

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS (“CGC”)

I. ¿Quiénes somos?

Petki Labs S.L

CIF: B02878866

Domicilio social: c/ Ramon Escayola 20, Sant Cugat del Vallés, 08197

Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona al Tomo 47565, folio 173, hoja número B-555765

E-mail: team@kolly.com

Telf.: +34 647 82 63 69

En adelante, se hará referencia a Petki Labs S.L. como “**Kolly**”

II. ¿Qué ofrecemos?

Kolly ofrece:

- (i) «**Collar Inteligente**»: Collar inteligente para mascotas que incorpora un localizador GPS radioeléctrico de Kolly, el cual está ajustado a los servicios que se ofrecen bajo Suscripción. Para que las funcionalidades del collar sean operativas, el Cliente deberá contratar Suscripción de pago.
- (ii) «**Accesorios**»: accesorios Kolly relacionados con el Collar Inteligente
- (iii) «**Suscripción**»: Servicio de pago que, conectado al Collar Inteligente, permite, según los servicios incluidos en la suscripción contratada: i) averiguar y seguir la ubicación de su mascota (“Seguimiento en línea”; ii) diagnosticar el estado de forma de su mascota; y/o, iii) cualquier otro servicio que pudiese ofrecerse al momento de contratar la Suscripción. Antes de contratar la Suscripción, el cliente deberá escoger las características que desee incluir en su Suscripción. Las características del Plan de Suscripción se describen en la Página Web y al momento de realizar la contratación a través de la Aplicación Kolly, como se describe abajo. El Plan de suscripción puede ser por periodo mensual, trimestral o anual, a elección del Usuario. Cada Collar Inteligente debe tener asociada una Suscripción.

El Collar Inteligente y los Accesorios serán también denominados conjuntamente como los «**Productos**» e indistintamente cada uno de ellos como el «**Producto**».

La Suscripción será también denominada como los «**Servicios**» o «**Servicio**», indistintamente.

III. Definiciones

En el futuro se aplicarán las siguientes definiciones, además de las definiciones que figuran entre paréntesis, para estas Condiciones Generales de Contratación (en lo sucesivo, «**CGC**»):

1. «**Aplicación Kolly**»: aplicación de software descargable para dispositivos móviles (según se describe en la Página Web) titularidad de Kolly que permite el acceso a los servicios de Suscripción contratados por el Cliente en el marco del plan de suscripción seleccionado. A la Aplicación Kolly le será de aplicación el Acuerdo de Licencia de Usuario Final (“EULA”) disponible en la Aplicación Kolly y todas las operaciones realizadas en la misma, ya sean de forma gratuita o onerosa, se regirán por las presentes Condiciones Generales de Contratación de Productos y Servicios.

2. «Sitio web»: <https://Kolyy.com>, titularidad de Kolyy. Al Sitio Web le serán de aplicación las Condiciones de Uso disponibles en el Aviso Legal www.kolyy.com/aviso-legal
3. «Tienda en línea»: titularidad de Kolyy. La Tienda Online será accesible desde el Sitio Web. En la misma se venderán de forma online los Productos y Servicios de Kolyy o, en su caso, de terceros. A la Tienda Online le serán de aplicación las Condiciones de Uso disponibles en el Aviso legal www.kolyy.com/aviso-legal y todas las operaciones realizadas en la misma, ya sean de forma gratuita o onerosa, se regirán por las presentes Condiciones Generales de Contratación de Productos y Servicios.
4. «Usuario» / «Cliente»: Parte contratante del Servicio y/o Productos ofrecidos por Kolyy. En el ámbito del Servicio se hará referencia generalmente a «Usuario» y, en el ámbito de la Tienda en línea y venta de Productos se hará referencia generalmente a «Cliente». «Usuario» y «Cliente» también se denominarán juntos como «Parte contratante».

IV. ¿Cuándo se aplican las Condiciones Generales de Contratación?

1. Las siguientes condiciones establecen las condiciones por las que se rige la utilización y/o compra de cualquiera de los Productos o Servicio, y/o de cualquier otro producto o servicio disponible en la Tienda en línea accesible a través del Sitio Web y/o de la Aplicación Kolyy.
2. Al acceder a la Aplicación Kolyy y/o al realizar un pedido a través de la Tienda en línea, el Cliente consiente quedar vinculado por estas Condiciones Generales de Contratación ("CGC") (www.kolyy.com/terminos-y-condiciones), así como Aviso Legal del Sitio Web (<https://kolyy.com/es/aviso-legal/>), la Política de Protección de Datos de Kolyy (<https://kolyy.com/es/politica-de-privacidad/>) y Cookies de Kolyy (<https://kolyy.com/es/politica-cookies/>), por lo que si el Cliente no está de acuerdo con cualquiera de ellas, no debe usar el Sitio web y/o Aplicación Kolyy ni realizar ningún pedido a través de las mismas. Estas CGC afectan a los derechos y obligaciones del Cliente por lo que debe leerlas detenidamente.
3. Al usar el presente Sitio Web, la Aplicación Kolyy y/o, realizar un pedido a través del Sitio Web, el Cliente o Usuario representa y garantiza que es mayor de 18 años

V. Procedimiento de compra de los Productos o contratación del Servicio

1. Para acceder a la Tienda en línea deberá acceder a través del Sitio web. Toda la información del Sitio Web, la Tienda en línea, el Producto y el Servicio, las CGC, el Sitio web y la Aplicación Kolyy está disponible en español.
2. El pedido se realiza en los siguientes pasos:
 - a) Selección del Producto y Servicio deseado añadiendo a la cesta de compra haciendo clic sobre el icono correspondiente;
 - b) Para realizar el pedido se requerirá la introducción de la dirección de envío/datos de contacto (nombre, apellido(s), calle y número, código postal, ciudad, país, dirección e-mail, número de teléfono para que el transportista pueda ponerse en contacto si fuera necesario), así como una dirección de facturación diferente en su caso; elección de la forma de envío y del método de pago. Los datos personales proporcionados por el Cliente serán tratados de acuerdo con lo establecido en nuestra Política de Protección de datos (<https://kolyy.com/es/politica-de-privacidad/>);
 - c) Antes de finalizar el pedido se presentará al Cliente un resumen del mismo identificando el Producto y/o Servicio añadido en la cesta de compra, su precio total (transporte e impuestos incluidos) con cada

uno de los conceptos desglosados y los datos de envío del pedido. Tras la verificación de los datos del pedido en la cesta de la compra, el Cliente deberá confirmar el pedido haciendo clic en el botón “pagar” (“Confirmación de Pedido”)

