


	<p>Sistema de gestión de correspondencia y PQRS para el Colegio Gimnasio Cecil Reddie</p> <p>Plan de Migración</p>	<p>Colegio Gimnasio Cecil Reddie</p>
---	--	---

Sistema de gestión de correspondencia y PQRS para el Colegio Gimnasio Cecil Reddie

Plan de Migración

Versión: 03

Fecha: 14/12/2021

	Sistema de gestión de correspondencia y PQRS para el Colegio Gimnasio Cecil Reddie Plan de Migración	Colegio Gimnasio Cecil Reddie
---	---	--------------------------------------

HOJA DE CONTROL

Organismo	Colegio Gimnasio Cecil Reddie		
Proyecto	Sistema de gestión de correspondencia y PQRS para el Colegio Gimnasio Cecil Reddie		
Entregable	Plan de Migración y Carga Inicial		
Autor	Nubia Hasbleidy Urrea Barreto Leidy Ximena Torres Moncayo Paula Andrea Sanchez Torres Maria Fernanda Casas Rodriguez Brayan Stev Vega Figueredo		
Versión/Edición	03	Fecha Versión	14/12/2021
Aprobado por		Fecha Aprobación	
		No. Total de Páginas	20

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
01	Versión inicial	Nubia Hasbleidy Urrea Barreto Brayan Stev Vega Figueredo	15/11/2021
02	Modificación	Nubia Hasbleidy Urrea Barreto Brayan Stev Vega Figueredo	08/12/2021
03	Correcciones	Nubia Hasbleidy Urrea Barreto Brayan Stev Vega Figueredo	14/12/2021

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Nombre y Apellidos



	<p align="center">Sistema de gestión de correspondencia y PQRS para el Colegio Gimnasio Cecil Reddie</p> <p align="center">Plan de Migración</p>	<p align="center">Colegio Gimnasio Cecil Reddie</p>
---	--	--

TABLA DE CONTENIDOS

1.	INTRODUCCIÓN	4
1.1.	Objeto	4
1.2.	Alcance	4
2.	DESCRIPCIÓN FUNCIONAL	5
3.	REQUISITOS DE MIGRACIÓN Y CARGA DE DATOS	6
4.	MODELO DE DATOS	9
4.1.	Representación gráfica del modelo	9
4.1.1.	Descripción de tablas	9
4.2.	Modelo de datos final	13
4.2.1.	Representación gráfica del modelo	13
4.2.2.	Descripción de tablas	14
5.	NECESIDADES DEL ENTORNO DE MIGRACIÓN	18
5.1.	Software	18
6.	GLOSARIO	19
7.	BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS	20

	<p align="center">Sistema de gestión de correspondencia y PQRS para el Colegio Gimnasio Cecil Reddie</p> <p align="center">Plan de Migración</p>	<p align="center">Colegio Gimnasio Cecil Reddie</p>
---	--	--


1 INTRODUCCIÓN

1.1 Objeto

Migrar la base de datos de MySQL a PostgreSQL del sistema de información, basándonos en las características del gestor PostgreSQL, lo cual nos permite mejor la carga de información de nuestra base de datos y así mejorar la funcionalidad del sistema

1.2 Alcance

Definir el plan de migración para una transferencia de registros y tablas de la base de datos del sistema de información (Sistema de gestión de correspondencia y PQRS para el colegio Gimnasio Cecil Reddie) a partir de la estructura existente.

	<p align="center">Sistema de gestión de correspondencia y PQRS para el Colegio Gimnasio Cecil Reddie</p> <p align="center">Plan de Migración</p>	<p align="center">Colegio Gimnasio Cecil Reddie</p>
---	--	--


2 DESCRIPCIÓN FUNCIONAL

PostgreSQL es un gestor de base de datos del cual se destaca por contar con tipos de datos (Data types) avanzados y que a su vez nos permite optimizaciones de rendimiento lo cual son características de bases de datos comerciales, como Oracle o SQL Server.

