

Paula Medrano

Celular: 3493 463582

Correo: paula_medrano@outlook.es

Dirección: Saenz Diaz 146, Rafaela



Técnica en Programación en formación con experiencia en soporte técnico y administración de sistemas. Habilidades demostradas en la gestión integral de infraestructura IT, soporte a usuarios, mantenimiento de hardware y software, y administración de plataformas digitales. Busco aplicar mis conocimientos y proactividad para crecer profesionalmente en el área de soporte técnico IT.

EXPERIENCIA LABORAL

Soporte Técnico y Administrativo | Rafaela Motores SA

Julio 2024 - Julio 2025

- Soporte y Mantenimiento: Brindé soporte técnico integral a usuarios en hardware, software, redes y servidores. Realicé mantenimiento y configuración de equipos, y gestioné conexiones remotas seguras.
- Administración de Sistemas: Administré cuentas de usuarios, correos electrónicos, carpetas compartidas y backups. Gestioné el sistema de gestión TANGO y realicé tareas de capacitación al personal en el uso de herramientas informáticas.
- Gestión y Logística IT: Me encargué de la coordinación con proveedores, el control de stock de insumos y equipos, y la gestión de trámites con empresas de servicios (telefonía e internet).
- Inventario y Licencias: Colaboré en la gestión del inventario de equipos y el control de licencias de software.

HABILIDADES

- Soporte a Usuarios: (Equipos, redes, impresoras, software)
- Gestión de Sistemas: (Administración de cuentas, backups, TANGO, Office 365)
- Hardware y Redes: (Mantenimiento, configuración, instalación de equipos)
- Software: (Microsoft Office, herramientas de gestión)
- Habilidades Blandas: (Proactividad, compromiso, trabajo en equipo)

FORMACIÓN ACADÉMICA

Tecnicatura Universitaria en Programación
UTN FRRa | Tesis en curso

CURSOS

Desarrollo Web Full Stack - UTN
