



PAULA ALESSANDRA

Sou estudante de Engenharia de Software e Análise e Desenvolvimento de Sistemas, gosto de pensar fora da caixa e resolver problemas. Quando não estou estudando ou trabalhando nos meus projetos, gosto de anotar novas ideias e ler textos acadêmicos sobre tecnologia.

FORMAÇÃO

Uninter

ENGENHARIA DE SOFTWARE | 2022 - 2027

Uninter

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS | 2022 - 2025


Fundação Liberato

TÉCNICO EM ELETROTÉCNICA | 2008 - 2015

IDIOMAS


Português - Nativo

Inglês - Intermediário

 (51) 981368934

 paulaalessandra_rodrigues@outlook.com

 [LinkedIn](#) e [GitHub](#)

 Servidão geral, Pescaria Brava - SC

EXPERIÊNCIA

Analista de Atendimento

Principais funções: Atendimento presencial, chat e call center; envio de boleto, vendas, upgrade de plano, desbloqueio, mudança de endereço, mudança de titularidade, suspensão temporária, reativação, retenção de clientes, pós serviço e pesquisa de satisfação. Acompanhamento de OS até a finalização.

Tmw Telecom | 2023 - 2023

ANALISTA DE CS JUNIOR

Mais Internet Ltda | 2023 - 2023

DESENHISTA PROJETISTA PLENO

Sinos Telecomunicações Ltda | 2022 - 2023

PROJETISTA DE ELETRICIDADE PLENO

Pararrayos | 2022

PROJETISTA DE ELETRICIDADE PLENO

Ciriex Abus | 2021 - 2022

DESENHISTA TÉCNICO DE TELECOM

Sinos Telecomunicações Ltda | 2015 - 2020

DESENHISTA TÉCNICO

MP Automação Ltda | 2014 - 2015

AUXILIAR DE PROJETISTA TÉCNICO

M & V Pires Engenharia Ltda | 2014

ESTAGIÁRIA DE MANUTENÇÃO ELÉTRICA

Fundação Liberato | 2012 - 2013

HABILIDADES

- Utilização de VsCode, PyCharm, Figma e Bubble;
- Html, css, javascript e python;
- Wordpress;
- Power Bi e Excel;
- Domínio dos programas: Bricscad, ZWCAD, SOLIDWORKS 2D Edition e AutoCad 2D;
- Projetos de eletricidade, automação e telecomunicações;
- Zendesk e Tecnicon;
- Suporte técnico;
- Customer success;
- Atendimento ao cliente.