

I. HACIA UN MODELO PARA EL DESARROLLO PRODUCTIVO MUNICIPAL*: POR LA CONSTRUCCIÓN DE ESCENARIOS DE PROGRESO REGIONAL COOPERANTE

TOWARDS A MODEL FOR PRODUCTIVE DEVELOPMENT MUNICIPAL: BY THE CONSTRUCTION FOR REGIONAL PROGRESS SCENARIOS OF COOPERATION

*LOURDES E. OSORIO BAYTER***

1 RESUMEN

Apoyar el desarrollo implica una comprensión holística y de la complejidad de la comunidad con la cual se trabaja. El progreso de un entorno regional vulnerable es complejo, porque allí se dinamizan diferentes variables de tipo socioeconómico, cultural, productivo, político, ambiental y de la conciencia individual y colectiva de manera distinta a otras comunidades. Para allanar soluciones a los temas del subdesarrollo, han de ser trabajadas desde las diferentes ópticas, con un aporte importante de los académicos y desde un trabajo en equipo, donde participen comunidad, gobierno local, unidades productivas del entorno y la academia, posibilitando posibilidad la producción de conocimientos necesarios para la comprensión holística y la articulación de las diferentes acciones alrededor del territorio y la comunidad allí asentada.

Elementos como la integración del trabajo y la cooperación para el desarrollo productivo municipal, en la transmisión hacia a la colectividad la importancia que su actuación puede tener en la creación y desarrollo de empresas en su ámbito local, con la estimulación, sensibilización y adopción de actitudes proactivas, que favorezcan las actividades empresariales en cada comunidad, en la contribución al desarrollo social, en el crecimiento económico, en la generación de ingresos y mejoramiento en la calidad de vida, constituyen para la academia, un ejercicio - laboratorio para aprender y aportar en la formación y bienestar de una sociedad.

Este trabajo de investigación y práctica, es un esfuerzo de responsabilidad social entre academia y gobierno local, reflejo de una misión institucional en su compromiso con el país. *Se abre el camino para entender el entorno y aportar al análisis y posibles soluciones, lo que genera una luz desde la óptica de la oscura realidad percibida.*

Palabras claves

* Este artículo forma parte del proyecto de investigación "Modelo de Desarrollo Productivo Municipal".

** Doctor en Economía y Administración - Universidad de Sevilla, Sobresaliente Cum laude. Profesora principal de carrera e investigadora y Directora de Extensión y Proyección Social de la Facultad de Administración de la Universidad del Rosario. Centro de Estudios Empresariales para la Perdurabilidad (CEEP) Email: lourdes.osorio@urosario.edu.co ; leob33@hotmail.com

Emprendimiento Social, Desarrollo Productivo, Bienestar Comunitario

ABSTRACT

Support the development involves a holistic understanding of the complexity of the community with which we work. The progress of a vulnerable regional environment is complex because there dynamic different variables of socioeconomic, cultural, productive, political, environmental and individual and collective consciousness differently than other communities. For find solutions to the topics of underdevelopment, must be studied from different lenses, with a major input from academics and teamwork that engage the community, local government, the academy, productive units of environment, enabling the production of expertise to the holistic understanding and articulation of the various actions around the territory and the community established there.

Integrate work and productive cooperation for local development municipal, conveying to the community, the importance that their actions can to having on the creation and development of businesses in their local scope, encouraging, sensitizing and taking proactive attitudes which promotes business activities in each community, in contributing to social development, in the economic growth, in income generation and improvement of quality of life, are, for the academy, a laboratory or exercise to learn, commit, and contribute in training and welfare of a society.

This research and practice, is the effort and social responsibility between academia and local government, reflecting the institutional mission in its commitment to the country. It opens the way for understand environment and provide analysis and solutions possible, generating a light from the optic of perceived dark reality.

Keywords

Social Entrepreneurship, Productive Development, Community Welfare

2 INTRODUCCIÓN

La migración rural-urbana, es uno de los problemas críticos y apremiantes que la sociedad colombiana debe afrontar. Se analiza como un problema de visión, el cual a través de su estudio e intervención desde la universidad debe proyectarse al país. Esto fortalece el vínculo de la colectividad institucional con la realidad del entorno e incrementa su interés académico, integrando la investigación, la docencia y la extensión en un compromiso constructivo con el problema.

