

UC ID	UC_0001	
Caso de Uso	Solicitar encomenda	
Prioridade	Primário	
Atores	Cliente / Prestador de serviço	
Fonte	João Lima	
RF	RF001 – Solicitar serviço de encomenda RF002 - Rastrear o status do seu pedido de serviço RF003 - Avaliar o serviço prestado RF004 - Visualizar o nível de satisfação dos clientes em relação ao prestador de serviço RF005 - Acessar informações detalhadas sobre um serviço, como descrição, preço e disponibilidade	
RNF	RNF002 - Desenvolver uma interface web; RNF003 - Disponibilizar o serviço 24 horas por dia, 7 dias por semana;	
RN	RN004 - O pagamento será calculado de acordo com o tipo de serviço, os quilômetros rodados e o horário de prestação do serviço;	
Pré-Condições	O usuário deve ter realizado o login no sistema.	
Pós-Condições	Solicitação de encomenda registrada, executa caso de uso efetuar pagamento e disponibiliza para aceite.	
Descrição	O usuário acessa o SwiftSend para solicitar o serviço de entrega de encomenda para um determinado local.	
Inclusões	Não tem	
Extensões	Não tem	
Cenário Principal – Caminho Feliz		
Usuário	Sistema Swiftsend	Prestador de serviço
1 – Usuário acessa o aplicativo e solicita o serviço de entrega de encomendas	2 – O sistema calcula o pagamento de acordo com o tipo de serviço, os quilômetros rodados e o horário de prestação do serviço (RN004)	
3 – O Usuário concorda com o valor estipulado e confirma a solicitação	4 – O sistema registra a solicitação	
5 – Executa o caso de uso: Efetuar pagamento		6 – Executa o caso de uso: aceitar serviço

7 – Usuário entrega a encomenda ao prestador de serviço		8 – Executa o caso de uso: registrar a coleta
		9 – Executa o caso de uso: Registrar a entrega
<p>Exceções:</p> <p>Passo 3 – Usuário não concorda com o valor estipulado – Erro fatal;</p> <p>Passo 5 – Usuário não realiza o pagamento – Erro fatal;</p> <p>Passo 6 – Nenhum prestador aceita o serviço – Erro fatal;</p> <p>Passo 9 – Destinatário ausente – Prestador de serviço devolve a encomenda ao remetente;</p>		