# RE: Solicitud información Adquisición Dotación por parte de la Alcaldía para CDI Yotoco, Valle del Cauca

## William Felipe Marquez Osorio

mié 26/12/2018 6:11 p.m.

Para:Yuliet Celmira Rodriguez Angulo <YULIETH.RODRIGUEZ@icbf.gov.co>; Yanciley Salcedo Lenis <Yanciley.Salcedo@icbf.gov.co>; Martha Nelvy Roldan Olave <Martha.Roldan@icbf.gov.co>; Gloria Ines Buitrago Garcia <Gloria.BuitragoG@icbf.gov.co>;

Cc:Jaime Andres Silva Ortega <Jaime.Silva@icbf.gov.co>; Paula Andrea Ospina Patino <Paula.Ospina@icbf.gov.co>;

1 archivos adjuntos (9 MB)

Contrato dotación CDI Yotoco.pdf;

Cordial saludo jóvenes: por favor nos confirman lo más pronto posible lo pertinente de acuerdo a lo solicitado por Paula Andrea. Gracias.

## William Felipe Márquez Osorio

Director Regional (E) Regional Valle del Cauca Avenida 2 Norte # 33 AN-45 - Santiago de Cali

Tel: 4882525 Ext. 260100 Celular: 3113006488

Cuidar el medio ambiente es proteger a nuestra niñez









De: Paula Andrea Ospina Patino

Enviado el: miércoles, 26 de diciembre de 2018 4:57 p.m.

Para: William Felipe Marquez Osorio <William.Marquez@icbf.gov.co>; Yuliet Celmira Rodriguez Angulo

<YULIETH.RODRIGUEZ@icbf.gov.co>

CC: Jaime Andres Silva Ortega <Jaime.Silva@icbf.gov.co>

Asunto: Solicitud información Adquisición Dotación por parte de la Alcaldía para CDI Yotoco, Valle del Cauca

Importancia: Alta

Cordial saludo

Estimado doctor William, de acuerdo a nuestra conversación telefónica, atentamente solicitamos su colaboración para verificar con la Alcaldía municipal de Yotoco el estado de la adquisición de dotación para el CDI de este municipio. De acuerdo con lo informado por Presidencia de la República, el proceso de adquisición de elementos de dotación inició el pasado mes de julio de 2018 ( se adjunta soporte)

Igualmente, agradecemos informarnos al correo <u>paula.ospina@icbf.gov.co</u>, sobre el avance en dicho proceso y la fecha estimada de entrega de los elementos al CDI y si la Alcaldía ha evaluado la posibilidad de *"Transferencia del dominio de estos bienes al ICBF*"; para lo cual se debe tener en cuenta las orientaciones operativas definidas para la **Adquisición de dotaciones con recursos propios de los Entes Territoriales**, en el

documento g10.pp\_guia\_orientadora\_para\_la\_compra\_de\_la\_dotacion\_para\_las\_modalidades\_de\_educacion\_inicial\_en\_el\_marco\_de\_una\_atencion\_integral\_v4. página 23 en adelante. Este documento se debe descargar de la siguiente ruta: <a href="https://www.icbf.gov.co/misionales/promocion-y-prevencion/primera-infancia">https://www.icbf.gov.co/misionales/promocion-y-prevencion/primera-infancia</a>

Desde el Equipo de Dotaciones de Primera Infancia quedamos atentos a acompañarlos en este proceso y colaborarles con cualquier inquietud.

Feliz día.

### Paula Andrea Ospina Patiño

Contratista-Equipo Dotaciones Subdirección de Operación de la Atención a la Primera Infancia Dirección de Primera Infancia ICBF Sede de la Dirección General Avenida carrera 68 N° 64c – 75

tel: 4377630 Ext.: 100583

Cuidar el medio ambiente es proteger a nuestra niñez









NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y sus anexos pueden contener informacion reservada del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF que interesa solamente a su destinatario. Si Usted no es el destinatario, debe borrarlo totalmente de su sistema, notificar al remitente y abstenerse en todo caso de divulgarlo, reproducirlo o utilizarlo. Se advierte igualmente que las opciones contenidas en este mensaje o sus anexos no necesariamente corresponden al criterio institucional del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Si Usted es el destinatario, le solicitamos tener absoluta reserva sobre el contenido, los datos e información de contacto del remitente o a quienes le enviamos copia y en general la información del mensaje o sus anexos, a no ser que exista una autorización explícita a su nombre. Sitio web: <a href="https://www.icbf.gov.co">www.icbf.gov.co</a>

