



METODOLOGIA DA
FAM

A metodologia da FAM Online articula os valores e missões da instituição com determinados fundamentos teóricos a fim de estabelecer um processo de ensino-aprendizagem que priorize a relação afetivo-intelectual, instituindo uma pedagogia do diálogo em substituição à pedagogia tradicional.

Em vista disso, elencamos e explicamos as bases de nossa concepção metodológica, tornando-as acessíveis a todos, educadores e educandos, posto que é por meio delas que se concretiza a nossa concepção dialógica de educação, representada também na figura 1:

1. Metodologia Ativa;
2. O Relatório da UNESCO sobre Educação para o Século XXI;
3. A missão do Centro Universitário FAM - Formar pessoas para transformar a sociedade - e os pilares que balizam as ações dos profissionais que compõem a FAM Online - Pessoas, Metodologia e Tecnologia.



Figura 1. Representação das bases de nossa metodologia.

Cada tópico será especificado a seguir.

1. Metodologia Ativa.

A metodologia utilizada na FAM Online, para ser viabilizada, articula-se com todos os outros aspectos constitutivos desta instituição. Por isso, antes de expor a metodologia em si, clarifica-se que a equipe docente e tutorial se apresenta com formação e experiência necessárias para o trabalho online. Todos, inclusive a equipe de design institucional, atendimento ao estudante, projetos e setor operacional, têm conhecimentos técnicos relacionados à informática e, em específico, às ferramentas disponíveis no ambiente virtual. Dessa forma, é possível o desenvolvimento e aplicação de metodologias ativas direcionadas ao estudante. Além disso, os materiais dialógicos, os polos bem instalados e as avaliações de aprendizagem consistentes são elementos que respaldam a realização de um processo educacional online qualificado.

A intencionalidade educadora é o que permite a atribuição de um sentido e propósito às ações dos profissionais da fam online. Esta, alinhada, discutida, discutida e entendida como dinâmica, uma vez que as concepções e os valores subjacentes às finalidades da prática profissional e meios de atingi-las são constituídas em grupo e pelo grupo, nos diferentes momentos de interação e formação continuada. Tem-se, então, como princípio, o trabalho coletivo e a participação ativa de todos nas tomadas de decisões, contribuindo para uma atividade pedagógica democrática e cooperativa.

Diante disso, entende-se que a metodologia da FAM Online é caracterizada, sobretudo, por considerar o estudante o principal responsável por sua aprendizagem. Enfatiza-se, no entanto, que esta aprendizagem não é solitária e totalmente independente, mas colaborativa, uma vez que o suporte institucional planeja, desenvolve e promove estratégias de aprendizagem em momentos síncronos e assíncronos, que apoiam e sustentam o estudante em cada momento do seu itinerário.

Todo o processo é traçado em vistas a promoção e desenvolvimento da pró-atividade do estudante e vinculação de sua aprendizagem a aspectos significativos da sua realidade, para que possa desenvolver o pensamento crítico e a capacidade de intervenção. Por isso, adota-se a aprendizagem baseada em problemas em detrimento da pura transmissão de informação. Os professores propõem, em diferentes momentos, atividades com o objetivo de solucionar um problema real ou simulado a partir de um contexto, permitindo ao estudante o protagonismo de seu próprio aprendizado por meio da pesquisa.

Neste momento, entende-se como necessário embasar teoricamente a nossa metodologia, por isso, a seguir, abordagens teóricas que fundamentam a prática educacional são elencadas no intuito de ampliar pensamento crítico e criativo sobre a nossa metodologia.

As abordagens Comportamentalista, Cognitivista, Humanista e Sociointeracionista, de maneira complementar umas as outras, respaldam as ações realizadas na FAM Online.

A Abordagem Comportamentalista fundamenta as ações educacionais que buscam estimular os discentes a experienciar atividades diversificadas disponibilizadas no Ambiente Virtual de Aprendizagem-AVA. A gamificação - uso de técnicas características de videogames aplicadas a situações reais, vinculadas ao conteúdo disciplinar e formação continuada dos educadores; os *quizzes* - séries de perguntas interativas que possibilitam uma autoavaliação; a comunicação estabelecida por meio de diferentes linguagens, como textos e vídeos; a interação com os pares e os docentes assentada em diferentes momentos, como em Fóruns e Aulas Online, são instrumentos e ações que incentivam a participação e desenvolvimento de competências e habilidades diversas, tornando o percurso educacional mais cativante, atrativo e, sobretudo, formativo.

