	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 1 de 188

MANUAL OPERATIVO


MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA

Servicios de Atención Tradicionales: HCB Familiares y HCB Agrupados
Servicios de Atención: Unidades Comunitarias de Atención
Servicio de Educación Inicial en el marco de la Atención Integral: HCB Integrales

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 2 de 188

Directora General

Cristina Plazas Michelsen

Director de Primera Infancia

Juan Carlos Buitrago Ortiz

Subdirectora de Operaciones para la Atención a la Primera infancia

Dina María Rodríguez Andrade

Subdirectora de Gestión Técnica para la Atención a la Primera Infancia

Yohana Amaya Pinzon

Andrea Carolina Granados Padilla

Claudia Marcelina Molina Rodríguez

Eliana María Tabares Peláez

Ligia Angélica de Castro Enciso

Luz Del Carmen Montoya Rodríguez


Melissa Acuña Marrero

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Noviembre de 2016

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA


	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 3 de 188

CONTENIDO

GLOSARIO	8
CAPÍTULO 1. DESCRIPCION DE LA MODALIDAD	14
1.1 DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA MODALIDAD COMUNITARIA	14
1.1.1. Tipo de Servicios de la Modalidad Comunitaria:	15
1.1.2. Principales características de la Modalidad	15
1.2 OBJETIVO GENERAL	16
1.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	16
1.4 POBLACIÓN OBJETIVO	17
1.5 CRITERIOS DE FOCALIZACIÓN	18
1.5.1 Criterios Generales de Focalización (para el ingreso a la modalidad):	18
1.5.2 Atención a niñas y niños con discapacidad.	20
1.5.2.1. Categorías de análisis de la información	22
1.5.3. Concertación (cuando se atiendan comunidades étnicas)	28
1.5.4 Procedimiento para la asignación de cupos e inscripción de la población	29
1.5.4.1 Búsqueda Activa	29
1.5.4.2 Demanda espontánea y lista de espera	29
1.5.4.3 Publicación y socialización de listados.	30
1.5.4.4 Formalización del cupo.	30
1.5.5 Documentos básicos para conformar el archivo de los niños y niñas	31
1.6. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN. FICHA DE CARACTERIZACIÓN SOCIOFAMILIAR	33
1.7 PROCESO DE INGRESO DE NIÑAS Y NIÑOS AL SISTEMA EDUCATIVO	35
1.8. ORGANIZACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA	36
1.9 COORDINACIÓN	36
1.10. CORRESPONSABILIDAD	36
1.11. Cómo y con quienes se opera la Modalidad Comunitaria.	37
1.11.1. Con Entidades sin ánimo de Lucro.	37
1.11.2. Con entes territoriales u organismos internacionales.	40
1.11.3. RESPONSABILIDADES DE LAS ENTIDADES ADMINISTRADORAS DEL SERVICIO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA	40
CAPITULO 2: DESCRIPCION DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE CADA SERVICIO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA	44
2.1. Ruta Operativa de los servicios tradicionales: HCB Familiares y HCB Agrupados	44

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 4 de 188

2.1.1 Estructura Operativa -----	44
2.1.2. FASE I – Preparatoria. -----	45
2.1.2.1 Conformación y organización del equipo de talento humano encargado de prestar el servicio -----	45
2.1.2.2 Inducción del Talento humano.-----	46
2.1.2.3 Acercamiento y gestión con las instituciones públicas que tengan corresponsabilidad en la atención integral a la primera infancia e instituciones privadas del territorio, que aporten a la ejecución del servicio.-----	46
2.1.2.4 Consecución, adecuación y equipamiento del espacio físico -----	47
2.1.2.5 Focalización e inscripción de la población a atender -----	49
2.1.2.6 Diseño del Plan de trabajo para la atención de los niños y niñas.-----	49
2.1.2.7 Elaboración y presentación del presupuesto del servicio a operar.-----	50
2.1.2.8 Proceso de selección de proveedores de alimentos -----	50
2.1.2.9 Presentación plan de trabajo y ejecución de contrapartida (Cuando aplique) -----	51
2.1.3. FASE II: Implementación del Servicio -----	51
2.1.3.1 Inicio de la atención-----	51
2.1.3.2 Funcionamiento de los servicios de HCB Tradicional y Agrupados. -----	52
2.1.3.3 Desarrollo de grupos de Estudio de los Agentes Educativos, Madres o padres comunitarios.-----	52
2.2. Ruta Operativa Servicio Unidades Comunitarias de Atención-----	53
2.2.1. Estructura Operativa -----	55
2.2.2. FASE I – Preparatoria. -----	55
2.2.2.1. Selección y contratación del talento humano encargado de prestar el servicio -----	56
2.2.2.2. Inducción del Talento humano -----	56
2.2.2.3. Acercamiento y gestión con las instituciones públicas que tengan corresponsabilidad en la atención integral a la primera infancia e instituciones privadas del territorio, que aporten a la ejecución del servicio. -----	57
2.2.2.4. Consecución, adecuación y equipamiento del espacio físico -----	58
2.2.2.5. Focalización e inscripción de la población a atender-----	61
2.2.2.6. Diseño del Plan de trabajo para la atención de los usuarios del servicio -----	61
2.2.2.7. Elaboración y presentación del presupuesto -----	64
Presentación plan de trabajo y ejecución de contrapartida (Cuando aplique)-----	64
2.2.2.8. Proceso de selección de proveedores de alimentos -----	64
2.2.3. FASE II: Implementación del Servicio -----	65

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 5 de 188

2.2.3.1.	Inicio de la atención-----	65
2.2.3.2.	Funcionamiento del servicio -----	66
2.2.3.3.	Desarrollo de grupos de Estudio del talento humano del servicio -----	66
2.3.	Ruta Operativa del servicio HCB Integrales.-----	67
2.3.1.	Descripción Operativa-----	67
2.3.2.	Dónde se Desarrolla-----	67
2.3.3.	Estructura Operativa - HCB Integrales-----	68
2.3.4.	Ruta Operativa-----	69
2.3.4.1.	Fase 1: Preparatoria-----	70
2.3.4.1.1.	Conformación y organización del equipo interdisciplinario de los HCB Integrales	70
2.3.4.1.2.	Inducción del Talento humano.-----	71
2.3.4.2.	Fase 2: Implementación -----	75
2.3.4.2.1.	Caracterización del Servicio-----	75
2.3.4.2.2.	Planeación del proceso de trabajo para asegurar la integralidad en la atención	77
2.3.4.2.3.	Diseño del Plan Operativo para la Atención Integral - POAI -----	79
2.3.4.2.4.	Puesta en marcha de la integralidad en los Hogares Comunitarios Integrales	80
2.3.4.2.5.	Seguimiento y evaluación-----	82
2.3.4.2.6.	Roles de las instancias y actores involucrados en el servicio Hogares Comunitarios Integrales:-----	82
2.3.4.2.7.	Madre o Padre Comunitario o Agente Educativo -----	83
2.3.4.2.8.	Equipo interdisciplinario -----	84
	Actividades a desarrollar por cada uno de los profesionales -----	84
Capítulo 3.	CONDICIONES DE CALIDAD Y COMPONENTES DE LA ATENCIÓN -----	92
3.1.	Componentes de calidad para los Servicios HCB Familiares, HCB Agrupados y Unidades Comunitarias de Atención-----	92
3.1.1	Componente Familia y Comunidad-----	92
3.1.2	Componente Salud y Nutrición -----	94
3.1.3	Componente Proceso Pedagógico -----	99
3.1.3.1	Desarrollo de las actividades pedagógicas y cotidianas con niñas y niños -----	101
3.1.4	Componente Talento Humano-----	101
3.1.5.	Componente Ambientes Educativos y protectores-----	103
3.1.5.1	Entornos Educativos y Protectores-----	105
3.2.	COMPONENTES Y CONDICIONES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE HCB INTEGRALES -	106

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 6 de 188


3.2.1 Componente Familia, Comunidad y Redes -----	107
3.2.2 Componente Salud y Nutrición -----	110
3.2.3 Componente Proceso Pedagógico y Educativo -----	118
3.2.4 Componente Talento Humano-----	121
3.2.5 Componentes Ambientes Educativos y protectores -----	133
3.2.6 Componente Administrativo y Gestión -----	142

CAPÍTULO 4. PROCESOS ADMINISTRATIVOS PARA LA APERTURA Y CIERRE DEL SERVICIO

-----	146
4.1. PROCESOS ADMINISTRATIVOS PARA LA APERTURA Y CIERRE DEL SERVICIO-----	146
4.1.1. REQUISITOS Y PERFIL DE LA MADRE O PADRE COMUNITARIO -----	146
4.1.2. REQUISITOS Y PERFIL DEL AGENTE EDUCATIVO -----	147
4.1.3. PROCESO DE SELECCIÓN DEL TALENTO HUMANO DE LA MODALIDAD -----	149
4.1.4. RESPONSABILIDADES Y COMPROMISOS DEL TALENTO HUMANO -----	152
4.2. APERTURA Y CIERRE DEL SERVICIO -----	153
4.2.1. Procedimiento para la Apertura del Servicio -----	153
4.2.2. Causales para el Cierre del Servicio en un HCB o una Unidad Comunitaria de Atención -----	154
4.2.2.1. Referidas a la vida e integridad de los niños y las niñas -----	154
4.2.2.2. Referidas a fallas en la prestación del servicio -----	155
4.2.2.3. Referidas a la idoneidad de la madre o padre comunitario o agente educativo -----	157
4.2.2.4. Para todos los casos de cierre anteriormente citados: -----	158
4.2.2.5. Del proceso administrativo para el cierre de una Unidad de Servicio -----	159
4.2.2.5.1 De la interpretación -----	160
4.2.2.5.2 De las competencias-----	160
4.2.2.5.3 De los Impedimentos y Recusaciones-----	161
4.2.2.5.3.1 Trámite del Impedimento y de las Recusaciones -----	162
4.2.2.5.4 De la Titularidad -----	162
4.2.2.5.5 De la Medida Cautelar -----	163
4.2.2.5.6 Del Proceso-----	163
5. ESTRUCTURA DE COSTOS -----	166
5.1 FINANCIACIÓN-----	167
5.1.1 Fuentes De Financiación Para Brindar La Atención -----	167
5.2. COSTOS DE OPERACIÓN DEL SERVICIO HCB INTEGRAL -----	170
5.3. ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS-----	171

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 7 de 188

5.3.1.	Responsabilidad en la Administración de los Recursos-----	171
6.	SISTEMA DE INFORMACIÓN -----	173
6.1.	Sistema de información de la modalidad, control, administración y generación de datos -----	173
6.2.	Condiciones para el Reporte de Información -----	173
	CAPITULO 7. SEGUIMIENTO Y CONTROL -----	175
7.1	Marco Normativo del Control -----	175
7.2	Seguimiento a la Modalidad Comunitaria-----	175
7.2.1	COMITÉ TÉCNICO REGIONAL-----	176
	Funciones Comité Regional -----	176
7.2.1	Comité Técnico Operativo-----	177
7.3	CONTROL SOCIAL-----	181
7.3.1	VEEDURÍA SOCIAL -----	181
7.3.1.1	Comités de vigilancia conformados por las familias usuarias.-----	181
7.3.1.2	Veedurías ciudadanas-----	181
	CAPITULO 8 SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN -----	182
8.1	Eje de Calidad. -----	182
8.2	Eje de Seguridad y Salud Ocupacional.-----	182
8.3	Eje Ambiental -----	183
8.4	Eje de Seguridad de la Información -----	183
9	ANEXOS -----	184

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 8 de 188


GLOSARIO

- **Atención Integral:** De acuerdo con la Ley 1804 de 2 de agosto de 2016, esta se considera como el conjunto de acciones intersectoriales, intencionadas, relacionales y efectivas encaminadas a asegurar que en cada uno de los entornos en los que transcurre la vida de niñas y niños, existan las condiciones humanas, sociales y materiales para garantizar la promoción y potenciación de su desarrollo. Estas acciones son planificadas, continuas y permanentes e involucran aspectos de carácter técnico, político, programático, financiero y social, y deben darse en los ámbitos nacional y territorial.
- **Agente Educativo:** Es aquel profesional de las ciencias de la educación y ciencias humanas, técnicos y tecnólogos en Atención a la Primera Infancia y profesionales en salud y nutrición, que acompaña, interactúa y participa en la atención de las niñas, niños, y familias en entornos educativos y comunitarios para la Atención Integral a la Primera Infancia.
- **Canasta:** Es el insumo que se presenta de manera indicativa para que las EAS puedan diseñar su presupuesto.
- **Caracterización:** Proceso orientado a la reflexión de quiénes son, dónde están y qué condiciones especiales de vida, necesidades, capacidades, intereses, prácticas y fortalezas tienen las familias, niñas y niños, las mujeres gestantes y niñas y niños lactantes menores de 6 meses, usuarios del servicio; información significativa que fundamentará el trabajo con las niñas, niños y sus familias.
- **Centro de Recuperación Nutricional-CRN:** Los CRN son una modalidad de choque para la atención de las niñas y niños con características específicas de desnutrición, en los cuales se brinda atención médica, nutricional, psicosocial y acciones de educación a través de tres fases de cuidado con el fin de evitar muertes por desnutrición y contribuir a mejorar la situación nutricional de la población infantil y calidad de vida de sus familias.
- **Comité Técnico Operativo Zonal:** Es la instancia creada para coordinar acciones y hacer seguimiento técnico, administrativo y financiero a los contratos celebrados entre el ICBF y las Entidades Administradoras del Servicio de primera infancia, así mismo para establecer los procesos y procedimientos requeridos para la adecuada prestación del servicio de educación inicial, cuidado y nutrición.
- **Componentes de calidad de la educación inicial:** Se establecieron seis componentes constitutivos de la atención integral a la primera infancia, que en interdependencia contribuyen al desarrollo integral de las niñas y los niños, son los siguientes:

✓ Familia, Comunidad y Redes Sociales

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA


	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 9 de 188

- ✓ Salud y Nutrición
- ✓ Proceso Pedagógico
- ✓ Talento Humano
- ✓ Ambientes Educativos y Protectores
- ✓ Administrativo y de Gestión

- **Cuidado y Crianza:** Este estructurante de la atención integral busca favorecer y fortalecer los vínculos entre las niñas y los niños, con su familia y con las personas responsables de su cuidado a través de la creación de ambientes enriquecidos, seguros, protectores, incluyentes, participativos y democráticos. El desarrollo de la línea técnica de este estructurante se compone de dos grandes campos de actuación. El primero relacionado con la formación y el acompañamiento a familias por su papel preponderante en este aspecto, y el segundo relativo al restablecimiento de derechos, en el entendido de que el cuidado está también relacionado con aspectos de prevención y protección para salvaguardar la integridad de las niñas y los niños.
- **Desarrollo Integral:** De acuerdo con lo establecido en la Ley 1804 del 2 de agosto de 2016 el desarrollo integral es proceso es continuo, que se inicia en el útero y sólo concluye cuando acaba la vida, y contempla aspectos biológicos y psicológicos, pero también sociales, históricos y culturales. Durante su vida el individuo cambia permanentemente, crece, aprende, madura y estructura su personalidad individual y social. De esta forma se hace cada vez más autónomo y más complejo en sus funciones y procesos. El desarrollo integral no se sucede de manera lineal, secuencial, acumulativa, siempre es ascendente, homogénea, prescriptiva e idéntica para todos los niños y las niñas, sino que se expresa de manera particular en cada uno. La interacción con una amplia variedad de actores, contextos y condiciones es significativa para el potenciamiento de las capacidades y de la autonomía progresiva. El desarrollo ocurre a lo largo de todo el ciclo vital y requiere de acciones de política pública que lo promuevan más allá de la primera infancia. Es integral, activo, participativo y se promueve a través de interacciones enriquecidas y afectuosas con otros seres humanos y con el medio en el que se vive. Se construye en los entornos particulares donde se desenvuelve la vida del ser humano, tornándose en un desarrollo diverso y diferencial que no se deja encasillar en miradas homogéneas ni lineales, ni por áreas ni por dimensiones.
- **Discapacidad:** La discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras que surgen debidas por a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás. Las personas con discapacidad son reconocidas como titulares de derechos humanos, activas en las decisiones que influyen en su vida

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA


	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 10 de 188

y capacitadas para reivindicar sus derechos. Considerando que las barreras de la sociedad, como los obstáculos físicos y las actitudes negativas, a que se enfrentan las personas con discapacidad convirtiéndose en las principales dificultades para el pleno disfrute de sus derechos.

- **Educación Inicial:** Se entiende como un proceso intencionado, permanente y continuo de interacciones y relaciones sociales de calidad, pertinentes y oportunas, que posibilitan a los niños potenciar sus capacidades y adquirir competencias en función de un desarrollo pleno como seres humanos y sujetos de derechos. Como tal, requiere un cuidado y acompañamiento apropiado del adulto que favorezca su crecimiento y desarrollo en ambientes de socialización sanos y seguros.
- **Entidades Administradoras del Servicio-EAS:** Entendida como el operador de los servicios de educación inicial, cuidado y nutrición que celebra un contrato de aporte con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para tal fin.
- **Entornos:** Los entornos son los espacios físicos, sociales y culturales diversos en los que los niños y las niñas se desenvuelven, con los cuales interactúan, en los que se materializan las acciones de política pública. Estos son determinantes para su desarrollo integral. En el marco de la Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia de Cero a Siempre se definieron cuatro entornos: hogar, salud, educativo, espacio público y otros propios de cada contexto cultural y étnico.
- **Estándar:** Es una característica o condición que sirve como tipo, modelo, norma, patrón o referencia. El Estándar de calidad reúne los requisitos mínimos que debe cumplir el servicio para garantizar la atención de la población.
- **Estrategia:** Acciones sistemáticas en el tiempo, las cuales guían el cómo diseñar, desarrollar, gestionar y evaluar servicios con calidad.
- **Focalización:** Es un instrumento de asignación de recursos que busca dirigir el gasto social hacia los sectores de la población en condición de vulnerabilidad, con el fin de maximizar su impacto social, de acuerdo con la Ley 1176 de 2007, artículo 24.
- **Grupo Etario:** Concepto que se refiere a los grupos de edad en los que se divide la población, para el caso de primera infancia, se entiende como la población de cero a cinco años.
- **Grupo Étnico:** La definición de un grupo étnico comporta dos condiciones: una subjetiva y otra objetiva. La primera, está relacionada con la conciencia de la identidad étnica, es decir; “(...) La conciencia que tienen los miembros de su especificidad, es decir, de su propia individualidad, a la vez que de su diferenciación de otros grupos humanos, y el

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA


	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 11 de 188

deseo consciente en mayor o menor grado, de pertenecer a él, de seguir siendo lo que son y han sido hasta el presente”. La segunda se refiere a “los elementos materiales que distinguen al grupo, comúnmente reunidos en el concepto de “cultura”. Este término hace relación básicamente al “conjunto de creaciones, instituciones y comportamientos colectivos de un grupo humano. (...) el sistema de valores que caracteriza a una colectividad humana.” En este conjunto se entienden agrupadas, entonces, características como la lengua, las instituciones políticas y jurídicas, las tradiciones y recuerdos históricos, las creencias religiosas, las costumbres (folclore) y la mentalidad o psicología colectiva que surge como consecuencia de los rasgos compartidos”. Corte Constitucional. Sentencia T-349 de 1996 MP: Carlos Gaviria Díaz. Bogotá, agosto de 1996.

- **Madre / Padre Comunitario:** mujer u hombre, con actitud y aptitud, mediadores en los proceso de educación inicial desde una perspectiva comunitaria, mayor de edad, sin antecedentes penales ni judiciales, Normalista o Técnico en Primería Infancia como escolaridad mínima, que posea vivienda adecuada o tenga disposición para atender a las niñas y niños en un espacio comunitario, que esté dispuesto a capacitarse para dar una mejor atención a los usuarios, tenga buena salud y cuente con el tiempo requerido para brindar de manera óptima y con calidad, el servicio de Atención.
- **Manual Operativo:** Documento que se convierte en una herramienta práctica, que ofrece orientaciones técnicas y operativas para el desarrollo de un programa o una modalidad de atención; presenta las indicaciones generales y los procedimientos necesarios para su implementación y ejecución, y está dirigido a los actores del SNBF.
- **Minuta Patrón:** Modelo de los grupos de alimentos, según las guías alimentarias y los porcentajes a suministrar en una o varias comidas al día teniendo en cuenta el valor calórico total por grupo de edad recomendado por ICBF para la población Colombiana con perspectiva de diversidad. Es una herramienta que permite planear en medidas, cantidades y frecuencias de consumo, la alimentación de una población objetivo, y se considera como el punto de partida para la programación de los ciclos de menús (refrigerios) y de los alimentos que hacen parte de complemento nutricional, garantizando el porcentaje de calorías y nutrientes de acuerdo con el ciclo vital en el que se encuentre.
- **Modalidad:** Formas en las que se presta un servicio a partir de las características de la población y de las especificaciones técnicas del mismo, las cuales pueden ser institucional, familiar o comunitaria
- **Perspectiva de diversidad:** es el reconocimiento y el respeto a la diversidad humana desde el marco ético – político de la protección integral de los derechos individuales y

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 12 de 188


colectivos y la garantía del desarrollo integral de la primera infancia mediante la construcción y aplicación de acuerdos sociales equitativos entre niñas, niños, familias, comunidades, instituciones públicas y privadas y organizaciones sociales que implica:

- ✓ Darle valor a las particularidades existentes a nivel individual y colectivo.
- ✓ Fortalecer condiciones y capacidades institucionales y sociales.
- ✓ Identificar y acercarse a las dinámicas de los territorios y contextos donde se desenvuelven los seres humanos.
- ✓ Familias y comunidades sujetos políticos y sociales corresponsables en la garantía del desarrollo integral de la primera infancia.

- **Proceso Administrativo de Restablecimiento de los Derechos-PARD:** Es el conjunto de actuaciones administrativas y judiciales que la autoridad administrativa debe desarrollar para la restauración de los derechos de niñas, niños y adolescentes de edad que han sido vulnerados.
- **Plan Operativo de Atención Integral-POAI:** Es un plan diseñado de manera sistemática y participativa con las familias, las comunidades y con los distintos representantes o actores de las modalidades integrales de educación inicial y de su territorio, de acuerdo con el diagnóstico situacional; que permite estructurar los objetivos y las acciones que va a desarrollar la unidad de servicio con su equipo de trabajo, en función de la garantía de derechos y el logro de las realizaciones de las niñas y los niños, así como de la implementación efectiva de los estándares de calidad para la prestación del servicio.
- **Realizaciones:** Como lo contempla la Ley 1804 del 2 de Agosto de 2016, las realizaciones son las condiciones y estados que se materializan en la vida de cada niña y cada niño, y hacen posible su desarrollo integral.
- **Ruta Integral de Atenciones-RIA:** Es una herramienta que permite ordenar la gestión de la atención integral de manera consecuente con la situación y características de las niñas y los niños de cada territorio, así como de sus respectivos contextos y es aplicable en cualquier momento del ciclo de la política pública. Como herramienta de gestión intersectorial la Ruta Integral de Atenciones convoca a todos los actores del Sistema Nacional de Bienestar Familiar con presencia y competencias en el territorio.
- **Seguridad Alimentaria y Nutricional:** Conjunto de acciones articuladas que busca aportar a la realización de los derechos asociados a la alimentación y la adecuada nutrición de niñas y niños.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 13 de 188

- **Servicio:** Conjunto de acciones de carácter prestacional con recursos físicos, técnicos, económicos y con talento humano cualificado (Madre/Padre Comunitario o Agente Educativo), para la atención integral de niñas, niños, de primera infancia y sus familias.
- **Sistema Nacional De Bienestar Familiar-SNBF:** Es el conjunto de agentes, instancias de coordinación y articulación y de relaciones existentes entre éstos, para dar cumplimiento a la protección integral de las niñas, niños y adolescentes y al fortalecimiento familiar en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal.
- **Supervisor:** Es la persona encargada de realizar funciones tendientes a vigilar, verificar, certificar y demás funciones que le sean propias en el desarrollo del objeto que le fue encomendado.
- **Unidad de Servicio UDS:** Entendida como el lugar físico en el que se reúne la población para recibir la atención del servicio de educación Inicial, de cuidado y nutrición directamente.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 14 de 188

CAPÍTULO 1. DESCRIPCION DE LA MODALIDAD

1.1 DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA MODALIDAD COMUNITARIA


La Modalidad Comunitaria para la atención a la primera infancia se plantea como un escenario de acogida para las niñas y los niños menores de 5 años en condición de riesgo y vulnerabilidad, sus familias y cuidadores, y es coherente con las características, particularidades e historias territoriales del país. El diseño de esta modalidad se basa en la amplia experiencia de los Hogares Comunitarios de Bienestar y asume su énfasis en lo comunitario como elemento que aporta al desarrollo integral.

En este sentido, la Modalidad Comunitaria tiene como finalidad promover de manera intencionada el desarrollo de los niños y las niñas, con la participación de talento humano idóneo, responsable de planear y gestionar acciones tendientes a la garantía de los derechos, construir propuestas pedagógicas que generen oportunidades de expresión y comunicación con pares y adultos, así como la construcción de acuerdos sociales y territoriales que permita la diversidad de experiencias para el desarrollo integral, y con un énfasis particular en el trabajo comunitario desde el sentido que la comunidad le otorga al cuidado y protección de la niñez.

Del conjunto de Modalidades para la atención a la primera infancia, la Modalidad Comunitaria se fortalece en su particularidad por dos características: por un lado exige y posiciona el protagonismo de la familia¹ y la comunidad y plantea una estrategia de corresponsabilidad de parte de la sociedad civil; y de otro lado, es una modalidad que vive en la cotidianidad de la vida de las niñas y los niños, pues la relación de madres y padres comunitarios o Agentes Educativos como líderes de los procesos formativos, son propios de la historia y los procesos comunitarios en los que viven y se desarrollan las niñas, los niños, sus familias y cuidadores.

Estas características, otorgan un papel activo a la familia y la comunidad, generando dinámicas que promueven relaciones vecinales de solidaridad, cooperación y confianza, en

¹ “La familia es entonces una compleja red de relaciones permanentes y estables, basada en el lazo afectivo y en las funciones y roles de sus miembros, que proporciona a sus integrantes experiencias que contribuyen a su desarrollo e identidad individual y social, así como a la construcción de formas de ver el mundo y de vincularse a él mediante la adquisición de los elementos de la cultura en la que está inscrita.” (Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión de la Estrategia de Atención a la Primera Infancia, Pág 117.)

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 15 de 188

el marco del desarrollo de la comunidad y la construcción de paz para generar un ambiente enriquecido que fomenta el desarrollo integral de las niñas y los niños en primera infancia.

1.1.1. Tipo de Servicios de la Modalidad Comunitaria:

La Modalidad Comunitaria del ICBF cuenta con tres servicios:

- Servicios de Atención Tradicionales: HCB Familiares y HCB Agrupados
- Servicios de Atención: Unidades Comunitarias de Atención
- Servicio de Educación Inicial en el marco de la Atención Integral: HCB Integrales

Los servicios de la Modalidad Comunitaria coordinan acciones relacionadas con nutrición, salud, formación y acompañamiento a familias y cuidadores, entre otros aspectos relacionados con la atención de la primera infancia.

Estos servicios se administran a través de Entidades Administradoras del Servicio - EAS, que en corresponsabilidad con la sociedad y el Estado, sumado a un alto porcentaje de recursos locales, atienden las necesidades básicas de protección, cuidado, nutrición, salud, educación y desarrollo psicosocial de niñas y niños en la primera infancia.

1.1.2. Principales características de la Modalidad


Los servicios de la Modalidad Comunitaria están en cabeza de madres o padres comunitarios o agentes educativos. Para el caso de los HCB Integrales se cuenta además con talento humano de apoyo que fortalece el esquema operativo de los HCB para garantizar la atención integral; esto se detallará más adelante.

Los HCB Familiares e Integrales, funcionan en las viviendas de las madres o padres comunitarios o agentes educativos, o en espacios aportados por la comunidad o entes territoriales; éstos pueden estar conformados entre 10, 12, 13 y 14 niñas y niños según la demanda y necesidad en cada territorio. Por su parte los HCB Agrupados, como su nombre lo indica, reúnen dos o más Hogares Comunitarios Familiares, en una misma planta física, el número de hogares a agrupar dependerá de la capacidad instalada de la infraestructura, previa verificación por parte del respectivo centro zonal del cumplimiento del estándar.

Las Unidades Comunitarias de Atención Fijas funcionan en infraestructuras en arriendo. Para las Unidades Comunitarias de Atención Itinerantes, donde tendrán lugar los

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 16 de 188

encuentros grupales, la EAS deberá gestionar con las comunidades o los entes territoriales un espacio adecuado para la realización de dichos encuentros. En el caso en el que haya un CDI en el territorio, se podrá gestionar que los encuentros tengan lugar en esa infraestructura con la periodicidad que establece el servicio.

1.2 OBJETIVO GENERAL


Promover el desarrollo integral, el cuidado y la protección de niñas y niños menores de cinco años, mujeres gestantes, niñas y niños lactantes menores de 6 meses, en condiciones de riesgo y vulnerabilidad, a través de acciones pedagógicas y de cuidado para el goce efectivo de sus derechos, con la participación activa y organizada de la familia, la comunidad y las entidades territoriales, según las particularidades de los servicios que contempla esta modalidad.

1.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Promover el reconocimiento y respeto de la diversidad de niñas, niños, adultos, familias, comunidades y pueblos usuarios del servicio y generar acciones para propiciar una atención pertinente a la luz de las categorías priorizadas en el Modelo de Enfoque Diferencial de Derechos del ICBF (género, discapacidad, pertinencia étnica y víctimas del conflicto armado).
2. Fortalecer las prácticas pedagógicas y de cuidado de las madres, padres comunitarios o agentes educativos, para trabajar con niñas, niños, familias y comunidades vinculados a los servicios de la modalidad.
3. Fortalecer las prácticas pedagógicas y de cuidado y crianza de las familias y cuidadores de manera que se orienten a potenciar el desarrollo integral de los niños y las niñas.
4. Articular acciones con entes territoriales y entidades del Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF involucrados en procesos de atención para la garantía de los derechos de la primera infancia.
5. Apoyar a las familias en el fortalecimiento de vínculos afectivos y su función socializadora, para favorecer el desarrollo integral de niñas y niños.
6. Contribuir con el adecuado estado nutricional de niñas y niños, mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia a partir de un aporte de calorías y nutrientes conforme a las particularidades del territorio y a las características de cada servicio.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 17 de 188

7. Desarrollar acciones de promoción de la práctica de la lactancia y la garantía de derechos de salud, protección y participación de la Primera Infancia, mujeres gestantes, en el marco de las instancias de articulación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar presentes en el territorio.
8. Fomentar hábitos y estilos de vida saludables en las familias y cuidadores que favorezcan el mantenimiento del adecuado estado de salud desde la primera infancia y en las siguientes etapas del ciclo vital, mediante el desarrollo de procesos formativos y la práctica de la actividad física, hábitos alimentarios, saludables y autocuidado.
9. Realizar seguimiento del desarrollo integral y la garantía de los derechos de cada niño y niña beneficiario.
10. Realizar un trabajo articulado con las otras modalidades de educación inicial, existentes en el territorio o comunidad cercana.

1.4 POBLACIÓN OBJETIVO

La Modalidad Comunitaria, a través de sus servicios ofrece atención a niñas y niños menores de cinco años, mujeres gestantes, niñas y niños lactantes menores de 6 meses, de zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio.


Cuando se ofrece atención en la modalidad comunitaria a niñas y niños con discapacidad, remitirse al apartado 1.5.2. del presente manual.

Cuando se ofrece atención en la modalidad a usuarios de comunidades étnicas se realiza el proceso de concertación descrito en el presente documento (Numeral 1.5.3). Por otra parte, en la atención a estos usuarios en la modalidad se deben propiciar interacciones significativas a partir de su identidad cultural y las características de sus entornos. En este sentido, los prestadores del servicio deberán tener en consideración para el trabajo con niñas y niños, mujeres gestantes, niños y niñas lactantes menores de 6 meses, de comunidades indígenas, las estrategias y acciones definidas en el Decreto 1953 de 2014 - Artículo 42. Así mismo, cuando las Unidades de Servicio cuenten con niñas y niños víctimas o que viven en contextos de violencias, las actividades pedagógicas propiciarán el fortalecimiento de la resiliencia y la reconciliación desde la primera infancia.

En síntesis, atender con pertinencia en la Modalidad Comunitaria implica reconocer la singularidad y particularidad de cada uno de los usuarios desde la planeación de la atención

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 18 de 188

hasta el talento humano a cargo, generando acciones para responder a las características de las comunidades y sus territorios.

En todos los casos, los agentes educativos de la Modalidad Comunitaria brindarán acompañamiento oportuno y pertinente para garantizar la participación y la permanencia de niñas y niños en la modalidad hasta su ingreso al Grado de Transición.

1.5 CRITERIOS DE FOCALIZACIÓN

La focalización es entendida como el “proceso mediante el cual se garantiza que el gasto social se asigne a los grupos de población más pobre y vulnerable”, definida en la Ley 715 de 2001, en el artículo 94, y la Ley 1176 de 2007, en el artículo 24. Por lo anterior, se convierte en un instrumento básico para lograr que la población atendida en los servicios de la modalidad Institucional llegue a grupos específicos y efectivamente a la población escogida como priorizada.


1.5.1 Criterios Generales de Focalización (para el ingreso a la modalidad):

Para la priorización y selección de los beneficiarios en los diferentes servicios, se deberá tener en cuenta los siguientes criterios:

- Víctimas de hechos violentos asociados al conflicto armado interno, de acuerdo con las directrices establecidas en la Ley 1448/2011 y los Decretos ley 4633, 4634 y 4635 de 2011.
- Egresados o usuarios de las modalidades de la Estrategia de Recuperación Nutricional: Centros de Recuperación Nutricional-CRN, Recuperación Nutricional con Enfoque Comunitario y Recuperación Nutricional con énfasis en los primeros 1000 días, o remitidos por el Centro Zonal.
- Que se encuentran en proceso administrativo de restablecimiento de derechos PARD
- Pertenecientes a familias identificadas a través de la Estrategia para la Superación de la Pobreza Extrema – Red Unidos.
- Remitidos por las entidades del SNBF que se encuentren en situación de vulnerabilidad o riesgo de vulneración de derechos.
- Pertenecientes a comunidades étnicas (indígenas, comunidades negras, afrocolombianas, Palenqueros, Raizales y Rrom), que demanden el servicio.
- Con discapacidad, que cumpla con al menos uno de los criterios de priorización.
- Pertenecientes a los proyectos de las 100 mil viviendas y Viviendas de Interés Prioritario.
- Se prioriza el acceso a niñas y niños mayores de 2 años y menores de 5 años, sin perjuicio de poder generar acceso a niñas y niños menores de 2 años cuando se requiera, cumpliendo las condiciones de calidad para este grupo de edad.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 19 de 188

- Pertenecientes a hogares cuyo puntaje SISBEN (Sistema de Información de Potenciales Usuarios) sea igual o inferior a los nuevos puntos de corte definidos para Primera Infancia.

NIVEL	14 CIUDADES*	RESTO URBANO	RURAL DISPERSO
UNICO	57.21	56.32	40.75

*Las 14 principales ciudades son: Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Cartagena, Cúcuta, Bucaramanga, Ibagué, Pereira, Villavicencio, Pasto, Montería, Manizales y Santa Marta, sin sus áreas metropolitanas. Así mismo incluye la zona urbana diferente a las 14 principales ciudades, los centros poblados y la zona rural dispersa de las 14 principales ciudades.

- Niñas y niños pertenecientes a familias que hagan parte del programa Más Familias en Acción y que cumplan al menos uno de los criterios señalados.

Nota 1:

Sin perjuicio de lo anteriormente señalado, la Dirección de Primera Infancia acoge los lineamientos del CONPES Social 100 del 2006, cuyo objetivo, es aumentar la equidad en la asignación y efectividad del gasto en la política social del Estado.

Nota 2:

En el caso que exista un usuario que no cumpla con ninguno de los criterios de focalización, pero requiera la atención, se deberá soportar la atención con la visita domiciliaria por personal competente del Centro Zonal o Regional, quienes deben revisar mediante evidencia documental que el ingreso familiar no supera el 1,5 SMMLV y que se tienen condiciones de vulnerabilidad de sus derechos.

Nota 3:


En los casos en los que se requiera atención para niñas y niños egresados de la modalidad de Recuperación Nutricional, remitidos por la Defensoría de Familia, Comisarios de familia e Inspectores de Policía y víctimas del conflicto armado o remitidos mediante actos administrativos por las instancias competentes, remitidos de manera formal por la Sede de la Dirección General, se deberá revisar desde la Regional y centro zonal el servicio más cercano y pertinente al potencial beneficiario. Una vez identificado el servicio, se deberá pasar la solicitud por el Comité Técnico Operativo del contrato de aporte en conjunto con las EAS, para evaluar la capacidad instalada y los cupos disponibles en las diferentes Unidades de Servicio-UDS; con el fin de establecer si se requieren cupos adicionales y de esta manera tramitar la adición o modificación del contrato.

Para estos casos, deberán tener presente :

- Se priorizará la atención en la modalidad institucional, si no es posible su ubicación en ésta, se atenderá en la Modalidad Comunitaria o en su defecto en la Modalidad Familiar a través del servicio Desarrollo Infantil en Medio Familiar (como última opción).

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 20 de 188

- Para garantizar los cupos adicionales, el Comité Técnico Operativo solicitará la adición de los mismos en los contratos de aporte, de acuerdo con la atención requerida validada por el Centro Zonal y la Oficina de Planeación Regional. Esto debe quedar consignado en acta de Comité con los debidos soportes y realizar el trámite ante planeación y contratación.

Para la adición de cupos es importante que las EAS den cumplimiento estricto a la cláusula de los contratos: “FORMA DE DESEMBOLSO DE LOS APORTES AL ICBF”, específicamente en el párrafo que refiere: En la ejecución del contrato se deberá tener en cuenta que: ***“En los casos en los cuales se reciban en la unidad de servicio, previa aprobación del supervisor, población beneficiaria remitida de sub-modalidades de Recuperación Nutricional, de los Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos – PARD y población víctima del conflicto armado según lo determinado en el Manual Operativo, la EAS podrá realizar movimientos internos en su presupuesto que no afecten la prestación del servicio a fin de garantizar la atención inmediata de esta población en tanto se surte el proceso de adición cuando se requiera de acuerdo con el balance financiero del contrato”.***

- Estos cupos tendrán destinación exclusiva para la atención de la población referida y se pagará por las niñas y niños efectivamente atendidos, reconociendo en estos casos los costos variables de la atención.

Nota 4:


Para la población víctima o Red Unidos no es necesario aplicar puntaje de SISBEN por cuanto estos son los principales criterios de priorización a los servicios ICBF.

1.5.2 Atención a niñas y niños con discapacidad.

En los servicios de la modalidad se podrá atender hasta 1 niña o niño con discapacidad o 1 niña o niño entre 18 meses y dos años por unidad de servicio siempre y cuando se cuente con la verificación de que no se tiene disponibilidad de atención en los servicios de la Modalidad Institucional o en la Modalidad Familiar. Esta decisión será resultado de un análisis participativo de la situación de niñas y niños (entre 18 meses y 2 años), entre la familia, un representante del Centro Zonal y el equipo interdisciplinario (para el caso del HCB Integral). Dada esta condición de excepcionalidad, el número total de niñas y niños por UDS se presenta en la siguiente tabla:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 21 de 188

Número total de niñas y niños por UDS por tipo de servicio				
Tipo de Servicio	Nro de niños	Niñas y Niños según sus Características de Desarrollo		Total de Niñas y Niños a atender en el servicio
		Niñas o Niños menores de 2 años o en condición de discapacidad, permitidos en el servicio	Total Niñas y Niños de 3 años a 5 años, permitidos en el servicio	
Hogar Comunitario de Bienestar HCB	10	1	8	9
	12		10	11
	13		11	12
	14		12	13
Unidad Comunitaria de Atención - Fija	30	1	28	29

Nota: Para el caso de las Unidades Comunitarias de Atención Itinerantes, la distribución de los niños y niñas con discapacidad en los encuentros grupales será equitativa.


Cuando se ofrece atención a niñas y niños con discapacidad, o quienes por sus condiciones de salud y otros casos en los que se requieren atenciones diferenciales y especializadas, el equipo profesional de apoyo cuando aplique, la madre comunitaria o el padre comunitario o el agente educativo, la familia y otras entidades deberán tomar las medidas necesarias para gestionar una atención integral con enfoque diferencial en el servicio. Así mismo, se realizará acompañamiento a las familias para asegurar que niñas y niños reciben las atenciones necesarias del sector competente para garantizar su desarrollo.

La Constitución Política de Colombia de 1991, en sus artículos 13, 44, 47, 49, 50, 67 y 68 reconoce los derechos fundamentales, económicos, sociales y culturales, de las personas con discapacidad. Así como, el Código de Infancia y Adolescencia Ley 1098, en todo su contenido y específicamente en los Art. 29, 36, 39, 41, 42, 43, 44, 48. Por otra parte, la Ley 1618 de 27 de febrero de 2013, cuyo objeto es garantizar y asegurar el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad, mediante la adopción de medidas de inclusión, acciones afirmativas y de ajustes razonables y eliminando todo forma de discriminación por razón de discapacidad, en concordancia con la Ley 1346 del 2009.

Es de anotar que, la concepción de discapacidad ha contado con diferentes modelos de atención que, en su debido momento han caracterizado y determinado visiones y acciones de atención frente a la población con discapacidad a través de diferentes enfoques. De la revisión y análisis de estos modelos surge el modelo bio-psico-social, el cual integra fundamentalmente los modelos médico y social, considerados como opuestos. A partir de esta nueva concepción, se establecen condiciones inherentes e interdependientes entre los

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 22 de 188

distintos niveles (biológico, personal y social) que sustentan de manera integral la intervención y atención de las personas con discapacidad, y por lo tanto el desarrollo de políticas y actuaciones dirigidas a incidir de manera equilibrada y complementaria sobre cada uno de ellos.


1.5.2.1. Categorías de análisis de la información

Con el objetivo de organizar la respuesta a necesidades comunes dentro de las diferencias que se pueden dar desde la deficiencia y la limitación de las personas con discapacidad, se deben tener en cuenta las siguientes categorías de análisis de información las cuales se presentan a continuación en un cuadro construido con base en el ejercicio realizado en mesa de trabajo interinstitucional, coordinado por el Ministerio de la Protección Social (Actual Ministerio de Salud y Protección Social), junio 2008.

Categoría registro de información	Definición	Apoyos requeridos
Movilidad	<p>En esta categoría se ubican las personas que presentan en forma permanente debilidad o rigidez muscular, movimientos involuntarios, alteraciones óseas o articulares, pérdida o ausencia de alguna parte de su cuerpo.</p> <p>Estas personas presentan diferentes grados de dificultad en el desarrollo de sus actividades cotidianas, tales como andar, desplazarse, cambiar o mantener posiciones del cuerpo, llevar, manipular o transportar objetos y mantener el equilibrio.</p>	<p>Para aumentar su grado de independencia física las personas con alteraciones en su movilidad requieren en algunos casos de la ayuda de otras personas, al igual que de productos de apoyo como: prótesis (piernas o brazos artificiales), órtesis², sillas de ruedas, bastones, caminadores o muletas, entre otros.</p> <p>De igual forma para su participación en actividades personales, educativas, formativas, deportivas, culturales y sociales; pueden requerir espacios físicos³ y transporte accesible.</p>

² Elementos externos al cuerpo que sirven para sostener, alinear ó corregir deformidades y para mejorar la función del aparato locomotor.

³ Rampas, puertas amplias, baños espaciosos y con barras de seguridad, pisos uniformes, entre otras adecuaciones.


	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 23 de 188

Categoría registro de información	Definición	Apoyos requeridos
Mental Cognitivo	<p>En esta categoría se ubican aquellas personas que en forma permanente presentan alteraciones en las funciones intelectuales, de conciencia, orientación, energía, impulso, atención, psicosociales, memoria y cálculo, entre otras.</p> <p>Su capacidad de aprendizaje y aplicación de conocimientos se ve afectada, presentando diferentes grados de dificultad en el desarrollo de actividades de cuidado personal, del hogar, comunitarias, educativas, formativas, laborales y sociales, entre otras; así como para interactuar con otras personas de una manera apropiada acorde a su edad, dentro de su entorno social.</p>	<p>Para lograr una mayor independencia funcional, estas personas requieren de apoyos especializados terapéuticos y pedagógicos, entre otros.</p> <p>Es necesario la adecuación de programas educativos o formativos adaptados a sus posibilidades y necesidades, al igual que el desarrollo de estrategias que faciliten el aprendizaje de tareas y actividades de la vida diaria⁴.</p> <p>Los apoyos personales son indispensables para su protección y como facilitadores en su aprendizaje y desempeño social.</p>
Mental Psicosocial	<p>En esta categoría se ubican aquellas personas que presentan en forma permanente alteraciones de conciencia, orientación, energía, impulso, atención, temperamento, memoria, personalidad y psicosociales, entre otras; reflejándose en comportamientos o expresiones emocionales inadecuadas para su edad y contexto social en el que interactúan.</p> <p>Estas personas presentan diferentes grados de dificultad en la ejecución de sus actividades cotidianas que impliquen organizar rutinas, manejar el estrés y las emociones; interactuar y relacionarse con otras personas, al igual que en el desarrollo de actividades, de educación, trabajo, comunitarias, sociales y cívicas, entre otras.</p>	<p>Para lograr una mayor independencia funcional, estas personas requieren básicamente de apoyos médicos y terapéuticos especializados de acuerdo a sus necesidades.</p> <p>De igual forma para su protección y participación en actividades personales, educativas, formativas, deportivas, culturales, sociales, laborales y productivas, pueden requerir apoyo de otra persona.</p>
Sensorial Auditiva	<p>En esta categoría se ubican las personas que presentan en forma permanente alteraciones en las funciones auditivas como localización, tono, volumen y calidad</p>	<p>Para aumentar su grado de independencia estas personas pueden requerir de la ayuda de intérpretes,</p>

⁴ Actividades que realiza el ser humano comúnmente como actos de cuidado de él mismo y de desempeño habitual. Según Kielhofner (1978), las Actividades de la Vida Diaria –AVD, se pueden clasificar en ocupacionales productivas (educación, formación y trabajo), autocuidado (sueño, alimentación, higiene, continencia y vestido) y ocupacionales recreativas (cultura, deporte, pasatiempo).