Se propone un esquema implementador de desarrollo productivo autosostenible que investigue, promueva y ejecute acciones estratégicas sociales, democráticas y empresariales, a través de conocimiento y explotación de la riqueza para el bienestar de los habitantes de una comunidad, con la optimización de los recursos disponibles y la creación de un modelo replicable para un país en reconstrucción. También, se plantea encontrar los medios estratégicos que permitan consolidar la experiencia vivida hasta el momento en algunos municipios y que sirva de ejemplo para ser replicada en cualquier otra municipalidad.

Las ideas aquí planteadas, son reflejo de una investigación que está en ejecución con la cooperación de docentes investigadores y estudiantes de la Facultad de Administración de la Universidad del Rosario, en respuesta al acercamiento realizado a las Alcaldías de Machetá (Cundinamarca), Ocaña (Norte de Santander) y otros municipios, con una mirada crítica y el ánimo de contribuir a lograr un equilibrio con el entorno y responder de forma innovadora a la sociedad.

El objetivo es la realización de un diagnóstico integral y prospectivo de un municipio determinado y su entorno, con el fin de recoger los elementos suficientes para formular una serie de propuestas estratégicas que brinden alternativas de mejoramiento para su comunidad. Paralelamente, interactúan la academia, el gobierno local, la comunidad y la empresa, esta última identificada como pequeñas unidades productivas, en actividades de sensibilización, construcción conjunta de capital de confianza y un modelo empresarial.

Las actividades se realizan mediante una metodología de articulación donde componentes e individuos de un mismo entorno social, construyen democrática y participativamente un sistema productivo que los conduzca a mejorar sus niveles de calidad de vida. El análisis económico es un descriptivo de la situación socioeconómica en las veredas y municipios del departamento, de acuerdo a su ubicación, condiciones geográficas, capacidad y sector productivo. El diagnóstico de variables como ingreso, paro, informalidad, calidad del empleo, mano de obra, entorno empresarial, modos de comercialización, núcleo familiar, tenencia de tierra, unidades productivas y organización comunitaria, es necesario para diseñar las estrategias emergentes y dinámicas.

El trabajo de campo es de tipo observacional, descriptivo, retrospectivo y transversal; se utiliza el método epidemiológico con un enfoque psicosocial. La información primaria se obtiene mediante la aplicación de sesiones grupales, encuestas y entrevistas con la comunidad. Involucra personas del sector urbano y rural, el gobierno local y concejo municipal, líderes comunitarios e institucionales del entorno. Igualmente, se recolecta información de tipo secundario como estadísticas y planes de gobierno local.

3 EL EMPRENDIMIENTO PRODUCTIVO EN EL PROCESO DE DESARROLLO SOCIAL

La formación profesional con escasa presencia de elementos de responsabilidad social institucional, incentivos a la práctica social, de una cultura de emprendimiento productivo y alternativas de modelos empresariales, en países en vía de desarrollo como Colombia con problemáticas socioeconómicas de desempleo, informalidad, desplazamientos forzosos, violencia social, ausentismo y deserción escolar de niños y jóvenes entre otros, conduce a cuestionamientos tales como:

- ¿De qué manera generar productividad y competitividad con equidad?
- ¿Cómo mejorar el bienestar social en el entorno?

Cada día desde la academia toma mayor relevancia el tema de Responsabilidad Social Institucional y la práctica social, en concordancia con emprendimiento en procesos productivos y asociativos, que refuerza el trabajo del Estado y del sector empresarial en la lucha contra el desempleo y la pobreza. Se realizan acciones de dos tipos: concretas, desde las instituciones educativas, especialmente desde la universidad y generales, como la semana mundial del emprendedurismo, políticas públicas, programas “emprender”, encuentros, comités y redes de emprendimiento en diferentes países y regiones.

Pero aún falta por recorrer un gran camino para guiar a los futuros profesionales a la actual realidad económica y social actual. Re-construir país y democracia, es responsabilidad de todos por tanto, promover una cultura investigadora y emprendedora, que permita crear transformaciones sinérgicas con las demás instituciones, el gobierno y su comunidad en un contexto de participación, desarrollo y derechos laborales, debe ser parte de la visión crítica de la academia.

Generar una dinámica e interacción para el emprendimiento productivo desde la realidad comunitaria con el apoyo de investigadores y el gobierno local, es una opción para adoptar conocimiento reflexivo y construir conceptos que formen empresarios - ciudadanos dotados de habilidades para poner en marcha organizaciones perdurables en el mundo global competitivo.

