费。

(二十九)

1. 加大公共图书馆法规建设力度。以法律的形式对公共图书馆运行发展所涉及的问题予以调整规范,从制度层面公共图书馆履行职能。

2. 加强软硬件设施建设。各级图书馆应不断改善基础设施建设,建立信息化数据库,充分发挥文献资源的特色和网络优势,扩大馆藏资源。

3. 加速人才引进及培养。改革图书馆内部管理体制,努力造就一支技术熟练的图书馆专业队伍。

4. 加强统筹规划,构建完善的图书馆网络体系。加强各级图书馆服务网点建设,形成覆盖城乡、统一协调的公共图书馆设施网络建设。

(三十)

一是加强制度建设与改革,加强宏观调控,确保我国在人口老龄化的严峻形势下经济依然保持增长。二是加大土地、户籍等制度的改革力度,在推进城市化的过程中,促进经济的快速增长。同时,应适当的建立与我国客观实际情况相符合的移民准入制度以缓解我国劳动力供应紧张的压力,为经济增长注入新的活力。三是以服务型政府理念为指导,充分发挥政府的公共服务职能,积极加强就业政策的投入,保证劳动力资源合理配置,充分发挥各自优势。

(三十一)

一方面平台运营商应当严格按照新食品安全法中的规定,对入网食品经营者进行实名登记,对应取得许可证的还应当审查其许可证,同时还应实地考察掌握加盟商户的卫生条件、经营资格等。订餐 APP 的用户也要提高警惕,在信誉有的餐馆购买食品,发现黑餐馆要及时向有关部门举报。

另一方面需要监管部门主动出击加强监管。工商、食药监局等监管部门应当加大对订餐 APP 的监管,不能等有问题再处理,要主动拿起法律的武器管束好不规范经营的外卖平台,若有外卖平台与无证餐厅互相勾结的情况,必须从严处置,以此来确保食品的质量,消费者安全。要在订餐 APP 的起步阶段就规范发展,将食品安全隐患扼杀在摇篮里。

(三十二)

1. 促进采用新技术。运营商对利益的追求导致技术更新缓慢、资费居高不下则是难以回避的重要原因,几大运营商竞争有限,质量低劣的服务也能获得高额回报,使运营商更新技术的动力不足。要加大对新技术的投入,鼓励技术创新,让运营商通过采用新技术,更还的服务获得更多的消费者。

2. 政策筹集各种资金。宽带建设绝不是一个简单的经济行为,而是综合力量的作用。要大家投入,尤其是农村和偏远地区的宽带建设,仅靠运营商是不够,必须进行投入,促进偏远地区通讯设备的更新。

3. 通讯市场虽然有三家公司,但是各自为战,很难形成有效的竞争,要提高网速、降低资费,就必须放开市场,让其他所有制资本能够全面进入到移动通信领域,展开激烈的竞争。一旦竞争格局形成,价格自然会降下来。

(三十三)

一是加快推进打击互联网领域侵权假冒行为相关法律法规建设,运用法治思维和法治方式履行市场监管职责,强化事中事后监管,构建法治化市场环境。二是积极创新监管方式和手段,加强大数据、云计算、物联网、移动互联网等新信息技术在网络交易监管中的研发应用,提高对网上侵权假冒违法犯罪线索的发现、收集、甄别、挖掘能力。三是充分发挥打击侵权假冒工作统筹协调机制作用,加强行政执法、行业管理、宣传、司法等部门间协作配合,形成工作合力。四是推进线上线下一体化监管,加强跨区域、跨境监管执法信息共享,强化对侵权假冒违法犯罪线索的追踪溯源和联合行动,铲除侵权假冒违法犯罪链条。五

是充分发挥行业组织的自律作用,落实电子商务相关企业主体责任,畅通社会举报投诉渠道,加强网络数据信息的共享和分析,构建多方参与打击侵权假冒工作新格局。

(三十四)