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 24 de 188

Categoría registro de información	Definición	Apoyos requeridos
	<p>de los sonidos. Se pueden encontrar personas sordas sin posibilidad de recibir algún sonido aun cuando éstos se amplifiquen; personas con dificultades graves o importantes para oír sonidos de sirenas, alarmas, dispositivos de advertencia; o personas que debido a una pérdida o reducción de la capacidad auditiva se les dificulta entender una conversación en tono normal, independiente que sea por uno o ambos oídos.</p> <p>Estas personas presentan diferentes grados de dificultad en la recepción y producción de mensajes verbales, que alteran el desarrollo de sus actividades cotidianas.</p>	<p>productos de apoyo como audífonos o implantes, entre otros.</p> <p>De igual forma para su participación requieren contextos accesibles, así como estrategias comunicativas entre las que se encuentran los mensajes de texto y las señales visuales de información, orientación y prevención de situaciones de riesgo.</p>
Sensorial Visual:	<p>En esta categoría se ubican aquellas personas que presentan en forma permanente alteraciones para percibir la luz, forma, tamaño, o color. Se pueden encontrar personas ciegas o que aún a pesar de usar su mejor corrección en gafas o lentes de contacto, o haberle practicado una cirugía, tienen dificultades para distinguir formas, colores, rostros, objetos en la calle, ver en la noche, ver de lejos o de cerca, independiente que sea por uno o ambos ojos.</p> <p>Estas personas presentan diferentes grados de dificultad en la ejecución de actividades de cuidado personal, del hogar o del trabajo, entre otras.</p>	<p>Para una mayor independencia y autonomía, estas personas pueden requerir productos de apoyo como: bastones, lentes o lupas, textos en braille, macrotipo (texto ampliado) o información auditiva, entre otros.</p> <p>Para su participación requieren contextos accesibles en los que se cuente con señales informativas, orientadoras y de prevención de situaciones de riesgo, con colores de contraste, pisos con diferentes texturas y mensajes, en braille o sonoros, entre otros.</p>
Sensorial gusto, olfato, tacto	<p>En esta categoría se ubican aquellas personas que por las deficiencias en alguno de los sentidos del gusto, olfato o tacto, podrían presentar en el desarrollo de sus actividades cotidianas, diferentes grados de dificultad en el aprendizaje, el cuidado personal, del hogar o del trabajo.</p>	<p>Para una mayor independencia y autonomía, estas personas pueden requerir de señales preventivas, medidas de protección o adecuaciones en el ambiente físico, entre otros.</p>
Sistémica	<p>En esta categoría se ubican aquellas personas que presentan en forma permanente alteraciones severas en los</p>	<p>Para una mayor calidad de vida estas personas podrían necesitar productos de apoyo para desplazamientos,</p>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 25 de 188

Categoría registro de información	Definición	Apoyos requeridos
	<p>sistemas cardiovascular, hematológico, inmunológico, respiratorio, digestivo, metabólico, endocrino, genitourinario y reproductor.</p> <p>Estas personas presentan diferentes grados de dificultad en el desarrollo de sus actividades de la vida diaria.</p>	<p>traslados o cambios de posición, al igual que algún aparato, equipo o medicamento que actúe sobre estos sistemas para mantener su funcionamiento.</p> <p>En algunos casos pueden requerir espacios físicos accesibles, con facilitadores como bandas transportadoras, ascensores u otros elementos que faciliten su desplazamiento.</p> <p>De igual forma para su participación en actividades personales, educativas, formativas, deportivas, culturales y sociales; pueden requerir apoyo de otras personas.</p>
Voz y habla	<p>En esta categoría se ubican aquellas personas que presentan en forma permanente alteraciones en el tono de la voz, la vocalización, la velocidad del habla, la producción de sonidos inadecuados para el hablante en términos de su edad o desarrollo físico; al igual que las que presentan dificultades graves o importantes para articular palabra (mudez, tartamudez).</p> <p>En este grupo se encuentran personas que podrían presentar en el desarrollo de sus actividades cotidianas, diferentes grados de dificultad en la emisión de mensajes verbales.</p>	<p>Para una mayor independencia estas personas requieren de apoyos terapéuticos o tecnológicos.</p>
Piel pelo y uñas	<p>En esta categoría se ubican aquellas personas que pueden presentar alteraciones en:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Funciones de protección de la piel, pigmentación, calidad de la piel, de aislamiento de la piel, formación de callosidades, endurecimiento. - Funciones reparadoras de la piel en referencia a formación de costras, cicatrización, magulladuras y formación de queloides. 	<p>Para una mayor calidad de vida estas personas podrían necesitar de algún producto de apoyo que compense su deficiencia o limitación en caso de presentarse.</p> <p>En la mayoría de los casos se requiere una actitud positiva de aceptación por parte de las demás personas, facilitando la participación social de quienes presentan estas alteraciones.</p>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 26 de 188

Categoría registro de información	Definición	Apoyos requeridos
	<ul style="list-style-type: none"> - Funciones relacionadas con el sudor, funciones glandulares de la piel y olor corporal. - Sensaciones relacionadas con la piel tales como picor, sensación de quemazón o de hormigueo, sensación de pinchazos y de algo que se arrastra sobre la piel. - Funciones de protección, pigmentación y la apariencia del pelo y las uñas. <p>En este grupo se encuentran personas que presentan algún grado de dificultad en el desarrollo de sus actividades cotidianas, o que experimentan en algunas ocasiones por su aspecto físico, restricción en la participación social.</p>	

Es importante resaltar que aun cuando las características y necesidades de apoyo establecidas, en las anteriores categorías de análisis permiten determinar aspectos comunes a las personas que se ubiquen en una o más categorías, éstas no definen características y necesidades individuales o propias de cada persona con discapacidad.

A partir de lo anterior, a continuación se realiza una descripción de las capacidades de ejecución de actividades de los niños y las niñas, lo que permite orientar la planeación de actividades pedagógicas a desarrollar, durante la atención de niñas y niños en los servicios de la modalidad institucional:


Grado de limitación en la ejecución de actividades, desde la independencia funcional

Grado de limitación	Capacidad	Independencia
Ninguno	La persona posee capacidades para ejecutar las actividades de la vida diaria ⁵ realizándolas sin dificultad .	Independencia , realiza todas las actividades propias de su edad, sin ningún apoyo.
Leve	La persona tiene capacidades para ejecutar la mayoría de las actividades de la vida diaria, realizándolas con dificultad leve .	Independencia restringida para la realización de las actividades propias de su edad, ocasionalmente requiere apoyo de otras personas, de algún producto de apoyo o de adecuaciones al espacio físico.

⁵ Actividades que realiza el ser humano comúnmente como actos de cuidado de él mismo y de desempeño habitual. Según Kielhofner (1978), las Actividades de la Vida Diaria –AVD, se pueden clasificar en ocupacionales productivas (educación, formación y trabajo), autocuidado (sueño, alimentación, higiene, continencia y vestido) y ocupacionales recreativas (cultura, deporte, pasatiempo).

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 27 de 188


Grado de limitación	Capacidad	Independencia
Ninguno	La persona posee capacidades para ejecutar las actividades de la vida diaria ⁵ realizándolas sin dificultad .	Independencia , realiza todas las actividades propias de su edad, sin ningún apoyo.
Moderado	La persona tiene capacidades para ejecutar algunas actividades de la vida diaria, realizándolas con dificultad moderada .	Independencia con apoyo , para la realización de las actividades propias de su edad, requiere algún apoyo de otras personas, de productos de apoyo o adecuaciones al espacio físico.
Severo	La persona no tiene o posee mínimas capacidades para ejecutar actividades de la vida diaria, presentando una dificultad severa en las que puede realizar.	Dependencia para la realización de las actividades propias de su edad, requiere siempre del apoyo de otras personas, de productos de apoyo y de adecuaciones al espacio físico.

La inclusión de niñas y niños con discapacidad está basada en el respeto por las circunstancias o características sociales, culturales o individuales de cada niña y niño que al ponerlas en interacción con la práctica pedagógica, enriquece la experiencia de todos. El ejercicio pedagógico, desde la perspectiva de la diversidad, implica realizar ajustes razonables que permitan la interacción de todas las niñas y niños en condiciones de equidad. No se trata entonces, de construir un currículo paralelo sino de realizar la planeación e implementación de un trabajo que potencie el desarrollo de todos las niñas y niños que genere las condiciones para que todos puedan participar en igualdad de condiciones.

A partir de las precisiones relacionadas, podrán ser atendidos niñas y niños con discapacidad en los servicios de atención, desde los seis meses hasta menores de 6 años de edad⁶, teniendo en cuenta las consideraciones siguientes:

- La niña o niño con discapacidad participa de todas las actividades que se desarrollen en el grupo en el que se encuentra asignado en la Unidad de Servicio. Las madres comunitaria o padres comunitarios o agentes educativos a cargo determinan los ajustes razonables o apoyos que requiera para su participación plena y efectiva, teniendo en cuenta que no hayan riesgos por su condición o que le generen malestar a la niña o niño con discapacidad o al grupo.
- Es importante que se contemple un horario flexible para las niñas y niños con discapacidad de acuerdo con sus características de desarrollo y contexto particular o por atención complementaria que estén recibiendo en otra entidad.

⁶ En el caso que por sus características de desarrollo la niña o el niño con discapacidad requiera permanecer en el servicio hasta los 6 años y 11 meses, el Comité Técnico Operativo y la familia estudiarán el caso y tomarán la decisión que más favorezca a la niña o niño.

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 28 de 188

- Es requisito indispensable que las familias o cuidadores de las niñas y niños con discapacidad participen como mínimo en una jornada de atención al mes, con una dedicación de tiempo acordado con la madre comunitaria o padre comunitario o agente educativo, en la que se vinculen directamente con los procesos de atención de niñas y niños. Para las Unidades Comunitarias de Atención Itinerante los niños y niñas con discapacidad siempre asistirán a los encuentros grupales en compañía de su familiar o cuidador.
- Cuando el servicio sea de HCB Integral, la EAS deberá tener en cuenta el perfil de Licenciado en Educación Especial dentro de su equipo de talento humano para que asesore y acompañe a los agentes educativos que cuentan en su grupo con niñas y niños con discapacidad. Así mismo, en coordinación con el profesional psicosocial de la UDS articulará las acciones necesarias con las diferentes entidades para garantizar su atención integral y los apoyos requeridos.
- La unidad de servicio deberá adecuarse de tal manera que facilite y garantice la accesibilidad y movilidad de niñas y niños con discapacidad.
- Para los procesos de planeación de la EAS y formación y acompañamiento a familias y cuidadores de niñas y niños con discapacidad, debe remitirse a la “Guía orientadora para la formación a familias de niñas y niños de primera infancia con discapacidad”.


1.5.3. Concertación (cuando se atiendan comunidades étnicas)

La concertación es un espacio de diálogo que se propicia para indagar sobre aspectos y posibles soluciones de problemáticas que identifican las comunidades étnica en las cuales confluyen diferentes entidades del Estado⁷. La concertación, en el marco de esta modalidad, es un proceso que demandan las comunidades étnicas para llegar a acuerdos frente a aspectos que consideran claves para la atención de sus niños y niñas en primera infancia, mujeres gestantes y niñas y niños lactantes menores de 6 meses, de acuerdo a sus usos y costumbres, su identidad cultural, sus cosmovisiones y las características de sus territorios.

En este sentido, la concertación hace referencia a los acuerdos entre la Dirección Regional, el Centro Zonal, EAS y las autoridades o representantes de las comunidades étnicas donde se va a implementar la modalidad⁸. Las concertaciones tienen como objetivo principal llegar

⁷ Sentencia T-660 de 2015

⁸ Las formas organizativas de los grupos étnicos son: Los cabildos y las asociaciones de cabildos son autoridades públicas registradas ante el Ministerio del Interior. Son reconocidas como entidades públicas de carácter especial, no tienen ánimo de lucro (reconocidas por el decreto 1088 de 1993 del Ministerio de Interior). Por otro lado, los consejos comunitarios u

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 29 de 188

a acuerdos con las comunidades sobre las características de los distintos servicios. Son también un espacio ideal para reafirmar el principio de corresponsabilidad en la garantía de derechos de los niños y niñas. Así mismo, las concertaciones permiten generar empoderamiento en las comunidades sobre las especificidades de la modalidad de atención lo que abona terreno para una veeduría comunitaria de la prestación del servicio con pertenencia y calidad.

Los acuerdos fruto de estas concertaciones deben estar firmados en acta por las partes y deben ser suscritos en el caso de las EAS por parte de sus representantes legal, en el caso de las organizaciones de comunidades étnicas deberán registrarse por la normatividad vigente para cada caso (ii).

1.5.4 Procedimiento para la asignación de cupos e inscripción de la población

Los cupos de los servicios de la modalidad Comunitaria, se gestionan o cubren a través de las siguientes vías:

1.5.4.1 Búsqueda Activa

La búsqueda activa la realizarán las EAS mediante las bases de focalización, que son enviadas desde el nivel nacional a las regionales y centros zonales. Se deberá notificar a la Dirección de Primera Infancia de manera trimestral la trazabilidad del proceso de focalización en el territorio, a través de la búsqueda, identificación y vinculación de niñas y niños (Diligenciamiento del Registro de Huella), tal como aparece en la minuta de los contratos de las Entidades Administradoras del Servicio, en la cláusula que hace referencia a las obligaciones relacionadas con la focalización de los beneficiarios: “Dentro del proceso de focalización de los beneficiarios de las unidades de servicio la ENTIDAD ADMINISTRADORA DEL SERVICIO debe dejar constancia (huella) de la búsqueda de los potenciales beneficiarios remitidos en la base de datos de focalización.


1.5.4.2 Demanda espontánea y lista de espera

La demanda espontánea se da cuando una familia está interesada en un cupo y se acerca directamente a la unidad de servicio - UDS, al Centro Zonal, o a la Regional del ICBF a solicitarlo. Cuando la unidad de servicio cuenta con cupos para la atención, se procede a vincular a la niña o niño inmediatamente siempre y cuando se encuentre en la base de focalización. De lo contrario, los usuarios deben ser registrados en el formato establecido

Organizaciones de Base de comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras y las kumpanys no son entidades públicas pero gozan de la personería jurídica y tampoco tiene ánimo de lucro.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 30 de 188

por el ICBF para tal fin y se le asignará un cupo conforme se vayan liberando en la UDS. La asignación se hará según al orden en el que haya quedado registrado en dicho formato y teniendo en cuenta los criterios de focalización.

Nota: El Comité Técnico Operativo realizará la validación de los cupos asignados, de acuerdo con las funciones que le son establecidas en este Manual.

1.5.4.3 Publicación y socialización de listados.

Una vez asignados los cupos, el listado de priorizados será publicado en un lugar visible en la respectiva Unidad De Servicio - UDS, firmado por Comité Técnico Operativo responsable del análisis de solicitudes. Así mismo, en listas independientes se debe consignar cuáles solicitudes quedan en espera y las que no son aceptadas.

La publicación de los listados priorizados debe hacerse con suficiente anticipación para que los familiares o responsables de niñas y niños priorizados cuenten con el tiempo necesario para presentar los documentos requeridos para la formalización del cupo.

Una vez se cuente con la asignación de los cupos, la madre o padre comunitario o agente educativo debe publicar el listado de los cupos asignados antes y durante el primer mes de servicio, con el fin que los padres de familia puedan obtener los documentos y estén informados para presentarlos.

Además de la publicación de las listas, la madre o padre comunitario o agente educativo debe comunicarse con la familia de la niña o niño, por medio de llamada o a través de los medios de comunicación que disponga, para informar que se le ha asignado el cupo y el tiempo límite con el que se cuenta para presentar los documentos requeridos y formalizar el cupo en las fechas, horarios y procedimientos establecidos.

Nota:

En ningún caso la falta de alguno de los documentos impide la asignación del cupo y la atención de la población. La madre o padre comunitario o agente educativo deben orientar a la familia en el proceso de obtención de los documentos requeridos.


1.5.4.4 Formalización del cupo.

El proceso de asignación de cupos se podrá realizar previo o durante la atención y será resultado de las actividades anteriores.

El cupo se formaliza con la presentación de la documentación relacionada en la tabla de documentos básicos, por parte de la familia, los cuales deberán ser entregados en la unidad

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 31 de 188

de servicio; los documentos se reciben en el momento de la inscripción, y en el caso de faltar documentos la familia debe gestionar la consecución de los mismos con apoyo de la madre o padre comunitario o agente educativo y podrán allegarse en el transcurso de la atención, sin exceder dos meses contados a partir del inicio de la atención. No obstante lo anterior, para los casos en los que la familia no haya tramitado el registro civil de nacimiento, el puntaje SISBEN o carta de declaración ante el Ministerio público (Personería, Defensoría o Procuraduría) de su condición desplazado o afiliación a salud vigente, la familia puede requerir el apoyo de la Entidad Administradora de Servicio, padre o madre comunitaria o agente educativo o profesionales del equipo interdisciplinario para el caso de los HCB integrales; así mismo pueden solicitar apoyo al Centro Zonal del ICBF, o a la entidad competente. En ningún caso se puede negar el ingreso de la niña o el niño por falta de documentación. La EAS debe orientar y hacer seguimiento a las acciones adelantadas para su consecución y acordar un plazo no superior a tres (3) meses para la entrega.

Si la familia no formaliza el cupo, es decir si no se acerca en la fecha establecida para realizar la inscripción, se dará un plazo no mayor a 10 (diez) días hábiles para este trámite. Si transcurrido los 10 días hábiles no hay algún tipo de notificación por parte de la familia para realizar la inscripción, el cupo se asignará a quien se encuentre identificado en estricto orden de la lista de espera. Para el caso de los niños que se encuentren en procesos administrativos de restablecimiento de derechos, se debe revisar la pertenencia y notificar a la autoridad administrativa competente.

1.5.5 Documentos básicos para conformar el archivo de los niños y niñas

La madre o padre comunitario o agente educativo deberá solicitar a las familias los documentos requeridos para formalizar el cupo. Estos documentos y formatos deberán reposar en una carpeta en medio físico o digital debidamente organizados, garantizando la protección y confidencialidad de la información, y deben estar disponibles en cualquier momento en que se requiera una consulta por parte del equipo técnico del ICBF o entidad competente que lo solicite.

La EAS deberá notificar al Centro Zonal y supervisor del contrato, el lugar físico en donde siempre reposarán los archivos con la documentación de los usuarios donde se garantice su custodia.


	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 32 de 188


TABLA 1. Tabla de relación de documentos para la inscripción de niñas y niños.

DOCUMENTO	REQUERIDO PARA	FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN
Fotocopia del Registro civil de nacimiento	Formalización del cupo	Único
Fotocopia de puntaje SISBEN o carta de declaración ante el Ministerio público (Personería, Defensoría o Procuraduría) de su condición desplazado cuando aplique	Formalización del cupo	Si para la inscripción presentó puntaje de SISBEN II, debe presentar soporte de SISBEN III una vez cuente con éste. Este documento no aplica para comunidades indígenas, negras con territorios colectivos y palenqueras.
Certificación de afiliación a salud vigente (Emitida por FOSYGA vía electrónica)	Formalización del cupo	Actualizar en caso de cambio de EPS.
Fotocopia del carné de salud infantil (puede ser fotocopia de la curva de crecimiento y desarrollo)	Seguimiento	Cada cuatro meses, para menores de 24 meses. Cada 6 meses para mayores de 24 meses en adelante.
Copia del carné de vacunación al día según edad (puede ser Carné de salud infantil), y para las mujeres gestantes certificado de vacunación.	Seguimiento	Cada cuatro meses, para menores de 24 meses. Cada 6 meses para mayores de 24 meses en adelante.
Copia del diagnóstico médico de discapacidad (en los casos que aplique), el cual no es requisito para el ingreso, pero si para el seguimiento en el proceso de la atención.	Seguimiento	Único, sólo para los casos que aplique.
Para identificar lugar de residencia, fotocopia de un recibo público cuando sea necesario.	Formalización del cupo	En caso de cambiar de residencia.
Fotocopia de documento de identidad del padre, madre o cuidador responsable	Formalización del cupo	Único
Certificado de pertenencia a comunidad indígena, afrodescendientes, Negra, Raizal, Palenquera y Rrom ó que se ha auto referido como tal.	Formalización del cupo (cuando aplique)	Único, sólo para los casos que aplique.
Fotografía del niño o la niña	Formalización del cupo	Esta fotografía podrá ser digital y estará a cargo de la EAS

A partir del proceso de inscripción se deberá diligenciar por cada niña y niño la Ficha de Caracterización Socio - Familiar, de acuerdo con las variables que apliquen a los Hogares Comunitarios de Bienestar y a las Unidades Comunitarias de Atención, la cual se constituye en un documento fundamental que conforma la carpeta física o digital de cada niña y niño.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 33 de 188

Nota:

Los documentos relacionados en la tabla anterior deberán reposar en las carpetas de niñas y niños, disponibles en la UDS para su custodia y almacenamiento.

En los casos en los que se realice cambio de EAS, esta información deberá ser entregada de manera inventariada a la EAS que recibe el servicio. Lo anterior, con el fin de garantizar la continuidad de niñas y niños atendidos y evitar reproceso administrativo en las UDS.

La EAS realizará la apropiación de recursos físicos y digitales, que garanticen el suministro del material necesario a las madres o padres comunitarios o agentes educativos, para adelantar este procedimiento durante la inscripción en cada unidad de servicio.

1.6. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN. FICHA DE CARACTERIZACIÓN SOCIOFAMILIAR

Se define como una herramienta de obtención de datos sobre niñas, niños, usuarios del servicio. Este instrumento suministra información sobre las diferentes áreas de desarrollo, las condiciones habitacionales, de salud y las condiciones en las que se dan las relaciones con su familia y su entorno, entre otros.


Esta ficha tiene tres objetivos principales:

- El primero identificar las condiciones generales y particulares de las familias, niñas y niños de los diferentes servicios y formas de atención de la modalidad.
- El segundo, organizar de manera sistemática la información obtenida sobre las condiciones físicas, materiales, sociales y comunitarias, para optimizar procesos de planeación y toma de decisiones en cuanto a los usuarios del servicio,
- El tercero, suministrar información al sistema de evaluación del ICBF para establecer los logros y resultados que tienen los servicios de atención de niñas y niños.

En términos generales esta ficha tiene la intención de promover entre los adultos, un reconocimiento de la situación general del desarrollo de niñas y niños y la comprensión de la multicausalidad del desarrollo integral; convirtiéndose en un insumo fundamental que aporta un diagnóstico de las necesidades de formación y acompañamiento a las familias y cuidadores. Contiene tres módulos que permiten a cada Unidad de Servicio identificar necesidades y particularidades culturales, físicas y sociales, entre otras. La ficha de caracterización sociofamiliar permite comprender los resultados de la aplicación de la

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 34 de 188

Escala de Valoración Cualitativa del Desarrollo Infantil Revisada, y proyectar procesos pedagógicos y de trabajo con las familias.

En el módulo I se encuentran variables que permiten la identificación de factores generales en las condiciones de vivienda, de las relaciones y composición familiar, así como los datos de identificación del usuario; este panorama general le permitirá a cada agente educativo y a cada Unidad de Servicio conocer las dinámicas habituales de las familias para poder desarrollar acciones encaminadas a fortalecer los procesos de cuidado y crianza.

En el módulo II se encuentran preguntas sobre las niñas y niños menores de 5 años que permiten identificar puntos críticos en algunas de las áreas de su desarrollo, igualmente posibilita el seguimiento sobre éstos, y de esta manera tomar decisiones sobre la planeación de actividades o el desarrollo de acciones inmediatas que promuevan la garantía del desarrollo integral de niñas y niños usuarios.

En el Módulo III se encuentran variables específicas sobre las mujeres gestantes, y algunas sobre mujer en periodo de lactancia, y busca identificar factores protectores y de riesgo para promover un embarazo y una preparación para el parto, adecuados, en las áreas familiares, de salud y de nutrición.


Es responsabilidad de las Entidades Administradoras del Servicio de la modalidad comunitaria, garantizar el adecuado diligenciamiento de la Ficha de Caracterización Sociofamiliar por parte de la madre o padre comunitario o agente educativo a cargo del servicio, quien la implementará conjuntamente con la familia y redes vinculares y sociales. Así mismo, la Entidad Administradora del Servicio será la responsable de orientar y acompañar a las madres o padres comunitarios o agente educativo en el análisis de la información recogida con la ficha de Caracterización, de manera que su consolidado y análisis permita tomar decisiones frente acciones a seguir.

Para el caso de los Hogares Comunitarios Integrales, el análisis de la ficha de caracterización familiar y de los resultados de la Escala de Valoración cualitativa del Desarrollo Infantil, se realiza de manera conjunta con el equipo interdisciplinario, y las familias. Como producto de esto se deberán generar reflexiones para determinar acciones que busquen promover el desarrollo integral de los niños y las niñas, junto con sus familias y cuidadores.

Es importante reiterar que el consolidado y análisis de la información se hará conjuntamente con la familia y redes generando ideas frente a las acciones que se desarrollarán a partir

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 35 de 188

del ejercicio. La relación deberá ser cordial, personal, directa, centrada en las fortalezas de la familia y la red, evitando hacer descalificaciones y motivando a partir de las fortalezas de los involucrados, el cambio deseado. Para el correcto diligenciamiento de esta herramienta deberá revisarse detalladamente su Instructivo, el cual es un anexo del presente manual.

1.7 PROCESO DE INGRESO DE NIÑAS Y NIÑOS AL SISTEMA EDUCATIVO

Durante la primera infancia se han identificado tres transiciones educativas: La primera, el paso de la niña o niño de su cuidado familiar (cuidado materno principalmente) a cualquier modalidad de atención a la primera infancia, ya sea centro de cuidado o programa de atención integral (cuidado por externos). Una segunda, el paso de modalidades de atención al ingreso a la educación formal, en el caso de Colombia al grado transición. Y una tercera, el paso del grado transición a primero de primaria.


Una vez niñas y niños atendidos en los servicios de la modalidad comunitaria, cumplen los cinco (5) años, deben ser inscritos y matriculados al grado de transición de la educación formal, mediante un proceso articulado entre las dos Instituciones competentes: el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar a través de sus Direcciones Regionales y Centros Zonales, y el Ministerio de Educación Nacional a través de las Secretarías de Educación, con el fin de facilitar la transición de niñas y niños de un servicio a otro, de manera que se le dé continuidad a la garantía de sus derechos.

La articulación para el proceso de tránsito se da en diferentes niveles e instancias, por tanto, se deben desarrollar acciones y las gestiones concretas a nivel: Administrativo y operativo, y a nivel pedagógico y de trabajo con las familias.

Este proceso de articulación para la transición de niñas y niños, se organiza a nivel nacional, departamental y municipal en el que se involucran respectivamente diversos actores: niñas y niños, padres de familia, Entidad Administradora del Servicio - EAS, Madres o padres comunitarios o agente educativo, delegados de las Secretarías de Educación, Delegados de los Centros Zonales y Regionales del ICBF, entre otros.

Con el propósito de lograr que el proceso de articulación para la transición de niñas y niños a la educación formal, sea eficiente, el Instituto en conjunto con el Ministerio de Educación elaboró el documento “*Guía para la transición de niñas y niños desde los Programas de atención a la primera infancia del ICBF al sistema de educación formal*”⁹, la cual se convierte

⁹ Guía para la transición de niñas y niños desde los Programas de atención a la primera infancia del ICBF al sistema de educación formal. Guía N° 8. ICBF – MEN. WWW.icbf.gov.co-Programas de Bienestar-Beneficiarios-Primera Infancia.

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 36 de 188

en el documento fundamental de consulta para realizar de manera oportuna y pertinente la transición de niñas y niños en este caso, atendidos en los Hogares Comunitarios de Bienestar, a la educación formal.

1.8. ORGANIZACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

La participación se fundamenta en los derechos y deberes de la familia en especial de los padres, en la educación, alimentación y cuidado psicoafectivo de sus hijos, tal como está señalado en la Ley 1098 de 2006 en el “Artículo 14. *La responsabilidad parental*. La responsabilidad parental es un complemento de la patria potestad establecida en la legislación civil. Es además, la obligación inherente a la orientación, cuidado, acompañamiento y crianza de los niños, las niñas y los adolescentes durante su proceso de formación. Esto incluye la responsabilidad compartida de los miembros de la familia de asegurarse que niñas y niños y los adolescentes puedan lograr el máximo nivel de satisfacción de sus derechos. En ningún caso el ejercicio de la responsabilidad parental puede conllevar violencia física, psicológica o actos que impidan el ejercicio de sus derechos”.

En este sentido, la participación comunitaria se convierte en el desarrollo de acciones que conllevan a mejorar la vida diaria de la población y a favorecer nuevas formas de relación entre padres e hijos, entre vecinos y pobladores, entre adultos y niños, y entre niñas y niños.

1.9 COORDINACIÓN


Es necesario desarrollar la intervención institucional de manera articulada con los miembros, actores e instituciones relacionadas con primera infancia, con el fin de evitar duplicidad de funciones, desintegración de acciones, unilateralidad de criterios, así como el logro del tránsito al sistema educativo formal. La coordinación se establece con entidades públicas y privadas, organizaciones comunitarias de base, entes territoriales y otras organizaciones que por sus funciones o presencia en el sector puedan apoyar el desarrollo de la Modalidad Comunitaria. En este sentido la articulación con todas las entidades del Sistema Nacional de Bienestar, es fundamental y se materializa en las mesas y comités de primera infancia en las instancias, municipal, departamental y nacional.

1.10. CORRESPONSABILIDAD

En concordancia con el Artículo 10 de la Ley 1098 de 2006, se define la corresponsabilidad como: “La concurrencia de actores y acciones conducentes a garantizar el ejercicio de los

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 37 de 188

derechos de niñas y niños y los adolescentes. La familia, la sociedad y el Estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección”. En este sentido, se entiende que la modalidad comunitaria implica la participación y desarrollo de acciones coordinadas con la familia, la comunidad y las Entidades del Estado para garantizar los derechos de las niñas y niños de la primera infancia.

La corresponsabilidad aplica en la relación que se establece entre todos los sectores e instituciones del Estado.

1.11. Cómo y con quienes se opera la Modalidad Comunitaria.

La contratación de los servicios se realizará conforme lo establece el manual de contratación del ICBF. Los servicios se podrán administrar en dos formas:


1.11.1. Con Entidades sin ánimo de Lucro.

El ICBF, conforme a la normatividad vigente está facultado para celebrar contratos de aporte para brindar el servicio público de bienestar familiar¹⁰; en consecuencia, para administrar los servicios, a los que hace referencia el presente Manual, se puede celebrar contrato de aporte con entidades sin ánimo de lucro tales como: Asociaciones de Padres de Familia, Cooperativas, Organizaciones Comunitarias y de Grupos Étnicos reconocidos por el Decreto 1088 de 1993 por el Ministerio del Interior (Cabildos Indígenas, Asociaciones de Cabildos, autoridades y consejos comunitarios, entre otros) ONG, Cajas de Compensación Familiar, Fundaciones, Confesiones Religiosas, entre otras, con fines de interés social y de utilidad pública, de reconocida solvencia moral, con experiencia y capacidad técnica, jurídica, administrativa y financiera.

- **Asociación de padres de familia o acudientes de niñas y niños usuarios y asociaciones de madres o padres comunitarios:** El ICBF podrá contratar con asociaciones constituidas legalmente y exclusivamente por padres de familia o acudientes de niñas y niños usuarios, y de madres o padres comunitarios. Para lo anterior, deberá tenerse en cuenta que deberán estar constituidas de la siguiente manera:

La Junta Directiva de este tipo de Asociación la constituyen cinco (5) personas entre padres de familia usuarios del Programa o acudiente legal y madres o padres

¹⁰ Artículos 21, numeral 9°, de la Ley 7ª/79, 127 del Decreto Reglamentario 2388/79 y 19 del Decreto 1137/99.

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 38 de 188

comunitarios. El cargo de Fiscal lo debe ocupar un padre de familia usuario, las madres o padres comunitarios deben ser elegidos como delegadas a la Asamblea de Padres por la junta de padres del respectivo HCB. En los dos tipos de Asociación anteriores, la asociación debe estar conformada por máximo 25 hogares comunitarios en su área de influencia y contar con personería jurídica otorgada por el ICBF.

Las Asociaciones de padres podrán tener a su cargo más de 25 Hogares Comunitarios de Bienestar, cuando por condiciones territoriales y geográficas se requiera.

Los cargos de Presidente y Tesorero de la Junta Directiva podrán ser ocupados por un padre de familia usuario de los HCB y una madre o padre comunitario o agente educativo, es decir que las madres o padres comunitarios o agente educativo, podrán ocupar el cargo de Presidente o de Tesorero pero no los dos cargos a la vez.

Una vez terminado el periodo para el cual fueron elegidos, podrán postularse por una sola vez para ser reelegidos pero no para el periodo inmediatamente siguiente.


NOTA N°1: En los casos en que la madre o padre Comunitario o el agente educativo sea el Represente Legal de la Asociación, el contrato de ésta será firmado por el vocal u otro miembro de la Junta Directiva autorizado por esta, para lo cual se debe realizar lo siguiente: Reunión de la Junta Directiva con el objeto de autorizar al vocal u otro miembro de la Junta Directiva de la Asociación, que no tenga la condición de Madre o padre Comunitario o agente educativo, para que en representación de este cuerpo y por disposición del mismo, suscriba el contrato de trabajo con quien en su condición de madre o padre Comunitario o agente educativo fuera elegido(a) presidente(a) de la Asociación.

Levantar acta de la reunión, donde se autoriza a la persona que ocupa el cargo designado para firmar el contrato. **(Ver Anexo: ACTA DE REUNIÓN MIEMBROS JUNTA DIRECTIVA DE ASOCIACIÓN DE PADRES DE HCB)**

- **Cooperativas conformadas alrededor de la Modalidad Comunitaria:** Con estas organizaciones se podrá contratar siempre y cuando pertenezcan a la economía solidaria y dentro de su objeto social contemplen la autogestión y mejoramiento de la calidad de vida de **niñas, niños** y las familias usuarias del servicio. Las Cooperativas podrán tener a su cargo más de 25 HCB.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 39 de 188

- **Organizaciones Comunitarias:** Con estas organizaciones se podrá contratar siempre y cuando estén conformadas por personas de un mismo barrio, sector o vereda, que tengan dentro de sus objetivos el fortalecimiento de la familia y la niñez de su sector, lo mismo que la autogestión y mejoramiento de la calidad de vida de niñas, niños y las familias usuarias del servicio. La organización no podrán tener a su cargo más de 25 HCB, sin previo concepto técnico del ICBF del nivel nacional.


Los cargos de Presidente y Tesorero de la Junta Directiva podrán ser ocupados por un padre de familia usuario de los HCB. Las madres o padres comunitarios no podrán ocupar el cargo de Presidente o de Tesorero toda vez que tienen responsabilidades permanentes en el cuidado de niñas y niños, y estos cargos requieren de tiempo para realizar la gestión.

Una vez terminado el periodo para el cual fueron elegidos, podrán postularse por una sola vez para ser reelegidos pero no para el periodo inmediatamente siguiente.

- **Cooperativas conformadas alrededor de la modalidad Comunitaria:** Con estas organizaciones se podrá contratar siempre y cuando pertenezcan a la economía solidaria y dentro de su objeto social contemplen la autogestión y mejoramiento de la calidad de vida de niñas, niños y las familias usuarias del servicio.
- **Organizaciones No Gubernamentales – ONG** y demás entidades sin ánimo de lucro: Podrá contratarse por medio de aquéllas que se encuentren legalmente constituidas y sean entidades sin ánimo de lucro, que tengan dentro de sus objetivos el fortalecimiento de la familia y niñez, la autogestión y mejoramiento de la calidad de vida de niñas, niños y las familias usuarias del servicio y demuestren haber realizado trabajo comunitario.
- **Cajas de Compensación Familiar:** De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 789 de 2002, podrán celebrarse estos contratos, siempre y cuando su objetivo esté encaminado al fortalecimiento de la familia y la niñez, lo mismo que a la autogestión y mejoramiento de la calidad de vida de niñas, niños y las familias usuarias del servicio.
- **Universidades:** Podrá contratarse con Universidades que dentro de sus áreas de formación contemplen los componentes a desarrollar dentro del objeto del contrato (familia, nutrición y desarrollo psicosocial).
- **Organizaciones Religiosas:** Podrá contratarse con las instituciones legalmente constituidas que realizan acciones de desarrollo comunitario, educación y ciudadanía (derechos humanos), organización y participación comunitaria entre otras.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 40 de 188

1.11.2. Con entes territoriales u organismos internacionales.

Los Entes Territoriales, interesados en operar directamente la modalidad comunitaria en cualquiera de sus servicios de primera infancia, podrán realizar convenio Interadministrativo conforme al manual de contratación del ICBF.

Para la operación de los servicios, se tendrá en cuenta la Ruta de Atención Integral de Primera Infancia del Ente territorial, con el fin de determinar las necesidades de ajuste de la operación del servicio. En ningún caso, el ICBF realizará aportes superiores a los establecidos en la canasta del servicio.

Nota: Todas las entidades contratadas desde el ICBF para implementar los servicios de atención a las que hace referencia el presente Manual, deberán cumplir con los siguientes requerimientos de experiencia e idoneidad:

- Tener un objeto social dirigido a la primera infancia y a la familia.
- Ser una entidad sin ánimo de lucro.
- Tener experiencia técnica y trayectoria de más de dos años en el manejo y desarrollo de programas sociales y de promoción comunitaria con énfasis en la atención a niñas y niños de primera infancia y atención a familia.
- Contar con buenos resultados de la evaluación de gestión técnica administrativa y financiera, en los contratos ejecutados para las modalidades de educación inicial con el ICBF u otras entidades, así como los resultados establecidos en las obligaciones contractuales en coherencia con las condiciones de calidad.
- Tener personería jurídica vigente.
- No estar incurso en causales de inhabilidad.
- Tener capacidad financiera y administrativa para el desarrollo de la modalidad y ejecución del contrato.


Para aquellos casos excepcionales debidamente justificados en los que no se cuente con una entidad que cumpla con la experiencia mínima antes relacionada, se podrá validar una experiencia inferior que dé cuenta del manejo de programas con énfasis en la atención a primera infancia y en familias.

1.11.3. RESPONSABILIDADES DE LAS ENTIDADES ADMINISTRADORAS DEL SERVICIO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA

A continuación se presentan a manera de resumen, las actividades y responsabilidades de la Entidad Administradora del Servicio, que opera el servicio de HCB Tradicional, HCB

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 41 de 188


Agrupados y Unidades Comunitarias de Atención; y de la Entidad Administradora del Servicio que cualifica el Hogar comunitario de Bienestar para su paso a la integralidad, es decir para HCB Integral (cuando ésta sea una EAS diferente a la que opera el Servicio), así:

RESPONSABILIDADES ASUMIDAS POR LA ENTIDAD ADMINISTRADORA DEL SERVICIO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA EN SUS SERVICIOS HCB TRADICIONAL, HCB AGRUPADO Y UNIDADES COMUNITARIAS DE ATENCIÓN; Y EN SU SERVICIO INTEGRAL: HCB INTEGRALES

- I. Selección o contratación de la Madre o Padre Comunitario o Agente Educativo, Auxiliar pedagógico y Auxiliar Comunitario de Alimentos. Esto involucra el pago de salario y las prestaciones sociales así como el pago de parafiscales para talento humano de la modalidad según el servicio.
- II. Hacer seguimiento al cumplimiento de las funciones por parte del talento humano de la modalidad según el servicio.
- III. Adquisición y suministro de alimentos para los usuarios del requerimiento nutricional diario según lo definido para cada servicio.
- IV. Asegurar la cobertura de acuerdo con lo establecido en el capítulo 1.
- V. Adquisición de los elementos de dotación y el menaje necesarios para iniciar el funcionamiento del servicio (cuando aplique)
- VI. Adquisición y entrega de material didáctico duradero: contempla la adquisición de elementos que permiten a la madre o padre comunitario o agente educativo, implementar y desarrollar diversas actividades con los usuarios de los servicios.
- VII. Adquisición y entrega de elementos utilizados para el mantenimiento y aseo de los espacios, menajes y preparación de los alimentos según el servicio.
- VIII. Contratación por horas de un auxiliar administrativo y contable, gastos de papelería y gastos para el registro y sistematización de la información que alimenta el sistema de información.
- IX. Cargue de información al sistema de información Cuéntame o el sistema que el ICBF disponga.
- X. Recibir, registrar, administrar y custodiar los recursos, que por cualquier fuente reciba en virtud de su carácter de operador de la modalidad, y controlar que estos se destinen únicamente a los fines para los cuales fueron asignados.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA


	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 42 de 188

1.11.4. RESPONSABILIDADES ASUMIDAS POR LA ENTIDAD QUE CUALIFICA AL HCB PARA SU PASO AL SERVICIO HCB INTEGRAL, CUANDO ESTA SEA UNA EAS DIFERENTE.

- II. Selección o contratación del equipo interdisciplinario de apoyo: Pedagogos, auxiliar tallerista, profesional de salud y nutrición, profesional psicosocial, profesional de administración, coordinador profesional y coordinador general. Hacer seguimiento al cumplimiento de las labores del equipo técnico de apoyo para el cumplimiento de las condiciones de calidad en los seis componentes de calidad (proceso pedagógico, familia comunidad y redes, salud y nutrición, ambientes seguros y protectores, talento humano, administración y gestión).
- III. Apoyar a la madre o padre comunitario o agente educativo en el análisis de la ficha para el cumplimiento de las condiciones de calidad de los seis componentes de atención (proceso pedagógico, familia comunidad y redes, salud y nutrición, ambientes seguros y protectores, talento humano, administración y gestión).
- IV. Apoyar a la madre o padre comunitario o agente educativo en el análisis de la población y definir conjuntamente, estrategias para mantener la cobertura.
- V. Apoyar la gestión con la comunidad y entidades del territorio encargadas de la atención a la primera infancia, para la ubicación de espacios para los centros de apoyo.
- VI. Adquisición y entrega de dotación adicional de material didáctico.
- VII. Apoyar el diagnóstico de las condiciones de los espacios donde se atienden niñas y niños, la identificación de riesgos y la gestión para mejorar los ambientes pedagógicos.
- VIII. Contratación de un administrador que asesorará a la EAS en la organización administrativa y financiera.
- IX. Cargue en el sistema Cuéntame o el sistema que el ICBF disponga de la siguiente información:
 - Información básica de las UDS y de los beneficiarios
 - Verificación de la existencia del registro civil de las niñas y los niños.
 - Formación y acompañamiento a familias o cuidadores
 - Verificación de asistencia de las niñas y los niños a la consulta de crecimiento y desarrollo y salud.
 - Valoración nutricional (cada tres meses para las niñas y los niños atendidos en la modalidad).
 - Certificación de la correcta información de la dotación y materiales culturales en el sistema.
 - Talento humano

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 43 de 188

- X. Recibir, registrar, administrar y custodiar los recursos, que por cualquier fuente reciba en virtud de su carácter de operador para la cualificación de los Hogares Comunitarios y su tránsito a la modalidad comunitaria-hogares comunitarias integrales, y controlar que estos se destinen únicamente a los fines para los cuales fueron asignados.

Nota: Se podrá contratar la cualificación de los Hogares Comunitarios para su paso a la integralidad con la misma EAS que opera la modalidad de Hogar Comunitario de Bienestar Familiares, siempre y cuando tenga demostrada capacidad técnica, financiera y administrativa para hacerlo.

Los agentes educativos no podrán atender en horarios diferentes a los concertados a menos que, por razones debidamente justificadas se determine la modificación de los mismos, previa autorización de la Entidad Administradora del Servicio y del supervisor del contrato de aporte suscrito para la prestación del servicio, por parte del ICBF. Por ningún motivo estas modificaciones podrán traducirse en un incremento del Aporte de Participación, es de aclarar que la determinación del cobro del Aporte de Participación, sólo se realizará en los casos en que haya sido aprobado por la Asamblea General de Padres Usuarios, de acuerdo con la reglamentación que expida el ICBF, para este fin.

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 44 de 188

CAPITULO 2: DESCRIPCION DE LOS PROCESOS OPERATIVOS DE CADA SERVICIO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA

Como se mencionó en el capítulo anterior, la Modalidad Comunitaria del ICBF cuenta con tres servicios:

1. Servicios de Atención Tradicionales: HCB Familiares y HCB Agrupados
2. Servicios de Atención: Unidades Comunitarias de Atención
3. Servicio de Educación Inicial en el marco de la Atención Integral: HCB Integrales

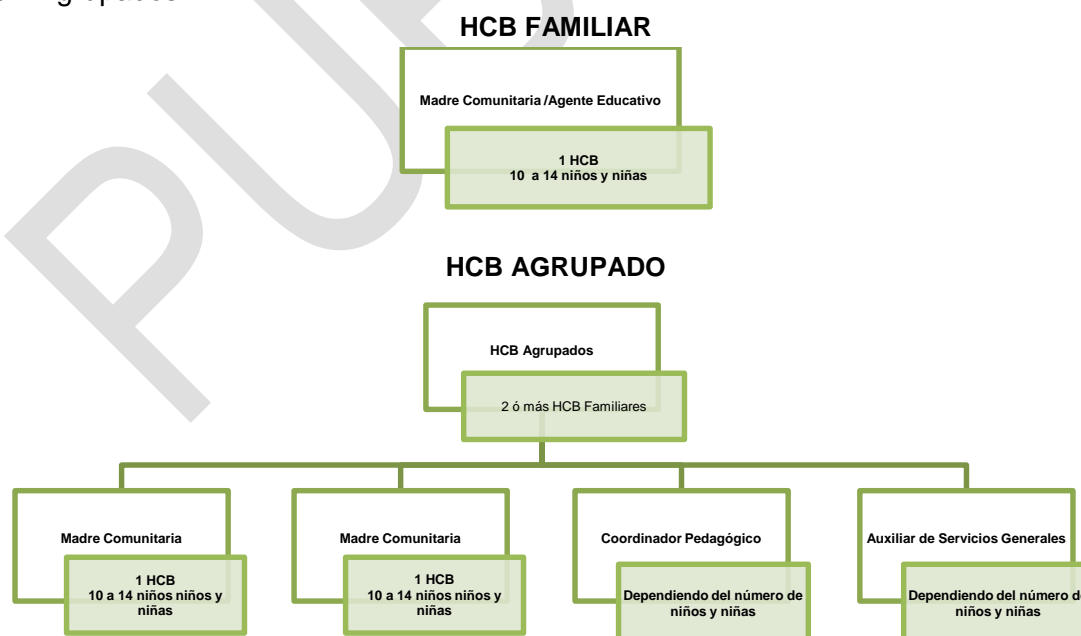
En el presente capítulo, se describe la operación de cada uno de estos servicios.

