



## QUALIDADE DE SOFTWARE

Paula da Silva Moreira

Análise de Qualidade

Osasco

2024

## **1. RESUMO**

Este documento visa analisar e detalhar todos os pontos do aparelho iPhone 13 Pro, da marca Apple. Um equipamento de que se destaca pela sua elegância e excelência em vários aspectos, possuindo um design premium e durável pela sua combinação de aço inoxidável.

O iPhone 13 Pro promove ao usuário uma experiência premium e é uma escolha sólida para quem busca um dispositivo com qualidade, desempenho e durabilidade.

## **SUMÁRIO**

<b>1. RESUMO</b>	<b>2</b>
<b>3. INTRODUÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>4. O PROJETO</b>	<b>5</b>
4.1 Detalhes do produto ou serviço	5
4.2 Tabela de Análise	6
4.3 Relatório	8
4.4 Evidências	9
4.5 Onde encontrar	10
<b>5. CONCLUSÃO</b>	<b>10</b>
<b>6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>11</b>

## **2. INTRODUÇÃO**

Estamos em uma era com constantes evoluções tecnológicas, sendo a móvel uma delas. A análise de produtos como o iPhone 13 Pro da Apple não oferece apenas uma visão detalhada das características técnicas, mas também destaca a importância da percepção e da análise qualitativa, visando uma melhoria contínua. Neste documento de análise qualitativa, exploraremos não apenas as especificações técnicas e recursos anunciados, mas também as percepções de um usuário e evidências tangíveis que moldam a qualidade percebida e a utilidade do dispositivo.

O papel do profissional de qualidade é transmitir uma análise qualitativa e quantitativa, empregando uma abordagem que leve em consideração as expectativas dos consumidores, a ergonomia, a confiabilidade, a usabilidade e a integração eficaz de recursos. Reunindo percepções e evidências em um relatório detalhado, teremos insights valiosos para orientar aprimoramentos futuros e promover a excelência contínua.

### 3. O PROJETO

Visando meu papel de analista de qualidade e usuário do produto escolhido, destacarei uma série de aspectos positivos e alguns pontos de melhoria deste dispositivo.

Começando pelos pontos positivos, o iPhone 13 Pro oferece uma experiência de usuário excepcional, através do seu desempenho rápido. A câmera tripla proporciona imagens e vídeos de alta qualidade, em uma variedade de condições e recursos, como o modo noturno e o modo cinematográfico, estabelecendo um alto nível de qualidade de imagens para recordações. A bateria oferece uma duração sólida, e a conectividade 5G proporciona uma excelente velocidade de conexão.

No entanto, alguns pontos do aparelho podem ser aprimoradas. A durabilidade do dispositivo, apesar de sua construção sólida, pode ser afetada por arranhões na tela e na carcaça, sugerindo a necessidade de materiais mais resistentes. Além disso, algumas melhorias na acessibilidade, especialmente para usuários com deficiências visuais ou motoras, poderiam tornar o dispositivo mais inclusivo.

Em resumo, a análise do iPhone 13 Pro como um produto pessoal envolver uma avaliação abrangente de seus pontos fortes e áreas de melhoria, utilizando uma combinação de dados.

#### 3.1 Detalhes do produto ou serviço

<b>Nome do produto ou serviço:</b>	iPhone 13 Pro
<b>Fabricante:</b>	Apple Inc.
<b>Tempo de uso:</b>	2 anos
<b>Outros detalhes relevantes sobre o produto:</b>	6GB de RAM 128GB de armazenamento

### 3.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência [caso tenha]
<b>Usabilidade:</b>	A interface intuitiva do iOS em parceria com a fluidez do hardware torna a usabilidade excelente. Mas, existem casos que, para usuários com mãos pequenas, não fica tão confortável, mesmo tendo um design incrível.	
<b>Matéria prima:</b>	O vidro Ceramic Shield na tela promove resistência a quedas, enquanto o aço inoxidável na estrutura oferece solidez e elegância.	
<b>Performance:</b>	Processador A15 Bionic oferece um desempenho excepcional em todas as atividades, desde multitarefas intensivas até vídeos/jogos com imagens vibrantes. A conectividade 5G proporciona velocidades de download rápidas e uma experiência de navegação suave.	
<b>Design:</b>	Apresenta um design elegante e premium, com bordas planas e acabamento em aço inoxidável, com várias cores no mercado. Porém, não é possível utilizá-lo sem capinha pois, devido ao vidro	<b>Imagem 1</b>

