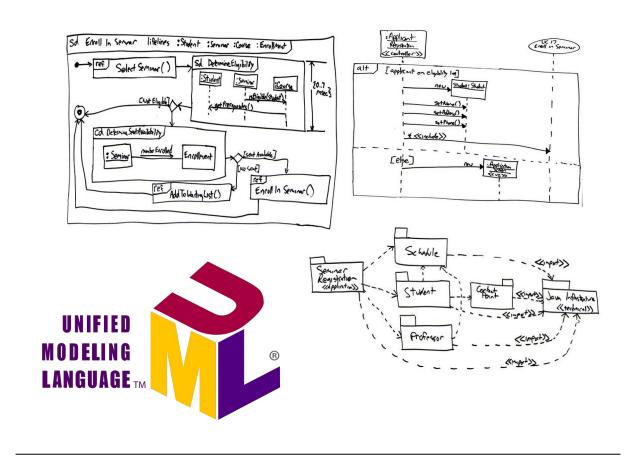


# COO Travaux Dirigés



## **PREAMBULE**

## Déroulement des Travaux Dirigés et Objectifs

Les séances de TD se dérouleront en deux étapes successives. La première série de TD (6 séances) aura pour objectif de vous familiariser avec les principaux diagrammes UML.

Dans un second temps, (7 séances) une série de TDs sera consacrés à la conception d'un système complet sous la forme d'un projet dans le but d'illustrer et mettre en œuvre la conception selon une approche orientée objet sur un exemple plus complexe.

## Organisation des séances de TD

Les séances de TD se déroulent sur machine avec l'utilisation du logiciel Papyrus.

Les 6 premières séances de TD sont indépendantes, vous n'avez pas besoin d'avoir complété les activités de la séance N afin de pouvoir réaliser les travaux prévus à la séance N+1. Les séances 7 à 13 font l'objet d'un travail complet sur un sujet spécifique et ne pourront pas être traitées indépendamment les unes des autres.

# TD1/ Diagramme des cas d'utilisation

Il vous est demandé de réaliser la modélisation d'un sous ensemble des fonctionnalités offertes par le microcontrôleur STM32, de façon spécifique, nous nous intéresserons au convertisseur analogique numérique (ADC) décrit de la façon suivante dans la documentation constructeur.

The 12-bit Analog-to-digital converter (ADC) is a successive approximation analog-to-digital converter. It has up to 18 multiplexed channels allowing it measure signals from 16 external and two internal sources. A/D conversion of the various channels can be performed in single, continuous, scan or discontinuous mode. The result of the ADC is stored in a left-aligned or right-aligned 16-bit data register. The analog watchdog feature allows the application to detect if the input voltage goes outside the user-defined high or low thresholds.

En partant de la description du manuel dont l'extrait figure ci-dessus, proposer une analyse et une modélisation du contexte en identifiant les principaux cas d'utilisation du système ainsi que les acteurs impliqués.

Faites la même chose pour le module USART décrit de la façon suivante dans la documentation constructeur.

The universal synchronous asynchronous receiver transmitter (USART) offers a flexible means of full-duplex data exchange with external equipment requiring an industry standard NRZ asynchronous serial data format. The USART offers a very wide range of baud rates using a fractional baud rate generator. It supports synchronous one-way communication and half-duplex single wire communication. It also supports the LIN (local interconnection network), Smartcard Protocol and IrDA (infrared data association) SIR ENDEC specifications, and modem operations (CTS/RTS). It allows multiprocessor communication. High speed data communication is possible by using the DMA for multibuffer configuration.

## Vous pourrez vous aider de la démarche suivante dans votre analyse :

- Identifier les limites du système (qu'est-ce qui est dedans, qu'est-ce qui est dehors)
- Identifier les principaux services rendus par le système, les liens entre ces services
- Identifier les utilisateurs (à qui le système rend-il service ?)

Avant de procéder à une modélisation sous TAU, vous pouvez commencer sur papier.

# TD2/ Diagramme de Séquence

Capturez, sous la forme d'un diagramme de séquence, l'interaction suivante décrite au sein d'un document d'exigences utilisateur.