**CONFIDENTIALITY NOTICE**: This message and any attachments may contain confidential information from INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF of interest only to the recipient. If you are not the recipient, you must completely erase it from your system and notify the sender in any case refrain from disclosing it reproduce or use. It also warns that the options contained in this message or its attachments do not necessarily correspond to the institutional approach of INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF. If you are the recipient, we request you to have

absolute secrecy about the content, data and contact information of the sender or to whom we sent back and general information message or its attachments, unless there is an explicit authorization to its name. Web site: <a href="www.icbf.gov.co">www.icbf.gov.co</a>

De: William Felipe Marquez Osorio

Enviado: martes, 18 de diciembre de 2018 5:57 p.m.

Para: Silvia Sofia Orozco Trujillo; Yuliet Celmira Rodriguez Angulo; Nury Serna Caicedo

**Cc:** Maria Ruth Popo Gonzalez; Olga Lucia Holguin Rojas; Alba Marcela Romero Daza; Jaime Andres Silva Ortega; Paula Andrea Ospina Patino; <u>alcaldia@yotoco-valle.gov.co</u>; <u>gobierno@yotoco-valle.gov.co</u>; Yanciley Salcedo Lenis; Victoria Eugenia

Parra Blanco; Nancy Magaly Timaran Zuluaga

Asunto: RE: Solicitud información Adquisición Dotación por parte de la Alcaldía para CDI Yotoco, Valle del Cauca

Cordial saludo: para su información.,

Para el caso del CDI de Jamundí, por favor Nancy y Victoria, determinar las acciones a adelantar conforme a lo hablado e con el Señor Alcalde hace 2 semanas. Nos confirman.

ATT

## William Felipe Márquez Osorio

Director Regional ( E ) Regional Valle del Cauca Avenida 2 Norte # 33 AN-45 - Santiago de Cali

Tel: 4882525 Ext. 260100 Celular: 3113006488

Cuidar el medio ambiente es proteger a nuestra niñez









De: Paula Andrea Ospina Patino

Enviado el: martes, 18 de diciembre de 2018 5:19 p.m.

Para: alcaldia@yotoco-valle.gov.co; gobierno@yotoco-valle.gov.co; William Felipe Marquez Osorio

< <u>William.Marquez@icbf.gov.co</u>>; Yanciley Salcedo Lenis < <u>Yanciley.Salcedo@icbf.gov.co</u>>

**CC:** Maria Ruth Popo Gonzalez < <u>Maria.Popo@icbf.gov.co</u>>; Olga Lucia Holguin Rojas < <u>olga.holguin@icbf.gov.co</u>>; Alba Marcela Romero Daza < <u>Alba.Romero@icbf.gov.co</u>>; Jaime Andres Silva Ortega < <u>Jaime.Silva@icbf.gov.co</u>> **Asunto:** Solicitud información Adquisición Dotación por parte de la Alcaldía para CDI Yotoco, Valle del Cauca

**Importancia:** Alta

Cordial saludo

Desde la Dirección de Primera infancia agradecemos a la Alcaldía municipal su interés y colaboración en la gestión de la dotación para el **CDI-Yotoco** de este municipio.

Para garantizar que dichos elementos de dotación cumplan con las especificaciones técnicas mínimas requeridas y respondan a las particularidades de la atención en el territorio, que redunden en una atención integral y de calidad para nuestros niñas y niños beneficiarios; agradecemos mantener la articulación con la Regional Valle del Cauca del ICBF, Centro Zonal Buga.

