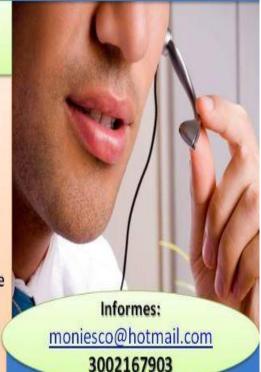
La importancia de un Excelente Servicio al Cliente con 50% de descuento .. AHORA en...

\$30.000 por 4 horas

CONTENIDO:

- 1. ¿Que es Servicio al Cliente?
- 2. Clases de Cliente; y como se maneja cada uno.
- 3. Importancia del Cliente Interior (Liderazgo, Motivación, Autoestima)
- Motivación y Actitud para poder tener un excelente servicio al cliente.
- Cliente Interno, Sin un excelente equipo no sobrepasamos nuestras metas.
- 6. Como pensar cómo los clientes.
- 7. La Confiabilidad del Servicio
- 8. Técnicas para lograr la excelencia en el Servicio.
- 9. ¿Por qué se pierden los clientes?
- 10. Manejo de Clientes difíciles.

Mas de 10 años de Experiencia



Lugar: Hotel Toscana Día: 27 de Octubre

Hora: 5 a 9 pm