



SISTEMA DE GESTIÓN DE CORRESPONDENCIA Y PQR PARA EL COLEGIO GIMNASIO CECIL REDDIE	Versión: 1
Implantación del sistema	Fecha: 12/11/2021
Plan de Instalación	

FICHA DE CONTROL DE CAMBIOS				
PROYECTO		Sistema De Gestión De Correspondencia Y PQR Para El Colegio Gimnasio Cecil Reddie		
DOCUMENTO		Plan de Instalación		
VERSIÓN		1		
FECHA CREACIÓN		12 de noviembre de 2021		
FECHA CAMBIO		12 de noviembre de 2021		
RESPONSABLES		Leidy Ximena Torres Moncayo María Fernanda Casas Rodríguez Nubia Hasbleidy Urrea Barreto Brayan Stev Vega Figueredo Paula Andrea Sánchez Torres		
LÍDER		Leidy Ximena Torres Moncayo		
HISTORIAL				
FECHA	NÚMERO DE VERSIÓN	OBSERVACIONES	AUTOR (ES)	VER
12 de noviembre de 2021	1	Se da inicio al plan de Instalación	Paula Andrea Sanchez Torres	1

Documento validado por las partes en fecha:

Por el cliente	Por el líder del proyecto
	
Firmado por: Carlos Rafael Durán Gómez (Rector de la institución) C.C. 80.808.065	Firmado por: Leidy Ximena Torres Moncayo C.C. 1.000.149.817

SISTEMA DE GESTIÓN DE CORRESPONDENCIA Y PQR PARA EL COLEGIO GIMNASIO CECIL REDDIE	Versión: 1
Implantación del sistema	Fecha: 12/11/2021
Plan de Instalación	

TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO

TABLA DE CONTENIDO	2
1. INTRODUCCIÓN	3
2. DIAGRAMA DE DESPLIEGUE DEL SI INSTALADO	4
3. METODOLOGÍA EMPLEADA	5
4. INFORME DE MÁQUINAS INSTALADAS	7
5. INFORME DE SOFTWARE INSTALADO.....	10
6. INFORME DE COMPONENTES INSTALADOS	12
7. INFORME DE INSTALACIÓN DE LA BASE DE DATOS	15
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	16

SISTEMA DE GESTIÓN DE CORRESPONDENCIA Y PQR PARA EL COLEGIO GIMNASIO CECIL REDDIE	Versión: 1
Implantación del sistema	Fecha: 12/11/2021
Plan de Instalación	

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Propósito

El presente plan de instalación se realiza con el fin de dar a conocer los elementos requeridos tanto de software como de hardware para la instalación y funcionamiento del aplicativo diseñado para la gestión de correspondencia y PQR del colegio Gimnasio Cecil Reddie.

Se encuentra dirigido a todo el personal del área de tecnología que maneja el hardware y software.

1.2 Alcance

Este plan tiene como alcance facilitar el trabajo del personal de área de tecnología del colegio Gimnasio Cecil Reddie de manera que puedan obtener toda la información relacionada a la instalación del sistema de información para la gestión de correspondencia y PQRS.

1.3 Personal involucrado

Nombre	Rol
Leidy Ximena Torres Moncayo	Scrum Máster
Nubia Hasbleidy Urrea Barreto	Product Owner
María Fernanda Casas Rodríguez	Programador (Team)
Brayan Stev Vega Figueredo	Programador (Team)
Paula Andrea Sanchez Torres	Programador (Team)

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Software:

Hardware:

G.C.R:

SISTEMA DE GESTIÓN DE CORRESPONDENCIA Y PQR PARA EL COLEGIO GIMNASIO CECIL REDDIE	Versión: 1
Implantación del sistema	Fecha: 12/11/2021
Plan de Instalación	

