

# La importancia de un Excelente Servicio al Cliente con **50%** de descuento .. AHORA en...

**\$30.000 por 4 horas**

## CONTENIDO:

1. ¿Que es Servicio al Cliente?
2. Clases de Cliente; y como se maneja cada uno.
3. Importancia del Cliente Interior (Liderazgo, Motivación, Autoestima)
4. Motivación y Actitud para poder tener un excelente servicio al cliente.
5. Cliente Interno, Sin un excelente equipo no sobrepasamos nuestras metas.
6. Como pensar cómo los clientes.
7. La Confiabilidad del Servicio
8. Técnicas para lograr la excelencia en el Servicio.
9. ¿Por qué se pierden los clientes?
10. Manejo de Clientes difíciles.



Informes:

[moniesco@hotmail.com](mailto:moniesco@hotmail.com)

**3002167903**

**Lugar: Hotel Toscana**

**Día: 27 de Octubre**

**Hora : 5 a 9 pm**

Mas de 10 años de  
Experiencia