	em sua traseira, o equipamento escorrega bastante.	
<b>Acessibilidade</b>	Possui recursos de acessibilidade como VoiceOver e AssistiveTouch, que tornam o iPhone inclusivo para usuários com deficiências visuais ou motoras. Porém, existem aprimoramentos adicionais para garantir uma experiência verdadeiramente acessível para todos os usuários	
<b>Câmera</b>	Possui tripla câmera na traseira do aparelho com uma ampla gama de recursos avançados, incluindo modo noturno melhorado e capacidade de gravação em Dolby Vision. Porém, alguns pontos foram encontrados como, inconsistências em ambientes com baixa luminosidade.	<b>Imagem 2</b>
<b>Bateria</b>	Após reclamações, a Apple realizou melhorias em suas baterias, garantindo que o usuário não precise recarregar o aparelho diversas vezes ao dia. Trazendo uma experiência e relacionamento com o aparelho mais consistente.	

### **3.3 Relatório**

O aparelho analisado foi o iPhone 13 Pro de frequência de uso diário e pessoal.

Algumas percepções analisadas foram a usabilidade, combinada com o desempenho fluído do hardware proporcionando uma experiência em geral. No entanto, para um usuário com mãos pequenas como eu, pode ser um pouco desconfortável segurar o dispositivo por longos períodos, como assistir uma série/filme devido ao seu tamanho e design robusto. A bateria é bem satisfatória, contrariando os modelos antigos do iPhone que precisavam ser recarregados várias vezes ao dia e hoje, carrego apenas uma vez, possibilitando aproveitar o aparelho durante o dia todo, com todas as suas funcionalidades.

Em resumo, o iPhone 13 Pro é um dispositivo impressionante, com muitos pontos positivos em termos de desempenho, design e qualidade de construção. No entanto, há áreas específicas, como usabilidade para mãos pequenas e qualidade da câmera em baixa luminosidade, que podem ser aprimoradas para proporcionar uma experiência ainda melhor aos usuários.



### 3.4 Evidências

Segue algumas fotos do aparelho iPhone 13 Pro, mencionado no relatório.

#### Evidência 1



Imagem 1: Traseira do iPhone 13 Pro.

#### Evidência 2



Imagem 2: Câmera tripla traseira.

### **3.5 Onde encontrar**

Infelizmente o aparelho saiu de linha, e é possível apenas localizar vendas de aparelhos usados. Abaixo, segue lista de lojas que possuem o produto:

**Loja 1:**

[https://www.horizonplay.com.br/apple/apple-iphone-13-pro-128gb-vitrine-tela-super-retina-xdr-oled-6-1?variant\\_id=21543&parceiro=8926&srsItid=AfmBOoq50ZqCz4jIUlF9o9c8eDVfd4FkAvva2V-OcLPyFa7layoQKodnZ-A](https://www.horizonplay.com.br/apple/apple-iphone-13-pro-128gb-vitrine-tela-super-retina-xdr-oled-6-1?variant_id=21543&parceiro=8926&srsItid=AfmBOoq50ZqCz4jIUlF9o9c8eDVfd4FkAvva2V-OcLPyFa7layoQKodnZ-A)

**Loja 2:**

[https://www.magazineluiza.com.br/usado-iphone-13-pro-128gb-azul-sierra-muito-bom-trocafone-apple/p/jbkbb4ee8e/te/i13p/?seller\\_id=trocafone&srsItid=AfmBOooFjKErHutL7e18D\\_Jt-JHgdbc1BLRWtzS5IW-LvbrK8Ftx8tPw-I0](https://www.magazineluiza.com.br/usado-iphone-13-pro-128gb-azul-sierra-muito-bom-trocafone-apple/p/jbkbb4ee8e/te/i13p/?seller_id=trocafone&srsItid=AfmBOooFjKErHutL7e18D_Jt-JHgdbc1BLRWtzS5IW-LvbrK8Ftx8tPw-I0)

## **4. CONCLUSÃO**

Como uma analista de testes, minha experiência na avaliação do iPhone 13 Pro envolveu uma série de etapas meticulosas e processos para garantir que o produto atendesse aos padrões de qualidade antes de ser disponibilizado para os consumidores. Aprendi muitas coisas como testes rigorosos onde aprendi ser mais abrangente e detalhados, resolução de problemas onde a capacidade de identificar e resolver problemas de forma eficaz e eficiente é uma habilidade essencial em qualquer ambiente de trabalho, comunicação clara e documentação adequada também faz parte, onde são importantes para qualquer papel profissional, garantindo transparência, rastreabilidade e colaboração eficaz. A importância da compreensão dos requisitos do cliente, testes rigorosos, resolução de problemas, comunicação clara, documentação adequada e aprendizado contínuo são princípios fundamentais que continuarão a guiar minha abordagem profissional no futuro.

## 5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

APPLE INC, **Site oficial**, 2023.