Sus características son:


- Código abierto
- Gratuito
- Multiplataforma
- Su fácil uso
- Se puede manejar grandes volúmenes de datos
- Soporte total de ACID (Atomicidad, Consistencia, Aislamiento y Durabilidad)

Es por esto que decidimos migrar de MYSQL a PostgreSQL ya que al manejar alto flujo de información por las constantes PQRS y correspondencias que maneja el colegio, el sistema requiere un gestor que soporte todas las cargas de información.


	Sistema de gestión de correspondencia y PQRS para el Colegio Gimnasio Cecil Reddie Plan de Migración	Colegio Gimnasio Cecil Reddie
---	---	--------------------------------------

3 REQUISITOS DE MIGRACIÓN Y CARGA DE DATOS


Código	Requisito	Tipo	
		MI	CO
RF01	Modificación y adición de campos en las tablas relacionadas con la gestión de datos de usuarios.		X
RF02	Autenticar los usuario.	X	
RF03	Adición de campos en las tablas relacionadas con el registro de entrada de correspondencia.		X
RF04	Almacenar correspondencia y PQRS	X	

	Sistema de gestión de correspondencia y PQRS para el Colegio Gimnasio Cecil Reddie Plan de Migración	Colegio Gimnasio Cecil Reddie
---	---	--------------------------------------

RF05	Radical correspondencia.	X	
RF06	Modificación y adición de campos en las tablas relacionadas con Clasificar PQRS		X
RF07	Adición de campos en las tablas relacionadas con Trasladar correspondencia		X
RF08	Generar alerta de vencimiento del tiempo de respuesta.	X	
RF09	Consultar correspondencia.	X	
RF10	Almacenar respuesta	X	

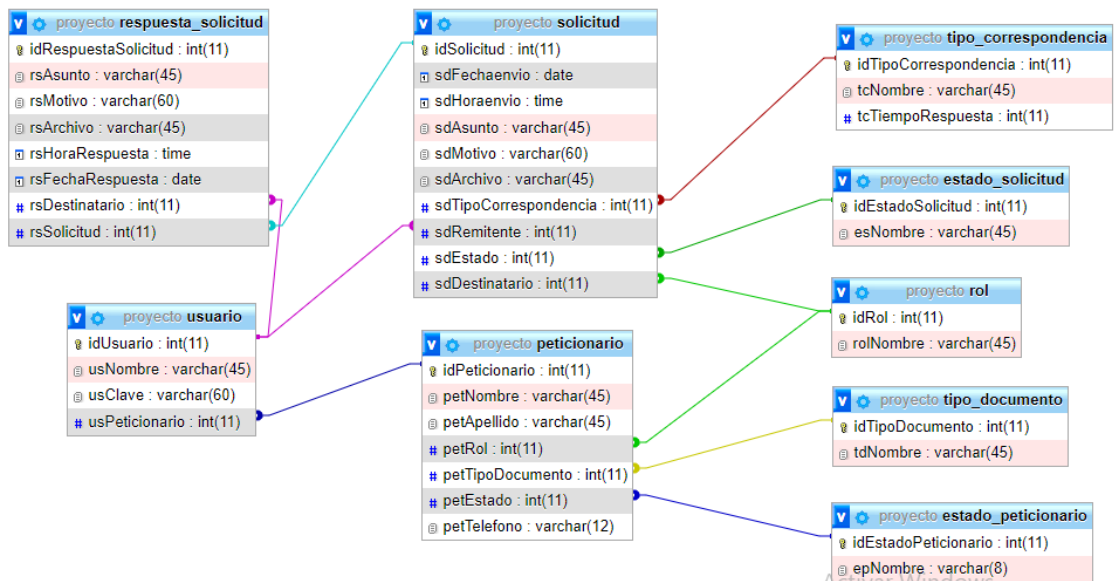
	<p>Sistema de gestión de correspondencia y PQRS para el Colegio Gimnasio Cecil Reddie</p> <p>Plan de Migración</p>	<p>Colegio Gimnasio Cecil Reddie</p>
---	--	---