3.1 La Universidad y la Responsabilidad Social Institucional

Parte de la responsabilidad social que tiene la universidad para con su entorno interno y externo dentro del contexto que se plantea aquí, se refiere a:

- Impulsar, fomentar y difundir la cultura y el espíritu emprendedor.
- Conocer la realidad de lo que requiere un emprendedor para desarrollar adecuadamente sus habilidades y competencias laborales.
- Impulsar la generación de nuevas ideas, ponerlas en marcha y construir futuro regional, mediante el uso de la creatividad e imaginación plasmados en el diseño de proyectos de negocios que promuevan la productividad y el intercambio comercial.

- Identificar y diseñar escenarios que permitan un acercamiento entre el gobierno local, la academia, la población y el sector empresarial.

La articulación de diversas áreas dinamizadoras, la transversalidad de las funciones propias de la docencia, investigación y extensión, que intervienen en la gestión social con vínculos en el entorno, su comunidad y sus planes de gestión, garantizan y contribuyen al fortalecimiento de la relación Universidad – Empresa – Estado, además de generar un impacto social más concreto, debido a la ejecución de proyectos prospectivos e integrales de desarrollo comunitario.

La puesta en marcha de convenios de cooperación con varios Municipios de Cundinamarca, ha permitido que a través de Extensión y Proyección Social, se integre la universidad con la comunidad y el gobierno municipal, en una experiencia que implica el aporte directo a los procesos de educación formativa conducente a la construcción de espacios en función de la pertinencia académica con relación a la necesidad social.

“El inicio de un sueño, un ideal...” tiene como objetivo integrar la comunidad para la producción, el beneficio y la cooperación en red, en aras de lograr un balance entre trabajo, productividad y calidad de vida, en la transmisión a las personas, la importancia que tiene su actuación en la creación y desarrollo de sus unidades productivas hacia una empresa perdurable y competitiva en su ámbito local; se promueve, acompaña e incentiva la adopción de actitudes proactivas que benefician las actividades empresariales en cada comunidad, al tiempo que se contribuye al progreso social y económico de una región.

El proceso de construcción de los entornos municipales para el fomento de propuestas y el desarrollo productivo, resultan decisivas, puesto que permiten a la academia llevar la teoría a la práctica, y ofrecer al estudiante la oportunidad de construir país, por medio de ayuda y transferencia de conocimientos que se pueden brindar a la comunidad y a los pequeños empresarios.

Algunos estudiantes de la Facultad de Administración de la Universidad del Rosario en la experiencia sentida en salidas de campo o práctica social, afirman que: *“...lo que resulta más importante, es que nuestros campesinos continúen haciendo lo que saben y deben hacer... con lo que se evita la migración a las grandes ciudades, máxime en el caso de la población juvenil...”* (D. Ardilla, comunicación personal, marzo 25 de 2009). Otro estudiante menciona: *“...nos que permite presenciar situaciones en un ámbito económico que en el ejercicio futuro de nuestra profesión experimentaremos... nos despierta un alto sentido de cooperación social, al tiempo que aplicamos nuestros conocimientos en el mejoramiento de la productividad”* (E. Gómez, comunicación personal, marzo 25 de 2009). Finalmente una alumna señala:

...que para todos los estudiantes que hicieron parte de la visita, permite enriquecer sus conocimientos y aplicar parte de lo aprendido en las aulas de clase. Pero lo más importante fue reconocer la gran relación que existe entre el campo y la ciudad, la teoría y la práctica y analizar que ambos se necesitan y se complementan, creando en los estudiantes una conciencia social que les permite realizar trabajos comunitarios para lograr el crecimiento económico que nuestra Colombia necesita. (M. Rodríguez, comunicación personal, marzo 30 de 2009).

Es así, como comprometidos en contribuir a amortiguar los bajos índices de inserción laboral, la baja calidad de puestos de trabajo generados en gran medida por problemas de perdurabilidad y competitividad empresarial, motivo de la alta desocupación de los jóvenes, baja remuneración e informalidad al momento de graduarse, se constituye para las diferentes disciplinas en un ejercicio activo de aprendizaje. La realidad social, cultural, política y económica del entorno, sensibiliza a la academia en asumir una responsabilidad social institucional hacia las comunidades, y al fomentar en todo el equipo humano (estudiantes – profesores y administrativos), alternativas de vida con una actitud perseverante y emprendedora hacia la construcción del “Ser y Hacer” para “Tener”.