When a sensor detects a high temperature, it sends an alarm to the main station. The user has 15" to enter the personal code on the keyboard or to standby by the means of his remote control. Else the main station orders to the remote bell to ring.

De la même façon que précédament, capturez les intéractions décrites ci-dessous sous la forme d'un diagramme de séquence.

The following describes the main steps of the process between the start of the engines and the airplane taking off the ground.

1/ **Engine**: The starter warms up the 4 glow plugs during X seconds depending on the ground temperature

2/ In the plane: Before taking off, the pilot must check whether the tanks contain enough gas

He prepares the engine to start. Concurrently, he contacts the control tower to be allowed to take off

When the plugs are warmed, the pilot starts the engine

3/ Plane and control tower: A plane isn't allowed to takeoff before the checklist procedure is completed and the final report read to the control tower agent

### Vous pourrez vous aider de la démarche suivante dans votre analyse :

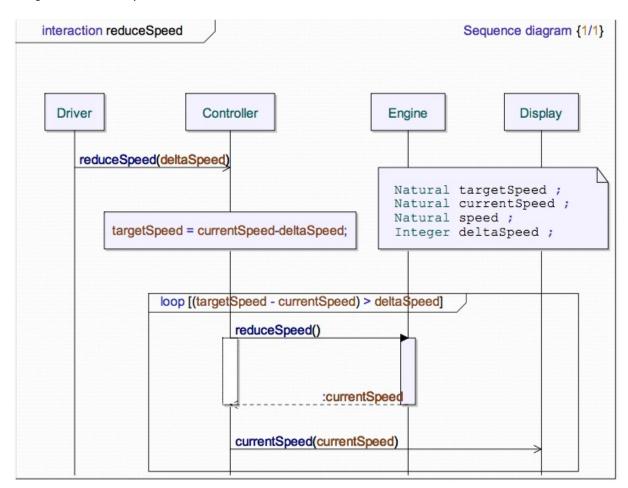
- Quelles sont les données nécessaires au système pour réaliser les services ? D'où proviennent ces données ? A quel moment et sous quelle forme ces données sont-elles acquises par le système ?
- Quels sont les principaux sous-systèmes ?
- Parmi les « composants » identifiés, lesquels sont des composants « actifs » ?
- Quels sont les acteurs et composants en présence au sein de l'interaction décrite ?

Avant de procéder à une modélisation sous TAU, vous pouvez commencer sur papier.

# TD3/ Diagramme de Classes

### Exercice 1:

Construisez le diagramme de classe cohérent avec les interactions décrites sur le diagramme de séquence suivant.



## Exercice 2:

En regardant de près votre téléphone portable, capturez sur un diagramme de classe les relations qui existent entre les composants suivants :

Microphone, Charger, Warranty, Display, Speaker, Owner, Instructions

- Commencez par identifier les classes actives et leurs caractéristiques
- Identifiez les liens entre les classes, faites apparaître les principaux sur le diagramme.
- Comment seront réalisées les interactions entre vos objets? Seront-elles synchrones? Asynchrones? Identifier les principaux messages et les principales méthodes de vos interfaces.

# **TD4/ Diagramme de Structure Composite**

Etablissez un diagramme de cas d'utilisation, un diagramme de classes ainsi qu'un diagramme de structure composite pour le système ABS (Assisted Braking System) dont la description vous est fournie ci-dessous. Proposez également un diagramme de séquence décrivant les interactions entre les composants lorsque l'utilisateur actionne la pédale de frein. N'oubliez pas de faire figurer les ports, les interfaces ainsi que les connecteurs entre ces éléments.

#### ABS is connected to

- the brake pedal sensor
- the wheels actuators

The hydraulic unit (ABS\_HU) is controlled by

• the electronic controller unit (ABS\_ECU)

From pedal sensor, the ABS\_ECU receives

Force and position

ABS HU sends

pressure to the brakes located in the wheels.

Feedback from the wheels aren't modeled

- Quelles sont les principales instances de classes présentes dans le système ?
- Combien d'instances de chacune des classes sont présentes dans le système ?
- Quelles sont les instances responsables de la communication avec l'extérieur du système ?