在公共场合哺乳对于一位母亲来说是一件尴尬事情,但是哺乳同样也是作为一个母亲应该有的权力,不应该被指责,相反应该引起人们在社会公共方面的缺失。作为政府应该不断完善配套的设施,努力为母亲在公共场合哺乳提供相对私密的空间;同时,还需要完善相关的法律法规,支持女性在公共场合哺乳的权力。作为母亲,在设施不完备的情况下,可以随身携带一些遮挡的东西进行哺乳,作为普通的市民,对于女性在公共场合哺乳的行为应该予以理解和支持,并主动避让方便他们哺乳。

(三十五)

造城运动是一些地方领导错误政绩观的产物,是对城镇化错误的理解。城镇化不是建新城,不是城市的简单扩张,更多的是人的城镇化。居高不下的房价和无人居住的“鬼城”都只是房地产的城镇化,而不是以人为本的人的城镇化,根本背离了广大人民群众的基本需求。所以,必须树立正确的政绩观,在考虑人们群众需求的基础上建造新城,让新城的建设与人民群众的生活相适应。

(三十六)

首先,大力推广清洁能源,打破供暖“一煤独大”的局面。通过大力推进节能减排,逐步改变当前的能源结构。特别是摆脱以烧煤为主的供暖方式,加大清洁能源的使用比例。

其次,采用“干净煤”等技术,降低燃煤供暖的污染排放。推广使用洁净焦炭,与使用原煤相比,洁净焦炭的煤烟尘可减少90%左右,二氧化硫、氮氧化物可减少70%左右,环境效益较为明显。

再次,优先发展集中供热,压减分散燃煤的比例。集中供热率偏低,是导致分散燃煤大量存在的主因。一方面可以通过新建热电联产企业、因地制宜利用工业余热;另一方面则优先整治城乡接合部、小城镇等区域,完善改造供热管网等基础设施,为提高集中供热比例创造条件。

(三十七)

“限塑令”实施7年名存实亡的原因:

一是宣传普及力度不够。导致部分商家特别是小商小贩及部分市民群众对“限塑令”了解不够,未能起到全社会共同关注的焦点宣传效应。

二是环保塑料袋成本高。大部分农贸市场经营者基于环保塑料袋成本太高的考虑而不愿意有偿提供塑料袋。而在一些偏远城镇、农村的农贸市场里,环保袋普及更是困难重重。

三是利益驱动禁而不止。“限塑令”使得原来商家免费提供塑料袋的成本明正言顺地转嫁给了消费者。而受塑料袋使用率回升影响及利益驱动,塑料袋生产厂家必将会继续生产各种合格或不合格的塑料袋。

四是执法监管存在盲区。因其隐蔽性和流动性,给执法监管带来了较大难题。而塑料袋生产厂家的监管由质监部门负责,由于分段监管造成了一定的执法盲区。

五是执行缺乏配套政策。由于没有相应的法规制约和配套政策,随着时间的推移和检查力度的减弱,一方面经营者为了招揽顾客,应付检查,明着使用收费塑料袋,暗着继续免费提供不合格塑料袋;另一方面,消费者自带购物袋的习惯也很难从制度层面对其进行强制改变和约束。

(三十八)

电商要跳出价格混战的“怪圈”,须在自身品牌形象上下工夫,致力于提升本企业的产品形象。具体应从以下几方面着手:一要进行业态升级,由传统的商业业态向社交业态升级,利于现代社交媒体,强化产品和服务体验的场景化展示,强化互动元素对品牌价值的渗透。将DIY服务落实到营销的各个体验环节。二要创新营销方式,可根据消费对象和消费能力调

整营销方案,提升品牌知名度。三要转变支付方式,形成更为方便、快捷、灵活的支付方式,便于消费者购买。(207字)

(三十九)