2.1. Ruta Operativa de los servicios tradicionales: HCB Familiares y HCB Agrupados

La ruta operativa permite organizar las acciones y estrategias que deben ponerse en marcha para garantizar la coherencia e integralidad de la prestación del servicio. Se encuentra organizada en dos fases, que deben implementar todos las EAS para desarrollar la prestación del servicio.


2.1.1 Estructura Operativa

Los siguientes gráficos muestran la estructura operativa de los HCB Familiares y de los HCB Agrupados:



Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 45 de 188

2.1.2. FASE I – Preparatoria.

Las actividades a realizar durante esta fase son aquellas relacionadas con acciones administrativas y que inciden en la atención de los niños y niñas.

Nota: Durante el primer mes de ejecución del contrato, se podrá reconocer el valor mensual de atención de costos fijos, soportado en dos conceptos: a) atención efectiva y b) acciones necesarias para garantizar la atención.

En esta fase la EAS desarrollará las siguientes actividades:

2.1.2.1 Conformación y organización del equipo de talento humano encargado de prestar el servicio

Inicia con la contratación de las madres o padres comunitarios o agente educativo que realizarán la atención de los beneficiarios del servicio.


La Entidad Administradora del Servicio durante el proceso de selección de personal, tendrá que priorizar en su contratación, a aquellos agentes educativos que cuenten o estén cursando procesos de cualificación en el marco de la Ley 1804 del 2016.

Para esta actividad se deben realizar como mínimo las siguientes acciones:

ACTIVIDAD	RESPONSABLE
Seleccionar y contratar a las personas requeridas para la prestación del servicio de acuerdo conforme a la cantidad de las UDS a atender y en las condiciones de calidad.	EAS
La contratación del equipo de talento humano deberá ajustarse conforme a lo establecido por la Ley, y toda la vinculación deberá ser formalizada a través de contratos escritos y firmados por las partes. Nota: El personal debe ser vinculado al SGSSS, conforme al tipo de contrato que defina la EAS, desde el primer día de la atención.	EAS
Realizar un diagnóstico individual para elaborar el plan de acompañamiento a cada madre o padre comunitario o agente educativo, que potencia su quehacer pedagógico y retroalimentar las planeaciones pedagógicas de la unidad de servicio. <u>(Ver Anexo “Formato para el diagnóstico individual de competencias y áreas a fortalecer para el que hacer pedagógico de la madre o padre comunitario o agente educativo”)</u>	EAS

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 46 de 188

Nota 1: La EAS deberá realizar el proceso contractual (elaboración de contratos), con sus recursos administrativos y financieros.

2.1.2.2 Inducción del Talento humano.


<p>Para la inducción al talento humano, se deberán desarrollar jornadas de capacitación con un mínimo total de 20 horas dirigidas a todas las madres o padres comunitarios o agente educativo. Estas capacitaciones deberán ser realizadas en horarios alternos a la prestación del servicio, en aquellos casos en que la fase preparatoria se haga de manera paralela.</p> <p>La inducción deberá contemplar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación del contrato de aporte. • Socialización de la modalidad y servicio que se va a desarrollar. • Misión, visión y objetivos estratégicos del ICBF. • Socialización de la Ley 1804 de 2016. • Sentido de la educación Inicial. (Concepto de niña y niño, concepto de desarrollo integral, actividades rectoras de la primera infancia, seguimiento y valoración del desarrollo, responsabilidad de la familia) • Componentes y condiciones de calidad <p>Así mismo se debe garantizar que en los casos de cambio de talento humano se lleve a cabo este proceso de inducción.</p> <p>Los soportes de esta actividad son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Propuesta de plan de trabajo para la inducción con el cronograma • Lista de asistencia. • Registro fotográfico • Evaluación pre test conceptual y post test conceptual. <p>Nota: La EAS deberá gestionar los espacios y recursos para el desarrollo de esta actividad.</p>	EAS
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

2.1.2.3 Acercamiento y gestión con las instituciones públicas que tengan corresponsabilidad en la atención integral a la primera infancia e instituciones privadas del territorio, que aporten a la ejecución del servicio.

Hace referencia al inicio de los procesos de articulación interinstitucional con las entidades responsables de primera infancia en los territorios. Corresponde específicamente al acercamiento de la EAS con las entidades territoriales tales como Alcaldía, Secretarías de

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 47 de 188

Educación, Salud, Cultura, Deporte, Planeación, Desarrollo Social, y demás entidades que intervienen en la Ruta Integral de Atenciones -RIA.

Este acercamiento debe fortalecer las alianzas y acuerdos con la sociedad, las familias y las entidades mencionadas, y debe contar con el acompañamiento y articulación del Centro Zonal o Regional del ICBF.

De esta manera se contempla la socialización de los contenidos y alcances de la unidad de servicio con los actores sociales presentes en el territorio, así como el reconocimiento de la oferta institucional, pública, privada, de cooperación y comunitaria a nivel territorial, en aras de potenciar su funcionamiento, para lo cual la EAS deberá adelantar gestiones para darse a conocer en los Consejos de Política Social o las mesas de Primera Infancia o aquellas instancias que permitan articulación en el tema de Primera Infancia en el territorio.


ACTIVIDAD	RESPONSABLE
Identificar el Plan de Atención Integral - PAI del Territorio y establecer mecanismos de coordinación con la administración local y organizaciones que realicen acciones por la Primera Infancia en el territorio, de acuerdo con lo establecido en la Ruta Integral de Atención - RIA de la Política de Estado para la Atención Integral a la Primera Infancia y con lo señalado en los estándares de calidad, para la prestación del servicio.	Entidad Territorial EAS Centro Zonal
Elaborar un directorio que contenga los datos de contacto y servicios de entidades públicas y privadas que tengan corresponsabilidad en la atención integral a la primera infancia en el territorio.	EAS
Oficiar al Alcalde, con copia a las secretarías de Educación, salud, social o de participación y personería municipal, con el fin de presentar la EAS, así como el servicio a prestar en el marco del contrato realizado con el ICBF. En dicho oficio, deberá relacionar como mínimo: <ul style="list-style-type: none"> a. Número del contrato y objeto b. Modalidad y servicio, especificando cantidad de cupos a atender. c. Informando los cupos actualmente cubiertos. d. Tiempos del contrato. e. Horario de atención y nombre del coordinador de la UDS. f. Servicios ofrecidos dentro la UDS y cantidad de UDS en el municipio. g. Si el inmueble es de la Entidad territorial, deberá recordarse y solicitar el apoyo para los procesos de mantenimiento y demás requeridos. h. Informar sobre la necesidad de realizar el proceso de rendición de cuentas de la EAS al inicio y al finalizar el contrato, para lo cual solicitan el acompañamiento del Ente territorial. 	EAS

2.1.2.4 Consecución, adecuación y equipamiento del espacio físico

Consiste en la adecuación de la infraestructura en la que se prestará el servicio, de acuerdo con los requerimientos establecidos para los espacios físicos. Así mismo, se refiere al

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA


	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 48 de 188

proceso para contar con la dotación para la prestación del servicio, especialmente con el material didáctico que requieren las unidades de servicio, teniendo en cuenta las características de los niños y niñas. De igual manera se deben considerar las condiciones de calidad definidos en el presente Manual.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE
<p>Para el caso de los HCB Agrupados y en caso de requerirse, ubicar y adecuar el espacio en el que funcionará la unidad de servicio, se deberán tener en cuenta los requerimientos de las condiciones de calidad para la prestación del servicio, para ello pueden gestionar apoyo de las alcaldías locales y otras entidades tanto públicas como privadas, los Centros Zonales y la participación de la comunidad.</p> <p>Nota: En los casos en que los inmuebles de los HCB Agrupados impliquen pago de arriendo y requieran inversión para adecuaciones de espacios, ésta inversión podrá presentarse como contrapartida por parte de la EAS. Para lo anterior, deberá soportar con registro fotográfico previo a las adecuaciones y posterior a éstas, así como soportar si esta contrapartida la realiza en especie o en dinero.</p>	EAS
<p>A partir de la intencionalidad pedagógica y edades de niñas y niños a atender deberá definir y garantizar la dotación de consumo requerida para las unidades de servicio. Para ello deberán tener en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Las características socioculturales de población atendida. - La producción local del material educativo y de apoyo requerido. - Definir un espacio para el almacenamiento y administración del material. - La calidad y cantidad de material de acuerdo con la proporción de niños y niñas. - Requerimientos técnicos del material no fungible definidos para esta modalidad en la Guía de orientadora para la compra de dotación. <p>Para los casos en que los materiales requieran ser ajustados de acuerdo con los usos y costumbres, la cosmovisión, ciclos de vida, las pautas y prácticas de crianza de las comunidades y de las poblaciones a atender, éstos deberán ser presentados en un documento para ser evaluados y aprobados mediante</p>	EAS Supervisión

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 49 de 188

ACTIVIDAD	RESPONSABLE
acta por el Comité Técnico Operativo, con la participación de las comunidades. Nota: La entrega debe ser acorde al presupuesto asignado y las EAS deben hacer acta de entrega de la dotación o material entregado a cada madre o padre comunitario o agente educativo y ésta debe ser firmada por las dos partes.	
Realizar el procedimiento definido para la gestión de bienes ICBF que incluye la suscripción de actas con el inventario, las cuales deben reposar en la carpeta del contrato, cuando aplique.	EAS Supervisión

2.1.2.5 Focalización e inscripción de la población a atender

La EAS con el apoyo de las autoridades locales, el supervisor del contrato, el Centro Zonal y en enlace de cuéntame de la Regional, debe priorizar la población más vulnerable y garantizar su acceso y atención conforme a lo descrito en el proceso de identificación, priorización e inscripción de la población incluido en el presente documento y teniendo en cuenta lo siguiente:

ACTIVIDAD	RESPONSABLE
Verificar en el CUENTAME, el listado de los niños y niñas preinscritos en la UDS o UDS a administrar, los cuales deberán seguir siendo atendidos.	EAS
Cumplir con el procedimiento establecido en el presente Manual para la identificación, priorización, inscripción y caracterización de la población a atender.	EAS Centro Zonal


Nota: Para los servicios de la modalidad comunitaria, que atienden niñas y niños de grupos étnicos se deberá tener en cuenta en la fase preparatoria lo siguiente:

2.1.2.6 Diseño del Plan de trabajo para la atención de los niños y niñas.

La EAS diseñará la propuesta de plan de trabajo para la atención de los niños y niñas (**Ver Anexo**) en la matriz establecida para tal fin, donde presenten las acciones que desarrollará en cada componente de la atención, las estrategias y metodologías para cumplir con el

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 50 de 188

servicio de atención con calidad. Deberá presentarse los tiempos, responsables y el producto a entregar.

Para el diseño de este plan de trabajo, las EAS tendrán un plazo máximo de tres meses a partir de la iniciación del servicio de atención, tiempo en el cual deberán tener completamente diligenciada la ficha de caracterización Sociofamiliar (**Ver Anexo**) y la consolidación de la información, la cual se convierte en el insumo para que en conjunto con las madres o padres comunitarios o agente educativo se logre identificar alertas en el ejercicio de las atenciones planteadas en la Ruta Integral de Atenciones - RIA, para activar una acción institucional de manera más cercana y oportuna que permita identificar aquellos elementos del entorno de niñas y niños que se convierten en orientación para las acciones pedagógicas y psicosociales que promueven y fortalecen en las familias y cuidadores las habilidades para el cuidado y la crianza.

Para lo anterior, deberá revisar y aplicar la Guía pedagógica (**Ver Anexo**)

2.1.2.7 Elaboración y presentación del presupuesto del servicio a operar.

La EAS a partir del servicio para el cual fue contratado, deberá realizar la proyección del presupuesto, teniendo en cuenta los rubros del servicio. El presupuesto deberá ser entregado en medio físico y digital al supervisor del contrato, mediante oficio radicado al ICBF y utilizando los formatos definidos para tal fin.

Para lo anterior, tendrá en cuenta las indicaciones dadas en el presente manual, así como las indicaciones del supervisor.

2.1.2.8 Proceso de selección de proveedores de alimentos


La EAS deberá gestionar y garantizar que los productos alimenticios que se compren para la preparación de alimentos al interior cada unidad de servicio, sean de calidad y cumplan con los requisitos normativos según el tipo de producto.

Una vez se inicie la ejecución, la EAS deberá diligenciar y entregar al supervisor del contrato máximo dentro de los 10 días siguientes al inicio de la atención; el formato de proveedores (**Ver Anexo**), en el que se registre la totalidad de información de los productos, registros sanitarios para los casos que aplique, proveedor y demás información del instrumento definido por el ICBF. Esta información, deberá ser actualizada cada vez, que se cambie o incluya un nuevo proveedor.

Para la selección de proveedores de alimentos, la EAS deberá tener como mínimo los siguientes criterios:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 51 de 188

- Criterios Estratégicos: ubicación, experiencia, disponibilidad, variedad de productos, rotación de productos, entre otros.
- Criterios Técnicos: cumplimiento en la entrega y calidad de los productos, reposición oportuna de productos defectuosos, capacidad y condiciones de la infraestructura, capacitación del personal que manipula los alimentos, parque automotor, sistema de operación, registros sanitarios y alimentos con normas de rotulado y etiquetado.
- Criterios Comerciales: precio, servicio al cliente, criterios para la selección de proveedores, crédito.

La EAS tendrá como insumo la Guía Técnica del Componente de Alimentación y Nutrición para los Programas y Proyectos Misionales del ICBF, en el ítem 7.4.1.2 Programa de selección y evaluación de proveedores.

Nota: El proveedor seleccionado por la EAS, está obligado a facturar: sea régimen común o simplificado deberá cumplir con los requisitos de la legislación comercial y si no está obligado deberá cumplir con los requisitos previos para legalizar su pago (documentos equivalentes, RUT actualizado, Certificado de Cámaras de Comercio, entre otros, esto para todos los servicios de atención).

Nota: EL supervisor del contrato, deberá cargar el formato entregado por la EAS en la ruta que se defina por la Dirección de Primera infancia y verificará que la información sea coherente y de calidad.

2.1.2.9 Presentación plan de trabajo y ejecución de contrapartida (Cuando aplique)

La EAS, conforme a la contrapartida ofrecida para la operación del servicio (cuando aplique), deberá presentar la propuesta de ejecución de ésta, en la que se evidencie como mínimo: a) el producto, b) la fecha de entrega y c) tipo de contrapartida.

El plan de trabajo deberá incluir todas las acciones necesaria antes de la atención, durante la atención y posterior a la atención. (Incluido el cronograma de grupos de estudio con las madres o padres comunitarios o agente educativo).

2.1.3. FASE II: Implementación del Servicio


2.1.3.1 Inicio de la atención

Hace referencia a la prestación del servicio de manera efectiva, en este sentido se deberá garantizar el proceso de inducción, sensibilización e integración con las familias y definición de compromisos en cumplimiento a los componentes de la atención.

En cada uno de los servicios, se debe realizar una jornada con padres y cuidadores, en la que se acuerde la elaboración del pacto de convivencia, se socialice la importancia de la

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 52 de 188

información de las fichas de caracterización, así como las estrategias para llevar a cabo el proceso de formación permanente a familias.

La prestación del servicio será acorde con lo establecido en las obligaciones contractuales y lo planteado en los componentes del servicio y las condiciones de calidad.

2.1.3.2 Funcionamiento de los servicios de HCB Tradicional y Agrupados.

Los servicios de la modalidad comunitaria, realizan las acciones para prestar el servicio de durante cinco (5) días hábiles de la semana en jornadas diurnas de ocho (8) horas a lo largo del año.

Se atienden niñas y niños durante 200 días al año. Sin embargo la EAS deberá organizar los cronogramas de trabajo, que garanticen el desarrollo de las actividades administrativas y de formación de las madres o padres comunitarios o agente educativo, con el fin de incidir en mejorar la calidad de la atención.

2.1.3.3 Desarrollo de grupos de Estudio de los Agentes Educativos, Madres o padres comunitarios.


Los grupos de estudio son espacios pedagógicos que favorecen la reflexión en torno a la promoción y potenciación del desarrollo de las niñas y los niños; también permiten el encuentro de experiencias, análisis de problemáticas, potenciación de ideas entre otros. El conocimiento, los saberes y la experiencia de las madres o padres comunitarios o agente educativo en su trabajo cotidiano con el grupo de niñas y niños que se atienden en la modalidad, sus reflexiones, preguntas, aportes e ideas serán otros generadores de los procesos que se adelanten en los grupos de estudio.

La EAS deberá coordinar con el grupo de madres o padres comunitarios o agente educativo el desarrollo de este espacio, **mínimo una vez al mes**. Para lo anterior, deberán organizar la jornada de atención de niñas y niños y elaborar un cronograma de sesiones en el que se evidencie: fecha, sitio de la actividad, temas a desarrollar, materiales a utilizar, responsable de la actividad, producto esperado. De cada grupo de estudio desarrollado se levantará acta, en la que se describa los temas abordados, las recomendaciones, el material entregado y anexar el correspondiente listado de asistencia y registro fotográfico de la actividad.

Las temáticas a abordar estarán enmarcadas en: i) Los referentes técnicos de Educación Inicial (sentido de la educación inicial, las actividades rectoras de la infancia, seguimiento y

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 53 de 188

valoración del desarrollo de los niños y las niñas), ii) Los Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión de la Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia, iii) Temas relacionados con la salud como Hábitos y estilos de vida saludable, guía de metrología, toma de talla y peso, prevención de accidentes, protección contra uso de pólvora, prevención de enfermedades prevalentes de la infancia iv) El cumplimiento de las condiciones de calidad de la modalidad (Estándares de Calidad de los componentes de la atención), v) Ruta Integral de Atenciones, vi) Relaciones humanas y crecimiento personal, entre otros que se identifiquen durante el proceso de implementación. vii) Respeto y reconocimiento de la diversidad y estrategias pedagógicas que promuevan la inclusión y el reconocimiento del otro como ser único y singular y viii) Cuando se trabaje con grupos étnicos en las UDS, los grupos de estudio deberán revisar estrategias y acciones que permitan que en la implementación del servicio se favorezca el fortalecimiento de su identidad cultural, ix) prevención del maltrato infantil y construcción de relaciones democráticas en las familias. En este sentido, se sugiere revisar y documentar acciones pedagógicas cuya intencionalidad aporte al fortalecimiento de la lengua propia y a la vivencia de las actividades rectoras de la infancia desde la revitalización de la cultura. .

Por otra parte, es necesario desarrollar estrategias para posibilitar que las madres o padres comunitarios o agente educativo que atienden niñas y niños en zonas dispersas, también participen en grupos de estudio periódicos para intercambiar experiencias y avanzar en el análisis y retroalimentación de las acciones pedagógicas y de atención integral que adelantan.

El ICBF entregará la guía para el desarrollo de los grupos de estudio, la cual deberá ser implementada conforme a las indicaciones que se den.


2.2. Ruta Operativa Servicio Unidades Comunitarias de Atención

Las Unidades Comunitarias de Atención son un servicio de atención a la primera infancia que operan de manera fija e itinerante. La tabla que se muestra a continuación presenta la descripción general de este Servicio:

Descripción general del Servicio “Unidad Comunitaria de Atención”		
Nombre del servicio	Unidad Comunitaria de Atención - FIJA	Unidad Comunitaria de Atención - ITINERANTE
Destinatarios	Está diseñada para niñas y niños en primera infancia.	Está diseñada para mujeres gestantes, niñas y niños lactantes menores de 6 meses, niñas y niños de 6 meses a 2 años, sus familias y cuidadores.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 54 de 188

Capacidad de la Unidad Comunitaria de Atención	Cada Centro de Atención atiende un máximo de 30 niños y niñas. Dentro del grupo de 30 niños podrá atender un niño menor de 18 meses o un niño con discapacidad.	Cada Unidad Comunitaria de Atención atiende 30 usuarios.
Características de la Atención	Atenderá niños y niñas en primera infancia con disponibilidad máxima de medio tiempo (5 horas diarias) durante 5 días a la semana, en espacios en arriendo.	Atenderá niñas y niños de 0 a 2 años, mujeres gestantes, niñas y niños lactantes menores de 6 meses, bajo encuentros grupales y visitas al hogar.
Nutrición	Garantiza a cada usuario el 70% del requerimiento nutricional diario bajo ración servida.	Garantiza a cada usuario cerca del 50% del requerimiento nutricional diario a través de paquetes alimentarios y refrigerios.
Talento Humano	<ul style="list-style-type: none"> • 1 agente educativo comunitario (Técnico en AIPI) por cada 30 niños • 1 auxiliar pedagógico comunitario por cada 30 niños (medio tiempo) • 1 auxiliar comunitario de alimentación por cada 30 niños y niñas (medio tiempo). 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 agente educativo comunitario (Técnico en AIPI) por cada 30 usuarios.
FORMAS DE ATENCIÓN A LOS USUARIOS		
Atención anual	200 días al año	11 meses al año.
Atención diaria para para niños y niñas	APLICA	NA
Encuentros en el Hogar	NA	APLICA
Encuentros Grupales	NA	APLICA

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 55 de 188

2.2.1. Estructura Operativa

El siguiente gráfico muestra la estructura operativa de las Unidades Comunitarias de Atención Fijas:



El siguiente gráfico muestra la estructura operativa de la Unidad Comunitaria de Atención Itinerante:




2.2.2. FASE I – Preparatoria.

Las actividades a realizar durante esta fase son aquellas relacionadas con acciones administrativas y que inciden en la atención de los usuarios del servicio.

Nota: Durante el primer mes de ejecución del contrato, se podrá reconocer el valor mensual de atención de costos fijos, soportado en dos conceptos: a) atención efectiva y b) acciones necesarias para garantizar la atención.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 56 de 188

En esta fase la EAS desarrollará las siguientes actividades:

2.2.2.1. Selección y contratación del talento humano encargado de prestar el servicio

Inicia con la contratación del talento humano que realizará la atención de los beneficiarios del servicio.

La Entidad Administradora del Servicio durante el proceso de selección de personal tendrá que (i) tener en cuenta los perfiles establecidos en el manual; y (ii) priorizar a aquellos agentes educativos que cuenten o estén cursando procesos de cualificación en el marco de la Ley 1804 del 2016.

Para esta actividad se deben realizar como mínimo las siguientes acciones:

ACTIVIDAD	RESPONSABLE
Seleccionar y contratar a las personas requeridas para la prestación del servicio de acuerdo a la cantidad de Unidades Comunitarias de Atención a atender.	EAS
La contratación del talento humano deberá ajustarse conforme a lo establecido por la Ley, y toda la vinculación deberá ser formalizada a través de contratos escritos y firmados por las partes. Nota: El personal debe ser vinculado al SGSSS, conforme al tipo de contrato que defina la EAS, desde el primer día de la atención.	EAS


Nota 1: La EAS deberá realizar el proceso contractual (elaboración de contratos), con sus recursos administrativos y financieros.

2.2.2.2. Inducción del Talento humano

<p>Para la inducción al talento humano, se deberán desarrollar jornadas de capacitación con un mínimo total de 20 horas. Estas capacitaciones deberán ser realizadas en horarios alternos a la prestación del servicio, en aquellos casos en que la fase preparatoria se haga de manera paralela a la atención.</p> <p>La inducción deberá contemplar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación del contrato de aporte. • Socialización de la modalidad y servicio que se va a desarrollar. 	EAS
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 57 de 188

<ul style="list-style-type: none"> • Misión, visión y objetivos estratégicos del ICBF. • Socialización de la Ley 1804 de 2016. • Sentido de la educación Inicial (Concepto de niña y niño, concepto de desarrollo integral, actividades rectoras de la primera infancia, seguimiento y valoración del desarrollo, responsabilidad de la familia) <p>Así mismo se debe garantizar que en los casos de cambio de talento humano se lleve a cabo este proceso de inducción.</p> <p>Los soportes de esta actividad son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Propuesta de plan de trabajo para la inducción con el cronograma • Lista de asistencia. • Registro fotográfico • Evaluación pre test conceptual y post test conceptual. <p>Nota: La EAS deberá gestionar los espacios y recursos para el desarrollo de esta actividad.</p>	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

2.2.2.3. Acercamiento y gestión con las instituciones públicas que tengan corresponsabilidad en la atención integral a la primera infancia e instituciones privadas del territorio, que aporten a la ejecución del servicio.

Hace referencia al inicio de los procesos de articulación interinstitucional con las entidades responsables de primera infancia en los territorios. Corresponde específicamente al acercamiento de la EAS con las entidades territoriales tales como Alcaldía, Secretarías de Educación, Salud, Cultura, Deporte, Planeación, Desarrollo Social, y demás entidades que intervienen en la Ruta Integral de Atenciones -RIA.


Este acercamiento debe fortalecer las alianzas y acuerdos con la sociedad, las familias y las entidades mencionadas, y debe contar con el acompañamiento y articulación del Centro Zonal o Regional del ICBF.

De esta manera se contempla la socialización de los contenidos y alcances de la unidad de servicio con los actores sociales presentes en el territorio, así como el reconocimiento de la oferta institucional, pública, privada, de cooperación y comunitaria a nivel territorial, en aras de potenciar su funcionamiento, para lo cual la EAS deberá adelantar gestiones para darse a conocer en los Consejos de Política Social o las mesas de Primera Infancia o aquellas instancias que permitan articulación en el tema de Primera Infancia en el territorio.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE
-----------	-------------

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 58 de 188

Identificar el Plan de Atención Integral - PAI del Territorio y establecer mecanismos de coordinación con la administración local y organizaciones que realicen acciones por la Primera Infancia en el territorio, de acuerdo con lo establecido en la Ruta Integral de Atención - RIA de la Política de Estado para la Atención Integral a la Primera Infancia y con lo señalado en los estándares de calidad, para la prestación del servicio.	Entidad Territorial EAS Centro Zonal
Elaborar un directorio que contenga los datos de contacto y servicios de entidades públicas y privadas que tengan corresponsabilidad en la atención integral a la primera infancia en el territorio.	EAS
<p>Oficiar al Alcalde, con copia a las secretarías de Educación, salud, social o de participación y personería municipal, con el fin de presentar la EAS, así como el servicio a prestar en el marco del contrato realizado con el ICBF. En dicho oficio, deberá relacionar como mínimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Número del contrato y objeto j. Modalidad y servicio, especificando cantidad de cupos a atender. k. Informando los cupos actualmente cubiertos. l. Tiempos del contrato. m. Horario de atención y nombre del coordinador de la UDS. n. Servicios ofrecidos dentro la UDS y cantidad de UDS en el municipio. o. Si el inmueble es de la Entidad territorial, deberá recordarse y solicitar el apoyo para los procesos de mantenimiento y demás requeridos. p. Informar sobre la necesidad de realizar el proceso de rendición de cuentas de la EAS al inicio y al finalizar el contrato, para lo cual solicitan el acompañamiento del Ente territorial. 	EAS

2.2.2.4. Consecución, adecuación y equipamiento del espacio físico


En Unidades Comunitarias de Atención FIJAS:

Consiste en la adecuación de la infraestructura en la que se prestará el servicio, de acuerdo con los requerimientos establecidos para los espacios físicos. Así mismo, se refiere al proceso para contar con la dotación para la prestación del servicio, especialmente con el material didáctico que se requiere teniendo en cuenta las características de los niños y niñas.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE
<p>Cuando la UCA requiera inversión para adecuaciones de espacios, ésta inversión podrá presentarse como contrapartida por parte de la EAS y deberá ser aprobado por el Comité Técnico Operativo.</p> <p>Nota: Cuando se autoricen las adecuaciones, éstas deberán soportarse con registro fotográfico previo a las adecuaciones y posterior a éstas.</p>	EAS

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 59 de 188


ACTIVIDAD	RESPONSABLE
<p>A partir de la intencionalidad pedagógica y edades de niñas y niños a atender deberá definir y garantizar la dotación de consumo requerida para las unidades de servicio. Para ello deberán tener en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Las características socioculturales de población atendida. - La producción local del material educativo y de apoyo requerido. - Definir un espacio para el almacenamiento y administración del material. - La calidad y cantidad de material de acuerdo con la proporción de niños y niñas. - Requerimientos técnicos del material no fungible definidos para esta modalidad en la Guía de orientadora para la compra de dotación. <p>Para los casos en que los materiales requieran ser ajustados de acuerdo con los usos y costumbres, la cosmovisión, ciclos de vida, las pautas y prácticas de crianza de las comunidades y de las poblaciones a atender, éstos deberán ser presentados en un documento para ser evaluados y aprobados mediante acta por el Comité Técnico Operativo, con la participación de las comunidades.</p> <p>Nota: La entrega debe ser acorde al presupuesto asignado y las EAS deben hacer acta de entrega de la dotación o material entregado a cada madre comunitaria y ésta debe ser firmada por las dos partes.</p>	EAS Supervisión
Realizar el procedimiento definido para la gestión de bienes ICBF que incluye la suscripción de actas con el inventario, las cuales deben reposar en la carpeta del contrato, cuando aplique.	EAS Supervisión

En Unidades Comunitarias de Atención ITINERANTES:

Para la consecución del espacio físico donde tendrán lugar los encuentros grupales, la EAS deberá gestionar con las comunidades o los entes territoriales un espacio adecuado para la realización de dichos encuentros. En el caso en el que haya un CDI en el territorio, se podrá gestionar que los encuentros tengan lugar en esa infraestructura con la periodicidad

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA


	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 60 de 188

que establece el servicio. Así mismo, se refiere al proceso para contar con la dotación para la prestación del servicio, especialmente con el material didáctico que se requiere teniendo en cuenta las características de los niños y niñas.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE
<p>A partir de la intencionalidad pedagógica y edades de niñas y niños a atender deberá definir y garantizar la dotación de consumo requerida para las unidades de servicio. Para ello deberán tener en cuenta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Las características socioculturales de población atendida. - La producción local del material educativo y de apoyo requerido. - Definir un espacio para el almacenamiento y administración del material. - La calidad y cantidad de material de acuerdo con la proporción de niños y niñas. - Requerimientos técnicos del material no fungible definidos para esta modalidad en la Guía de orientadora para la compra de dotación. <p>Para los casos en que los materiales requieran ser ajustados de acuerdo con los usos y costumbres, la cosmovisión, ciclos de vida, las pautas y prácticas de crianza de las comunidades y de las poblaciones a atender, éstos deberán ser presentados en un documento para ser evaluados y aprobados mediante acta por el Comité Técnico Operativo, con la participación de las comunidades.</p> <p>Nota: La entrega debe ser acorde al presupuesto asignado y las EAS deben hacer acta de entrega de la dotación o material entregado a cada madre comunitaria y ésta debe ser firmada por las dos partes.</p>	EAS Supervisión
Realizar el procedimiento definido para la gestión de bienes ICBF que incluye la suscripción de actas con el inventario, las cuales deben reposar en la carpeta del contrato, cuando aplique.	EAS Supervisión

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 61 de 188

2.2.2.5. Focalización e inscripción de la población a atender

La EAS con el apoyo de las autoridades locales, el supervisor del contrato, el Centro Zonal y el enlace de cuéntame de la Regional, debe priorizar la población más vulnerable y garantizar su acceso y atención conforme a lo descrito en el proceso de identificación, priorización e inscripción de la población incluido en el presente documento y teniendo en cuenta lo siguiente:

ACTIVIDAD	RESPONSABLE
Verificar en el CUENTAME, el listado de los niños y niñas preinscritos en la UDS o UDS a administrar, los cuales deberán seguir siendo atendidos.	EAS
Cumplir con el procedimiento establecido en el presente Manual para la identificación, priorización, inscripción y caracterización de la población a atender.	EAS Centro Zonal

Nota 1: Las Unidades Comunitarias de Atención FIJAS podrán ser conformadas por los beneficiarios de las UDS de HCB tradicional y agrupados y HCB Integral en los casos en que por dificultades en la prestación del servicio, el ICBF requiera garantizar la protección y atención a la primera infancia. En este caso, el proceso de focalización e inscripción no aplica pues serán los beneficiarios que venían siendo atendidos en esas UDS.

Nota 2: Las Unidades Comunitarias de Atención ITINERANTES podrán ser conformadas por los beneficiarios de unidades de servicio FAMI en los casos en que por dificultades en la prestación del servicio de estos, el ICBF requiere garantizar la protección y atención a la primera infancia. En este caso, el proceso de focalización e inscripción no aplica pues serán los beneficiarios que venían siendo atendidos en esas UDS.


2.2.2.6. Diseño del Plan de trabajo para la atención de los usuarios del servicio

La EAS diseñará la propuesta de plan de trabajo para la atención de los Usuarios de las Unidades Comunitarias de Atención (**Ver Anexo**) en la matriz establecida para tal fin, donde presenten las acciones que desarrollará en cada componente de la atención, las estrategias y metodologías para cumplir con el servicio de atención con calidad y según si el servicio es fijo o itinerante. Deberá presentarse los tiempos, responsables y el producto a entregar.

Para el diseño de este plan de trabajo, las EAS tendrán un plazo máximo de tres meses a partir de la iniciación del servicio de atención, tiempo en el cual deberán tener completamente diligenciada la ficha de caracterización Sociofamiliar (**Ver Anexo**) y la

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 62 de 188

consolidación de la información, la cual se convierte en el insumo para que en conjunto con el talento humano del servicio se logre identificar alertas en el ejercicio de las atenciones planteadas en la Ruta Integral de Atenciones - RIA, para activar una acción institucional de manera más cercana y oportuna que permita identificar aquellos elementos del entorno de niñas y niños que se convierten en orientación para las acciones pedagógicas y psicosociales que promueven y fortalecen en las familias y cuidadores las habilidades para el cuidado y la crianza.

Para el caso de las Unidades Comunitarias de Atención Fijas, el trabajo pedagógico se orienta desde lo planteado en su proyecto pedagógico el cual traza el camino para alcanzar sus intencionalidades frente al fortalecimiento del desarrollo integral de los niños y las niñas que atiende. Este proyecto se basa en las concepciones sobre niño y niña, desarrollo y educación infantil, así como en el reconocimiento de las particularidades, intereses, inquietudes y saberes previos de la primera infancia y en las características del contexto en el que se desarrollan.

Para llevar a la práctica y a la cotidianidad lo planteado en el proyecto pedagógico, la Unidad Comunitaria de Atención Fija diseña, planea e implementa ambientes y experiencias pedagógicas que privilegian que los niños y las niñas jueguen, se acerquen a la literatura, exploren el medio y descubran el arte, teniendo en cuenta que estas son las actividades rectoras de la infancia pues hacen parte de su vida cotidiana y en sí mismas potencian su desarrollo integral, por lo tanto el trabajo pedagógico se debe orientar hacia la atención de los requerimientos propios de su ciclo vital.

En este sentido la planeación del trabajo pedagógico realizado en las Unidades Comunitarias de Atención Fijas se orienta desde lo establecido en los referentes técnicos para la Educación Inicial. Para el desarrollo del componente pedagógico se deberá revisar y aplicar la Guía pedagógica **(Ver Anexo)**

Para las Unidades Comunitarias de Atención Itinerantes, el trabajo pedagógico y de acompañamiento y formación a las familias se desarrolla a través de las siguientes estrategias:


Encuentros grupales:

Los encuentros grupales se organizarán dividiendo el grupo de 30 usuarios en subgrupos de 10 usuarios. Cada grupo de 10 usuarios tendrá 1 encuentro semanal de 4 horas. La división de los grupos se hará bajo acuerdos con los usuarios teniendo en cuenta las condiciones geográficas, familiares, locativas y socioculturales.

Durante los encuentros se realizan talleres que abordan diversos aspectos que inciden en el desarrollo integral de niñas y niños y se fundamentan en la cotidianidad de las familias.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 63 de 188

Para la planeación de los talleres a realizar en los encuentros grupales, se debe considerar lo descrito en las “Orientaciones Temáticas y Metodológicas para la Formación y el Acompañamiento a Familias”, la “Guía de Formación y Acompañamiento a Familias, Modalidad Familiar de Educación Inicial en el marco de una atención integral para la primera infancia” y la “Guía de formación y acompañamiento a familias con niños con discapacidad” o los documentos que el ICBF publique para la implementación del servicio.

Otra herramienta de apoyo para la planeación de los talleres a realizar en los encuentros grupales es la Caja de Cuidarte, que ofrece recomendaciones a las familias y cuidadores para el cuidado de niñas y niños en primera infancia.

La comunidad, bajo el principio de corresponsabilidad, garantizará los espacios donde tendrán lugar los encuentros grupales.

La inasistencia de algún usuario a un (1) encuentro en un mismo mes, sin justificación generará el reemplazo del cupo tan pronto se cuente con la verificación de la intención de no continuar en la UCA. En cuanto a las mujeres gestantes, se otorga como periodo máximo de ausencia a los encuentros grupales dos (2) meses posteriores al parto, siempre que las condiciones médicas lo permitan. Es importante señalar que durante este periodo podrá conservar el cupo y en este sentido continuar recibiendo el complemento alimentario. Así mismo en caso de enfermedad, la madre deberá justificar mediante incapacidad médica su ausencia.

Encuentros en el Hogar:


Están dirigidas a las mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias. Tiene como objeto el acompañamiento por parte de agente educativo a cada usuario en el hogar, teniendo en cuenta las particularidades, potencialidades y necesidades de las familias. Por otro lado, buscan conocer las dinámicas familiares, fortalezas y debilidades frente al desarrollo infantil y relaciones entre los miembros de la familia con el fin de apoyar los procesos de cuidado y crianza y fortalecer las redes o lazos familiares.

Los encuentros en el hogar se realizan mínimo una vez al mes, con una duración que oscila entre cuarenta y cinco (45) minutos y una (1) hora, dependiendo del proceso adelantado. Se llevan a cabo en los hogares en los que habitan las niñas, niños y sus familias. Los procesos de acompañamiento deben partir de los conocimientos y prácticas que las familias tienen frente a las pautas y prácticas de crianza de niñas y niños, y se desarrollan involucrando a los miembros que hacen parte de la familia y que cohabiten en el hogar.

Teniendo en cuenta el objetivo del encuentro en el hogar **NO ES VÁLIDO** citar varias familias en un mismo hogar, puesto que la planeación y los objetivos por alcanzar en cada hogar deben responder a las necesidades colectivas e individuales de cada familia. De igual manera estos encuentros no suplen ni mucho menos reemplazan un encuentro grupal; se debe respetar la privacidad de las familias.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 64 de 188

2.2.2.7. Elaboración y presentación del presupuesto

La EAS a partir del servicio para el cual fue contratado, deberá realizar la proyección del presupuesto, teniendo en cuenta los rubros del servicio. El presupuesto deberá ser entregado en medio físico y digital al supervisor del contrato, mediante oficio radicado al ICBF y utilizando los formatos definidos para tal fin.

Para lo anterior, tendrá en cuenta las indicaciones dadas en el presente manual, así como las indicaciones del supervisor.

Presentación plan de trabajo y ejecución de contrapartida (Cuando aplique)

La EAS, conforme a la contrapartida ofrecida para la operación del servicio (cuando aplique), deberá presentar la propuesta de ejecución de ésta, en la que se evidencie como mínimo: a) el producto, b) la fecha de entrega y c) tipo de contrapartida.

El plan de trabajo deberá incluir todas las acciones necesarias antes de la atención, durante la atención y posterior a la atención. (Incluido el cronograma de grupos de estudio con las madres o padres comunitarios o agente educativo).

Nota: Frente a situaciones excepcionales en las que no se pueda dar inicio a la atención en los tiempos establecidos en el acta de inicio con el supervisor, una vez concluida la fase inicial o preparatoria de la atención, por causas externas a la EAS (ejemplo incumplimiento del compromiso por parte del ente territorial de la entrega de la infraestructura o dificultad para el ingreso a las comunidades), se deberá realizar el análisis en el marco del Comité para definir la nueva fecha de inicio y realizar las gestiones necesarias para dar cumplimiento a la fecha establecida y tomar las medidas a las que haya lugar, en el marco del contrato.


2.2.2.8. Proceso de selección de proveedores de alimentos

La EAS deberá gestionar y garantizar que los productos que se compren para la preparación de alimentos al interior cada unidad de servicio, sean de calidad y cumplan con los requisitos normativos según el tipo de producto.

Una vez se inicie la ejecución, la EAS deberá diligenciar y entregar al supervisor del contrato máximo dentro de los 10 días siguientes al inicio de la atención; el formato de proveedores **(Ver Anexo)**, en el que se registre la totalidad de información de los productos, registros sanitarios para los casos que aplique, proveedor y demás información del instrumento definido por el ICBF. Esta información, deberá ser actualizada cada vez que se cambie o incluya un nuevo proveedor.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 65 de 188

Para la selección de proveedores de alimentos, la EAS deberá tener como mínimo los siguientes criterios:

- Criterios Estratégicos: ubicación, experiencia, disponibilidad, variedad de productos, rotación de productos, entre otros.
- Criterios Técnicos: cumplimiento en la entrega y calidad de los productos, reposición oportuna de productos defectuosos, capacidad y condiciones de la infraestructura, capacitación del personal que manipula los alimentos, parque automotor, sistema de operación, registros sanitarios y alimentos con normas de rotulado y etiquetado.
- Criterios Comerciales: precio, servicio al cliente, criterios para la selección de proveedores, crédito.

La EAS tendrá como insumo la Guía Técnica del Componente de Alimentación y Nutrición para los Programas y Proyectos Misionales del ICBF, en el ítem 7.4.1.2 Programa de selección y evaluación de proveedores.

Nota: El proveedor seleccionado por la EAS, está obligado a facturar: sea régimen común o simplificado deberá cumplir con los requisitos de la legislación comercial y si no está obligado deberá cumplir con los requisitos previos para legalizar su pago (documentos equivalentes, RUT actualizado, Certificado de Cámaras de Comercio, entre otros, esto para todos los servicios de atención).

Nota: EL supervisor del contrato, deberá cargar el formato entregado por la EAS en la ruta que se defina por la Dirección de Primera infancia y verificará que la información sea coherente y de calidad.

2.2.3. FASE II: Implementación del Servicio

2.2.3.1. Inicio de la atención


Hace referencia a la prestación del servicio de manera efectiva en las Unidades Comunitarias de Atención Fijas o Itinerantes. Se deberá garantizar el proceso de inducción al talento humano, así como la sensibilización e integración con las familias y definición de compromisos en cumplimiento a los componentes de la atención.

En el servicio se debe realizar una jornada con padres y cuidadores, en la que se acuerde la elaboración del pacto de convivencia, se socialice la importancia de la información de las fichas de caracterización, así como las estrategias para llevar a cabo el proceso de formación permanente a familias.

La prestación del servicio será acorde con lo establecido en las obligaciones contractuales y lo planteado en los componentes del servicio y las condiciones de calidad.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 66 de 188

2.2.3.2. Funcionamiento del servicio

En la Unidad Comunitaria de Atención Fija el servicio se ofrece a niños y niñas en primera infancia durante cinco (5) días a la semana en jornadas diurnas de seis (6) horas, durante 200 días al año.

En la Unidad Comunitaria de Atención Itinerante el servicio se ofrece a niños y niñas menores de 2 años, mujeres gestantes y niñas y niños lactantes menores de 6 meses, durante 11 meses al año, bajo encuentros grupales y encuentros en el hogar.

2.2.3.3. Desarrollo de grupos de Estudio del talento humano del servicio


Los grupos de estudio son espacios pedagógicos que favorecen la reflexión en torno a la promoción y potenciación del desarrollo de los usuarios de los servicios; también permiten el encuentro de experiencias, análisis de problemáticas, potenciación de ideas, entre otros. El conocimiento, los saberes y la experiencia del talento humano en su trabajo cotidiano, sus reflexiones, preguntas, aportes e ideas serán otros generadores de los procesos que se adelanten en los grupos de estudio.

La EAS deberá coordinar con el talento humano el desarrollo de este espacio, **mínimo una vez al mes**. Para lo anterior, deberán organizar la jornada de atención de los usuarios y elaborar un cronograma de sesiones en el que se evidencie: fecha, sitio de la actividad, temas a desarrollar, materiales a utilizar, responsable de la actividad, producto esperado. De cada grupo de estudio desarrollado se levantará acta, en la que se describa los temas abordados, las recomendaciones, el material entregado y anexar el correspondiente listado de asistencia y registro fotográfico de la actividad.

Las temáticas a abordar estarán enmarcadas en: i) Los referentes técnicos de Educación Inicial (sentido de la educación inicial, las actividades rectoras de la infancia, seguimiento y valoración del desarrollo de los niños y las niñas), ii) Los Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión de la Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia, iii) Temas relacionados con la salud como Hábitos y estilos de vida saludable, guía de metrología, toma de talla y peso, prevención de accidentes, protección contra uso de pólvora, prevención de enfermedades prevalentes de la infancia iv) Relaciones humanas y crecimiento personal, entre otros que se identifiquen durante el proceso de implementación. v) Respeto y reconocimiento de la diversidad y estrategias pedagógicas que promuevan la inclusión y el reconocimiento del otro como ser único y singular y vi) Cuando se trabaje con grupos étnicos en las UDS, los grupos de estudio deberán revisar estrategias y acciones

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 67 de 188

que permitan que en la implementación del servicio se favorezca el fortalecimiento de su identidad cultural, el fortalecimiento de la lengua propia y la vivencia de las actividades rectoras de la infancia desde la revitalización de la cultura. vii) prevención del maltrato infantil y construcción de relaciones democráticas en las familias.

Por otra parte, es necesario desarrollar estrategias para posibilitar que el talento humano que atienden a los usuarios zonas dispersas, también participen en grupos de estudio periódicos para intercambiar experiencias y avanzar en el análisis y retroalimentación de las acciones pedagógicas y de atención integral que adelantan.

