

JAP – Grupo 288 – 2024

Informe individual ETAPA 3

RETESTING

Realizado por Paula Osores

ÍNDICE

HISTORIAL DE CAMBIOS	1
INTRODUCCIÓN	2
ALCANCE	3
DEFINICIÓN, SIGLAS Y ABREVIATURAS	4
DESARROLLO	5
<u>Pruebas de Confirmación:</u>	5
1. Casos de Prueba Evaluados	5
2. Planillas creadas para la elaboración del informe	9
📋 Planilla de Particiones de equivalencia y valores límites.	9
📋 Planilla de Casos de prueba.	9
<u>HACKATHON:</u>	10
1. Casos de Prueba Evaluados	10
2. Planillas creadas para la elaboración del informe	12
📋 Planilla de Casos de prueba de Hackathon.	12
Requerimiento Funcional Evaluado:	13
Requerimiento No Funcional Evaluado:	13
Resumen de tabla de Casos de Prueba y sus estados:	15
CONCLUSIÓN	16

HISTORIAL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Responsable	Resumen del Cambio Realizado
1.0	27/10/2024	Paula Osoreo	Redacción en base al Testing
2.0	10/11/2024	Paula Osoreo	Redacción en base al Retesting

INTRODUCCIÓN

Este informe describe el proceso de pruebas realizado sobre algunas secciones del sistema de gestión de la veterinaria "Guau Guau", con énfasis en las pruebas de retesting y las efectuadas durante el hackathon grupal conformado por el equipo. El análisis también cubre tanto los requerimientos funcionales como no funcionales del sistema que se me han asignado.

En un principio se realizó análisis comparativo entre la base SQL designada para esta etapa y la anterior, logrando identificar algunas diferencias entre ambas versiones, lo cual proporcionó información relevante para retestear una vez más los casos de prueba.

Una vez actualizados los datos se procedió a retestear los casos de acuerdo a la distribución planificada en la etapa inicial de testing (Etapa 2), evaluando desde cero la versión actualizada del sitio web en cuestión.

Luego de la etapa de re-testing, procedimos a realizar el Hackathon. Donde me tocó junto con Pamela Caballero la sección de "Registro de Nuevo Cliente".

Los detalles del análisis de los resultados de las pruebas se presentan en las secciones siguientes, con sus enlaces de incidencias correspondientes y sugerencias de mejora para incrementar la calidad del sistema que se nos fue otorgado.

ALCANCE

Este informe parcial abarca el análisis de pruebas de retesting y hackathon que realicé en secciones específicas del sistema de gestión de la veterinaria "Guau Guau". Se incluyen pruebas de confirmación y casos evaluados durante el hackathon, los cuales cubren aspectos relacionados a requerimientos funcionales y no funcionales que me fueron asignados. El enfoque principal se centró en la validación de errores y limitaciones en funcionalidades clave, tales como el inicio de sesión, registro de clientes, mascotas y vacunas, así como en la verificación de compatibilidad en diferentes navegadores y dispositivos.

DEFINICIÓN, SIGLAS Y ABREVIATURAS

Término	Definición
ESRE	Especificación de Requerimientos
RF	Requerimientos Funcionales
RNF	Requerimientos No Funcionales
CU	Casos de Uso
SQL	Structured Query Language
Las siguientes siglas refieren a los casos de prueba	
IS	Inicio Sesión
RNC	Registro Nuevo Cliente
RM	Registro Mascotas
RV	Registro Vacunas
EIS	Error para Inicio Sesión
ERNC	Error para Registro Nuevo Cliente
ERM	Error para Registro Mascota
ERV	Error para Registro Vacuna
ERF	Error para Requerimiento Funcional
HIS	Hackathon realizado a la sección inicio de sesión
HRNC	Hackathon realizado a la sección registro de nuevo cliente
HRM	Hackathon realizado a la sección registro de mascota
HRV	Hackathon realizado a la sección registro de vacunas
EHIS	Error en hackathon realizado a la sección inicio de sesión
EHRNC	Error en hackathon realizado a la sección registro de nuevo cliente
EHRM	Error en hackathon realizado a la sección registro de mascota
EHRV	Error en hackathon realizado a la sección registro de vacunas

DESARROLLO

En el siguiente apartado se detallan todos los casos de prueba verificados durante la etapa de testing, incluyendo los resultados obtenidos, el estado final de cada uno, y el enlace correspondiente en Jira para su seguimiento. La información está organizada en dos secciones: Pruebas de Confirmación y Hackathon, cada una con sus respectivos casos de prueba detallados.