Além disso, as possibilidades de ação dadas pela plataforma e acertadas pela equipe multidisciplinar da FAM Online permitem que se usem técnicas estatísticas e de modelagens de aprendizagem - *analytics* - que viabilizam a organização de dados e o estabelecimento de padrões de comportamento do estudante que facultam a promoção e o desenvolvimento de habilidades que precisam ser aprimoradas. Assim, oferece-se um apoio ao educador no processo de ensino-aprendizagem, pois, de forma estruturada e consciente, ele pode facilitar e estimular o desempenho dos estudantes, estruturar, organizar e planejar disciplinas e cursos.

Associada a esta ação, o *feedback* elaborado pelos docentes em relação a cada atividade avaliativa e nos fóruns de dúvidas possibilitam a ampliação do ponto de vista do estudante em relação a determinado tema, orientando-o não só em relação a resposta correta, mas, sobretudo, ao pensamento crítico e autoavaliativo.

Os conceitos da **Abordagem Cognitivista** estão presentes ao se considerar o estudante como um sujeito ativo, isto é, que traz seus conhecimentos, elabora novos saberes e amplia sua compreensão sobre determinado assunto a partir do diálogo proposto e estabelecido pelo professor e pelos pares nas atividades coletivas.

Respaldados na teoria da aprendizagem significativa, os professores trabalham conceitos e princípios essenciais, que tenham maior poder de inclusão e generalidade, para que os estudantes possam identificar a estrutura básica da disciplina, facilitando o processamento das informações. Para que esta assimilação seja de fato realizada, isto é, para que seja estabelecida a relação entre o novo item a ser aprendido e os itens relevantes da estrutura cognitiva do estudante, os professores estabelecem critérios que servirão como pontos de ancoragem para ideias mais específicas, possibilitando uma gama de opções de associação de conceitos que o levem à consolidação do aprendizado e, também, a um novo aprendizado.

Já o uso da Taxonomia de Bloom na formulação e redação das atividades avaliativas não só permitem classificar o estudante, como também propicia uma organização hierárquica de seus processos cognitivos em conformidade com níveis de complexidade e objetivos de aprendizagem desejados e planejados. Assim, o professor pode trabalhar de maneira individual os diferentes níveis de aquisição de conhecimento pelos seus estudantes.

A linguagem dialógica, a contextualização da disciplina e o elo entre teoria e prática realizadas pelo professor, principalmente nas Aulas Online, nas atividades avaliativas, não avaliativas e na elaboração do material didático, mostram a importância da troca de experiências como meio para a construção, por parte do estudante, de um raciocínio hipotético-dedutivo e do pensamento abstrato.

Com o objetivo de complementar ao diálogo estabelecido com o estudante, a equipe que compõe a FAM Online é constantemente instigada a buscar novas práticas e aprimorar as já realizadas, por meio de formações continuadas frequentes e do intercâmbio de conhecimentos, realizados pelos profissionais de diversas áreas da instituição.

Da **Abordagem Humanista** temos a personalização da aprendizagem, isto é, o professor e o tutor criam condições para que cada estudante possa aprender a seu modo. Este procedimento, que instiga o estudante a buscar recursos e instrumentos, também se estabelece na forma como o material didático é redigido. Por meio dele, o estudante é constantemente convidado a acessar materiais extras e buscar novas e confiáveis fontes de informação.

Junto à equipe multidisciplinar, o material didático é produzido no intuito de garantir a necessária interatividade no processo ensino-aprendizagem. Ele é organizado e apresentado em uma linguagem dialógica, que reproduz uma conversa entre professor e estudante. Mais do que apresentar uma grande quantidade de conteúdos, ele oferece referenciais teóricos e es-

estratégias metodológicas que possibilitam uma leitura leve e motivada. Este material assume, portanto, o papel de fio condutor que organiza e dinamiza o acesso ao conhecimento.

Ademais, o modo como o professor elabora as questões, tendo como base as métricas de aprendizagem da Taxonomia de Bloom, e os *feedbacks* dados aos estudantes, com teor formativo, incentiva-o à pesquisa e a autonomia da aprendizagem. Desta forma, o estudante pode usufruir plenamente de suas potencialidades e é convidado também a aprimorar habilidades pouco desenvolvidas em formações anteriores.