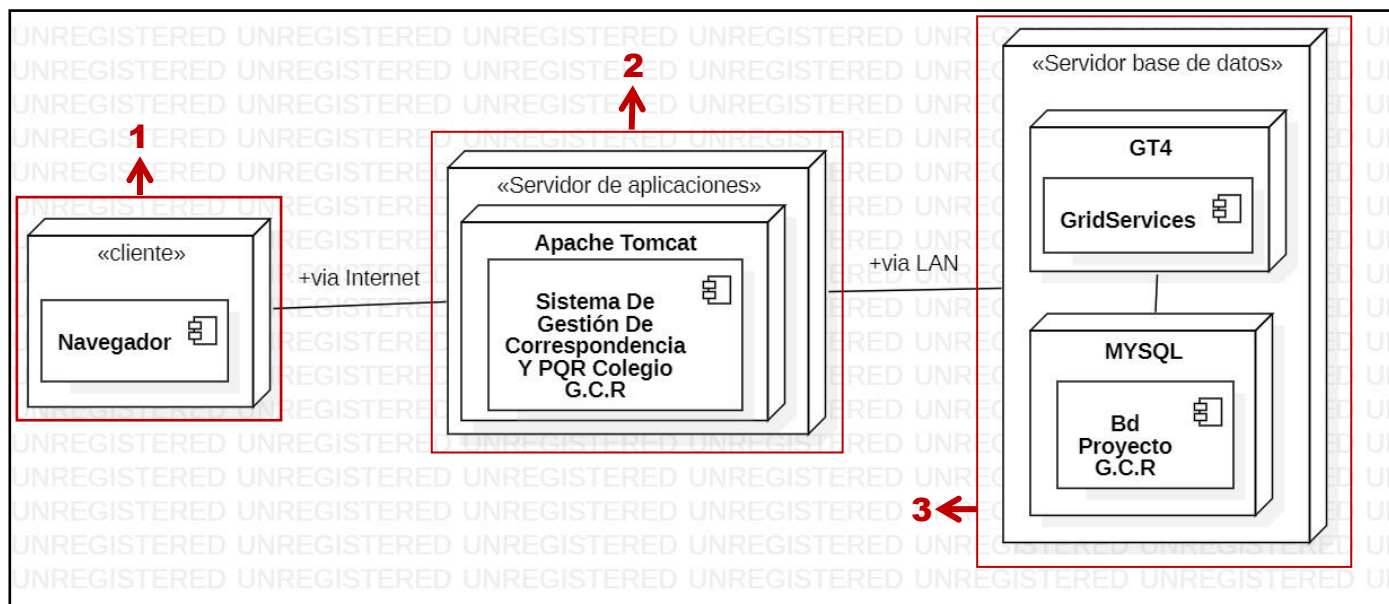
2. DIAGRAMA DE DESPLIEGUE DEL SI INSTALADO

Para este diagrama de despliegue tenemos en cuenta la “arquitectura de las n capas” la cual es una arquitectura cliente-servidor y uno de sus objetivos primordiales es separar la lógica de negocios de la lógica de diseño, para el diagrama de despliegue desarrollado para el sistema de gestión de correspondencia y PQRS del colegio Gimnasio Cecil Reddie hicimos uso del diseño en tres capas.

1. Capa de presentación o capa de usuario: A través de esta capa se presenta el sistema al usuario comunicándole y capturando información, esta es clara, concisa y de fácil manejo para todos los usuarios que podrán acceder a este, conectándose únicamente a la capa de negocio vía internet.

2. Capa de negocio: Por medio de esta capa se encuentra el programa el cual se ejecutará, en este se recibirán las peticiones del usuario y se enviarán las respuestas tras cumplir un proceso, en esta se realizarán todas las validaciones pertinentes para el buen funcionamiento del programa.