Pruebas de Confirmación:

1. Casos de Prueba Evaluados

A continuación, se describen los casos de prueba que se evaluaron:

- **ID: IS 03 - Iniciar sesión con credenciales que no cumplen el formato requerido.**

Descripción: Verificar que el sistema muestre un mensaje de error cuando el usuario ingresa credenciales que no cumplen con el formato (ej: contraseña muy corta).

Resultado Esperado: El sistema debe mostrar un mensaje de error indicando que la contraseña no cumple con los requisitos de formato.

Resultado Obtenido: El sistema muestra el mensaje "Usuario o contraseña incorrectos", lo que sugiere que no se valida el formato específico de la contraseña, sino solo la coincidencia de credenciales.

Estado: FALLÓ

Link a reporte: [EIS 03](#)

- **ID: RNC 03 - Se registra un apellido con más de 50 caracteres.**

Descripción: Al ingresar un apellido con más de 50 caracteres el sistema debe mostrar un mensaje de error indicando que el apellido debe contener entre 1 y 50 caracteres.

Resultado Esperado: Al ingresar un apellido con más de 50 caracteres aparece un mensaje de error indicando que el apellido debe contener entre 1 y 50 caracteres.

Resultado Obtenido: El sistema no muestra un mensaje de error al ingresar un apellido con más de 50 caracteres. En su lugar, aparece un mensaje de éxito que indica "Cliente registrado exitosamente", lo cual implica que el sistema permite el registro con un apellido fuera de los límites especificados.

Estado: FALLÓ

Link a reporte: [ERNC 03](#)

- **ID: RNC 08 - Se registra una dirección con más de 255 caracteres.**

Descripción: Al ingresar una dirección con más de 255 caracteres el sistema debe mostrar un mensaje de error indicando que la dirección debe contener entre 1 y 255 caracteres.

Resultado esperado: Al ingresar una dirección con más de 255 caracteres aparece un mensaje de error indicando que la dirección debe contener entre 1 y 255 caracteres.

Resultado obtenido: El sistema no valida el límite de caracteres en el campo "Dirección", permitiendo valores superiores a 255 caracteres y registrando al cliente exitosamente. Esto podría comprometer la integridad de los datos y causar problemas en el procesamiento de la información del cliente.

Estado: FALLÓ

Link a reporte: [ERNC 08](#)

- **ID: RNC 15 - Validación que el sistema no permita ingresar un correo ya ingresado en el sistema**

Descripción: Comprobar que el sistema no te deja ingresar un usuario con un correo ya ingresado en el sistema.

Resultado Esperado: El mensaje muestra un mensaje indicando que el correo ingresado ya existe

Resultado Obtenido: El formulario de registro no permite guardar un nuevo usuario, lo que impide la ejecución completa del caso de prueba. Como resultado, no se puede comprobar si el sistema responde adecuadamente ante un intento de registrar un correo electrónico duplicado.

Estado: FALLÓ

Link a reporte: [ERNC 15](#)

- **ID: RM 03 - Verificación de mensaje de error al dejar campos obligatorios vacíos en el registro de mascotas.**

Descripción: Verificar que el sistema muestre un mensaje de error cuando uno o más campos obligatorios del formulario de registro de mascotas no sean completados.

Resultado Esperado: El sistema muestra un mensaje de error "Por favor, complete todos los campos de la mascota".

Resultado Obtenido: El sistema mostró el siguiente comportamiento: "Complete el campo" en el campo 'Nombre'. Esto indica que el sistema identifica correctamente que el campo "Nombre" es obligatorio y no permite continuar con el registro sin completarlo, mientras que no proporciona un error para el campo "Especie" que también está vacío.

Estado: FALLÓ

Link a reporte: [ERM 03](#)

- **ID: RV 03 - Guardado de registro de vacunas.**

Descripción: Verificar que al ingresar los campos obligatorios de acuerdo a lo esperado el sistema guarda los datos y muestra un mensaje de confirmación.

Resultado Esperado: El sistema muestra un mensaje indicando que se ha guardado con éxito la vacuna ingresada.

Resultado Obtenido: El sistema muestra un mensaje de error: "No hay mascotas registradas. Por favor, registre una mascota primero." Esto indica que el sistema requiere la existencia de al menos una mascota registrada antes de permitir el guardado de la vacuna.

Estado: FALLÓ

Link a reporte: [ERV 03](#)

- **ID: RV08 - Verificación que solo permite como fecha de vencimiento posterior a la actual.**

Descripción: El sistema solo puede permitir como fecha de aplicación de dosis el día actual.

Resultado Esperado: El sistema muestra un mensaje de error indicando que la fecha debe ser posterior a la actual.

Resultado Obtenido: El sistema permitió registrar una nueva vacuna aunque las fechas ingresadas no eran coherentes.