# TD5/ Diagramme de Machine à Etats

Nous allons nous intéresser à nouveau à votre téléphone portable pour lequel la réalisation des étapes décrites au sein de ce sujet n'est pas recommandée (elle peut mener à son blocage complet).

Décrivez, sous la forme d'une machine à états le comportement de votre téléphone portable dans sa phase d'allumage. Détaillez les interactions qui concernent le déverrouillage de la carte SIM, notamment par recours au code PUK si besoin.

# **TD6/ Design Patterns**

Dans ce TD, nous allons mettre en pratique une partie des design patterns présentés en cours dans le cas d'un exemple simple. Il vous est demandé de produire ici un diagramme de classes en réponse au problème posé ci-dessous. Ce diagramme devra mettre en œuvre un certain nombre des design patterns que vous connaissez.

### A Flight Comparison software is used to:

- Query the user for its travel preferences
- Perform a lookup of the user's requested travel on various provider's service :
  - The providers don't allow more than 1 concurrent query to their service at any time
  - The rate of queries should be controllable as each provider has its own maximum
- Allow the user to book any of the tickets in the results :
  - The tickets should be exclusively locked for a period of time once they are displayed to the user and released after this time has expired.

The results provided by the providers that the flight comparison software interfaces with evolve every day. The service interface is different for each of them and the contracts with the flight comparison company is volatile so adding new providers and removing old ones should be an easy task.

Also, for some providers, the results to a search query is a set of flights. The user is not interested in this level of detail and should only be provided with the total amount to pay instead of the price of each individual flight when this happens.

Finally, for some providers; the price can evolve in real time while the information is on display.

- L'exercice est axé sur les design patterns, aidez-vous du texte pour identifier ceux que vous pourriez utiliser.
- Identifiez les interfaces du système et les classes qui réalisent cette interface, quelles sont leurs particularités ?
- Il vous est demandé un diagramme de classes mais si d'autres diagrammes vous sont utiles, il n'est pas interdit d'entreprendre de les réaliser.
- Tous les design patterns vu en cours ne sont pas (forcément) utiles ici...



# COO TRAVAUX DIRIGÉS

## **PROJET**

(SÉANCES DE TD 7 À 13)

## TD7/ Diagramme des cas d'utilisation

En partant du cahier des charges fourni en Annexe au présent document et de la description qui y est faite du produit attendu, proposer une analyse et une modélisation du contexte en identifiant les principaux cas d'utilisation du système.

## Vous pourrez vous aider de la démarche suivante dans votre analyse :

- Identifier les limites du système (qu'est-ce qui est dedans, qu'est-ce qui est dehors)
- Identifier les principaux services rendus par le système, les liens entre ces services
- Identifier les utilisateurs (à qui le système rend-il service ?)

Avant de procéder à une modélisation sous TAU, vous pouvez commencer sur papier.

## TD8/ Diagramme de Séquence

Sur base du travail réalisé au TD6, il est proposé de pousser l'analyse un peu plus en procédant en deux étapes.

1/ Une première étape nommée « boite noire » pour laquelle le système (ou les principaux sous-systèmes dans le cas d'un système complexe) sont vus dans leur ensemble, sans que leur structure interne ne soit présentée.

2/ Une seconde étape consistant à enrichir la vue « boite noire » pour construire une vue « boite blanche » du système et des principaux sous-systèmes au travers de laquelle les interactions entre les composants internes au système sont identifiées

## Vous pourrez vous aider de la démarche suivante dans votre analyse :

- Pour chacun des use-cases du TD6, quelles sont les interactions requises entre l'utilisateur et le système afin de permettre leur réalisation ?
- Pour chacune des interactions identifiées, comment celle-ci se réalise-t-elle ? Est-elle synchrone ? Asynchrone ?
- Quelles sont les données nécessaires au système pour réaliser les services ? D'où proviennent ces données ? A quel moment et sous quelle forme ces données sont-elles acquises par le système ?
- Quels sont les principaux sous-systèmes ?
- Parmi les « composants » identifiés, lesquels sont des composants « actifs » ?

Avant de procéder à une modélisation sous TAU, vous pouvez commencer sur papier. L'objectif du TD est d'arriver à une modélisation d'un diagramme de séquence boite blanche pour chacun des cas d'utilisation identifiés au TD6.

