

### Actividad 3

Las siguientes son reglas que aplican para hacer cola en un supermercado:

1. Las personas en la cola que estén sosteniendo sus productos en la mano, toman un minuto para ser atendidos.

**Si las personas llevan sus productos en la mano los atenderán en un minuto.**

2. Las personas que sostienen una canasta toman dos minutos para ser atendidos.

**Si las personas llevan sus productos en una canasta, serán atendidos en dos minutos.**

3. Las personas que empujan una carreta toman cinco minutos para ser atendidos si la carreta está medio llena; y toman diez minutos si está llena.

**Si las personas que llevan sus productos en una carreta medio vacía serán atendidas en 5 minutos, si no, serán atendidos en 10 minutos**

4. Las personas en autoservicio se procesan en 80 por ciento del tiempo de una atención normal.

**Si las personas van a autoservicio tardarán 8 minutos.**