一、一方面,当前社会普遍存在着信任危机,“公益顺风车”活动成员普遍是通过网络论坛、微博、微信朋友圈等形式,发布信息找搭乘人,彼此还存在不信任的情况,还存在戒备心理,不愿“冒险”尝试。另一方面,安全问题也是车主和乘客尤为关心的问题。虽然在热心倡导顺风车的人眼中,顺风车的优势显而易见,但一旦发生事故,由于对顺风车没有相关法律规定,易造成“好心没好报”的结果,责任认定、赔偿纠纷将会处于“尴尬”境地。

二、1.在每辆参与活动的顺风车上设置公益标识,并开展活动邀请车主和乘客现场宣讲,通过线上线下两种方式进行宣传,让更多的人知晓“公益顺风车”,乘坐顺风车,让更多的人受益。2.进一步完善顺风车管理制度,请专人研发于顺风车的APP,要求顺风车主和乘客都进行实名登记,并制定“公益顺风车”爱心公约,让搭乘双方签订电子搭乘协议。使得司乘双方有效构建起信任感。3.让更多的市民外出时可以放心地选择搭乘,乘客和司机的安全,可以效仿其他地区做法,积极动员协调热衷公益的保险公司,与之合作,对于实名注册的车主和乘客赠送一份免费交通意外保险,为活动中可能出现的意外情况提供解决路径。

(四十)

针对我国职业教育发展中存在的重普教、轻职教;教育经费不足,教师队伍数量不足,结构不合理;校企合作缺乏制度等问题,建议采取以下措施来改善:

一、各级政府要把加快发展现代职业教育摆在更加突出的位置,更好地支持和帮助职业教育发展,让职业教育成为实现教育公平的有力途径。

二、建立职业教育经费机制,划定分担责任,增加经费投入。推动省级政府分类制定职业学校学生人均经费标准,划定举办者和学校分担经费的责任;增加专项经费,加速职业教育办学条件的改善。

三、拓宽职业学校面向社会招聘专业技术人才担任专业教师的渠道,建设和加强教学实训基地,打造具有鲜明职教特点、教练型的师资队伍。

四、进一步突出职业教育战略地位,构建以就业为导向、体现终身教育理念、面向人人的现代职业教育体系,走校企结合、产教融合、突出实战和应用的办学路子,依托企业、贴近需求,促进职业教育与其他类型教育有机衔接,畅通人才多元化成长渠道。

(四十一)

原因:首先,老年人更易信任他人的这种心理特质,随着年龄增加,老人们空闲时间更多,其身体各器官、体感知觉和记忆力也日渐衰退,使他们对饮食营养、医疗健康、理财等信息的关注度显著提高,因此他们是各种虚假保健品或理财产品推广的重点人群,是此类欺诈的主要受害者。

其次,老年人获取新知识的机会和能力也逐步下降。尤其是现今的网络时代,老人们的信息获取能力及渠道有限。这种获知信息的不对称,也是老年人更易上当受骗的主要原因。上了年龄的人多大也好面子,被人夸赞后,在盛情之下会冲动性购买产品。

除此之外,老年人对养老保障和理财也很在意,是各种理财产品,或高利率高回报等非法集资的主力军。因老人相关知识匮乏,更信赖所谓的专业人士,另外熟人或朋友获益后的分享,也会降低其防范意识,从众意愿强烈,可能会盲目追加投资,渴望获取更多收益,以满足养老及医疗等需要。也会因此而受骗。

(四十二)

措施:首先,建立商品房“承租者保护,承租者市民待遇”的制度。制定承租者保护制度,实行长期合同制度,规范住房租赁的操作规定;实行承租者市民待遇。

其次,建立鼓励私人 and 公司出租房屋的制度体系、制度合理的房屋出租税收制度,严禁不合理收费;建立简便、规范的房屋出租制度;取消预售制,鼓励开发公司向开发、持有并租赁转型,培育专业化、社会化的住房租赁公司,健全租房市场的监管。