A **Abordagem Sociointeracionista** está presente, sobretudo, na concepção de homem e de mundo adotadas pelos profissionais que compõe a FAM Online. Entendemos os educandos e os educadores como seres em construção, com identidades constituídas nas relações. Por isso, nossas ações se pautam na construção de condições qualitativas de mediação. Ademais, a categoria zona de desenvolvimento proximal auxilia-nos a identificar, em todas as atividades propostas, processos ainda não estabelecidos, mas em vias de concretização, para elaborar e realizar estratégias sobre como atuar na formação continuada dos educadores e formação inicial, intermediária e final dos estudantes.

Além disso, ao pensarmos na formação de nosso estudante, estabelecemos alguns procedimentos que permitem ao egresso estar preparado e qualificado para o mercado de trabalho. Desta forma, todas as disciplinas, desde a sua elaboração até a sua efetivação, consideram as exigências do mercado de trabalho, as competências requeridas para o século XXI, as expectativas do estudante em relação à disciplina e a sua bagagem de conhecimento, favorecendo, assim, o seu desenvolvimento ao longo do curso e sua profissionalização. Pensa-se na formação de maneira integral, considerando a tridimensionalidade do tempo, isto é, no passado do estudante – os conteúdos que ele carrega consigo, de outras formações – o seu presente – as possibilidades de desenvolvimento de potencialidades dentro do curso – e seu o futuro – o que o mercado espera dele.

2. O Relatório da UNESCO sobre Educação para o Século XXI.

Após a relação estabelecida com as teorias de aprendizagem, nossa metodologia está atenta aos desafios da educação para o século XXI, expostos no Relatório da UNESCO da Comissão Internacional sobre Educação.

Neste documento são elencados os quatro pilares da educação, que também são utilizados na metodologia e ações educacionais da FAM Online:

I. Aprender a conhecer: despertar e incentivar o estudante à pesquisa e autonomia da própria aprendizagem. Neste contexto, as atividades desenvolvidas e materiais disponibilizados ao estudante criam condições para a construção de habilidades referentes ao poder de análise, interpretação e tomada de decisão. O estudante, ao acessar o material, tem a possibilidade de compreender a matéria por diferentes vias, sejam áudios, vídeos ou textos, tendo elas diferentes conteúdos, trazendo todos os olhares possíveis para determinado assunto. Isto enriquece o debate estabelecido entre professor e estudante, no intuito de mostrar que a ciência não é neutra, que possui diversas versões e abordagens, contraditórias e complementares. Assim, o estudante forma-se com uma visão múltipla e crítica de sua profissão e da realidade, tendo por base a teoria.

II. Aprender a fazer: levar o estudante a refletir sobre as inúmeras possibilidades de se aplicar o conhecimento adquirido e o conhecimento acumulado. Assim, as atividades avaliativas disponibilizadas, como o Fórum, as questões objetivas e dissertativas, oportunizam o desenvolvimento do pensamento crítico e a capacidade de resolver problemas. Além disso, a relação entre teoria e prática, facultada por uso de cases, também fazem os estudantes relacionarem o que aprendem com o que fazem e/ou farão em sua profissão. Um outro meio disponibilizado na grade curricular do estudante que oportuniza o aprender a fazer relaciona-se às disciplinas práticas, nas quais se estabelecem instrumentos específicos de avaliação em substituição às atividades de múltipla escolha e dissertativas, que prevalecem nas disciplinas teóricas.

III. Aprender a conviver: estimular a reflexão sobre o direito individual e coletivo, aprender a trabalhar em equipe, a respeitar o outro e o pluralismo de ideias, crenças e escolhas. Suscitamos, em nossas ações, a troca de informações entre os estudantes, seja por meio do Fórum Avaliativo, onde a troca se estabelece em nível prático e teórico, como no Fórum de Networking, onde as trocas de informações se estabelecem em nível profissional. Em ambos, e em outras oportunidades de estabelecimento de diálogo, estimula-se o cultivo da integridade de todos por meio da empatia e a tomada de perspectiva, bem como a cooperação, a valorização para a diversidade e a comunicação assertiva, tanto entre discentes como entre discente e docente.

