

# **FORO 2013: REFORMA TRIBUTARIA**

## **Celebración Día del Contador de las Américas**



Cali – 01 marzo 2013

# **LA DEFENSORÍA DEL CONTRIBUYENTE Y DEL USUARIO ADUANERO**

## **Y LA**

## **REFORMA TRIBUTARIA**

## **DERECHOS DEL CONTRIBUYENTE (193 RT)**

- 1. A un trato cordial, considerado, justo y respetuoso.*
- 2. A tener acceso a los expedientes que cursen frente a sus actuaciones y que a sus solicitudes, trámites y peticiones sean resueltas por los empleados públicos, a la luz de los procedimientos previstos en las normas vigentes y aplicables y los principios consagrados en la Constitución Política y el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso.*
- 3. A ser fiscalizado conforme con los procedimientos previstos para el control de las obligaciones sustanciales y formales.*

## **DERECHOS DEL CONTRIBUYENTE (193 RT)**

- 4. Al carácter reservado de la información, salvo en los casos previstos en la Constitución y la ley.*
- 5. A representarse a sí mismo o a ser representado a través de apoderado especial o general.*
- 6. A que se observe el debido proceso en todas las actuaciones de la autoridad.*
- 7. A recibir orientación efectiva e información actualizada sobre las normas sustanciales, los procedimientos, la doctrina vigente y las instrucciones de la autoridad.*

## **DERECHOS DEL CONTRIBUYENTE (193 RT)**

- 8. A obtener en cualquier momento, información confiable y clara sobre el estado de su situación tributaria por parte de la autoridad.*
- 9. A obtener respuesta escrita, clara, oportuna y eficaz a las consultas técnico-jurídicas formuladas por el contribuyente y el usuario aduanero y cambiario, así como a que se le brinde ayuda con los problemas tributarios no resueltos.*
- 10. A ejercer el derecho de defensa presentando los recursos contra las actuaciones que le sean desfavorables, así como acudir ante las autoridades judiciales.*

## DERECHOS DEL CONTRIBUYENTE (193 RT)

*11. A la eliminación de las sanciones e intereses que la ley autorice bajo la modalidad de terminación y conciliación, así como el alivio de los intereses de mora debido a circunstancias extraordinarias cuando la ley así lo disponga.*

*12. A no pagar impuestos en discusión antes de haber obtenido una decisión definitiva en la vía administrativa o judicial salvo los casos de terminación y conciliación autorizados por la ley.*

*13. A que las actuaciones se lleven a cabo en la forma menos onerosa y a no aportar documentos que ya se encuentran en poder de la autoridad tributaria respectiva.*

## **DERECHOS DEL CONTRIBUYENTE (193 RT)**

*14. A conocer la identidad de los funcionarios encargados de la atención pública.*

*15. A consultar a la administración tributaria sobre el alcance y aplicación de las normas tributarias, a situaciones de hecho concretas y actuales”.*

## DIAN concepto

- Organismo consultor de la administración fiscal.
- Garante de los derechos de los ciudadanos con relación directa con la DIAN.
- Facilitar al ciudadano todos los caminos posibles para hacer llegar a la autoridad fiscal queja, reclamación, sugerencias o propuesta.
- Órgano de naturaleza consultiva independiente y representativo.

## PROCURADURIA concepto

- No se trata de un organismo de control, sino de la persona que garantiza los derechos de los ciudadanos al momento de interactuar con la Dian.
- Consultor de la administración fiscal según las funciones del Decreto.

## CORTE CONSTITUCIONAL Posición

- Intermediario entre usuario y DIAN para acceder fácilmente a las instancias decisorias y de control.
- Promover tanto el respeto de sus derechos como el mejoramiento en la calidad del servicio tributario.
- Instancia con los ciudadanos en la labor de garantizar buena prestación y la legalidad del servicio tributario y aduanero.
- En tanto Asesor del director de la DIAN .
- Canal de comunicación entre la ciudadanía y las instancias publicas decisorias competentes.

