

Universidade Tecnológica Federal do Paraná – UTFPR Campus Toledo

ALLAN FELIPE DA SILVA SANTOS
PAULA CRISTINA HANG
ROGERIO ANDREWS BIQUERI

ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS SOFTWARE

Sistema: SwiftSend

Especificação de Requisitos de Software,
apresentado a matéria de Análise e Projeto de
Sistemas 2 do Curso Superior de Tecnologia
em Sistemas para Internet, da Universidade
Tecnológica Federal do Paraná – UTFPR.

Versão 1.0

TOLEDO

2023

Histórico de versões

Versão	Autor(es)	Data	Ação
1.0	Allan Santos, Paula Hang E Rogerio Biqueri		

Índice

1. Requisitos da Aplicação	5
1.1. Requisitos Funcionais	5
1.2. Requisitos Não Funcionais	7
1.3. Regras de Negócio	8

1. Objetivo

O SwiftSend tem como objetivo agenciar serviços alternativos de transporte, como serviços de entrega ou transporte de pessoas. A SwiftSend é a plataforma de transporte ideal para empresas que procuram reduzir custos, melhorar a eficiência e proporcionar uma experiência superior ao cliente.

2. Abreviaturas e siglas

RF	Requisito Funcional.
RNF	Requisito não Funcional
RN	Regra de Negócio
WEB	A web significa um sistema de informações ligadas através de hipermídia (hiperligações em forma de texto, vídeo, som e outras animações digitais) que permitem ao usuário acessar uma infinidade de conteúdos através da internet.

1. Requisitos da Aplicação

1.1. Requisitos Funcionais

RF001 – Solicitar serviço de transporte

O cliente pode solicitar a prestação de um serviço de transporte, seja para realizar uma viagem ou enviar uma mercadoria em qualquer horário do dia. A solicitação pode ser feita via internet no sistema WEB, ou via aplicativo mobile.

RF002 - Rastrear o status do seu pedido de serviço.

O cliente pode acompanhar o andamento do pedido, através da funcionalidade de rastreio dos serviços solicitados, pelo do aplicativo mobile, ou via internet no sistema WEB.

RF003 - Avaliar o serviço prestado

Após a conclusão do serviço, o cliente pode fazer uma avaliação do serviço prestado, enviando um feedback sobre sua experiência utilizando os serviços, através do aplicativo mobile ou via sistema WEB.

RF004 - Visualizar o nível de satisfação dos clientes em relação ao prestador de serviço

Após o sistema indicar prestador de serviço via WEB ou mobile, o cliente pode visualizar qual é o nível de satisfação de outros clientes que utilizaram os serviços, auxiliando na escolha do prestador que vai efetuar o atendimento.

RF005 - Acessar informações detalhadas sobre um serviço, como descrição, preço e disponibilidade

Ao solicitar um serviço, o cliente poderá acessar os detalhes da contratação, como descrição, preço e disponibilidade, a fim de garantir a transparência da contratação.

RF006 - Vincular em uma categoria de prestação de serviço

Através do aplicativo mobile, o prestador de serviço deve cadastrar-se em pelo menos uma categoria de prestação de serviço, para a aprovação do cadastro e permitir a escolha de entregas ou transportes.

RF007 - Visualizar extrato de serviços prestados

O prestador de serviços terá acesso ao extrato de serviços prestados, a fim de garantir a transparência dos recebimentos liberados para transferência e os que ainda se encontram pendentes. O extrato estará disponível via aplicativo mobile e sistema WEB, no seu perfil pessoal do prestador.

RF008 - Fornecer o histórico de multas

Para que a empresa possa aprovar o cadastro, o prestador de serviços deve enviar um histórico de multas dos veículos registrados, após a etapa de cadastro do veículo. O histórico pode ser disponibilizado via aplicativo mobile ou sistema WEB.

RF009 - Fornecer localização em tempo real

Para possibilitar o rastreamento em tempo real das realizações de serviços, o prestador deve permitir a coleta de dados de geolocalização em tempo real durante a execução dos atendimentos. A localização deve ser disponibilizada via aplicativo mobile.