El ICBF entregará la “Guía para el desarrollo de los grupos de estudio”, la cual deberá ser implementada conforme a las indicaciones que se den.

2.3. Ruta Operativa del servicio HCB Integrales.

2.3.1. Descripción Operativa

Los Hogares Comunitarios de Bienestar Integrales, son un servicio de la Modalidad Comunitaria, en el marco de la atención integral que busca promover el desarrollo integral de niñas y niños, a través del fortalecimiento de su esquema operativo para lograr el cumplimiento progresivo de las condiciones de calidad definidos en los seis componentes de la atención.


Los HCB Integrales es el resultado del trabajo en equipo de las madres o padres comunitarios o agente educativo y un equipo interdisciplinario que apoyo la atención y brinda orientación a las madres o padres comunitarios o agente educativo, desde la perspectiva de reconocer y compartir sus saberes propios, los de las familias y las comunidades. La prestación de este servicio se realiza en coherencia con lo establecido en cada uno de los seis componentes de calidad de la atención y las condiciones de calidad definidos para ellos.

2.3.2. Dónde se Desarrolla

El servicio HCB Integrales se implementa en las *viviendas de la madre o padre comunitario o agente educativo* en las infraestructuras donde funcionan los HCB Agrupados.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 68 de 188

El servicio de HCB Integrales contará con **Centros de Apoyo, gestionado por la EAS**, los cuales se constituyen en espacios para el fortalecimiento de las prácticas pedagógicas. Por cada centro de apoyo habrá un número específico de hogares comunitarios integrales, según condiciones territoriales y proporción del talento humano. Este espacio podrá estar ubicado en una escuela, en un CDI, o un espacio comunitario. También contará con recursos pedagógicos de apoyo al servicio. Este Centro de apoyo podrá ser itinerante de manera que se garantice la participación de todas las madres o padres comunitarios o agente educativo, sin importar su ubicación

En los Centros de Apoyo se realizarán las jornadas de estudio – trabajo una (1) vez al mes, con el fin de contribuir con la atención a través de los componentes de calidad, con especial énfasis en el componente pedagógico. Estos grupos de Estudio-trabajo serán coordinados por el equipo interdisciplinario. La organización de estos espacios deberá tener en cuenta:


- Para el caso en que la EAS que opera los HCB tradicionales sea diferente a la EAS que realiza el fortalecimiento de la atención para llevar los hogares a la integralidad, es fundamental que las dos EAS coordinen la realización de los Grupos de Estudio Trabajo; teniendo en cuenta que se deberán realizar en tiempos diferentes a los establecidos para la atención de niñas y niños.
- Cuando se trabaje con grupos étnicos en las UDS, esta cualificación debe tener en cuenta sus intereses y necesidades.
- En los grupos de estudio y trabajo y en los espacios de formación, el talento humano deberá revisar estrategias y acciones que permitan que en la implementación del servicio se favorezca el fortalecimiento de su identidad cultural. En este sentido, se sugiere revisar y documentar acciones pedagógicas cuya intencionalidad aporte al fortalecimiento de la lengua propia y a la vivencia de las actividades rectoras de la infancia desde la revitalización de la cultura.
- Las EAS con el apoyo del equipo interdisciplinario y las madres o padres comunitarios o agente educativo de los Hogares Comunitarios Integrales, deberán realizar la gestión de este espacio, de tal forma que sea un espacio adecuado para el desarrollo de las actividades.

2.3.3. Estructura Operativa - HCB Integrales

Los Hogares Comunitarios Integrales de la Modalidad Comunitaria ofrecen el servicio de educación inicial en el marco de la atención integral durante cinco (5) días de la semana en jornadas diurnas de ocho (8) horas, durante 200 días al año.

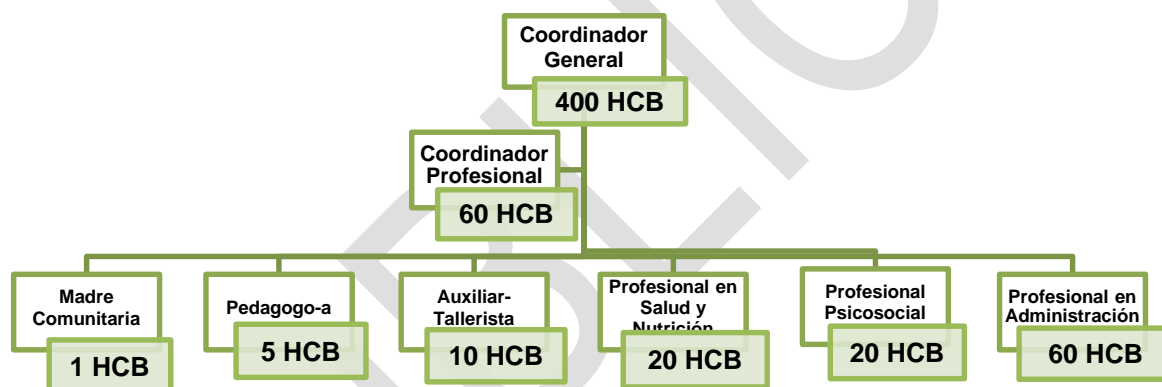
Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 69 de 188

La atención diaria de niñas y niños está a cargo de la madre o padre comunitario o agente educativo quien cuenta con el apoyo de un equipo interdisciplinario compuesto por un Coordinador General, Coordinador Técnico, profesional en administración, profesional psicosocial, profesional en salud o nutrición, auxiliar-tallerista y pedagogo. Donde se estime conveniente, se puede contemplar un antropólogo o profesional de las ciencias sociales para fortalecer el conocimiento del contexto familiar, comunitario y su territorio.

El siguiente gráfico muestra la estructura operativa de los HCB Integrales, tomando como base 400 Unidades de Servicio, sin embargo, esta puede ser ajustada de acuerdo con el número de HCB integrales a atender, conservando las proporciones de talento humano descritas.



Gráfica No. 1. Estructura Operativa Modalidad Comunitaria – HCB Integral


Nota 1: Cuando en el territorio donde opera el servicio de HCB Integrales existan HCB Agrupados, estos podrán fortalecerse para la integralidad ajustando la estructura operativa y previa aprobación del Comité Técnico Operativo de la Modalidad teniendo en cuenta que este servicio agrupa dos o más hogares en una misma infraestructura.

2.3.4. Ruta Operativa

La ruta operativa permite organizar las acciones y estrategias que deben ponerse en marcha para garantizar la coherencia e integralidad de la prestación del servicio. La ruta se encuentra organizada en dos fases, que deben implementar todas las EAS para desarrollar

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 70 de 188

la prestación del servicio de HCB integrales. Las fases previstas se presentan a continuación.

2.3.4.1. Fase 1: Preparatoria

La fase preparatoria tiene una duración **de quince (15) días calendario contados a partir de la legalización del contrato.** La duración de esta fase puede variar de acuerdo a las condiciones del territorio. Durante este tiempo las EAS deberán realizar las gestiones que permiten cumplir con las condiciones necesarias para dar inicio al fortalecimiento de los HCB tradicionales o garantizar la atención integral de las niñas y los niños.

En esta fase la EAS que administre el fortalecimiento de los HCB, desarrollará las siguientes actividades:


2.3.4.1.1. Conformación y organización del equipo interdisciplinario de los HCB Integrales

La conformación del equipo inicia con la búsqueda y contratación del talento humano interdisciplinario que se hará cargo la cualificación de los Hogares Comunitarios, de acuerdo con los perfiles establecidos en el presente manual.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE
Seleccionar y contratar a las personas requeridas para la prestación del servicio de acuerdo con los perfiles establecidos en el presente manual. Esta selección debe considerar de manera prevalente la elección de personas que residan en el municipio. En caso de no contar con el personal requerido para el servicio en el mismo municipio donde se prestará el servicio, se deberá realizar convocatorias externas.	EAS
La contratación del equipo interdisciplinario deberá ajustarse conforme a lo establecido por la Ley, y toda la vinculación deberá ser formalizada a través de contratos escritos y firmados por las partes.	EAS
En caso de no encontrar los perfiles requeridos de acuerdo con las condiciones de calidad, se deberá proceder con la convalidación de	Comité Técnico Operativo

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 71 de 188


ACTIVIDAD	RESPONSABLE
<p>perfiles, cuyo procedimiento se encuentra definido en el presente manual.</p> <p>Las convalidaciones deben ser aprobadas en Comité Técnico Operativo, previo proceso de contratación.</p>	

2.3.4.1.2. *Inducción del Talento humano.*

ACTIVIDAD	RESPONSABLE
<p>Para la inducción al talento humano, se deberán desarrollar jornadas de capacitación con un mínimo total de 20 horas dirigidas a todo el equipo interdisciplinario. Estas capacitaciones deberán ser realizadas en horarios alternos a la prestación del servicio, en aquellos casos en que la fase preparatoria se haga de manera paralela.</p> <p>La inducción deberá contemplar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentación del contrato de aporte. • Socialización de la modalidad y servicio que se va a desarrollar. • Misión, visión y objetivos estratégicos del ICBF. • Socialización de la Ley 1804 de 2016. • Sentido de la educación Inicial. (Concepto de niña y niño, concepto de desarrollo integral, actividades rectoras de la primera infancia, seguimiento y valoración del desarrollo, responsabilidad de la familia) • Componentes y condiciones de calidad <p>Así mismo se debe garantizar que en los casos de cambio de talento humano se lleve a cabo este proceso de inducción.</p> <p>Los soportes de esta actividad son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Propuesta de plan de trabajo para la inducción con el cronograma • Lista de asistencia. • Registro fotográfico • Evaluación pre test conceptual y post test conceptual. <p>Nota: La EAS deberá gestionar los espacios y recursos para el desarrollo de esta actividad, la cual podrá ser ejecutada con el equipo psicosocial y el coordinador de la UDS que se contrate para la atención y que deberá acreditar experiencia en primera infancia y educación inicial.</p> <p>En los casos en los que la EAS, decida realizar el proceso de inducción con personal adicional al financiado por la canasta, deberá gestionarlo con sus</p>	EAS

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 72 de 188

recursos o en efecto gestionarlos con otras Entidades y garantizar que sea experto en educación inicial.

- **Identificación y focalización de los HCB a fortalecer:** En los casos en los que las EAS que fortalecen los HCB para la integralidad, sean diferentes a la entidad que administra los Hogares Comunitarios, deberá realizar un proceso de identificación de los hogares comunitarios a su cargo de manera que pueda verificar y consolidar una base de datos de los mismos, con el acompañamiento del Centro Zonal respectivo.

ACTIVIDAD	RESPONSABLE
La selección de los HCB a fortalecer, será definida por la Regional y Centro Zonal, a partir de las orientaciones dadas por la Sede Nacional. El centro zonal deberá entregar el listado de las Unidades de servicio y el directorio de las madres o padres comunitarios o agente educativo.	Centro zonal EAS


- **Conformación o vinculación de la EAS del fortalecimiento al Comité Técnico Operativo de la Modalidad Comunitaria:** En los casos que la administración de los HCB se realice con una EAS diferente a la EAS del fortalecimiento, ésta última deberá integrarse al comité técnico operativo y socializar las acciones a desarrollar, así como coordinarse con la EAS de los HCB Tradicionales.

En esta primera reunión, deberá socializarse las unidades de servicio a fortalecerse y definirse los compromisos entre las dos EAS, para el adecuado desarrollo del fortalecimiento.

- **Desarrollo de sensibilización y socialización del proceso con las madres o padres comunitarios o agente educativo:** Deberá realizarse una jornada de trabajo inicial entre representantes de la EAS que administra los Hogares Comunitarios, madres o padres comunitarios o agente educativo y la EAS que inicia la cualificación para la atención integral, para presentar el alcance y objetivos de la modalidad, el equipo interdisciplinario y elaborar un esquema de trabajo, así como

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 73 de 188

los acuerdos para la puesta en marcha de la cualificación y la articulación del trabajo entre las EAS.

Se suscribirá un acta en la que se establecen los compromisos de todas las partes: EAS que administra los HCB, la EAS que fortalece el esquema operativo de los HCB, las madres o padres comunitarios o agente educativo. Este proceso de sensibilización incluirá un proceso de trabajo con las madres o padres comunitarios o agente educativo, que partirá del reconocimiento a su labor y liderazgo en su comunidad.

- ***Acercamiento y gestión con las instituciones públicas que tengan corresponsabilidad en la atención integral a la primera infancia e instituciones privadas del territorio, que aporten a la ejecución del servicio.***


Hace referencia al inicio de los procesos de articulación interinstitucional con las entidades responsables de primera infancia en los territorios. Corresponde específicamente al acercamiento de las EAS con representantes de las EAS que administran las Modalidades Institucional, Familiar y propia e intercultural existentes en el territorio, las entidades territoriales tales como Alcaldía, Secretarías de Educación, Salud, Cultura, Deporte, Planeación, Desarrollo Social, Entidades Promotoras de Salud, Empresas Sociales del Estado, Registradurías Municipales, Comisarías de Familia, autoridades territoriales (Consejos comunitarios, representante de Resguardos, etc.) y demás entidades que intervienen en la Ruta Integral de Atenciones – RIA.

Este acercamiento debe fortalecer las alianzas y acuerdos con la sociedad, las familias y las entidades mencionadas, y debe contar con el acompañamiento y articulación con el Centro Zonal o la Dirección Regional del ICBF, según corresponda.

De esta manera se contempla la socialización de los contenidos y alcances del servicio de Hogares Comunitarios Integrales con los actores sociales presentes en el territorio, así como el reconocimiento de la oferta institucional, pública, privada, de cooperación y comunitaria a nivel territorial, en aras de potenciar su funcionamiento, para lo cual las EAS deberán adelantar gestiones para darse a conocer en los Consejos de Política Social o las Mesas de Primera Infancia o aquellas instancias que permitan articulación en el tema de Primera Infancia en el territorio. Se espera que esta articulación permita concretar acciones tendientes a garantizar las atenciones previstas en la RIA para las niñas y los niños usuarios de los HCB integrales.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 74 de 188

ACTIVIDAD	RESPONSABLE
<p>Identificar el Plan de Atención Integral - PAI del territorio y establecer mecanismos de coordinación con la administración local y organizaciones que realicen acciones por la Primera Infancia en el territorio, con las autoridades tradicionales y sus organizaciones cuando aplique, de acuerdo con lo establecido en la Ruta de Atención Integral de Atenciones - RIA de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia De Cero a Siempre y con lo señalado en las Condiciones de Calidad, para la prestación del servicio en la Modalidad Comunitaria - HCB Integral.</p> <p>Cuando la modalidad se implementa en territorios étnicos se deberá concertar las características de su implementación y el ajuste a los estándares de calidad, en consonancia con lo concertado. Este proceso se describe más adelante y se deberá presentar en el primer comité técnico operativo.</p>	<p>Entidad Territorial EAS Centro Zonal Enlace SNFB del Centro Zonal.</p>
Elaborar un directorio que contenga los datos de contacto y servicios de entidades públicas y privadas que tengan corresponsabilidad en la atención integral a la primera infancia en el territorio.	EAS
Realizar con el apoyo de instancias de la Administración local, acciones de sensibilización y promoción la Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia de las Modalidades de Educación Inicial. Para ello deberá hacer un cubrimiento completo del territorio, utilizando los recursos disponibles: afiches, radio local, periódicos, boletines, murales, púlpitos de las iglesias, altoparlantes de acción comunal, emisoras municipales, carteleras de colegios y escuelas, y visitas puerta a puerta a las familias entre otros.	<p>EAS Alcaldía Local Centro Zonal</p>
<p>Oficiar al Alcalde, con copia a las secretarías de Educación, salud, social o de participación y personería municipal, con el fin de presentar la EAS, así como el servicio a prestar en el marco del contrato realizado con el ICBF. En dicho oficio, deberá relacionar como mínimo:</p> <ol style="list-style-type: none"> Número del contrato y objeto Modalidad y servicio, especificando cantidad de cupos a atender. 	EAS

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 75 de 188

c. Informando los cupos actualmente cubiertos. d. Tiempos del contrato. e. Horario de atención y nombre del coordinador de la UDS. f. Servicios ofrecidos. g. Informar sobre la necesidad de realizar el proceso de rendición de cuentas de la EAS al inicio y al finalizar el contrato, para lo cual solicitan el acompañamiento del Ente territorial.	
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

- ***Gestión de espacios para los Centros de Apoyo***

Los espacios en los cuales funcionan los Centros de Apoyo deberán ser gestionados por las EAS y deben contar con las condiciones mínimas requeridas para almacenar material, hacer reuniones y grupos de estudio - trabajo. Para la gestión del espacio las EAS pueden realizar alianzas entre sí, gestionar espacio con otras organizaciones, alcaldías, juntas de acción comunal, entre otras.

Si no existiera infraestructura en el territorio para el funcionamiento de los Centros de Apoyo, las EAS presentarán una vez finalizada la fase de preparatoria, una propuesta alterna que deberá ser aprobada por el Comité Técnico Operativo de la modalidad, indicando dónde se realizarán las reuniones del equipo de trabajo.

2.3.4.2. Fase 2: Implementación

La fase de implementación del servicio implica la realización de acciones inherentes a la cualificación del servicio de HCB Tradicional, a continuación se describe cada uno de estas:


2.3.4.2.1. Caracterización del Servicio

- **Caracterización de los Hogares Comunitarios a cualificar:**

Esta caracterización incluye: a) caracterización de los Hogares Comunitarios a cualificar, b) caracterización del territorio, c) caracterización de la pertenencia étnica de las niñas, niños y sus familias, d) caracterización de los componentes de la atención a través de un proceso de autoevaluación realizado de manera conjunta con el equipo interdisciplinario y las madres o padres comunitarios o agente educativo. Lo anterior con el fin, de establecer una línea de base de las condiciones en las cuales se encuentra el servicio para así identificar las brechas existentes entre lo encontrado y lo esperado y construir las acciones a seguir para asegurar la integralidad en la atención.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 76 de 188

Para lo anterior, deberá utilizarse el instrumento y las orientaciones dadas por el ICBF.

- **Caracterización de las madres o padres comunitarios o agentes educativos de los Hogares Comunitarios Integrales:** En los casos en los que el servicio de HCB tradicional se opere por otra EAS, deberá retomarse el diagnóstico individual de cada madre o padre comunitario o agente educativo y del plan de acompañamiento realizado por la Entidad conforme al anexo ***“Formato para el diagnóstico individual de competencias y áreas a fortalecer para el que hacer pedagógico de cada madre o padre comunitario o agente educativo”*** con el fin de Identificar el perfil de las madres o padres comunitarios o agente educativo, saberes y prácticas en relación con el cuidado, educación y con familias y cuidadores, a partir del cual se inicia el diálogo de saberes y el trabajo en equipo con la madre o padre comunitario o agente educativo para el fortalecimiento de la atención del HCB.

Nota: *Esta información, deberá ser suministrada por la EAS que administra los HCB y que debió realizar durante la fase preparatoria de la atención. Para lo anterior, en el primer comité operativo de coordinación entre las dos EAS, deberá socializarse y entregarse esta información.*


- **Caracterización de las familias de cada Hogar Comunitario Cualificado:** Este actividad busca retomar y analizar la información existente con la cual cuenta cada Hogar Comunitario Integral a través de las fichas de caracterización socio familiar y otras herramientas, de manera que se reconozcan las condiciones de vida y las potencialidades familiares para el cuidado y crianza de las niñas y los niños. Este proceso posibilita la identificación y planeación de acciones, oportunidades y posibilidades para fortalecer las prácticas de cuidado y crianza desde el entorno hogar.

Nota: *En el caso de que la EAS que administra los HCB tradicionales, sea diferente a la que administra la cualificación, los equipos interdisciplinarios deberán completar la información de la ficha de caracterización que requiera acompañamiento del psicosocial y del profesional de salud y nutrición.*

- **Caracterización de las niñas y los niños:** Este actividad busca retomar, consolidar y analizar la información existente con la cual cuenta cada Hogar Comunitario Integral a través de la Escala Cualitativa de Valoración del Desarrollo Infantil Revisada- EVCDIR., La caracterización se puede apoyar con otras estrategias e

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 77 de 188

instrumentos utilizados para realizar seguimiento al desarrollo de niñas y niños, como lo plantea la Guía 25 “Seguimiento al Desarrollo Integral de las niñas y los niños en la Educación Inicial” (Referentes técnicos de Educación Inicial – MEN).

2.3.4.2.2. *Planeación del proceso de trabajo para asegurar la integralidad en la atención*

- **Análisis de la caracterización**

Una vez realizada la caracterización de los Hogares Comunitarios Integrales, el equipo interdisciplinario realizará el análisis cuantitativo y cualitativo y lo socializará a la EAS de los HCB Tradicionales y madres o padres comunitarios o agente educativo, presentando una metodología que permita priorizar las líneas en las cuales enfatizarán su trabajo y acompañamiento, con miras a favorecer la atención integral y garantizar el desarrollo integral de niñas y niños.

Es importante que estos aspectos o líneas de acción se definan a la luz de los referentes técnicos de Educación Inicial y de los Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión de la Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia, así como desde los componentes del servicio.

- **Plan de trabajo del equipo interdisciplinario**

Con el análisis de la caracterización y la definición de los aspectos o líneas de acción, se procede a organizar y planear conjuntamente con la madre o padre comunitario o agente educativo, el trabajo de los Hogares Comunitarios Integrales para asegurar la integralidad en la atención. Este plan se convierte en la base para la construcción del POAI que se define más adelante, y debe contener como mínimo:

- ✓ El objetivo general del proceso
- ✓ El objetivo específico con cada HCB a acompañar y que surge de manera consensuada con la madre o padre comunitario o agente educativo y a partir de la caracterización.
- ✓ Cronograma general del proceso y cronograma con cada Hogar Comunitario Integral.
- ✓ Las fases a desarrollar con sus respectivas estrategias: grupos de estudio - trabajo, visitas.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA



A continuación se muestra un esquema de visitas del equipo interdisciplinario a los Hogares Comunitarios Integrales. Este presenta visitas de una jornada completa, la cual se dará de la siguiente forma:

ESQUEMA PROPUESTO DE VISITAS

HC B	Semana 1					Semana 2					Semana 3					Semana 4				
	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V
1	M1	T1				PS	M1				M1	T1				S	M1			
2		M1	T1				PS	M1				M1	T1				S	M1		
3			M1	T1				PS	M1				M1	T1				S	M1	
4				M1	T1				PS	M1				M1	T1				S	M1
5	T1				M1	M1				PS	M1			T1	M1	M1				S
6	PS	M2				M2	T1				S	M2				M2	T1			
7		PS	M2				M2	T1				S	M2				M2	T1		
8			PS	M2				M2	T1				S	M2				M2	T1	
9				PS	M2				M2	T1				S					M2	T1
10				M2	PS				T1	M2				M2	S				T1	M2
11	M3	T2				S	M3				M3	T2				PS	M3			
12		M3	T2				S	M3				M3	T2				PS	M3		
13			M3	T2				S	M3				M3	T2				PS	M3	
14				M3	T2				S	M3				M3	T2				PS	M3
15					M3	T2			M3	S					M3	T2				PS
16	S	M4				M4	T2				PS	M4				M4	T2			
17		S	M4				M4	T2				PS	M4				M4	T2		
18			S	M4				M4	T2				PS	M4				M4	T2	
19				S	M4				M4	T2				PS	M4				M4	T2
20				M4	S					M4	T2				PS	M4				M4

CONVENCIONES:

M: Maestro


PS: Profesional del área psicosocial

S: Profesional en salud y nutrición

T: Auxiliar Tallerista

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 79 de 188

El anterior esquema ilustra la organización de un equipo de trabajo para la realización de visitas de acompañamiento a 20 Hogares Comunitarios Integrales en un mes.

A continuación, se explica la distribución de acompañamientos:

- Para un grupo de 20 Hogares Comunitarios, habrá 4 pedagogos o docentes (D1, D2, D3 y D4). Cada Hogar Comunitario Integral será acompañado por el docente, un día a la semana.
- Para este mismo grupo de 20 Hogares Comunitarios, habrá 2 talleristas (T1 y T2). Cada Hogar Comunitario Integral será acompañado quincenalmente por un Tallerista.
- El grupo de 20 Hogares será acompañado por un profesional en salud o nutrición (S) y uno del área psicosocial (PS). Cada Hogar Comunitario será acompañado 1 vez al mes por cada uno de estos 2 profesionales.

Como se observa, en el esquema, cada Hogar Comunitario Integral, tendrá acompañamiento semanal por parte de 2 profesionales del equipo interdisciplinario de apoyo.

En zonas urbanas los docentes podrán acompañar un Hogar Comunitario Integral en la mañana y uno en la tarde. El esquema podrá ajustarse de acuerdo a las condiciones de la zona y las actividades de coordinación intersectorial.


2.3.4.2.3. Diseño del Plan Operativo para la Atención Integral - POAI

La EAS diseñará la propuesta de plan de trabajo para la construcción del POAI, en la matriz establecida para tal fin (**Ver anexo Guía para el diseño del POAI**), la cual se anexa al presente manual, donde presenten las acciones que desarrollará en cada componente, las estrategias y metodologías para cumplir con el servicio de atención con calidad. Deberá presentarse los tiempos, responsables y el producto a entregar.

Para el diseño del POAI, las EAS tendrán un plazo máximo de tres meses a partir de la iniciación del servicio de atención, tiempo en el cual deberá disponer y apoyar el diligenciamiento de la ficha de caracterización Socio-familiar y la consolidación de la información, la cual se convierte en el insumo para que el equipo de talento humano, logre identificar alertas en el ejercicio de las atenciones planteadas en la Ruta Integral de Atenciones - RIA, para activar una acciones oportunas que permita identificar aquellos elementos del entorno niñas y niños que se convierten en orientación para las acciones pedagógicas y psicosociales que promueven y fortalecen en las familias y cuidadores las

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 80 de 188

habilidades para el cuidado y la crianza. Para lo anterior, deberá revisar y aplicar la Guía para el Diseño del Plan Operativo de Atención Integral- POAI. **(Ver Anexo)**

ACTIVIDAD	RESPONSABLE
Elaborar la propuesta del POAI de acuerdo con las orientaciones establecidas en la Guía para el Diseño del Plan Operativo de Atención Integral – POAI.	EAS y el Equipo interdisciplinario de Apoyo

2.3.4.2.4. *Puesta en marcha de la integralidad en los Hogares Comunitarios Integrales*

- **Implementación de visitas del equipo interdisciplinario**

Una vez consolidado el plan de trabajo, el equipo interdisciplinario de apoyo inicia el acompañamiento a través de las visitas. Es fundamental en este sentido que el trabajo directo en los Hogares Comunitarios Integrales y con las madres o padres comunitarios o agente educativo, parta del reconocimiento de sus saberes propios y los de las familias y las comunidades, como base para enriquecer las prácticas pedagógicas y la atención que se ofrece a niñas y niños.


En este sentido el equipo interdisciplinario ofrece apoyo a las madres o padres comunitarios o agente educativo en el desarrollo de su trabajo, adelanta trabajo directo con las niñas y los niños, realiza trabajo directo con las familias; y en conjunto se implementan acciones de coordinación intersectorial para favorecer el desarrollo integral de las niñas y los niños que asisten al Hogar Comunitario Integral. Es importante resaltar que si bien el equipo interdisciplinario tiene unas responsabilidades asignadas según su competencia profesional, se busca mantener un enfoque integral en los procesos de acompañamiento en los Hogares Comunitarios Integrales.

De manera conjunta el equipo interdisciplinario trabaja en pro de lograr que los niños y las niñas reciban las atenciones definidas en la Ruta Integral de Atenciones y adelanta acciones tendientes a garantizar los derechos de niñas y niños cuando sea necesario.

- **Grupos de Estudio –Trabajo y otras iniciativas**

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 81 de 188

Como se mencionó anteriormente, en los Centros de Apoyo se realizarán las jornadas de estudio – trabajo una (1) vez al mes, las cuales son convocadas y lideradas por el equipo interdisciplinario.

Los grupos de estudio – trabajo son espacios pedagógicos que favorecen la reflexión en torno a la promoción y potenciación del desarrollo de las niñas y los niños; también permiten el encuentro de experiencias, análisis de problemáticas, potenciación de ideas entre otros. El conocimiento, los saberes y la experiencia de las madres o padres comunitarios o agente educativo en su trabajo cotidiano con el grupo de niñas y niños que se atienden en la modalidad, sus reflexiones, preguntas, aportes e ideas serán otros generadores de los procesos que se adelanten en los grupos de estudio – trabajo.

Las temáticas a desarrollar deberán formularse, a partir del diagnóstico realizado y de las necesidades de fortalecimiento de las madres o padres comunitarios o agente educativo. La programación de estos grupos de estudio, así como los temas a abordar y los resultados esperados deberán presentarse en el comité operativo para su aprobación. La presentación de la propuesta deberá evidenciar: fecha del grupo de estudio, sitio, temas a abordar, responsable, metodología, materiales a utilizar, evaluación pre y post actividad, resultado esperado.


Nota: Cuando se trabaje con grupos étnicos en las UDS, los grupos de estudio y trabajo deberá revisar estrategias y acciones que permitan que en la implementación del servicio se favorezca el fortalecimiento de su identidad cultural. En este sentido, se sugiere revisar y documentar acciones pedagógicas cuya intencionalidad aporte al fortalecimiento de la lengua propia y a la vivencia de las actividades rectoras de la infancia desde la revitalización de la cultura. Estas jornadas serán lideradas por el equipo interdisciplinario.

Por otra parte, es necesario desarrollar estrategias para posibilitar que las madres o padres comunitarios o agentes educativos que atienden niñas y niños en zonas dispersas, también participen en grupos de estudio trabajo periódicos para intercambiar experiencias y avanzar en el análisis y retroalimentación de las acciones pedagógicas y de atención integral que adelantan.

Adicionalmente a los grupos de estudio – trabajo, es posible implementar otro tipo de encuentros o alternativas para la cualificación del trabajo y del fortalecimiento de los componentes de la atención, siempre y cuando estén enmarcadas en los Referentes técnicos para la educación inicial y los Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión de la Estrategia de Atención Integral a la primera infancia.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 82 de 188

2.3.4.2.5. Seguimiento y evaluación

El seguimiento y evaluación del proceso de implementación se constituye en un elemento para revisar los avances de los Hogares Comunitarios Integrales con respecto a:

- Garantía del desarrollo integral de niñas y niños
- Saberes y prácticas pedagógicas de los agentes educativos
- Cumplimiento de las condiciones de calidad de los componentes del servicio: familia, comunidad y redes sociales, pedagógico, salud y nutrición, ambientes educativos y protectores, talento humano, administrativo y de gestión.
- Revisión de la Ruta Integral de Atenciones.

De esta manera el seguimiento y la evaluación del proceso permitirá ir recopilando y analizando información para el fortalecimiento de las acciones propuestas o la identificación de otras que se requieran a partir de las características del contexto, este proceso deberá realizarse de manera permanente con cortes de información semestral los cuales serán reportados al Comité Técnico Operativo.

En el proceso de seguimiento y evaluación deberán participar los diferentes actores involucrados en el servicio HCB Integrales: madres o padres comunitarios o agentes educativos, equipo interdisciplinario, equipo directivo, familias y niñas y niños.

Nota: Para la presentación del seguimiento y evaluación, deberá utilizarse el formato y las orientaciones dada por el ICBF. (Ver Anexo “Dotación para los HCB”)


2.3.4.2.6. Roles de las instancias y actores involucrados en el servicio Hogares Comunitarios Integrales:

- **Direcciones Regionales y Centros Zonales del ICBF**

Las entidades que conforman la Comisión Intersectorial para la Primera Infancia, plantean estrategias para el fortalecimiento de la calidad de la educación inicial en el marco de la atención integral. El ICBF brindará asistencia técnica en coordinación con las demás entidades del territorio involucradas en la atención a la primera infancia, para acompañar el proceso de fortalecimiento y gestión de la calidad en las modalidades de educación inicial.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 83 de 188

Entre las estrategias identificadas se encuentran:

- **Capacitación:** es entendida como el conjunto de procesos organizados, relativos tanto a la educación no formal o educación para el trabajo y el desarrollo humano (Ley 1064 de 2006) como a la informal, de acuerdo con lo establecido por la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994). La capacitación, podrá realizarse mediante ayudas tecnológicas, tales como: videoconferencia, videos, entre otros.
- **Asesoría:** entendida como la orientación que se brinda a los distintos agentes del Sistema nacional de Bienestar Familiar -SNBF en la gestión de las políticas públicas y a operadores en la gestión y ejecución de los servicios y programas, en respuesta a consultas, necesidades, inquietudes y problemas, sentidos y expresados.
- **Acompañamiento:** entendido como el conjunto de procedimientos que se realizan mediante actividades, específicamente orientadas al mejoramiento de las prácticas que garanticen la atención integral.

En tal sentido, articular el proceso de fortalecimiento de los HCB para llevarlos a la integralidad con la asistencia técnica y el acompañamiento que brindan las instituciones, requiere que el equipo dispuesto para esta labor cuente con el tiempo y los recursos para planear, implementar y hacer seguimiento al proceso con cada grupo de EAS y unidades de servicio.


2.3.4.2.7. Madre o Padre Comunitario o Agente Educativo

Es el encargado de desarrollar acciones pedagógicas, para favorecer el desarrollo de las niñas y los niños e incidir en las dinámicas familiares y comunitarias del entorno en el que ellos viven a fin de fortalecer el ámbito comunitario como ambiente socializador de niñas y niños. Así, le corresponde:

- Participar en la realización del proceso de caracterización de niñas, niños y sus familias, de acuerdo con los instrumentos elaborados por el ICBF para este fin.
- Implementar las actividades pedagógicas y de desarrollo psicosocial según la propuesta pedagógica diseñada conjuntamente con el equipo interdisciplinario.
- Gestionar las acciones necesarias para el desarrollo de las acciones de nutrición, alimentación y de seguimiento del estado nutricional de las niñas y niños.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 84 de 188

- Participar y facilitar el desarrollo de las acciones preventivas de salud y realizar aquellas propias del cuidado que deba brindarse a niñas y niños.
- Realizar acciones de organización y participación con las familias y comunidades.
- Efectuar las acciones de seguridad y de saneamiento ambiental.
- Realizar trabajo en equipo y de manera articulada con el talento humano interdisciplinario para promover la atención integral en cada Hogar Comunitario.

2.3.4.2.8. Equipo interdisciplinario

Actividades a desarrollar por cada uno de los profesionales


Las actividades a desarrollar por cada uno de los profesionales del equipo interdisciplinario se plantean de acuerdo con perfil de cada uno de los integrantes del equipo, en el marco de los referentes técnicos de Educación Inicial.

A continuación se presentan el número de visitas de acompañamiento al mes y la duración de las visitas que deberá realizar cada uno de los profesionales:

Profesional	Relación número de unidades de servicio	Relación número de visitas al mes	Duración de la visita
Coordinador general	400	8 visitas al mes en Hogares Comunitarios Integrales priorizados	2 horas
Profesional en administración	60 HC	No visita Hogares a menos que sea indispensable para el desarrollo de una de sus funciones. Trabaja directamente con las EAS.	No aplica
Coordinador técnico	60 HC	1 visita cada dos meses a Hogares Comunitarios Integrales priorizados	2 horas
Pedagogo	5 HC	4 visitas al mes por Hogar Comunitario Integral	Jornada de atención

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 85 de 188

Auxiliar- Tallerista	10 HC	2 visitas al mes por Hogar Comunitario Integral	Jornada de atención
Profesional psicosocial	20 HC	1 visita al mes por Hogar Comunitario Integral	Jornada de atención
Profesional en salud o nutrición	20 HC	1 visita al mes por Hogar Comunitario Integral	Jornada de atención

Nota 1: El número de visitas y su duración pueden variar según las condiciones del territorio, previo acuerdo en el Comité Técnico Operativo y sin que se afecte la calidad de la atención. Cada Hogar Comunitario deberá recibir en todo caso, al menos una visita semanal del pedagogo y una visita mensual de los profesionales de salud y nutrición.

Nota 2: Si las visitas se realizan de 4 horas o media jornada de atención puede duplicarse el número de visitas al mes de los profesionales así: 8 visitas al mes del pedagogo, 4 visitas al mes del auxiliar - tallerista, 2 visitas al mes de los profesionales en nutrición y del psicosocial.

Nota 3: La proporción del talento humano podrá variar en aquellos territorios donde por razones de dispersión geográfica no se logre atender 20 Hogares Comunitarios Integrales. La modificación podrá hacerse solo con aprobación de Comité Técnico Operativo.


Nota 4: Previa programación y cuando se requiera, las visitas del coordinador general y el coordinador técnico podrán flexibilizarse para desarrollar acciones de articulación con entidades del territorio.

Nota 5: El coordinador general y el coordinador técnico realizarán visitas a aquellas unidades de servicio priorizadas. Se priorizarán las visitas a unidades de servicio representativas para hacer seguimiento al desarrollo y resultados del trabajo y para liderar técnicamente los procesos de construcción del POAI. Esta construcción se desarrolla a partir de las realidades locales con la participación de la comunidad, las familias, niñas, niños y el equipo interdisciplinario.

Coordinador General: es el encargado de gestionar con la EAS contratada, para que el servicio de Hogares Comunitarios Integrales funcione de acuerdo a lo estipulado en el presente manual. Así le corresponde:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 86 de 188


- Gestionar que la modalidad cuente con el personal idóneo, suficiente y acorde con el perfil establecido para cada uno de los componentes de la atención, según lo definido en el presente manual y para el servicio de HCB integrales.
- Coordinar y gestionar procesos de cualificación permanente del equipo interdisciplinario.
- Apoyar el proceso de selección, inducción y evaluación del desempeño del equipo interdisciplinario, de acuerdo al perfil.
- Garantizar la articulación entre las EAS, esto para el caso en que la EAS que opera los HCB sea diferente a la EAS que realiza el fortalecimiento de la atención para llevar los hogares a la integralidad.
- Orientar la consolidación de datos de la ficha de caracterización sociofamiliar, la elaboración del análisis de la caracterización y del diagnóstico situacional como punto de partida para construir el POAI.
- Liderar la construcción del POAI para la puesta en marcha del servicio en los HC B Integrales, asegurando que cada grupo de 20 Hogares cuente con un POAI, o se cuente con POAI por el grupo de HCB definidos y aprobados por parte del Comité Técnico Operativo.
- Hacer seguimiento a la implementación del POAI en cada uno de sus componentes.
- Orientar el seguimiento al cumplimiento de las atenciones que requieren niñas y niños para su desarrollo integral, en el marco de la Ruta Integral de Atenciones.
- Hacer seguimiento al cumplimiento de las acciones propias del servicio de HCB Integrales.

Coordinador Técnico: es el encargado de acompañar y hacer seguimiento a la puesta en marcha de la línea técnica y operativa del servicio de HCB Integrales. Así le corresponde: Coordinar con los equipos interdisciplinarios la caracterización de los Hogares Comunitarios Integrales que tenga a cargo.

- Garantizar la consolidación de los datos de la ficha de caracterización sociofamiliar, la elaboración del análisis de la caracterización y del diagnóstico situacional, de los Hogares que tenga a cargo, como punto de partida para construir el POAI.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 87 de 188


- Liderar y garantizar la construcción del POAI para la puesta en marcha del servicio en los HCB Integrales, para el grupo de Hogares que tenga a cargo o para el grupo de HCB definidos en el Comité Técnico Operativo.
- Hacer seguimiento a la implementación del POAI en cada uno de sus componentes.
- Hacer seguimiento a la implementación del POAI en cada uno de sus componentes.
- Participar en mesas de articulación intersectorial relacionadas con el servicio de HCB Integrales, con el fin de garantizar las atenciones que requieren niñas y niños según la Ruta Integral de Atenciones.
- Apoyar la inducción y cualificación permanente del equipo interdisciplinario del servicio de HCB Integrales.
- Garantizar que la relación del equipo interdisciplinario con las madres o padres comunitarios o agentes educativos promueva un trabajo en equipo y articulado en favor de la atención integral de niñas y niños.
- Consolidar la planeación pedagógica y hacer seguimiento al cumplimiento de las acciones para llevar a la integralidad al grupo de HCB Integrales.
- Hacer seguimiento y acompañamiento en campo al equipo interdisciplinario, para lo cual debe realizar visitas a las unidades de servicio.
- Liderar la organización de los Grupos de Estudio – Trabajo.

Profesional en Administración: es el encargado de garantizar las condiciones administrativas que se requieren para la prestación del servicio, le corresponde así: Apoyar las labores administrativas y presupuestales de las EAS derivadas de la prestación del servicio.

- Apoyar la consolidación de informes referidos al área de su competencia.
- Apoyar el registro de información del equipo interdisciplinario y de niñas y niños de acuerdo a lo estipulado por el ICBF.
- Apoyar la gestión documental del equipo interdisciplinario y de niñas y niños de acuerdo a lo estipulado en la normatividad.
- Apoyar la búsqueda, selección y contratación del equipo interdisciplinario.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA


	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 88 de 188

Profesionales del Área Psicosocial. es el encargado de apoyar la planeación pedagógica, desarrollo y seguimiento de acciones dirigidas a fortalecer la participación de la comunidad y de las familias en procesos que fomenten la resiliencia, buen trato, fortalecimiento de vínculos afectivos, la activación de la ruta de restablecimiento de derechos y general en el desarrollo integral de las niñas y niños en primera infancia. Así le corresponde:

- Establecer una relación con las madres o padres comunitarios o agentes educativos que promueva el trabajo en equipo y articulado en favor de la atención integral de niñas y niños.
- Acompañar a las madres o padres comunitarios o agentes educativos en el desarrollo de procesos de fomento de la participación de la comunidad.
- Apoyar la consolidación de los datos y participar activamente en el análisis de las Fichas de Caracterización Socio Familiar con el fin de planear conjuntamente con la madre o padre comunitario o agente educativo y la comunidad, las acciones dirigidas al trabajo con familias.
- Liderar la planeación y la implementación en conjunto con el resto del equipo interdisciplinario y con la madre o padre comunitario o agente educativo, un plan de formación y acompañamiento a las familias.
- Realizar encuentros en el hogar con la familia y cuidadores priorizados, a fin de que enriquezcan las prácticas de cuidado y crianza, así como su compromiso y conocimiento sobre la exigibilidad de la garantía de los derechos (registro civil, vacunación, acceso a servicios de salud y atenciones especializadas cuando se requieran).
- Identificar las redes institucionales que trabajen temas de primera infancia y promuevan los derechos de niñas y niños
- Participar en mesas de articulación intersectorial relacionadas con el servicio de HCB Integrales, con el fin de garantizar las atenciones que requieren las niñas y los niños según la Ruta Integral de Atenciones.
- Promover y apoyar la construcción e implementación del pacto de convivencia.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 89 de 188


- Apoyar en conjunto con los pedagogos, el proceso de seguimiento al desarrollo de las niñas y los niños a través de la Escala de Valoración Cualitativa del Desarrollo Infantil revisada EVCDI-R, el Documento 25 sobre Seguimiento al desarrollo de niñas y niños, que realizan las madres o padres comunitarios o agentes educativos.
- Participar en los grupos de estudio – trabajo con madres y padres comunitarios o agentes educativos de acuerdo con el área de su competencia.

Profesional del Área de Salud y Nutrición: es el encargado de fortalecer las acciones de promoción y prevención del estado de salud y nutrición, formación de hábitos y estilos de vida saludables, alimentación y nutrición definidas para los HCB Integrales.

- Establecer una relación con las madres o padres comunitarios o agente educativo que promueva el trabajo en equipo y articulado en favor de la atención integral de niñas y niños.
- Liderar y realizar las gestiones que permitan la implementación de acciones de promoción y prevención de la salud y nutrición, y activar la ruta para su atención oportuna.
- Elaborar y hacer seguimiento a la implementación de la Guía de Buenas Prácticas de Manufactura BPM para el servicio de alimentación de los Hogares Comunitarios Integrales.
- Diseñar e implementar los mecanismos de capacitación para garantizar la calidad e inocuidad de los alimentos ofrecidos en el servicio de alimentación.
- Diseñar el ciclo de menús acorde a la minuta patrón establecida por el ICBF y hacer seguimiento a su aplicación en los HCB Integrales.
- Realizar remisión de los casos de malnutrición y desnutrición de niñas y niños.
- Capacitar, asesorar y realizar conjuntamente con las madres o padres comunitarios o agente educativo, la técnica para la toma de medidas antropométricas, hacer el respectivo seguimiento de niñas y niños y elaborar los planes de intervención individuales y colectivos.
- Asesorar a todo el equipo interdisciplinario en los protocolos de activación de las rutas de salud cuando se requiera.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 90 de 188


- Liderar la implementación de acciones de promoción y prevención de la salud tales como identificar signos de peligro o alerta en el desarrollo físico de niñas y niños, y activar la ruta para su atención oportuna.
- Fomentar la participación de los padres y la comunidad en procesos de formación el tema de AIEPI comunitario (atención Integrada a las enfermedades prevalentes en la Infancia).
- Participar en mesas de articulación intersectorial relacionadas con el servicio de HCB Integrales, con el fin de garantizar las atenciones que requieren niñas y niños según la Ruta Integral de Atenciones.
- Participar en los grupos de estudio – trabajo con madres y padres comunitarios o agentes educativos de acuerdo con el área de su competencia.
- Realizar procesos de educación alimentaria y nutricional con las familias beneficiarias, de tal forma que se abarquen temas como lactancia materna, hábitos y estilos de vida saludable, entre otros.