- d) En caso de que antes de la Confirmación de Pedido el Cliente detectase un error en su pedido, podrá modificarlo haciendo clic en el apartado “*Editar*” o “*Eliminar*”. En caso de detectar un error en su pedido una vez finalizado el proceso de Confirmación de Pedido, el Cliente deberá ponerse en contacto con Kolyy a través de support@kolyy.com;
- e) Tras la Confirmación de Pedido, el Cliente será reconducido a una plataforma de pago para efectuar el pago según lo previsto en la sección VII <<Precios, gastos de envío y formas de pago>>.
- f) Al confirmar el pedido, el Cliente reconoce y acepta la información precontractual disponible en la Página web o en la Aplicación Kolyy y estas CGC como determinantes para la relación contractual con Kolyy.
- g) Kolyy enviará al Cliente acuse de recepción de la Confirmación del Pedido. El acuse de la recepción de la Confirmación del Pedido no supondrá la aceptación del pedido por parte de Kolyy. Todos los pedidos están sujetos a la aceptación expresa en un plazo razonable por parte de Kolyy, que no se denegará a menos que exista causa justificada como no encontrarse disponible el bien o servicio contratado, errores sustanciales en el precio o descripción del Producto y/o Servicio; o cualquier otro motivo que dificultare o hiciere imposible la entrega en un plazo razonable. Se entenderá aceptado el pedido por parte de Kolyy cuando notifique al Cliente mediante un correo electrónico confirmando (a) que el pedido está siendo procesado; o bien (b) que el Producto ha sido enviado o que el Servicio ha sido puesto a disposición del Cliente (la «**Aceptación del Pedido**»). En la Aceptación del Pedido, Kolyy incluirá toda la información relativa al contrato celebrado y un link a las CGC aplicables. Se recomienda al cliente acceda a las CGC y las descargue a su dispositivo para almacenarlas. En cualquier caso Kolyy almacenará una copia del contrato durante un plazo razonable y estará disponible bajo solicitud del Usuario.
- h) El contrato se entiende perfeccionado por medio de la Aceptación del Pedido.

VI. Uso y contratación de la Suscripción

1. Para la utilización de la Suscripción es necesaria (a) la posesión de un Collar Inteligente Kolyy plenamente operativo; (b) la descarga de la Aplicación Kolyy desde la plataforma de gestión disponible; (c) el registro del Usuario y la contratación del Servicio de Suscripción a través de la Aplicación Kolyy, seleccionando el correspondiente plan de suscripción (en lo sucesivo, el «Plan de suscripción»). Al finalizar efectivamente el registro y la contratación de la Suscripción, Kolyy concederá acceso al Servicio dentro de un plazo razonable y nunca más de tres (3) días desde la finalización completa del registro y la contratación del Servicio.

2. Operatividad del Collar Inteligente

- a) Para que las funcionalidades del collar sean operativas, el Cliente deberá contratar la Suscripción. Cada Collar Inteligente deberá llevar asociada una Suscripción independiente.
- b) Para que la Suscripción funcione adecuadamente, el Usuario será responsable de comprobar la operatividad del Collar Inteligente de forma periódica y asegurar que su mascota lleva el Collar Inteligente.

- c) En concreto, pero sin limitaciones, el Usuario debe comprobar que el Collar Inteligente (a) esté en buenas condiciones; (b) disponga de batería; (c) tenga las actualizaciones necesarias proporcionadas por Kolyy.
- d) En caso de que el Cliente no instalara las actualizaciones al Collar Inteligente o no comprobará las condiciones del Collar Inteligente, Kolyy no se hará responsable por el malfuncionamiento de los servicios incluidos en la Suscripción.

3. Registro Usuario

- a) El Cliente deberá registrarse en la Aplicación Kolyy para contratar y hacer uso del Servicio contratado (en adelante, la «Cuenta»).
- b) Para el registro, se solicitarán datos del Usuario (tales como: nombre, apellido, correo electrónico, teléfono, dirección de envío y datos bancarios) así como del Collar Inteligente (tales como: identificador de serie del Collar Inteligente, país de uso del collar inteligente, etc.) y de su mascota (tales como: nombre, raza, edad, sexo, esterilización, peso, condición corporal, etc.) con la finalidad del buen uso del Servicio (en adelante, los «Datos de Registro»). Los datos personales del Usuario se tratarán de conformidad con la Política de Protección de Datos de Kolyy (<https://kolyy.com/es/política-cookies/>).
- c) El Cliente declara y acepta: (i) suministrar información veraz, precisa, actualizada y completa en relación con los Datos de Registro; (ii) no divulgar su contraseña ni su código identificativo; (iii) mantener los Datos de Registro y cualquier otra información suministrada constantemente actualizada, completa y precisa. Kolyy se reserva el derecho de verificar la exactitud en ciertos casos. No se permiten pseudónimos.
- d) Kolyy se reserva el derecho de bloquear de manera temporal o definitiva, a su discreción, el acceso del Usuario a su Cuenta en caso de sospecha fundada de abuso o uso indebido (en especial, para registrar patrones de movimiento de terceras personas) o cuando se detectase una vulneración de alguna disposición de las presentes CGC, incluida la falta de pago de las tarifas a su vencimiento.

4. Plan de Suscripción

- a) Las características del Plan de Suscripción se describen en el Sitio Web. El Plan de suscripción puede ser por periodo mensual, trimestral o anual, a elección del Usuario. Pueden ofrecerse Planes de suscripción con distintas características, aconsejamos al Cliente leer detenidamente las características de los distintos planes de suscripción antes de la contratación.
- b) La selección de un Plan de suscripción se realiza en el momento de contratar el Servicio mediante la Aplicación Kolyy según el procedimiento establecido en este apartado. Kolyy podrá modificar y añadir nuevos planes de suscripción en cualquier momento. En caso de que la modificación afecte el Plan de Suscripción contratado, se aplicará lo dispuesto en el apartado XII de las CGC «Modificación de las Condiciones Generales».
- c) El Usuario deberá seleccionar el Plan de suscripción correspondiente — debiendo seleccionar el intervalo de pago y la forma de pago— haciendo clic en las casillas de selección correspondiente o seleccionando en un menú desplegable. Haciendo clic en el campo «Pedir de manera vinculante» el Usuario contrata el Plan de Suscripción elegido, sujeto a la Aceptación del Pedido por Kolyy según lo establecido anteriormente en los apartados V.2.g) i V.2.h. La información relevante del Plan de Suscripción se pondrá de nuevo en conocimiento del Usuario de forma recopilada tras la Aceptación del Pedido por Kolyy.
- d) Los precios especificados en el Sitio Web y la Aplicación Kolyy para la contratación del Servicio- según el intervalo de pago seleccionado por el Usuario- para el Plan de suscripción correspondiente, se

entienden, siempre que no se indique expresamente lo contrario, incluido cualquier impuesto sobre el valor añadido aplicable.

e) Pago y ciclo de facturación:

El primer pago del Plan de suscripción elegido (<<Primer Pago>>) se realizará mediante el método de pago elegido por el Usuario según el apartado IV.4, una vez se haya activado el Collar Inteligente por medio de la Aplicación Kolly (<<Activación Suscripción>>). Se entenderá por Activación Suscripción el momento en que el Cliente contrate la Suscripción a través de la Aplicación Kolly y reciba un código que le permita activar el Collar Inteligente.