## TD9/ Diagramme de Classes

La modélisation que vous avez réalisée au TD7 vous a permis d'identifier les principaux composants de votre système dans une approche « boite blanche ». Nous allons maintenant nous intéresser plus formellement aux liens qui doivent exister entre ces composants afin de rendre les services que vous avez identifiés.

Construisez le diagramme de classes pour les classes principales qui composent votre système en identifiant pour chacune d'elles, leurs caractéristiques principales ainsi que les attributs et méthodes qui les caractérisent. Réfléchissez également à la visibilité de chacun de ces attributs ainsi que des classes elles-mêmes.

- Commencez par identifier les classes actives et leurs caractéristiques
- Pour chacune des classes que vous identifiez, posez-vous la question, qui construit les objets de ce type ? Qui est responsable de la destruction de ceux-ci ?
- Identifiez les liens entre les classes, faites apparaître les principaux sur le diagramme.
- Est-ce que vos diagrammes de séquence boite blanche sont toujours d'actualité ? Doivent-ils être modifiés / enrichis pour garder la cohérence ?
- Quelles sont les principales interfaces ? Comment seront réalisées les interactions entre vos objets ? Seront-elles synchrones ? Asynchrones ? Identifier les principaux messages et les principales méthodes de vos interfaces.

## **TD10/ Diagramme de Structure Composite**

Dans son mode nominal de fonctionnement, identifiez les principales instances des classes que vous avez décrites au TD8. Présentez celles-ci sous la forme d'un diagramme de structure composite en faisant apparaître les liens entre les instances par lesquels sont véhiculés des interactions asynchrones. Identifiez également les interactions entre les instances de vos classes et les éléments extérieurs au système si ils existent. Capturez ces éléments sur un diagramme de structure composite.

- Quelles sont les principales instances de classes présentes dans le système ?
- Combien d'instances de chacune des classes sont présentes dans le système ?
- Quelles sont les instances responsables de la communication avec l'extérieur du système ?
- Est-ce que votre modélisation jusqu'ici est cohérente du diagramme que vous venez d'ajouter ?

## TD11/ Diagramme de Machine à Etats

Une classe passive n'ayant pas de comportement propre, pour chacune des classes actives identifiées au TD8 (votre système comprend au minimum une classe active sans quoi il ne pourrait exister), décrivez son comportement par le biais d'une machine à états. Faites également apparaître les interactions avec les autres composants (synchrones et asynchrones).

## **TD12/ Architecture Multi Tiers**

Votre modélisation est-elle compatible d'une conception selon une architecture multi-tiers ? Si c'est le cas identifiez clairement les couches de cette architecture et affectez les responsabilités aux différentes classes de votre modèle.

Une décision est prise par l'entreprise nous ayant confié la charge de la conception du système : le développement se fera dans l'optique d'un déploiement dans un environnement J2EE.

Faites apparaître sur votre modèle les classes du framework J2EE sur lesquelles vous vous appuierez pour la mise en place de la solution dans un modèle dépendant de la plateforme. L'accent sera mis pour ceci sur la partie du système modélisé visant à s'exécuter au sein du serveur d'application J2EE.

## TD13/ Robustesse aux changements

Pour cette dernière séance, le système de clavardage évolue de manière importante dans son périmètre, ses interfaces et ses objectifs. Un ensemble d'exigences nouvelles ainsi que de modification des exigences dont vous avez déjà connaissance est réalisé par notre client.

Votre enseignant de TD vous communiquera ces modifications en séance

Il vous est demandé de modifier votre modèle afin de répondre aux nouvelles exigences. Si vous lisez ceci avant la séance de TD 13 vous avez un avantage concurrentiel car vous savez déjà que votre modèle devra permettre cette adaptation. Appliquer les principes du GRASP vous permettra d'atteindre cet objectif plus facilement. Si vous n'avez pas lu ces lignes avant le TD 13, relisez la partie du cours sur les principes du GRASP et posez-vous la question de savoir comment votre modèle les applique ou pas.