关注微信公众号 yiqishanganba 及时获取、下载更多视频、资料等更新资讯

唯一微信: 1090080651

再次,建立中介行业自净机制,建立民间信用信息系统,完善行业协会自律制度;健全信息披露制度,完善中介行业规则,建立严格的违法及违规惩处制度,完善监管体制。

最后,完善租赁市场的税收制度。确定科学、合理、规范住房租赁市场的税收制度或减免标准,包括涉及到出租房屋的所得税、房产税或增值税。

(四十三)

我国文化软实力建设相对不足,表现在:一、文化产业发展相对滞后。我国文化产业在国内生产总值中所占比例低,占世界文化产业市场份额低,软实力与硬实力相比落差较大;我国文化产业集约化程度低、文化出口能力弱,文化贸易逆差严重;二、文化发展不平衡。东部地区和中西部文化发展不平衡、民族地区与其他地区文化发展不平衡,尤其城乡文化发展不平衡。三、大城市文化建设滞后,软件建设不足。人口流动过度集中在大城市,加之市场调节机制不完善,没有足够的能力解决人口过多和资源稀缺之间的矛盾;“城市病”突出;城市公共空间建设缺失,城市规划和建设中对公共空间没有予以足够的重视,贪新求大,模仿外国。(283字)。

(四十四)

1、网络订餐中存在的问题主要包括餐馆方、第三方平台、监管部门三方面。具体为:一是部分餐馆无照经营,没有资质;卫生条件差,甚至没有门面;食品存在隐患;二是第三方平台在实际操作中不规范,对商户低门槛,低要求,随意允许其扩大经营范围等;三是监管部门无明确规定,缺乏相应的监管,管理尚在摸索当中。

2、针对网络订餐中存在的问题,提出如下建议:

一是餐馆方要积极改善经营环境,守法经营,依法办理一证一照,适度公开餐馆资质信息;在用料取材上,自觉把控质量关,进行源头控制,保证网络订餐;

二是第三方平台要严格准入门槛,对合作或自营的配送企业严格管理,尤其强调配送人员必须持健康证上岗,同时对配送全过程实现精细化管理,做好网络订餐品质保障第一关工作;

三是监管部门要及时出台约束网络订餐的监督管理办法,对入网餐馆严格备案,实地核实,明确餐馆和第三方的不同责任,处罚“捆绑”,尤其强调对第三方平台的监管;进一步调整监管思路,从源头上杜绝食品安全问题,保障网络订餐安全高效。

(四十五)

一是为了追求点击率,网络媒体一向着力于策划议题,越有争议性越有“创意”。二是网民寻求解压窗口,网络的匿名性使得网民对言行的自律程度大大降低,网民会屈于环境压力而附和占上风的“暴民”。三是监督渠道缺少的选择,从本质上讲,网民暴力是对、地区、部门或社区行政力缺失的抗议”,网民都相信自己是掌握了真相的一方,这使得网络舆论一经发生就呈蔓延之势。

(四十六)

网络直播五花八门,有些甚至直触底线,这与部分网友的口味低俗和网络主播为了经济利益而一味迎合不无关系。针对如此席卷全行业的“网络直播乱象”,我们需要以“零容忍”的态度加以整治,在大众娱乐的同时净化网络环境,为网民营造更加健康的娱乐空间。

首先,加强立法。作为刚刚兴起的“产业朝阳”,网络直播行业尚缺乏完善的法律制度和行业自律规范。需加快立法,对网络直播的内容、形式,作出严格限制;

其次,加强网络监管。利益竞争让部分网络直播变味,网信办、公安部、文化部、广电总局等相关部门及网络直播平台所属公司,都应该实时关注网络节目内容,强化监管,一旦涉及越线,快速调查,根据情况严重程度予以整顿改善甚至封号处理,严厉惩处。