El ciclo de facturación del Servicio comenzará en el día de la Activación Suscripción.

- En el Plan de suscripción mensual el ciclo de facturación será mensual.
- En el Plan de suscripción trimestral el ciclo de facturación será trimestral.
- En el Plan de suscripción anual el ciclo de facturación será anual.

Los pagos sucesivos periódicos de la Suscripción (<<Pagos Periódicos>>), se realizarán a partir del ciclo de facturación siguiente a la Activación Suscripción, cargándose su método de pago conforme el ciclo de facturación y en la cantidad de su Plan de suscripción. Por ejemplo, en el caso de un Plan de Suscripción Mensual en el que la Activación Suscripción se realizara el 1 de abril, se hará el Primer Pago el 1 de abril y los Pagos Periódicos se realizaran el 1 mayo, 1 de junio y sucesivos.

- f) Kolly remitirá al Cliente las facturas correspondientes al importe debido según el Plan de suscripción elegido por el Cliente a través del correo electrónico proporcionado a la contratación del Servicio.
- g) La suscripción al Servicio se renueva automáticamente al final del ciclo de facturación del Servicio según el Plan de suscripción (mensual, trimestral o anual) que haya seleccionado el Usuario, a menos de que el Usuario fallara el pago por la renovación, en cuyo caso la suscripción finalizará automáticamente al final del ciclo de facturación abonado por el Usuario o cancelara el servicio de conformidad con lo previsto en el apartado VI.7.
- h) En caso de impago total o parcial del pago inicial o cualquiera de los importes periódicos debidos, Kolly podrá rescindir o suspender inmediatamente al Usuario el acceso y uso del Servicio, en su totalidad o en parte.

5. Compromisos, obligaciones y normas de conducta del Usuario

- a) Para poder utilizar el Servicio de Kolly el Usuario deberá usar tecnologías (de navegador) actuales o permitir su uso (p. ej., activación de Java Script, cookies, ventanas emergentes) o utilizar siempre una aplicación Kolly actualizada. La lista de interoperabilidad está disponible en la descripción del Producto y el Servicio en la Página Web. Si se utilizan tecnologías no actuales, aplicaciones no actuales o terminales obsoletos, es posible que el Usuario no pueda utilizar el Servicio en su totalidad.

Kolly pondrá a disposición de los Usuarios la Aplicación Kolly compatible con las dos últimas actualizaciones de la versión principal para Android e iOS. Cada vez que salga una nueva actualización de la versión principal para Android e iOS, Kolly dispondrá de un plazo razonable para hacer compatible la Aplicación Kolly con dicha actualización.

- b) El Usuario deberá tratar los datos de acceso (la combinación de dirección e-mail y contraseña) de manera estrictamente confidencial y protegerlos del acceso no autorizado por parte de terceros. Este no podrá revelar estos datos de acceso a nadie, incluidos los empleados de Kolly. Cuando el Usuario tenga motivos para creer que terceros han tomado conocimiento de sus datos de acceso de alguna forma, este está obligado a modificar su contraseña inmediatamente.

- c) El Usuario se compromete a usar el Servicio ofrecido por Kolly de la manera prevista y, durante su uso, a abstenerse de realizar acciones que puedan dañar o poner en peligro a Kolly, a otros usuarios de Kolly o a terceros y/o que puedan restringir la disponibilidad del Servicio para otros usuarios. El uso previsto también incluye el cumplimiento de todos los avisos, recomendaciones y similares que Kolly realice en el momento de celebración del contrato o posteriormente, en su página de inicio, en las instrucciones de uso y/o en otros documentos puestos a disposición del Usuario. Los Collar Inteligentes han sido especialmente diseñados para la localización de mascotas y, por lo tanto, solo deben utilizarse para este fin. En algunos países y regiones existen leyes sobre la determinación digital de la posición y la localización de animales, personas y/u objetos, solo el Cliente o el Usuario del Collar Inteligente y de los Servicios será responsable de cumplir con dichas leyes o normas. Kolly no tendrá ninguna responsabilidad por el incumplimiento de dichas leyes por el uso indebido de sus Productos o Servicios por parte del Cliente o Usuario.
- d) Kolly ofrece al Usuario la posibilidad de añadir contenidos a las bases de datos, comunicarse e interactuar con otros usuarios. El Usuario garantiza que no abusará del Servicio de Kolly. En especial, el Usuario deberá cumplir con las siguientes normas:
- i) La introducción de cualquier dato personal en el perfil público del Usuario se realiza bajo su propio riesgo.
 - ii) También queda prohibida la publicación de datos de terceros (p. ej., la creación de un perfil para un tercero) sin su consentimiento o subir una imagen que muestre a un tercero sin su consentimiento.
 - iii) El Usuario será el único responsable de los contenidos guardados en su perfil. El Usuario se compromete a cumplir con todas las disposiciones legales aplicables, al publicar contenidos en su perfil, en especial, a no difundir contenidos, materiales, información y/o fotografías éticamente inaceptables, pornográficos, obscenos, racistas, que exalten la violencia, que resten importancia a la violencia, radicales de derecha/izquierda, ofensivos o ilegales de otra forma.
 - iv) El Usuario también se compromete a no amenazar ni insultar a terceros y a otros usuarios y/o a no violar sus derechos (personales).
 - v) Queda prohibido el uso de los Productos de Kolly con fines comerciales (p. ej., publicitar, promocionar y ofertar mercancía y servicios).
- e) El Usuario se compromete a (a) usar el Sitio Web y las Aplicaciones Kolly conforme las Condiciones de USO y, en caso de que resultare de aplicación por haberse el cliente descargado la Aplicación Kolly, el EULA; (b) no intervenir en los procesos de los servicios mediante la manipulación del software, del software propio o mediante el acceso automatizado al software de Kolly; (b) no acceder a las funciones de localización del Collar Inteligente o a los datos de Kolly por medios distintos de los que se ponen a disposición del Usuario en el marco del Plan de suscripción correspondiente.
- f) Independientemente de cualquier consecuencia civil o penal, el Usuario deberá indemnizar y eximir a Kolly de cualquier daño —de cualquier tipo— y de toda reclamación por parte de terceros —de cualquier tipo— que resulte de la violación de las obligaciones del Usuario según este apartado.
- g) En caso de incumplimiento por parte del Usuario de estas condiciones de contrato, Kolly se reserva el derecho, a su libre discreción y sin necesidad de previo aviso, de (i) amonestar al Usuario; (ii) eliminar contenidos del Usuario; (iii) bloquear al Usuario de manera temporal o permanente; (iv) rescindir la relación contractual; (v) eliminar la Cuenta de Usuario; (vi) retener las cantidades abonadas por el

servicio por el Cliente; o/y (vii) exigir indemnización de daños y perjuicios. Las acciones serán acumulables. El ejercicio de una o más de estas acciones, no será obstáculo para que Kolyy pueda ejercer otra de estas acciones o pueda ejercer otros de sus derechos establecidas en estas CGC.