Pedagogo: es el encargado de asesorar y acompañar el enriquecimiento de las prácticas pedagógicas dadas en el HCB, mediante el desarrollo de acciones pedagógicas intencionadas al rededor del juego, el arte, la literatura y la exploración del medio, que respondan a las características culturales propias de la comunidad y favorezcan el desarrollo integral de niñas y niños, en el marco del proyecto pedagógico definido en el POAI. Así le corresponde:

- Establecer una relación con las madres o padres comunitarios o agentes educativos que promueva el trabajo en equipo y la articulación en favor de la atención integral de niñas y niños.
- Liderar el análisis de la caracterización de las madres o padres comunitarios o agente educativo, para identificar los aspectos a fortalecer desde lo pedagógico.
- Aportar a la construcción de la planeación e implementación de estrategias pedagógicas que permitan que niñas y niños jueguen, se acerquen y disfruten la literatura, exploren el medio y descubran diversas expresiones artísticas con el fin de promover su desarrollo integral.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 91 de 188


- Organizar conjuntamente con la madre o padre comunitario o agente educativo, ambientes pedagógicos que provoquen el juego, la creación, inventar, imaginar, comunicarse, plantear hipótesis, tomar decisiones, expresar sus ideas, en coherencia con el proyecto pedagógico, la realidad sociocultural y las particularidades de las niñas, los niños y sus familias.
- Acompañar la definición de acciones y estrategias pedagógicas a desarrollar con niñas y niños para fortalecer las prácticas de cuidado.
- Dinamizar la organización de ambientes educativos que promuevan el desarrollo integral de la primera infancia, en coherencia con el proyecto y estrategias pedagógicas a implementar, desde el reconocimiento de la realidad sociocultural y las particularidades de las niñas, los niños y sus familias.
- Aportar la construcción, definición e implementación de mecanismos e instrumentos descriptivos que permite realizar el seguimiento al desarrollo de niñas y niños, que retroalimente las estrategias pedagógicas realizadas y socializar el proceso de desarrollo con las familias, de acuerdo con los referentes técnicos de educación inicial y la EVCDI-R
- Participar en los grupos de estudio – trabajo con madres y padres comunitarios o agente educativo, de acuerdo con el área de su competencia.

Auxiliar / tallerista: Promueve el enriquecimiento de las prácticas y procesos pedagógicos que favorecen el juego, el arte, la literatura y la exploración del medio, en coherencia con el proyecto pedagógico. Además brinda asesoría permanente a las madres o padres comunitarios o agente educativo y le corresponde:

- Establecer una relación con las madres o padres comunitarios o agente educativo, que promueva el trabajo en equipo y articulado en favor de la atención integral de niñas y niños.
- Realizar la planeación e implementación de acciones pedagógicas que permitan que niñas y niños jueguen, se acerquen y disfruten la literatura, exploren el medio y descubran diversas expresiones artísticas con el fin de promover su desarrollo integral.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 92 de 188

- Organizar conjuntamente con la madre o padre comunitario o agente educativo, ambientes pedagógicos que inviten a niñas y niños a jugar, crear, inventar, imaginar, comunicarse, plantear hipótesis, tomar decisiones, expresar sus ideas, en coherencia con el proyecto pedagógico la realidad sociocultural y las particularidades de las niñas, los niños y sus familias.
- Asesorar a las madres o padres comunitarios o agentes educativos, en articulación con los pedagogos en el diseño, planeación e implementación de experiencias pedagógicas centradas en el juego, el arte, la literatura y la exploración del medio.
- Participar en los grupos de estudio – trabajo con madres y padres comunitarios o agentes educativos de acuerdo con el área de su competencia.

Capítulo 3. CONDICIONES DE CALIDAD Y COMPONENTES DE LA ATENCIÓN


3.1. Componentes de calidad para los Servicios HCB Familiares, HCB Agrupados y Unidades Comunitarias de Atención¹¹

3.1.1 Componente Familia y Comunidad

La Familia se concibe como una institución social, un sistema social, un grupo social o una unidad social. Este carácter social le implica estar conformada por individuos que no están aislados; la relación de permanencia, solidaridad, afecto, y vínculo que se establece entre sus miembros para cumplir funciones específicas, la hace distinta a cualquier otro grupo de la sociedad.

“La familia es entonces una compleja red de relaciones permanentes y estables, basada en el lazo afectivo y en las funciones y roles de sus miembros, que proporciona a sus integrantes experiencias que contribuyen a su desarrollo e identidad individual y social, así como a la construcción de formas de ver el mundo y de vincularse a él mediante la adquisición de los elementos de la cultura en la que está inscrita”. (Fundamentos políticos, técnicos y de gestión de la Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia, 2013).

¹¹ En los casos en que las UDS cuenten con beneficiarios de comunidades étnicas, se debe consultar el *Anexo 9 - Recomendaciones para aplicar el enfoque étnico diferencial con comunidades indígenas en las Modalidades de educación inicial*. El documento brinda orientaciones generales y por componente de atención.

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 93 de 188

En este sentido, la familia se convierte en un espacio de formación y desarrollo de la personalidad individual y colectiva de sus miembros. En los primeros años de vida ejerce una influencia decisiva en la construcción de la identidad de las niñas y los niños a través de sus interrelaciones dinámicas. Por lo anterior, los HCB Familiares y HCB Agrupados contemplan el apoyo solidario de la familia en las actividades del hogar comunitario, por lo menos una vez al mes, así como el desarrollo de actividades con las familias a través de las escuelas para la familia, centrado en fortalecer las pautas de crianza y cuidado, la protección y el desarrollo integral de sus hijos e hijas.

Otro apoyo o vinculación de las familias al servicio está relacionado con las veedurías, los comités, participación en las convocatorias que se realicen en torno a este componente. En este sentido, el trabajo con los padres de familia o cuidadores se hace esencial, siendo preciso delinear ideas y proponer acciones y estrategias para que dicho proceso de trabajo se logre desarrollar de forma tal, que por medio de ellos se impacte el desarrollo de niñas y niños como ciudadanos sujetos de derechos y con responsabilidades frente al ejercicio de los mismos, esto es, con la conciencia del deber respectivo que asiste a cada ciudadano.


Los HCB Familiares, HCB Agrupados y Unidades Comunitarias de Atención a partir de la aplicación de la ficha de caracterización socio-familiar y conforme a los nuevos avances y desarrollo técnicos en primera infancia ha realizado un ejercicio de ajuste con el fin de generar una herramienta de caracterización de la población beneficiaria coherente con los principios de atención integral a niñas y niños de primera infancia, denominada la Ficha de Caracterización Socio familiar, instrumento educativo que permite a través de su consolidación y análisis, planear tanto las acciones con niñas y niños, como el trabajo de formación con las familias.

La madre o padre comunitario o agente educativo deberá escribir en la hoja de planeación mensual aquellos aspectos que a partir del análisis de la Ficha de Caracterización Socio - Familiar se acordó trabajar durante el mes, seleccionando los temas que sean pertinentes, relevantes y prioritarios, los cuales se convertirán en centrales dentro de las actividades.

La planeación deberá incluir además de los temas, la intencionalidad pedagógica, e incluir las actividades a realizar de acuerdo con el propósito perseguido, las fechas y los contenidos y prácticas a desarrollar. Del mismo modo, previamente a la realización de la actividad, la madre o padre comunitario o agente educativo, elaborará y preparará el material educativo, conversará con los padres acerca de qué materiales propone que ellos aporten y traigan para el desarrollo de la actividad; adecuará el espacio y el tiempo,

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 94 de 188

conforme a lo propuesto por los padres y redes, escuchando las sugerencias e ideas de estos, y haciendo los ajustes necesarios de acuerdo con las ideas propuestas por ellos.

Adicionalmente, el ICBF dentro de su responsabilidad de apoyar a las Entidades Administradoras del Servicio y agentes educativos en la tarea de hacer formación y acompañamiento a familias cuenta con la “Guía N. 6. Formación y Acompañamiento a Familias” que establece los enfoques, estructuras y modos de trabajo generales con las familias.

Otra herramienta en la que se pueden apoyar las madres o padres comunitarios o agente educativo para el trabajo con familias es la Caja de Cuidarte¹², que ofrece recomendaciones a las familias y cuidadores para el cuidado de niñas y niños en primera infancia.

“De igual forma se orienta a la comunidad para incidir en las prácticas que indirecta o directamente contribuyan al desarrollo integral de la primera infancia, y para generar procesos de identificación y articulación con las acciones que a nivel local contribuyen a brindar una atención integral a las niñas y los niños para garantizar sus derechos.” (Guía No. 50 Modalidades y condiciones de calidad para la Educación Inicial. MEN, 2014).

3.1.2 Componente Salud y Nutrición


El Componente Salud y Nutrición tiene como objetivo contribuir al mejoramiento de la salud y nutrición de los usuarios a través de:

- El suministro de un complemento alimentario.
- El desarrollo de acciones educativas en torno a la salud, la alimentación y la nutrición.
- El monitoreo individual del estado de salud y de la evolución nutricional de niñas y niños (incluye lactantes menores de 6 meses) y mujeres gestantes.

En los HCB Familiares, HCB Agrupados y Unidades Comunitarias de Atención este componente se desarrolla mediante las siguientes actividades fundamentales:

- Complementación alimentaria.
- Vigilancia de la salud (control de crecimiento y desarrollo, vacunación, desparasitación).

¹²<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/familia/1597/w3-propertyname-3132.html>

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 95 de 188

- Seguimiento nutricional.
- Actividades educativas y formativas en hábitos de alimentación y salud, con niñas, niños y las familias.

La complementación alimentaria que se ofrece a través del aporte nutricional a niñas y niños cubre diariamente el 70% de las recomendaciones diarias de energía y nutrientes, según grupos de edad y de acuerdo con lo definido en las minutas patrón para los HBC Familiares y HCB Agrupados y las Unidades Comunitarias de Atención Fijas. La alimentación, incluye el suministro de bienes tarina por niña o niño al día, la cual es aportada por el ICBF¹³.


SERVICIO	HORARIO DE ATENCIÓN	% DE CALORIAS Y NUTRIENTES A CUBRIR	TIEMPOS DE COMIDA
HCB FAMILIARES HCB AGRUPADOS	Jornada Completa (8 horas)	70%	Desayuno 20% Media mañana 10% Almuerzo 30% Onces 10%

En las Unidades Comunitarias de Atención Itinerantes la complementación alimentaria que se ofrece a través del aporte nutricional a niñas y niños, mujeres gestantes y niñas y niños lactantes menores de 6 meses, lactancia cubre cerca de 50% de las recomendaciones diarias de energía y nutrientes, según grupos de edad y de acuerdo con lo definido en las minutas patrón a través de paquetes alimentarios y refrigerios ofrecidos en los encuentros grupales.

Nota 1: Para el suministro los alimentos requeridos en la jornada de atención en *los HBC Familiares y HCB Agrupados y las Unidades Comunitarias de Atención Fijas*, se podrán realizar adecuaciones en la distribución de los alimentos, teniendo en cuenta lo establecido en la minuta patrón, enfatizando que la distribución de los mismos podrá realizarse en tres o cuatro tiempos de comida, según los hábitos alimentarios y las necesidades de niñas y niños atendidos, siempre y cuando se logre cubrir el 70% de requerimiento calórico y de nutrientes diario.

Nota 2: Cuando la UDS atiende mayoritariamente niñas y niños de comunidades étnicas, la EAS debe cumplir con la minuta patrón establecida, teniendo en cuenta los ajustes

¹³ Ver Lineamiento de Programación de cada vigencia.

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 96 de 188

realizados y concertados con las comunidades étnicas, el profesional en Nutrición y Dietética del Centro Zonal y el profesional de Nutrición y Dietética de la EAS, y avalados en el Comité Técnico Operativo.

Nota 3: El paquete nutricional se le continúa entregando a la mujer en periodo de lactancia, y se realizará seguimiento nutricional (talla, peso) y la aplicación de la escala de valoración cualitativa del desarrollo revisada, a la niña y niño lactante menor de 6 meses.

El suministro del complemento alimentario, se complementa y debe realizarse cumpliendo el control de la calidad, higiene, sanidad y buenas prácticas de manufactura, para lo cual cada EAS deberá socializar y realizar las acciones necesarias, para que se cumpla lo establecido en la “Guía Técnica del Componente de Alimentación y Nutrición para los Programas y Proyectos Misionales del ICBF”. (Ver Anexo)

Así mismo con el fin de contribuir a la seguridad alimentaria de niñas y niños, y sus familias, se debe promover el desarrollo de huertas caseras, teniendo en cuenta las particularidades territoriales. Para ello el Instituto ha desarrollado el Anexo “*Huertas Caseras o Familiares. Criterios de Calidad de los Alimentos*”.


A partir de los insumos del módulo de salud y nutrición de la Ficha de Caracterización Sociofamiliar, se realizará el seguimiento a las acciones de salud que, según la etapa del curso vital de niña o niño, deben llevarse a cabo. Algunas de estas acciones son de gran importancia e inclusive obligatorias para cualquiera de nuestros beneficiarios, por ejemplo la afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Es claro que la competencia de este componente la tiene el Sector Salud, sin embargo se deben realizar acciones para la articulación del SNBF que son necesarias para garantizar la atención integral en salud a los beneficiarios de la modalidad. A continuación, se presentan algunas atenciones que, son fundamentales y se requiere sean gestionadas por la madre o padre comunitario o agente educativo en corresponsabilidad con la familia, en los casos que se detecte que niña o niño no cuenta con estas.

ATENCIÓN EN SALUD ACTIVIDAD EN SALUD	¿CON QUIÉN LA DEBO GESTIONAR?	¿CÓMO LA DEBO GESTIONAR?
-----------------------------------------------	----------------------------------	--------------------------

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 97 de 188

VERIFICACIÓN DE LAS CONSULTAS DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO	<p>Cuidador principal de los niños y las niñas. Centro de Salud u Hospital más cercano.</p>	<p>Teniendo como punto de partida la identificación de los referentes del Centro de Salud u Hospital más cercano, niñas y niños que no hayan iniciado los controles, serán remitidos a través de su EPS al prestador más cercano. Tenga en cuenta que los controles deben realizarse de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Al nacimiento o primer mes de vida (inscripción). ▪ Consulta médica de primera vez: desde el primer mes de vida. ▪ Consulta de seguimiento por enfermera: <ol style="list-style-type: none"> 2. Menores de 1 año: cuatro (4) controles al año (1-3 meses, 4-6 meses, 7-9 meses, 10-12 meses) 3. De un año: tres (3) controles al año (13-46 meses, 17-20 meses, 21-24 meses) 4. De 2 a 4 años: cuatro (4) controles (25-30 meses, 31-36 meses, 37-48 meses, 49-60 meses) 5. De 5 a 7 años: cuatro (4) controles (61-66 meses, 67-72 meses, 73-78 meses, 79-84 meses) 6. De 8 a 9 años: un (1) control anual. <p>Nota: si la niña o niño no inició controles desde el nacimiento, en cualquier momento de su desarrollo, independiente de su edad, puede iniciar los controles, remitiéndose a la IPS más cercana de su red de prestadores.</p>
	<p>Referente de Salud Pública de la Secretaría Departamental, Municipal o Distrital. Referente de Promoción y Prevención del hospital municipal, departamental o distrital más cercano.</p>	<p>El Programa Ampliado de Inmunizaciones es una acción conjunta de diferentes instituciones que busca una cobertura universal de vacunación con el fin de disminuir la morbilidad y la mortalidad causadas por enfermedades inmunoprevenibles. Este programa tiene a cargo la eliminación, erradicación y control de enfermedades inmunoprevenibles con el fin de disminuir las tasas de mortalidad y morbilidad causadas por estas enfermedades en la población menor de 5 años.</p> <p>En el enlace siguiente:</p> <p>https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/P/P/PAI/Afiche-vacunas-2016.jpg se podrá encontrar el esquema de Vacunación en Colombia que está dirigido a todos, niña o niño, menores de 5 años.</p> <p>El carné de vacunación es de gran relevancia ya que permite identificar si la niña o niño cuenta con el esquema de vacunación completo según su edad. De no ser así, se deben adelantar las acciones pertinentes para que la niña o niño tenga acceso al Programa Ampliado de Inmunizaciones en el hospital o centro de salud más cercano. En caso tal de no encontrar respuesta satisfactoria para la garantía de este derecho, se debe notificar al referente de salud pública de la Secretaría Departamental o Municipal quien deberá encargarse de garantizar el cumplimiento del esquema de vacunación de niña o niño.</p>
	<p>Referente de Salud Pública de la Secretaría Departamental, Municipal o Distrital. Referente de Promoción y Prevención del hospital municipal, departamental o distrital más cercano. Referente de AIEPI Comunitario.</p>	<p>Las actividades de promoción y prevención son una serie de acciones realizadas por el Municipio, Departamento o Distrito a través de la red pública de prestadores de servicios de salud, en donde se busca a través de equipos de salud extramurales, realizar actividades para promocionar la salud y prevenir la enfermedad, estas actividades no son responsabilidad exclusiva de los equipos médicos, aquí se inicia un trabajo articulado entre niñas y niños, sus familias, la comunidad y otro tipo de instituciones como es el caso de ICBF.</p> <p>Los programas de promoción y prevención son diseñados por cada territorio partiendo de las necesidades de su población, conservando algunos patrones generales como por ejemplo: salud oral, promoción de la lactancia materna, vacunación, salud oral y agudeza visual, entre otros.</p>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 98 de 188


		<p>Es necesario que la gestión de estas actividades parta de los referentes de salud pública y específicamente de los referentes de AIEPI, pero de la mano con cada uno de los operadores para garantizar que las necesidades de las familias son evidenciadas en la implementación de estas estrategias, las cuales serán implementadas con el tiempo por los agentes educativos involucrados en la formación a niña o niño y sus familias.</p> <p>Estas actividades también buscan canalizar dentro del Sistema de Salud, aquellos casos en los que sea necesario otro tipo de atenciones en salud de carácter especializado.</p>
IDENTIFICACIÓN EN LAS ALTERACIONES EN EL DESARROLLO (COGNITIVO, SENSORIAL, MOTOR, SOCIO AFECTIVO, LENGUAJE)	Entidad Promotora de Salud (a la que se encuentre afiliado – Red de Prestadores)	La identificación inicial de posibles alteraciones en el desarrollo puede ser evaluada por los profesionales en salud y psicosociales del Centro Zonal o de la Dirección Regional, previa alerta de la madre o padre comunitario o agente educativo, familia o cuidadores del niño o niña, sin embargo, es necesario remitir al niño o niña a la IPS en la que es atendido para iniciar el proceso de diagnóstico y atención.
VALORACIÓN NUTRICIONAL	Entidad Promotora de Salud (a la que se encuentre afiliado – Red de Prestadores) Profesional de Nutrición y Equipo Psicosocial.	El ICBF a través de sus modalidades de educación inicial, cuenta con profesionales en nutrición que garantizan las debidas valoraciones nutricionales como mecanismo de prevención y /o atención. Las verificaciones realizadas en cualquiera de las modalidades permiten identificar factores de riesgo nutricionales que deben ser manejados por profesionales vinculados al sector salud (pediatras, médicos generales, nutricionistas). Cuando se identifican dichos factores se realiza activación de ruta de atención a la desnutrición en los casos identificados, mediante la remisión inmediata a la EPS a la que el niño o niña se encuentra afiliado y se reporta de manera inmediata al referente del ICBF.

A continuación se relacionan algunos de los puntos más relevantes en el tema de salud, que se encuentran en la Ficha de Caracterización Sociofamiliar además de algunas herramientas para verificar su cumplimiento:

Atención / Proceso	¿Cómo hacerle seguimiento?
--------------------	----------------------------

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 99 de 188

Afiliación	Verificación del Carné de Afiliación a través de la aplicación de la Ficha de Caracterización Sociofamiliar V2
Crecimiento y Desarrollo	Verificación del Carné de Crecimiento y Desarrollo
Vacunación	Verificación del Carné de Vacunación
Promoción y Prevención de Enfermedades Prevalentes (EDA - IRA) – Hábitos de Vida Saludable	Cronograma de actividades programadas con los diferentes actores. Reporte de actividades llevadas a cabo según el cronograma.
Identificación en las alteraciones en el desarrollo (cognitivo, sensorial, motor, socio afectiva, lenguaje)	Verificación de las consultas llevadas a cabo a través de la IPS y resultados de dicho proceso, registrándolos en la Ficha de Caracterización Familiar.
Valoración Nutricional	Curvas de crecimiento y desarrollo
Identificación de Barreras de Acceso	Reporte de barreras de acceso a los servicios de salud a través de la Ficha de Caracterización Sociofamiliar.
Atenciones NO POS	Reporte de actividades, intervenciones y procedimientos llevados a cabo por fuera de la cobertura del Plan Obligatorio de Salud, a través de Ficha de Caracterización Sociofamiliar.

Nota: En caso de identificar algún tipo de incumplimiento reiterativo evidenciando inobservancia, amenaza o vulneración del derecho a la salud de niñas o niños, la madre o padre comunitario o el agente educativo, deberá realizar el reporte respectivo al Centro Zonal del ICBF.


3.1.3 Componente Proceso Pedagógico

Para los HCB se bien se ha venido trabajando con el Proyecto Pedagógico Educativo Comunitario (PPEC), tanto para los tradicionales como para los agrupados; a partir de la Ley 1804 del 2 de agosto de 2016, se establece la Política de Estado para el desarrollo integral de la Primera Infancia De Cero a Siempre, y se recomienda que para el desarrollo del proceso pedagógico se inicie con apropiación paulatina de la Serie de Orientaciones Pedagógicas para la educación Inicial en el marco de la atención integral. Esto requiere que se comprenda el sentido de la educación inicial teniendo en cuenta que es un derecho impostergable de la Primera Infancia, que busca potenciar y promover el desarrollo de las niñas y los niños de manera armónica e integral a través de ambientes e interacciones y relaciones sociales de calidad, oportunas y pertinentes, que contribuyen a su constitución como sujetos de derechos.

Teniendo en cuenta lo anterior, se invita a las madres o padres comunitarios o al agente educativo para que realicen un trabajo intencionado que a partir del reconocimiento de las niñas y los niños como sujetos con intereses y saberes con los que hay que trabajar para ampliarlos y complejizarlos, se materialice en dos aspectos fundamentales y

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 100 de 188

complementarios: acciones de carácter pedagógico y de cuidado, en el marco de un proyecto flexible, dinámico, pertinente que se construya teniendo en cuenta las características socioculturales de niñas y niños usuarios de la modalidad, que se reconozca la diversidad, las estrategias pedagógicas que posibiliten la interacción cotidiana, para que desarrollen la autonomía y la toma de decisiones.

A través de las estrategias Pedagógicas se ofrecen experiencias retadoras para impulsar el desarrollo de las niñas y los niños, esto implica acompañar y promover las actividades y expresiones propias de la primera infancia: el juego, la exploración del medio, la literatura y el arte.

De manera complementaria, se reconoce que los momentos de cuidado donde se satisfacen condiciones básicas de afecto, alimentación, protección e higiene, entre otras, llevan implícitas acciones pedagógicas, por cuanto se constituyen en espacios de intercambio y comunicación, es decir, en una experiencia pedagógica que potencia el desarrollo (MEN 2014)


Para enriquecer el proceso pedagógico se recomienda tener en cuenta Fiesta de la Lectura como una estrategia pedagógica transversal del ICBF, la cual se define como una serie de acciones estructuradas en el marco de la atención integral, para favorecer el desarrollo de los lenguajes y de las posibilidades expresivas, comunicativas y creativas de las niñas, los niños y sus familias desde la Primera Infancia. Busca enriquecer y cualificar las prácticas pedagógicas en las diferentes modalidades de atención del ICBF con la cualificación, acompañamiento y seguimiento al talento humano; la conformación de Bibliotecas Infantiles y salas de lectura; la gestión y divulgación del conocimiento; y el apoyo al fortalecimiento pedagógico y de gestión.

Desde estos referentes, la estructura y el desarrollo de Fiesta de la Lectura dan cuenta y materializan el sentido de la educación inicial; El arte, El juego, La literatura, y La exploración del medio; constituyéndose en una estrategia que articula y promueve de manera integral las actividades rectoras de la primera infancia.

El proyecto pedagógico y sus intencionalidades pedagógicas, deben estar fundamentados en el Sentido de la educación Inicial, las actividades rectoras de la Infancia, tales como el Juego, Expresiones y lenguajes artísticos, Literatura y Exploración del medio, para lo cual se deben tener en cuenta los Documentos del 20 al 25 de la Serie de Orientaciones Pedagógicas para la educación inicial en el marco de la atención integral¹⁴

Nota: La madre o padre comunitario o el agente educativo debe contar con la planeación pedagógica coherente con lo plateada en el proyecto pedagógico, dirigida a niñas y niños

¹⁴ Referentes técnicos para la Educación Inicial en el marco de la atención integral. Ministerio de Educación Inicial- CIPI, Bogotá D.C.-Colombia.

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 101 de 188

orientada a promover su desarrollo integral; así mismo debe plantear acciones a realizar con los padres usuarios y la comunidad con el fin de promover la garantía de los derechos y fortalecer la responsabilidad parental y comunitaria en el cuidado, crianza y desarrollo de la primera infancia.

3.1.3.1 Desarrollo de las actividades pedagógicas y cotidianas con niñas y niños

Para el desarrollo de las actividades diarias de las niñas y niños, es necesario tener en cuenta las estrategias pedagógicas que se proponen realizar, teniendo presente la participación activa de niñas y niños, reconocer y respetar los ritmos de desarrollo, sus intereses, gustos, de acuerdo con su edad. Toda estrategia pedagógica debe ser intencionada, estructurada y coherente con la intencionalidad del proyecto pedagógico. Para plantear las estrategias y la planeación pedagógica se deberán plantear preguntas como:

- ¿Qué estrategias pedagógicas promueven el juego, la literatura, el arte y la exploración del medio?
- ¿De qué manera las acciones pedagógicas responde a los intereses y características de niñas y niños?
- ¿Cómo se disponen los ambientes pedagógicos para promover el desarrollo de niñas y niños?
- ¿Cómo organizar las rutinas para el establecimiento de hábitos de vida saludable en las niñas y los niños?
- ¿Cómo propiciar la participación de las familias, cuidadores y actores de la comunidad educativa en la práctica cotidiana?
- ¿Cómo las estrategias pedagógicas definidas responden a las intencionalidades planteadas en el proyecto pedagógico?


3.1.4 Componente Talento Humano

Los HCB Familiares son atendidos por Madre o Padre Comunitario o Agente Educativo.

Los HCB Agrupados, tendrán adicionalmente a la madre o padre comunitario o agente educativo, un coordinador pedagógico y el auxiliar de servicios generales o manipuladora

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 102 de 188

de alimentos, aplican siempre y cuando sea cofinanciado por el ente territorial o cualquier otra organización; estos HCB agrupados pueden hacer parte del grupo de HCB que se esté cualificando para su tránsito a la integralidad. Dependiendo del número de niñas y niños atendidos; en algunos casos se cuentan con equipos interdisciplinarios, esto también aplica siempre y cuando sea asumido por entes territoriales, empresa privada u otra entidad con presencia en el Sector.

Las Unidades Comunitarias de Atención Fijas están a cargo de un talento humano conformado por un agente educativo comunitario que es técnico en atención integral a la primera infancia, un auxiliar pedagógico (medio tiempo) y un auxiliar comunitario de alimentación (medio tiempo) con el siguiente perfil y actividades a cargo:

Agente educativo: Está encargado de liderar, planear e implementar acciones pedagógicas, de cuidado y nutrición para fomentar el desarrollo de las niñas y los niños e incidir en las dinámicas familiares y comunitarias del entorno en el que ellos viven a fin de propiciar el fortalecimiento comunitario como ambiente donde se da la socialización de los niños y las niñas. Así, le corresponde:


1. Apoyar la puesta en marcha de la modalidad a través de la Unidad Comunitaria de Atención –UCA que lidere.
2. Participar en la realización del proceso de caracterización de los niños, niñas y sus familias, de acuerdo con los instrumentos definidos.
3. Trabajar conjuntamente con el auxiliar pedagógico en la planeación e implementación del proyecto pedagógico.
4. Implementar las actividades pedagógicas, de cuidado y nutrición en coherencia con el proyecto pedagógico y la identidad territorial, política, económica, social y cultural.
5. Desarrollar acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad propias del cuidado que deba brindarse a los niños y niñas.

Auxiliar pedagógico: Está encargado de apoyar las acciones pedagógicas, de cuidado y nutrición que realiza el agente educativo para fomentar el desarrollo de las niñas y los niños e incidir en las dinámicas familiares y comunitarias del entorno en el que ellos viven a fin de propiciar el fortalecimiento comunitario como ambiente donde se da la socialización de los niños y las niñas.

Auxiliar de alimentación: Este perfil es el encargado de garantizar y de adelantar las actividades relacionadas con la manipulación, preparación y servido de la alimentación para los niños y las niñas. Así le corresponde:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 103 de 188

1. Chequear e informar estado de los insumos necesarios para elaborar las distintas preparaciones alimenticias asignadas de acuerdo a programación de la UCA.
2. Elaborar preparaciones alimenticias de acuerdo a las minutas concertadas y en atención a las condiciones de calidad del componente de salud y nutrición, preocupándose por mantener los espacios de manipulación, preparación y servido de alimentos en óptimas condiciones de higiene y seguridad.
3. Preparar y apoyar el despacho de las raciones alimenticias preparadas de acuerdo a la programación de las UCAS.
4. Otras labores que le sean asignadas según su perfil.

Las Unidades Comunitarias de Atención Itinerantes están a cargo de un agente educativo comunitario que es técnico en atención integral a la primera infancia, a saber:

Agente educativo: Está encargado de liderar, planear e implementar acciones pedagógicas, de cuidado y nutrición para fomentar el desarrollo de las niñas y los niños, mujeres gestantes y niñas y niños menores de 6 meses, e incidir en las dinámicas familiares y comunitarias del entorno en el que ellos viven a fin de propiciar el fortalecimiento comunitario y familiar. Así, le corresponde:


1. Apoyar la puesta en marcha de la modalidad a través de la Unidad Comunitaria de Atención –UCA que lidere.
2. Participar en la realización del proceso de caracterización de los niños, niñas y sus familias, de acuerdo con los instrumentos definidos.
3. Planear e implementar las actividades pedagógicas, de cuidado y nutrición para los encuentros grupales y los encuentros en el hogar.
4. Desarrollar acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad propias del cuidado que deba brindarse a los usuarios.

3.1.5. Componente Ambientes Educativos y protectores

La vida de niñas y niños transcurre en distintos espacios físicos, sociales y culturales, los que se denominan entornos. De acuerdo con los Fundamentos políticos, técnicos y de gestión de la Estrategia De Cero a Siempre, “los entornos son espacios físicos, sociales y culturales donde habitan los seres humanos, en los que se produce una intensa y continua interacción entre ellos y con el contexto que los rodea (espacio físico y biológico,

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 104 de 188

ecosistema, comunidad, cultura y sociedad en general)”¹⁵. En este sentido los entornos deben favorecer el desarrollo de capacidades y potencialidades de niñas y niños; promover y garantizar la construcción de una vida digna y propiciar su vinculación a la sociedad en todos los contextos. Así mismo, deben tener en cuenta la diversidad territorial, étnica y cultural de nuestro país y garantizar la protección integral de los derechos de niñas y niños.

El entorno también propicia la interacción con las personas, incluye relaciones tales como: expresión de afecto, buena comunicación, respeto y aceptación, disciplina y límites, manejo de conflictos, prevención y protección de violencia y otras vulneraciones. De igual forma, los Fundamentos destacan el hogar y las instituciones de salud, educación y los espacios públicos que deben ser responsables de generar condiciones humanas, materiales y sociales que hagan posible el desarrollo físico y emocional de niñas y niños.


Al hablar específicamente sobre los ambientes educativos y protectores, se puntualiza la necesidad que estos favorezcan el desarrollo integral, el bienestar y la seguridad de sus contextos. Estos ambientes comprenden características y condiciones, de los espacios físicos (infraestructura), mobiliario, material didáctico, entre otros, que deben posibilitar la vivencia de experiencias enriquecedoras, la exploración segura, el desarrollo de la autonomía y confianza de niñas y niños en sí mismos y en los adultos significativos que lo rodean.

Son ambientes educativos si reúnen las condiciones humanas, materiales y sociales para promover el desarrollo integral de niñas y niños, favoreciendo su salud física, mental, emocional y social, y contribuyendo a acogerlos y a promover identidades y encuentros con su comunidad y cultura. Y son protectores si en ellos reconocen a los niñas y niños como sujetos de derechos, se los garantizan, previenen su amenaza o vulneración y aseguran su restablecimiento inmediato ante situaciones de inobservancia, amenaza en caso de ser vulnerados.

Para el desarrollo de las acciones relacionadas con los procesos de cuidado y protección los agentes educativos deberán:

- **Caracterizar los ambientes donde se desarrolla la cotidianeidad de las niñas y los niños, y revisar la oferta de servicios, rutas y protocolos.** A partir de la ficha de caracterización Socio - Familiar y los indicadores físicos, personales comportamentales y familiares, el talento humano identifica los ambientes

¹⁵ Fundamentos políticos, técnicos y de gestión de la Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia. Estrategia de Cero a Siempre; CIPI, Bogotá D.C. Colombia.

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 105 de 188

protectores y no protectores, e identifica la oferta pública y privada de servicios en relación a la Ruta Integral de Atención y la ruta de restablecimiento de derechos.

- **Elaborar participativamente junto con las familias y la comunidad las acciones** pedagógicas con niñas y niños que aborden contenidos de autocuidado, prevención de riesgos y accidentes, así como normas de seguridad.
- **Poner en marcha un proceso formativo con las familias:** implementar un proceso de formación a las familias que fortalezcan las pautas de crianza para garantizar los derechos de la primera infancia. Este proceso formativo debe contemplar la identificación y conformación de redes de apoyo familiares, comunitarias e institucionales que permitan activar las rutas de atención y cuidado en el momento que se presenten los riesgos. Asimismo, incluir la elaboración de instrumentos e indicadores de detección temprana de situaciones de vulneración de derechos como parte del proceso formativo.
- **Definir las acciones para activar las rutas de restablecimiento de derechos.** Se deberá definir las acciones que se deben llevar a cabo para activar las rutas de restablecimiento de derechos identificadas en su territorio en caso de inobservancia, amenaza o vulneración de los derechos de niñas y niños. Asimismo, debe identificar las gestiones y mecanismos de seguimiento cuando se active la ruta.

Nota: Canales de Comunicación para el reporte de situaciones de inobservancia, amenaza y vulneración de los derechos:


- Línea de atención gratuita nacional ICBF [018000918080](tel:018000918080)
- Línea de atención de atención especializada (abuso sexual) [018000112440](tel:018000112440)
- Correo electrónico atencionalciudadano@icbf.gov.co

3.1.5.1 Entornos Educativos y Protectores

Los ambientes que conforman estos entornos inciden de manera directa en concordancia con el componente pedagógico en el bienestar y desarrollo de la niña o niño. Las condiciones del espacio que conforman este entorno buscan potenciar cada uno de los aspectos de la atención, e incentivar la interacción consigo mismos, con los otros y con el medio que lo rodean.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 106 de 188

Es el entorno educativo el que debe generar espacios seguros y protectores y dar la posibilidad que otros actores como la familia y la comunidad participen. “En esta medida, para garantizar efectivamente el derecho de cada niña y cada niño al desarrollo integral y a una educación inicial de calidad, las modalidades han de contar con los espacios físicos, los recursos y los materiales pertinentes y suficientes.” (Guía 50 Modalidades y condiciones de calidad para la Educación Inicial. MEN, 2014)

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar elaboró la “Guía No.7 Para la prevención y atención de accidentes y situaciones de emergencia”¹⁶ con las indicaciones pertinentes, dirigidas a los agentes educativos que tienen a su cargo la seguridad de niñas o niños, las actividades que se deben desarrollar para prevenir, atender y controlar las condiciones que afectan su seguridad, durante la jornada de atención. Así mismo, se constituye en una fuente de información valiosa para el trabajo con familias, en aras de adelantar procesos de sensibilización e información sobre cómo prevenir accidentes en entornos diferentes a las modalidades de Atención Integral a Primera Infancia.


Con el propósito de guiar a las EAS, agentes educativos y demás prestadores del servicio para el uso del material didáctico que se entrega periódicamente por parte del ICBF, se ha desarrollado el Anexo: “Dotación para los HCB”, con orientaciones generales respecto a las condiciones técnicas de éstos y la proporción de cantidades requeridas para cada una de los servicios de HCB.

3.2. COMPONENTES Y CONDICIONES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE HCB INTEGRALES¹⁷

A continuación se presentan los componentes para organizar el servicio de Hogares Comunitarios Integrales y las condiciones de calidad definidas para cada uno de ellos. Los estándares se presentan guardando la nomenclatura que se tiene para la Modalidad Familiar y la Modalidad Institucional, presentada en la “*Guía No 50 Modalidades y Condiciones de calidad para la Educación Inicial, en la que se definen las modalidades y los componentes*”. Es importante tener en cuenta que no todos los estándares aplican para el servicio de HCB Integral.

¹⁶ La guía de orientaciones pueden ser consultadas a través de la página WEB del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Centro de Documentación.

¹⁷ En los casos en que las UDS cuenten con beneficiarios de comunidades étnicas, se debe consultar el Anexo 9 - Recomendaciones para aplicar el enfoque étnico diferencial con comunidades indígenas en las Modalidades de educación inicial. El documento brinda orientaciones generales y por componente de atención.

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 107 de 188

3.2.1 Componente Familia, Comunidad y Redes

La identificación, activación y dinamización de redes familiares y comunitarias son un elemento fundamental para el funcionamiento del servicio de Hogares Comunitarios Integrales. De la dinamización de dichas redes depende la promoción del desarrollo integral de niñas y niños a través del enriquecimiento pedagógico y la apropiación social y cultural de los entornos donde ellos viven. La familia y la comunidad en tanto dinamizadoras de las redes sociales, se comportan como extensiones sociales del proceso educativo liderado por la madre o padre comunitario o el agente educativo y por el equipo interdisciplinario de apoyo.

El punto de partida son las capacidades existentes en los territorios, y los recursos locales con los que estos cuentan para la promoción del desarrollo. Por tal motivo, se promueve que las comunidades participen en la construcción continua y permanente del proyecto pedagógico y de las estrategias de atención integral. Es así como la modalidad comunitaria de educación inicial, promueve la participación y la organización social de las comunidades alrededor del interés superior de las niñas y los niños y se hacen explícitas estrategias de movilización y gestión de recursos sociales y comunitarios para aportar al desarrollo integral; se fortalece a través del uso de medios comunitarios y alternativos de comunicación y de los calendarios socioculturales que contemplan la inclusión de prácticas de la vida diaria de las comunidades, las formas de organización social comunitaria y las relaciones con la naturaleza, en las actividades cotidianas de la educación inicial de cada territorio.


Así mismo, las madres o padres comunitarios o agentes educativos además de ser reconocidos por las comunidades como líderes, se constituyen en guías y soporte de otras familias del territorio; al tiempo que posibilitan la planeación conjunta de programas e intervenciones pertinentes, según las prioridades, características y condiciones de las familias, con el equipo interdisciplinario e intersectorial.

Nota: *Relaciones con la comunidad y la articulación interinstitucional* **Las Entidades Administradoras del Servicio se comprometen a:**

- Participar en las estrategias de movilización social y de acercamiento a entidades territoriales que defina el ICBF en el marco de la Estrategia “De Cero a Siempre”.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 108 de 188

- Participar en las Mesas Municipales o Distritales de Primera Infancia, en los Consejos de Política Social o en los escenarios de articulación que tengan los Municipios o Distritos para coordinar los temas de Primera Infancia cuando sea invitado.
- Realizar procesos de sensibilización y divulgación sobre La Política de estado para el desarrollo integral de la primera infancia “De Cero a Siempre” y las modalidades de Educación Inicial.
- Concertar con comunidades étnicas el ajuste necesario para brindar una atención diferencial. *Formato Acta de concertación con comunidades étnicas.*

En desarrollo de este propósito el servicio de Hogares Comunitarios Integrales deberá garantizar el cumplimiento de:

Estándar 1: Realiza una caracterización del grupo de familias o cuidadores, de las niñas y de los niños, en la que se tienen en cuenta las redes familiares y sociales, aspectos culturales, del contexto y étnicos.

Para esto podrán guiarse del anexo Taller de construcción del diagnóstico situacional y la Ficha de Caracterización Sociofamiliar y su correspondiente instructivo.

Estándar 2: Verifica la existencia del registro civil de las niñas y los niños. En los casos de no contarse, orienta y hace seguimiento a la familia o cuidadores, y adelanta acciones ante la autoridad competente, según corresponda.


Estándar 3: Conoce e informa a las familias o cuidadores sobre los servicios institucionales a los cuales pueden acceder ante situaciones de amenaza o vulneración de los derechos de las niñas y los niños.

Estándar 4: Gestiona alianzas estratégicas para vincularse con entidades u organizaciones que de manera corresponsable fortalezcan los procesos de atención para el desarrollo integral de las niñas y los niños de primera infancia.

Se debe vincular a las familias en los procesos de participación en los escenarios de articulación interinstitucional y tener en cuenta lo establecido en el Decreto 936 de 2013 y en el Manual Operativo del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 109 de 188

Estándar 5: Documenta e implementa un pacto de convivencia bajo principios de inclusión, equidad y respeto, con la participación de las niñas y los niños, sus familias o cuidadores, y el talento humano de la modalidad.

Nota: La EAS cuenta con máximo 3 meses a partir de la legalización del contrato para documentar el Pacto de convivencia. Se debe realizar desde el inicio de la atención trabajo con las familias para acordar el pacto de convivencia.

Estándar 6: Elabora e implementa un plan de formación y acompañamiento a familias o cuidadores que responde a sus necesidades, intereses y características, para fortalecer las prácticas de cuidado y crianza de niñas y niños, de manera que se promueva su desarrollo integral.

Nota 1: Dentro de las temáticas a tener en cuenta para dichos procesos de formación y acompañamiento a familias se encuentran las siguientes:


- Crecimiento y desarrollo infantil.
- Participación infantil.
- Derechos de los niños y las niñas.
- Temáticas que orienten la comprensión del proceso de desarrollo de niñas y niños con discapacidad.
- Niñas y niños en riesgo o con sus derechos inobservados, amenazados o vulnerados.
- Importancia de las actividades rectoras de la infancia en el desarrollo integral de niñas y niños.
- Fortalecimiento de vínculos afectivos (redes vinculares).
- Rutas de atención ante situaciones de vulneración de derechos.
- Socialización de canales de comunicación del ICBF para el reporte de situaciones de inobservancia, amenaza y /o vulneración de derechos.
- Prevención, detección y manejo de las enfermedades prevalentes.
- Estilos de vida saludable (nutrición, actividad física, hábitos de higiene y autocuidado, desarrollo de habilidades sociales).
- Lactancia Materna. Se recomienda revisar los contenidos propuestos en la guía para Programas de Desarrollo Familiar del ICBF.

Nota 2: Se deben desarrollar acciones para vincular a la familia en procesos de fortalecimiento comunitario que promuevan desarrollo de niñas o niños, como por ejemplo:

- Vinculación a redes familiares y comunitarias y de buen trato

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 110 de 188

- Vinculación de las madres lactantes a redes de lactancia materna.
- Vinculación a organizaciones que promueven la cultura, el patrimonio y la identidad.
- Vinculación a organizaciones que promueven la recreación.

Nota 3: Se recomienda promover la vinculación de las familias al desarrollo del servicio, a partir de la conformación de comités que se encargan de temas como: salud y saneamiento básico ambiental, cultura y recreación, creación de espacios acogedores y estéticos, elaboración de material didáctico y vigilancia y control.

Estándar 7: No aplica para la Modalidad Comunitaria, servicio de Hogares Comunitarios Integrales

3.2.2 Componente Salud y Nutrición

Considerado un componente determinante en el proceso de atención integral en los primeros años de vida, este componente deriva de un marco amplio de la Política de Seguridad Alimentaria y Nutricional, que busca promover las condiciones indispensables para los adecuados procesos de salud y nutrición de la población con especial énfasis en la primera infancia.


Este componente contempla cuatro procesos:

1. El suministro de un complemento alimentario, y la promoción de prácticas de alimentación saludable para una buena nutrición,
2. El fortalecimiento de hábitos de vida saludable, la educación alimentaria y nutricional y adecuados hábitos de higiene (como cepillado de dientes y lavado de manos)
3. La gestión para el proceso de acompañamiento y acceso a los servicios y programas de salud.
4. El seguimiento nutricional de niñas y niños.

En el servicio de Hogares Comunitarios Integrales, la nutrición se vincula al fortalecimiento de los procesos sociales que emergen alrededor de la alimentación: fortalecimiento del vínculo entre la familia, la niña o el niño, el reconocimiento y recuperación de alimentos autóctonos de las regiones y la valoración de formas propias de preparación y consumo de alimentos. Por lo tanto, se propiciará en el Hogar Comunitario Integral la realización de

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 111 de 188

eventos sociales y comunitarios para fortalecer redes alrededor del alimento como son las ollas comunitarias, la agricultura urbana o la huerta casera¹⁸.

Adicionalmente, la madre o padre comunitario o el agente educativo, es actor clave para la educación en salud y desarrolla actividades colectivas para la promoción de hábitos de vida saludable. Al tiempo, cuenta con conocimientos básicos para el manejo de enfermedades prevalentes de la infancia en el marco de la atención primaria en salud en el entorno comunitario, y se constituye en referente en temas de salud, cercanos a la comunidad.

Este servicio, busca brindar información para el acceso y uso adecuado de los servicios de salud, procurando escenarios de atención primaria, la prevención de la enfermedad, así como apoyar la gestión para el acceso a los servicios y programas de salud que se requieran.

Por último, la comunidad, en conjunto con la madre o padre comunitario o el agente educativo y el equipo interdisciplinario, fomentará la construcción de tejido social en la lógica de prevención y acción ante urgencias y emergencias, y la promoción de las condiciones de salubridad óptimas para el aprovechamiento pedagógico de los entornos.


Así mismo, el equipo interdisciplinario debe estar en condiciones para hacer seguimiento a las acciones del desarrollo infantil en el marco del desarrollo integral, lo que significa que, el estado nutricional es importante en cuanto hace parte del desarrollo integral de niña o niño. En consecuencia, deben contar con conocimiento sobre los aspectos de valoración y seguimiento nutricional.

El aporte nutricional para niñas y niños que asisten al Hogar Comunitario Integral debe cubrir diariamente el 70% de las recomendaciones diarias de energía y nutrientes según grupos de edad y de acuerdo con lo definido en la minuta patrón establecida por el ICBF, en las que se incluye el suministro de Bienestarina.

La alimentación suministrada en la jornada de atención se ofrece a niñas y niños conforme a la jornada de atención así:

- Desayuno o Media mañana
- Almuerzo
- Onces

¹⁸ Tener en cuenta Pprotocolo para la prevención y atención de accidentes y situaciones de emergencia modalidades de educación inicial: *Cuidados a tener en cuenta en las salidas pedagógicas*

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 112 de 188

Entrega periódica de Bienestarina para consumo en casa, la cual es aportada por el ICBF¹⁹.