RF11	Generar estadísticas de correspondencia y PQRS.	X	
RF12	Expedir informe de solicitudes	X	

	<p align="center">Sistema de gestión de correspondencia y PQRS para el Colegio Gimnasio Cecil Reddie</p> <p align="center">Plan de Migración</p>	<p align="center">Colegio Gimnasio Cecil Reddie</p>
---	--	--

4 MODELO DE DATOS


4.1 Representación gráfica del modelo



- tipo_correspondencia
- estado_solicitud
- rol
- tipo_documento
- estado_peticionario
- peticionario
- usuario
- solicitud
- respuesta_solicitud

4.2 Descripción tablas

tipo_correspondencia				
En esta tabla se almacenan las distintas clases de PQRS que puede realizar el usuario				
Atributos				
Nombre	Descripción	Tipo	¿Nulo ?	Valor por defecto
idTipoCorrespondencia	Campo único que identifica el tipo de correspondencia	Int(11)	No	Ninguno


	Sistema de gestión de correspondencia y PQRS para el Colegio Gimnasio Cecil Reddie Plan de Migración	Colegio Gimnasio Cecil Reddie
---	---	--------------------------------------

tcNombre	Nombre del tipo de correspondencia	Varchar(45)	No	Ninguno
tcTiempoRespuesta	Tiempo que tiene la correspondencia para ser respondida	Int(11)	No	Ninguno

estado_solicitud				
En esta tabla se almacena el estado de la solicitud ya sea si está respondida o no				
Atributos				
Nombre	Descripción	Tipo	¿Nulo ?	Valor por defecto
idEstadoSolicitud	Campo único que identifica el estado de la solicitud	Int(11)	No	Ninguno
esNombre	Nombre del estado de la solicitud	Varchar(45)	No	Ninguno

rol				
En esta tabla se almacenan los distintos roles que pueden tener los usuarios				
Atributos				
Nombre	Descripción	Tipo	¿Nulo ?	Valor por defecto
idRol	Campo único que identifica el tipo de rol	Int(11)	No	Ninguno
rolNombre	Nombre del tipo de rol	Varchar(45)	No	Ninguno


tipo_documento				
En esta tabla se almacena los tipo de documentos				
Atributos				
Nombre	Descripción	Tipo	¿Nulo ?	Valor por defecto
idTipoDocumneto	Llave primaria que identifica el tipo de documento	Int(11)	No	Ninguno
tdNombre	nombre del tipo de documento	Varchar(45)	No	Ninguno

	Sistema de gestión de correspondencia y PQRS para el Colegio Gimnasio Cecil Reddie Plan de Migración	Colegio Gimnasio Cecil Reddie
---	---	--------------------------------------

estado_peticionario				
En esta tabla se almacenan los estados en los que se puede encontrar el peticionario (activo e inactivo)				
Atributos				
Nombre	Descripción	Tipo	¿Nulo ?	Valor por defecto
idEstadoPeticionario	Campo único que identifica el estado del peticionario	Int(11)	No	Ninguno
epNombre	Nombre del estado	Varchar(8)	No	Ninguno

peticionario				
En esta tabla se almacenan los datos de los usuarios que realizaron PQRS				
Atributos				
Nombre	Descripción	Tipo	¿Nulo ?	Valor por defecto
idPeticionario	Campo único que identifica al peticionario	Int(11)	No	Ninguno
petNombre	Nombre del peticionario	Varchar(45)	No	Ninguno
petApellido	Apellido del peticionario	Varchar(45)	No	Ninguno
petRol	Rol del peticionario	Int(11)	No	Ninguno
petTipoDocumento	Tipo de documento que tiene el peticionario	Int(11)	No	Ninguno
petEstado	El estado en el que se encuentra el peticionario	Int(11)	No	Ninguno
petTelefono	Teléfono del peticionario	Varchar(12)	No	Ninguno


usuario				
En esta tabla se almacena los usuarios que se han creado				
Atributos				
Nombre	Descripción	Tipo	¿Nulo ?	Valor por defecto
idUsuario	Campo único que identifica el usuario	Int(11)	No	Ninguno
usNombre	Correo del usuario	Varchar(45)	No	Ninguno

