



Desarrollo con nuevas tecnologías 95.68

1er cuatrimestre - 2023

HungryFIUBA

Apellido, Nombres	Padrón	Carrera
Bruck, Maria Paula	107533	Lic. Análisis de Sistemas
del Rio, Juan Sebastián	103337	Lic. Análisis de Sistemas
Ruano Frugoli, Clara	106835	Lic. Análisis de Sistemas

Índice

Introducción	2
Historias de usuario	4
Historia 1: Consultar artículos disponibles en stock	4
Historia 2: Realizar un pedido de distintos artículos	5
Historia 3: Realizar más de un pedido	6
Historia 4: Se notifica a los clientes el estado de su pedido	7
Historia 5: Se consulta el estado del pedido	8
Historia 6: Penalización a cliente por cancelación de pedido	9
Historia 7: Desbloqueo de cuenta	10
Modelo del dominio	11
Repositorio del código	12

Introducción

Actualmente el comedor de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Buenos Aires en la sede de Paseo Colón se encuentra funcionando con normalidad luego de permanecer cerrado durante toda la pandemia. Sin embargo el sistema que este contempla no resulta del todo eficiente para quienes lo necesitan.

A continuación, mencionaremos algunos de los problemas a los que los clientes suelen enfrentarse.

Accesibilidad y falta de información

Uno de los problemas a los que nos enfrentamos es que el mismo se encuentra en el subsuelo de la facultad y para llegar hay que atravesar largos pasillos y varias escaleras lo cual genera molestias e incomodidad tanto para los alumnos, docentes y personal de la facultad ya que no es posible conocer de antemano qué artículos se encuentran en venta ni sus precios. Siendo la única opción acudir al lugar y fijarse uno mismo.

Congestión y pérdida de tiempo

Por otro lado, el comedor no es demasiado espacioso por lo que en los horarios más concurridos se produce una aglomeración de personas y largas filas. Esto genera una pérdida de tiempo significativa, especialmente durante el horario de clase.

Limitaciones en las opciones de pago

Otro aspecto comentado es la forma de pago. Actualmente no se cuenta con un sistema que acepte pagos con tarjetas de crédito, débito o mercado pago. Todos los pagos deben ser realizados únicamente en efectivo lo cual reduce significativamente las ventas ya que hoy en día muchas personas optan por usar billeteras virtuales y demás herramientas que brinda la modernidad.

Todos estos problemas en más de una ocasión lleva a que se contemplen otras alternativas ya sea traer el almuerzo o snacks de sus casas o incluso salir de la facultad para buscar opciones en comercios cercanos.

HungryFIUBA viene a traer una solución a estos problemas. Mediante este nuevo sistema todo aquel que tenga acceso a un dispositivo electrónico podrá revisar el stock de artículos en venta, sus precios y promociones.

Además podrá gestionar su pedido de manera online realizando el pago con tarjeta o pagando en efectivo al momento de retirar su pedido.

Todo esto garantiza una mayor comodidad para los clientes, al tiempo que impulsará un aumento en las ventas. Esto ayudaría a que se obtengan los recursos necesarios para sumar nuevas propuestas gastronómicas.

La página web contendrá un listado con todos los artículos disponibles para el cliente, cada artículo en venta tendrá su precio y especificaciones. Los clientes podrán seleccionar aquellos que desean comprar y agregarlos a la cesta para luego concretar el pedido. Para esta parte cada cliente tendrá su propio usuario que deberá crear en su primera compra brindando sus datos personales (nombre, apellido, legajo y rol en la facultad). Luego de realizarlo se le comunicará al cliente el tiempo de espera para pasar a retirar su pedido.

La página web tendrá un sistema de penalización para aquellos clientes que efectúen un pedido con la opción de pago en efectivo y no retiren su pedido una vez esté listo. Este sistema permitirá que los dos primeros pedidos no sean penalizados, pero a partir del tercero se le bloqueará la cuenta al cliente hasta que se realice el pago adeudado.