# SYSTEME DE CLAVARDAGE DISTRIBUE INTERACTIF MULTI-UTILISATEUR TEMPS REEL

Cahier des Exigences Utilisateur





## **CAHIER DES CHARGES**

## **TABLE DES MATIERES**

1	Introduction	3
	<ul> <li>1.1 Mission du système.</li> <li>1.1.1 A qui rend service le système ?</li> <li>1.1.2 Sur quoi agit le système ?</li> <li>1.2 Condition d'utilisation du système.</li> <li>1.3 Documents de référence.</li> </ul>	3 3 4
2	EXIGENCES FONCTIONNELLES	5
	Fonctionnalité relatives à l'agent	5
3	AUTRES EXIGENCES	6
	3.1 Exigences opérationnelles. 3.1.1 Exigences de performances. 3.1.2 Exigences de ressources. 3.1.3 Exigences de sûreté de fonctionnement. 3.1.4 Exigences particulières. 3.2 Exigences de développement. 3.2.1 Management et gestion du projet. 3.2.2 Exigence d'ergonomie. 3.2.3 Exigence de qualification.	6 7 7 7 7
4	Annexe- Eléments méthodologiques à destination des étudiants (TD6 à TD11).	9

Version	Date	Auteur/s	Description
0.0	29/03/17	AV & DE	Rédaction initiale (idée)
1.0	09/06/17	DE & EE	Chapitres introduction (besoin)
1.1	12/07/17	FF & EF	Intégration suite à discussion client
1.2	15/09/17	FF & DE	Correction missions (clarification)
1.3	10/10/17	AV & EE	Intégration revues client défense
1.4	28/10/17	EF & AV	Révision des besoins (finalisation)
2.0	29/10/17	EE & AV	Version révisée livrée fournisseur



## 1 Introduction

## 1.1 Mission du système

Il s'agit d'un système de communication qui sert de support aux équipes et groupes de l'entreprise afin de leur permettre d'accroitre leur efficacité naturelle. Le système utilise un(des) agent(s) afin d'accomplir sa mission. Il est dépourvu d'une architecture centralisée mais une composante « in the cloud » est néanmoins envisagée.

Le système observe l'environnement de l'utilisateur, son emploi du temps et ses habitudes d'utilisation, pour détecter des conditions particulières et déclencher des alertes. Il traite les données récoltées, de leur acquisition brute jusqu'à l'obtention de données synthétiques.

D'autre part, en tant que relais de communication, le système permet aux intervenants de se coordonner par l'échange de messages textuels entre eux mais également des illustrations sous la forme d'images, des schémas en plus de permettre l'échange de fichiers de travail.

## 1.1.1 A qui rend service le système ?

L'utilisateur du système est un organisme classique représentant un groupement de personnes qui ont un intérêt commun et qui collaborent entre eux afin d'arriver à leur fin. Du point de vue de l'utilisateur le système est utilisé comme un service et lui facilite la vie. En effet, un administrateur de l'organisme qui souhaite utiliser le système réalise l'installation des agents sur les postes des personnes amenées à interagir et, après une configuration minimale du poste de travail, le système est fonctionnel.

Grâce à sa fonction de support aux tâches de communication, le système rend indirectement un service indispensable à la population de l'organisme classique représentant un groupement de personnes qui ont un intérêt commun et qui collaborent entre eux afin d'arriver à leur fin.

Le système est aussi utilisé par les experts et les techniciens chargés de l'administrer et de le déployer sur les postes des personnes amenées à l'utiliser afin de réaliser plus efficacement leur mission.

Finalement, en tant que relais de communication, le système est un élément clé pour l'ensemble des utilisateurs.

## 1.1.2 Sur quoi agit le système ?

Le système doit permettre un déploiement dans n'importe quelle région du monde. La présence d'un réseau local au sein de l'environnement de déploiement est requis. De la

# INSTITUT NATIONAL DES SCIENCES APPLIQUÉES TOULOUSE

#### **CAHIER DES CHARGES**

même façon, l'ensemble des participants éligibles au clavardage par l'intermédiaire de ce système devront avoir leur poste de travail situé sur le dit réseau local.

D'autre part, le système a besoin d'établir une liaison avec le réseau de télécommunications afin de servir de relais de communication. Le système devra pouvoir être déployé rapidement et sa mise en route devra être rapide sans gêner les autres systèmes déjà existants déployés au sein de la structure.

