

2019年9月7日温州市洞头区事业单位《综合能力》还原试题

(声明: 1.此试题来源于网络及网友回忆, 谨供参考; 2.若有权利人对试题及解析主张权利, 请及时联系, 将依法采取措施保障权利人合法权益)

一、案例分析题一(根据所给材料, 回答后面的问题。20分)

材料1:

德国早在1904年就开始实施城市垃圾分类收集, 至今已有100多年的历史。德国是第一个为“垃圾经济”立法的国家, 在90年代初将立法的重点由末端无害化处理过渡到垃圾的源头消减、回收利用和最终的无害化处理上。1991年德国通过了《包装条例》, 确定了生产者责任制, 要求生产厂家和分销商对其产品包装中的废弃包装负责回收, 再利用或再循环其有效部分。1996年颁布实施的《循环经济与废弃物管理法》, 奠定了德国垃圾回收处理的原则: 一是在生产和消费环节尽量减少废物的产生; 二是对于不可避免已产生的垃圾, 应以无害化方式最大程度的循环利用; 三是对于不可避免并无法回收利用的垃圾要采取合理的与环境相容的方式处置。2016年德国另一项针对电器回收的新法案生效, 规定了电器零售商有义务免费提供电器回收服务。

德国的垃圾分类由各州规定, 大体分为有机垃圾、轻型包装、旧玻璃、有害物质垃圾、大型垃圾、不属于前几类的垃圾等几大类, 分别由不同颜色的垃圾箱进行回收。每年各地方政府都会将新一年的《垃圾清运时间表》及《垃圾分类说明》投到各家信箱。垃圾处理公司一般会给居民提供一些环保垃圾袋, 并发放小册子, 详细注明该怎么分拣生活垃圾。对于一些废旧的家用电器和家具, 政府规定了明确的回收日期, 每月一次, 需要居民按时把废旧电器和家具放到居所街边, 有垃圾回收公司统一免费清理。

德国和欧洲其他国家一样, 采取了向城市居民和生产商收取垃圾处理费的政策。对于居民收费来说, 一般是按照固定的垃圾处理税按户收取, 也有按垃圾排放量来收取的模式。而且对于未分类的垃圾投放采取“连坐式”的惩罚措施。如“环境警察”发现某一处垃圾经常没有严格分类投放, 会给附近小区的物业管理员以及全体居民发放警告信。如果警告后仍未改善, 公司就会毫不犹豫地提高这片居民区的垃圾清理费。收到警告后, 物业与居民自管会将组织会议, 排查找到责任人后要求其立即改善。

在垃圾实现分类回收和集中管理后, 接着就是根据垃圾种类和利用率不同进行分类处理。在德国, 一套成熟的垃圾管理系统可以对餐厨垃圾收集运转过程进行数字化管理, 通过在垃圾源头实施减量和预处理, 大大降低其收运成本并避免了运输过程中对环境的污染。比如, 欧绿保公司在此领域的业务范围就包括对农作物秸秆、畜禽粪便、园林绿化垃圾、食品加工有机废弃物等农林废弃物, 以及果蔬集贸市场垃圾、餐厨垃圾等有机市政垃圾的处理。

德国也是最早提出环保教育的国家之一, 从幼儿园就开始学习垃圾分类, 在小学低年级阶段, 学校开始专项讲授垃圾分类知识, 并且参观垃圾处理站、堆肥厂、污水处理, 让小公民体会垃圾分类对环境的重要性, 在学校和家庭中逐步养成了垃圾分类的良好习惯。德国的一些大学相继设立了垃圾处理的相关专业或必修课程, 同时也提供针对垃圾处理专业人员的培训项目, 在职业学校里垃圾分类是必修实践课程。每年还会有大量环保志愿者向公众宣传垃圾分类的知识。在德国从孩子到成人, 都有大量的机会接触“环保”课程。

关注微信公众号 yiqishanganba 及时获取、下载更多视频、资料等更新讯息

材料2:

日本垃圾分类是世界公认的成功典范, 其优美的市容、整洁的街区, 都给人留下深刻的印象。在日本的机场、地铁站、购物中心、休闲广场等公共场所、分类式垃圾箱都合理地设置在显眼位置, 每个垃圾箱都有明确的分类标准, 人们不仅可通过下半部透明的垃圾桶内已有的垃圾辨别, 还可在配有明显的文字和标识的垃圾桶上看图就知道自己手里的垃圾该投入哪个桶。另外, 一些细节的设计也充满了温暖, “报纸、杂志”、“瓶、罐”两个垃圾桶的投放口做成了与所对应垃圾形状相似的或扁或圆的形状: 饮料瓶的标签都可以轻松撕开, 方便回收。而日本街道上往往看不到垃圾桶, 这迫使人们将垃圾全部带回家自己处理。而日本家庭生活垃圾的分类回收也有严格的时间规定, 如果错过了某种垃圾每周的回收时间, 就必须等到下周。对于一些特定类别的垃圾和大件垃圾如电视、空调等, 还需要收取额外的处理费用。日本有相当健全的垃圾分类处理的法律体系, 且政府会根据各个时期的社会现状以及垃圾问题的特点, 与时俱进地不断修订和完善。日本各地各社区遍布着由志愿者组成的督察队, 他们的职责是检查垃圾袋中的垃圾分类是否合法, 并提醒那些没按规定进行垃圾分类的

民众采用正确的方法处理垃圾。如有市民违反法律的相关规定乱扔乱放垃圾，会被警察拘捕并对其进行罚款。

日本垃圾分类做得好，与其垃圾分类精细有着不可或缺的联系。日本生活垃圾除了分为可燃物、不可燃物、资源类、粗大类垃圾，同时这几类再细分为若干子项目，每个子项目又可分为孙项目，以此类推，层层划分且清晰明了。例如，口红属可燃物，但用完的口红管属小金属物；水壶属金属物，但 12 英寸以下属小金属物，12 英寸以上则属大废弃物，等等，令人叹为观止。日本各地方政府还推出各种调控、激励垃圾减量排放和垃圾分类的政策挡。如有的市对居民家庭购置电动垃圾桶设立了补助金制度；在某些较大的新建社区建立回收垃圾奖励金制度，尽管奖励金不多，但日本民众却将其视为体现个人良好道德修养和遵守社会规范的象征。

日本食物垃圾转化也先进。日本东京皇宫饭店因作为将食物垃圾转化成肥料和动物饲料的先驱者而闻名。东京皇宫饭店 10 年前就开始回收残剩食品并加工处理，如把鸡骨粉碎和发酵，加工成制作宠物食品的材料。现在饭店每天产生 900 多公斤食品垃圾，包括剩菜剩饭及在烹调过程中扔掉的碎肉和蔬菜，其中绝大部分被投进一个高速处理机内。在 24 小时里，这些垃圾被压缩成原有体积的六分之一大小，这些物体就是有机肥料。

日本人从小就接受垃圾分类的教育，政府经常组织各种垃圾分类的社会活动，在宣传攻势上不吝投入成本，在全社会都始终营造着垃圾分类处理的大环境。同时，垃圾分类回收方式的引导上十分用心，各地都有指导垃圾分类回收的手册。同时，日本文化中“不应给别人造成麻烦”的观念影响使日本人在处理垃圾时也不时会体现出来，如他们会在丢垃圾前对垃圾做一些分类和处理工作；回收废电器前，会将电线捆绑在机器上；丢弃的喷雾器，一定要扎个孔，以免出现爆炸，等等。在日本，垃圾经过回收再利用后生产的产品，是非常受市场欢迎的。

关注微信公众号 yiqishanganba 及时获取、下载更多视频、资料等更新讯息

### 材料 3:

美国是生活垃圾管理较为先进的国家之一。作为一个高消费、高排放的经济发达国家，20 世纪 90 年代，美国确立了生活垃圾优先分级管理战略，要求按源头减量、循环再生利用、焚烧能源利用与对处理处置先后顺序进行管理，注重源头减量与循环再生利用，并将其写进联邦法规。其中，源头减量包括废物的再使用（即废物以原始状态的直接再利用，如旧家具电器、包装材料等）以及庭院垃圾的就地堆肥；循环再生利用包括可回收利用废物回收及再生利用、有机垃圾异地生物处理；焚烧能源利用是指混合生活垃圾或垃圾衍生燃料的焚烧处理及其能源利用；处理处置是指对前述三个层次后的剩余垃圾进行最终填埋处理。在此优先分级管理战略的指导下，美国对生活垃圾实施分类管理，即源头分类收集——分类收运——分类回收利用与处理。