6. Servicio y disponibilidad

- a) Seguimiento en línea. El Usuario tiene la posibilidad de consultar los datos de localización por medio de la Aplicación Kolyy para averiguar y seguir la ubicación de su mascota, siempre que tenga contratada la Suscripción que incluya seguimiento en línea.

Los datos estarán disponibles en intervalos de 1 minuto, pero es posible que en ocasiones se produzca un ligero retraso en la obtención de datos por causas ajenas a la voluntad de Kolyy, incluido pero no limitado a la falta de cobertura o factores meteorológicos.

- b) Diagnostica el estado de forma de su mascota. El Collar Inteligente registra la actividad de su mascota (número de pasos, tiempo activo, tiempo en reposo y paseos, así como otras informaciones que puedan llegar a registrarse a través del Collar Inteligente del estado de forma de su mascota). La información no tendrá consideración en ningún caso de asesoramiento veterinario o sobre el estado de salud de su mascota.

La información podrá ser usada de forma anonimizada para estudios sobre el estado de forma de las mascotas.

- c) Kolyy no garantiza una disponibilidad continua de su Servicio. No pueden descartarse tiempos de inactividad debidos al mantenimiento, actualizaciones de software y circunstancias (tales como problemas técnicos en el ámbito de la transmisión de datos móviles, falta de cobertura de red, problemas de conexión, problemas con la disponibilidad de uno o más proveedores de telefonía móvil, fallos en la red de terceros, factores meteorológicos) que no se encuentren en el ámbito de influencia directa de Kolyy y que, por lo tanto, están fuera del control de Kolyy. Kolyy no será responsable en estos casos por la interrupción o el malfuncionamiento del Servicio. En estos casos, el Usuario no podrá hacer valer ningún derecho a una indemnización por daños y perjuicios y/o de garantía por fallos sin culpabilidad
- d) En el caso de interrupciones provocadas por Kolyy en el acceso al Servicio superiores a 72h, el Usuario solo tendrá derecho a una reducción proporcional del importe del Plan de Suscripción. En caso de interrupciones inferiores a 72h, el Usuario no tendrá derecho a indemnización.
- e) A pesar de que el Plan de Suscripción está disponible de forma ilimitada, Kolyy se reserva el derecho a finalizar la sesión de seguimiento en directo si no se continúa con la sesión de seguimiento en directo en curso o si la solicitud correspondiente no se renueva dentro de un cierto período de tiempo para evitar un abuso en el uso del Servicio y para ahorrar en el consumo de energía del Collar Inteligente. El Usuario podrá en cualquier momento volver a acceder a su sesión.

7. Cancelación y terminación anticipada del Servicio

- a) El Usuario puede cancelar online el servicio en cualquier momento a través de la plataforma de gestión de que disponga (iOS & Android) de la Aplicación Kolyy o bien contactándonos por correo electrónico a support@kolyy.com, con un preaviso mínimo de 15 días antes del último día del ciclo de facturación actual. En dicho caso, la cancelación del Servicio se hará efectiva el último día del ciclo de facturación

actual. Por ejemplo, si ciclo de facturación trimestral actual abarca del 15 de enero al 15 de abril y el cliente envía una solicitud de cancelación a Kolyy el 25 de febrero, el servicio se cancelará el 15 de abril. Se aplicará íntegramente el cargo conforme al método de pago seleccionado durante el último ciclo de facturación, y no se efectuará ningún tipo de reembolso en el caso de que no se usare el Servicio. No se entenderá en ningún caso cancelado el Servicio simplemente por la falta de uso del Servicio o conexión a las Aplicaciones Kolyy.

- b) Kolyy tiene derecho a interrumpir, suspender o resolver el acceso al Sitio web, Aplicación Kolyy y/o al uso del Servicio sin perjuicio de los demás derechos y recursos del Kolyy detallados en estas CGC, incluido su derecho a reclamar daños y perjuicios, siempre que se dé alguna de las siguientes condiciones: (i) que el Usuario incumpla sus obligaciones en virtud de las presentes CGC; (ii) en caso de declaración de concurso de Kolyy; (iii) en caso de que el negocio de Kolyy sea cerrado o liquidado.
- c) En caso de que se cancele su Cuenta por los motivos indicados en el apartado VI.7.a. o VI.7.b.(i), el Usuario no tendrá derecho a recibir ningún reembolso como resultado de la cancelación.

En caso de que se cancele su Cuenta por los motivos indicados en el punto VI.7.a.(ii) y/o VI.7.a.(iii), el Usuario solamente tendrá derecho al reembolso proporcional del importe abonado y no disfrutado (eg. En el caso de un Plan de Suscripción anual pagado a inicio de año que se cancelara cuando el Cliente todavía tiene derecho a disfrutar 4 meses bajo el Plan de Suscripción contratado, tendrá derecho a la devolución de la parte proporcional a 4 meses).

- d) Tras la terminación del Servicio Kolyy hará que su Cuenta sea inaccesible para el Usuario, no estando Kolyy obligado en ningún caso a proporcionarle ningún contenido u otra información ni a convertir o exportar dicha información.

VII. Precios, gastos de envío y formas de pago

1. Los precios se indican en la tienda en línea en cada uno de los Productos y/o Servicio. Todos los precios indicados por Kolyy para los Productos y/o Servicio se entienden, a no ser que se indique expresamente lo contrario, en euros, con el impuesto sobre el valor añadido aplicable, pero sin los aranceles de importación a terceros países (países fuera de la UE/EEA). Cualquier tasa, impuesto y/o arancel que pudiera generarse por la exportación del Producto y/o Servicio fuera de la UE/EEA correrán a cargo del Cliente.
2. A menos de que se indique lo contrario en el momento de realizar la compra, los precios indicados en la Tienda en línea no incluyen los gastos de envío. Las opciones de envío se darán a conocer por separado en el marco del proceso del pedido en caso de contratación de un Producto. Los gastos de envío siempre correrán a cuenta del Cliente.