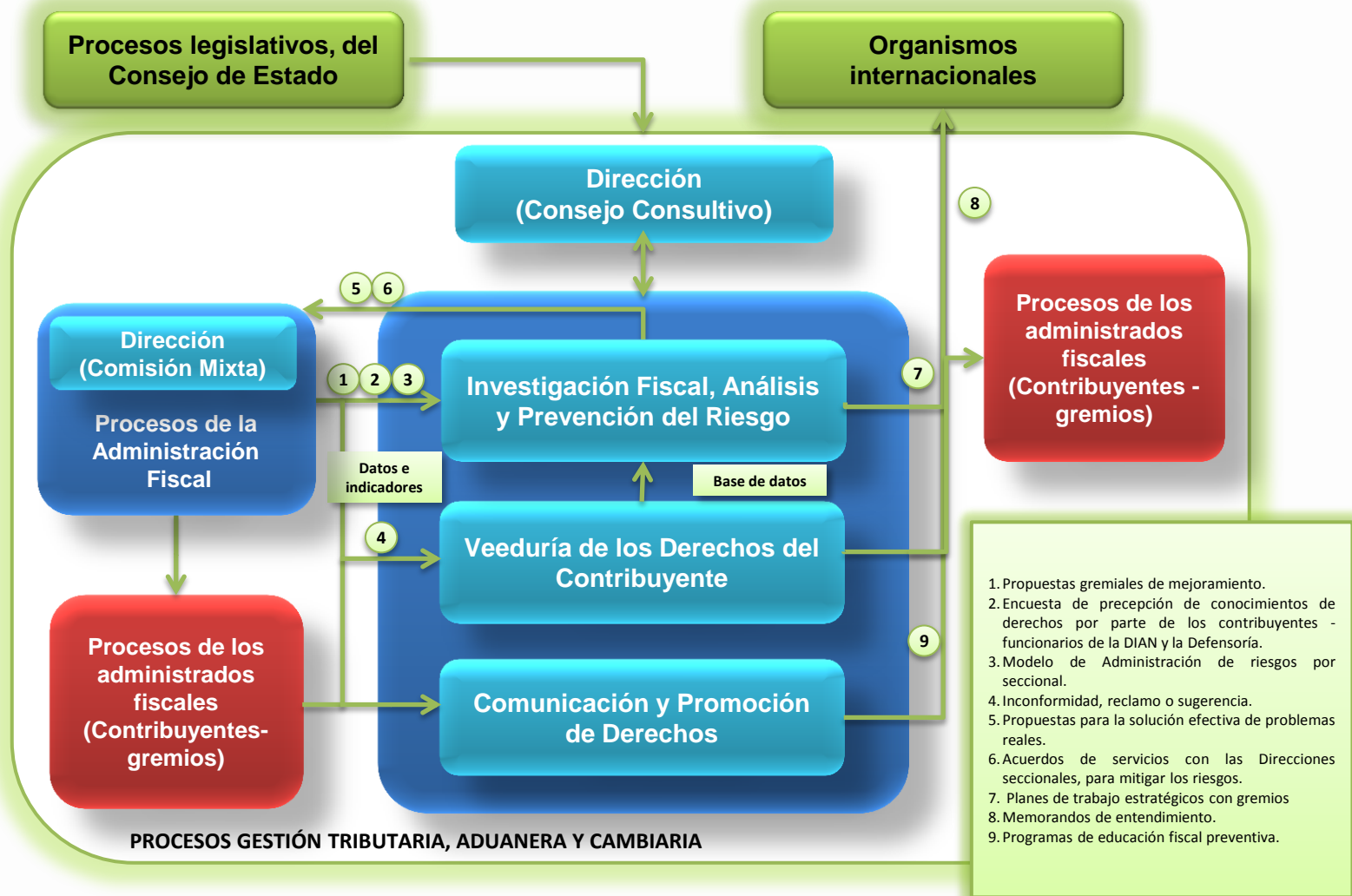


# AVANCES Y RETOS

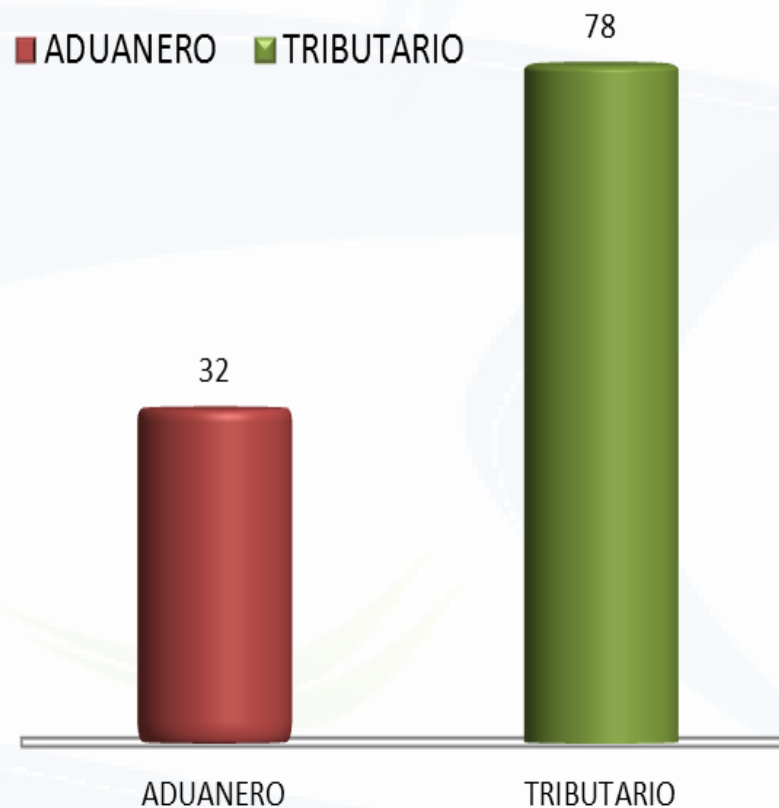
## DE LA

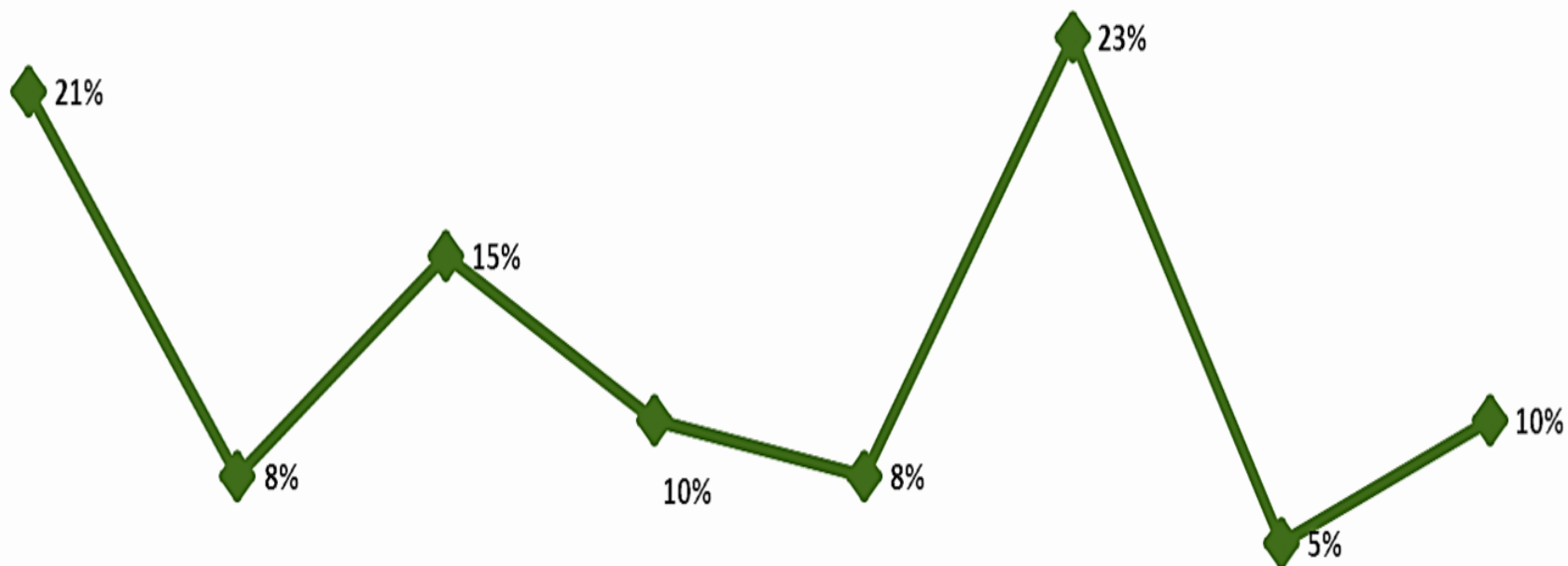
### DEFENSORIA DEL CONTRIBUYENTE Y DEL USUARIO ADUANERO

### FRENTE AL ADMINISTRADO FISCAL



TEMA		
ADUANERO	32	29%
TRIBUTARIO	78	71%
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>