Estado: FALLÓ

Link a reporte: [ERV 08](#)

- **ID: RV08 - Verificación que solo permite como fecha de vencimiento posterior a la actual.**

Descripción: El sistema solo puede permitir como fecha de aplicación de dosis el día actual.

Resultado Esperado: El sistema muestra un mensaje de error indicando que la fecha debe ser posterior a la actual.

Resultado Obtenido: El sistema permitió registrar una nueva vacuna aunque las fechas ingresadas no eran coherentes.

Estado: FALLÓ

Link a reporte: [ERV 08](#)

2. Planillas creadas para la elaboración del informe

 [Planilla de Particiones de equivalencia y valores límites.](#)

En esta sección, cada tabla está organizada según los diferentes casos de uso, denominados como CU1, CU2, CU3 y CU4. Esto permite una clara identificación de las particiones de equivalencia y los valores límites asociados a cada caso de uso, facilitando la validación de las funcionalidades del sistema.

 [Planilla de Casos de prueba.](#)

De manera similar a las particiones de equivalencia, esta sección presenta los casos de uso divididos en diferentes secciones. El Caso de Uso 1 se ha subdividido en dos partes, organizándose como sigue: Caso de Uso 1.1, Caso de Uso 1.2, Caso de Uso 2, Caso de Uso 3 y Caso de Uso 4.

HACKATHON:

1. Casos de Prueba Evaluados

Pruebas realizadas con Pamela Caballero:

A continuación, se describen los casos de prueba que se evaluaron:

- **ID: HRNC 01 - Compatibilidad de Navegador**

Descripción: Verificar el comportamiento del sistema en diferentes navegadores.

Resultado Esperado: La interfaz se muestra correctamente en ambos navegadores sin errores de visualización o funcionalidad.

Resultado Obtenido: Se observa un error de compatibilidad de navegador que afecta la forma en que el sistema se presenta y funciona en diferentes dispositivos (dispositivo 1 y dispositivo 2). Esta discrepancia puede dificultar la experiencia del usuario, ya que la interfaz puede no ser la misma en todos los navegadores, lo que puede llevar a confusiones y errores en la interacción con el sistema.

Estado: FALLÓ

Link a reporte: [EHRNC 01](#)

- **ID: HRNC 02 - Funcionamiento de botones de navegación**

Descripción: Funcionamiento de botones de navegación.

Resultado Esperado: El sistema debería permitir regresar a la pantalla anterior sin restricciones.

Resultado Obtenido: Al intentar regresar utilizando las flechas del navegador, se ha observado que esta funcionalidad está deshabilitada, lo que impide al usuario volver a la página anterior. Esta restricción limita la capacidad de navegación y puede resultar frustrante, generando confusión respecto a la interacción esperada con el sistema.

Estado: FALLÓ

Link a reporte: [EHRNC 02](#)

- **ID: HRNC 03 - Registro de Cliente Exitoso**

Descripción: Verificar que se puede registrar un cliente correctamente.

Resultado Esperado: El sistema debe mostrar una notificación de éxito y redirigir al usuario a la pantalla de inicio de sesión.

Resultado Obtenido: "Cliente registrado exitosamente."

Estado: PASÓ

Link a reporte: [HRNC 03](#)

- **ID: HRNC 04 - Visualización del Dashboard**

Descripción: Comprobar que la interfaz del Dashboard muestra la información correctamente

Resultado Esperado: El Dashboard debe presentar el título "Dashboard", los botones interactivos y los listados de mascotas y vacunas correctamente estructurados.

Resultado Obtenido: Figura correctamente la información correspondiente a esta sección.

Estado: PASÓ

Link a reporte: [HRNC 04](#)

- **ID: HRNC 05 - Verificar que el botón "Cancelar" redirige al usuario a la sección correcta.**

Descripción: Comprobar que la interfaz del Dashboard muestra la información correctamente

Resultado Esperado: El sistema debe redirigir al usuario a la sección de registro de nuevo cliente.

Resultado Obtenido: Se redirecciona correctamente a la sección de registro de cliente.

Estado: PASÓ

Link a reporte: [HRNC 05](#)

2. Planillas creadas para la elaboración del informe

 [Planilla de Casos de prueba de Hackathon.](#)

En esta sección también se dividen los casos de prueba según la sección: Inicio de Sesión, Registro de Nuevo Cliente, Registro de Mascota y Registro de Vacunas.