En la fase actual, Kolyy solamente realiza entrega del Collar Inteligente en territorio español y ofrece la Suscripción en territorio español.

El Collar Inteligente puede activarse en todos los países miembros de la Unión Europea (listados abajo), siempre sujeto a la cobertura y el operador de cada territorio. En el caso de que un Cliente deseara activar la Suscripción fuera de territorio español, deberá contactar con Kolyy para activar las funcionalidades; en caso de que la activación de las funcionalidades conllevara gastos a Kolyy, el Cliente será informado de los mismos y Kolyy tendrá derecho a repercutir al Cliente dichos gastos.

Listado de países UE: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia,

España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, Rumania y Suecia.

3. Kolyy únicamente aceptará pagos realizados a través de tarjeta de crédito o de débito: PayPal, Visa, Visa Electron, MasterCard y American Express. El cargo se realizará online, es decir, en tiempo real, a través de la pasarela de pago de la entidad financiera correspondiente, una vez se haya comprobado que los datos comunicados son correctos, sin perjuicio de los dispuesto en el apartado VI.3. para el caso del pago recurrente del Servicio.

Kolyy utiliza un procesador de pagos de terceros para facturar y procesar el pago del Producto y Servicio. El procesamiento de los pagos está sujeto a los términos, condiciones y políticas adicionales del procesador de pagos. Kolyy se reserva el derecho de cambiar o añadir procesadores de pago de terceros a su discreción.

4. En todo caso, Kolyy se reserva el derecho de modificar y/o actualizar los precios previstos en la Tienda en línea para contratar los Productos y/o Servicio en cualquier momento sin efectos retroactivos a su entera discreción. En caso de cambio y/o actualización de precio en el Servicio, Kolyy lo notificará al Cliente en las condiciones establecidas en el punto XII de Modificación de las Condiciones Generales. Cualquier cambio y/o actualización en los precios del Servicio entrará en vigor para el próximo ciclo de facturación, una vez hayan transcurrido treinta (30) días de la notificación por parte de Kolyy de dichos cambios de acuerdo con el punto XII de Modificación de las Condiciones Generales.
5. Kolyy se reserva el derecho a retener los Productos hasta que se haya verificado el pago. En caso de demora en el pago por parte de la parte contratante, Kolyy tiene derecho, a su propia discreción, a extinguir el contrato y/o exigir la indemnización por los daños reales sufridos o los intereses de demora al tipo legal. En caso de demora en el pago, la parte contratante se compromete a reembolsar a Kolyy los gastos monitorios y de cobro en los que haya incurrido, siempre que sean necesarios en el marco del procedimiento. La reivindicación del derecho de otros daños adicionales no se ve afectada.

VIII. Condiciones de entrega de los Productos y Servicios

1. Kolyy solo estará obligada a entregar el Producto y/o dar acceso al Cliente al Servicio cuando el Cliente haya cumplido con todas sus obligaciones, en especial, con el pago del precio de compra, incluidos todos los posibles gastos de envío.
2. En la Aceptación del Pedido, se indicará la fecha prevista de entrega del Producto y/o acceso al Servicio, que en ningún caso será superior a treinta (30) días desde la Aceptación del Pedido.

El plazo excepcionalmente podrá ser superior en el caso de preventas (ver apartado XVIII <<Venta de Productos en Preventa>>) debido a las circunstancias de la preventa.

3. Si por algún motivo Kolyy no pudiese entregar el Producto y/o dar acceso al Servicio en un plazo de treinta (30) días desde la Aceptación del Pedido o en el plazo inicialmente indicado para la entrega, Kolyy informará al Cliente de tal circunstancia y le dará la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien anular el pedido con el reembolso total del precio pagado.
4. El riesgo del Producto será a cargo del Cliente a partir del momento de su entrega.
5. Se entenderá que se ha producido la entrega del Producto en el momento en que el Cliente o un tercero autorizado por el Cliente adquiera la posesión material del Producto contratado, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del Producto en la dirección de entrega acordada. En caso de que

transcurridos 15 días desde que su pedido esté disponible para su entrega y el pedido no se haya podido entregar por causa no imputable a Kolyy, se entenderá que el Cliente desiste del contrato y se dará por resuelto el contrato.

6. Se entenderá que se ha producido la entrega del Servicio cuando el servicio digital sea accesible para el Usuario.

IX. Garantías y Responsabilidades

1. Producto

- a) **Garantía legal.** En caso de falta de conformidad de los Productos vendidos por Kolyy, el Cliente tendrá derecho única y exclusivamente a reclamar la garantía legal aplicable en el momento de entrega de los bienes en España o, en el caso de que no resultare de aplicación, la de país donde se haya entregado el Producto al Cliente. A menos que la ley de aplicación disponga otra cosa, en caso de falta de conformidad del Producto, el Cliente tendrá derecho a elegir entre reparación o sustitución, salvo que una de estas dos opciones resultare imposible o que en comparación con la otra medida correctora, suponga costes desproporcionados para Kolyy. Salvo disposición legal en contrario, el Cliente únicamente podrá pedir la reducción del precio y/o resolución del contrato en las condiciones legalmente establecidas en el caso que la reparación o sustitución no sean posibles.

En la medida permitida por ley, Kolyy no ofrece ninguna otra garantía sobre el Producto.

- b) Excepto en la medida que lo prohíba la ley, el Producto se proporciona <<como está>> y <<como esté disponible>> con todos sus defectos. Excepto lo previsto en las presentes CGC o en la medida que lo prohíba la ley, Kolyy niega expresamente todas las garantías de cualquier tipo, ya sean explícitas o implícitas.
- c) El Cliente reconoce y acepta que debe hacer un buen uso del Collar Inteligente y que la Garantía legal no cubrirá desperfectos que puedan causarse por mal uso del Collar Inteligente por el Cliente o su mascota. Se entenderá mal uso, entre otras, la presencia de golpes, rascadas, mordidas, humedad en el Collar Inteligente.
- d) El Collar Inteligente incorpora una batería. La batería que incorpora es una batería estándar de 500 ciclos. Un ciclo es un periodo en el cual una batería se agota por debajo de cierto nivel y luego se recarga. Pasados los 500 ciclos de carga, la batería puede disminuir su rendimiento.