美国垃圾分类制度最突出的特点是充分发挥市场的调节作用，以经济利益和市场导向促进全民垃圾分类的推广。如旧金山市为了推广垃圾分类，除了大力加强宣传之外，还采取了两种方式区别收取垃圾费：一是按垃圾丢弃量的多少收取，每户居民每月扔的垃圾多，垃圾费就高，反之则低。这样可以抑制垃圾总量的产生，促进居民自身对垃圾进行再循环处理。二是按丢弃的垃圾是否进行分类区别收取，如果居民对丢弃的垃圾主动进行了分类，则收取垃圾费时就可以按比例打折。显然这种物质利益和垃圾丢弃行为直接挂钩的方法直接促进了实施垃圾分类政策的自觉性和积极性。

还有不少国外发达国家在生活垃圾处理方面成效显著。如有些国家对已分类回收的固体生活垃圾在最终处置前还要进一步分选，以便后续处理和再利用。这一过程会使用很多专业分选设备，或对垃圾成分中的杂质进行分离纯化，或从混合垃圾中分离出有用含量的垃圾组分。且垃圾分选设备技术也相当成熟，他们根据不同用途设计制造了多种对固体废弃物进行分选的先进机械设备，采取筛选、重力分选、磁力分选、光学分选等方法，提高垃圾分类处理效率。

**问题：**根据材料，谈谈在生活垃圾分类处理方面国外的做法对我们有哪些启示？

**要求：**准确、全面，有条理。不超过 350 字。

### 二、案例分析题二（根据所给材料，回答后面的问题。30 分）

#### 材料 1:

炎炎夏日，参加教育培训班是不少孩子的“标配”。不过，这个暑假在线教育成了一些家长、学生的“新宠”，不少市民还在朋友圈中晒出孩子在线学习的场景，分享尝鲜经验。

A市的林女士从儿子小学一年级开始，就接送到市青少年活动中心参加各种培训班，这暑期一次性买下近万元的网络课程，她说：“选择在线上课，主要考虑到孩子上初中了，学业较紧，线上教育不用往返奔波，省时省力。”和林女士一样，一些家长在这个暑假尝试在线教育，他们感受非常直接：“有名的好老师在线下开的班越来越难报，而在线班的师资不错、名额多、上课时间也灵活。”

朱先生家的女儿今年幼儿园大班毕业，他在网上找了美籍英语教师，希望女儿有一口纯正的美音。他说，线上教学是“一对一”进行的，72个课时总计9882元，每次完成一个单元，还会有些赠送课程和小礼物，孩子很喜欢。相比线下，线上教育的针对性和连贯性更强。

蒋妈妈是今年7月初才给语文基础较弱的孩子报网课的，她发现语文阅读赏析课程的在线直播很多学生在观看，“上课的是一位名牌大学的毕业生，全国各地100多个学生一起听课，视频可以存下来反复播放学习。上课的老师比较幽默，还会在微信群里回答问题、布置作业，我觉得挺不错。”孩子也喜欢这种网络直播的授课形式。

宋女士是一个四年级孩子的家长，今年初给孩子报了一个在线少儿英语。他选择在线教育的理由很简单：“因为老要搬家，培训班经常换，于是决定在网上选一家，这样不管以后怎么折腾，给孩子上课的老师就不用换了。”在给孩子正式报班前，宋女士先在线上试听，一共试了4家规模比较大的机构。“我是学工科的，十分看重在线教育技术。”宋女士说，在一家在线教育机构试听过程中，她发现这里连PPT都放不了，直接否决掉了。此外，她会考虑英语教学的教材。“有一家机构跟我说，他们会为学生提供量身定制的教材，我就问，你们有多少人在专门研究教材呢？他答不上来。我就觉得，这肯定是在忽悠人。”最后，宋女士选择了一家在全国市场占有率很高的在线少儿英语机构。“平均每月上10节课。技术上还是满意的，也曾出现过几次网络问题，但都在3分钟内解决了。”

生活在小城市的刘先生在让孩子体验在线直播课后，却发现孩子并不适应。他抱怨一些在线直播课除了照搬线下的大班课形式外，单节课长达2小时，远远超过了中小学生的接受范围。且在学习过程中，师生之间缺少实时的反馈和交流。孩子听了半小时就坐不住了，甚至偷偷把直播课网页缩小，开始玩游戏……

关注微信公众号 yiqishanganba 及时获取、下载更多视频、资料等更新讯息

## 材料2:

徐老师是一个热爱教育的人，他首次接触在线教育，很快就被线上教育的突出优势所吸引，于是离开原来所在的知名高中，转战在线领域，他觉得这种传播模式新颖，能打破原有几十人一班的模式，为更多学生提供资源。

“以前在一个封闭的教室里上课，现在是学生在全国范围内，对于这种转变，我还是很激动的”，徐老师采用的主要是一对多的授课模式，直播和录播相结合，用徐老师的话讲，看起来似乎和传统的线下课程没区别，其实不然，线下优质资源师资未必线上就能成功，比如假设每次直播课观看学生就达到100人，他们来自不同的省市，水平不一，师生的眼神交流，互动，表情表达等实时情况，如何抓住学生的注意力，就要看每个老师的水平了。而天生爱冒险的徐老师，对这个领域很喜欢，因授课方式得当，加上平台推广，他很快就稳定在年薪100多万收入。

h市某女士前些年从某公办学校转在线教育做管理。她说目前公司平台活跃量日均1万以上，月营收超过500万，已设立了2个海外教学中心，学生咨询、报名、上课等都在远程互动方式下完成。

在起步阶段，最先碰到的是课程体系不规范，教学师资认定难的问题，之后问题集中在人的身上。如何做人员培训，如何分级管理教学和提升教学水平，如何形成良好的激励和保障，都需要思考和规范。但随着规模变大，在线教育在一定程度上会受到地域限制，而且随着人多，如何像线下那样建立统一的一套行之有效的考核，管理办法就显得非常重要。在她看来，在线教育是传统教育的一种补充，甚至是一种重塑，作为管理人员，她能看到这个领域的更多优势，眼下在她手下就有近2000多学生的学习过程数据，收集这些信息在线下是难以想象的。通过对学生的需求分析以及优秀教师的案例比对将有重要作用。

## 材料3:

随着互联网的普及，在线教育走进百姓家已非常常见，艾瑞咨询公司发布的2018年中

国在线教育行业发展研究表明，中国在线教育 2018 年为 2517.6 亿元，同比增长 25.7%，未来三到五年内，将持续 16%-24% 的增长。目前，在线教育还处于摸索阶段，行业规范不多，郑先生认为在线教育没地域性限制，但由于个人习惯，教育水平和经济水平的原因，还是有很大区别的。

有记者从网上搜到部分平台发现，一般有盈利需求的平台单节价格在十几到几十不等，但实际上，消费者需要购买的打包课程，价格其实不低，单教学费用，农村地区就无法接受。他说，相较之下依靠政府行政力是自上而下推动网络连校等信息化课程，成为较好的学校帮扶弱势学校的主要手段之一。如 h 省 f 县的某 3 所学校的美术课时间设置在一起，利用无线话筒，视频设备，摄像头等，集中一个优质学校的老师来解决三所学校师资问题。还有 s 省 248 所共 7.2 万中小学生通过视频直播，与师资力量雄厚的省会学校同步上课，多人考上清华北大，多数上了本科。但经济欠发达地区，技术欠缺地区则无法享受在线红利。

除费用外，授课内容也是在线的痛点。电子商务消费纠纷调解平台发布显示，某家长报了初三数学培优班，据介绍说是知名大学的毕业生，但实际上课程内容严重超纲，学生接受不了，在线问问题，要么不回答，要么回答生硬，说不清思路，此家长对老师是否具有教师资格证表示怀疑，是否具有资格证更是无法判断。

另外报道，某乐评人多次微博实名发帖，称某高校音乐学院老师录制的视频出现多处基础性错误，分别在不同的平台上，这名乐评人表示，这些基础性知识点，只要是专业人士都会掌握，根本不可能出错。

还有在线平台采取的预付款方式，很多平台付款后跑路，家长不得不去维权。

**问题：根据材料，简述在线教育的优势和目前存在的不足。不超过 600 字。**

### 三、作文题

共享单车风靡一时，开启共享时代，不仅是共享单车，共享雨伞，共享汽车也层出不穷，便利了人们的生活，他们正在渗透我们生活的方方面面。但从近年来共享经济跌宕起伏，也让人明白，只有守住行业边界才能做到创新和持久。

**问题：以“共享”为话题，写一篇议论文。字数 1000 字左右。（50 分）**