Teniendo en cuenta la disponibilidad de alimentos de la región, los hábitos y costumbres alimentarias y la minuta patrón establecida por el ICBF, el profesional de nutrición y dietética revisará los ciclos de menú de derivación de la minuta patrón de un mínimo de 21 días, para cada uno de los grupos de edad de niñas y niños atendidos, acompañado de la lista de intercambio de alimentos para el manejo de la alimentación.

Estos ciclos de menú de derivación de la minuta patrón deben ser renovados de acuerdo con la población atendida, deben tener enfoque diferencial y en lo posible la renovación será de una frecuencia anual. Los cambios podrán realizarse tanto en los alimentos como en la minuta patrón, teniendo en cuenta lo establecido en la lista de intercambios de alimentos y Minutas con Enfoque Diferencial - ICBF 2010. Estos cambios deben estar avalados en el Comité Técnico Operativo y aprobados por el profesional en Nutrición y Dietética del Centro Zonal durante los primeros tres meses del inicio de la apertura del servicio. En aquellos casos donde no sea posible la aprobación por parte del profesional en Nutrición y Dietética del Centro Zonal, podrá ser aprobado por el profesional en Nutrición y Dietética de la Regional.

Nota:


El desarrollo del componente nutricional en el servicio de HCB Integral- deberá tener en cuenta los lineamientos expedidos por la Dirección de Nutrición del ICBF: “Guía Técnica Del Componente De Alimentación Y Nutrición Para Los Programas Y Proyectos Misionales del ICBF” y sus anexos

En desarrollo de este propósito el Hogar Comunitario Integral- deberá garantizar el cumplimiento de:

Estándar 8: Verifica la existencia del soporte de afiliación de las niñas y los niños al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS). En los casos de no contarse, el equipo interdisciplinario y la madre o padre comunitario o agente educativo, orientan y hacen seguimiento a la familia o cuidadores y adelanta acciones ante la autoridad competente, según corresponda para su efectiva afiliación y cumplimiento.

Estándar 9: Implementa estrategias para la promoción de la práctica de la lactancia materna, en forma exclusiva para niñas y niños hasta los seis meses de edad y en forma

¹⁹ Ver Lineamiento de Programación de cada vigencia.

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 113 de 188

complementaria de los seis meses a los dos años y más, con el talento humano del servicio HCB Integral, las familias o cuidadores.

Nota: El HCB Integral cuenta con máximo tres (3) meses a partir de la legalización del contrato, para implementar las estrategias de promoción de prácticas de lactancia materna a través de las personas capacitadas para este tema.

Estándar 10: Promueve y verifica periódicamente* la asistencia de las niñas y los niños a la consulta del Programa de Crecimiento y Desarrollo (valoración nutricional, física y del desarrollo). En los casos en los que no hay inscripción o asistencia, el equipo interdisciplinario y la madre o padre comunitario o agente educativo, orientan y hacen seguimiento a la familia o cuidadores y adelanta acciones ante la autoridad competente, según corresponda para su efectivo cumplimiento.

Nota: Para niñas y niños menores de un año se debe verificar cada tres meses y para mayores de un año cada seis meses acorde a las directrices del Ministerio de Salud y Protección Social.

Estándar 11: No aplica para la Modalidad Comunitaria, servicio de Hogares Comunitarios Integrales

Estándar 12: Implementa acciones para la promoción de la vacunación de las niñas y los niños y verifica periódicamente* el soporte de vacunación de acuerdo con la edad. En los casos en los que el esquema se encuentre incompleto, el equipo interdisciplinario y la madre o padre comunitario o agente educativo, orientan y hace seguimiento a la familia o cuidadores, y adelanta acciones ante la autoridad competente, según corresponda.


Nota 1: La verificación se debe hacer de acuerdo con el esquema de vacunación vigente del Ministerio de Salud y Protección Social.

Nota 2: El HCB Integral cuenta con máximo dos (2) meses a partir de la legalización del contrato, para adelantar las acciones pertinentes en coordinación con la familia o cuidadores para que garanticen el derecho.

Estándar 13: Implementa acciones encaminadas a la prevención, y detección oportuna de la presencia de las enfermedades prevalentes en la infancia y el manejo adecuado de las mismas, con el talento humano de la modalidad, la familia o cuidadores.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 114 de 188

Nota: En las comunidades que por sus características culturales no aceptan la vacunación como una acción preventiva de enfermedades, la EAS desarrollará y documentará procesos de información, sensibilización y concertación con las familias y autoridades correspondientes, sobre la importancia de la vacunación y sobre los derechos de los niños y las niñas a un desarrollo saludable. Adicionalmente se debe remitir el caso al Centro Zonal del ICBF.

Estándar 14: Cuenta con un protocolo estandarizado para la identificación y el manejo oportuno y adecuado de los casos que se presenten en relación con la aparición de brotes y enfermedades inmunoprevenibles, con el propósito de disminuir o evitar el riesgo.

Nota 1: Las acciones que se implementen deben corresponder con el enfoque establecido con la Organización Mundial de la Salud para la Atención integrada a las enfermedades prevalentes de la infancia - AIEPI COMUNITARIO.

Nota 2: En las comunidades étnicas, que por sus características culturales existan autoridades o curanderos tradicionales, la EAS desarrollará acciones conjuntas con estos, para realizar acciones preventivas en el marco de su cosmovisión.

Estándar 15: Cuenta con un protocolo estandarizado para los casos en que se requiera realizar la administración de medicamentos dentro de las instalaciones del servicio de HCB Integral. Este protocolo solo aplicará para medicamentos con prescripción médica que pueden ser de manejo domiciliario y cuya primera dosis haya sido suministrada en el hogar de la niña o el niño. En ningún caso se administrarán medicamentos de uso institucional o de administración parenteral.


Nota: Estos medicamentos no deben ubicarse dentro del botiquín, deben estar ubicados en un lugar seguro fuera del alcance de los niños y las niñas y en la temperatura adecuada recomendada en las instrucciones del medicamento para su conservación.

Estándar 16: Aplica una minuta patrón, con enfoque diferencial, donde se defina el valor calórico total por grupo edad, de acuerdo con el horario de atención y los tiempos de comida a ofrecer, grupo de alimentos, peso neto, porción casera o servida, aporte en calorías y nutrientes, e identificación del profesional en Nutrición y Dietética responsable del análisis.

Nota 1: Ver Tabla 1. Distribución de alimentos según jornadas de atención en la Modalidad Comunitaria y Tabla 2. Recomendaciones de consumo diario de calorías y nutrientes para

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 115 de 188

la población colombiana ICBF 1992. Por cada grupo de edad y con enfoque diferencial de acuerdo con los documentos del ICBF. (Ver tablas y nota).

Tabla 1. Distribución de alimentos


SERVICIO	HORARIO DE ATENCION	% DE CALORIAS Y NUTRIENTES A CUBRIR	TIEMPOS DE COMIDA
HCB INTEGRAL	Jornada Completa (8 horas)	70%	Desayuno 20% Media mañana 10% Almuerzo 30% Onces 10%

Tabla 2. Recomendaciones de consumo diario de calorías y nutrientes para la población colombiana ICBF 1992.

EDAD	RECOMENDACIONES DE CONSUMO DIARIO DE CALORÍAS Y NUTRIENTES
Niñas y niños de 0 a 6 meses	Leche materna como alimento y bebida, a libre demanda. Cuando se ofrece fórmula infantil esta debe aportar 565 calorías con distribución porcentual de macronutrientes de: proteínas 10%, grasas 40%, carbohidratos 50%.
Niñas y niños de 6 a 8 meses	760 calorías con distribución porcentual de macronutrientes de: proteínas 10%, grasas 40%, carbohidratos 50%.
Niñas y niños de 9 a 11 meses	940 calorías con distribución porcentual de macronutrientes de: proteínas 10%, grasas 40%, carbohidratos 50%.
Niñas y niños de 1 año a 2 años 11 meses 29 días	1150 calorías con distribución porcentual de macronutrientes de: proteínas 12%, grasas 28%, carbohidratos 60%.
Niñas y niños de 3 años a 5 años	1523 calorías con distribución porcentual de macronutrientes de: proteínas 12%, grasas 28%, carbohidratos 60%.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 116 de 188

11 meses 29 días	
------------------	--

Nota 2: Para el suministro los alimentos requeridos en la jornada de atención, se podrán realizar adecuaciones en la distribución de los alimentos, teniendo en cuenta lo establecido en la minuta patrón, enfatizando que la distribución de los mismos **podrá realizarse en tres o cuatro tiempos de comida, según los hábitos alimentarios y las necesidades de las niñas y los niños atendidos**, siempre y cuando se cubra el 70% de requerimiento calórico y de nutrientes diario.

Nota 3: Para los casos de atención diferencial, la EAS debe cumplir con la minuta patrón establecida, teniendo en cuenta los ajustes realizados, concertados con las comunidades étnicas, el profesional en Nutrición y Dietética del Centro Zonal y el profesional de Nutrición y Dietética de la EAS, y avalados en el Comité Técnico Operativo.

Estándar 17: Cumple con una derivación y ciclo de menús, según las recomendaciones de consumo diario de calorías y nutrientes para la población colombiana vigentes dadas por el ICBF, de acuerdo con la minuta patrón establecida por grupo de edad, los tiempos de comida y calidad organoléptica de los alimentos servidos (temperatura, presentación, color, sabor, textura, etc.), e identificación del profesional en Nutrición y Dietética responsable del análisis.

Estándar 18: Realiza la valoración nutricional cada tres meses para las niñas y los niños atendidos en la modalidad. En los casos en los que se detecten signos de malnutrición, activa el protocolo de atención, cumple con las recomendaciones necesarias para orientar casos o dietas especiales a través del sistema de salud, y orienta y hace seguimiento a las familias o cuidadores.


Nota: Para la implementación de este estándar se deberá tener en cuenta lo establecido en la Guía de Seguimiento Nutricional del ICBF.

Estándar 19: Da a conocer a las familias y cuidadores, los programas de suplementación con micronutrientes desarrollados por el sector salud.

Nota: Se establece un plazo máximo tres (3) meses a partir de la legalización del contrato, para implementar las estrategias de promoción de suplementación con micronutrientes. Deberá tener en cuenta y cumplir la normatividad vigente respectiva. (Acuerdo 029 de la

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 117 de 188

Comisión de Regulación en Salud) y el Tomo 2: Guías Técnicas para el cumplimiento de las condiciones de calidad en el marco de la atención integral - Suplementación.

Estándar 20: Cuenta con acta de visita o con concepto higiénico sanitario favorable, vigente, según corresponda, emitido por la autoridad sanitaria competente.

Nota: Se establece un tiempo máximo para el cumplimiento de este estándar de seis (6) meses a partir de la legalización del contrato. En caso de no contar con el concepto sanitario favorable, se deberá demostrar la solicitud de trámite ante la Secretaría de salud, o en su defecto, cuando el concepto sea desfavorable o se encuentren observaciones, deberá acreditar las acciones de mejora que posibiliten el cumplimiento del estándar.

Estándar 21: Documenta y aplica las Buenas Prácticas de Manufactura (BPM), de acuerdo con la normatividad vigente y los procesos que apliquen: compra, transporte, recibo, almacenamiento, preparación, servido o distribución de alimentos; esto para los casos en que se suministra la alimentación de forma directa o para cuando se hace a través de terceros.

Nota: En el caso de grupos étnicos se realizará la concertación con autoridades y organizaciones del área de la salud en coordinación con el Comité Técnico Operativo, en donde se defina que las prácticas de manipulación se den en condiciones inocuas.

Nota: Para el cumplimiento de este estándar se deberá tener en cuenta lo establecido en la Guía Técnica del Componente de Alimentación y Nutrición para los Programas Proyectos Misionales del ICBF.


Estándar 22: Elabora, implementa y actualiza, de acuerdo con la norma que lo regula, el plan de saneamiento básico con sus componentes: limpieza y desinfección, manejo de residuos sólidos y líquidos, abastecimiento de agua potable y control de plagas y vectores.

Nota: Para el cumplimiento de este estándar se deberá tener en cuenta lo establecido en la Guía Técnica del Componente de Alimentación y Nutrición para los Programas y Proyectos Misionales del ICBF.

Estándar 23: Para el caso en el cual el servicio de alimentos se preste a través de un tercero, verificar que la entidad que suministra los alimentos cuente con acta de visita o concepto higiénico-sanitario favorable y vigente emitido por la autoridad competente y cumpla con la minuta patrón y ciclo de menús.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 118 de 188

***Nota:** Tanto para el servicio de alimentos a través de terceros, como para el centralizado, se debe contar con Concepto higiénico – sanitario favorable, así mismo, el servicio de transporte debe garantizar lo establecido en la resolución 2674 de 2013 y las demás que la modifiquen, adicionen o sustituyan.*

3.2.3 Componente Proceso Pedagógico y Educativo

Potenciar el desarrollo de las niñas y los niños en el entorno educativo requiere de la organización de un proyecto pedagógico que oriente las acciones que se adelanten en el servicio de HCB Integral, el cual se desarrolla en el componente pedagógico del POAI.


En el servicio de Hogares Comunitarios Integrales de la modalidad comunitaria, madres y padres comunitarios o agentes educativos en conjunto con pedagogos, talleristas y demás miembros del equipo interdisciplinario, construyen o fortalecen un proyecto pedagógico que favorezca el fortalecimiento del tejido social para construir proyectos de vida dignos, contextualizados y flexibles; y que expresen las intencionalidades pedagógicas y cuidado de las niñas y los niños. Este se construye colectivamente con las niñas, los niños, las familias o los cuidadores y la comunidad y da lugar fundamental al juego, la literatura, la exploración del medio y el arte pues se constituyen en experiencias fundamentales de la educación de la primera infancia.

En este se hacen explícitas las apuestas pedagógicas, las estrategias de trabajo, la organización de los tiempos, ambientes y materiales, así como los mecanismos para adelantar el seguimiento al desarrollo de las niñas y los niños, con base en la historia de la comunidad y los territorios, y de acuerdo con las características poblacionales, económicas, sociales y culturales de su cotidianidad, en los saberes locales, en los intereses de las niñas y niños, y disposiciones legales, normas vigentes y lineamientos técnicos nacionales. En este sentido, la modalidad comunitaria, tiene la responsabilidad de sintonizar el patrimonio social y cultural, con los elementos pedagógicos propios de la educación inicial, para promover el desarrollo integral de las niñas y los niños.

De esta manera, todas las acciones dirigidas a la divulgación y promoción del Proyecto Pedagógico son importantes para fortalecer las acciones que se adelanten en la modalidad comunitaria.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 119 de 188

Para el desarrollo de este componente se deben consultar los referentes técnicos para la educación inicial definidos por el Ministerio de Educación Nacional, y especialmente tener en cuenta los Documentos 20 al 25 de la Serie de Orientaciones Pedagógicas para la Educación Inicial en el marco de la atención integral.

En desarrollo de este propósito el HCB integral deberá garantizar el cumplimiento de:

Estándar 24: Cuenta con un proyecto pedagógico coherente con las disposiciones legales vigentes, los fundamentos técnicos, políticos y de gestión de la atención integral, las orientaciones pedagógicas nacionales y territoriales de educación inicial, que responda a la realidad sociocultural y a las particularidades de las niñas, los niños y sus familias o cuidadores.

Nota:

La EAS deberá realizar todas las gestiones necesarias para favorecer el paso pertinente y oportuno de niñas y niños que se encuentran bajo su atención, al grado de transición conforme a lo establecido en la *Guía para la Transición de niñas y niños de los servicios de Primera Infancia del ICBF a la educación formal Grado de Transición*.

Nota 1: El Proyecto pedagógico debe enmarcarse con lo establecido en las orientaciones pedagógicas de la Estrategia De Cero a Siempre, en las Orientaciones Pedagógicas y lo establecido en el componente pedagógico del POAI, en los Referentes Técnicos de la Educación Inicial.


Nota 2: Se establece un plazo máximo de cinco (3) meses a partir de la legalización del contrato para contar con el documento del proyecto pedagógico.

Nota 3: El Proyecto Pedagógico debe ser construido participativamente por el equipo de talento humano de la unidad de servicio, niñas y niños y sus familias, debe centrarse en sus intereses, tener en cuenta las características culturales y particularidades del territorio de los grupos étnicos, de niñas y niños con discapacidad, género y víctimas del conflicto armado interno. Para ello, se deberá tener en cuenta lo establecido en la Guía para la elaboración del proyecto pedagógico y la Guía para la participación de niños, niñas y adolescentes del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y la Guía para el acompañamiento a familias de niñas y niños de primera infancia con discapacidad.

Estándar 25: Planea, implementa y hace seguimiento a las acciones pedagógicas y de cuidado llevadas a cabo con las niñas y los niños, orientadas a la promoción del desarrollo

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 120 de 188

infantil, en coherencia con su proyecto pedagógico, los fundamentos técnicos, políticos y de gestión de la atención integral y las orientaciones pedagógicas nacionales y territoriales de educación inicial.

Nota 1: Esta planeación debe estar articulada con el proyecto pedagógico y la lectura de los contextos socio culturales, así mismo, ser flexible en aquellos casos que se requiera retomar temas o actividades que emergen conforme a las necesidades e intereses niñas y niños en su vida cotidiana, lo cual debe quedar registrado en el seguimiento a la planeación.

Nota 2: Se debe contar con la planeación pedagógica desde el inicio de las actividades con las niñas y niños, no obstante, esta debe irse ajustando conforme a la construcción o fortalecimiento del proyecto pedagógico. Se deberá tener en cuenta lo establecido para la elaboración del proyecto pedagógico.

Estándar 26: Implementa acciones de cuidado con las niñas y los niños, que promueven el bienestar, la seguridad y el buen trato.


Nota: Las acciones de cuidado que se desarrollen deben tener en cuenta las prácticas culturales y su incidencia en la vida cotidiana de los niños y las niñas. En los casos en los que se encuentren prácticas que puedan afectar negativamente el desarrollo de niñas y niños, se deberá llegar a concertaciones mediadas por el dialogo de saberes y en las que prime el interés superior niñas y niños.

Estándar 27: Organiza y estructura ambientes para el desarrollo de experiencias pedagógicas intencionadas con las niñas, los niños y sus familias o cuidadores de acuerdo con las características y condiciones del hogar comunitario, y la disponibilidad de espacios públicos, en coherencia con los fundamentos técnicos, políticos y de gestión de la atención integral y las orientaciones pedagógicas nacionales y territoriales de educación inicial.

Nota: Para el cumplimiento de este estándar la EAS deberá tener en cuenta lo establecido en el capítulo dos de los Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión para la atención a la primera infancia, los referentes técnicos de la educación inicial con especial énfasis en los Documentos 20 al 25 de la Serie de orientaciones pedagógicas para la educación inicial en el marco de la atención integral y lo establecido en el componente pedagógico del POAI. Este estándar se refiere a la relación y organización que la maestra o maestro promueve entre el espacio físico, el mobiliario, la dotación y las actividades que se desarrollan.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 121 de 188

Estándar 28: Realiza seguimiento a cada niña y a cada niño a partir del reconocimiento de sus capacidades, la identificación de sus dificultades y el acompañamiento sensible a su proceso de crecimiento, aprendizaje y desarrollo, para retroalimentar las acciones pedagógicas y socializarlas periódicamente con las familias o cuidadores.

Nota: Para el cumplimiento de este estándar la EAS deberá tener en cuenta el Documento 25: Seguimiento al desarrollo integral de niñas y niños en educación inicial y en la Escala de Valoración Cualitativa del Desarrollo Infantil Revisada (EVCDI-R), la cual se aplica tres (3) veces al año y se debe socializar los resultados con las familias.

Estándar 29: Desarrolla encuentros periódicos para la reflexión sobre el quehacer pedagógico y educativo, donde las madres o padres comunitarios o agentes educativos y demás equipos interdisciplinarios, retroalimentan y fortalecen su trabajo en relación con las niñas, los niños, y sus familias o cuidadores.

Nota 1: Los encuentros para la reflexión pedagógica, se podrán desarrollar en dos jornadas al mes, cada una de cuatro horas, o bien en una jornada de 8 horas en los centros de apoyo y se podrán desarrollar en una o dos jornadas al mes, cada una de cuatro horas en la mañana o tarde u 8 horas todo un día. Estas jornadas serán acordadas entre el equipo de talento humano, a partir de sus necesidades y vinculación laboral. El cronograma deberá ser presentado en el Comité Técnico Operativo. Por ningún motivo se puede suspender la prestación del servicio; por lo tanto la EAS organizará los tiempos acorde con la carga laboral del talento humano.


Nota 2: Los encuentros para la reflexión pedagógica, deberán desarrollarse de acuerdo con lo planteado en el componente pedagógico del POAI.

3.2.4 Componente Talento Humano

Este componente se refiere a las acciones orientadas a humanizar la atención, y garantizar que el servicio de HC Integrales de la modalidad, comunitaria cuente con el personal idóneo y suficiente para cada uno de los componentes del servicio de educación inicial en el marco de la atención integral. La humanización comprende la acción ética en un marco de condiciones de calidad y calidez en la prestación de los servicios, donde prima el reconocimiento de las personas como sujetos y protagonistas de los procesos de formación y atención.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 122 de 188

La atención que se presta en el servicio de HCB Integrales de la modalidad comunitaria, está a cargo de un equipo interdisciplinario básico compuesto por la madre o padre comunitario o agente educativo, acompañados por un coordinador o coordinadora, personal del área administrativa, pedagogo, tallerista, profesional del área psicosocial, profesional o técnico del área de salud y nutrición, de acuerdo con las condiciones de calidad requeridas en los estándares para el talento humano y el servicio, y en coherencia con la proporción y características de las niñas y los niños atendidos.

También se propiciará la participación de agentes educativos comunitarios con quienes se generan espacios de intercambio y enriquecimiento de conocimientos y experiencias con el equipo interdisciplinario, las niñas, los niños, sus familias y comunidades. La humanización lleva implícito el enfoque de derechos y por ende, el enfoque diferencial que implica el reconocimiento de las diferencias, las particularidades sociales, culturales, económicas y territoriales. Lo cual implica, promover la generación de construcciones colectivas que aseguren un servicio con pertinencia y oportunidad, así como entornos enriquecidos, seguros y protectores para niñas y niños en un marco de desarrollo social y comunitario.


Dado que la modalidad comunitaria, trabaja la sincronía entre el patrimonio social y cultural, con los elementos pedagógicos propios de la educación inicial, para promover el desarrollo integral de las niñas y los niños, el talento humano que se vincula al servicio de Hogares Comunitarios Integrales de la modalidad comunitaria, debe ser sensible y conocedor además del desarrollo infantil, de los procesos sociales y comunitarios con especial énfasis en procesos de atención a las familias; con capacidad de escucha, promoción de la participación y organización comunitaria, resolución de conflictos, y la gestión social en general en el marco de la atención integral a la primera infancia. Esto exige personas idóneas y flexibles, dispuestas al aprendizaje y la construcción colectiva.

Algunos de los elementos fundamentales que ha de favorecer el equipo, se relacionan con el establecimiento de vínculos de apego seguros, relaciones de confianza y escenarios acogedores, en los cuales se privilegien la interacción entre los niños y las niñas, los adultos cercanos, la comunidad y el contexto social y cultural que les rodea. (Documento No. 20, sentido de la Educación Inicial, 2014).

Particularmente, el talento humano del servicio de Hogares Comunitarios Integrales de la modalidad comunitaria está llamado a estrechar los lazos con la comunidad, partiendo de su valoración como un actor importante en la educación, cuidado y protección de las niñas y los niños. El trabajo comunitario que se adelanta partirá del reconocimiento de sus prácticas culturales, creencias, historia y organización social; para así generar nuevas

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 123 de 188

perspectivas para relacionarse con las niñas y los niños, a la vez que resignificar sus actuaciones en torno a la promoción de su desarrollo. De esta manera, el talento humano deberá dinamizar acciones de construcción y movilización del tejido social con las familias y la comunidad.

En desarrollo de este propósito el HCB integral deberá garantizar el cumplimiento de:


Estándar 30: Cumple con los perfiles del talento humano que se requieren para la atención de las niñas y los niños, con un enfoque diferencial, de acuerdo con la Tabla 3. Perfiles de cargos. (Ver tabla y notas del estándar).

Tabla 3. Perfiles de cargos para HCB Integral

CARGO	REQUISITOS	DESCRIPCIÓN
Coordinador General	Perfil	Profesional en ciencias de la Educación y Ciencias humanas..
	Experiencia	Dos (2) años como director, coordinador o jefe en programas o proyectos sociales para la infancia o Centros Educativos.
	Habilidades	Capacidad de liderazgo, trabajo en equipo, toma de decisiones, resolución de conflictos, habilidades comunicativas orales y escritas, orientación al logro, capacidad de concertación y negociación y capacidad para establecer relaciones interpersonales asertivas. Alto grado de responsabilidad, honestidad y compromiso en el manejo de valores, procesos e información. Competencias administrativas. Disposición para el acompañamiento y trabajo de movilización social y comunitaria. Capacidad para implementar las políticas relacionadas con enfoque de derechos y enfoque diferencial, específicamente en lo relacionado con niñas y niños con discapacidad, pertenecientes a grupos étnicos o víctimas de conflicto armado.
Coordinador Técnico	Perfil	Profesionales en ciencias de la educación en áreas relacionadas con la educación infantil.
	Experiencia	Un (1) año de experiencia en atención a niñas y niños en primera infancia. Un (1) año de experiencia en coordinación de equipos.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 124 de 188

CARGO	REQUISITOS	DESCRIPCIÓN
	Habilidades	<p>Conocimientos en pedagogía. Capacidad de liderazgo, trabajo en equipo, toma de decisiones, resolución de conflictos, habilidades comunicativas orales y escritas, orientación al logro, capacidad de concertación y negociación y capacidad para establecer relaciones interpersonales asertivas. Experiencia en acompañamiento y trabajo de movilización social y comunitaria.</p> <p>Alto grado de responsabilidad, honestidad y compromiso en el manejo de valores, procesos e información.</p> <p>Capacidad para implementar las políticas relacionadas con enfoque de derechos y enfoque diferencial, específicamente en lo relacionado con niñas y niños con discapacidad, pertenecientes a grupos étnicos o víctimas de conflicto armado.</p>
Profesional administrativo	Perfil	Profesional en ciencias económicas o administrativas.
	Experiencia	Un (1) año de experiencia laboral como profesional en áreas administrativas o contables.
	Convalidación	Técnico o tecnólogo en ciencias económicas o administrativas, con un año de experiencia laboral como auxiliar administrativo.
	Habilidades	<p>Manejo de herramientas de office.</p> <p>Competencias administrativas.</p> <p>Capacidad para la gestión de recursos territoriales.</p>
	Perfil 1	Profesionales en ciencias de la educación en áreas relacionadas con la educación infantil.
	Experiencia	Un (1) año de experiencia laboral directa en trabajo pedagógico con niñas y niños en primera infancia.
	Convalidación del Perfil 1	<p>Licenciados de artes plásticas, escénicas o musicales, con experiencia laboral directa de dos (2) años en trabajo educativo con primera infancia.</p> <p>Licenciados en las áreas de la lingüística y literatura con experiencia directa de dos (2) años en trabajo educativo con primera infancia.</p>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 125 de 188

CARGO	REQUISITOS	DESCRIPCIÓN
Pedagogos	Habilidades	<p>Capacidad de liderazgo y trabajo en equipo.</p> <p>Orientación al logro.</p> <p>Creatividad, recursividad e innovación en procesos pedagógicos.</p> <p>Habilidades comunicativas orales y escritas.</p> <p>Compromiso social y con la calidad educativa.</p> <p>Capacidad de trabajo con grupos heterogéneos de niñas y niños con diferentes capacidades y provenientes de diversas culturas.</p> <p>Habilidades de observación.</p> <p>Habilidades sociales.</p> <p>Habilidad para el acompañamiento y trabajo de movilización social y comunitaria.</p> <p>Disposición para la planeación de experiencias y el diseño de ambientes pedagógicos coherentes con el sentido de la educación inicial.</p> <p>Disposición para implementar las políticas relacionadas con enfoque de derechos y enfoque diferencial, específicamente en lo relacionado con niñas y niños con discapacidad, pertenecientes a grupos étnicos o víctimas de conflicto armado.</p>
Auxiliar-tallerista	Perfil 1	Licenciados de artes plásticas, escénicas o musicales
	Experiencia	Dos (2) años de experiencia en trabajo educativo o comunitario con niñas, niños y adultos
	Perfil 2	Técnico o tecnólogo en ciencias de la educación, artes plásticas o escénicas con experiencia en trabajo con niñas, niño y adultos.
	Habilidades	<p>Habilidades de trabajo en grupo.</p> <p>Creatividad y recursividad.</p> <p>Capacidad de organización del tiempo y del trabajo.</p> <p>Capacidad para establecer relaciones empáticas.</p> <p>Disposición para el acompañamiento y trabajo de movilización social y comunitaria.</p> <p>Disposición para la planeación de experiencias y el diseño de ambientes pedagógicos coherentes con el sentido de la educación inicial.</p>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 126 de 188

CARGO	REQUISITOS	DESCRIPCIÓN
		Reconoce el juego, el arte, la exploración del medio y la literatura como las actividades propias de la primera infancia y diseña experiencias pedagógicas desde este marco. Disposición para la implementación de las políticas relacionadas con enfoque de derechos y enfoque diferencial, específicamente en lo relacionado con niñas y niños con discapacidad, pertenecientes a grupos étnicos o víctimas de conflicto armado interno.
Profesional psicosocial	Perfil 1	Psicólogo o Trabajador Social o Psicopedagogo.
	Experiencia	Seis (6) meses de experiencia laboral con niñas y niños, o familia o comunidad.
	Convalidación del Perfil 1	Profesional en desarrollo familiar o profesional en desarrollo comunitario con seis (6) meses de experiencia laboral en intervención con familia y comunidad.
	Perfil 2	Estudiantes en período de práctica o elaboración de tesis de las carreras de psicología, psicopedagogía, trabajo social o profesional en desarrollo comunitario o desarrollo familiar, con experiencia laboral o prácticas universitarias de seis (6) meses con niñas y niños o familias.
	Habilidades	Habilidades de orientación, asesoría, y acompañamiento a familias y grupos. Capacidad de liderazgo, trabajo en equipo y resolución de conflictos. Habilidades comunicativas orales y escritas. Capacidad de concertación y negociación, Capacidad para establecer relaciones interpersonales asertivas. Alto grado de responsabilidad en el manejo de información. Dominio conceptual y práctico sobre el desarrollo infantil. Dominio conceptual en inclusión.
	Perfil 1	Nutricionista Dietista
	Experiencia	Seis (6) meses de prácticas universitarias.
	Nota 1: En los casos donde se presente poca oferta del profesional en Nutrición y Dietética o que por costo de la canasta no sea posible contar con este profesional de tiempo completo, se deberá contratar el profesional en nutrición para el desarrollo exclusivo de los productos siguientes:	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 127 de 188

CARGO	REQUISITOS	DESCRIPCIÓN
Profesional en salud y nutrición		<ul style="list-style-type: none"> - Derivación de la minuta patrón en los ciclos de menú. - Valoración inicial y seguimiento nutricional. - Diseño y seguimiento del plan de intervención individual y grupal. - Diseño del plan de educación nutricional dirigido a familias, niñas y niños y madres y padres comunitarios o agente educativo y equipo interdisciplinario de HCB Integral. <p>Las siguientes tareas deberán ser apoyadas trimestralmente por este profesional:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Seguimiento nutricional. - Diseño y seguimiento del plan de intervención individual y grupal. <p>Nota 2: En todo caso, dentro del grupo de Profesionales en Salud y Nutrición, la EAS deberá garantizar la contratación del Perfil 1 en el porcentaje establecido y aprobado en el Comité Técnico.</p>
	Convalidación del perfil 1	Profesional en enfermería con experiencia programas de Primera Infancia y trabajo en el área, mínimo de seis (6) meses, preferiblemente con niñas y niños o trabajo comunitario, mínimo de 6 meses.
	Perfil 2	Estudiantes de Nutrición y Dietética con certificación de haber cursado y aprobado mínimo el 80% de la carrera en Nutrición y Dietética, con seis meses de prácticas universitarias.
		Técnica en Auxiliar de Enfermería con seis (6) meses de experiencia laboral en trabajo con niñas y niños o trabajo comunitario.
	Habilidades	<p>Habilidades de orientación, y asesoría de familias y grupos de niñas y niños. Capacidad de liderazgo, trabajo en equipo. Habilidades comunicativas orales y escritas. Dominio conceptual y práctico en salud y nutrición. Alto grado de responsabilidad en el manejo de información.</p> <p>Habilidad para el acompañamiento y trabajo de movilización social y comunitaria.</p>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 128 de 188


CARGO	REQUISITOS	DESCRIPCIÓN
		Disposición para implementar las políticas relacionadas con enfoque de derechos y enfoque diferencial, específicamente en lo relacionado con niñas y niños con discapacidad, pertenecientes a grupos étnicos o víctimas de conflicto armado.
<p>Nota 1: En los casos donde se brinde atención diferencial a grupos étnicos, es indispensable que existan en el equipo personas que tengan manejo de la lengua y conocimiento de su cultura. Se tendrán en cuenta en coordinación con el Ente Territorial a las personas líderes reconocidas en las comunidades que por su saber tradicional o por su conocimiento específico, de acuerdo con las necesidades y características propias del servicio, como por ejemplo: palabreros, sabedores, taitas, expertos en lengua de señas, braille, entre otros, siendo necesarios los criterios siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> Que cuenten con experiencia laboral o experiencia certificada por la autoridad tradicional correspondiente y del Ente Territorial, en trabajo educativo ajustado a la cultura, preferiblemente en trabajo con familias o infancia. Haber terminado el máximo grado de educación ofertado en las instituciones educativas de su respectiva comunidad, presentando su respectivo certificado. Estos casos se deben presentar al Comité Técnico Operativo y en caso de ser aprobados, deberán consignarse en el acta del respectivo Comité con los soportes documentales que acreditan el cumplimiento de los criterios anteriores. <p>Nota 2: Dado el énfasis comunitario del servicio de HCB Integrales de la modalidad comunitaria, el profesional psicosocial podrá ser reemplazado por profesionales como antropólogos, sociólogos o de las ciencias sociales con conocimiento de las particularidades de los grupos étnicos y comunidades rurales a atender. Esta decisión deberá ser aprobada por el comité técnico operativo.</p>		

Notas Generales ICBF:

- En Unidades de Servicio de Hogar Comunitario Integral que atienden grupos étnicos, se priorizará la contratación del talento humano que conozca la lengua y la cultura de la comunidad a la que pertenecen niñas, niños y sus familias. Dando prioridad a las personas de la comunidad con la formación requerida en los perfiles. Esto deberá estar certificado por la autoridad tradicional correspondiente y el Ente Territorial.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 129 de 188

- Para los casos de nuevas contrataciones la EAS debe privilegiar la contratación del perfil más alto disponible en la zona (perfil 1).
- Para los territorios en los que haya dificultad para cumplir con los perfiles de talento humano establecidos en los estándares de calidad, se llevará el caso al Comité Técnico Operativo con el fin de analizarlo, convalidar los perfiles y tomar las decisiones de acuerdo con las condiciones locales, éstas deben quedar soportadas con la documentación respectiva y avaladas mediante acta suscrita por los integrantes del Comité Técnico Operativo.


Estándar 31: Cumple con el número de personas requeridas para asegurar la atención integral según el número total de niñas y niños, familias o cuidadores, de acuerdo con lo establecido en la Tabla 5. Proporción y dedicación horaria del talento humano para la Modalidad Comunitaria.

Tabla 5. Proporción personas adultas-niñas y niños–Hogares Comunitarios Integrales * Esta proporción está dada para un total de 400 UDS, sin embargo puede ajustarse de acuerdo a las UDS contratadas.

Coordinador General	Uno (1) de tiempo completo para 400 HCB por 4.800 niñas y niños. Las unidades de servicio deberán estar ubicadas en municipios contiguos.
Coordinador Técnico	Uno (1) de tiempo completo para 60 HCB por 720 niñas y niños. Las unidades de servicio deberán estar ubicadas en municipios contiguos.
Profesional en administración	Uno (1) de tiempo completo para 60 HCB por 720 niñas y niños. Las unidades de servicio deberán estar ubicadas en municipios contiguos.
Profesional de apoyo en salud y nutrición	Uno (1) de tiempo completo para 20 HC por 240 niñas y niño. Las unidades de servicio deberán estar ubicadas en municipios contiguos.
Profesional de apoyo Psicosocial	Uno (1) de tiempo completo para 20 HC por 240 niñas y niños. Las unidades de servicio deberán estar ubicadas en municipios contiguos.
Pedagogo	Uno (1) de tiempo completo para 5 HC por 60 niñas y niños las unidades de servicio deberán estar ubicadas en municipios contiguos.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 130 de 188

Auxiliar-Tallerista	Uno (1) de tiempo completo para 20 HC por 240 niñas y niños las unidades de servicio deberán estar ubicadas en municipios contiguos.
Madre o padre comunitario o Agente Educativo	Uno (1) de tiempo completo para 1 HC por cada 12 niñas y niños.

***Nota:** Se establece el estándar para un número de 12 niñas y niños por Hogar Comunitario. Sin embargo es claro que puede haber entre 10 y 14 niños, de acuerdo con lo establecido en el presente manual.


Estándar 32: Implementa o gestiona y hace seguimiento al plan de cualificación del talento humano, de acuerdo con la oferta territorial - sectorial y lo establecido en la Tabla 6. Cualificación del talento humano. (Ver tabla y nota del estándar).

Tabla 6. Cualificación del talento humano

Criterios generales	
<p>Los procesos de cualificación del talento humano serán coherentes con el enfoque de derechos, el enfoque diferencial, las prácticas culturales y costumbres de las comunidades.</p> <p>La construcción del plan de cualificación parte de las necesidades del contexto soportadas en la caracterización. Las acciones de cualificación serán permanentes, en coherencia con las orientaciones de formación de talento humano que trabaja con primera infancia, definidas por el Ministerio de Educación Nacional en conjunto con la Comisión Intersectorial de Primera Infancia y en respuesta a las condiciones definidas en los estándares de calidad.</p> <p>El equipo de la modalidad comunitaria desarrolla o gestiona procesos de cualificación entre sus integrantes, de acuerdo con su formación y en los temas de su competencia. El talento humano educativo deberá hacer compromiso para participar en los procesos de capacitación y actualización en temas relacionados con primera infancia, desarrollo integral, familias y comunidad; con el fin de adquirir competencias específicas para la atención con calidad a niñas y niños vinculados al escenario de educación inicial.</p>	
Tema	No. de adultos formados

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 131 de 188

<ul style="list-style-type: none"> • Prevención, detección y notificación de las enfermedades prevalentes de la primera infancia. • Prevención y atención de emergencias. 	Madre o padre comunitario o agente educativo.
<ul style="list-style-type: none"> • Primer respondiente. • Primeros auxilios. 	El HCB modalidad comunitaria garantiza que su talento humano cuente con el curso de primer respondiente
<ul style="list-style-type: none"> • Lactancia materna exclusiva hasta los 6 meses y con alimentación complementaria hasta los dos años o más. (Manipulación, recepción, almacenamiento y distribución de leche materna. Este criterio aplica para los CDI que tengan lactario). 	El HCB modalidad comunitaria que atienda a niñas y niños menores de dos años (entre los 18 y 24 meses), debe garantizar que al menos una persona del equipo institucional esté capacitado en lactancia materna con su respectiva certificación.
<ul style="list-style-type: none"> • Decreto 3075 de 1997 – Buenas Prácticas de Manufactura y Resolución 2674 de 2013. 	Las personas que manipulan alimentos cuentan con formación en educación sanitaria, en el manejo adecuado de alimentos, por un profesional en Nutrición y Dietética o el profesional definido en la convalidación.
<ul style="list-style-type: none"> • Alimentación y educación nutricional. 	Madre o padre comunitario o agente educativo y equipo interdisciplinario deben ser capacitados en alimentación y educación nutricional, por el profesional de Nutrición y Dietética.
<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento en prevención de violencias y promoción del buen trato. 	Los profesionales del área psicosocial

***Nota:** Los temas señalados corresponden a los básicos, por tanto cada institución podrá incluir de acuerdo con sus necesidades, otros procesos de cualificación al talento humano.

Notas Generales:

- Para los HCB modalidad comunitaria que atiendan comunidades étnicas, los temas descritos para los procesos de cualificación del talento humano presentados en la **Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!**

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA


	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 132 de 188

tabla anterior, deben ajustarse a las culturas, usos y costumbres. Adicionalmente, se deberán incluir temas relacionados con los componentes: pedagógico, familias, comunidad y redes, salud y nutrición, y ambientes educativos y protectores. Estos procesos de formación pueden ser desarrollados por personas de la misma comunidad que tengan el conocimiento y el aval por escrito por parte de la autoridad tradicional del grupo étnico.

- En los casos de grupos étnicos, en los que por razones de tipo cultural, por dificultad de acceso y falta de oferta, se vincularon para los cargos de pedagogos y auxiliares-talleristas, miembros de la comunidad que no son profesionales, uno de los pedagogos del equipo interdisciplinario debe apoyar al menos una vez al mes, los procesos de planeación y ejecución, mediante acompañamiento in situ.
- Además de los temas relacionados en la tabla anterior la EAS deberá gestionar en su territorio cualificación del talento humano vinculado al HCB modalidad comunitaria en temáticas que aporten a la comunidad como por ejemplo: desarrollo sostenible, prácticas amigables para el medio ambiente (cuidado de los recursos naturales, aguas, aire, etc. Estrategias de trabajo con la familia en la sostenibilidad ambiental)

Estándar 33: Documenta e implementa un proceso de selección, inducción, bienestar y evaluación del desempeño del talento humano, de acuerdo con el perfil, el cargo a desempeñar y las particularidades culturales y étnicas de la población.

Nota 1: *Tenga en cuenta para la inducción y evaluación de desempeño el documento. “Anexo Competencias y funciones del talento humano”.*


Nota 2: *Se establece un tiempo máximo a los HCB Integrales, para el cumplimiento de las actividades de este estándar, así:*

- Selección e inducción: Durante la etapa de alistamiento. Si se requiere mayor tiempo debe ser acordado y aprobado en el Comité Técnico Operativo.
- Bienestar y evaluación de desempeño: cuatro (4) meses contados a partir de la legalización del contrato.

Nota 3: *En los casos en los que como resultado de la evaluación del desempeño o como consecuencia de actuaciones que afecten la integridad de niñas y niños o la prestación del servicio, se requiera la desvinculación de la madre o padre comunitario o agente educativo,*

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 133 de 188

estos deben ser presentados al Comité Técnico Operativo con los debidos soportes, para su análisis y correspondiente decisión por parte de la EAS y del supervisor del contrato.

Nota 4: Para todos los casos, la selección debe considerar de manera prevalente la elección de las personas que residan en el territorio que cumplen con los perfiles. Cuando la UDS atienda exclusiva o mayoritariamente a beneficiarios de comunidades étnicas, la selección de personas a vincular deberá tener en consideración aspectos como conocimiento de la cultura y pautas de cuidado y crianza de la comunidad, manejo de la lengua propia.

Nota 5: Cuando se atiendan niños o niñas con discapacidad se tendrán en cuenta en los procesos de selección, personas que cuenten con la formación o experiencia en inclusión social de esta población, y en los procesos de formación del talento humano, así como en la planeación, se priorizarán las temáticas relacionadas con discapacidad e inclusión.

Nota 6: La Entidad Administradora del Servicio durante el proceso de selección de personal, tendrá que priorizar en su contratación, a aquellos agentes educativos que cuenten o estén cursando procesos de cualificación en el marco de la Ley 1804 del 2016.

3.2.5 Componentes Ambientes Educativos y protectores


El desarrollo integral de las niñas y los niños requiere de un entorno seguro y estimulante, en el cual su curiosidad natural pueda ser promovida por adultos que reconozcan la importancia de potenciar sus habilidades y capacidades, así como de brindarles condiciones de seguridad, bienestar y protección. (Guía No. 50 Modalidades de la Educación Inicial en el Marco de la Atención Integral, 2014, página 30).

La modalidad comunitaria debe garantizar espacios físicos apropiados, accesibilidad de espacios para niñas y niños con discapacidad, recursos y materiales pertinentes y suficientes para proveer educación inicial en el marco de la atención integral de la más alta calidad.

La madre o padre comunitario o agente educativo, acompañado del equipo interdisciplinario, propiciará el desarrollo de ambientes enriquecidos pedagógicamente que respondan tanto a las particularidades de cada niña y cada niño, como a la diversidad del territorio en el que crecen y se desarrollan; dichos entornos, les propondrán múltiples posibilidades para crear, transformar, significar, comprender y participar en su configuración.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 134 de 188

En la modalidad comunitaria los ambientes enriquecidos:

- Derivan de las características e intereses de niñas y niños, asumidos como protagonistas del proceso formativo.
- Promueven posibilidades de juego, exploración del medio, literatura y expresión artística, reconociendo tradiciones comunitarias, materiales del medio y la naturaleza, a ser potenciados con materiales comerciales, y el lugar de los mayores y sus historias, entre otros.
- Permiten ser resignificados y transformados por las niñas y los niños a partir de sus maneras de expresión, así como reapropiados por las comunidades, quienes son conscientes y se hacen parte de las transformaciones que deben cursar para promover el desarrollo integral.
- Posibiliten la distribución planeada del mobiliario, los materiales y demás recursos con los que se cuenta para promover que las niñas y los niños experimenten diversas acciones, retos e interacciones.
- Faciliten el acceso de las niñas y los niños a los materiales y al desarrollo de diversas actividades de manera autónoma.
- Tengan en cuenta espacios externos de índole cultural y recreativa como bibliotecas, parques, museos, salas de lectura, casas de la cultura, ludotecas y demás espacios públicos y comunitarios altamente significativos para el desarrollo de acciones pedagógicas orientadas a fortalecer la participación de las niñas, los niños y las familias como ciudadanos y ciudadanas, así como los procesos de apropiación y transformación cultural. (Documento No. 20, sentido de la Educación Inicial, 2014).