RF010 - Aceitar ou recusar um pedido de serviço

Ao receber uma solicitação de serviço no aplicativo mobile, o prestador pode recusar ou aceitar executar o atendimento solicitado, dando a oportunidade de escolha de atendimentos mais próximos ao local atual.

RF011 - Realizar cadastro dos veículos

Para veículo poder ser utilizado, ele precisar ser registrado e homologado de acordo com as especificações da empresa. Desta forma, após a aprovação do cadastro do prestador, o mesmo deve realizar o cadastro veículo, via sistema WEB ou aplicativo mobile.

RF012 - Realizar cadastro de prestador

Para prestar serviço através da plataforma, o cliente deve cadastrar-se como prestador de serviço, e fornecer os dados pessoais solicitados durante a etapa de cadastro, podendo ser realizado via aplicativo ou aplicativo mobile.

RF013 - Aprovar o cadastro do prestador do serviço

Após o prestador realizar o cadastro, o administrador do sistema é responsável por aprovar os cadastros dos prestadores de serviço, com o objetivo de garantir a qualidade e conformidade dos prestadores de serviço da plataforma. A aprovação é será realizada via sistema, no modulo administrativo.

RF014 - Gerenciar áreas de cobertura dos prestadores de serviço

Os administradores podem definir e ajustar as áreas de cobertura dos prestadores de serviço. Para controlar e otimizar a disponibilidade dos serviços em diferentes áreas. O administrador gerencia as áreas de cobertura através do sistema WEB ou aplicativo mobile, no modulo administrativo.

RF015 - Visualizar relatório de avaliação dos serviços

Para monitorar a qualidade dos serviços, os administradores do sistema devem poder visualizar um relatório de avaliação dos serviços, por prestador de serviço, através do sistema WEB ou aplicativo mobile.

RF016 - Restringir prestadores com 3 avaliações negativas consecutivas na semana

Os administradores do sistema devem restringir os prestadores de serviços que receberam 3 avaliações negativas consecutivas na semana, a fim de garantir a qualidades dos serviços prestados. O bloqueio pode ser realizado pelo aplicativo mobile ou via sistema WEB, no modulo administrativo.

RF017 - Gerenciamento de Feedback

Para melhorar a qualidade dos serviços prestados e atender às necessidades dos clientes, os administradores podem visualizar e gerenciar os feedbacks dos clientes que utilizaram os serviços. A visualização dos feedbacks ocorre após a prestação do serviço, e via mobile ou sistema WEB.

1.2. Requisitos Não Funcionais

RNF001 - Desenvolver uma interface mobile

O aplicativo deve ser desenvolvido em linguagem Kotlin na versão 1.9+.

RNF002 - Desenvolver uma interface web

A interface web deve ser desenvolvida o front-end em JavaScript e o Back-end em Php.

RNF003 - Disponibilizar o serviço 24 horas por dia, 7 dias por semana,

Desenvolver uma rotina em Php para verificar o status do servidor.

1.3. Regras de Negócio

RN001 - O prestador dever possuir CNH corresponde a categoria que vai atuar

- RF012 - Realizar cadastro de prestador

RN002 - Os veículos devem estar com licenciamento, IPVA e laudo de vistoria em dia.

Para poder se cadastrar e atuar para prestador de serviço, o veículo precisa estar com o licenciamento, IPVA e o laudo de vistoria em dia.

- RF011 - Realizar cadastro dos veículos

RN003 - Os prestadores de serviço precisam ser MEI

Os prestadores de serviços MEI precisam estar regulamentados na categoria de transporte.

- RF012 - Realizar cadastro de prestador

RN004 - O pagamento será calculado de acordo com tipo de serviço, os quilômetros rodados e o horário de prestação do serviço

- RF005 - Acessar informações detalhadas sobre um serviço, como descrição, preço e disponibilidade

RN005 - O cliente precisa realizar o pagamento via sistema antes da execução do serviço

Após visualizar as informações de envio de um serviço, o cliente deve realizar o pagamento antecipadamente para a execução do mesmo.

- RF005 - Acessar informações detalhadas sobre um serviço, como descrição, preço e disponibilidade