	Sistema de gestión de correspondencia y PQRs para el Colegio Gimnasio Cecil Reddie Plan de Migración	Colegio Gimnasio Cecil Reddie
---	---	--------------------------------------

usClave	Contraseña del usuario	Varchar(60)	No	Ninguno
usPeticionario	Llave foránea que relaciona el usuario con el peticionario	Int(11)	No	Ninguno

solicitud				
En esta tabla se almacena las PQRs que se han realizado				
Atributos				
Nombre	Descripción	Tipo	¿Nulo ?	Valor por defecto
idSolicitud	Campo único que identifica la solicitud	Int(11)	No	Ninguno
sdFechaenvio	Fecha que se envió la solicitud	Date	No	Ninguno
sdHoraenvio	Hora que se envió la solicitud	Time	No	Ninguno
sdAsunto	Asunto por el cual se realizó la solicitud	Varchar(45)	No	Ninguno
sdMotivo	Motivo por el cual se realizó la solicitud	Varchar(60)	No	Ninguno
sdArchivo	Archivo donde se evidencia el soporte por el cual realizó la solicitud	Varchar(45)	No	Ninguno
sdTipoCorrespondencia	El tipo de correspondencia	Int(11)	No	Ninguno
sdRemitente	Persona que hizo la solicitud	Int(11)	No	Ninguno
sdEstado	Estado que indica si se respondió o aun no	Int(11)	No	Ninguno
sdDestinatario	Persona a la que va dirigida la solicitud	Int(11)	No	Ninguno

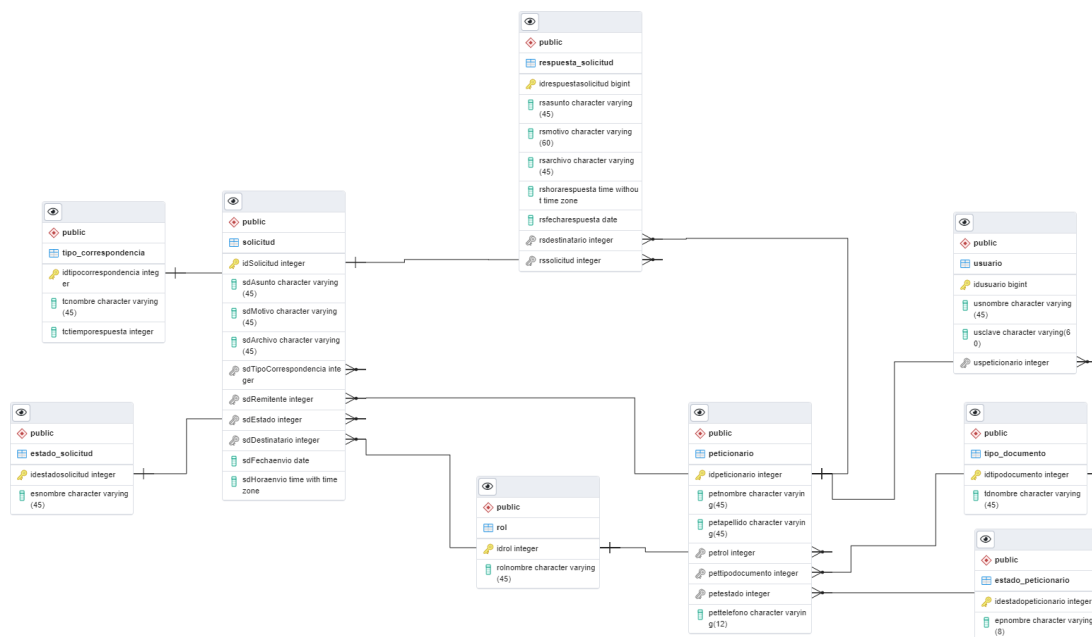
respuesta_solicitud				
En esta tabla se almacenan las respuestas de las solicitudes realizadas				
Atributos				
Nombre	Descripción	Tipo	¿Nulo ?	Valor por defecto
idRespuestaSolicitud	Campo único que identifica la respuesta de la solicitud	Int(11)	No	ninguno
rsAsunto	Asunto de la respuesta de la solicitud	Varchar(45)	No	ninguno