## 1.2 Condition d'utilisation du système

Tout d'abord un système démonstrateur est développé. Ce démonstrateur réalisera un test opérationnel en situation simulée. Le but de la démonstration est de prouver les capacités opérationnelles du système.

Une fois le succès du système démontré, une ou plusieurs versions améliorées vont être mises en production selon la demande des clients.

Le démonstrateur est considéré comme le premier exemplaire opérationnel à viabilité minimale.

La phase finale du cycle de vie de l'agent concerne le retrait de ce dernier. Il a lieu dès lors que son utilisation en situation n'est plus requise, sur analyse du comité exécutif et action de l'administrateur.

Le système est déployé sans restrictions du système d'exploitation et offre une série de fonctionnalités de base accessible par plusieurs interfaces homme machine qui pourront être étendues par des modules futurs développés séparément et déployés eux même par l'administrateur le moment venu. Aucune configuration autre que celle propre au module déployé ne doit être requise.

## 1.3 Documents de référence

- Effective Java (2nd Edition): Joshua Bloch, ISBN 8601404288357
- UML et les Design Patterns : Craig Larman
- UML 2 par la pratique: études de cas et exercices corrigés, Pascal Roques



## 2 Exigences Fonctionnelles

## 2.1 Fonctionnalité relatives à l'agent

## 2.1.1 Fonctionnalités d'administration de l'agent

- [CdC-Bs-1] Le système doit pouvoir être déployé sur un poste de travail fonctionnant sur le système d'exploitation Windows
- [CdC-Bs-2] Le système doit pouvoir être déployé sur un poste de travail fonctionnant sur le système d'exploitation Linux
- [CdC-Bs-3] Le système doit pouvoir être déployé sur un poste de travail fonctionnant sur le système d'exploitation OS X
- [CdC-Bs-4] Le système doit pouvoir être déployé sur un poste de travail fonctionnant sur le système d'exploitation Android
- [CdC-Bs-5] Le déploiement du système devra se limiter à la copie sur le poste de travail d'une série de fichiers et la création d'un raccourci pour l'utilisateur
- [CdC-Bs-6] La taille globale de l'ensemble des ressources composant le système ne devra pas excéder 50 Méga-Octets sous une forme non compressée quel que soit le système d'exploitation sur lequel il est déployé

## 2.1.2 Fonctionnalités d'utilisation de l'agent

- [CdC-Bs-7] Le système doit permettre à l'utilisateur de choisir un pseudonyme avec lequel il sera reconnu dans ses interactions avec le système
- [CdC-Bs-8] Le système doit permettre à l'utilisateur d'identifier simplement l'ensemble des utilisateurs pour lesquels l'agent est actif sur le réseau local
- [CdC-Bs-9] Le système doit permettre à l'utilisateur de démarrer une session de clavardage avec un utilisateur du système qu'il choisira dans la liste des utilisateurs pour lesquels l'agent est actif sur le réseau local
- [CdC-Bs-10] Le système doit garantir l'unicité du pseudonyme des utilisateurs pour lesquels l'agent est actif sur un même réseau local
- [CdC-Bs-11] Tous les messages échangés au sein d'une session de clavardage seront horodatés
- [CdC-Bs-12] L'horodatage de chacun des messages reçus par un utilisateur sera accessible à celui-ci de façon simple
- [CdC-Bs-13] Un utilisateur peut mettre unilatéralement fin à une session de clavardage

# INSTITUT NATIONAL DES SCIENCES APPLIQUÉES TOULOUSE

### **CAHIER DES CHARGES**

- [CdC-Bs-14] Lorsqu'un utilisateur démarre un nouvelle session de clavardage avec un utilisateur avec lequel il a préalablement échangé des données par l'intermédiaire du système, l'historique des messages s'affiche
- [CdC-Bs-15] L'utilisateur peut réduire l'agent, dans ce cas, celui-ci se place discrètement dans la barre des tâches sous la forme d'une icône lorsque le système d'exploitation permet cette fonctionnalité
- [CdC-Bs-16] Le système doit permettre à l'utilisateur de changer le pseudonyme qu'il utilise au sein du système de clavardage à tout moment
- [CdC-Bs-17] Lorsqu'un utilisateur change de pseudonyme, l'ensemble des autres utilisateurs du système en sont informés
- [CdC-Bs-18] Le changement de pseudonyme par un utilisateur ne doit pas entrainer la fin des sessions de clavardage en cours au moment du changement de pseudonyme