再次,网络主播们也应该积极发掘属于自己的特色。虽然现在是“全民主播时代”,但如果把主播当做职业或者事业来做,还是需要具备一定的素养,要有属于自己的特色,才能做得更长远。

总之,创意和监管并重,才能在网上重建一个真实的世界。完全虚拟的社交是不存在的,毫无底线的直播也不可能长久,唯有真实,才能让影像更具影响力,才能让围观产生价值。

关注微信公众号 yiqishanganba 及时获取、下载更多视频、资料等更新资讯

唯一微信: 1090080651

(四十七)

医患暴力冲突加剧，反映了医患之间的“代理困境”。从理论上，医生是患者的利益代理人，患者之所以愿意把生命健康托付给医生，是因为相信医生会把患者利益放在首位。但是，在现行的医疗体制下，医患信任十分脆弱。多数患者认为医生受利益驱动，存在过度治疗行为。一旦发生医疗差错或者意外，甚至很小的一点语言冲突，医患之间的信任就会解体，进而演变成暴力事件。

医患信任解体，畸形的以药养医体制，是导致医患关系恶化的制度根源。解决医患信任危机，必须从破除以药养医体制入手。目前，医疗技术服务价格严重偏低，而药品、耗材价格却普遍虚高。医生付出的劳动，无法从技术收入中得到补偿，只能从药品和耗材中获得。可以说，不合理的医疗价格体系，将医生逼进了“不仁不义”之地。

消除医患暴力冲突，关键在于改革医疗体制积弊。政府在加大公立医院投入的同时，大幅提升医疗技术服务定价，让医生告别“药品依赖”，成为有尊严的高收入者，从而为重建医患信任奠定基础。

(四十八)

流量被偷事件中所暴露出来的问题主要有：一、运营商违反了对用户的承诺，对超出套餐部分的流量不采取任何措施。二、运营山看人下菜碟，不按规则办事，对用户不公平。三、运营商违背契约精神，给消费者设置消费陷阱。四、流量监管领域处于真空状态，无法实现对运营商的有效监督。五、缺乏市场竞争，三大运营商垄断流量市场。(150字)

(四十九)

一是要加强党员干部日常思想政治教育，不断提升躬身服务的意识和服务为民的理念，唯有服务意识转变，唯有真正地将群众利益放在心上，时时处处站在群众的立场上考虑，这样的整改才是最重要的，最根本，也是最持久和最长效的；二是要切实发挥好内部监督和外部监督作用，坚持做到从严管理、从严惩处，一旦发现“丁义珍”式窗口，定当严惩不贷。三是让信息多跑路、让群众少跑腿，公共服务不能老让群众“明天再来”，更不能让群众“蹲着办事”。在“互联网+政务”的今天，利用移动互联网技术，其实完全可以实现让群众在家里通过APP提前预约。四是除了要站在办事群众的角度思考之外，当务之急还是需要有一个可以遵循的、科学合理建设规范。如果有了规范，一些地方仍然出现诸如此类的问题，问责就大有必要了。而且没有统一的、可供参照的标准，是否曲直难以判定，问题也可能此伏彼起，得不到根治。

(五十)

措施：1. 公共文化设施的管理者应当以相关法律法规的出台为契机，设法建立机制走出去，在社区环境和城市文化体系中更加醒目，更有存在感。

2. 用社会力量壮大服务队伍。鼓励和支持公民、法人和其他社会组织依法成立公共文化方面的社会组织，推动公共文化服务社会化和专业化服务，要建立管理评价教育培训和激励保障措施。公共文化设施的管理单位也要主动、积极地建立文化志愿服务机制。

3. 促进公共文化服务均等化。为促进公共文化服务均等化发展，法律规定国家扶助革命老区、民族地区、边疆地区、贫困地区的公共文化服务，同时，要求各级政府应当根据未成年人、老年人、残疾人和流动人口等群体的特点与需求，提供相应的公共文化服务。