ADMINISTRACIÓN  
CARTERA-COBRO  
COACTIVO  
DESEMBARGO

ADMINISTRACION  
CARTERA ERROR  
CUENTA CORRIENTE

ASISTENCIA  
CONSULTA

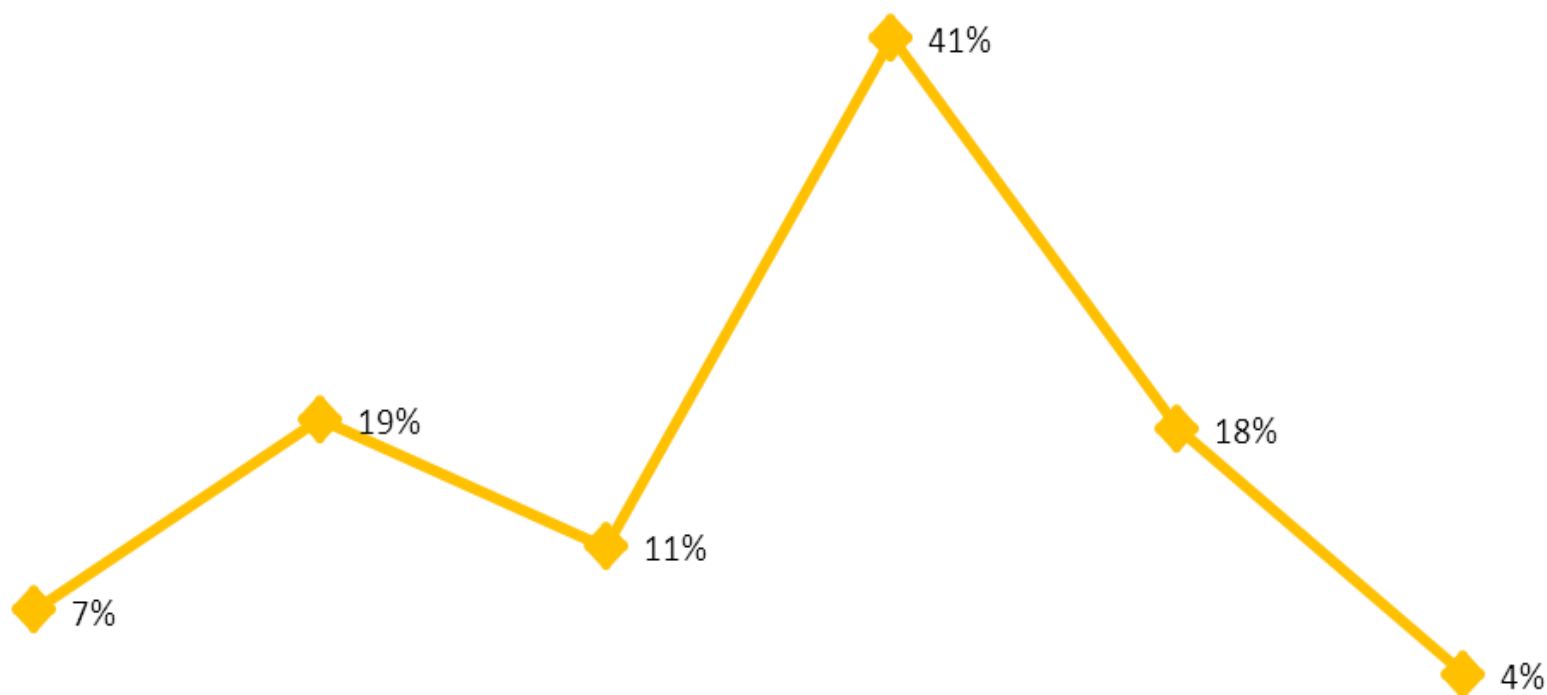
FISCALIZACIÓN  
SANCIONES

FISCALIZACION  
PROCEDIMIENTO

GESTION JURIDICA  
RECURSO

OTROS

RECAUDO  
DEVOLUCION



**ARANCEL  
POSICION  
ARANCELARIA**

**FISCALIZACION  
PROCEDIMIENTOS**

**FISCALIZACIÓN  
SANCIONES**

**FISCALIZACION  
APREHENCION**

**OPERACIÓN  
ADUANERO**

**OTROS**