

Usability review

Valencia Film Office



Hover over a guideline to more information, examples of good practice and importance to the overall user experience.

Score

N/A = not applicable
or can't be
assessed

Comments

Optional - Provide a short rationale for the score, such as a description of the issues found; examples of good practice and the likely impact for users.

Features & functionality

- 1 Features and functionality meet common user goals and objectives.
- 2 Features and functionality support users desired workflows.
- 3 Frequently-used tasks are readily available (e.g. easily accessible from the homepage) and well supported (e.g. short cuts are available).
- 4 Users are adequately supported according to their level of expertise (e.g. short cuts for expert users, help and instructions for novice users).
- 5 Call to actions (e.g. register, add to basket, submit) are clear, well labelled and appear clickable.

good

La página contiene todas las secciones esperables de una film comisión y permite completar las potenciales tareas de forma sencilla, aunque la tarea principal no queda clara a partir de la página principal (solo se viaja por las secciones a través del menú principal, no hay sección destacada).

good

La navegación entre las páginas es sencilla y la esperada según cada tarea que se quiera hacer.

poor

Si bien el menú de navegación contiene todas las opciones deseables, no se destaca ninguna en concreto desde la página principal, sino que se debe navegar entre las opciones del menú principal.

moderate

No existe ninguna opción de ayuda o instrucciones sobre el uso en la página, pero la navegación es sencilla por lo que tampoco sería un aspecto muy negativo.

poor

Si bien las opciones de interacción están destacadas y aparecen clickables, no existe ninguna opción destacada en la página principal.

Homepage / starting page

- 6 The Homepage / starting page provides a clear snapshot and overview of the content, features and functionality available.

good

Si bien la primera sección que aparece en la página solo muestra un video promocional y el menú principal, según scrolleas hacia abajo te destacan las secciones principales, así como el acceso a ellas, así como otras funcionalidades útiles.

7 The home page / starting page is effective in orienting and directing users to their desired information and tasks.

moderate

Si bien las secciones del menú principal están muy bien definidas, y es fácil intuir cuál es la sección correspondiente a la tarea principal (rodar en Valencia), no aparece destacada en la página principal.

8 The homepage / starting page layout is clear and uncluttered with sufficient 'white space'.

excellent

La página principal presenta un diseño claro, limpio y con secciones de navegación bien definidas.

Navigation

9 Users can easily access the site or application (e.g. the URL is predictable and is returned by search engines).

excellent

La url de la página es identificativa, y es devuelta como primer resultado tanto si se busca "valencia film comission" como búsquedas relacionadas pero no literales como "rodar en valencia".

10 The navigational scheme (e.g. menu) is easy to find, intuitive and consistent.

excellent

El menú de navegación destaca, es claro con secciones bien definidas (nombres intuitivos y consistentes).

11 The navigation has sufficient flexibility to allow users to navigate by their desired means (e.g. searching, browse by type, browse by name, most recent etc...).

moderate

Si bien ni la página principal ni la mayoría de páginas tienen una opción de búsqueda, sí hay secciones (como la de "profesionales") que permiten buscar por nombre y filtrar por categoría.

12 The site or application structure is clear, easily understood and addresses common user goals.

good

Sí, la estructura de la página es clara y con nombres intuitivos, fácilmente identificable la sección deseable para cada posible tarea de un usuario.

13 Links are clear, descriptive and and well labelled.

excellent

Todos los links están bien etiquetados, con algún cambio visual cuando se pasa el cursor por encima que indica que son "clickables".

14 Browser standard functions (e.g. 'back', 'forward', 'bookmark') are supported.

excellent

Sí, en todo momento la navegación por la página en todas direcciones es efectiva.

15 The current location is clearly indicated (e.g. breadcrumb, highlighted menu item).

excellent

En todas las páginas te indica en qué parte del sitemap te encuentras, de forma clara y fácil de ver al comienzo de la página.

16 Users can easily get back to the homepage or a relevant start point.

excellent

En todo momento se puede volver a la página principal de diversas maneras, tanto a través del "wayfinding", como a través del logo o con los botones de navegación del navegador.

17 A clear and well structure site map or index is provided (where necessary).

excellent

En el footer de la página hay una estructura del mapa del sitio completo.

Search

18 A consitent, easy to find and easy to use search function is available throughout (where desirable).

excellent

En la página de "profesionales", hay una herramienta de búsqueda clara, intuitiva de usar, fácil de ver pues está al comienzo de la página y destacada.

19 The search interface is appropriate to meet user goals (e.g. multi-parameter, prioritised results, filtering search results).

good

Permite buscar por nombre y filtrar por categoría, ambos aspectos deseables para las posibles búsquedas que se quieran hacer en categorías de profesionales del cine, si bien hay muchas opciones en categoría lo que puede limitar su lectura.

20 The search facility deals well with common searches (e.g. showing most popular results), misspellings and abbreviations.

poor

No ordena por opciones más buscadas, y en cuanto a fallos de escritura, si que se sobrepone a la falta de tildes, pero no muestra resultados relacionados cuando solo se diferencia de pocas letras.

21 Search results are relevant, comprehensive, precise, and well displayed.

good

Se muestran de forma clara y acorde a lo buscado.

Control & feedback

22 Prompt and appropriate feedback is given (e.g. following a successful or unsuccessful action).

moderate

Por ejemplo en la página de registro no te indica qué fallo has cometido si pones mal el email, aunque sí te muestra otros errores como captcha incorrecto o contraseña incorrecta (así como criterios a cumplir).

23 Users can easily undo, go back and change or cancel actions; or are at least given the chance to confirm an action before committing (e.g. before placing an order).

moderate

No pide confirmación al registrarte.

