

JAP - Grupo 288 - 2024

Informe individual

ETAPA 2

EJECUCIÓN

Realizado por Paula Osores



ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
ALCANCE	3
DESARROLLO	4
DEFINICIONES, SIGLAS Y ABREVIATURAS	4
CASOS DE PRUEBA TESTEADOS	5
REQUERIMIENTOS FUNCIONALES Y NO FUNCIONES EVALUADOS	7
TABLA DE RESULTADO DE PRUEBAS	9
PLANILLAS CREADAS PARA LA ELABORACIÓN DE LOS INFORMES	10
CONCLUSIÓN	11



Introducción

Este informe tiene como propósito detallar el proceso y los resultados de las pruebas individuales llevadas a cabo para validar la calidad del sistema de gestión de clientes y mascotas de la Veterinaria Guau Guau. En este documento se proporciona información sobre los casos de prueba específicos a mi cargo, con enlaces directos tanto a la plantilla de registro de cada caso como al informe de incidentes en Jira en caso de haber identificado algún problema. Este enfoque permite una evaluación exhaustiva de la cobertura lograda, facilitando el análisis de la calidad y el rendimiento del sistema en función de los resultados obtenidos.

Alcance

El alcance de este informe es parcial y se enfoca en los casos de prueba específicos asignados a mi rol dentro del equipo de testing para el sistema de gestión de la veterinaria *Guau Guau*. Incluye la verificación de funcionalidades clave como autenticación, registro de clientes, gestión de mascotas y administración de vacunas, mostrando resultados, bloqueos e incidencias encontradas.



Desarrollo

En esta sección, se presentan los casos de prueba realizados para verificar el correcto funcionamiento de las funcionalidades en el sistema de la veterinaria 'Guau Guau'. A continuación, se detallan los resultados de cada caso, su comportamiento y las observaciones relevantes obtenidas durante la ejecución:

DEFINICIONES, SIGLAS Y ABREVIATURAS

Término	Definición
ESRE	Especificación de Requerimientos
RF	Requerimientos Funcionales
RNF	Requerimientos No Funcionales
CU	Casos de Uso
SQL	Structured Query Language
LAS SIGUIENTES SIGLAS CORRESPONDEN A LOS CASOS DE PRUEBA	
IS	Caso de prueba para Inicio Sesión
RNC	Caso de prueba para Registro Nuevo Cliente.
RM	Caso de prueba para Registro Mascota
RV	Caso de prueba para Registro Vacuna
EIS	Error para Inicio Sesión
ERNC	Error para Registro Nuevo Cliente
ERM	Error para Registro Mascota
ERV	Error para Registro Vacuna
ERF	Error para Requerimiento Funcional
ERNF	Error para Requerimiento No Funcional



CASOS DE PRUEBA TESTEADOS:

1. **IS03 - Iniciar sesión con credenciales que no cumplen el formato requerido.**

Este caso de prueba valida que el sistema responda adecuadamente cuando el usuario intenta ingresar credenciales que no cumplen con los requisitos de formato establecidos, por ejemplo, una contraseña demasiado corta. El objetivo es asegurarse de que el sistema detecte este tipo de error de forma automática y muestre un mensaje claro que informe al usuario sobre la necesidad de cumplir con los criterios de formato para proceder con el inicio de sesión o registro.

2. **RNC03 - Registro de cliente con un apellido que excede el límite permitido (50 caracteres).**

Este caso de prueba, tiene como objetivo validar que el sistema responda correctamente cuando se intenta registrar un apellido que excede el límite de 50 caracteres. Al ingresar un apellido con más de 50 caracteres, el sistema debería mostrar un mensaje de error que indique que el apellido debe contener entre 1 y 50 caracteres, asegurando así el cumplimiento de las restricciones de longitud en los datos ingresados.