3. Capa de datos: Mediante esta capa se encontrarán todos los datos para el correcto funcionamiento del programa, este se encuentra en lenguaje MYSQL y con una base de datos llamada “Proyecto”



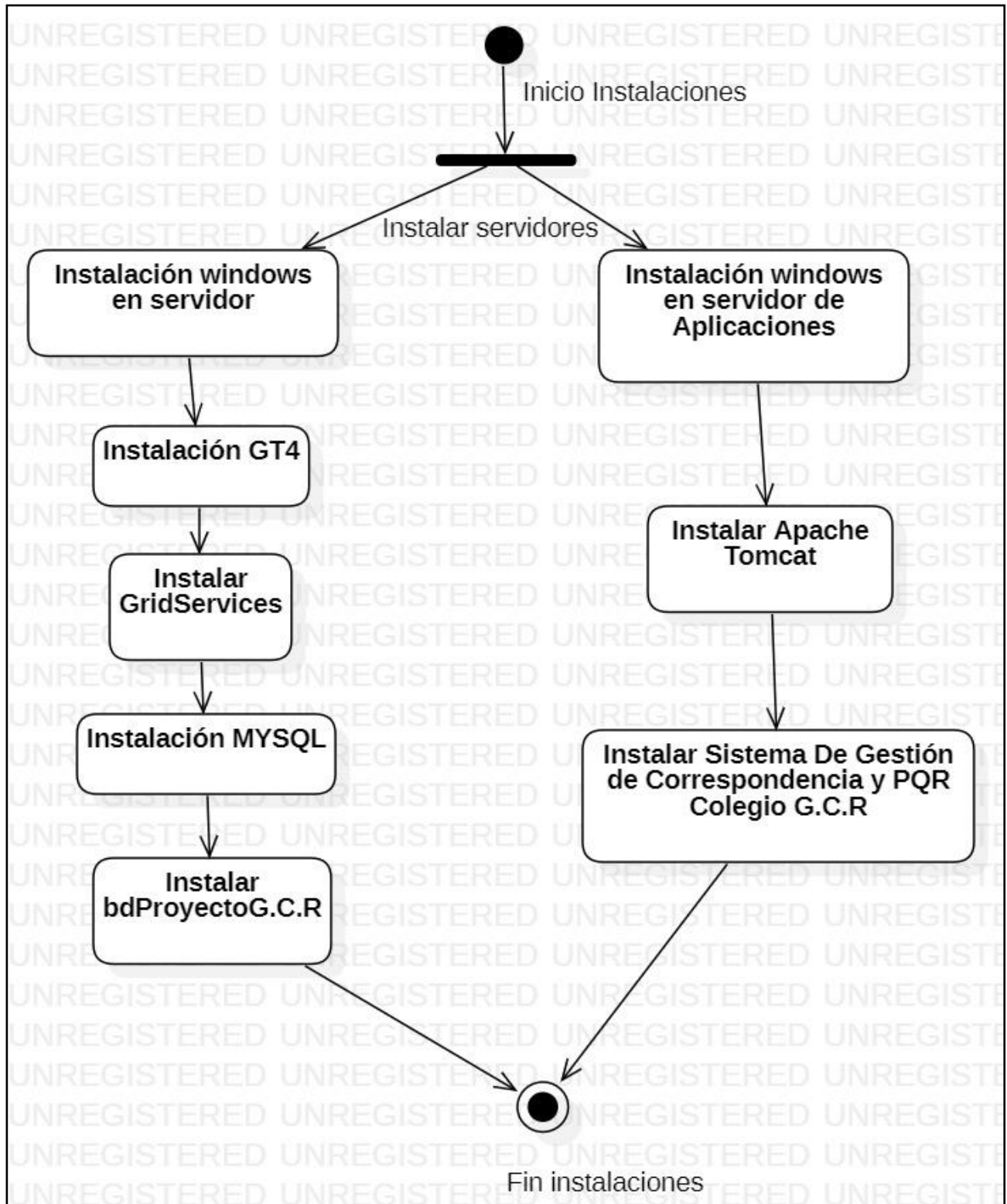
SISTEMA DE GESTIÓN DE CORRESPONDENCIA Y PQR PARA EL COLEGIO GIMNASIO CECIL REDDIE	Versión: 1
Implantación del sistema	Fecha: 12/11/2021
Plan de Instalación	