Sistema de envíos

Más adelante contaremos con la posibilidad de un sistema por el cual se podrá solicitar el envío del pedido a alguna aula o zona común de la facultad. El servicio de reparto será brindado por estudiantes de la facultad que en su tiempo libre quieran realizar este trabajo. Los costos de envío estarán sujetos a la cotización mensual realizada por el centro de estudiantes. De esta manera los alumnos podrán elegir ahorrarse el ir a retirar sus pedidos y así aprovechar el tiempo.

Historias de usuario

Historia 1: Consultar artículos disponibles en stock para realizar un pedido, junto con su precio, descripción del mismo, comentarios y tiempo de preparación.

Como cliente quiero averiguar cuáles artículos se encuentran en stock y a que precio, la cantidad disponible, visualizando descripción, comentarios y tiempo de preparación del mismo para realizar el pedido

Escenario 1: Artículos disponibles con comentarios de los clientes

Dado que en el comedor hay diversos artículos en stock

Y que los mismos se encuentran disponibles para su venta

Y que han recibido comentarios por parte de los clientes

Cuando los clientes ingresen a la página web del comedor

Entonces el sistema les mostrará un listado de todos los artículos junto a sus precios, cantidades disponibles, descripciones, comentarios y tiempos de preparación

Escenario 2: Artículos disponibles sin comentarios de los clientes

Dado que en el comedor hay diversos artículos en stock

Y que los mismos se encuentran disponibles para su venta

Y que aún no han recibido comentarios por parte de los clientes

Cuando los clientes ingresen a la página web del comedor

Entonces el sistema les mostrará un listado de todos los artículos junto a sus precios, cantidades disponibles, sus descripciones y tiempos de preparación

Historia 2: Realizar un pedido de distintos artículos.

Como cliente quiero realizar un pedido de distintos artículos

Escenario 1: Se puede realizar el pedido de los artículos deseados

Dado que los artículos deseados se encuentran en stock con la cantidad deseada

Y que el cliente no tiene la cuenta bloqueada

Cuando el cliente gestiona el pedido

Entonces el sistema crea el pedido

Escenario 2: Los artículos deseados se encuentran fuera de stock

Dado que los artículos no se encuentran en stock

Y que el cliente está gestionando un pedido

Cuando el cliente quiere agregar el artículo al pedido

Entonces el sistema le indica al cliente que el mismo no pudo ser agregado por falta de stock del artículo.

Escenario 3: El monto total de los artículos en la cesta supera el máximo de compra.

Dado que los artículos deseados se encuentran en stock

Y que al agregar el artículo a la cesta, éste supera el monto total máximo de compra

Cuando el cliente quiere agregar el artículo al pedido

Entonces el artículo no se agrega a la cesta y el sistema le comunica al cliente que superó el monto total máximo de compra.

Escenario 4: Fuera del horario donde se encuentra abierto el comedor no pueden realizarse el pedido

Dado que el comedor no se encuentra abierto

Cuando el cliente quiere gestionar un pedido

Entonces el sistema le comunica que el pedido no puede realizarse

Escenario 5: El usuario desea hacer un pedido pero tiene la cuenta bloqueada.

Dado que el usuario desea hacer un pedido

Y que por incumplimiento de normas tiene la cuenta bloqueada

Cuando intente realizar un pedido

Entonces el sistema le comunicará que no puede realizar pedidos hasta pagar lo adeudado, el monto a saldar y los pasos a seguir para el desbloqueo de la misma.

Historia 3: Realizar más de un pedido de distintos artículos bajo el mismo cliente de manera simultánea.

Como cliente quiero realizar un segundo pedido teniendo uno activo.

Escenario 1: Realizar un segundo pedido.

Dado que el cliente tiene un pedido activo

Y él mismo quiere gestionar uno nuevo

Entonces el sistema le denegará la gestión y el sistema le comunicará que no puede realizar más de un pedido en simultáneo.