2. Servicios, Sitio Web, Tienda en línea y Aplicaciones Kolyy

- a) Kolyy prestará el Servicio conforme a las prácticas y estándares comerciales generalmente reconocidos e informará adecuadamente y en un plazo razonable de cualquier problema relativa al Servicio. Si el Servicio se presta en el Espacio Económico Europeo, Suiza o Reino Unido, Kolyy se compromete a cumplir con todas las garantías legales requeridas por la legislación aplicable. Si el Servicio no fuera conforme, el Usuario tendrá derecho a exigir que sean puestos en conformidad. Salvo disposición legal en contrario, el Cliente únicamente podrá pedir la reducción del precio y/o resolución del contrato en las condiciones legalmente establecidas en el caso que la puesta en conformidad del Servicio no sea posible.

En la medida permitida por ley, Kolyy no ofrece ninguna otra garantía sobre el Servicio.

- b) Aunque Kolyy hace todo lo posible para proporcionar al Usuario una conexión de datos segura, Kolyy no asume ninguna responsabilidad por el hecho de que el transporte de datos a través de sistemas ajenos, en especial por Internet o redes de telecomunicaciones, pueda seguirse, registrarse o falsificarse por terceros.
- c) El uso del Sitio Web, Tienda en línea, Aplicación Kolyy y/o del Servicio por parte del Usuario se realiza exclusivamente bajo su propio riesgo y de forma voluntaria. Esto se aplica de manera ilimitada:
 - i. al hardware que se usa, incluyendo, pero no limitado a, el smartphone o navegador correspondiente;
 - ii. la descarga de contenidos propios y ajenos por parte del Usuario; así como
 - iii. a cualquier empleo por parte del Usuario de los datos creados por Kolyy o puestos a disposición por Kolyy. El Usuario reconoce expresamente que dichos datos pueden ser incorrectos y que Kolyy, siempre que así lo permita la ley, no asume ninguna responsabilidad por la exactitud de dichos datos.
- d) Kolyy no ofrece ninguna garantía o declaración de que el Sitio web, Tienda en línea, Aplicación Kolyy y/o el Servicio cumpla o pueda cumplir los requisitos y expectativas del Usuario respecto de la finalidad, calidad, aptitud para cualquier propósito en particular, compatibilidad con los sistemas del Usuario, actualización más allá de un periodo razonable o que la herramienta, siempre estará disponible, completamente libre de errores o que toda la información proporcionada será completamente precisa.
- e) Además, Kolyy no asume ninguna responsabilidad por enlaces externos, anuncios u otras ofertas de información y publicidad que puedan colocarse para el Usuario. Los negocios jurídicos entablados entre el Usuario y un proveedor tercero (p. ej., a través de páginas o anuncios enlazados) llevan a relaciones contractuales exclusivamente entre el Usuario y el proveedor tercero. Kolyy no asume ninguna responsabilidad por los servicios de terceros.
- f) A excepción de los casos obligatorios por ley, Kolyy no incurrirá en responsabilidad por daños resultantes del uso de los contenidos accesibles a través del Sitio web, Tienda en línea, Aplicación Kolyy y/o Servicio en línea y móvil. Esto también se aplica a daños provocados por errores, problemas, virus o pérdidas de datos.
- g) El Usuario exime a Kolyy de todas las reclamaciones de terceros contra Kolyy debido a una violación de sus derechos por contenidos publicados por el Usuario dentro del Sitio web, Tienda en línea, Aplicación Kolyy y/o Servicio o por cualquier otro uso de este de las aplicaciones puestas a disposición a través de Kolyy. En este caso, el Usuario asumirá los costes de una defensa legal necesaria o solo oportuna de Kolyy, incluyendo todos los costes judiciales y abogadiles por el importe legalmente debido. Esto no se aplica si la infracción jurídica del derecho no es atribuible a un comportamiento culpable del Usuario.
- h) En caso de reivindicación por parte de terceros, el Usuario está obligado a informar de inmediato, de manera veraz e íntegra a Kolyy de toda la información que este tenga a su disposición y que pueda ser necesaria para el examen de las reclamaciones y para una defensa. No se verán afectados otros derechos a indemnización por daños y perjuicios de Kolyy de cara al Usuario.

i) El Usuario declara y garantiza a Kolyy que:

- tiene el poder y autoridad para aceptar las presentes CGC;
- no utilizará el Sitio web, la Tienda en línea, la Aplicación Kolyy y/o el Servicio de manera que infrinja los derechos de Kolyy o terceros, incluidos, entre otros, los derechos de propiedad intelectual o los derechos en relación con la protección de la privacidad;
- toda la información de la Cuenta que proporcione será completa, precisa y actualizada cuando se proporcione, y se actualizará según sea necesario para garantizar que permanezca completa, precisa y actualizada;
- toda la información que proporcione a Kolyy o sus empleados y/o afiliados es precisa, completa y verdadera cuando se proporcione;

j) Excepto en la medida que lo prohíba la ley, el Servicio se proporciona <<como está>> y <<como esté disponible>> con todos sus defectos. Excepto lo previsto en las presentes CGC o en la medida que lo prohíba la ley, Kolyy (i) niega expresamente todas las garantías de cualquier tipo, ya sean explícitas o implícitas, y en particular sin limitar la generalidad de lo anterior, Kolyy no ofrece ninguna garantía que el Servicio o la Aplicación Kolyy cumplirá con sus requisitos o que el Servicio o la Aplicación Kolyy estarán ininterrumpidos y libres de errores; (ii) no ofrece garantía de los resultados que puedan obtenerse a través del Servicio. No deberá considerarse como representación o garantía ningún tipo de consejo o información oral o por escrito que el Usuario obtenga a través del Servicio, la Aplicación Kolyy o por parte de Kolyy. Sin limitación de lo anterior, Kolyy no se hará responsable de ninguna pérdida de datos u otro contenido, fallo en el funcionamiento, error, accidente u otros efectos adversos que puedan ocurrir a partir del uso que haga del Servicio, el Sitio Web, la Tienda en línea o la Aplicación Kolyy.

3. **Pagos bancarios.** Los pagos de Productos y/o Servicios se realizan por medio de plataformas de pago de terceros. Kolyy no asume ninguna responsabilidad sobre la operatividad, funcionalidad, uso, pérdida o robo de datos bancarios que puedan resultar del uso de plataformas de pago.