El proceso de construcción de los entornos municipales para el fomento de propuestas y el desarrollo productivo, resulta fundamental, puesto que permite a estudiantes y profesores combinar la teoría con la experiencia y conocimiento de las comunidades, y la realidad política del ambiente operativo de la producción y los negocios; además de sensibilizar y dar al alumno la oportunidad de aportar en la construcción de país.

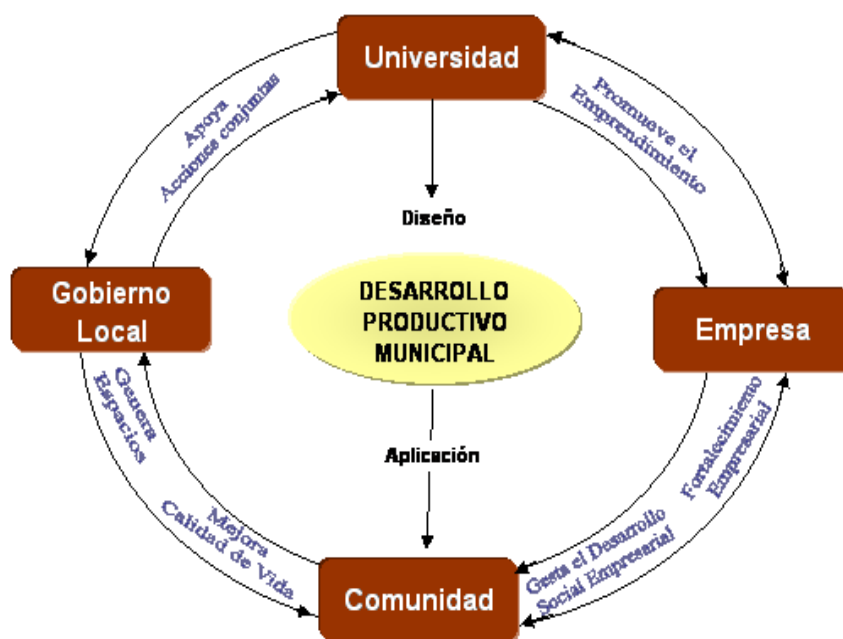
Este proceso exige la constitución y responsabilidad de un equipo técnico de personas de alto nivel y sentido de responsabilidad social, que pueda orientar este esfuerzo, reflejo de la misión de cada persona en su compromiso con el país, hacia la edificación conjunta por un mejor nivel de vida.

3.2 ¿Cómo se construye el Modelo de Desarrollo Productivo Municipal?

Para llevar a cabo el ideal planteado es imprescindible la interacción en el modelo de desarrollo productivo municipal. El primer paso, es identificar relaciones ordenadas, en la búsqueda del cumplimiento de objetivos, trabajo en equipo y construcción conjunta como unidad social productiva; probablemente orientado en la construcción de un desarrollo regional y de escenarios para la acción creativa cooperante.

De acuerdo a la Gráfica 1, la empresa es la encargada de gestar el desarrollo socioeconómico, mediante la actuación colectiva y participativa, generando acciones conjuntas y dinámicas en una interrelación entre gestión-productividad-comercialización y organización social. Las comunidades rurales están compuestas por pequeñas unidades productivas donde el precio y calidad del producto está condicionado por la oferta del intermediario, el productor desconoce el destino final de su bien, así como las estrategias de desarrollo y diversificación y mejores prácticas en los procesos de producción, con la creencia que es mejor “seguir haciendo lo que vienen haciendo por tradición familiar”. El trabajo allí debe ser de participación conjunta y de confianza para que sea más rentable, productivo y atractivo, y con una estructura flexible para que ingresen nuevos productores.

Gráfica 1: Integración universidad-municipio-Estado-comunidad: una experiencia interdisciplinaria y de multiplicidad



Fuente: elaboración propia.

La universidad fomenta la innovación y genera interacción entre los componentes internos y externos con convicción y en cumplimiento de la responsabilidad social institucional. Es propulsora de investigación, nuevo conocimiento y participación. Además es promotora de iniciativas productivas con ideas innovadoras y democráticas. Apoya y acompaña la puesta en marcha de ideas y proyectos mediante la articulación del trabajo social, con la docencia y la investigación formativa como proceso integrante con la comunidad; que despierta la sensibilidad por las realidades empresariales, sociales, económicas y culturales locales.