IV. Aprender a ser: estimular, analisar e desenvolver aptidões dos estudantes a fim de garantir sua autonomia, discernimento e responsabilidade pessoal. Em nossas ações, estimula-se a autoanálise, a persistência e o crescimento profissional, dando-se acesso, após as

atividades e as Aulas Online, a feedbacks específicos, vinculados ao erro ou acerto do estudante, configurando-se como um processo avaliativo que não se limita ao mensurável, mas que orienta e regula o processo de ensino no âmbito da aprendizagem significativa.

Sinteticamente, consideramos que esses aprendizados elencados no Relatório da UNESCO – conhecer, fazer, conviver e ser – são desenvolvidos na relação que o estudante estabelece com o professor e seus pares no AVA, por intermédio da trilha específica traçada pela coordenação pedagógica.

3. A missão do Centro Universitário FAM e os pilares que balizam as ações profissionais que compõem a FAM Online.

Por último, mas não menos importante, nossa metodologia se espelha na Missão do Centro Universitário FAM – Formar pessoas para transformar a sociedade – e nos pilares que balizam as ações dos profissionais da FAM Online – Pessoas, Metodologia e Tecnologia.

Tal posicionamento ético justifica-se quando consideramos o sujeito como alguém que transforma e também é transformado pela sociedade. A não fragmentação da unidade sujeito-sociedade vincula-se ao nosso processo educativo no momento em que passamos a analisar a dimensão social da formação do homem e possibilitamos o desenvolvimento e ampliação de sua consciência por meio do acesso ao conteúdo, produzido e acumulado historicamente, no AVA.

Destacamos que o uso da tecnologia, neste contexto, possibilita formas diversificadas de acesso ao conteúdo e, sobretudo, novas formas de acessar pessoas, ampliando o espaço de aprendizagem do estudante e sua rede de contatos, o que, consequentemente, qualifica a sua formação.

O contexto atual, marcado por constantes mudanças, faz com que a FAM Online tenha que adequar seu currículo para atender os imperativos do mercado, sem deixar de considerar a qualidade de formação de seu estudante. Atividades inovadoras desenvolvidas no meio tecnológico, neste contexto, passam a ser fundamentais para que o estudante tenha acesso a materiais que revelem, expliquem e possibilitem as transformações sociais.

O termo inovação ganha o sentido aqui de superação, de renovação, tanto da metodologia utilizada, quanto das ferramentas tecnológicas, atendendo as novidades que o espaço social apresenta. Por isso, nossa tecnologia e nossa metodologia têm de estar consonantes para que de fato consigam ser acessíveis, interessantes, práticas e pedagógicas, isto é, que atinjam as pessoas.

Aqui, destaca-se que a nossa metodologia medeia a relação estabelecida entre pessoas e tecnologia (vide Figura 2). Possibilita, com isso, o estabelecimento de uma relação intelectual-afetiva entre educador e educando. O estudante, sendo considerado o principal agente do processo educativo – aspecto basilar de nossa metodologia – tem todo o suporte operacional e pedagógico necessário para despertar seu interesse e fomentar a sua participação nas discussões de assuntos atuais, fortalecendo a sua conexão com as exigências da contemporaneidade.



Figura 2. Representação dos pilares da FAM Online

A cultura organizacional da FAM Online e os pilares que a constituem também são considerados na formação continuada do corpo docente e tutorial. Ações semanais são realizadas pela coordenação pedagógica que, junto a equipe multidisciplinar e atrelada a demanda institucional, elenca temas oportunos que impulsionam o pensamento crítico e a ação reflexiva, fundamentais para a melhoria da qualidade da educação ofertada ao discente.

Ao se pensar na formação continuada dos educadores e na formação inicial dos discentes, considera-se a heterogeneidade que caracteriza esses dois grupos. Dessa forma, concepções e práticas abrangentes viabilizam o potencial transformador da educação, pois tais formações não objetivam apenas transmitir teorias para melhorar a capacidade técnica desses dois grupos, mas também são consideradas como uma possibilidade concreta de desenvolvimento profissional. Assim, não se pensa nos sujeitos que compõem o processo educacional desta instituição como pessoas isoladas, malqualificadas e que precisam de treinamento. Pensa-se nas complexas relações interpessoais que determinam as ações realizadas que podem reproduzir um conteúdo apenas ou conduzir à transformação social. Cria-se na instituição, em função disto, tempos e espaços que amparam e beneficiam a ação, reflexão e intervenção na e da prática docente para assim contribuirmos de maneira efetiva na formação dos nossos discentes.

FaTM
ONLINE