4. **EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD.** EXCEPTO EN CASO DE DOLO O CULPA GRAVE Y EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN VIGENTE, KOLYY NO INCURRIRÁ EN NINGÚN CASO EN RESPONSABILIDAD POR (A) DAÑOS POR PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE INTERESES, AHORROS NO LLEVADOS A CABO, PÉRDIDA DE FONDOS DE COMERCIO, PÉRDIDA DE USO, GASTOS DE INACTIVIDAD, DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSECUENTE, DAÑOS RESULTANTES Y DAÑOS PATRIMONIALES, DAÑOS POR RECLAMACIONES DE TERCEROS O POR LA PÉRDIDA DE DATOS Y PROGRAMAS Y SU RESTAURACIÓN RELACIONADOS CON EL USO DEL PRODUCTO, EL SERVICIO, EL SITIO WEB, LA TIENDA EN LÍNEA Y/O LA APLICACIÓN KOLYY; NI TAMPOCO, (B) EN CASO DE DAÑOS PROVOCADOS POR EL USO INCORRECTO O INDEBIDO DE LOS PRODUCTOS O DEL SERVICIO POR EL CLIENTE O TERCEROS. EN CASO DE CULPA LEVE, LA RESPONSABILIDAD DE KOLYY EN CUALQUIER CASO ESTARÁ LIMITADA A DAÑOS PERSONALES. LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA TOTAL DE KOLYY SE LIMITA AL PRECIO DEL PRODUCTO O A UNA ANUALIDAD DEL SERVICIO, EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN VIGENTE.

X. Derecho a desistimiento

1. El Cliente, que tenga la consideración de “consumidor” según la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, puede desistir de un contrato celebrado fuera de las oficinas del empresario o de un contrato a distancia, en un plazo de catorce (14) días.
2. El plazo de desistimiento comienza:
 - a) en el caso de contratos sobre la entrega de Productos: el día en el que el Cliente o un tercero designado por este que no sea el transportista adquiere la posesión de los Productos. En caso de un contrato sobre varios Productos que se hayan pedido en un mismo pedido y se hayan entregado por separado, el plazo de desistimiento comenzará a contar a partir del día en el que el Cliente o un tercero designado por este que no sea el transportista adquiere la posesión del último Producto.
 - b) en caso de adquisición del Servicio: el día de contratación del Servicio, entendiéndose como tal el momento en que el Usuario reciba la Aceptación del Pedido por Kolyy o el momento del Primer Uso del Servicio, lo que ocurra primero.
3. Será suficiente cuando el Cliente haya enviado la declaración de desistimiento dentro del plazo, dirigiéndose a Kolyy mediante comunicación por escrito a la siguiente dirección electrónica: support@kolyy.com.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el Cliente podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura al final de las presentes CGC.

4. Una vez ejercitado el derecho de desistimiento:
 - a) Devolución del Producto. El Cliente deberá devolver el Producto en el punto de entrega indicado por Kolyy sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que haya comunicado su decisión de desistimiento del Contrato. Kolyy realizará esfuerzos razonables para proporcionar un punto de entrega próximo al domicilio del Cliente. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución del Producto antes de que haya concluido dicho plazo. En caso de que el Cliente optara por enviar los productos por otro medio a Kolyy, el Cliente deberá asumir el coste directo de la devolución de los bienes.
 - b) Interrupción del Servicio. Kolyy cancelará la Cuenta del Usuario y el acceso del Usuario al Servicio.

Reembolso. Kolyy deberá reembolsar los pagos realizados por el Cliente uno a uno contra devolución de los Productos o prueba correspondiente de la devolución de los Productos, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los costes adicionales derivados de que el consumidor haya elegido un tipo de entrega diferente al de la entrega estándar más económica ofrecida por Kolyy).

En el caso de direcciones de entrega fuera de la UE, el Cliente deberá reembolsar a Kolyy cualquier impuesto especial / derechos de aduana desencadenados por la devolución y cobrados a Kolyy.
5. El Cliente será responsable de la disminución de valor del Producto resultante de una manipulación del mismo distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento. En caso de que el Producto estuviese dañado, Kolyy informara debidamente al Cliente y podrá retener el importe necesario para reparar el Producto de los pagos a reembolsar al cliente.

XI. Derechos de propiedad intelectual

1. El Usuario no obtendrá, por virtud del uso que haga del Producto, el Servicio, el Sitio Web, la Tienda en línea y/o la Aplicación Koly y ningún derecho de propiedad sobre copyright, patentes, secretos comerciales, marcas comerciales ni ningún otro derecho de propiedad intelectual que pertenezca a HP. No debe aplicar ingeniería inversa, descompilar ni desmontar el Producto ni el Servicio, excepto y solo en la medida que hacerlo sea obligatorio bajo la ley aplicable, sin perjuicio de esta limitación o de lo expuesto expresamente en los presentes Términos de uso.
2. Todos los derechos de autor y cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial o cualquier otro derecho de cualquier índole relativo los contenidos o de los aspectos del Sitio web, la Tienda en línea, la Aplicación Koly y/o de los Productos y Servicios corresponde a Koly (“Derechos de Propiedad Intelectual”). Dichos Derechos de Propiedad Intelectual están protegidos por las leyes en materia de derechos de propiedad intelectual y por los tratados internacionales vigentes en España y en el mundo y los derechos sobre los mismos quedan reservados expresamente. Queda prohibido cualquier uso de los contenidos del Sitio web, Aplicación Koly, los Productos y Servicios que no esté expresamente autorizado en las presentes CGC, las Condiciones de Uso del Sitio Web o el EULA de la **Aplicación Koly**.
3. El Usuario reconoce que Koly es el legítimo titular de las marcas, nombres comerciales y demás denominaciones y/o signos distintivos sobre el Sitio web, la Tienda en línea, la Aplicación Koly, los Productos, Servicios y sus elementos accesorios (en adelante, “Marcas Koly”). El Cliente no registrará o usará ningún dominio en Internet que contenga cualquier marca de Koly total o parcialmente o cualquier otro nombre que pueda inducir a confusión por su similitud o que de cualquier otro modo pudiere lesionar los derechos de propiedad industrial de Koly. El Usuario no debe utilizar etiquetas meta ni ningún otro tipo de texto oculto que utilice algún nombre, marca comercial o nombre de producto o de servicio de Koly sin el previo consentimiento por escrito de Koly. Además, el aspecto y el estilo del Producto, el Servicio, la Tienda en línea, el Sitio Web y las Aplicaciones Koly (incluyendo todos los encabezados de página, gráficos personalizados, iconos de botón y secuencias de comandos) son la marca del servicio, la marca comercial y la imagen de marca de Koly y no deben copiarse, imitarse o utilizarse (en su totalidad o en parte) sin el previo permiso por escrito de Koly.
4. El Usuario no podrá, directa o indirectamente, copiar, descriptar, escanear electrónicamente, descompilar o derivar código fuente de ninguna propiedad intelectual y/o industrial titularidad de Koly al que tenga acceso en virtud de los Productos y/o Servicios Koly, o realizar ingeniería inversa en el diseño y función de la referida propiedad intelectual y/o industrial. Asimismo, el Usuario se obliga a informar de manera rápida y eficaz de toda infracción o fundado temor de infracción por parte de los Usuarios o de terceros que pudiera afectar a los legítimos intereses de Koly del que el Usuario pudiera tener conocimiento.
5. Sin perjuicio de lo dispuesto, no se podrá reproducir ni archivar ningún extremo de los contenidos del Sitio web, la Tienda en línea, la Aplicación Koly, de los Productos y Servicios en otro sitio web ni tampoco se podrá introducir en otro sistema de archivo y búsqueda de información o de prestación de servicios sin el consentimiento previo y por escrito de Koly.
6. Toda utilización del Sitio Web, Tienda en línea, Aplicación Koly y/o los Productos y Servicio que se realice sin autorización previa por escrito y que no estuviera autorizada en las presentes CGC queda expresamente prohibida. Dicha utilización no autorizada podría asimismo contravenir las leyes aplicables, a título ejemplificativo, leyes en materia de derechos de autor, sobre la protección de la marca y otras normativas en materia de comunicación o de protección de datos con carácter personal. Nos reservamos el derecho a suspender aquellas cuentas de Usuarios que consideremos que hayan vulnerado la ley o los reglamentos