Mientras el sector empresarial productivo cumple con una responsabilidad social empresarial, en la formación y capacitación, además de brindar herramientas, compartir experiencia y conocimiento al tiempo que gesta desarrollo económico y social. En sus diversas formas y modelos, se encuentra la empresa de economía solidaria, la cual genera cadenas productivas y de consumo participativo y redes empresariales asociativas entre otras; fortalece los procesos que impulsan el desarrollo y crecimiento económico de los pequeños productores. En sí, las organizaciones son generadoras de conocimiento científico, desarrollo de nuevas tecnologías y demandantes de innovación.

Entre tanto el Estado, regula la comunidad, incentiva y fomenta espacios participativos, así como también genera Políticas Públicas que impulsan la acción empresarial y social y es partícipe de los procesos de desarrollo regional y políticas sectoriales. Así que más allá del asistencialismo, se construye una nueva arquitectura social, cultural y económica, mediante la generación de procesos sectoriales de apoyo, de confianza, comunicación y reconocimiento en un comportamiento de gestión empresarial. Involucrándose activamente en el contexto dinámico para un bienestar de la sociedad.

3.3 Construcción del Modelo de Desarrollo Productivo Municipal

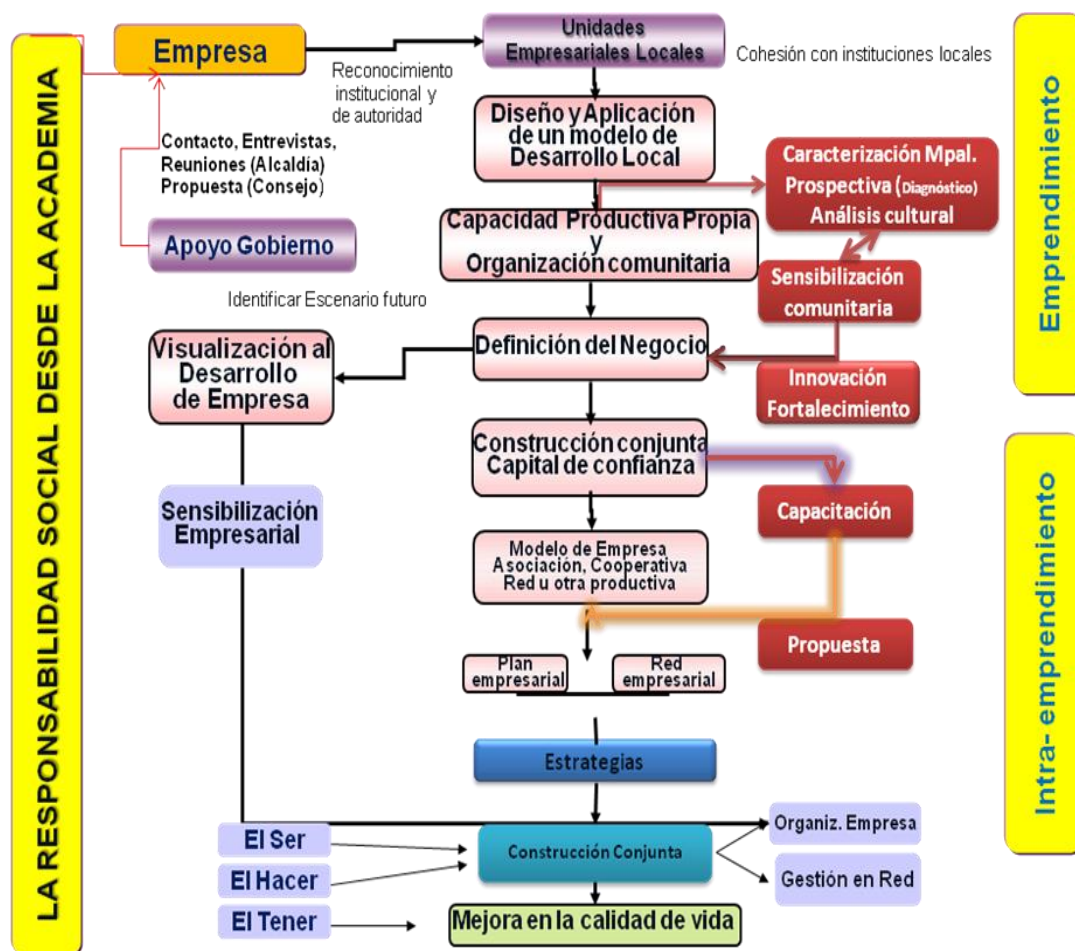
La propuesta de un modelo de desarrollo productivo empresarial municipal busca contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de un municipio, específicamente alineado con uno de sus programas del Plan de Desarrollo, a través del fortalecimiento de las capacidades empresariales y del apoyo a las iniciativas productivas. El modelo implementado en un proceso sistemático y con un diagnóstico prospectivo de gestión productiva social, económica, humana y cultural, conduce a identificar alternativas estratégicas para direccionar los destinos de un entorno empresarial y comunitario donde se genere empleabilidad, sostenibilidad empresarial y valor agregado en la oferta de productos y servicios.