24 Users can easily give feedback (e.g. via email or an online feedback / contact us form).

excellent

Hay sección de contacto con un formulario, así como datos de contacto como teléfono, email o dirección física.

Forms

25 Complex forms and processes are broken up into readily understood steps and sections. Where a process is used a progress indicator is present with clear numbers or named stages.

good

No hay formularios complejos realizables a través de la página, en cuanto a las solicitudes de rodaje todos deben enviarse de forma manual al correo que corresponda; en cuanto al formulario de contacto o registro sólo tiene una sección.

26 A minimal amount of information is requested and where required justification is given for asking for information (e.g. date of birth, telephone number).

good

En las solicitudes de rodaje, en todas te indica cómo realizar la solicitud y a quién contactar.

27 Required and optional form fields are clearly indicated.

excellent

En los formularios de registro y contacto te indica los campos obligatorios.

28 Appropriate input fields (e.g. calendar for date selection, drop down for selection) are used and required formats are indicated.

moderate

Los formatos requeridos para, por ejemplo, la contraseña, solo se indican una vez has pulsado el botón y de forma algo invasiva.

29 Help and instructions (e.g. examples, information required) are provided where necessary.

good

En las solicitudes de rodaje, te indica cómo realizar la solicitud, el documento a rellenar y a quién contactar.

Errors

30 Errors are clear, easily identifiable and appear in appropriate location (e.g. adjacent to data entry field, adjacent to form, etc.).

moderate

Los errores al registrarse aparecen una vez se ha pulsado crear cuenta y de forma invasiva, y el error al introducir un email no válido no se muestra. Los errores en el formulario de contacto si se muestran de forma clara, no invasiva, y fácilmente identificables.

31 Error messages are concise, written in easy to understand language and describe what's occurred and what action is necessary.

good

En el formulario de registro no son concisos aunque sí indican las pautas a seguir. En el formulario de contacto sí son concisos e indican claramente el error cometido.

32 Common user errors (e.g. missing fields, invalid formats, invalid selections) have been taken into consideration and where possible prevented.

good

En el formulario de contacto sí se consideran todos los posibles errores comunes. En el formulario de registro no todos, como ya se ha mencionado.

33 Users are able to easily recover (i.e. not have to start again) from errors.

excellent

Se guarda la información ya introducida cuando se comete algún error.

Content & text

34 Content available (e.g. text, images, video) is appropriate and sufficiently relevant, and detailed to meet user goals.

excellent

El contenido disponible tipo imágenes o vídeos es suficiente, relevante y facilita la usabilidad (ayuda a visualizar más rápidamente sobre qué es cada apartado dentro de una sección)

35 Links to other useful and relevant content (e.g. related pages or external websites) are available and shown in context.

good

En algunas páginas hay secciones de contenido relacionado.

36 Language, terminology and tone used is appropriate and readily understood by the target audience.

excellent

El lenguaje empleado es claro, informativo, apropiado al contexto (cine y profesionales del cine) pero sin tecnicismos complejos que dificulten su comprensión, incluso para los trámites legales.

37 Terms, language and tone used are consistent (e.g. the same term is used throughout).

excellent

El mismo tono y los mismos conceptos son empleados en toda la página.

38 Text and content is legible and scanable, with good typography and visual contrast.

good

El texto es legible, la tipografía es clara y muy legible, aunque algunos subtítulos tienen poco contraste.

Help

39	Online help is provided and is suitable for the user base (e.g. is written in easy to understand language and only uses recognised terms). Where appropriate contextual help is provided.	excellent	La ayuda en las secciones indicadas para ello (como la de solicitud de rodajes en Valencia) está claramente indicada dentro del contexto.
40	Online help is concise, easy to read and written in easy to understand language.	excellent	La ayuda es fácilmente legible, concisa y sin tecnicismos complejos.
41	Accessing online help does not impede users (i.e. they can resume work where they left off after accessing help).	excellent	La ayuda está presente en la propia página, por lo que se puede consultar en todo momento.
42	Users can easily get further help (e.g. telephone or email address).	excellent	En todo momento se indica a quién se debe contactar para tanto la solicitud como para obtener más información. Además, hay sección de contacto donde se indica tanto email como teléfono y dirección física.

Performance

43	Site or application performance doesn't inhibit the user experience (e.g. slow page downloads, long delays).	moderate	Algunas veces tarda algo de más en cargar, y algunos botones (especialmente el de iniciar sesión) se rompen (dejan de aparecer o es necesario recargar la página para que vuelva a mostrarse) cuando el navegador se hace más pequeño.
44	Errors and reliability issues don't inhibit the user experience.	good	En general la página no tiene prácticamente errores, el único error encontrado es el del botón de iniciar sesión / registrarse, que a veces al hacer pequeño el navegador desaparece o al hacer click no te lleva de primeras a la página, sino que es necesario clicar varias veces.
45	Possible user configurations (e.g. browsers, resolutions, computer specs) are supported.	good	Funciona con múltiples navegadores y tamaños de ventana (con el único error ocasional ya mencionado del botón de iniciar sesión).

Overall usability score (out of 100) *

81

-

Good

* Very poor (less than 29) - Users are likely to experience very significant difficulties using this site or system and might not be able to complete a significant number of important tasks.

* Poor (between 29 and 49) - Users are likely to experience some difficulties using this site or system and might not be able to complete some important tasks.

* Moderate (between 49 and 69) - Users should be able to use this site or system and complete most important tasks, however the user experience could be significantly improved.

* Good (between 69 and 89) - Users should be able to use this site or system with relative ease and should be able to complete the vast majority of important tasks.

* Excellent (more than 89) - This site or system provides an excellent user experience for users. Users should be able to complete all important tasks on the site or system.