## 3 Autres Exigences

## 3.1 Exigences opérationnelles

## 3.1.1 Exigences de performances

- [CdC-Bs-19] Le déploiement du système doit être réalisable en 2 heures à partir de la prise de décision de déploiement.
- [CdC-Bs-20] Le changement de pseudonyme d'un utilisateur doit être visible de l'ensemble des autres utilisateurs dans un temps inférieur à 20 secondes
- [CdC-Bs-21] Le temps écoulé entre l'envoi d'un message par un utilisateur et la réception par un autre utilisateur ne doit pas excéder 1 seconde
- [CdC-Bs-22] Le système doit permettre la mise en place de 1000 sessions de clavardage simultanées au sein de celui-ci
- [CdC-Bs-23] L'agent doit permettre la mise en place de 50 sessions de clavardage simultanées
- [CdC-Bs-24] Lorsque la vérification de l'unicité du pseudonyme de l'utilisateur échoue, l'utilisateur doit en être informé dans une période ne dépassant pas 10 secondes
- [CdC-Bs-25] Le temps d'apparition des utilisateurs au sein de la liste des utilisateurs pour lesquels l'agent est actif ne doit pas excéder 10 secondes
- [CdC-Bs-26] Le système doit permettre un usage simultané par au minimum 100 000 utilisateurs

### **CAHIER DES CHARGES**

## 3.1.2 Exigences de ressources

- [CdC-Bs-27] Le système doit avoir une empreinte mémoire inférieure à 100Mo
- [CdC-Bs-28] Lors de son exécution, le système ne doit pas solliciter le processeur plus de 1% du temps lorsque la mesure est réalisée sur un intervalle de 5 secondes
- [CdC-Bs-29] Le système doit présenter une réactivité normale pour une application de clavardage

## 3.1.3 Exigences de sûreté de fonctionnement

- [CdC-Bs-30] Le système doit garantir une intégrité des messages supérieure à 99,999%
- [CdC-Bs-31] Une utilisation normale du système ne doit pas avoir d'impact sur le reste du système

## 3.1.4 Exigences particulières

[CdC-Bs-32] Le système doit permettre une extension simple des fonctionnalités par l'utilisation d'un système de modules qui fera l'objet d'une standardisation

## 3.2 Exigences de développement

## 3.2.1 Management et gestion du projet

[CdC-Bs-33] Les normes suivantes sont applicables aux travaux relatifs au projet :

- a. ISO 15288 (Ingénierie Système)
- b. ISO 9001 (Gestion de la Qualité)
- c. ISO 14001 (Environnement)
- d. ISO 10007 (Gestion de la Configuration)
- [CdC-Bs-34] Un plan d'Assurance Qualité devra être fourni par le fournisseur de solution
- [CdC-Bs-35] L'ensemble de la documentation produite ainsi que les artefacts devront être gérés en configuration pendant le cycle de vie.
- [CdC-Bs-36] Le fournisseur devra fournir la preuve des procédures définies dans son plan d'assurance qualité.
- [CdC-Bs-37] Le fournisseur devra fournir un plan de développement du système.
- [CdC-Bs-38] Le fournisseur devra faire état de ses vérifications et tests.



## **CAHIER DES CHARGES**

[CdC-Bs-39] Le cycle de développement doit contenir des jalons auxquels le client doit être impliqué afin de valider les activités effectuées.

[CdC-Bs-40] Le fournisseur devra proposer une analyse du soutien logistique lors de la réponse à l'appel d'offre.

## 3.2.2 Exigence d'ergonomie

[CdC-Bs-41] Le système doit répondre aux standards d'ergonomie de chacune des plateformes pour lesquelles il est conçu.

## 3.2.3 Exigence de qualification

[CdC-Bs-42] Une version future du système pourra faire objet d'une certification en vue de son utilisation dans le milieu aéronautique.