Historia 4: Se notifica a los clientes el estado de su pedido

Como cliente quiero ser notificado cuando mi pedido está confirmado o listo para ser retirado

Escenario 1: El pedido está confirmado.

Dado que el cliente realizo el pedido

Y que el comedor puede cumplir con la preparación del mismo

Entonces se le notifica al cliente que el pedido ha sido confirmado.

Escenario 2: El pedido se rechazó.

Dado que el cliente realizo el pedido

Y que el comedor no puede cumplir con la preparación del mismo

Entonces se le notifica al cliente que el pedido ha sido rechazado.

Escenario 3: El pedido está listo para ser retirado.

Dado que el cliente realizó el pedido

Y este fue confirmado

Y que el pedido se encuentra listo para entregar

Entonces se le notifica al cliente por correo que puede retirarlo.

Escenario 4: El pedido se encuentra pago pero es cancelado.

Dado que el cliente realizó un pedido

y el pedido fue confirmado

y el cliente pagó el pedido.

Cuando el cliente luego del plazo de una hora no retira el pedido ni se comunica respecto al mismo

Entonces se le notifica que el pedido será cancelado y el dinero no será reintegrado.

Escenario 5: El pedido no se encuentra pago y es cancelado.

Dado que el cliente realizó un pedido

Y el pedido fue confirmado pero no abonado

Cuando el cliente luego del plazo de una hora no retira el pedido ni se comunica respecto al mismo

Entonces se le notifica que el pedido será cancelado y la penalización por incumplimiento de contrato.

Historia 5: Se consulta el estado del pedido

Como cliente quiero saber el estado de mi pedido.

Escenario 1: El cliente desea obtener información sobre el estado actual de su pedido.

Dado que soy un cliente del comedor con un pedido realizado.

Cuando ingreso a la página web de pedidos activos del comedor.

Entonces debo poder ver el estado actualizado de mi pedido.

Historia 6: Penalización a cliente por cancelación de pedido.

El cliente decide no retirar un pedido que ya está listo para retirar.

Escenario 1: El cliente abonó el pedido.

Dado que el cliente realizó un pedido

Y el pedido fue confirmado

Y el cliente pagó el pedido.

Cuando el cliente luego del plazo de una hora no retira el pedido ni se comunica respecto al mismo

Entonces se cancela el pedido y el dinero no será reintegrado.

Escenario 2: El cliente no abonó el pedido, siendo este su primer pedido.

Dado que el cliente realizó un pedido

Y el pedido fue confirmado

Y el cliente no pagó el pedido

Cuando el cliente luego del plazo de una hora no retira el pedido ni se comunica respecto al mismo

Entonces el pedido será cancelado y se registra un incumplimiento de contrato

Escenario 3: El cliente no abonó el pedido, siendo este su segundo pedido.

Dado que el cliente realizó un pedido

Y el pedido fue confirmado

Y el cliente no pagó el pedido

Cuando el cliente luego del plazo de una hora no retira el pedido ni se comunica respecto al mismo

Entonces el pedido será cancelado y se registra un segundo incumplimiento de contrato

Escenario 4: El cliente no abonó el pedido, siendo este su tercer pedido.

Dado que el cliente realizó un pedido

Y el pedido fue confirmado

Y el cliente no pagó el pedido

Cuando el cliente luego del plazo de una hora no retira el pedido ni se comunica respecto al mismo

Entonces el pedido será cancelado y se le bloquea la cuenta.

Historia 7: Desbloqueo de cuenta.

Como cliente quiero desbloquear mi cuenta para poder realizar un pedido

Escenario 1: El cliente quiere realizar un pedido con la cuenta bloqueada

Dado que soy un cliente del comedor con una cuenta bloqueada

Y quiero realizar un pedido

Entonces el pedido será rechazado.