Requerimiento Funcional Evaluado:

1. RF03 - Registrar Mascota. - [RF03](#)

En el proceso de retesteo del requerimiento funcional RF03, se identificaron nuevos resultados que afectan parcialmente su cumplimiento. Aunque el caso de prueba [RM01](#), que verifica el registro exitoso de una mascota con todos los campos completos, continúa pasando sin inconvenientes, se detectaron fallos en otros escenarios de validación de datos obligatorios. Específicamente, los casos [RM02](#) y [RM03](#), diseñados para probar el límite de caracteres en el nombre y la obligatoriedad de dicho campo, fallaron. En el caso [RM02](#), el sistema no limitó correctamente el número de caracteres permitidos, y en el caso [RM03](#), no mostró un mensaje de error al dejar el campo de nombre vacío, permitiendo un registro incompleto. Estos hallazgos indican que el sistema aún requiere ajustes en la validación de datos para cumplir plenamente con el requisito RF03, asegurando que se mantenga la integridad y precisión de los datos registrados. Lo que indica que el requerimiento no se cumple completamente y requiere ajustes adicionales. Por lo cual, al no cumplir completamente con lo esperado, este requerimiento **no es considerado válido**.

Requerimiento No Funcional Evaluado:

1. RNF03 - Seguridad - Autenticación Segura. - [RNF03](#)

El requerimiento no funcional RNF03, que se enfoca en la seguridad de la autenticación en el sistema, exige que las credenciales de los usuarios sean manejadas de manera segura, evitando el almacenamiento de contraseñas en texto plano. Para verificar este cumplimiento, se implementaron pruebas que incluyen la validación del cifrado de contraseñas, asegurando que no se almacenen en texto plano, así como la autenticación y autorización de usuarios para garantizar que solo los usuarios autorizados tengan acceso a sus datos. Los resultados de las pruebas revelaron que el sistema necesita ajustar ciertos protocolos de seguridad, ya que en algunos casos no se cumplió con la correcta encriptación o manejo de las credenciales. Se entiende entonces, que este requerimiento **no es válido**.

1. RNF08 - Escalabilidad. - [RNF08](#)

Este requerimiento no funcional se centra en la capacidad del sistema para adaptarse a un aumento en la demanda sin comprometer su rendimiento.

En el re-testeo del requerimiento RNF08 de escalabilidad, no se ha logrado confirmar la capacidad del sistema para adaptarse a un incremento de usuarios y registros sin degradar el rendimiento, debido a la falta de pruebas de carga, la ausencia de simulaciones de usuarios concurrentes y problemas persistentes de conexión a la base de datos. Para validar este requerimiento, se recomienda implementar un entorno de pruebas adecuado que permita evaluar el rendimiento bajo condiciones de carga alta y resolver los problemas de conexión actuales. Sin estos ajustes, no es posible garantizar que el sistema cumpla con las expectativas de escalabilidad.

Resumen de tabla de Casos de Prueba y sus estados:

Caso de Prueba	Estado
IS03	FALLÓ
RNC03	FALLÓ
RNC08	FALLÓ
RNC15	FALLÓ
RM03	FALLÓ
RV03	FALLÓ
RV08	FALLÓ
RF03	NO VÁLIDO
RNF03	NO VÁLIDO
RNF08	NO VÁLIDO

CONCLUSIONES

Este informe parcial recoge los resultados de las pruebas de confirmación y del hackathon, abarcando únicamente las secciones asignadas para el análisis de la calidad del sistema de gestión de la veterinaria "Guau Guau". De los casos de prueba ejecutados, se observó que varias funcionalidades fundamentales vuelven a presentar fallos recurrentes, sobre todo en la validación de datos de entrada y manejo de errores. Estos problemas afectan la experiencia de usuario y la integridad de los datos, requiriendo correcciones para alinearse con los requerimientos funcionales definidos.

Asimismo, en las pruebas de retesting, se detectaron inconsistencias en la aplicación de políticas de autenticación y la imposibilidad de la prueba de escalabilidad, lo cual evidencia la necesidad de optimizar tanto la seguridad, así como la de generar la posibilidad de poder probar el sistema bajo condiciones de carga. Durante el hackathon, se hallaron discrepancias en la compatibilidad entre navegadores y problemas de navegación, lo cual limita la accesibilidad y eficiencia de uso del sistema en distintas plataformas.

En mi rol como Líder de Documentación y Team Manager, me encargué de distribuir y organizar las tareas de prueba, coordinando el trabajo del equipo y asegurando que los documentos generados contaran con un formato claro y uniforme, integrando las opiniones de mis compañeras para una visión completa. Esto contribuyó a un proceso ordenado y al desarrollo de una documentación robusta, que nos permitió el seguimiento de los reportes y la gestión de nuevas incidencias, para realizar sugerencias y contribuir con el proceso de mejoras necesarias para el sistema.