De acuerdo con lo informado por Presidencia de la República, el proceso de adquisición de elementos de dotación inició el pasado mes de julio de 2018. Agradecemos informar al Equipo de Dotaciones de la Dirección de Primera Infancia ICBF (<u>paula.ospina@icbf.gov.co</u>), sobre el avance en dicho proceso y la fecha estimada de entrega de los elementos al CDI.

Igualmente, informarnos si la Alcaldía ha evaluado la posibilidad de "Transferencia del dominio de estos bienes al ICBF"; para lo cual se debe tener en cuenta las orientaciones operativas definidas para la Adquisición de dotaciones con recursos propios de los Entes Territoriales, en el documento g10.pp\_guia\_orientadora\_para\_la\_compra\_de\_la\_dotacion\_para\_las\_modalidades\_de\_educacion\_inicial\_en\_el\_marco\_de\_una\_atencion\_integral\_v4. página 23 en adelante. Este documento se debe descargar de la siguiente ruta: <a href="https://www.icbf.gov.co/misionales/promocion-y-prevencion/primera-infancia">https://www.icbf.gov.co/misionales/promocion-y-prevencion/primera-infancia</a>

Desde el Equipo de Dotaciones de Primera Infancia quedamos atentos a acompañarlos en este proceso y colaborarles con cualquier inquietud.

Feliz día.

#### Paula Andrea Ospina Patiño

Contratista-Equipo Dotaciones Subdirección de Operación de la Atención a la Primera Infancia Dirección de Primera Infancia ICBF Sede de la Dirección General Avenida carrera 68 N° 64c – 75

tel: 4377630 Ext.: 100583

Cuidar el medio ambiente es proteger a nuestra niñez









**NOTA DE CONFIDENCIALIDAD**: Este mensaje y sus anexos pueden contener informacion reservada del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF que interesa solamente a su destinatario. Si Usted no es el destinatario,

# Solicitud información Adquisición Dotación por parte de la Alcaldía para CDI Yotoco, Valle del Cauca

## Paula Andrea Ospina Patino

mié 26/12/2018 4:57 p.m.

Para:William Felipe Marquez Osorio <William.Marquez@icbf.gov.co>; Yuliet Celmira Rodriguez Angulo <YULIETH.RODRIGUEZ@icbf.gov.co>;

Cc:Jaime Andres Silva Ortega <Jaime.Silva@icbf.gov.co>;

Importancia: Alta

1 archivos adjuntos (9 MB)

Contrato dotación CDI Yotoco.pdf;

#### Cordial saludo

Estimado doctor William, de acuerdo a nuestra conversación telefónica, atentamente solicitamos su colaboración para verificar con la Alcaldía municipal de Yotoco el estado de la adquisición de dotación para el CDI de este municipio. De acuerdo con lo informado por Presidencia de la República, el proceso de adquisición de elementos de dotación inició el pasado mes de julio de 2018 ( se adjunta soporte)

Igualmente, agradecemos informarnos al correo <u>paula.ospina@icbf.gov.co</u>, sobre el avance en dicho proceso y la fecha estimada de entrega de los elementos al CDI y si la Alcaldía ha evaluado la posibilidad de *"Transferencia del dominio de estos bienes al ICBF"*; para lo cual se debe tener en cuenta las orientaciones operativas definidas para la **Adquisición de dotaciones con recursos propios de los Entes Territoriales**, en el documento *g10.pp\_guia\_orientadora\_para\_la\_compra\_de\_la\_dotacion\_para\_las\_modalidades\_de\_educacion\_in icial\_en\_el\_marco\_de\_una\_atencion\_integral\_v4*. página 23 en adelante. Este documento se debe descargar de la siguiente ruta: https://www.icbf.gov.co/misionales/promocion-y-prevencion/primera-infancia

Desde el Equipo de Dotaciones de Primera Infancia quedamos atentos a acompañarlos en este proceso y colaborarles con cualquier inquietud.

Feliz día.