Resumen máquinas, software y componentes instalados

Nombre	Tipo
Servidor	Máquina
GT4	Contenedor
GridServices	Componente
MYSQL	Gestor BD
bdProyectoG.C. R	Base de Datos
Servidor de Aplicaciones	Máquina
Apache Tomcat	Servidor aplicaciones
Sistema De gestión De correspondencia y PQRS colegio G.C. R	Contenedor
Cliente	Máquina
Navegador	Aplicación

3. METODOLOGÍA EMPLEADA

Para dar inicio a las instalaciones pertinentes para el buen funcionamiento del aplicativo, se instala el sistema operativo Windows al servidor donde se ejecutara dicho aplicativo luego se dará inicio a la instalación de Apache Tomcat para poder hacer uso del sistema a implementar hacer la instalación del sistema de gestión de correspondencia y PQR para el colegio Gimnasio Cecil Reddie, para validar toda la información pertinente para el buen funcionamiento del sistema haremos la instalación de dos complementos para la base de datos como GT4 y GridServices y por último se implementó la base de datos ProyectoG.C.R



SISTEMA DE GESTIÓN DE CORRESPONDENCIA Y PQR PARA EL COLEGIO GIMNASIO CECIL REDDIE	Versión: 1
Implantación del sistema	Fecha: 12/11/2021
Plan de Instalación	

4. INFORME DE MÁQUINAS INSTALADAS

4.1.1 Servidor Base de datos

Nombre	Servidor Base de datos
Descripción	Máquina
Especificaciones de Hardware	<ul style="list-style-type: none"> • Pantalla 24" • Disco duro 1TB • Memoria RAM 8GB • Tarjeta gráfica independiente • Procesador Intel Pentium • Memoria 32GB
Sistema Operativo	Windows 10
Nombre de la máquina	--Por definir--
IP	--Por definir--
Software que contiene	GT4, MYSQL
Aspectos para tener en cuenta en una posible reinstalación	Se debe tener en cuenta la versión correspondiente del entorno de ejecución de MYSQL para el correcto funcionamiento del registro de fecha y hora actual al realizar una PQR y dar respuesta a esta, con respecto a las sentencias curdate() y curtime().
Prueba de instalación	Para corroborar la perfecta instalación de la base de datos, se valida que la información registrada en esta funcione correctamente tanto para la validar los usuarios como a la hora de ingresar, validar y responder.

SISTEMA DE GESTIÓN DE CORRESPONDENCIA Y PQR PARA EL COLEGIO GIMNASIO CECIL REDDIE	Versión: 1
Implantación del sistema	Fecha: 12/11/2021
Plan de Instalación	

4.1.2 Servidor de Aplicaciones

Nombre	Servidor de Aplicaciones
Descripción	Máquina
Especificaciones de Hardware	<ul style="list-style-type: none"> • Pantalla 24" • Disco duro 1TB • Memoria RAM 8GB • Tarjeta gráfica independiente • Procesador Intel Pentium • Memoria 32GB
Sistema Operativo	Windows 10
Nombre de la máquina	--Por definir--
IP	--Por definir--
Software que contiene	Apache Tomcat
Aspectos para tener en cuenta en una posible reinstalación	Se debe tener en cuenta que el sistema cuente con toda la seguridad implementada para la confidencialidad de la información de no ser así verificar que se encuentre bien enlazado a la base de datos y sus respectivos bloqueos de funciones.
Prueba de instalación	Para corroborar la perfecta instalación del sistema de gestión de correspondencia y PQR para el colegio Gimnasio Cecil Reddie, verificar sus respectivos login's y funciones de los diferentes roles implicados.

SISTEMA DE GESTIÓN DE CORRESPONDENCIA Y PQR PARA EL COLEGIO GIMNASIO CECIL REDDIE	Versión: 1
Implantación del sistema	Fecha: 12/11/2021
Plan de Instalación	

4.1.3 Cliente

Nombre	Cliente
Descripción	Aplicación
Especificaciones de Hardware	<ul style="list-style-type: none"> • Pantalla 24" • Disco duro 1TB • Memoria RAM 8GB • Tarjeta gráfica independiente • Procesador Intel Pentium • Memoria 32GB
Sistema Operativo	Windows 10
Nombre de la máquina	--Por definir--
IP	--Por definir--
Software que contiene	Navegador
Aspectos para tener en cuenta en una posible reinstalación	Hacer uso de las herramientas más actuales posibles y el sistema se visualice y cumpla con las funciones requeridas.
Prueba de instalación	Verificar correcta conectividad a una red de internet.

