

Colegio Gimnasio Cecil Reddie

Sistema de gestión de correspondencia y PQRS para el Colegio Gimnasio Cecil Reddie

Plan de Migración

Versión: 03

Fecha: 10/12/2021



Colegio Gimnasio Cecil Reddie

HOJA DE CONTROL

Organismo	Colegio Gimnasio Cecil Reddie	Colegio Gimnasio Cecil Reddie							
Proyecto	Sistema de gestión de correspor Cecil Reddie	ndencia y PQRS para el	Colegio Gimnasio						
Entregable	Plan de Migración y Carga Inicial								
Autor	Nubia Hasbleidy Urrea Barreto Leidy Ximena Torres Moncayo Paula Andrea Sanchez Torres Maria Fernanda Casas Rodrigue Brayan Stev Vega Figueredo	Z							
Versión/Edición	03	Fecha Versión	10/12/2021						
Aprobado por		Fecha Aprobación							
		No. Total de Páginas	22						

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
01	Versión inicial	Nubia Hasbleidy Urrea Barreto Brayan Stev Vega Figueredo	15/11/2021
02	Modificación	Nubia Hasbleidy Urrea Barreto Brayan Stev Vega Figueredo	08/12/2021
03	Correcciones	Nubia Hasbleidy Urrea Barreto Brayan Stev Vega Figueredo	10/12/2021

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

ombre y Apellidos	



Plan de Migración

Colegio Gimnasio Cecil Reddie

TABLA DE CONTENIDOS

1.	INTRODUCCIÓN	4
	1.1. Objeto	4
	1.2. Alcance	4
2.	DESCRIPCIÓN FUNCIONAL	5
3.	REQUISITOS DE MIGRACIÓN Y CARGA DE DATOS	6
4.	MODELO DE DATOS	9
	4.1. Representación gráfica del modelo	9
	4.2. Tablas origen	10
	4.2.1. Diccionario de datos	10
	4.2.2. Descripción de tablas	11
	4.3. Modelo de datos final	15
	4.3.1. Representación gráfica del modelo	15
	4.3.2. Descripción de tablas	15
5.	NECESIDADES DEL ENTORNO DE MIGRACIÓN	20
	5.1. Software	20
6.	GLOSARIO	21
7.	BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS	22



Colegio Gimnasio Cecil Reddie

1 INTRODUCCIÓN

1.1 Objeto

Migrar los datos existentes y actualizar la versión de la base de datos del sistema de información, basándonos en un replanteamiento de tablas para cumplir con los requerimientos funcionales y así otorgar un buen funcionamiento, evitando redundancias de datos.

1.2 Alcance

Definir el plan de migración para la actualización de tablas y migración de los registros de la base de datos del sistema de información (Sistema de gestión de correspondencia y PQRS para el colegio Gimnasio Cecil Reddie) a partir de la estructura existente.



Colegio Gimnasio Cecil Reddie

2 DESCRIPCIÓN FUNCIONAL

En la versión actual de la base de datos del sistema de información se presentan inconvenientes a la hora de eliminar los registros de los usuarios, además no se cuenta con los datos para conocer el destinatario de las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y correspondencia y si su estado fue resuelto o no.

Es por esto que nos lleva a la creación de nuevas tablas para cumplir con los requerimientos.

Razones que llevaron a la migración de datos son:

- Replanteamiento de los campos y las tablas.
- Incumplimiento de los requerimientos.
- Redundancia de los datos.
- Nuevos requerimientos.

El tipo de migración que se realizará será la conversión lo cual nos ayudará a migrar a nuestro mismo sistema con las mejoras que se planean incorporar.