### Paula Andrea Ospina Patiño

Contratista-Equipo Dotaciones Subdirección de Operación de la Atención a la Primera Infancia Dirección de Primera Infancia ICBF Sede de la Dirección General Avenida carrera 68 N° 64c – 75

tel: 4377630 Ext.: 100583

Cuidar el medio ambiente es proteger a nuestra niñez









NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y sus anexos pueden contener informacion reservada del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF que interesa solamente a su destinatario. Si Usted no es el destinatario, debe borrarlo totalmente de su sistema, notificar al remitente y abstenerse en todo caso de divulgarlo, reproducirlo o utilizarlo. Se advierte igualmente que las opciones contenidas en este mensaje o sus anexos no necesariamente corresponden al criterio institucional del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Si Usted es el destinatario, le solicitamos tener absoluta reserva sobre el contenido, los datos e información de contacto del remitente o a quienes le enviamos copia y en general la información del mensaje o sus anexos, a no ser que exista una autorización explícita a su nombre. Sitio web: <a href="https://www.icbf.gov.co">www.icbf.gov.co</a>

CONFIDENTIALITY NOTICE: This message and any attachments may contain confidential information from INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF of interest only to the recipient. If you are not the recipient, you must completely erase it from your system and notify the sender in any case refrain from disclosing it reproduce or use. It also warns that the options contained in this message or its attachments do not necessarily correspond to the institutional approach of INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF. If you are the recipient, we request you to have absolute secrecy about the content, data and contact information of the sender or to whom we sent back and general information message or its attachments, unless there is an explicit authorization to its name. Web site: <a href="https://www.icbf.gov.co">www.icbf.gov.co</a>

De: William Felipe Marquez Osorio

Enviado: martes, 18 de diciembre de 2018 5:57 p.m.

Para: Silvia Sofia Orozco Truiillo; Yuliet Celmira Rodriguez Angulo; Nury Serna Caicedo

**Cc:** Maria Ruth Popo Gonzalez; Olga Lucia Holguin Rojas; Alba Marcela Romero Daza; Jaime Andres Silva Ortega; Paula Andrea Ospina Patino; alcaldia@yotoco-valle.gov.co; gobierno@yotoco-valle.gov.co; Yanciley Salcedo Lenis; Victoria Eugenia Parra Blanco; Nancy Magaly Timaran Zuluaga

Asunto: RE: Solicitud información Adquisición Dotación por parte de la Alcaldía para CDI Yotoco, Valle del Cauca

Cordial saludo: para su información.,

Para el caso del CDI de Jamundí, por favor Nancy y Victoria, determinar las acciones a adelantar conforme a lo hablado e con el Señor Alcalde hace 2 semanas. Nos confirman.

ATT

# William Felipe Márquez Osorio

Director Regional ( E ) Regional Valle del Cauca Avenida 2 Norte # 33 AN-45 - Santiago de Cali

Tel: 4882525 Ext. 260100 Celular: 3113006488

Cuidar el medio ambiente es proteger a nuestra niñez









De: Paula Andrea Ospina Patino

Enviado el: martes, 18 de diciembre de 2018 5:19 p.m.

Para: alcaldia@yotoco-valle.gov.co; gobierno@yotoco-valle.gov.co; William Felipe Marquez Osorio

<William.Marquez@icbf.gov.co>; Yanciley Salcedo Lenis <Yanciley.Salcedo@icbf.gov.co>

**CC:** Maria Ruth Popo Gonzalez <Maria.Popo@icbf.gov.co>; Olga Lucia Holguin Rojas <olga.holguin@icbf.gov.co>; Alba Marcela Romero Daza <Alba.Romero@icbf.gov.co>; Jaime Andres Silva Ortega <Jaime.Silva@icbf.gov.co> **Asunto:** Solicitud información Adquisición Dotación por parte de la Alcaldía para CDI Yotoco, Valle del Cauca

Importancia: Alta

#### Cordial saludo

Desde la Dirección de Primera infancia agradecemos a la Alcaldía municipal su interés y colaboración en la gestión de la dotación para el **CDI-Yotoco** de este municipio.

Para garantizar que dichos elementos de dotación cumplan con las especificaciones técnicas mínimas requeridas y respondan a las particularidades de la atención en el territorio, que redunden en una atención integral y de calidad para nuestros niñas y niños beneficiarios; agradecemos mantener la articulación con la Regional Valle del Cauca del ICBF, Centro Zonal Buga.