El componente adicionalmente busca promover procesos de movilización social, que permitan recuperar, adecuar y enriquecer espacios comunitarios que buscan garantizar que las niñas y los niños se desarrollen en condiciones de bienestar, seguridad y salubridad adecuadas, a través de la identificación, mitigación y prevención de riesgos que pueden poner en peligro sus vidas y su integridad. Se trata de fortalecer el entorno espacio público para las niñas y niños como un eje de desarrollo social y comunitario.

En desarrollo de este propósito el HCB modalidad comunitaria deberá garantizar el cumplimiento de:

Estándar 34: Los espacios físicos donde se desarrolla la modalidad deben estar ubicados fuera de zonas de riesgo por inundación o remoción en masa no mitigable, fuera de entornos contaminantes, redes de alta tensión, vías de alto tráfico, rondas hidráulicas, rellenos sanitarios o botaderos, cercanías de batallones y campos de minas antipersonales.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 135 de 188

Nota 1: los HCB Integrales deben estar localizados fuera de zonas de riesgo por inundación, remoción en masa no mitigable o rellenos sanitarios, por lo tanto deberán reubicarse aquellos HCB Integrales que se encuentren actualmente ubicados en estas zonas. Si se identifica riesgo por ubicación de la UDS, se otorgará un plazo máximo de dos (2) meses para los casos en los cuales sea necesaria la reubicación. En caso de que el concepto de reubicación sea inmediato se deberán adelantar las acciones definidas y validadas en Comité Técnico Operativo.

Estándar 35: No aplica para la Modalidad Comunitaria, servicio de Hogares Comunitarios Integrales

Estándar 36: No aplica para la Modalidad Comunitaria, servicio de Hogares Comunitarios Integrales

Estándar 37: No aplica para la Modalidad Comunitaria, servicio de Hogares Comunitarios Integrales


Estándar 38: cumple con las condiciones de seguridad del inmueble con relación a los elementos de la infraestructura señalados en la Tabla 7. Condiciones de seguridad del inmueble y condiciones de seguridad del espacio. (Ver tabla del estándar).

Tabla 7. Condiciones de seguridad y salubridad del inmueble HCB Integral

Aspecto del ambiente	Requerimientos
Ambiente pedagógico	

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 136 de 188

Espacio donde se realizan actividades pedagógicas diariamente (salón o espacio para la atención de niñas y niños)	<p>Los ambientes pedagógicos deben garantizar condiciones suficientes de ventilación natural, por medio de áreas mínimas efectivas de ingreso e intercambio de aire en relación con el área libre del espacio, atendiendo los requerimientos particulares de cada ambiente.</p> <p>Para el aprovechamiento de la luz natural se debe disponer en lo posible de ventanas y claraboyas que además del acondicionamiento ambiental y la ventilación del espacio, permiten el contacto visual y físico con el exterior, lo cual contribuye al bienestar y satisfacción de las niñas y niños.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Piso con acabado regular (liso-uniforme) y no resbaloso, que permita su limpieza. <p>Paredes con acabado regular que permita adecuada limpieza y un ambiente pedagógico armónico y con colores claros.</p> <p>El espacio pedagógico para la atención de los niños idealmente y donde sea posible, estará en un espacio diferente al espacio habitado por la madre o padre comunitario o agente educativo y su familia (ejemplo: solar o antejardín debidamente adecuados).</p>
Baños	
Enchapes	<p>El baño debe contar con enchape en pisos, muros y ducha para permitir fácil lavado.</p> <p>Donde sea posible se contará con aparato sanitario (inodoro) de línea infantil.</p>
Cocina	
Enchapes, mesón y almacenamiento	<p>La cocina debe contar con mesones en materiales adecuados que permitan la fácil limpieza y desinfección.</p> <p>La cocina debe contar con espacio de almacenamiento cerrado con materiales adecuados que permitan la fácil limpieza y desinfección para almacenar los alimentos y utensilios de cocina</p>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 137 de 188

	<p>La cocina debe contar con enchape pisos y en muros (altura 1.80 cm.) y techo adecuado de acuerdo con la normatividad correspondiente, acorde a las condiciones respectivas.</p> <p>La cocina debe estar separada del espacio de atención de los niños y restringido su acceso mediante puerta o reja.</p>
Manejo de alimentos	Disposición adecuada para el manejo de alimentos.
Condiciones generales de seguridad e higiene del espacio	
Agua segura	Se debe contar con agua segura
Sistema de manejo de residuos líquidos y sólidos	Se debe contar con sistema de residuos líquidos y sólidos.
Puertas, ventanas y vidrios	<ul style="list-style-type: none"> • Vidrios completos, sin quebrar y fijos al marco. En caso de existir anjeos que estos se encuentren completos y sin deterioro, óxido, astillas o latas levantadas • Ventanas sin deterioro, óxido, astillas o latas levantadas. • Puerta principal con control de acceso y puertas fijas, sin deterioro, óxido, astillas o latas levantadas.
Escaleras	<ul style="list-style-type: none"> • En caso de contar con escaleras, debe existir una baranda que impida el acceso de los niños a ellas sin supervisión del adulto. • En caso de contar con rampas estas deben cumplir con las condiciones de seguridad establecidas en la normatividad vigente.
Instalaciones eléctricas	<ul style="list-style-type: none"> • Tomas y cables eléctricos cubiertos y en buen estado. • Sistema eléctrico protegido, sin riesgo de contacto con niñas y niños. • Aparatos eléctricos (ej.: ventilador, televisor, neveras, entre otros), en buen estado y fuera del alcance de las niñas y los niños.
Condiciones internas y externas	<ul style="list-style-type: none"> • Muros y techos sin grietas y sin riesgo de caerse. • Balcones y terrazas con protección (muro, barandas, reja, otro).

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 138 de 188

	<ul style="list-style-type: none"> • Sustancias tóxicas, químicas, irritantes y medicamentos, fuera del alcance de los niños y las niñas. • Herramientas corto punzantes fuera del alcance de las niñas y los niños. • Rejas cuyo tamaño no permita que se introduzca la cabeza de un niño o una niña • En caso de no existir redes de gas natural, los cilindros de gas propano deben estar ubicados en lugares ventilados, fuera de la cocina y distantes del área de atención de niñas y niños. • Aljibes, albercas, baldes, canecas, estanques o cualquier sistema de almacenamiento de agua, con protección. • Fácil acceso para los niños el hogar comunitario. • Deben cumplirse las condiciones para el adecuado almacenamiento de la Bienestarina²⁰ de acuerdo a las recomendaciones de la Dirección de Nutrición del ICBF.
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


Nota: las condiciones de seguridad de evaluarán de acuerdo a las condiciones de aplicabilidad de las mismas, según el tipo de infraestructura (casa de madre o padre comunitario o agente educativo).

Estándar 39: Dispone de agua potable, energía eléctrica, manejo de aguas residuales, sistema de recolección de residuos sólidos y algún medio de comunicación de acuerdo con la oferta de servicios públicos, sistemas o dispositivos existentes en la entidad territorial.

Estándar 40: Los espacios donde se desarrollan los procesos de atención a niñas y niños cumplen con las condiciones siguientes:

- Ventilación natural.
- Iluminación apropiada: En lo posible debe contar con mayor iluminación natural que artificial.

²⁰ GUÍA SOBRE BUENAS PRACTICAS DE MANIPULACIÓN DE BIENESTARINA Y ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL EN LAS BODEGAS Y SITIOS DE ALMACENAMIENTO ICBF" y la "GUÍA TÉCNICA DEL COMPONENTE DE ALIMENTACIÓN Y NUTRICIÓN PARA LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS MISIONALES DEL ICBF" de la Dirección de Nutrición.

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 139 de 188

- Condiciones físicas de infraestructura: Ausencia de fisuras, grietas, goteras y humedad (cuando aplique).
- Acceso a servicio sanitario con tapa adaptada para niñas y niños.

Estándar 41: Documenta e implementa un protocolo para el control de riesgos y el manejo de accidentes o situaciones que afecten la vida o integridad de las niñas y los niños durante las diferentes actividades de ingreso, salida y durante la permanencia al interior de la modalidad y en aquellas que impliquen desplazamientos fuera del mismo.

Nota 1: Los HCB Integrales que inician su paso a la integralidad, tendrán un plazo máximo de dos (2) meses a partir del inicio de la atención efectiva de niñas y niños, para documentar e implementar el protocolo, de acuerdo con Guía para la prevención de accidentes y situaciones de emergencia modalidades de Educación Inicial.

Nota 2: Con respecto a las actividades que se realicen fuera del espacio del HCB modalidad comunitaria, en el marco de una de las actividades rectoras de la educación inicial “exploración del medio”, la EAS debe contar con un protocolo de control de riesgos y el manejo de accidentes.

Nota 3: Informar al supervisor y a las autoridades competentes de manera inmediata y oportuna, las situaciones atípicas o extraordinarias presentadas durante la prestación del servicio que pongan en riesgo la vida y la integridad de niñas y los niños.

Nota 4: Con respecto al protocolo para el control de riesgos y el de manejo de accidentes o situaciones que afectan la vida de las niñas y niños, se deberá tener en cuenta el manejo de los grupos diferenciales atendidos en el HCB Integral.


Estándar 42: Documenta e implementa un protocolo para la identificación de los casos en donde se presentan posibles señales de vulneración de derechos y activa la ruta* de articulación interinstitucional ante las autoridades competentes.

Nota: Los HCB modalidad comunitaria que transitan, tendrán un plazo máximo de dos (2) meses a partir la legalización del contrato, para documentar e implementar este protocolo.

*Se entiende por activar la Ruta, la remisión del caso a las autoridades competentes e informar al supervisor del contrato, así como acciones de articulación para la atención de niños, niñas, en proceso administrativo de restablecimiento de derechos – PARD.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 140 de 188

Estándar 43: Realiza el registro de novedades de las niñas y los niños, así como de las acciones emprendidas y el seguimiento a las mismas.

Nota: El registro de novedades deberá estar en medio digital o físico para cada uno de niñas y niños que se atienden en el servicio, y deberá contener como mínimo la información siguiente: Accidentes, suministro de medicamentos, enfermedad, comportamientos inusuales, cambios emocionales exacerbados, motivos de inasistencia, entre otros.

Estándar 44: Adelanta las gestiones necesarias para que las niñas y los niños cuenten con una póliza de seguro contra accidentes.

Nota: Se entiende por gestión, el desarrollo de estrategias con las familias, el sector privado o instituciones de orden territorial, entre otros, para la consecución de la Póliza, y los correspondientes soportes de la implementación de dichas estrategias. Cuando los padres de familia hacen un Aporte de Corresponsabilidad, la inversión en el seguro contra accidentes será prioritaria.

Estándar 45: Documenta, socializa e implementa el plan de emergencia de acuerdo con la normatividad vigente, donde se contemplan aspectos como: plano de evacuación, sistema de alarmas, señalización informativa y de emergencia, directorio de emergencias, brigada de emergencia, realización de simulacros y sistemas de apoyo para la población con discapacidad.


Nota: Los HCB Integrales que transitan a la integralidad, tendrán un plazo máximo de dos (2) meses a partir del inicio de la atención efectiva de niñas y niños, para documentar e implementar su plan de emergencia. Para elaborar el plan de emergencias tenga en cuenta lo establecido en la Guía para la prevención y atención de accidentes y situaciones de emergencia en las modalidades de educación inicial.

Estándar 46: Dispone de muebles, enseres y material didáctico acorde con las necesidades de desarrollo integral y con las características de las niñas y los niños, con el contexto sociocultural y con el proyecto pedagógico; que cumplan con condiciones de seguridad y salubridad, y que sean suficientes de acuerdo con el grupo de atención.

Nota: Para el cumplimiento de este estándar la EAS deberá basarse en lo establecido para la Dotación de hogares comunitarios.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 141 de 188

*Los aparatos eléctricos (ejemplo: ventilador, televisor, neveras entre otros) deben estar en buen estado y fuera del alcance de niñas y niños.

Estándar 47: Cuenta con los muebles, enseres, materiales y menaje necesarios para realizar las labores administrativas, del servicio de alimentación y servicios generales.

Nota: La modalidad establece e implementa un mecanismo de reposición periódica para garantizar materiales en buenas condiciones de calidad.

Estándar 48: Cuenta con botiquines que cumplen con los siguientes criterios de dotación:

- Un (1) botiquín fijo
- Un (1) portátil

Dotación:

Elementos de curación: gasas (1 caja), solución desinfectante, suero fisiológico o agua estéril, microporo de 1/2 y 1 pulgada, copitos, guantes desechables (2 unidades). Elementos de inmovilización: un rollo de esparadrapo de tela de 2 pulgadas de ancho, inmovilizadores de miembros superiores e inferiores, inmovilizador de cuello, vendajes elásticos de 2, 3 y 4 pulgadas de ancho y baja lenguas de madera (10 unidades). Otros: suero oral, algodón (1pte.), tijeras, un frasco de jabón antiséptico, linterna con pilas, curas (20 unidades), libreta y lápiz, jeringas con aguja, manual de primeros auxilios y termómetro.


Estándar 49: En caso de hacer uso de piscina acuática a través de un tercero, cuenta con certificado de cumplimiento de las normas de seguridad reglamentaria para su uso, establecida en la Ley 1209 de 2008.

Estándar 50: En caso de hacer uso de servicio de transporte a través de un tercero, cumple con la normatividad que lo regula, Decreto 0048 de 2013 e implementa protocolos de seguridad e higiene para dicho servicio

Finalmente, es importante mencionar que para este componente aplica el “*Anexo Dotación*”, que brinda orientaciones generales respecto a las condiciones técnicas y la proporción de cantidades requeridas para cada uno de los servicios de HCB.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 142 de 188

3.2.6 Componente Administrativo y Gestión

Este componente hace referencia a las actividades de planeación, organización, ejecución, seguimiento y evaluación, dirigidas a alcanzar los propósitos del servicio de educación inicial en el marco de una atención integral a partir del uso adecuado de los recursos disponibles y tomando como base procesos administrativos que apunten a la mejora continua y sistemática de la modalidad comunitaria.

Además, propende por la generación de procesos de gestión organizados y sistemáticos, orientados a aumentar los resultados óptimos en el desarrollo de políticas sociales, mediante la identificación de acciones que fortalezcan el desarrollo integral de la primera infancia, así como el desarrollo social y comunitario, teniendo en cuenta las características del entorno, revisando y valorando los avances, las fortalezas y dificultades, así como las posibilidades de mejora con el fin de tomar decisiones adecuadas y oportunas para fomentar la mejora y obtener los resultados esperados.

Para la implementación de este componente tener en cuenta la guía de fortalecimiento del Componente Administrativo y de Gestión para Hogares Comunitarios, desarrollada por Compartamos con Colombia para ICBF.

En desarrollo de este propósito el HCB Integral deberá garantizar el cumplimiento de:

Estándar 51: Documenta las estrategias de movilización social que le dan identidad a la modalidad.


Estándar 52: Vincula al talento humano bajo una modalidad de contratación legal vigente, que cumpla con las formalidades plenas según lo estipulado por la ley laboral y civil.

Nota: La relación laboral de las personas contratadas para trabajar en las modalidades se establece directamente entre éstas y sus Entidades Administradoras del Servicio, las cuales celebran los contratos de trabajo y en su condición de empleadores se obligan a cumplir las leyes laborales vigentes.

Estándar 53: Documenta e implementa, de acuerdo con las orientaciones vigentes, la gestión documental de la información sobre las niñas, los niños, sus familias o cuidadores, el talento humano y la gestión administrativa y financiera de la modalidad.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 143 de 188

Nota 1: La información de los niños, niñas y sus familias corresponde a la documentación contenida en la carpeta desde el momento de la inscripción y durante el seguimiento a la atención de cada uno de ellos.

Nota 2: La información del equipo de talento humano corresponde a:

- Hoja de vida.
- Documentos que soportan la formación académica.
- Documentos que soportan la experiencia laboral.
- Documentos que soportan los procesos de selección (ejemplo: entrevistas o pruebas presentadas), y demás documentos exigidos para su contratación.
- El contrato debidamente perfeccionado y los soportes de ejecución del mismo.
- Soportes de afiliación al Sistema General de Seguridad Social.

Estándar 54: Registra y actualiza la información de las niñas, los niños, sus familias o cuidadores, y el talento humano, a través de los mecanismos que definan las entidades competentes.


Nota 1: La información tomada de la Ficha de Caracterización Socio-familiar al igual que la información correspondiente al equipo de talento humano vinculado debe ser registrada en el Sistema de Información del ICBF, de acuerdo con lo indicado en su Manual.

Nota 2: Se deben registrar las novedades oportunamente en el Sistema de Información del ICBF y mantener actualizada, y a disposición del supervisor, la información técnica, administrativa y financiera, relacionada con la ejecución del contrato y el desarrollo del servicio.

Nota 3: Para el seguimiento a la atención de niñas y niños, la madre o padre comunitario o agente educativo de la Unidad de Servicio, deben diligenciar diariamente el Registro de Asistencia Mensual (RAM). La inasistencia de una niña o niño durante más de 15 días en un mismo mes, deberá generar el remplazo del cupo tan pronto se cuente con la verificación de la intención de no continuar en la unidad de servicio. En los casos de inasistencia por fuerza mayor que supere los quince días y se encuentre debidamente documentada (cirugías, calamidad doméstica, incapacidad, entre otros), serán estudiados en Comité Técnico Operativo a fin de evaluar la posibilidad de establecer un nuevo plazo para el reintegro o la reubicación del niño o la niña en otro servicio prestado por el ICBF o ente territorial.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 144 de 188

Estándar 55: Cuenta con la información de los padres, las madres o los adultos responsables de las niñas y los niños, en un directorio completo y actualizado.

Estándar 56: Cuenta con un mecanismo que permita registrar, analizar y tramitar las sugerencias, quejas y reclamos, y generar las acciones pertinentes.

Nota 1: Mantener un control presupuestal y contable independiente para la ejecución, administración y manejo de los recursos asignados en virtud del presente contrato, y garantizar que los recursos aportados sean utilizados exclusivamente para el financiamiento de las actividades previstas en el contrato. Teniendo en cuenta las indicaciones dadas en la guía orientadora para la administración y gestión de las entidades administradoras del servicio (EAS) de educación inicial. Módulo 1, capítulo II Presupuesto. Elaboración de Presupuestos y Control Presupuestal.

Nota 2: Incorporar en el presupuesto la recepción de recursos de cofinanciación de cualquier fuente, destinados a la ejecución del contrato, los cuales deben verse reflejados en el informe financiero.

Nota 3: La EAS debe abstenerse de pactar y realizar cobros a los usuarios o a terceros por concepto de los servicios prestados bajo el contrato.

Estándar 57: Elabora un presupuesto de ingresos y gastos que le permite mantener el equilibrio financiero para la prestación del servicio.


Estándar 58: Cumple con los requisitos de Ley establecidos para la contabilidad, según el tipo de sociedad o empresa.

Estándar 59: Define, documenta e implementa procesos de evaluación de gestión, de resultados, y de satisfacción del servicio en cada uno de los componentes de calidad de la modalidad, y a partir de ello, implementa las acciones de mejora correspondientes.

Nota: Para este ejercicio de evaluación la EAS define y documenta la metodología para analizar las causas internas o externas que dificultan el cumplimiento de un estándar y sus consecuencias. A partir del resultado de las evaluaciones se debe implementar oportunamente el plan de acción de mejora, el cual debe ser acordado con el supervisor y los equipos de acompañamiento del nivel nacional y regional.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 145 de 188

PUBLICA

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 146 de 188

CAPÍTULO 4. PROCESOS ADMINISTRATIVOS PARA LA APERTURA Y CIERRE DEL SERVICIO

4.1. PROCESOS ADMINISTRATIVOS PARA LA APERTURA Y CIERRE DEL SERVICIO

4.1.1. REQUISITOS Y PERFIL DE LA MADRE O PADRE COMUNITARIO


Para que una persona de la comunidad sea seleccionada como madre comunitaria o padre comunitario, debe cumplir con los siguientes requisitos:

- I. Haber residido en el sector donde funcione el Hogar Comunitario de Bienestar por lo menos durante un año.
- II. Escolaridad mínima: Normalista o técnico en primera Infancia.
- III. Tener entre 20 y 45 años de edad al momento de su ingreso.
- IV. Ser apto para el desarrollo de la labor, lo cuál debe ser certificado por un médico.
- V. Ser reconocido en su comunidad por su solidaridad, convivencia y valores cívicos.
- VI. Cuando los Hogares Comunitarios Familiares funcionen en la vivienda de la madre comunitaria, ésta deberá manifestar por escrito que de manera solidaria con niñas y niños de su comunidad y las familias, facilitará los espacios donde se brinde la atención.
- VII. No presentar antecedentes judiciales ni el agente educativo, ni su cónyuge, ni los hijos mayores de 18 años, u otras personas parientes o no que habiten en el hogar.
- VIII. No debe presentar antecedentes en violencia intrafamiliar y demanda de alimentos o estar inmerso en un proceso administrativo de restablecimiento de derechos (PARD)
- IX. Disponibilidad de tiempo para la atención de niñas y niños beneficiarios del programa de acuerdo con la jornada de atención definida.
- X. No haber sido retirado de otros servicios de atención a la primera infancia por incumplimiento de sus obligaciones y de los Lineamientos del Programa.

Los requisitos definidos en los numerales II, III y X se exigirán y aplicaran para la selección de los agentes educativos que ingresen a partir de la oficialización del presente Manual Operativo.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA


	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 147 de 188

4.1.2. REQUISITOS Y PERFIL DEL AGENTE EDUCATIVO

CARGO	REQUISITOS	DESCRIPCIÓN
Agentes Educativos	Perfil 1	Profesionales en pedagogía infantil, educación preescolar, educación inicial, psicopedagogía, educación especial.
	Experiencia	Un (1) año de experiencia laboral directa en trabajo pedagógico con niñas y niños en primera infancia o formación a familias.
	Homologación	Licenciados de artes plásticas escénicas o musicales, con experiencia laboral directa de dos (2) años en trabajo educativo con infancia o formación a familias. Licenciados en las áreas de la lingüística y literatura con experiencia directa de dos (2) años en trabajo educativo con infancia. Antropólogos o Sociólogos con experiencia de 2 años de trabajo con primera infancia o familias.
	Perfil 2	Normalista Superior con un (1) año de experiencia laboral directa en trabajo educativo con infancia o formación a familias. Tecnólogos o Técnicos en áreas de Pedagogía, Desarrollo Infantil o Atención integral a la Primera Infancia con un (1) año de experiencia laboral directa en trabajo educativo con infancia o formación a familias.
	Habilidades	Capacidad de liderazgo y trabajo en equipo. Orientación al logro. Creatividad, recursividad e innovación en proceso pedagógicos. Habilidades comunicativas orales y escritas. Compromiso social y con la calidad educativa. Capacidad de trabajo con grupos de niñas y niños y con familias con diferentes capacidades y provenientes de diferentes culturas. Habilidades de observación. Habilidades sociales.
	Perfil 3* (Aplica solo para Unidades Comunitarias de Atención)	Técnico en atención integral a la primera Infancia con un (1) año de experiencia laboral directa en trabajo educativo con infancia o formación a familias.
	Habilidades	Capacidad de liderazgo y trabajo en equipo. Orientación al logro. Creatividad, recursividad e innovación en proceso pedagógicos. Habilidades comunicativas orales y escritas. Compromiso social y con la calidad educativa. Capacidad de trabajo con grupos de niñas y niños y con familias con diferentes capacidades y provenientes de diferentes culturas. Habilidades de observación. Habilidades sociales.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 148 de 188


CARGO	REQUISITOS	DESCRIPCIÓN
Auxiliar Pedagógico	Perfil 1	Técnico en pedagogía infantil, educación preescolar, atención a la primera infancia, Técnico laboral en educación o bachiller pedagógico, Normalista.
	Experiencia	Dos (2) años de experiencia en trabajo educativo o comunitario, con familias, comunidades y adultos o un (1) año de experiencia en trabajo directo con Primera Infancia.
	Perfil 2	Noveno grado de educación básica y tres (3) años de experiencia en trabajo con Primera Infancia.
	Habilidades	Habilidades de trabajo en grupo. Creatividad y recursividad. Capacidad de organización del tiempo y del trabajo. Capacidad para establecer relaciones empáticas.
	Perfil 3 (Aplica solo para Unidades Comunitarias de Atención Fijas)	Bachiller con un (1) año de experiencia en trabajo directo con Primera Infancia y/o familia.
	Habilidad	Habilidades de trabajo en grupo. Creatividad y recursividad. Capacidad de organización del tiempo y del trabajo. Capacidad para establecer relaciones empáticas.

CARGO	REQUISITOS	DESCRIPCIÓN
Auxiliar comunitario de Alimentos	Perfil	Certificación en manipulación de alimentos.
	Habilidades	Habilidades de trabajo en grupo o autónomo. Creatividad y recursividad. Capacidad de organización del tiempo y del trabajo. Capacidad para establecer relaciones empáticas.

Excepción Especial para formación de la madre o padre comunitario, agente educativo o auxiliar pedagógico: Para comunidades étnicas donde no exista el perfil establecido, podrán ejercer como madres o padres comunitarios o agentes educativos, personas líderes reconocidas por la comunidad por su saber tradicional o por su conocimiento específico, que tengan manejo del idioma de la comunidad étnica que se atenderá, y conocimiento de su cultura y que cumplan con los siguientes criterios:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 149 de 188

- Que cuenten con experiencia laboral o experiencia certificada por la autoridad tradicional correspondiente, en trabajo educativo ajustado a la cultura, preferiblemente en trabajo con familias o infancia.
- Haber terminado el máximo grado de educación formal ofertado en las instituciones educativas de su respectiva comunidad.
- No haber sido sancionado por las autoridades tradicionales.

4.1.3. PROCESO DE SELECCIÓN DEL TALENTO HUMANO DE LA MODALIDAD

El proceso de selección y vinculación es responsabilidad de las Entidades Administradoras del Servicio. Le corresponde al ICBF verificar que el talento humano seleccionado cumpla con los requisitos exigidos en este Manual Operativo.

El proceso de selección contempla tres etapas:


- **Primera etapa**

En la primera etapa de la selección los participantes deberán diligenciar el formato único de solicitud y entregarlo a la Entidad Administradora del Servicio. La solicitud deberá ir acompañada por los certificados y documentos señalados a continuación:

Información	Soportes
Escolaridad	Diploma o acta de grado
Condiciones de salud	Certificado médico
Disponibilidad de tiempo	Carta de compromiso
Para el caso de las madres comunitarias, aceptación familiar de facilitar de manera solidaria los espacios requeridos para la prestación del servicio	Carta de aceptación cuando el Hogar funciona en la casa de la madre o padre comunitario o agente educativo, firmada por los miembros del núcleo familiar.
Para el caso de las madres comunitarias, antecedentes judiciales del agente educativo, de su cónyuge, de los hijos mayores de 18 años (u otras personas parientes o no) que habiten en el hogar.	Certificación de la consulta realizada en la base de datos de la Policía Nacional.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 150 de 188

- **Segunda etapa**

- **Estudio de la solicitud y documentación aportada:** la Entidad Administradora del Servicio realizará la revisión y verificará la información reportada (carta de intención, hoja de vida y sus soportes).
- **Visita Domiciliaria para las madres o padres comunitarios:** A solicitud de la Entidad Administradora y en coordinación con ésta, un profesional del equipo psicosocial o un técnico del Centro Zonal ICBF verificará las condiciones de la vivienda para saber si cuenta con las condiciones necesarias para el servicio de HCB Familiar o Integral, según estándares. *(Ver Anexo **Formato para visita domiciliaria para selección de Agente Educativo**)*
- **Visita de la unidad ejecutora de saneamiento para las madres o padres comunitarios:** Previa coordinación por parte de la Entidad Administradora del Servicio y el Centro Zonal ICBF, la Unidad Ejecutora de Salud - UES (o la entidad del territorio que tenga la competencia), efectuará visita a la vivienda donde funcionará el servicio y emitirá concepto.
- **Entrevista:** Tiene como objetivo obtener información básica sobre aspectos socio-familiares y personales, que permitan determinar si el aspirante cumple con el perfil establecido. La entrevista debe ser adelantada por la junta directiva de la Entidad Administradora del Servicio y a solicitud de ésta con la asesoría del respectivo Centro Zonal del ICBF y el equipo interdisciplinario si estuviese ya conformado.


- **Tercera etapa**

En la tercera etapa sólo participarán los candidatos preseleccionados para participar en ella, es decir, aquellos que hayan cumplido a cabalidad la primera y segunda etapa, y para estos se desarrollará un taller de capacitación inicial.

- **Taller de capacitación inicial:** A solicitud de la Entidad Administradora del Servicio, el Centro Zonal ICBF orientará y coordinará una capacitación inicial, dirigida a los candidatos preseleccionados, con organizaciones del sector tales como salud y educación. Como parte de la estrategia de articulación con estos sectores, podrá vincularse a las Universidades de carácter público o privado para el desarrollo de los contenidos propios del taller de capacitación.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 151 de 188

El Servidor Público del Centro Zonal informará a la Entidad Administradora del Servicio sobre las fechas y horarios del taller de capacitación. Así mismo debe convocar a los preseleccionados al taller de capacitación e informarles las condiciones y duración del mismo.

Los talleres deben incluir temas básicos, como: funcionamiento del servicio, responsabilidades, proceso de atención desde la perspectiva de derechos y deberes, los seis componentes de la atención definidos para las modalidades de Educación Inicial en el marco de la atención integral, y responsabilidades de la madre o padre comunitario o agente educativo para el cumplimiento de sus funciones en el marco de la formalización. Este proceso tendrá una intensidad mínima de 60 horas.

La metodología de los talleres debe ser participativa, reflexiva, lúdico pedagógica y en el marco del diálogo de saberes, con el fin de promover un espacio que permita identificar habilidades, capacidades, liderazgo, trabajo en grupo, entre otros aspectos.

- **Pasantía:** todos los aspirantes en proceso de capacitación deberán realizar una pasantía en un Hogar Infantil, CDI Institucional o en un Hogar Comunitario. La pasantía podrá ser observada y evaluada por quienes dicten la capacitación, y deberá ser gestionada por el interesado y la EAS.


Los resultados del desempeño en el taller inicial y en la pasantía determinarán cuáles de los aspirantes capacitados resultan aptos para ser madres o padres comunitarios o agentes educativos. Los responsables de la capacitación, entregarán una lista con los resultados de las aptitudes y actitudes obtenidas en la capacitación en orden alfabético a la Entidad Administradora del Servicio, para que sea esta la que determine quién se desempeñará como madre o padre comunitario o agente educativo.

Los demás participantes podrán hacer parte del banco de madres comunitarias, si la Entidad Administradora del Servicio lo considera pertinente, y de este proceso debe quedar el registro escrito en carpeta del archivo de la Entidad Administradora del Servicio y del Centro Zonal del ICBF.

Una vez culminado el proceso de selección, para la vinculación de las madres o padres comunitarios o agentes educativos, la Entidad Administradora del Servicio exigirá la certificación de antecedentes judiciales de la madre o padre comunitario o agente

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 152 de 188

educativo a vincular, de su cónyuge e hijos mayores de 18 años y otras personas que habitan en la vivienda donde se propone funcionarán el Hogar Comunitario, junto a los demás requisitos.


4.1.4. RESPONSABILIDADES Y COMPROMISOS DEL TALENTO HUMANO

Las **madres o padres comunitarios o Agentes Educativos** deben:

1. Realizar el proceso de caracterización de niñas y niños y sus familias, de acuerdo con los instrumentos elaborados por el ICBF para este fin.
2. Desarrollar actividades propias del servicio al que se integra, con los usuarios bajo su responsabilidad, las cuales se encuentran descritas en el presente Manual.
3. Implementar las actividades pedagógicas y de desarrollo psicosocial según la propuesta pedagógica.
4. Responder por el desarrollo de las actividades de alimentación y de seguimiento del estado nutricional de los usuarios.
5. Realizar el trámite y entregar a la EAS, el carnet que la acredita apta para manipular alimentos (cuando aplique)
6. Participar y facilitar el desarrollo de las acciones preventivas de salud y realizar aquellas propias del cuidado que deba brindarse a niñas y niños.
7. Realizar acciones de organización y participación con las familias.
8. Efectuar las acciones de seguridad y de saneamiento ambiental.
9. Aplicar las directrices, lineamientos y demás normas expedidas por el ICBF para la operación de la modalidad.
10. Atender los señalamientos, pautas, normas y directrices impartidas por las entidades competentes y que sean compatibles o aplicables a la modalidad.
11. Participar en los procesos de capacitación formal o informal convocados por la Entidad Administradora de Servicio, por el ICBF y otras entidades del Sistema Nacional de Bienestar Familiar que tengan que ver con la atención a la primera infancia, previa coordinación con el ICBF.
12. Aceptar las condiciones de ingreso, permanencia y retiro de la modalidad, conforme a este manual y la normatividad laboral vigente.
13. Devolver la dotación entregada para el desarrollo de la modalidad, una vez cese la calidad de madre o padre comunitario o agente educativo, o cuando todas las niñas y los niños sean trasladados a otra unidad de servicio.
14. Cumplir las obligaciones que se estipulen en el contrato suscrito con las Entidades Administradoras del Servicio.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 153 de 188

15. Cumplir en su integralidad el contenido del presente manual en su desempeño como Madre o Padre Comunitario o Agente Educativo.
16. Una vez se define que el Hogar Comunitario transitará a la Modalidad Comunitaria-Hogar Comunitario Integral, la madre o padre comunitario o agente educativo, firmará un compromiso de participación en el mismo.

El **auxiliar pedagógico** debe:

1. apoyar las acciones pedagógicas, de cuidado y nutrición que realiza el agente educativo para fomentar el desarrollo de las niñas y los niños e incidir en las dinámicas familiares y comunitarias del entorno en el que ellos viven a fin de propiciar el fortalecimiento comunitario como ambiente donde se da la socialización de los niños y las niñas.

El ***Auxiliar de alimentación*** debe:

Este perfil es el encargado de garantizar y de adelantar las actividades relacionadas con la manipulación, preparación y servido de la alimentación para los niños y las niñas. Así le corresponde:

1. Chequear e informar estado de los insumos necesarios para elaborar las distintas preparaciones alimenticias asignadas de acuerdo a programación de la UCA.
2. Elaborar preparaciones alimenticias de acuerdo a las minutas concertadas y en atención a las condiciones de calidad del componente de salud y nutrición, preocupándose por mantener los espacios de manipulación, preparación y servido de alimentos en óptimas condiciones de higiene y seguridad.
3. Preparar y apoyar el despacho de las raciones alimenticias preparadas de acuerdo a la programación de las UCAS.
4. Otras labores que le sean asignadas según su perfil.


4.2. APERTURA Y CIERRE DEL SERVICIO

4.2.1. Procedimiento para la Apertura del Servicio

La decisión de apertura o reubicación de un HCB o de una Unidad Comunitaria de Atención estará a cargo del ICBF y dependerá de la disponibilidad presupuestal, para lo cual efectuará la concertación a que hubiere lugar con el ente territorial y la comunidad del sector, teniendo en cuenta la demanda del servicio establecida, previo al diagnóstico social situacional del sector que lo solicite y con sujeción a los criterios de ubicación (ausencia de

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 154 de 188

riesgos determinada en coordinación con la oficina de Planeación Municipal o la entidad territorial competente), focalización y oferta del servicio en el sector.

Se priorizará para los servicios tradicionales la apertura de Hogares Comunitarios Familiares, y se propiciará el tránsito de HCB Familiares a Agrupados, y de HCB Familiares a HCB Integrales o de HCB Familiares o Agrupados a Unidades Comunitarias de Atención, de conformidad con las condiciones y requisitos que en materia de organización, instalaciones físicas y demás aspectos de operación y funcionamiento establezca el ICBF para las diferentes formas de atención. Igualmente y en el marco de un sistema de mejoramiento continuo de la calidad, el ICBF señalará las nuevas formas que resulten necesarias para la cualificación del servicio.

4.2.2. Causales para el Cierre del Servicio en un HCB o una Unidad Comunitaria de Atención


Se entiende por cierre del servicio el acto mediante el cual el ICBF pone fin u ordena la clausura del servicio que se presta en el mismo, cuando sobrevengan circunstancias que impidan su normal funcionamiento. Son causales de cierre:

4.2.2.1. Referidas a la vida e integridad de los niños y las niñas

- El accidente grave o la muerte de una niña o niño que esté bajo cuidado de la Madre o padre comunitario o agente educativo, salvo que el fallecimiento no obedezca a causas imputables a la atención. El maltrato físico o psicológico a niñas y niños del hogar por parte de la Madre o padre comunitario o agente educativo, o una persona que habite, permanezca o visite ocasionalmente el lugar donde funciona el hogar.
- Cuando la Madre o padre comunitario o agente educativo no informe oportunamente de acuerdo con las rutas establecidas, cualquier caso de abandono, negligencia, inobservancia, amenaza o vulneración de niñas y niños en la unidad de servicio.
- El abandono temporal o descuido por parte de la Madre o padre comunitario o agente educativo en la atención del grupo de niñas y niños.
- Si alguna de las personas que habitan o visitan el HCB, se constituye en riesgo para la integralidad de niñas y niños por: enfermedad física o mental, por consumo de sustancias psicoactivas, por pertenencia o militancia en bandas o grupos al margen de la Ley.
- La presunción o evidencia de conductas sexuales abusivas contra un niño o una niña en la Unidad de Servicio por parte del agente educativo o por cualquier otra persona que permanezca, habite o visite ocasionalmente el lugar donde funciona el la Unidad de Servicio.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 155 de 188

- Para el caso de los HCB, cuando se presenten en el grupo familiar de la Madre o padre comunitario o agente educativo, episodios de violencia intrafamiliar durante la prestación del servicio o fuera de este que ocasionen riesgo o peligro para niñas y niños del programa.

Nota 1: Para los casos anteriores inicialmente se suspenderá el servicio de manera **inmediata o temporal**, mientras se realiza el debido proceso y se toman las decisiones pertinentes.

Los niños usuarios del servicio objeto de la suspensión temporal, serán reubicados en otras unidades de servicio.

El ICBF a través del respectivo supervisor del contrato de aporte, notificará a la EAS sobre la medida tomada, entregando todos los soportes que den cuenta del proceso adelantado y que llevaron a la decisión, con el fin de que proceda a realizar las acciones administrativas correspondientes y las relacionadas con el contrato de trabajo de la Madre o padre comunitario o agente educativo para lo cual se sugiere, que las EAS se asesoren de las respectivas oficinas del trabajo a fin de que las orienten sobre el particular.


Es causal de suspensión temporal de la UDS, cuando contra la Madre o padre comunitario o agente educativo o el lugar donde funciona el servicio se realice cualquier clase de atentado que ponga en riesgo la integralidad de los niños. En este caso se deberá proceder para la notificación y suspensión como en el caso de las demás causales involucrando al Ministerio de Trabajo.

4.2.2.2. Referidas a fallas en la prestación del servicio

- La no prestación del servicio sin causa justificada, de manera recurrente (más de tres días al mes).
- Renuencia sistemática a desarrollar las acciones de mejoramiento. (Incumplimiento del plan de mejoramiento en tercera visita de seguimiento por parte del ICBF).
- La contratación o encargo a terceros del cuidado y atención de los niños, sin previa autorización por parte de la EAS.
- La venta y uso indebido de los elementos y recursos de la modalidad por parte de la Madre o padre comunitario o agente educativo.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 156 de 188


- Cuando solicite a los padres usuarios pagos extras no autorizados por el ICBF y por la Asamblea de padres usuarios.
- La realización en la Unidad de Servicio de actividades ya sean sociales, religiosas, políticas y en general de cualquier índole, en el horario de prestación del servicio que no se encuentren relacionadas con las actividades propias del servicio, o el uso de la dotación destinada para la atención de niñas y niños en estas.
- Traslado de la Unidad de Servicio a un sector diferente a su ubicación inicial sin previa autorización del ICBF y de la EAS.
- La inasistencia sin justa causa a más de tres eventos consecutivos por parte de la madre o padre comunitario o agente educativo, a los eventos de capacitación programados o a las reuniones de coordinación, convocadas por la Entidad Administradora del Servicio en coordinación con el ICBF.
- Atención de niñas y niños que no cumplen los criterios de focalización establecidos.
- Las deficientes condiciones de higiene y de seguridad en el espacio de atención a los usuarios.
- La ubicación de las Unidades de Servicio en sitios declarados de alto riesgo por autoridad competente o que amenace ruina o destrucción por incendio, avalancha u otra catástrofe natural.
- La disminución continua de la demanda del servicio en el sector a un número de beneficiarios inferior a los requeridos para el funcionamiento de la Unidad de Servicio.

Nota: Para aquellos casos en los que previo a confirmación por Diagnostico Social Situacional o certificación de la Coordinación del Centro Zonal, se compruebe la inexistencia de otros servicios de atención a la primera Infancia, la Unidad de Servicio podrá operar con una cobertura no inferior al 50 % de la establecida según el tipo de servicio.

- Cuando en el proceso de verificación de condiciones de calidad, seguimiento, asesoría y supervisión a la Unidad de Servicio, se detecte incumplimiento del Lineamiento para la atención a la primera infancia o Manual Operativo, previo el cumplimiento del debido proceso que determine el cierre del servicio.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 157 de 188


4.2.2.3. Referidas a la idoneidad de la madre o padre comunitario o agente educativo

- La enfermedad física o mental incapacitante permanente de la madre o padre comunitario o agente educativo, que le impida el cumplimiento de sus obligaciones laborales. La incapacidad permanente debe ser certificada por el Médico Especialista tratante de su EPS.
- El expendio de sustancias psicoactivas, estupefacientes o sustancias sicotrópicas en la Unidad de Servicio o consumo de éstas por parte de la madre o padre comunitario o agente educativo.
- El almacenamiento o venta de sustancias tóxicas, explosivas, inflamables o químicas, en el lugar donde funciona la Unidad de Servicio.
- Cuando contra la madre o padre comunitario o agente educativo se dicte medida de aseguramiento o detención preventiva o cualquier otra medida que impida la prestación del servicio.
- La condena judicial con pena privativa de la libertad a otra persona que habite o permanezca en el lugar donde funciona el hogar comunitario, siempre que esta situación signifique riesgo para la integridad de los beneficiarios.
- La participación de la madre o padre comunitario o agente educativo en escándalos públicos, agresión física o verbal a otras madres o padres comunitarios o agentes educativos, padres usuarios, miembros de junta directiva y servidores públicos y en general a otras personas de la comunidad, las malas relaciones que afecten la prestación del servicio.
- Falsificación de documentos, debidamente evidenciada.
- La enfermedad física o mental incapacitante permanente de la madre o padre comunitario o agente educativo, que le impida el cumplimiento de sus obligaciones laborales y el fallecimiento de la madre o padre comunitario o agente educativo. La incapacidad permanente debe ser certificada por el Médico Especialista tratante de su EPS.

Nota: Para las causales referidas a fallas en la prestación del servicio, en los casos que se requiera de seguimiento, este se realizará durante 3 visitas en un periodo no superior a mes y medio, dejando las respectivas actas y soportes que evidencien la

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 158 de 188

situación encontrada. Si la situación persiste, se dará inicio al proceso administrativo correspondiente para el cierre.

4.2.2.4. Para todos los casos de cierre anteriormente citados:

Para los casos anteriores inicialmente se suspenderá el servicio de manera **inmediata y temporal**, mientras se realiza el debido proceso por parte del ICBF y se toman las decisiones pertinentes.

Nota 1: Una vez se declara el cierre de una Unidad de Servicio ésta podrá ser reubicada en el sector que se determine, previo diagnóstico y concertación con el ente territorial, la comunidad y con la Entidad Administradora del Servicio, según el caso.

Nota 2: La Entidad Administradora del Servicio, deberá entregar al ICBF mediante acta, los recursos y bienes de la Unidad de Servicio objeto de cierre. La Regional del ICBF definirá la reubicación de dichos bienes.


Nota 3: Para el caso de los Hogares Agrupados, las causales de cierre anteriormente citadas, y que estén directamente relacionadas con la actuación y responsabilidad de la madre o padre comunitario o agente educativo, la Entidad Administradora del Servicio procederá de acuerdo con su competencia dando cumplimiento a las normas laborales vigentes, respecto al contrato de la madre o padre comunitario o agente educativo, esta situación no generará el cierre de la unidad de servicio.

Nota 4: Cuando se disponga el cierre del servicio, la Entidad Administradora del Servicio procederá a generar las acciones concernientes para la liquidación del contrato laboral de la madre o padre comunitario o agente educativo atendiendo a las causas justificadas para la terminación de los contratos labores establecidas en el Código Sustantivo del Trabajo, lo cual debe hacer parte integral del estatuto laboral de las Entidades Administradoras del Servicio.

Nota 5: En el caso que el incumplimiento de las obligaciones contractuales de las madres o padres comunitarios o agentes educativos de acuerdo con el criterio de la EAS, deban generar el cierre del servicio, la EAS deberá informar al supervisor del contrato y al

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 159 de 188

coordinador del Centro Zonal tal situación para que se proceda a definir si hay lugar al cierre y la reubicación de la Unidad de Servicio.

Nota 6: Cuando el cierre de la Unidad de Servicio obedezca a la baja de cobertura, se procederá a realizar un diagnóstico del sector para verificar la existencia de niñas y niños que cumplan con los criterios de focalización, y de no darse, se reubicará la Unidad de Servicio en otro sector; esto no implica una terminación del contrato para la madre o padre comunitario o agente educativo. Si por el contrario, existiere cobertura, pero se rechaza el servicio que presta la madre o padre comunitario o agente educativo, por parte de los usuarios se cerrará. En ambos casos es necesaria la realización de 3 visitas de tal manera que se garantice el debido proceso en un término no superior a mes y medio.

La competencia del cierre es del Coordinador del Centro Zonal respectivo, quien a través de Resolución motivada tomará la decisión; dicho acto administrativo será comunicado a la Entidad Administradora del Servicio para que ésta proceda de acuerdo con su competencia y en virtud del artículo 73 de la Ley 1437 de 2011, será notificado por medios electrónicos o masivos para todos los terceros que se consideren afectados.


Una vez se de el retiro del programa de la madre o padre comunitario o agente educativo, la EAS expedirá un paz y salvo sobre el recibo de la dotación y enviará copia del mismo al Centro Zonal del ICBF.