	<p align="center">Sistema de gestión de correspondencia y PQRS para el Colegio Gimnasio Cecil Reddie</p> <p align="center">Plan de Migración</p>	<p align="center">Colegio Gimnasio Cecil Reddie</p>
---	--	--


rsMotivo	Motivo de la respuesta de la solicitud	Varchar(60)	No	ninguno
rsArchivo	Archivo donde se encuentra la respuesta a la solicitud	Varchar(45)	Si	null
rsHoraRespuesta	Hora en la que se realiza la respuesta de la solicitud	Time	No	ninguno
rsFechaRespuesta	Fecha en la que se realiza la respuesta de la solicitud	Date	No	ninguno
rsDestinatario	Destinatario de la respuesta de la solicitud	Int(11)	No	ninguno
rsSolicitud	Solicitud que se está respondiendo	Int(11)	No	ninguno

4.3 Modelo de datos final

4.3.1 Representación gráfica del modelo



- tipo_correspondencia
- estado_solicitud
- rol
- tipo_documento
- estado_peticionario
- peticionario
- usuario
- solicitud

	Sistema de gestión de correspondencia y PQRs para el Colegio Gimnasio Cecil Reddie Plan de Migración	Colegio Gimnasio Cecil Reddie
---	---	--------------------------------------


- respuesta_solicitud

4.3.2 Descripción de tablas

tipo_correspondencia				
En esta tabla se almacenan las distintas clases de PQRs que puede realizar el usuario				
Atributos				
Nombre	Descripción	Tipo	¿Nulo ?	Valor por defecto
idTipoCorrespondencia	Campo único que identifica el tipo de correspondencia	Integer	No	Ninguno
tcNombre	Nombre del tipo de correspondencia	Character Varying(45)	No	Ninguno
tcTiempoRespuesta	Tiempo que tiene la correspondencia para ser respondida	Integer	No	Ninguno

estado_solicitud				
En esta tabla se almacena el estado de la solicitud ya sea si está respondida o no				
Atributos				
Nombre	Descripción	Tipo	¿Nulo ?	Valor por defecto
idEstadoSolicitud	Campo único que identifica el estado de la solicitud	Integer	No	Ninguno
esNombre	Nombre del estado de la solicitud	Character Varying(45)	No	Ninguno


rol				
En esta tabla se almacenan los distintos roles que pueden tener los usuarios				
Atributos				
Nombre	Descripción	Tipo	¿Nulo ?	Valor por defecto
idRol	Campo único que identifica el tipo de rol	Integer	No	Ninguno
rolNombre	Nombre del tipo de rol	Character Varying(45)	No	Ninguno

	Sistema de gestión de correspondencia y PQRS para el Colegio Gimnasio Cecil Reddie Plan de Migración	Colegio Gimnasio Cecil Reddie
---	---	--------------------------------------

tipo_documento				
En esta tabla se almacena los tipo de documentos				
Atributos				
Nombre	Descripción	Tipo	¿Nulo ?	Valor por defecto
idTipoDocumneto	Llave primaria que identifica el tipo de documento	Int(11)	No	Ninguno
tdNombre	nombre del tipo de documento	Character Varying(45)	No	Ninguno

estado_peticionario				
En esta tabla se almacenan los estados en los que se puede encontrar el peticionario (activo e inactivo)				
Atributos				
Nombre	Descripción	Tipo	¿Nulo ?	Valor por defecto
idEstadoPeticionario	Campo único que identifica el estado del peticionario	Integer	No	Ninguno
epNombre	Nombre del estado	Character Varying(45)	No	Ninguno