De acuerdo con lo informado por Presidencia de la República, el proceso de adquisición de elementos de dotación inició el pasado mes de julio de 2018. Agradecemos informar al Equipo de Dotaciones de la Dirección de Primera Infancia ICBF (paula.ospina@icbf.gov.co), sobre el avance en dicho proceso y la fecha estimada de entrega de los elementos al CDI.

Igualmente, informarnos si la Alcaldía ha evaluado la posibilidad de "Transferencia del dominio de estos bienes al ICBF"; para lo cual se debe tener en cuenta las orientaciones operativas definidas para la Adquisición de dotaciones con recursos propios de los Entes Territoriales, en el

documento g10.pp\_guia\_orientadora\_para\_la\_compra\_de\_la\_dotacion\_para\_las\_modalidades\_de\_educacion\_in icial\_en\_el\_marco\_de\_una\_atencion\_integral\_v4. página 23 en adelante. Este documento se debe descargar de la siguiente ruta: https://www.icbf.gov.co/misionales/promocion-y-prevencion/primera-infancia

Desde el Equipo de Dotaciones de Primera Infancia quedamos atentos a acompañarlos en este proceso y colaborarles con cualquier inquietud.

Feliz día.

## Paula Andrea Ospina Patiño

Contratista-Equipo Dotaciones Subdirección de Operación de la Atención a la Primera Infancia Dirección de Primera Infancia ICBF Sede de la Dirección General Avenida carrera 68 N° 64c – 75

tel: 4377630 Ext.: 100583

Cuidar el medio ambiente es proteger a nuestra niñez









# Solicitud articulación con la Alcaldía municipal de Yotoco para ingreso de dotación del CDI al inventario ICBF

## Paula Andrea Ospina Patino < Paula. Ospina@icbf.gov.co >

mié 26/09/2018 10:27 a.m.

Valle

Para:William Felipe Marquez Osorio <William.Marquez@icbf.gov.co>; Gloria Ines Buitrago Garcia <Gloria.BuitragoG@icbf.gov.co>; Maria Ruth Popo Gonzalez <Maria.Popo@icbf.gov.co>;

Cc:Olga Lucia Holguin Rojas <olga.holguin@icbf.gov.co>; Neil Bohorquez Medina <Neil.Bohorquez@icbf.gov.co>; Whitman Yesid Lopez Pedraza <Whitman.Lopez@icbf.gov.co>; Rosa del Carmen Rojas Pacheco <Rosa.Rojas@icbf.gov.co>; Lucía Carolina Torres Rodríguez <luciatorres@presidencia.gov.co>; Jaime Andres Silva Ortega <Jaime.Silva@icbf.gov.co>;

Importancia: Alta

2 archivos adjuntos (19 MB)

Contrato dotación CDI Yotoco.pdf; Acto Administrativo ALSF-ICBF Transferencia de la Propiedad.pdf;

#### Cordial saludo

Estimado Director y coordinadora del Centro Zonal Buga, de acuerdo con información del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República - DAPRE, para la infraestructura del municipio de Yotoco (barrio Centenario calle 5ta entre carrera 3 y 4), que operará la Modalidad Institucional; la Alcaldía municipal adquirió la dotación inicial completa (ver adjunto: Contrato dotación CDI Yotoco.pdf).

Recuerden que en el caso de adquisición de dotaciones por parte de Entes territoriales, se debe confirmar con estos, si se entregará el dominio de los bienes al ICBF (transferencia de dominio de bienes mediante Acto administrativo o resolución motivada).

Si el Ente Territorial decide entregar el dominio de los bienes al ICBF, estos bienes deben ingresar al inventario ICBF y seguir el *Procedimiento de ingreso de bienes muebles al Almacén v.3*, requiriendo del Ente las correspondientes facturas y demás documentos de soporte de las compras que se exijan dese el Grupo de Almacén e Inventarios de la Regional.

Para que la Regional pueda orientar a la Alcaldía del municipio de Yotoco en la expedición del documento que soporta la transferencia de dominio de estos bienes al ICBF, adjuntamos ejemplo (Acto Administrativo ALSF-ICBF Transferencia de la Propiedad.pdf).