Sin embargo, el modelo de Desarrollo Productivo Municipal (Gráfica 1) en la medida que ha tenido contacto con la realidad local se han implementado paulatinamente las variaciones pertinentes. La experiencia ha demostrado la necesidad de articular adecuadamente los componentes: academia-gobierno local-comunidad-unidades productivas, con el propósito de conservar el enfoque e interés por parte de los diversos actores, así mismo, la comunicación y participación activa de todos es necesaria para una construcción conjunta ajustada al entorno cultural.

Debe existir seguridad y convicción de las partes y un proceso operativo estructurado, que inicia desde el convencimiento de la Responsabilidad Social Institucional mediante el enfoque de intra-emprendimiento y emprendimiento de una gran empresa como es un municipio, un diagnóstico sobre la capacidad productiva y organización comunitaria para definir y visualizar escenarios futuros, y competitivos en la actividad económica de la región a trabajar, así como su forma organizacional y cultural. Para ello es necesario construir capital de confianza en pro del modelo empresarial optativo al entorno, brindar acompañamiento e ir muy de la mano con el ente gubernamental y la empresa. Este modelo es replicable en cualquier municipio, donde sus gobernantes deseen dar cumplimiento a programas de empleo y bienestar comunitario inmersos en su Plan de Gobierno.

Uno de los objetivos con este modelo es lograr fortalecer la relación campo-ciudad, al considerar como escenario central al municipio como la unidad funcional, estructural y administrativa de una nación. Donde las personas del campo encuentren los medios económicos y reconstruyan su arraigo cultural. De esta manera la alta migración del campo a la ciudad, especialmente de los jóvenes, dejando solo a los adultos mayores para trabajar la tierra, con un futuro poco promisorio de ambos entornos. El campo se ha ido quedando solo, “no hay quien trabaje” – dicen los campesinos, mientras en la ciudad crecen los cordones de pobreza y miseria, el labriego encuentra empleo de baja calidad y escasas condiciones de bienestar, porque lo que él sabe, es trabajar el campo.

Gráfica 2. Modelo de Desarrollo Productivo Municipal



3.3.1 Para lograr la adecuada implementación y los resultados eficaces del modelo de Desarrollo Productivo Municipal, se debe:

- Identificar y diseñar escenarios - mencionados anteriormente.
- Identificar variables claves según: la gestión política local y nacional; estructuras organizacionales del contexto; actores relevantes del proceso productivo; gestión social, económica, cultural y política; y capacidad y procesos productivos del entorno.
- Diseñar escenarios futuros: construcción conjunta y socialización permanente.

La búsqueda, averiguación, identificación y análisis de escenarios y situaciones conducen a consolidar datos e indagaciones necesarias en el proceso de desarrollo productivo territorial. Al determinar el estado actual de la comunidad y su entorno empresarial además de reconocer la institucionalidad local y concertar la participación comunitaria, dentro de un proceso de planeación estratégica.

4 COMENTARIOS FINALES

Se reconoce al municipio como la unidad funcional y estructural político administrativa, además de ser la empresa de servicio más amplia y poderosa del país y polo de desarrollo local; como aquel territorio que genera procesos productivos en la vía de ser sostenibles, que parten de una autonomía propia e impactan en su tejido social y en el componente del bienestar.