Junto con la notificación de la Resolución de suspensión temporal se le hará entrega a la EAS de todos los soportes que den cuenta del proceso adelantado y que llevaron a la decisión, con el fin de que proceda a realizar las acciones administrativas correspondientes y las relacionadas con el contrato de trabajo de la madre o padre comunitario o agente educativo para lo cual deberá acudir a la Oficina del Trabajo con el fin de que se emita autorización de suspensión del contrato laboral de la madre o padre comunitario o agente educativo, la cual de ser otorgada, implicaría para la EAS la obligación de asumir únicamente el pago de los aportes a seguridad social que deban efectuarse hasta que se emita por parte del ICBF la decisión administrativa sobre el cierre definitivo, la cual deberá emitirse en un término **máximo de 5 días hábiles** y no podrá superar el término de suspensión del contrato de trabajo establecido en la Ley Laboral.

4.2.2.5. Del proceso administrativo para el cierre de una Unidad de Servicio

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 160 de 188

Principios fundamentales que deben tenerse en cuenta al momento de iniciar un procedimiento administrativo para el cierre de una Unidad de Servicio.

- Prevalencia del interés superior de niñas y niños frente a cualquier situación.
- Respeto por el debido proceso.
- Respeto por el principio de igualdad.
- Respeto por el principio de imparcialidad.
- Respeto por el principio de buena fe.
- Respeto por el principio de moralidad.
- Respeto por el principio de responsabilidad.
- Respeto por el principio de transparencia.
- Respeto por el principio de coordinación.
- Respeto por el principio de eficacia.
- Respeto por el principio de economía.
- Respeto por el principio de celeridad.
- Respeto por la dignidad humana.

4.2.2.5.1 De la interpretación

Los preceptos aquí dispuestos deberán interpretarse, en el evento de existir conflicto protegiendo siempre el interés superior del niño o niña.

Frente a una duda interpretativa de la norma, deberá acudir a la Constitución, los tratados internacionales, la Ley, los Decretos y las Resoluciones que expida o haya expedido el ICBF.


4.2.2.5.2 De las competencias

Compete al Director Regional del ICBF en este proceso:

- De los recursos de apelación interpuestos en contra de la resolución de cierre de una Unidad de Servicio en cualquiera de sus modalidades.
- De las recusaciones o impedimentos que se presenten a los Coordinadores de los Centros Zonales.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 161 de 188

- De los recursos de queja.

Compete al Coordinador del Centro Zonal:

- De la actuación, realización y resolución en primera instancia del proceso administrativo para el cierre de una Unidad de Servicio en cualquiera de sus formas de atención de la Modalidad Comunitaria que se encuentre bajo su jurisdicción.
- De los recursos de reposición contra las decisiones adoptadas por el Centro Zonal.
- De la medida de excepción de cierre inmediato de Unidad de Servicio de la modalidad.

4.2.2.5.3 De los Impedimentos y Recusaciones


Cuando el interés general propio de la función pública entre en conflicto con el interés particular y directo del servidor público, este deberá declararse impedido.

Todo servidor público que deba adelantar o sustanciar actuaciones administrativas, realizar investigaciones, practicar pruebas o pronunciar decisiones definitivas podrá ser recusado si no manifiesta su impedimento por:

- Que el Director Regional o Coordinador del Centro Zonal, su cónyuge o compañero o compañera permanente, o algún pariente suyo dentro del cuarto grado de consanguinidad o civil, o segundo de afinidad, tenga interés en la actuación.
- Que el Director Regional o Coordinador del Centro Zonal sea acreedor o deudor de la parte.
- Que el Director Regional o Coordinador del Centro Zonal tenga amistad íntima o enemistad grave con alguna parte.
- Que el Director Regional o Coordinador del Centro Zonal, su cónyuge o compañero o compañera permanente, o pariente dentro del cuarto grado de consanguinidad o civil, o segundo de afinidad, sea socio, en sociedad colectiva, de responsabilidad limitada o en comandita simple o de hecho, de la parte.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 162 de 188

- Las demás que contemple el Artículo 11 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y, el Código Único Disciplinario.

4.2.2.5.3.1 Trámite del Impedimento y de las Recusaciones

- Cuando el Director Regional o Coordinador del Centro Zonal se encuentren incursos en una de las causales de impedimento, este deberá manifestarlo al momento en que tenga conocimiento de la actuación y deberá enviar dentro de los tres (3) días siguientes la actuación con escrito motivado al superior, el cual contara con un término diez (10) días a la fecha de su recibo para decidir.
- En el evento de que acepte el correspondiente impedimento, deberá determinar a quién le corresponde el asunto, que en el caso donde no exista alguien de igual categoría que el impedido, podrá nombrar un funcionario ad hoc para que resuelva la situación.
- Cuando se presente una recusación, el recusado contará con un término de cinco (5) días para decidir si acepta o no la causal invocada.
- En caso de no aceptarse la recusación por parte del recusado, este deberá enviar inmediatamente a través de escrito motivado al superior la actuación, el cual contará con un término diez (10) días a la fecha de su recibo para decidir.
- El impedimento y la recusación, suspende la actuación administrativa desde su manifestación hasta el momento en que se resuelva.


4.2.2.5.4 De la Titularidad

Son titulares para poner en conocimiento de las Direcciones Regionales del ICBF y de los Centros Zonales las denuncias sobre situaciones sucedidas en una Unidad de Servicio de la modalidad, todos los Servidores Públicos y Contratistas del ICBF, las personas, los ciudadanos y demás Servidores Públicos de todas las entidades y organismos del Estado.

Dentro de este proceso, nadie está obligado a formular denuncia contra sí mismo, contra su cónyuge, compañero o compañera permanente o contra sus parientes dentro del cuarto

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 163 de 188

grado de consanguinidad o civil, o segundo de afinidad, ni cuando obre el secreto profesional.

Los señalamientos o denuncias sobre situaciones irregulares que se puedan presentar en una Unidad de Servicio de la modalidad, deberán ser recibidos por el Director Regional o por el Coordinador del Centro Zonal o quien se delegue para ello de manera oral o escrita, sobre lo cual deberá dejara la constancia respectiva donde se indiquen los hechos relevantes de la situación el aporte de pruebas o la necesidad de recaudaras.

4.2.2.5.5 De la Medida Cautelar

Cuando la denuncia o la situación puesta sobre manifiesto verse sobre una de las causales referidas a fallas en la prestación del servicio y a la idoneidad de la madre o padre comunitario o agente educativo, este último, en lo relacionado con sustancias psicoactivas, tóxicas, explosivas, inflamables, químicas, medidas de aseguramiento o condenas judiciales, el Coordinador del Centro Zonal, deberá valorar las circunstancias de los hechos y el sustento probatorio donde se fundan los mismos y de encontrarlo procedente, inmediatamente, mediante acto motivado, ordenará cerrar temporalmente dicha Unidad de Servicio e iniciará el proceso administrativo que aquí se describe. Frente a la anterior decisión no procederá recurso alguno.

4.2.2.5.6 Del Proceso


El trámite del proceso administrativo para el cierre de una Unidad de Servicio, se realizará siguiendo las siguientes actuaciones:

Una vez recibido el objeto de la denuncia por el competente o a quien se delegue para ello, esté procederá inmediatamente con la apertura de un expediente donde identificará el objeto de la denuncia, los hechos, las pruebas (en caso de aportarse), la Unidad de Servicio de la modalidad, la madre o padre comunitario o agente educativo y la Entidad Administradora del Servicio a la cual pertenece. Igualmente, en caso de tener conocimiento sobre los aspectos técnicos del tema, solicitará inmediatamente al personal profesional especializado en el asunto, el seguimiento a la denuncia y las búsqueda de elementos probatorios que sirvan para el proceso.

En caso de que el funcionario que reciba la respectiva denuncia no sea el competente para tramitarla, deberá recepcionarla diligenciando la información que se indica anteriormente e inmediatamente procederá a dar trasladarlo al competente.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 164 de 188

El Coordinador del respectivo Centro Zonal, una vez se realice lo anterior, inmediatamente notificará personalmente al Representante Legal de la Entidad Administradora del Servicio por escrito, de los hechos que dieron origen a la denuncia y las pruebas que las sustenta, para que esta, en un término no superior a quince (15) días rinda sus descargos de manera escrita u oral, dejando constancia en un acta de ello, anexando los elementos probatorios que quiera hacer valer y solicitando las que considere pertinentes de conformidad con el Artículo 40 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

En caso de no poderse surtir la respectiva notificación personal del Representante Legal de la Entidad Administradora del Servicio, esta deberá realizarse de conformidad con lo establecido en los Artículos 67, 68 o 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

El Representante Legal de la Entidad Administradora del Servicio podrá solicitar ante el Coordinador del Centro Zonal respectivo, dentro del día siguiente al recibido de la notificación, la prórroga del término para presentar los descargos y pruebas hasta por un término igual adicional.

En el evento de solicitarse la práctica de pruebas, el Coordinador del respectivo Centro Zonal, deberá disponer la práctica de las mismas y deberá apoyar con su personal la recolección de estas, para lo cual tendrá un término no superior a treinta (30) días.


Realizado lo anterior, deberá corrérsele traslado al Representante Legal de la Entidad Administradora del Servicio, a fin de garantizársele la contradicción de todas las pruebas antes de proferir la decisión de fondo, para lo cual contará con un término de diez (10) días.

Finalizado el trámite, el Coordinador del Centro Zonal mediante un acto administrativo debidamente motivado, deberá consignar los hechos objeto de la denuncia, los descargos presentados, la valoración de las pruebas allegadas y recolectadas, y resolverá en una decisión para lo cual contará con un término de hasta treinta (30) días.

Frente a la anterior decisión, proceden los recursos de reposición y apelación, los cuales se concederán en el efecto suspensivo en los términos y tiempos establecidos en los artículos 74-75-76-77-78-79 y 81 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 165 de 188


En el evento de haberse interpuesto recurso de apelación, el Coordinador del Centro Zonal deberá valorar si este reúne los requisitos que indica el Artículo 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de Contencioso Administrativo para su elevación, y procederá a concederlo ante el Director Regional, para lo cual lo enviará a más tardar al día siguiente, el expediente con todo lo que contempla el proceso, del cual deberá dejarse una copia en medio magnético o física en el respectivo Centro Zonal.

De haberse concedido el recurso de apelación, el Director Regional deberá proferir una decisión motivada que absuelva todas las peticiones que hayan sido oportunamente planteadas y las que surjan con motivo del recurso.

En el evento de que no se conceda el recurso de apelación, el afectado, podrá interponer dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación de la decisión, recurso de queja, para lo cual el Coordinador del Centro Zonal remitirá inmediatamente el recurso con sus soportes y demás asuntos del proceso al Director Regional, el cual, una vez le sean entregados, deberá resolver.

Los Coordinadores de los Grupos Jurídicos de las Regionales, deberán estar prestos a apoyar jurídicamente cada vez que sea necesario, a los competentes en este asunto, a fin de que se resuelva las situaciones bajo contextos de legalidad.

NOTA: Las unidades de servicio que se cierran por cualquiera de las causales señaladas en el presente capítulo no serán remplazadas ni se podrán reaperturar. En estos casos, se priorizará la reubicación de los niños y niñas en los servicios integrales y solo en casos excepcionales debidamente justificados, previa aprobación por parte la Dirección de Primera Infancia del ICBF, se podrá dar apertura a nuevas UDS de HCB en cualquiera de sus formas de atención.

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 166 de 188

5. ESTRUCTURA DE COSTOS

Para esta modalidad, el ICBF aporta recursos para garantizar para 200 días de atención o 11 meses según el tipo de servicio.


Durante el primer mes de ejecución del contrato, se podrá reconocer el valor mensual de atención de costos fijos, soportado en dos conceptos: a) atención efectiva y b) acciones necesarias para garantizar la atención, lo anterior de acuerdo a las necesidades y condiciones de la operación.

A continuación, se presenta la relación de objetos del gasto y el tiempo que se cubren con el aporte del ICBF:

OBJETO DEL GASTO		
OBJETO DEL GASTO	FORMADE PAGO2016	TIEMPO
Unidad de Servicio		
DOTACIÓN		
DOTACION	UDS. / NUEVO	
REPOSICION DOTACION	UDS. / AÑO	1
COSTOS OPERACIONALES		
MAT.DIDACT.DE CONSUMO	NIÑO / DIA	200 o 11 meses
MAT.DIDACT.DURADERO	UDS. / AÑO	1
ASEO, COMB.Y SERV.P.	UDS / DIA	315
POLIZA SEGURO PARA	NIÑO/MES	11
NIÑOS		
TALENTO HUMANO		
APORTE PARA TALENTO HUMANO	UDS / MES	12
RACIONES		
RACION DIA HABIL		
REGIONALES	NIÑO / DIA	200
SAN ANDRES y ANTIGUAS SECCIONALES	NIÑO / DIA	200
RACION VACACIONES		
REGIONALES	NIÑO / DIA	30
SAN ANDRES Y ANTIGUAS SECCIONALES	NIÑO / DIA	30

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 167 de 188

NOTA: Para cada una de las canastas los costos de referencia son definidos al inicio de la vigencia y son susceptibles de ajustes durante el transcurso de la misma. Las EAS deben ajustar su presupuesto teniendo en cuentas estos costos de referencia según el estándar definido para cada uno de los ITEMS de la canasta y el total de cupos contratados.

5.1 FINANCIACIÓN

5.1.1 Fuentes De Financiación Para Brindar La Atención

La entidad administradora del servicio puede contar, entre otras, con las siguientes fuentes de financiación para brindar la atención:

Aportes del ICBF: Corresponde a la asignación presupuestal anual apropiada por el Instituto para apoyar el funcionamiento de la modalidad, El valor del aporte dependerá de:

- La modalidad de atención a desarrollar.
- Los cupos a atender.
- El número de meses de atención
- Los recursos de cofinanciación
- La condición de propiedad o arriendo de la infraestructura
- Tipo de dotación
- La canasta de atención (o el costo)


Recursos de Cofinanciación: Están constituidos por aportes de: i) Entidades Territoriales, ii) entidades públicas y privadas, de origen nacional e internacional y iii) recursos de la comunidad y iv) Recursos de contrapartida de la entidad administradora del servicio, cuando haya a lugar.

- **Cuotas de participación:** Las cuotas de participación operan en los términos establecidos en la normativa vigente para los servicios HCB en todas sus formas, de las cuales los servicios HCB Familiar y HCB Agrupados se tratan en el presente Manual. .
- **Aportes de corresponsabilidad:** Los aportes de corresponsabilidad operan para los servicios Unidades Comunitarias De Atención Fija e Itinerantes, de acuerdo con la normativa que para el efecto se expida.

Están exentos del pago de cuotas de participación y aportes de corresponsabilidad, las niñas y los niños de familias desplazadas, que se encuentren registrados en el Sistema Único de Registro-SUR, del Departamento Administrativo para la Prosperidad Social. En este sentido La Entidad Administradora del Servicio deberá garantizar la vinculación de niñas y niños víctimas del conflicto armado interno y su permanencia en el servicio. El no

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 168 de 188

pago de cuotas de participación y aportes de corresponsabilidad por parte de los usuarios, en ningún caso puede ser causal del no ingreso o su retiro de los servicios

Nota: Los recursos de las entidades territoriales los cuales deben destinarse a la cualificación de la prestación del servicio en los hogares comunitarios principalmente, o a la ampliación de cobertura previo diagnóstico situacional y concertación con el ICBF.


- **Los recursos de otras entidades públicas y privadas, de origen nacional e internacional, sean en dinero o especie:** los cuales serán destinados exclusivamente a la cualificación de la prestación del servicio en los Hogares Comunitarios Integrales e informarán al Centro Zonal correspondiente, presentando un proyecto de inversión de estos recursos.
- **Recursos de cofinanciación de las Cajas de Compensación Familiar:** cuando se acuerde entre las partes.
- **Recursos no recurrentes otorgados por el gobierno nacional:** con destinación específica para la cualificación de la modalidad.

Los recursos del ICBF se destinarán para los siguientes fines y rubros:

- **Dotación:** adquisición de los elementos de dotación y el menaje necesarios para el funcionamiento de la Unidad de Servicio según el tipo de servicio.
- **Raciones:** este rubro está destinado a la adquisición, de alimentos para los usuarios, dependiendo de las características de cada uno de los servicios que contempla la modalidad.
- **Material didáctico de consumo:** rubro para adquisición de elementos de consumo que se utiliza en el desarrollo de actividades pedagógicas con los usuarios y sus familias de acuerdo con una planeación previa.
- **Material didáctico duradero:** contempla la adquisición de elementos que permiten a la madre o padre comunitario o agente educativo, implementar y desarrollar diversas actividades con los diferentes grupos de edades, conservando su utilización y duración por más tiempo. Su entrega se hará acorde con lo definido por el ICBF.
-

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 169 de 188

- **Aseo y combustible:** para apoyar los gastos de aseo y combustible utilizados para el mantenimiento y aseo de los espacios, menajes y preparación de los alimentos.
- **Reposición de dotación:** este aporte se utilizará para reponer elementos de la dotación inicial que se encuentren deteriorados por el uso normal o que hayan cumplido su vida útil.
- **Pagos de talento humano:** Contempla el pago de salario y las prestaciones sociales así como el pago de parafiscales para el talento humano de la modalidad según el tipo de servicio.
- **Gastos Administrativos: incluyen:** Gastos de papelería y gastos para el registro y sistematización de la información que alimenta el sistema de información.
- **Gastos Operativos:** Aquellos gastos en los que incurra el prestador para la operación y puesta en marcha del servicio.
- **Cualificación del talento humano:** Desarrollo de talleres grupales en el tema de desarrollo infantil, participación comunitaria y temas relacionados con la política de atención integral a la primera infancia, de acuerdo con lo establecido en el presente manual.
- **Seguro de niñas y niños:** es un rubro destinado para la adquisición de Pólizas de Seguro contra Accidentes para niñas y niños usuarios de los HCB.


Nota 1: Los costos de cada uno de los rubros mencionados anteriormente, serán indicados anualmente por el ICBF a través de la Dirección de Planeación.

Nota 2: La dirección de Primera Infancia definirá la estrategia de mejoramiento locativo de los inmuebles donde funcionan servicios de atención a la primera infancia en la modalidad descrita en el presente manual operativo, con el fin de ejecutar obras menores, reparaciones o adecuaciones que no requieran la obtención de permisos o licencias por parte de las autoridades competentes.

Tales obras comprenderán prioritariamente, la habilitación o instalación de batería de baños, lavaderos, cocinas, redes hidráulicas y sanitarias, adecuación de pisos, ajustes razonables para garantizar la accesibilidad para personas con discapacidad y otras condiciones que permitan el saneamiento y mejoramiento de dichos espacios, con el objeto de alcanzar

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 170 de 188

progresivamente ambientes seguros y protectores para garantizar la atención integral de la población en primera infancia.

Los recursos asignados por el Gobierno Nacional para que se destinen a los fines previstos, podrán ser ejecutados por parte de las Entidades Administradoras del Servicio, bajo los siguientes criterios:

- Seleccionar los proveedores teniendo en cuenta la calidad de los productos, oportunidad en la entrega y que los precios ofrecidos o cotizados por las Entidades Administradoras del Servicio, resulten acordes a los del mercado.
- Apoyar organizaciones de economía solidaria conformadas alrededor de la modalidad para mejorar la calidad de vida de sus miembros.
- Optar por alternativas que garanticen la optimización de los recursos y el cumplimiento de estándares de calidad.
- Atender las orientaciones técnicas del ICBF, respecto de la calidad, contenido y oportunidad de las adquisiciones y suministrar la información relacionada con la ubicación de proveedores y acuerdos realizados con éstos.

En todo caso, el ICBF podrá definir otros mecanismos así como los procedimientos para la adquisición de los conceptos que tratan los numerales del presente apartado con el fin de optimizar los recursos y la prestación del servicio.

Con base en lo anterior, los recursos de cofinanciación de la modalidad se destinarán prioritariamente para atender los fines o rubros previstos en los numerales anteriores.


5.2. COSTOS DE OPERACIÓN DEL SERVICIO HCB INTEGRAL

La estructura de costos del HCB integral está dada en la canasta de atención para cada uno de los rubros, la composición de esta canasta se presenta de manera indicativa como insumo para que las EAS puedan diseñar su presupuesto a partir de las indicaciones dadas en el presente capítulo y en la Guía para la administración y gestión de las Entidades Administradoras del Servicio de educación inicial. Módulo 1, capítulo II Presupuesto y Elaboración de Presupuestos y Control Presupuestal.

En este sentido, es posible realizar una distribución interna de los valores asignados a los diferentes rubros, teniendo en cuenta las particularidades de cada región, siempre y cuando se garantice el cumplimiento de las condiciones de calidad y en ningún evento se supere el

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 171 de 188

costo niño mes y la asignación presupuestal del contrato, lo anterior previa autorización y aprobación en el comité técnico operativo.

La canasta de atención para el servicio HCB Integral se compone de costos fijos y variables, los cuales obedecen a los diferentes componentes de la atención, así:

Se entiende por **costos fijos**, aquellos que permanecen constantes durante el período de tiempo de la vigencia del contrato, aun cuando no se esté atendiendo directamente al usuario. Así se considera como costo fijo el Talento humano.

Por su parte los costos variables son aquellos cuya magnitud fluctúan (aumentan o disminuyen) de manera proporcional al número de usuarios atendidos durante un periodo de tiempo. Es decir, si no hay atención directa, no se reconocen. Estos costos son:

- Alimentación
- Otras necesidades de operación

Nota: Para cada vigencia se entregará la canasta de referencia para el servicio de HCB integral.

5.3. ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS

5.3.1. *Responsabilidad en la Administración de los Recursos*


Es responsabilidad de la Entidad Administradora del Servicio, recibir, registrar, administrar y custodiar los recursos, que por cualquier fuente reciba en virtud de su carácter de operador de la modalidad, y controlar que estos se destinen únicamente a los fines para los cuales fueron asignados. Para la ejecución de los recursos la Entidad Administradora del Servicio deberá observar estrictamente los lineamientos técnicos, administrativos y parámetros de programación definidos por el ICBF. El Instituto podrá efectuar las auditorías, evaluaciones, seguimientos y controles que considere necesarios para garantizar el uso eficiente y adecuado de los recursos que financian la modalidad.

5.4. AHORROS E INJECCIONES

- **Ahorros:** Se consideran ahorros, los recursos que en el marco de la ejecución del contrato y tomando como base los costos de referencia de las canastas, su

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA


	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 172 de 188

ejecución es inferior al costo indicativo de la canasta, siempre y cuando se cumpla con todos los requerimientos técnicos y administrativos del presente manual, es decir, la omisión o no ejecución de un objeto del gasto durante un periodo no se considera ahorro.

La EAS podrá presentar propuesta de redistribución de los ahorros ante el comité técnico para su revisión, determinado redistribución de recursos en los demás objetos del gasto de la canasta, sin que esto implique un aumento en el costo niño mes, su ejecución y reconocimiento se hará a partir de la aprobación del comité técnico. En ningún momento se realizarán aprobaciones retroactivas del presupuesto.

- **Inejecución:** Se define por inejecución todos los recursos asociados a raciones no entregadas, talento humano no dispuesto para la prestación del servicio y demás costos variables que no se ejecutan al 100% por bajas coberturas, inasistencias, inicio tardío de la ejecución del contrato, unidades cerradas o trasladadas sin autorización del comité.

Los recursos de inejecución podrán ser reinvertidos conforme a las orientaciones dadas que la Dirección de Primera Infancia. Para lo anterior, la EAS deberá presentar al supervisor del contrato la propuesta técnica y financiera para la reinversión de estos recursos y sobre esta se tomaran decisiones en el marco del comité técnico operativo. Una vez aprobada la reinversión de estos recursos, se debe ajustar el presupuesto con la incorporación en los rubros y sobre este el supervisor realizará el seguimiento financiero.

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 173 de 188

6. SISTEMA DE INFORMACIÓN

6.1. Sistema de información de la modalidad, control, administración y generación de datos

La Dirección de Primera Infancia contará con información confiable, veraz y oportuna, que permita constituirse en la base para elaborar diagnósticos, fortalecer la asesoría, el seguimiento, la supervisión, la evaluación y formulación de planes de mejoramiento.


Por lo anterior deben realizar un proceso de registro de información en cada uno de las herramientas tecnológicas disponibles para tal fin, este proceso debe dar cuenta del reconocimiento y caracterización de los usuarios, EAS, unidades de servicio, talento humano, seguimiento a las realizaciones, información de las familias y actualización de materiales culturales entregados en el marco de la atención integral y garantía del cumplimiento de los derechos fundamentales de niñas y niños en términos de su existencia, reconocimiento, salud y nutrición; y formación.

6.2. Condiciones para el Reporte de Información

- **Registros en el sistema:** En el sistema de información se debe registrar los datos de Unidades de Servicios (UDS), Beneficiarios, Talento Humano y Atenciones.
- **Alcance de la Información sobre beneficiarios.** La Entidad Administradora del Servicio deberá registrar información de identificación, caracterización y atenciones de los beneficiarios inscritos en los servicios que brindará en virtud del contrato que suscribe con el ICBF en el sistema de información que el ICBF determine.
- **Registro de la información.** La Entidad Administradora del Servicio deberá realizar el registro inicial de la caracterización de las unidades de servicios, los beneficiarios y el talento humano como máximo a los treinta (30) días calendario del inicio de las labores de atención. Adicionalmente, estará obligado a registrar con una periodicidad diaria y cuando proceda las atenciones de beneficiarios y las novedades (ingresos, retiros, actualizaciones, y otros) con calidad y oportunidad, y cuando lo requiera el instituto.
- **Plazos y mecanismos para el registro de la información.** La Entidad Administradora del Servicio deberá registrar la información al ICBF en los plazos y mediante los mecanismos que defina la Dirección de Primera Infancia.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 174 de 188

- **Modo de registro.** La información que está obligada a reportar la Entidad Administradora del Servicio deberá ser registrada y validada en el sistema de información que determine el ICBF de conformidad con las especificaciones técnicas, fechas, y procedimientos que para tal efecto defina la Dirección de primera infancia.
- **Responsables de la información.** Será responsabilidad de la Entidad Administradora del Servicio el suministro completo, oportuno y periódico de información veraz, consistente y de calidad. Será responsabilidad del ICBF verificar la calidad, veracidad y consistencia de dicha información, solicitar las correcciones a que haya lugar por errores en los registros y mantener sistema de información funcionando.
- **Designación de responsables.** El representante legal de la Entidad Administradora del Servicio deberá designar a la persona responsable de realizar el registro oportuno, la verificación de la calidad de los datos y la constante actualización de la información que debe reposar en el sistema de información del ICBF. El responsable deberá contar con el conocimiento técnico y la disposición para realizar correctamente el registro de la información.
- **Garantía de acceso al sistema de información.** La Entidad Administradora del Servicio deberá asegurar los medios tecnológicos y de comunicaciones necesarios para el registro y actualización de la información al ICBF. El Instituto deberá garantizar la custodia y seguridad del almacenamiento de la información reportada, así como la capacidad de tráfico permanente para que las Entidades Administradoras del Servicio puedan acceder al sistema.
- **Formatos.** La Entidad Administradora del Servicio deberá tener en cuenta para estos efectos el diligenciamiento adecuado, íntegro y efectivo de los instrumentos que establezca la Subdirección de Sistemas de Información.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 175 de 188

CAPITULO 7. SEGUIMIENTO Y CONTROL

En el marco del cumplimiento de las Políticas del ICBF y en particular de su primer objetivo estratégico “Lograr la atención integral de alta calidad a la primera infancia” se fortalece el mecanismo de control, con el fin de garantizar que la atención de las niñas y niños se brinde bajo Las condiciones de calidad y el cumplimiento de las obligaciones contractuales de la EAS.

Para tal fin, la Dirección de Primera Infancia considera que el control “es un mecanismo preventivo y correctivo que permite la oportuna detección y corrección de falencias, debilidades e incongruencias en la ejecución de las modalidades de educación inicial, con el propósito de procurar el cumplimiento de la normatividad, los Fundamentos Políticos, Técnicos y de Gestión de la atención integral, las condiciones de calidad y asignación de recursos”.

Es así como se hace necesario precisar el marco normativo y las estrategias definidas por el ICBF para el desarrollo del ejercicio de Control a saber:

7.1 Marco Normativo del Control

Ley 1474 de 2011. Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.

La Resolución 0366 del 29 de enero del 2013. Que aprueba el Manual de Contratación del ICBF y el Manual de Supervisión de Contratos y Convenios suscritos por el ICBF.

Ley 850 de 2003. Veedurías ciudadanas.


7.2 Seguimiento a la Modalidad Comunitaria

El seguimiento es un ejercicio de evaluación periódica y comparativa del comportamiento de unas variables establecidas. En atención a lo anterior, desde la Dirección de Primera infancia se contempla que el seguimiento a los servicios de: HCB Tradicionales y HCB Integrales se realizará a través de: a) El ejercicio de supervisión del contrato, b) el desarrollo de los Comités Técnicos Operativos Zonales para cada contrato, c) el desarrollo de los Comités Técnicos Regionales, d) La formulación de indicadores a partir de los resultados de los instrumentos de supervisión y monitoreados desde la Sede de la Dirección General y e) las jornadas de rendición de cuentas de cada contrato al inicio y al finalizar la ejecución de éste.

A continuación se describen las funciones y rol de cada Instancia:

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 176 de 188

7.2.1 COMITÉ TÉCNICO REGIONAL

Es la instancia en la cual los Centros Zonales, la Dirección Regional y la Sede de la Dirección General del ICBF hacen seguimiento a la prestación del servicio. Este Comité se reunirá mínimo una vez por semestre o cada vez que se requiera, durante la vigencia del contrato.


Está conformado por el supervisor designado por el Director Regional, Coordinador de Asistencia Técnica o Coordinador de Ciclos de Vida y Nutrición, coordinadores de los Centros Zonales donde se implementa la modalidad, Pedagogo y Nutricionista cuando se requiera; el enlace étnico de la Regional cuando aplique, el administrador del sistema de información de la Regional, el referente del Sistema Nacional de Bienestar y el asesor territorial de la Subdirección de Operaciones y de la Subdirección de Gestión Técnica para la Atención a la Primera Infancia, cuando se requiera.

Funciones Comité Regional

- Realizar seguimiento a los planes de mejora desde el Centro Zonal, Regional y Sede de la Dirección General.
- Identificar la efectividad de la articulación de los diferentes sectores involucrados en la política de Estado para el desarrollo integral de la primera infancia. Para los casos en los cuales se evidencie debilidades en la articulación, se deberá gestionar desde la Dirección Regional las acciones pertinentes para mejorar la situación.
- Consolidar las necesidades de gestión con los sectores del SNBF para garantizar las atenciones y entregar el reporte al referente del SNBF en Centro Zonal o Regional, con el fin de lograr la atención efectiva del restablecimiento de Derechosa través del Sistema.
- Realizar un análisis por Centro Zonal frente al cumplimiento del objeto y obligaciones contractuales de las EAS a cargo.
- Seguimiento al cumplimiento de pagos desde el ICBF por Centro Zonal.
- Revisión de la priorización y atención frente a las evidencias en los diagnósticos sociales situacionales de la primera infancia en el Departamento.
- Análisis de posibles cofinanciaciones con territorios (Avances en Consejos de Política Social, Comités de Infancia, Mesas de infancia y Adolescencia)

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 177 de 188

- Socializar experiencias exitosas en Centros Zonales que puedan constituirse en oportunidades de mejora, para los demás Centros Zonales y Regional.
- Revisar, coordinar y hacer seguimiento con el equipo de la secretaría de educación para favorecer el tránsito armónico de niñas y niños al sistema educativo formal y garantizar su adecuado reporte (CUÉNTAME A SIMAT)
- Consolidar las observaciones que se generen en el marco del Comité y remitirlas a la Sede de la Dirección General, para resolver inquietudes existentes y fortalecer el proceso de la prestación del servicio.
- Cada Comité deberá estar soportado mediante acta y estar debidamente firmada por las partes.

Indicadores

Desde la Dirección de Primera Infancia se formularon los indicadores que permitan evaluar y controlar la operación de las modalidades de educación inicial. Estos indicadores son elementos de referencia que brindan información cuantitativa para hacer seguimiento, denominado “**Tablero de control**”.

Nota: Este comité se realizará una vez por semestre y deberá organizarse con el resto de las modalidades de atención.

7.2.1 Comité Técnico Operativo


Creados para coordinar acciones y hacer seguimiento técnico, administrativo y financiero al contrato, y establecer los procesos y procedimientos requeridos para la adecuada prestación del servicio.

Conformación del Comité Técnico Operativo: Este comité estará integrado por:

- Un representante de la EAS que opera los hogares comunitarios en sus distintos servicios (HCB Tradicional, Agrupados e Integrales)
- El coordinador del Centro Zonal donde se implemente la Modalidad Comunitaria.
- El supervisor del contrato o su delegado.
- En el caso de los grupos étnicos, un representante de las autoridades de la entidad territorial (Consejo Comunitario, representante del Resguardo, etc.).
- Para el caso de los HCB Integrales: un representante de las EAS que los fortalece para su paso a la integralidad. Esto cuando la EAS es distinta a la que opera los Hogares Comunitarios.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 178 de 188


Este comité se reunirá al inicio del contrato y cada dos meses o cuando por casos excepcionales se requiera.

Las funciones de este comité son:

1. Aprobar el presupuesto inicial de acuerdo con los costos de referencia del Servicio.
2. Determinar las fechas exactas de inicio, suspensión y reinicio de atención directa en los casos que se requiere y según el servicio y días de atención por vigencia de cada uno de éstos.
3. Aprobar la redistribución interna de los recursos a que haya lugar en el presupuesto presentado por la EAS, siempre y cuando no afecte el cumplimiento de las condiciones de calidad, el valor cupo mes por niño atendido, ni el valor total del contrato, y que no esté en contravía de las directrices impartidas por la Dirección de Primera Infancia.
4. Revisar, validar y hacer seguimiento a la contratación del equipo de talento humano, acordes con los perfiles establecidos para la prestación del servicio.
5. Revisar, aprobar y hacer seguimiento a la adquisición y uso de la dotación, cuando se deben hacer ajustes de acuerdo con las particularidades de la población y el contexto.
6. Realizar seguimiento a la identificación y priorización de la población atendida y realizar seguimiento a los casos de ausencia prolongada para otorgar un nuevo plazo de reintegro o reubicación.
7. Revisar y retroalimentar la caracterización de las niñas, niños, mujeres gestantes y niñas y niños lactantes menores de 6 años, y sus familias.
8. Realizar seguimiento presupuestal a la ejecución del contrato.
9. Sugerir la adopción de las medidas o acciones que permitan el cumplimiento del objeto y obligaciones del contrato, previendo y proponiendo acciones de mejora frente a las dificultades que se presenten en la ejecución del mismo.
10. Identificar los municipios o Unidades de Servicio que remplazarán las inicialmente definidas, en caso de requerirse ajuste de las coberturas o términos pactados en el contrato.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 179 de 188


11. Realizar el seguimiento de los eventos que afecten la permanencia o atención de las niñas, niños.
12. Revisar, coordinar y hacer seguimiento con el equipo de la Secretaría de Educación para favorecer el tránsito armónico de niñas y niños al sistema educativo formal y garantizar su adecuado reporte (Cuéntame y Simat)
13. Todas las demás que resulten necesarias para concertar decisiones y garantizar el cabal cumplimiento de las actividades objeto de la modalidad y la agilidad en la adopción de medidas de ajuste para garantizar una ejecución contextualizada y de calidad.
14. Revisar y retroalimentar el diagnóstico de las madres o padres comunitarios o agentes educativos para la planeación pedagógica.
15. Revisar y aprobar el cronograma y plan de trabajo de los grupos de estudio mensual, para la planeación pedagógica.
16. Revisar y retroalimentar el avance en el levantamiento de la información de la caracterización de las niñas, niños y sus familias.

Para el caso puntual del servicio de HCB Integral este comité tendrá, además, las siguientes funciones:

17. Revisar y aprobar convalidaciones de perfil de profesionales
18. Revisar y aprobar la organización operativa para zonas rurales dispersas
19. Revisar y aprobar el plan de inducción al Talento Humano. Tomar decisiones técnicas para garantizar el paso a la integralidad de los HCB con calidad y pertinencia.
20. Revisar y aprobar el plan de trabajo de la fase preparatoria del proceso de la integralidad.
21. Revisar y aprobar el resultado de la caracterización de los HCB a cualificar.
22. Gestionar la entrega de información entre las EAS, en caso de tener operaciones paralelas entre cualificación y atención.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!


Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 180 de 188

23. Revisar, aprobar, retroalimentar y hacer seguimiento a la propuesta del Plan Operativo para la Atención Integral - POAI desde el inicio de la prestación del servicio.
24. Revisar, aprobar y hacer seguimiento al plan de formación a familias o cuidadores, de acuerdo con los resultados y análisis de la caracterización sociofamiliar y el diagnóstico social situacional.
25. Determinar los requisitos y requerimientos formativos, y aprobar el plan de formación al equipo de talento humano vinculado al servicio.
26. Revisar y retroalimentar el plan de trabajo pedagógico propuesto para el acompañamiento de las madres o padres comunitarios o agentes educativos.
27. Revisar y hacer seguimiento a las acciones realizadas por los profesionales en las UDS, a partir del informe que se presente por parte de la EAS.
28. Realizar las recomendaciones técnicas que favorezcan la integralidad de la atención.
29. Realizar seguimiento a la ejecución financiera del contrato.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 181 de 188

7.3 CONTROL SOCIAL

7.3.1 VEEDURÍA SOCIAL

7.3.1.1 Comités de vigilancia conformados por las familias usuarias.

El control social se constituye en la evaluación que hacen las niñas, niños y sus familias frente a las condiciones de la prestación del servicio, promoviendo así la participación democrática de éstos.

Es necesario que desde los Centros Zonales se lidere un proceso de sensibilización, promoción, organización y capacitación de los padres usuarios de la Unidad de Servicio que administra la EAS, con el fin de fomentar la creación del Comités de Control y Vigilancia, en donde se dé a conocer los objetivos, componentes y funcionamiento de los servicios, para que éstos tengan elementos fundamentados sobre los cuales se debe ejercer el control y la vigilancia.

La conformación y funciones de este Comité serán orientadas por la Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.


7.3.1.2 Veedurías ciudadanas

Es un mecanismo democrático de representación de los ciudadanos o de las organizaciones comunitarias, que permite vigilar la gestión pública de entidades estatales o privadas, en aquellos aspectos, ámbitos y niveles en los que total o parcialmente se empleen recursos públicos.

La Entidad Administradora del Servicio y el Centro Zonal del ICBF, llevarán a cabo acciones para articular con la Personería municipal, entidad competente, procesos de capacitación y formación con el fin de promover la organización de los padres de familia, así como las asociaciones de padres usuarios para que apoyen los diferentes servicios, a través de diversos comités, redes y otras estrategias de organización comunitaria para la cultura, la recreación, la salud, el saneamiento básico ambiental, y los comités de vigilancia y control social.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 182 de 188

CAPITULO 8 SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Las Entidades Administradoras del Servicio, deberán certificar y evidenciar el cumplimiento de las siguientes actividades relacionadas con el Sistema Integrado de Gestión, en sus cuatro ejes:

8.1 Eje de Calidad.


- La EAS debe diseñar e implementar un procedimiento de selección de personal idóneo y competente de acuerdo con los perfiles establecidos para la operación de los servicios a contratar. Conforme a lo establecido en el estándar 33.
- La EAS debe conocer y socializar la misión del ICBF al personal que presta el servicio y evaluar su apropiación.
- El operador deberá realizar dos (2) ejercicios muestrales para evaluar la percepción de satisfacción de los usuarios con respecto a la prestación del servicio y plantear las acciones de mejora a que haya lugar, conforme a los estándares 56 y 59.
- Estructurar e implementar un plan de preparación y respuesta ante emergencias que contemple situaciones de riesgo ocupacional, ambiental y de Seguridad de la Información. En concordancia con lo establecido en el estándar 45.

8.2 Eje de Seguridad y Salud Ocupacional.

- Diseñar e implementar la Matriz de Identificación y Valoración de Riesgos más significativos presentes en la operación del servicio, realizar inspecciones de condiciones de seguridad y realizar gestión para mitigar el riesgo, en coherencia con el Estándar 41.
- Garantizar la Afiliación al Sistema de Seguridad Social en riesgos laborales de a los trabajadores a su cargo, según lo establecido en el estándar 51.
- Formular un programa de Salud Ocupacional y salud en el trabajo.
- Realizar entrenamiento en seguridad y salud en el trabajo a todos los colaboradores.
- Diseñar e Implementar un Plan de Respuesta ante Emergencias y contingencias en la operación del servicio, de acuerdo con lo indicado en el estándar 45.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 183 de 188

- Reportar los accidentes de trabajo que se presenten durante el desarrollo de las actividades de operación del servicio público de Bienestar Familiar a la ARL a la cual se encuentra afiliado el trabajador.
- Cumplir con las normas reglamentarias en seguridad y salud en el trabajo, medicina preventiva, higiene y seguridad industrial y los demás aspectos inherentes que han sido establecidas o establezca la ley y los organismos de control.
- Suministrar a sus trabajadores todos los elementos de protección personal (EPP) requeridos para la realización de sus actividades y garantizar el uso correcto de éstos durante la ejecución de los trabajos.

8.3 Eje Ambiental


- Identificar los problemas ambientales (aspectos e impactos) en la operación del servicio, y establecer controles para mitigar su impacto.
- Acoger e implementar las mejores Prácticas Ambientales del ICBF, en lo relacionado con el manejo de residuos sólidos, el Ahorro de Energía, Agua y papel, por ejemplo el manejo de residuos sólidos derivados de los refrigerios y complementos nutricionales.
- Realizar sensibilización ambiental y adelantar acciones pedagógicas con los usuarios de los programas institucionales que ejecute, para la promoción y adopción de Buenas Prácticas Ambientales.
- Identificar y aplicar la legislación ambiental aplicable en los contratos que suscriba en cumplimiento de la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar.

8.4 Eje de Seguridad de la Información

- Garantizar los procesos, procedimientos y controles adecuados para la protección, confidencialidad e integridad de la información suministrada por los usuarios o que pueda tener acceso en la prestación del servicio, de conformidad con lo establecido en el numeral 2.6.1.1 y estándar 53, del presente Manual.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA


	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 184 de 188

9 ANEXOS

- Formato para el diagnóstico individual de competencias y áreas a fortalecer para el que hacer pedagógico de cada madre o padre comunitario o agente educativo.
- Ficha de Caracterización Socio Familiar
- Instructivo Ficha de Caracterización Socio Familiar
- Acta de Reunión Miembros Junta Directiva de Asociación de Padres HCB

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 185 de 188

ACTA N°

En la ciudad de xxxxxx, a los xxxxxx, días del mes de xxxxxxxx de xxxxxx se reunieron los miembros de la Junta Directiva de La Asociación de Padres de Hogares Comunitarios de Bienestar xxxxxxxx, con el fin de desarrollar el siguiente orden del día:

- 1.- Autorizar a un miembro de la junta directiva de la Asociación, que no tenga la condición de madre o padre comunitario o agente educativo, para que en representación de este cuerpo y por disposición del mismo, suscriba el contrato de trabajo con quien en su condición de madre o padre comunitario fuera elegido(a) presidente(a) de la Asociación.
- 2.-
- 3.-

DESARROLLO DE LA REUNIÓN:

1.- El presidente de la junta directiva, solicita se autorice a otro de los miembros de la misma, para suscribir su contrato de trabajo en la presente vigencia, sugerencia que fue aceptada por la totalidad de los intervinientes, los cuales acordaron asignar esa función a xxxxxxxx, quien se identifica con cédula de ciudadanía Noxxxxxx y ostenta el cargo de xxxxxxxx.

- 2.-
- 3.-

No siendo otro el objeto de la presente, se firma la presente a los xxxx días del mes de xxxxx de xxxxxx

Presidente,

Secretaria(o),

Tesorera,


Fiscal,

Vocal

- Dotación para los Hogares Comunitarios de Bienestar
- Huertas Caseras o Familiares
- Guía Técnica del Componente de Alimentación y Nutrición para los Programas y Proyectos Misionales del ICBF.

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA


 BIENESTAR FAMILIAR	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 186 de 188

- Formato Para visita domiciliaria para selección de Agente Educativo.
- Guía para el diseño del Plan Operativo para la Atención Integral –POAI y Taller de Construcción del Diagnóstico Situacional.

PUBLICA

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA


	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 187 de 188

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Versión	Descripción del Cambio
28/10/2016	VERSIÓN 4 MO3.MPM1	<p>Frente al numeral 1.11.1. incluir:</p> <p>Asociación de padres de familia o acudientes de niñas y niños usuarios y asociaciones de madres o padres comunitarios: El ICBF podrá contratar con asociaciones constituidas legalmente y exclusivamente por padres de familia o acudientes de niñas y niños usuarios y de madres o padres comunitarios. Para lo anterior, deberá tenerse en cuenta que deberán estar constituidas de la siguiente manera:</p> <p>Para la no reapertura, se puede incluir en el siguiente párrafo:</p> <p>En las Causales de cierre falta:</p> <p>4.2.2.3. Referidas a la idoneidad de la madre o padre comunitario o agente educativo</p> <p>La enfermedad física o mental incapacitante permanente de la madre o padre comunitario o agente educativo, que le impida el cumplimiento de sus obligaciones laborales y el fallecimiento de la madre o padre comunitario o agente educativo. La incapacidad permanente debe ser certificada por el Médico Especialista tratante de su EPS.</p> <p>Al finalizar el numeral 4.2.2.5.6 Del Proceso después del último párrafo:</p> <p>NOTA: Las unidades de servicio que se cierran por cualquiera de las causales señaladas en el presente capítulo no serán remplazadas ni se podrán reaperturar. En estos casos, se priorizará la reubicación de los niños y niñas en los servicios integrales y solo en casos excepcionales debidamente justificados, previa aprobación por parte la Dirección de Primera Infancia del</p>

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA

	MACROPROCESO GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA MANUAL OPERATIVO DE LA MODALIDAD COMUNITARIA PARA LA ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA	MO3.MPM1	09/11/2016
		Versión 5.0	Pág. 188 de 188

		ICBF, se podrá dar apertura a nuevas UDS de HCB en cualquiera de sus formas de atención.
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------

PUBLICA

Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA