|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 30/06/2017 |  | Termo de Abertura do Projeto |
|  |  |  |

**Objetivo do Documento**

Nome do Projeto

FITNESS ACADEMIA

Nome do Cliente

MAURO DE CARVALHO

Gerente do Projeto

EMIR A C LIMA

Preparado por

EMIR A C LIMA

Este documento foi formulado com o objetivo autorizar formalmente o início do projeto de uma plataforma web que unifica o funcionamento de várias academias. Contendo as informações necessárias para a compreensão do projeto UNIFITNESS, ele fornece uma visão ampliada do produto a ser desenvolvido.

**Justificativa**

O cliente em questão solicita a criação de uma plataforma que unifique e gerenciasse o cadastro de academias. Por outro lado a plataforma web visa facilitar aos usuários final ou aluno o acesso a uma rede de diversificadas de academias.

**Objetivos SMART**

Específico: É crucial que a plataforma consiga manter o registro de todo o progresso evolutivo de exercícios do aluno, sendo informados os indicadores atuais, o que seria desejável e as metas a alcançar.

Mensurável: Manter a disponibilidade do serviço e integridade dos dados o maior tempo possível.

Específico: Futuramente fornecer o serviço de venda de suplementos via a plataforma (e-commerce), com pagamentos na plataforma web e entrega a domicilio de produtos, suplementos e acessórios fitness.

Mensurável: Disponibilizar canal de comunicação e acompanhamento pós-venda com cliente.

**Benefícios**

A empresa com o auxílio da plataforma poderá alavancar melhores resultados financeiros. A satisfação do cliente é uma consequência que poderá ser notada já nos primeiros meses em que a plataforma estará no ar. O cliente sentirá confiança, solidez e credibilidade em compras de produtos e serviços. Confiança em depositar seus dados bancários. Solidez no processo de compra. Credibilidade no recebimento de produtos e serviços. Com o advento da automatização e-commerce, a credibilidade do fornecedor só tende a aumentar, em comprar e receber o produto sem atraso lhe trará ainda mais confiabilidade e satisfação.

**Produtos e principais requisitos**

O UNIFITNESS é uma plataforma que disponibiliza produtos e serviços. Seus principais requisitos são fazer cadastro de academias ou rede de academias, venda de produtos e disponibilizar de forma fácil para os usuários cadastrados na própria plataforma. O usuário fará um cadastro e após pagamento on-line, lhe será disponibilizado um carrinho com agendamento de horários em diversas academias conveniadas a plataforma e produto fitness que são disponibilizados para venda pela plataforma. O atendimento ao usuário ocorrerá de forma fácil e cômoda, como ocorre em diversas plataformas e-commerce no mercado que ocasionará cadastro, solicitação de produto/serviço e entrega após confirmação por e-mail.

**Stakeholders**

| Nome | Externos (S/N) | Relacionamento com Projeto | E-mail |
| --- | --- | --- | --- |
| EAsoftware | Não | Desenvolvedor | eacl.contato@gmail.com |
| Academias | Sim | Fornecedor de Serviço | contato@locaweb.com.br |
| Equipe de teste módulo academia | Sim | Usuário Final |  |
| Fornecedores | Sim | Fornecedor de Produtos | vendas@naturabilis.com |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Equipe do Projeto**

A equipe de projeto é composta por gerente de pré-venda, equipe de designer, equipe de desenvolvimento, equipe de teste e equipe de engenharia de som. A função do gerente de pré-venda é fazer a elicitação com o cliente. A equipe de designer tem a função de semanalmente mostrar ao cliente como deve ficar a interface gráfica do site. Dentro dessas reuniões semanais o cliente aprova como ele quer a interface e se deseja incluir ou excluir alguma funcionalidade da plataforma web. A equipe de teste verifica após a implantação de cada funcionalidade da plataforma está funcionado de acordo com o elicitado gerando relatórios de ok ou nok. A equipe de som busca harmonizar da melhor forma dentro da plataforma quais os sons deveram ser usados e também o som de cada botão se houver essa necessidade.

| Nome | Papel desempenhado |
| --- | --- |
| Gerente Comercial | Equipe de comercial (Pré-venda) |
| Gerente de Designer | Equipe de Designer Web |
| Gerente de Desenvolvimento | Equipe de Desenvolvimento Web |
| Gerente de Desenvolvimento | Equipe de Teste |
| Gerente de Som | Equipe de Som |
|  |  |

**Premissas**

Desenvolver Plataforma web e mantendo-a sempre atualizada de acordo com suas funcionalidades. A plataforma visa fazer a integração entre as academias e futuros usuários após cadastro de forma rápida simples e segura.

**Restrições**

As equipes envolvidas faz saber que, somente após aplicação de teste completo da atualização em repositório guit, da plataforma, e não havendo em hipótese nenhum erro, com a futura atualização esta poderá ser colocada em prática.

**Riscos**

Possíveis risco de devido a calendário de feriados possa causar um atraso da ordem de 5% do tempo estimado para todo o cronograma do projeto. Por esse motivo devem ser acrescidos 10% a mais de prazo para possíveis atrasos.

**Marco**

| Marcos | Previsão |
| --- | --- |
| 1ª Reunião de elicitação | 30/05/2017 |
| 2ª Reunião de elicitação | 06/06/2017 |
| 1ª Reunião de elicitação | 13/06/2017 |
| 2ª Reunião de elicitação | 20/06/2017 |
| Entrega de Termo de Abertura | 27/06/2017 |
| Apresentação de aplicativo Play Store | 28/06/2017 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Orçamento do Projeto**

O orçamento está condicionado ao valor de R$ 50.000,00, este valor salda dividas com equipe comercial, desenvolvimento, designer, testes e de som para o aplicativo e a plataforma web.

A esse valor faz jus a implantação e a locação de servidor de empresa externa que loca hospedagem em nuvem. Dentro deste valor ficou também o custo com divulgação em TV, Rádio e Internet. Do valor do fluxo de caixa de entrada após funcionamento de plataforma será destinado mensalmente o valor de 20% do lucro bruto para custear manutenção com hospedagem e equipes que faram o gerenciamento e manutenção da plataforma.

**Aprovações**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Responsável** | **Data** | **Assinatura** |
| Representante comercial (Academias) | 06.30.2017 |  |
| Gerente de Desenvolvimento | 06.30.2017 |  |
| **Observações:** Nada a declarar. | | |