SISTEMA DE GESTIÓN DE CORRESPONDENCIA Y PQR PARA EL COLEGIO GIMNASIO CECIL REDDIE	Versión: 1
Implantación del sistema	Fecha: 12/11/2021
Plan de Instalación	

5. INFORME DE SOFTWARE INSTALADO

5.1.1 GT4

Nombre	GT4
Descripción	Software contendor de los servicios grid que conforman el SI
Versión	Versión instalada de GT4 5.0
Nombre de la máquina	--Por definir. --
Directorio de instalación	user\local\gt4
Puerto	NA – No Aplica
Software instalados	No contiene
Componentes que contiene	GridServices
Otros software instalados	Oracle Java 1.7 (32/64 bits)
Aspectos a tener en cuenta en una posible reinstalación	Verificar la versión de los componentes.
Prueba de instalación	Verificación de correcta ejecución.

5.2 MYSQL

Nombre	MYSQL
Descripción	Sistema de gestión de base de datos relacional
Versión	Versión instalada de v3.3.0
Nombre de la máquina	--Por definir. --
Directorio de instalación	user\local\xampp
Puerto	No Aplica
Software instalados	No contiene
Componentes que contiene	BdProyectoG.C. R
Otros software instalados	No aplica
Aspectos a tener en cuenta en una posible reinstalación	Verificar la versión de los componentes.
Prueba de instalación	Verificación de correcta ejecución.

SISTEMA DE GESTIÓN DE CORRESPONDENCIA Y PQR PARA EL COLEGIO GIMNASIO CECIL REDDIE	Versión: 1
Implantación del sistema	Fecha: 12/11/2021
Plan de Instalación	

5.3 Apache Tomcat

Nombre	Apache Tomcat
Descripción	Software contendor de los servicios grid que conforman el SI
Versión	Versión instalada de GT4 5.0
Nombre de la máquina	--Por definir. --
Directorio de instalación	user\local\gt4
Puerto	NA – No Aplica
Software instalados	No contiene
Componentes que contiene	GridServices
Otros software instalados	Oracle Java 1.7 (32/64 bits)
Aspectos a tener en cuenta en una posible reinstalación	Verificar la versión de los componentes.
Prueba de instalación	Verificación de correcta ejecución.

SISTEMA DE GESTIÓN DE CORRESPONDENCIA Y PQR PARA EL COLEGIO GIMNASIO CECIL REDDIE	Versión: 1
Implantación del sistema	Fecha: 12/11/2021
Plan de Instalación	

6. INFORME DE COMPONENTES INSTALADOS

6.1 GridServices

Nombre	GridServices
Descripción	Conjunto de servicios grid que conforman el SI
Versión	1.0
Directorio de instalación	Usr/local/gridftp-server
Nombre de la máquina y nodo donde se instaló	nodo GT4
Otros software instalados	No aplica
Aspectos a tener en cuenta en una posible reinstalación	Versión compatible con sus complementos.
Prueba de instalación	No aplica

6.2 bdProyectoG.C. R

Nombre	bdProyectoG.C.R
Descripción	Base de datos del sistema de gestión de correspondencia y PQR para el colegio Gimnasio Cecil Reddie
Versión	1.0
Directorio de instalación	Usr/local/xampp/localhost/proyectoG.C.R
Nombre de la máquina y nodo donde se instaló	MYSQL
Otros software instalados	No aplica
Aspectos a tener en cuenta en una posible reinstalación	Se debe tener en cuenta la versión correspondiente del entorno de ejecución de MYSQL para el correcto funcionamiento del registro de fecha y hora actual al realizar una PQR y