Colegio Gimnasio Cecil Reddie

3 REQUISITOS DE MIGRACIÓN Y CARGA DE DATOS

Cádigo	Pogujoito	Tipo			
Código	Requisito	MI	СО		
RF01	Modificación y adición de campos en las tablas relacionadas con la gestión de datos de usuarios.		x		
RF02	Autentificar los usuario.	X			
RF03	Adición de campos en las tablas relacionadas con el registro de entrada de correspondencia.		x		
RF04	Almacenar correspondencia y PQRS	X			



RF05	Radicar correspondencia.	x	
RF06	Modificación y adición de campos en las tablas relacionadas con Clasificar PQRS		x
RF07	Adición de campos en las tablas relacionadas con Trasladar correspondencia		
RF08	Generar alerta de vencimiento del tiempo de respuesta.	x	
RF09	Consultar correspondencia.	x	
RF10	Almacenar respuesta	x	



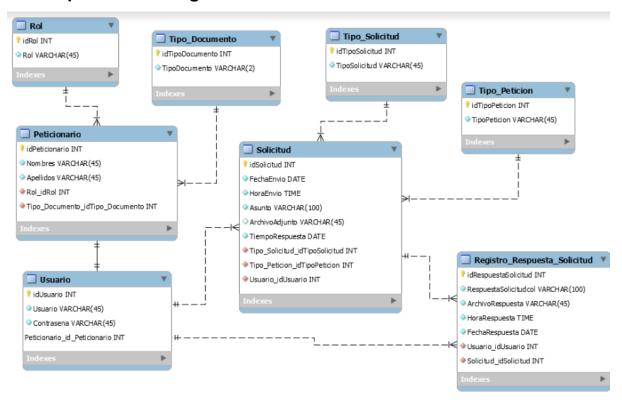
RF11	Generar estadísticas de correspondencia y PQRS.	x	
RF12	Expedir informe de solicitudes	x	



Colegio Gimnasio Cecil Reddie

4 MODELO DE DATOS

4.1 Representación gráfica del modelo



- Rol
- Tipo_Documento
- Tipo_Solicitud
- Tipo Peticion
- Peticionario
- Usuario
- Solicitud
- Registro_Respuesta_Solicitud



Colegio Gimnasio Cecil Reddie

4.2 Tablas de origen

Nombre de la Tabla	Descripción					
Rol	En esta tabla se almacena los roles con los siguientes Campos: idRol, Rol					
Tipo_Documento	En esta tabla se almacenan los diferentes tipos de documentos que pueden tener los usuarios. Campos: idTipoDocumento, TipoDocumento					
Tipo_Solicitud	En esta tabla se almacenan las distintas clases de solicitudes que el usuario puede realizar. Campos:idTipoSolicitud, TipoSolicitud					
Tipo_Peticion	En esta tabla se evidencia el tipo de petición que se pueden realizar: Campos: idTipoPeticion, TipoPeticion					
Peticionario	En esta tabla se almacenarán los datos básicos de los usuarios. Campos:idPeticionario, Nombres, Apellidos, Rol, Tipo_Documento					
Usuario	Esta tabla almacena los usuarios que se han registrado Campos:idUsuario,Usuario, Contraseña, Peticionario					
Solicitud	En esta tabla se almacenan los datos de la correspondencia realizada por los usuarios. Campos: idSolicitud, FechaEnvio, HoraEnvio, Asunto, ArchivoAdjunto, TiempoRespuesta, TipoSolicitud, TipoPeticion, Usuario					
Registro_Respuesta_Solicitu d	En esta tabla se registra las respuestas de las solicitudes realizadas Campos:idRespuestaSolicitud, RespuestaSolicitudcol, ArchivoRespuesta, HoraRespuesta, FechaRespuesta, Usuario_idUsuario, Solicitud_idSolicitud					