3. **RNC08 - Registro de cliente con una dirección que excede el límite permitido (255 caracteres).**

Este caso de prueba, tiene el propósito de verificar que el sistema maneje correctamente una dirección que excede el límite de 255 caracteres. Cuando se ingresa una dirección con más de 255 caracteres, el sistema debería mostrar un mensaje de error que indique que la dirección debe contener entre 1 y 255 caracteres, garantizando que la longitud del dato cumpla con los requisitos establecidos.

4. **RNC15 - Intento de registro de un cliente con un correo electrónico duplicado.**



El caso de prueba tiene como objetivo validar que el sistema no permita registrar un nuevo usuario con una dirección de correo electrónico ya existente en la base de datos. Esta verificación es clave para evitar duplicados y mantener la integridad de la información de los usuarios.

5. RM03 - Verificación de mensaje de error al dejar campos obligatorios vacíos en el registro de mascotas.

El caso de prueba está diseñado para verificar que el sistema emita un mensaje de error cuando uno o más campos obligatorios del formulario de registro de mascotas se dejan vacíos. Este control es esencial para garantizar que toda la información necesaria se proporcione antes de registrar una nueva mascota en el sistema.

6. RV03 - Guardado exitoso de un registro de vacuna.

Este caso de prueba tiene como objetivo verificar que el sistema permita guardar correctamente el registro de una vacuna cuando se completan todos los campos obligatorios conforme a los requisitos y que muestre un mensaje de confirmación una vez guardada.

7. RV08 - Verificación de fecha de vencimiento posterior a la actual en el registro de vacunas.

El caso de prueba RV08 tiene como propósito verificar que el sistema permita solo fechas de vencimiento posteriores a la fecha actual al registrar una vacuna. Esta validación asegura que las vacunas ingresadas tengan una fecha de vencimiento válida y que se eviten errores en la planificación y el seguimiento de las dosis.



REQUERIMIENTOS FUNCIONALES Y NO FUNCIONES EVALUADOS:

1. RF03 - Registro de Mascota. Verificar que el sistema no permita registrar una mascota si uno o más campos obligatorios están vacíos (nombre, fecha de nacimiento o especie).

El requerimiento funcional **RF03** se centra en la validación de la entrada de datos durante el proceso de registro de una mascota en el sistema. La finalidad de este requerimiento es asegurar que todos los campos obligatorios sean completados antes de permitir que se registre la mascota. Esto es fundamental para mantener la integridad y la precisión de los datos dentro del sistema.

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN:

El requerimiento RF03, que permite al administrador gestionar de manera efectiva el registro de mascotas asociadas a los clientes, **ha sido cumplido con éxito**. La prioridad de este requerimiento es **media** y su objetivo es facilitar la correcta administración de la información de las mascotas en el sistema de la veterinaria.

El caso de prueba [RM01](#) validó todas las condiciones estipuladas y pasó exitosamente. El sistema proporcionó acceso al formulario de registro, donde se ingresaron los datos necesarios, como el nombre de la mascota, la fecha de nacimiento y la especie. Durante la prueba, el sistema validó correctamente los datos ingresados y completó el registro de la mascota, mostrando el mensaje de confirmación correspondiente.

2. RNF03 - Seguridad - Autenticación Segura.

El requerimiento no funcional RNF03 está orientado a garantizar que el sistema de gestión de mascotas tenga medidas de seguridad adecuadas para proteger la integridad y la confidencialidad de la información.



RESULTADO DE LA VALIDACIÓN:

El caso de prueba relacionado está actualmente **bloqueado** debido a la falta de conexión entre la base de datos y el HTML, lo que impide la verificación completa del inicio de sesión. Este bloqueo limita la capacidad de confirmar si las contraseñas se están almacenando de forma segura, es decir, sin estar en texto plano en la base de datos.

8. RNF08 - Escalabilidad.

Este requerimiento no funcional se centra en la capacidad del sistema para adaptarse a un aumento en la demanda sin comprometer su rendimiento.