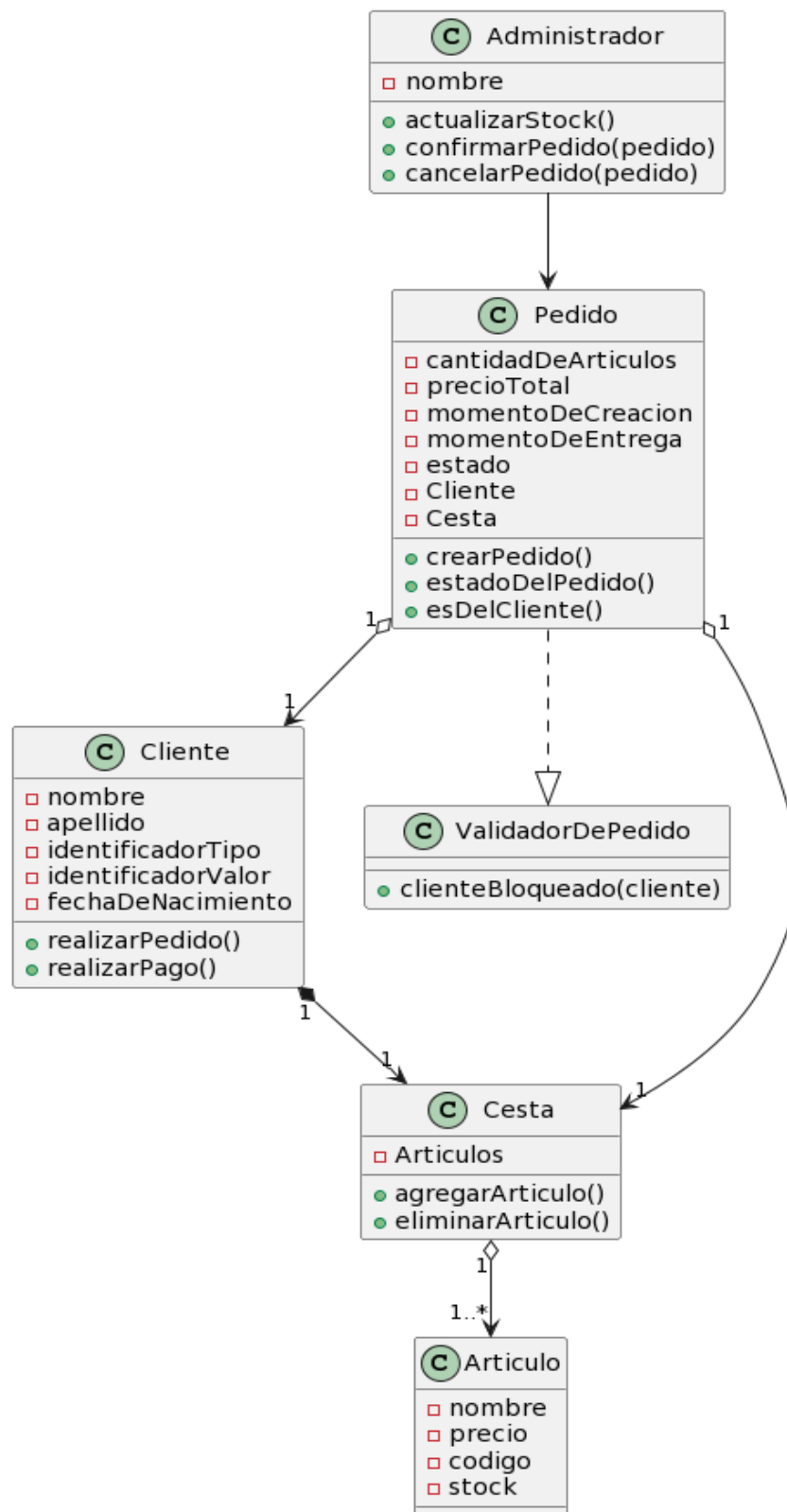
Escenario 2: El cliente quiere desbloquear la cuenta

Dado que soy un cliente del comedor con una cuenta bloqueada

Cuando abone el monto adeudado

Entonces se me desbloquea la cuenta y podré realizar nuevos pedidos

Modelo del dominio



Repositorio del código

[Repositorio de github](#)