

**Tutto**

**Informe de Revisión técnica formal (RTF)**

**Versión [1.0]**

[Este documento es la plantilla base para elaborar el documento Informe de Revisión técnica formal (RTF). Los textos que aparecen entre paréntesis rectos son explicaciones de que debe contener cada sección. Dichos textos se deben seleccionar y sustituir por el contenido que corresponda.]

**Historia de revisiones**

Fecha	Versión	Descripción	Autor
20/10/2024	1.0	Primera versión del informe	Equipo de Tutto

## Contenido

1. <b>Producto revisado</b> .....	4
1.1. Nombre y Versión del Producto revisado .....	4
1.2. Participantes de la revisión .....	4
1.3. Técnica utilizada .....	4
2. <b>Objetivos de la RTF</b> .....	5
3. <b>Problemas detectados</b> .....	5
3.1. Problema detectado 1: Error en la creación de sesión de tutoría .....	5
3.1.1. Sugerencia de corrección .....	5
3.2. Problema detectado 2: Error al reportar la ausencia en la sesión .....	6
3.2.1. Sugerencia de corrección .....	6
3.3. Problema detectado 3: Error en el sistema de calificación de tutor .....	6
3.3.1. Sugerencia de corrección .....	6
3.4. Problema detectado 4: Error en el login .....	7
3.4.1. Sugerencia de corrección .....	7
3.5. Problema detectado 5: Búsqueda poco eficiente .....	7
3.5.1. Sugerencia de corrección .....	7
3.6. Problema detectado 6: Error en la base de datos al intentar calificar una reunión .....	8
3.6.1. Sugerencia de corrección .....	8
4. <b>Evaluación</b> .....	8
4.1. Estado actual del Producto .....	8
4.2. Acciones a tomar .....	9
4.3. Próxima Revisión del Producto .....	9

## 1. Producto revisado

### 1.1. 1.1 Nombre y Versión del Producto revisado

- **Nombre:** Tutto
- **Versión:** 1.0
- **Área:** Plataforma web para tutorías, programación de reuniones, chat y sistema de calificaciones.

### 1.2. Participantes de la revisión

- Eunice Anahí Mata Ixcayau (21231)
- Oscar Ignacio Escribá Rodas (21474)
- Cindy Mishelle Gualim Pérez (21226)
- Javier André Salazar De León (18764)
- Edwin Jose Gabriel de León García (22809)

### 1.3. Técnica utilizada

La revisión fue realizada siguiendo una lista de chequeo incluida en el Plan de Aseguramiento de Calidad (SQA). Se hicieron pruebas funcionales para validar las características principales de la plataforma, especialmente en el área de creación de sesiones, reportes y calificaciones de tutores.

## 2. Objetivos de la RTF

El objetivo principal de esta revisión técnica es asegurar que la plataforma Tutto cumpla con los estándares de calidad y sea funcional para los usuarios. Se ha puesto especial atención en la creación de sesiones, el chat y la funcionalidad de calificaciones. El enfoque es identificar fallos que afecten la experiencia del usuario y corregirlos antes de avanzar a la próxima iteración de desarrollo.

## 3. Problemas detectados

[Se describen en forma detallada los problemas detectados tanto en el producto como en el proceso de elaboración del mismo, y se plantean las sugerencias de corrección para la próxima versión del Producto.]

### 3.1. 3.1 Problema detectado 1: Error en la creación de sesión de tutoría

- **Ubicación:** Crear sesión de tutoría
- **Gravedad:** Moderado
- **Descripción:** Al intentar crear una sesión de tutoría, la página redirige a una página en blanco, lo que requiere una redirección manual por parte del usuario.

#### 3.1.2. Sugerencia de corrección

- Mejorar el manejo de redirecciones, asegurando que después de crear una sesión, el usuario sea redirigido automáticamente a la página principal o a la página de detalles de la sesión.
- 3.2. Problema detectado 2: Error al reportar la ausencia en la sesión
  - 3.2.1. Ubicación: Reportar ausencia en la sesión
  - 3.2.2. Gravedad: Moderado
  - 3.2.3. Descripción: Al intentar reportar la ausencia de un participante en la sesión, se produce un error interno del servidor, impidiendo que la acción se complete correctamente.
  - 3.2.4. Sugerencia de corrección
    - Revisar el servidor para corregir el manejo del endpoint encargado de reportar ausencias, verificando que el error sea manejado adecuadamente y el reporte se envíe sin problemas.
- 3.3. Problema detectado 3: Error en el sistema de calificación de tutor
  - Ubicación: Calificar la reunión
  - Gravedad: Menor
  - Descripción: Después de calificar a un tutor, el sistema no redirige a ninguna página, dejando al usuario sin una opción clara para continuar navegando en la plataforma.
  - 3.3.2. 3.3.1 Sugerencia de corrección
    - Agregar una opción de redirección clara después de calificar al tutor, que permita al usuario regresar a la página principal o ver más detalles de la sesión.
- 3.4. Problema detectado 4: Error en el login
  - Ubicación: Página de login
  - Gravedad: Menor
  - Descripción: Cuando se introduce un correo no válido, el sistema no muestra ningún mensaje de error, pero tampoco permite al usuario avanzar, lo que genera confusión.
  - 3.4.2. Sugerencia de corrección
    - Implementar validaciones claras en el login, asegurando que el sistema notifique al usuario cuando un correo no es válido y mostrando un mensaje adecuado en pantalla.
- 3.5. Problema detectado 5: Búsqueda poco eficiente
  - Ubicación: Búsqueda en la plataforma
  - Gravedad: Moderado
  - Descripción: El algoritmo de búsqueda actual requiere que la palabra ingresada coincida exactamente con la consulta, lo que limita la flexibilidad de búsqueda para los usuarios.
  - 3.5.2. Sugerencia de corrección

- Se recomienda implementar un algoritmo de búsqueda "fuzzy", que permita buscar términos de manera más flexible, incluso si no coinciden al 100%, mejorando la experiencia del usuario.

### 3.6. Problema detectado 6: Error en la base de datos al intentar calificar una reunión

- Ubicación: Calificación de la reunión
- Gravedad: Moderado
- Descripción: Existe un error en la base de datos al intentar calificar una reunión, lo que impide que la calificación se registre correctamente.

#### 3.6.2. Sugerencia de corrección

- Revisar las consultas a la base de datos y corregir los problemas de conexión o estructura que estén impidiendo que las calificaciones se guarden de manera adecuada.

## 4. Evaluación

### 4.1. Estado actual del Producto

El producto está funcionando, pero presenta problemas moderados que afectan la experiencia del usuario. Estos problemas deben ser corregidos antes de que el producto esté listo para ser entregado. Basado en las pruebas realizadas, el estado del producto es aceptable, pero requiere mejoras en las áreas de redirección y manejo de errores.

### 4.2. Acciones a tomar

- Corregir las redirecciones después de la creación de sesiones para evitar páginas en blanco.
- Revisar y ajustar el manejo de errores en el servidor al reportar ausencias.
- Mejorar la navegación después de la calificación de las reuniones, añadiendo un enlace claro para regresar a la página principal.

### 4.3. Próxima Revisión del Producto

Se programará una nueva revisión en la siguiente iteración de desarrollo, aproximadamente dentro de una semana, para verificar si los problemas identificados han sido corregidos y si se han introducido nuevas mejoras.