## personnas deuxième anné

Paul Rezzonico | November 20, 2022



Personal name: Lucille FOREST

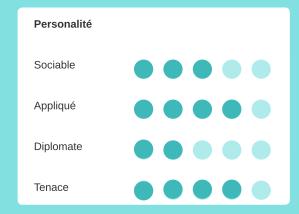
Age: 20 ans

Occupation: Etudiante en BUT2 Info

Archetype: sérieuse, sociable,

perfectionniste

Lucille est en deuxième année de BUT informatique, c'est un milieu qu'elle apprécie depuis le lycée. Elle adore la programmation mais s'investit aussi dans les autres matières. Elle aime aider les premières années qui lui demandent de l'aide, qu'importe le domaine



"J'aime partager mon savoir, afin de faire progresser les autres, mais bien souvent, ceux en difficulté n'osent pas demander de l'aide, ou ne savent pas à qui demander, et je trouve cela dommage."

## Appareils utilisée





## Attentes:

- Pouvoir apporter de l'aide aux premières années
- Parler aéchanger avec les autres étudiants
- Pouvoir s'organiser afin de donner des cours pendant ses trous d'emploi du temps
- Améliorer ses connaissances en aidant les autres

## **Frustrations:**

- Il est compliqué de prendre contact avec des étudiants en difficultés
- Il est difficile de s'organiser pour trouver des temps comuns avec des étudiants
- Elle n'aime pas le fait de devoir divulguer son numéro de téléphone afin que ses "élèves" puissent la contacter.