peticionario				
En esta tabla se almacenan los datos de los usuarios que realizaron PQRS				
Atributos				
Nombre	Descripción	Tipo	¿Nulo ?	Valor por defecto
idPeticionario	Campo único que identifica al peticionario	Integer	No	Ninguno
petNombre	Nombre del peticionario	Character Varying(45)	No	Ninguno
petApellido	Apellido del peticionario	Character Varying(45)	No	Ninguno
petRol	Rol del peticionario	Integer	No	Ninguno
petTipoDocumento	Tipo de documento que tiene el peticionario	Integer	No	Ninguno
petEstado	El estado en el que se encuentra el peticionario	Integer	No	Ninguno

	Sistema de gestión de correspondencia y PQRS para el Colegio Gimnasio Cecil Reddie Plan de Migración	Colegio Gimnasio Cecil Reddie
---	---	--------------------------------------

petTelefono	Teléfono del peticionario	Character Varying(45)	No	Ninguno
-------------	---------------------------	-----------------------	----	---------


usuario				
En esta tabla se almacena los usuarios que se han creado				
Atributos				
Nombre	Descripción	Tipo	¿Nulo ?	Valor por defecto
idUsuario	Campo único que identifica el usuario	Integer	No	Ninguno
usNombre	Correo del usuario	Character Varying(45)	No	Ninguno
usClave	Contraseña del usuario	Character Varying(45)	No	Ninguno
usPeticionario	Llave foránea que relaciona el usuario con el peticionario	Integer	No	Ninguno

solicitud				
En esta tabla se almacena las PQRS que se han realizado				
Atributos				
Nombre	Descripción	Tipo	¿Nulo ?	Valor por defecto
idSolicitud	Campo único que identifica la solicitud	Integer	No	Ninguno
sdFechaenvio	Fecha que se envió la solicitud	Date	No	Ninguno
sdHoraenvio	Hora que se envió la solicitud	Time with time zone	No	Ninguno
sdAsunto	Asunto por el cual se realizó la solicitud	Character Varying(45)	No	Ninguno
sdMotivo	Motivo por el cual se realizó la solicitud	Character Varying(45)	No	Ninguno
sdArchivo	Archivo donde se evidencia el soporte por el cual realizó la solicitud	Character Varying(45)	No	Ninguno
sdTipoCorrespondencia	El tipo de correspondencia	Integer	No	Ninguno
sdRemitente	Persona que hizo la solicitud	Integer	No	Ninguno
sdEstado	Estado que indica si se respondió o aun no	Integer	No	Ninguno

	Sistema de gestión de correspondencia y PQRs para el Colegio Gimnasio Cecil Reddie Plan de Migración	Colegio Gimnasio Cecil Reddie
---	---	--------------------------------------

sdDestinatario	Persona a la que va dirigida la solicitud	Integer	No	Ninguno
----------------	---	---------	----	---------

respuesta_solicitud En esta tabla se almacenan las respuestas de las solicitudes realizadas				
Atributos				
Nombre	Descripción	Tipo	¿Nulo ?	Valor por defecto
idRespuestaSolicitud	Campo único que identifica la respuesta de la solicitud	Integer	No	ninguno
rsAsunto	Asunto de la respuesta de la solicitud	Character Varying(45)	No	ninguno
rsMotivo	Motivo de la respuesta de la solicitud	Character Varying(45)	No	ninguno
rsArchivo	Archivo donde se encuentra la respuesta a la solicitud	Character Varying(45)	Si	null
rsHoraRespuesta	Hora en la que se realiza la respuesta de la solicitud	Time with time zone	No	ninguno
rsFechaRespuesta	Fecha en la que se realiza la respuesta de la solicitud	Date	No	ninguno
rsDestinatario	Destinatario de la respuesta de la solicitud	Integer	No	ninguno
rsSolicitud	Solicitud que se está respondiendo	Integer	No	ninguno

	<p align="center">Sistema de gestión de correspondencia y PQRS para el Colegio Gimnasio Cecil Reddie</p> <p align="center">Plan de Migración</p>	<p align="center">Colegio Gimnasio Cecil Reddie</p>
---	--	--


5 NECESIDADES DEL ENTORNO DE MIGRACIÓN

5.1 Software

XAMPP (X, Apache, MariaDB/MySQL, PHP, Perl): Es un paquete de software libre que consiste en un sistema de gestión de base de datos MYSQL, servidor web APACHE e intérpretes para lenguajes de script como lo es PHP y Perl.