Por tal razón se propone el proyecto de investigación y acción “Modelo de Desarrollo Productivo Municipal”, hasta el momento adelantado en dos municipios pilotos, y que da fruto a éste artículo. El modelo analizado y comprobado, podrá ser replicado en otros entornos, siempre y cuando se conserve en el proceso sistemático y prospectivo de gestión comunitaria, productiva social, económica, humana y cultural. El propósito implica y constituye un modelo que aporta y genera conocimiento en pro de mejorar los niveles de vida. Desde lo educativo, integra la extensión con un enfoque de responsabilidad social institucional, que involucra a públicos de diferentes entornos locales con docentes y estudiantes de las disciplinas participantes, en un asunto de práctica social, modelos empresariales, iniciativas e investigación, que genera resultados prospectivos conducentes a la identificación de alternativas económicas estratégicas y al análisis de escenarios empresariales futuros de aplicación real, que direccionen eficazmente el entorno político y empresarial de la comunidad.

Se ha analizado la importancia de la sinergia y la necesidad del abordaje multi e interdisciplinario para intervenir los componentes del bienestar comunitario. Es esencial abordar los sectores económico, educativo, empresarial y productivo a partir de los saberes, entre otros, de la administración, la economía, la sociología, la medicina y la ingeniería en todas sus manifestaciones, en el ejercicio de la prevención y orientación prioritaria a los esfuerzos por el logro de un mejor nivel de vida de los habitantes de un entorno.

En la comunidad, se genera desarrollo personal, confianza grupal y social, integración comunitaria, mejores procesos de comunicación, ventajas competitivas en sus productos, sentido de pertenecía y valoración por lo que producen y comercializan. Todo esto conlleva a mejorar la salud comunitaria.

Mientras que la empresa es una organización compleja puesto que existe una interrelación entre diferentes componentes o individuos que se proyectan hacia un mismo objetivo. Emerge de forma pasiva en su reproducción, convirtiéndose en un proceso colectivo, dinámico y diverso, al interactuar proyectivamente desde que nace, apoyándose en su crecimiento y al compartir en los momentos difíciles en el tiempo y en los constantes cambios económicos y del mercado. Razón por la cual estas organizaciones nacientes como un proceso de intra emprendimiento de una gran empresa (municipio), concibe desde su reproducción el componente de capital de confianza, sensibilización comunitaria y pensamiento estratégico en la construcción de ese escenario futuro.

El resultado que se espera con la implementación del modelo en cuestión es:

- Generar capital de confianza entre la comunidad productiva misma, sus líderes y con el ente gubernamental local.
- Sensibilización de la comunidad en la importancia y competitividad de sus unidades productivas.

- Generar procesos de integración comunitaria y proyectos de organización y articulación sectorial, que constituyan redes empresariales y provean servicios especializados, para mejorar la competitividad y longevidad empresarial.

Los impactos esperados son una descripción de la posible incidencia del uso de los resultados del modelo en función de la solución de los asuntos o problemas estratégicos, regionales, nacionales o globales abordados. Generalmente, se alcanzan en el mediano y largo plazo, como resultado de la aplicación de los conocimientos o tecnologías adquiridos a través del desarrollo de una o varias líneas de investigación en las cuales se enmarca.

El Estado de Bienestar asume una posición complementaria en el modelo de bienestar comunitario; donde la seguridad social es responsabilidad de la colectividad (empresas, instituciones o comunidades). Por lo tanto, es deber de todos, la construcción de desarrollo regional y escenarios que permitan generar alternativas empresariales y realizar proyectos productivos que contribuyan a mejorar la calidad de vida de la comunidad, perdurabilidad empresarial y arraigo cultural.

5 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Boletín de novedades Entrepreneurship Iberoamérica. (2008). Nº. digital: 152, 153, 154, 155 y 156. Montevideo.

Documento. Plan de Desarrollo Municipal Machetá Cundinamarca. (2009). Alcaldía Municipal.

Documento. Plan de Desarrollo Municipal Nocaima Cundinamarca. (2009). Alcaldía Municipal.

Global Entrepreneurship Week - GEW. (2008). Semana Global de emprendimiento en Uruguay. En: Página Web consultada. www.semanaemprendedora.net.uy. Noviembre 12.

Osorio, L. (2008) "Las Empresas de Economía Social. Su papel en la redefinición de Estado del Bienestar: lecciones a partir de la experiencia en el Valle del Cauca". EN: <http://fondosdigitales.us.es/thesis>. ISBN. 9788469129029. Universidad de Sevilla.

Sen, A. (1999). Capacidad y Bienestar. Oxford India Paperbacks. Delhi, India. Primera edición 1987.