SISTEMA DE GESTIÓN DE CORRESPONDENCIA Y PQR PARA EL COLEGIO GIMNASIO CECIL REDDIE	Versión: 1
Implantación del sistema	Fecha: 12/11/2021
Plan de Instalación	

	dar respuesta a esta, con respecto a las sentencias curdate () y curtime ().
Prueba de instalación	Verificar correcto funcionamiento de la base de datos corroborando que guarde en esta y las relaciones coincidan

6.3 Sistema de gestión de correspondencia y PQR para el colegio Gimnasio Cecil Reddie

Nombre	Sistema de gestión de correspondencia y PQR para el colegio Gimnasio Cecil Reddie
Descripción	Aplicativo correspondiente para crear, remitir, responder y almacenar peticiones, quejas y reclamos tanto para estudiantes como para personas externas y ejecución de los administradores tales como rector, secretaria y coordinador
Versión	1.0
Directorio de instalación	Usr/local/xampp/localhost/SistemaDeGestionYPQRSParaElColegioG.C.R
Nombre de la máquina y nodo donde se instaló	Apache Tomcat
Otros software instalados	No aplica
Aspectos a tener en cuenta en una posible reinstalación	Se debe tener en cuenta que el sistema cuente con toda la seguridad implementada para la confidencialidad de la información de no ser así verificar que se encuentre bien enlazado a la base de datos y sus respectivos bloqueos de funciones.

SISTEMA DE GESTIÓN DE CORRESPONDENCIA Y PQR PARA EL COLEGIO GIMNASIO CECIL REDDIE	Versión: 1
Implantación del sistema	Fecha: 12/11/2021
Plan de Instalación	

Prueba de instalación	Para corroborar la perfecta instalación del sistema de gestión de correspondencia y PQR para el colegio Gimnasio Cecil Reddie, verificar sus respectivos login's y funciones de los diferentes roles implicados.
------------------------------	--

6.4 Navegador

Nombre	Navegador
Descripción	Entorno donde se podrá ejecutar el aplicativo diseñado para las PQRS del colegio Gimnasio Cecil Reddie
Versión	1.0
Directorio de instalación	Usr/local/Chrome
Nombre de la máquina y nodo donde se instaló	Cliente
Otros software instalados	No aplica
Aspectos a tener en cuenta en una posible reinstalación	Verificar correcta conexión a internet.
Prueba de instalación	No aplica

SISTEMA DE GESTIÓN DE CORRESPONDENCIA Y PQR PARA EL COLEGIO GIMNASIO CECIL REDDIE	Versión: 1
Implantación del sistema	Fecha: 12/11/2021
Plan de Instalación	

7. INFORME DE INSTALACIÓN DE LA BASE DE DATOS

Nombre	GridServices
Descripción	Conjunto de servicios grid que conforman el SI
Versión	1.0
Directorio de instalación	Usr/local/gridftp-server
Nombre de la máquina y nodo donde se instaló	nodo GT4
Otros software instalados	No aplica
Aspectos a tener en cuenta en una posible reinstalación	Versión compatible con sus complementos.
Prueba de instalación	No aplica

SISTEMA DE GESTIÓN DE CORRESPONDENCIA Y PQR PARA EL COLEGIO GIMNASIO CECIL REDDIE	Versión: 1
Implantación del sistema	Fecha: 12/11/2021
Plan de Instalación	

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A través de este plan de Instalación se pretende aclarar todo referente a la correcta instalación del aplicativo creado para las PQRS de la institución educativa, comentar posibles errores junto con las soluciones que obtuvimos a la hora de realizar su instalación esto para prevenir futuros inconvenientes que se puedan cometer a la hora de hacer cambios en la institución y estos no se vayan a ver reflejados en problemas con el aplicativo y de ser el caso se puedan solucionar de la mejor manera sin afectar el correcto flujo de información que almacena el sistema.

Algunas de las recomendaciones para que el sistema sea mucho más ágil, se recomienda hacer uso:

- Computador con Disco solido o disco duro de 1TB.
- Un procesador Intel core i5 o más.
- Memoria RAM 8GB o más.
- Tarjeta grafica G-Force.