Agradecemos mantener informado al Equipo de Dotaciones de la Subdirección de Operación de Atención a la Primera Infancia (paula.ospina@icbf.gov.co y jaime.silva@icbf.gov.co), sobre los avances en este proceso, ya que somos los responsables del monitoreo y control de las dotaciones de Primera Infancia a nivel nacional.

Quedamos atentos.

Muchas gracias.

### Paula Andrea Ospina Patiño

Contratista-Equipo Dotaciones Subdirección de Operación de la Atención a la Primera Infancia Dirección de Primera Infancia ICBF Sede de la Dirección General Avenida carrera 68 N° 64c – 75

tel: 4377630 Ext.: 100352

Cuidar el medio ambiente es proteger a nuestra niñez

Línea gratuita nacional ICBF: 01 8000 91 80 80 www.icbf.gov.co







# Cambiando el mundo de las familias colombianas

NOTA DE CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y sus anexos pueden contener informacion reservada del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF que interesa solamente a su destinatario. Si Usted no es el destinatario, debe borrarlo totalmente de su sistema, notificar al remitente y abstenerse en todo caso de divulgarlo, reproducirlo o utilizarlo. Se advierte igualmente que las opciones contenidas en este mensaje o sus anexos no necesariamente corresponden al criterio institucional del INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR – ICBF. Si Usted es el destinatario, le solicitamos tener absoluta reserva sobre el contenido, los datos e información de contacto del remitente o a quienes le enviamos copia y en general la información del mensaje o sus anexos, a no ser que exista una autorización explícita a su nombre. Sitio web: <a href="https://www.icbf.gov.co">www.icbf.gov.co</a>

CONFIDENTIALITY NOTICE: This message and any attachments may contain confidential information from INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF of interest only to the recipient. If you are not the recipient, you must completely erase it from your system and notify the sender in any case refrain from disclosing it reproduce or use. It also warns that the options contained in this message or its attachments do not necessarily correspond to the institutional approach of INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR - ICBF. If you are the recipient, we request you to have absolute secrecy about the content, data and contact information of the sender or to whom we sent back and general information message or its attachments, unless there is an explicit authorization to its name. Web site: <a href="https://www.icbf.gov.co">www.icbf.gov.co</a>

De: Lucía Carolina Torres Rodríguez < luciatorres@presidencia.gov.co>

Enviado: martes, 25 de septiembre de 2018 5:10 p.m.

Para: Paula Andrea Ospina Patino Asunto: CDI Yotoco, Valle del Cauca

Hola Paula:

En atención al proceso de adquisición de dotación que gestionó la alcaldía municipal de Yotoco (Valle del Cauca) para el CDI del municipio, solicito tú colaboración para coordinar el apoyo del Centro Zonal de Buga del ICBF a este valioso proceso.

Es importante tener en cuenta que la dotación ya fue adquirida y la idea es comenzar el trámite para transferir el dominio de los bienes al ICBF.

Cordialmente,

Lucía Carolina Torres Rodríguez

Contratista, Consejería Presidencial para la Primera Infancia Calle 7 No. 6-54 - Bogotá D.C. Tel. (571) 5629300 - Ext 3525 <u>luciatorres@presidencia.gov.co</u> [www.presidencia.gov.co]www.presidencia.gov.co



El contenido de este mensaje y sus anexos son propiedad del Departamento Administrativo de la Presidencia de la República, es únicamente para el uso del destinatario ya que puede contener información pública reservada o información pública clasificada (privada o semiprivada), las cuales no son de carácter público. Si usted no es el destinatario, se informa que cualquier uso, difusión, distribución o copiado de esta comunicación está prohibido. Cualquier revisión, retransmisión, diseminación o uso del mismo, así como cualquier acción que se tome respecto a la información contenida, por personas o entidades diferentes al propósito original de la misma, es ilegal. Si usted es el destinatario, le solicitamos dar un manejo adecuado a la información; de presentarse cualquier suceso anómalo, por favor informarlo al correo soportes@presidencia.gov.co.