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN:

No pudo realizarse debido a varias limitaciones: la falta de pruebas de carga que simulen un aumento significativo de usuarios y registros, la ausencia de escenarios con usuarios concurrentes, problemas de conexión con la base de datos que impidieron añadir nuevos registros, y la falta de acceso a métricas de rendimiento bajo condiciones de carga. Estas dificultades impiden confirmar si el sistema cumple con los requisitos de escalabilidad, por lo que se recomienda abordar estos problemas antes de intentar una nueva validación.



Tabla de resultado de pruebas:

A continuación, se presenta la tabla que resume los resultados de todas las pruebas y validaciones realizadas, junto con los enlaces correspondientes.

Caso de Prueba	Estado	LINK DE INCIDENCIA
IS03	BLOQUEADO	EIS03
RNC03	FALLÓ	ERNC03
RNC08	FALLÓ	ERNC08
RNC15	BLOQUEADO	ERNC15
RM03	FALLÓ	ERM03
RV03	PASÓ	-
RV08	FALLÓ	ERV08
RF03	PASÓ	-
RNF03	BLOQUEADO	ERNF03
RNF08	BLOQUEADO	ERNF08



Planillas creadas para la elaboración del informe:

[Planilla de Particiones de equivalencia y valores límites.](#)

En esta sección, cada tabla está organizada según los diferentes casos de uso, denominados como CU1, CU2, CU3 y CU4. Esto permite una clara identificación de las particiones de equivalencia y los valores límites asociados a cada caso de uso, facilitando la validación de las funcionalidades del sistema.

[Planilla de Casos de prueba.](#)

De manera similar a las particiones de equivalencia, esta sección presenta los casos de uso divididos en diferentes secciones. El Caso de Uso 1 se ha subdividido en dos partes, organizándose como sigue: Caso de Uso 1.1, Caso de Uso 1.2, Caso de Uso 2, Caso de Uso 3 y Caso de Uso 4.



Conclusión

Los fallos detectados durante las pruebas que realice del sistema de gestión de clientes y mascotas de la Veterinaria Guau Guau revelan áreas críticas que requieren atención inmediata para mejorar la calidad y funcionalidad del sistema. La falta de validaciones adecuadas en los formularios de inicio de sesión y registro no solo afecta la experiencia del usuario, sino que también compromete la integridad de la base de datos.

Es imperativo implementar correcciones en las validaciones de longitud y requisitos de entrada para asegurar que todos los datos sean correctos y completos. Asimismo, la atención a los mensajes de error debe ser una prioridad, ya que una comunicación clara al usuario es fundamental para evitar confusiones y garantizar que se sigan los procesos establecidos.

Los bloqueos encontrados en las pruebas de seguridad y escalabilidad subrayan la necesidad de una revisión técnica más profunda. La seguridad de la información y la capacidad del sistema para manejar una carga creciente son elementos esenciales para su éxito a largo plazo. Se recomienda priorizar estas áreas en futuras actualizaciones, ya que son determinantes para la confiabilidad y el rendimiento general del sistema.

Aspectos personales:

A lo largo de esta tarea, he logrado integrar lo aprendido en el curso de manera gradual y práctica. No solo he podido aplicar habilidades técnicas, sino que también he trabajado con Jira, la herramienta de gestión de pruebas que elegimos. Aunque ya tenía un acercamiento previo, esta experiencia me ha permitido utilizarla de manera más seria y eficiente.

Durante este proceso he logrado fortalecer habilidades clave como la capacidad de análisis, la comunicación, la organización, la escucha activa, la toma de decisiones y la redistribución de tareas. También destaco el ambiente colaborativo que hemos logrado como equipo. Creo que esto ha sido posible gracias a nuestra predisposición y compromiso con la tarea y los roles asignados, que nos ha permitido trabajar de manera coordinada y eficiente.



Además, al asumir e implementar los roles de líder de comunicación y team manager, pude potenciar mi sentido de responsabilidad, aportando valor en distintas etapas del proceso. Esta experiencia ha contribuido de manera significativa a mi desarrollo personal y profesional.