4.2.1 Diccionario de datos

Peticionario

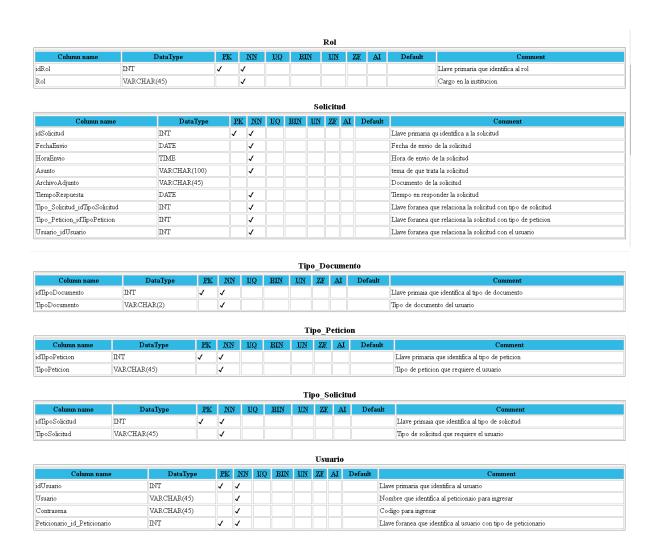
Column name	DataType	PK	NN	ЩQ	BIN	UN	ZE	AI	Default	Comment	
idPeticionario	INT	1	1							Llave primaria que identifica al peticionario	
Nombres	VARCHAR(45)		✓							Nombres del peticionario	
Apellidos	VARCHAR(45)		1							Apellidos del peticionario	
Rol_idRol	INT		1							Llave foranea que relaciona tipo de peticionario con el rol	
Tipo_Documento_idTipo_Documento	INT		✓							Llave foranea que relaciona tipo de peticionario con tipo de documento	

Registro_Respuesta_Solicitud

0 _ 1 _											
Column name	DataType	PK	NN	ЩQ	BIN	JUN	Æ	AI	Default	Comment	
idRespuestaSolicitud	IMI	1	1							Llave primaria que identifica la respuesta de una sloicitud	
RespuestaSolicitudcol	VARCHAR(100)		1							Redaccion la respuesta de la solicitud	
ArchivoRespuesta	VARCHAR(45)		1							Documento de la respuesta	
HoraRespuesta	TIME		1							Hora de la respuesta	
FechaRespuesta	DATE		1							Fecha de la respuesta	
Usuario_idUsuario	INT		1							Llave foranea que relaciona la respuesta con el usuario	
Solicitud_idSolicitud	INT		1							Llave foranea que relaciona la respuesta con la solicitud	



Colegio Gimnasio Cecil Reddie



4.2.2 Descripción de tablas

En esta tabla	Rol se almacenan los distintos roles	s que pueden 1	tener los ι	ısuarios					
Atributos									
Nombre	Descripción	Tipo	¿Nulo ?	Valor poi defecto					
idRol	Campo único que identifica el tipo de rol	Int(11)	No	Ninguno					
Rol	Nombre del tipo de rol	Varchar(45)	No	Ninguno					



Tipo_Documento En esta tabla se almacena los tipo de documentos										
Atributos										
Nombre	Descripción	Tipo	¿Nulo ?	Valor por defecto						
idTipoDocumento	Campo único que identifica el tipo de documento	Int(11)	No	Ninguno						
TipoDocumento	Nombre del tipo de	Varchar(2)	No	Ninguno						

En esta tab	Tipo_Solicitud		ueden rea	lizar	
	Atributos				
Nombre	Descripción	Descripción Tipo	Descripción Tipo ¿Nulo ?		Valor por defecto
idTipoSolicitud	Campo único que identifica el tipo de solicitud	Int(11)	No	Ninguno	
TipoSolicitud	Nombre del tipo de solicitud	Varchar(45)	No	Ninguno	

En esta tab	Tipo_Peticion la se almacena los tipo de pet		ıeden real	izar	
	Atributos				
Nombre	Descripción	Tipo	¿Nulo ?	Valor por defecto	
idTipoPeticion	Campo único que identifica el tipo de petición	Int(11)	No	Ninguno	
TipoPeticion	Nombre del tipo de petición	Varchar(45)	No	Ninguno	

Peticionario					
En esta tabla se almacenan los datos de aquellos que realizan una PQRS					
	Atributos				
Nombre Descripción Tipo ¿Nulo Valor por defecto					



idPeticionario	Campo único que identifica al peticionario	Int(11)	No	Ninguno
Nombres	Nombre(s) del peticionario	Varchar(45)	No	Ninguno
Apellidos	Apellido(s) del peticionario	Varchar(45)	No	Ninguno
Rol	Rol del peticionario	int(11)	No	Ninguno
Tipo_Documento	Tipo de documento que tiene el peticionario	int(11)	No	Ninguno

En est	Usuario a tabla se almacena los usuar	ios que se har	ı creado			
	Atributos					
Nombre	Nombre Descripción Tipo ¿Nulo Va ? d					
idUsuario	Campo único que identifica el usuario	Int(11)	No	Ninguno		
Usuario	Correo del usuario	Varchar(45)	No	Ninguno		
Contraseña	Contraseña del usuario	Varchar(45)	No	Ninguno		
Peticionario	Llave foránea que relaciona el usuario con el peticionario	Int(11)	No	Ninguno		

En esta	Solicitud tabla se almacenan las solicitu	des que se ha	n realizad	lo			
	Atributos						
Nombre Descripción Tipo ¿Nulo Valo ? defe							
idSolicitud	Llave primaria que identifica la solicitud	Int(11)	No	Ninguno			
FechaEnvio	Fecha en la que se envió la solicitud	Date	No	Ninguno			
HoraEnvio	Hora en la que se envió la solicitud	Time	No	Ninguno			
Asunto	Asunto por el cual se realizó la solicitud	Varchar(45)	No	Ninguno			
ArchivoAdjunto	Archivo donde se evidencia el soporte por el cual realizó la solicitud	Varchar(45)	No	Ninguno			



Colegio Gimnasio Cecil Reddie

TiempoRespuesta	Fecha máxima para dar respuesta a la solicitud	Date	No	Ninguno
TipoSolicitud	Llave foránea que relaciona la solicitud con el tipo de solicitud	Int(11)	No	Ninguno
TipoPeticion	Llave foránea que relaciona la solicitud con el tipo de petición	Int(11)	No	Ninguno
Usuario	Llave foránea que relaciona la solicitud con el usuario	Int(11)	No	Ninguno

Registro_Respuesta_Solicitud En esta tabla se almacenan las respuestas a las solicitudes que se realizaron

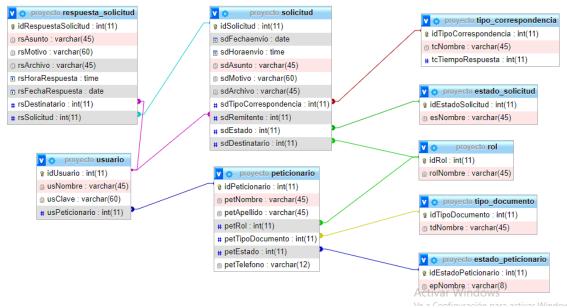
	Atributos					
Nombre	Descripción	Tipo	¿Nulo ?	Valor por defecto		
idRespuestaSolicitud	Campo único que identifica la respuesta de la solicitud	Int(11)	No	ninguno		
RespuestaSolicitudcol	Asunto de la respuesta de la solicitud	Varchar(45)	No	ninguno		
ArchivoRespuesta	Archivo donde se encuentra la respuesta a la solicitud	Varchar(60)	No	ninguno		
HoraRespuesta	Hora en la que se realiza la respuesta de la solicitud	Time	Si	null		
FechaRespuesta	Fecha en la que se realiza la respuesta de la solicitud	Date	No	ninguno		
Usuario	Llave foránea que relaciona la respuesta de la solicitud con el usuario	Int(11)	No	ninguno		
Solicitud_idSolicitud	Llave foránea que relaciona la respuesta de la solicitud con la solicitud	Int(11)	No	ninguno		



Colegio Gimnasio Cecil Reddie

4.3 Modelo de datos final

4.3.1 Representación gráfica del modelo



- tipo_correspondencia
- estado_solicitud
- rol
- tipo_documento
- estado_peticionario
- peticionario
- usuario
- solicitud
- respuesta_solicitud

4.3.2 Descripción de tablas

	tipo_corresponde	ncia				
En esta tabla se alma	cenan las distintas clases de	PQRS que p	uede realiz	ar el usuario		
	Atributos					
Nombre Descripción Tipo ¿Nulo Valor por defecto						
idTipoCorrespondencia	Campo único que identifica el tipo de correspondencia	Int(11)	No	Ninguno		



Colegio Gimnasio Cecil Reddie

tcNombre	Nombre de corresponder	el tipo ncia	de	Varchar(45)	No	Ninguno
tcTiempoRespuesta	Tiempo qu corresponder respondida		la ser	Int(11)	No	Ninguno

estado_solicitud

En esta tabla se almacena el estado de la solicitud ya sea si está respondida o no

Atributos						
Nombre	الالالا ?	Valor por defecto				
idEstadoSolicitud	Campo único que identifica el estado de la solicitud	Int(11)	No	Ninguno		
esNombre	Nombre del estado de la solicitud	Varchar(45)	No	Ninguno		

rol En esta tabla se almacenan los distintos roles que pueden tener los usuarios **Atributos** Nulo Descripción Valor por **Nombre** Tipo defecto ? Ninguno idRol Campo único que identifica Int(11) No el tipo de rol rolNombre Nombre del tipo de rol Varchar(45) Ninguno No

Er	tipo_document esta tabla se almacena los tip		ntos	
	Atributos			
Nombre	Descripción	Tipo	¿Nulo ?	Valor por defecto
idTipoDocumneto	Llave primaria que identifica el tipo de documento	Int(11)	No	Ninguno
tdNombre	nombre del tipo de documento	Varchar(45)	No	Ninguno



Colegio Gimnasio Cecil Reddie

estado_peticionario

En esta tabla se almacenan los estados en los que se puede encontrar el peticionario (activo e inactivo)

	Atributos			
Nombre	Descripción	Tipo	الال الا	Valor por defecto
idEstadoPeticionario	Campo único que identifica el estado del peticionario	Int(11)	No	Ninguno
epNombre	Nombre del estado	Varchar(8)	No	Ninguno

peticionario

En esta tabla se almacenan los datos de los usuarios que realizaron PQRS

Atributos				
Nombre	Descripción	Tipo	Nulo ؟	Valor por defecto
idPeticionario	Campo único que identifica al peticionario	Int(11)	No	Ninguno
petNombre	Nombre del peticionario	Varchar(45)	No	Ninguno
petApellido	Apellido del peticionario	Varchar(45)	No	Ninguno
petRol	Rol del peticionario	Int(11)	No	Ninguno
petTipoDocumento	Tipo de documento que tiene el peticionario	Int(11)	No	Ninguno
petEstado	El estado en el que se encuentra el peticionario	Int(11)	No	Ninguno
petTelefono	Teléfono del peticionario	Varchar(12)	No	Ninguno

usuario

En esta tabla se almacena los usuarios que se han creado

Atributos				
Nombre	Descripción	Tipo	اNulo ؟	Valor por defecto
idUsuario	Campo único que identifica el usuario	Int(11)	No	Ninguno
usNombre	Correo del usuario	Varchar(45)	No	Ninguno



la solicitud

Sistema de gestión de correspondencia y PQR para el Colegio Gimnasio Cecil Reddie Plan de Migración

Colegio Gimnasio Cecil Reddie

usClave	Contraseña del usuario	Varchar(60)	No	Ninguno
usPeticionario	Llave foránea que relaciona el usuario con el peticionario	Int(11)	No	Ninguno

solicitud				
En esta tabla se almacena las PQRS que se han realizado				
	Atributos			
Nombre	Descripción	Tipo	¿Nulo	Valor por defecto
idSolicitud	Campo único que identifica la solicitud	Int(11)	No	Ninguno
sdFechaenvio	Fecha que se envió la solicitud	Date	No	Ninguno
sdHoraenvio	Hora que se envió la solicitud	Time	No	Ninguno
sdAsunto	Asunto por el cual se realizó la solicitud	Varchar(45)	No	Ninguno
sdMotivo	Motivo por el cual se realizó la solicitud	Varchar(60)	No	Ninguno
sdArchivo	Archivo donde se evidencia el soporto por el cual realizó la solicitud	Varchar(45)	No	Ninguno
sdTipoCorrespondencia	El tipo de correspondencia	Int(11)	No	Ninguno
sdRemitente	Persona que hizo la solicitud	Int(11)	No	Ninguno
sdEstado	Estado que indica si se respondió o aun no	Int(11)	No	Ninguno
sdDestinatario	Persona a la que va dirigida	Int(11)	No	Ninguno

respuesta_solicitud				
En esta tabla se almacenan las respuestas de las solicitudes realizadas				
Atributos				
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				Valor por defecto
idRespuestaSolicitud	Campo único que identifica la respuesta de la solicitud	Int(11)	No	ninguno
rsAsunto	Asunto de la respuesta de la solicitud	Varchar(45)	No	ninguno



rsMotivo	Motivo de la respuesta de la solicitud	Varchar(60)	No	ninguno
rsArchivo	Archivo donde se encuentra la respuesta a la solicitud	Varchar(45)	Si	null
rsHoraRespuesta	Hora en la que se realiza la respuesta de la solicitud	Time	No	ninguno
rsFechaRespuesta	Fecha en la que se realiza la respuesta de la solicitud	Date	No	ninguno
rsDestinatario	Destinatario de la respuesta de la solicitud	Int(11)	No	ninguno
rsSolicitud	Solicitud que se está respondiendo	Int(11)	No	ninguno



Colegio Gimnasio Cecil Reddie

NECESIDADES DEL ENTORNO DE MIGRACIÓN

5.1 Software

XAMPP (X, Apache, MariaDB/MySQL, PHP, Perl): Es un paquete de software libre que consiste en un sistema de gestión de base de datos MYSQL, servidor web APACHE e intérpretes para lenguajes de script com lo es PHP y Perl.

EXCEL: Es un programa computacional incluido en el paquete ofimático (Microsoft Office) sirve para la modificación, creación y manejo de hojas de cálculo



Colegio Gimnasio Cecil Reddie

6 GLOSARIO

Término	Descripción
XAMPP	Paquete de software libre que consiste en un sistema de gestión de base de datos, servidor web, e intérpretes para lenguajes de script
Requerimientos	Son aquellos que describen cualquier actividad o función que se deba realizar en un sistema o software cuando se cumlen ciertas condiciones
Migración	Proceso necesario para hacer una transferencia de datos de un sistema a otro
Campo	Es la unidad básica de entrada de datos de un registro
Base de datos	Colección o almacén de información estructurada, que se alojan normalmente en un sistema electrónico y se componen de filas y columnas



Colegio Gimnasio Cecil Reddie

7 BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

Referencia	Título
1	Bases de datos: Qué tipos existen y cómo funcionan. (s. f.). Platzi. Recuperado 16 de noviembre de 2021, de https://platzi.com/blog/bases-de-datos-que-son-que-tipos-existen/
2	Definir campos de base de datos. (s. f.). Recuperado 16 de noviembre de 2021, de https://fmhelp.filemaker.com/help/12/fmp/es/html/create_db.8.8.html
3	PowerData, G. (s. f.). <i>Migración de datos: Definición, desafíos y mejores prácticas para afrontarla</i> . Recuperado 16 de noviembre de 2021, de https://www.powerdata.es/migracion-de-datos
4	Requerimientos funcionales: Ejemplos—La Oficina de Proyectos de Informática. (s. f.). Recuperado 16 de noviembre de 2021, de http://www.pmoinformatica.com/2017/02/requerimientos-funcionales-ejemplos.html
5	XAMPP. (2021). En <i>Wikipedia, la enciclopedia libre</i> . https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=XAMPP&oldid=1392090 26
6	School, E. B. (s. f.). ¿Qué es Excel para qué sirve y cómo funciona? Euroinnova Business School. Recuperado 9 de diciembre de 2021, de https://www.euroinnova.mx/que-es-excel-para-que-sirve-y-como-funciona