POSTGRESQL Es un sistema de código abierto de administración de base de datos de tipo relacional aunque pueden realizarse consultas de tipo no relacional se destaca por poseer tipos de datos avanzados y permite ejecutar optimizaciones de rendimientos avanzadas.

SÍMBOLO DEL SISTEMA En los sistemas operativos Windows, el símbolo del sistema es un programa que emula el campo de entrada en una pantalla de interfaz de usuario basada en texto con la interfaz gráfica de usuario (GUI) de Windows. Puede utilizarse para ejecutar comandos ingresados y realizar funciones administrativas avanzadas. También se puede utilizar para solucionar problemas y resolver ciertos tipos de problemas de Windows.

	<p align="center">Sistema de gestión de correspondencia y PQRS para el Colegio Gimnasio Cecil Reddie</p> <p align="center">Plan de Migración</p>	<p align="center">Colegio Gimnasio Cecil Reddie</p>
---	--	--

6 GLOSARIO

Término	Descripción
XAMPP	Paquete de software libre que consiste en un sistema de gestión de base de datos, servidor web, e intérpretes para lenguajes de script
Requerimientos	Son aquellos que describen cualquier actividad o función que se deba realizar en un sistema o software cuando se cumplen ciertas condiciones
Migración	Proceso necesario para hacer una transferencia de datos de un sistema a otro
Campo	Es la unidad básica de entrada de datos de un registro
Base de datos	Colección o almacén de información estructurada, que se alojan normalmente en un sistema electrónico y se componen de filas y columnas

	<p align="center">Sistema de gestión de correspondencia y PQRS para el Colegio Gimnasio Cecil Reddie</p> <p align="center">Plan de Migración</p>	<p align="center">Colegio Gimnasio Cecil Reddie</p>
---	--	--

7 BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

Referencia	Título
1	<i>Bases de datos: Qué tipos existen y cómo funcionan.</i> (s. f.). Platzi. Recuperado 16 de noviembre de 2021, de https://platzi.com/blog/bases-de-datos-que-son-que-tipos-existen/
2	<i>Definir campos de base de datos.</i> (s. f.). Recuperado 16 de noviembre de 2021, de https://fmhelp.filemaker.com/help/12/fmp/es/html/create_db.8.8.html
3	PowerData, G. (s. f.). <i>Migración de datos: Definición, desafíos y mejores prácticas para afrontarla.</i> Recuperado 16 de noviembre de 2021, de https://www.powerdata.es/migracion-de-datos
4	<i>Requerimientos funcionales: Ejemplos—La Oficina de Proyectos de Informática.</i> (s. f.). Recuperado 16 de noviembre de 2021, de http://www.pmoinformatica.com/2017/02/requerimientos-funcional-es-ejemplos.html
5	XAMPP. (2021). En <i>Wikipedia, la enciclopedia libre</i> . https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=XAMPP&oldid=139209026
6	Hosting, por S. B. en T. de. (2019, noviembre 19). <i>¿Qué es PostgreSQL? - Para qué sirve, Características e Instalación.</i> Infranetworking. https://blog.infranetworking.com/servidor-postgresql/
7	<i>El símbolo del sistema: Qué es y cómo usarlo en un sistema Dell Dell Colombia.</i> (s. f.). Recuperado 14 de diciembre de 2021, de https://www.dell.com/support/kbdoc/es-co/000130703/el-command-prompt-what-it-is-and-how-to-use-it-on-a-dell-system