aplicables.

7. Ningún extremo de lo dispuesto expresamente en las presentes CGC puede interpretarse como concesión de licencias sobre derechos de propiedad intelectual, ni de forma implícita ni como hecho conclusivo.

XII. Modificación de las Condiciones Generales

1. Kolly se reserva el derecho a modificar o actualizar, total o parcialmente, en cualquier momento estas CGC o cualquier parte, versión o función del Servicio y promociones en cualquier momento (<<Modificaciones>>) para (a) reflejar cambios en la tecnología Kolly u otros sistemas de Kolly o de terceros; (b) reflejar ajustes introducidos al Servicio y/o implementar nuevas ofertas de Servicio; (c) reflejar cambios en las condiciones de entrega, precios y otras circunstancias relevantes de los Productos y/o Servicios; (d) reflejar cambios en los requisitos normativos o cambios legislativos; y/o (e) cualquier otra razón válida
2. Kolly notificará al Usuario a través del Sitio web, Tienda en línea y de la Aplicación Kolly dónde aparecerá un aviso que será necesario aceptarlo para continuar con el uso del mismo. Si el Usuario acepta la modificaciones introducidas a las CGC, se considerarán aceptadas. Kolly también puede enviarle una notificación de la Modificación a la dirección de correo electrónico facilitada al momento de contratar el Servicio.
3. La Modificación entrará en vigor a los treinta (30) días de la publicación o notificación al Usuario de conformidad con lo establecido en el apartado anterior.
4. El uso continuado del Servicio después de que la modificación entre en vigor, indicará la aceptación por su parte de la Modificación.
5. En caso de que el Usuario quiera oponerse al cambio de Condiciones Generales, deberá cancelar el uso del Servicio de conformidad con el apartado VI.7.a) de las presentes CGC.
6. La última versión de las CGC estará siempre disponible en el Sitio web, la Tienda en línea y Aplicación Kolly en un sitio visible y libremente accesible. Por favor, asegúrese de comprobar las actualizaciones de las CGC cada vez que utilice el Sitio web, Tienda en línea y/o la Aplicación Kolly. En cualquier caso, la aceptación de las CGC será un paso previo e indispensable a la contratación y uso de los Productos y/o Servicio.

XIII. Cesión de derechos y obligaciones de subcontratación.

1. El Usuario no podrá ceder y/o transmitir los derechos y obligaciones relativos a estas CGC, sin la previa autorización expresa y por escrito por parte de Kolly.
2. Kolly se reserva el derecho a subcontratar a otras personas físicas o jurídicas con el fin de poder llevar a cabo las obligaciones derivadas de las presentes CGC, sin necesidad de autorización previa del Cliente.

XIV. Notificaciones

1. Todas las comunicaciones entre Kolly y el Usuario relativas a estas CGC se realizarán por escrito y de conformidad con los procedimientos de comunicación establecidos en estas CGC para cada caso en particular.
2. Para el resto de los supuestos que no estén expresamente regulados en estas CGC, las comunicaciones que el Usuario pretenda remitir a Kolly se dirigirán a la dirección de correo electrónico support@kolly.com, realizándose siempre por escrito y mediante un sistema que permita acreditar el contenido y la recepción

por parte de Kolyy de la correspondiente comunicación.

3. Es responsabilidad del Cliente o Usuario notificar a Kolyy de los cambios en su dirección particular o comercial mientras el contrato esté vigente. Si se omite la notificación, las declaraciones también se considerarán como recibidas si se envían a la última dirección conocida.

XV. Cumplimiento de la ley y leyes de exportación

1. El Cliente acepta cumplir toda la legislación y normativa aplicable vigente. Sin perjuicio de lo anterior, es responsable del cumplimiento de la legislación y normativas de control de exportación de España y otros países en los que se aplica («Leyes de exportación»). Cumplirá todas las leyes de exportación para garantizar que los Productos y el Servicio, así como cualquier material relacionado, incluidos, entre otros, los datos técnicos, no (1) se exporten o reexporten, directa o indirectamente, infringiendo las leyes de exportación, o (2) se utilicen para un propósito prohibido por las leyes de exportación.
2. Sin perjuicio de lo anterior, acepta que el Producto y los Servicios no se pueden (infringiendo las leyes de exportación u otra legislación o normativa aplicable) exportar o reexportar (i) a ningún país sometido al embargo por parte de España y la UE, o (ii) a ninguna persona que se encuentre en la lista de personas especialmente designadas por parte de España y la UE. Declara y garantiza que no es residente de ningún país de este tipo y que no se encuentra en ninguna de estas listas.

XVI. Nulidad parcial

1. Si una disposición de estas condiciones contractuales no tuviera efecto jurídico, fuera inválida y/o nula, ahora o en el futuro, esto no afectará a la eficacia jurídica o a la validez del resto de disposiciones. En este caso, las partes contratantes se comprometen a sustituir la disposición sin efecto jurídico, inválida y/o nula (en dicho momento o en el futuro) por una disposición que tenga efecto jurídico y sea válida y cuyo impacto económico se corresponda con la disposición sustituida, siempre que sea posible y así lo permita la ley.

XVII. Legislación y jurisdicción aplicable

1. En lo que no fuera contrario a norma imperativa de obligada aplicación Las presentes CGC se rigen por la ley española.
2. Para la resolución de cualquier controversia judicial derivada de la interpretación y/o cumplimiento de las presentes CGC, las partes, con renuncia a cualquier otro fuero general o especial que pudiera corresponderles, se someten a los Juzgados y Tribunales de Barcelona. No obstante, de tener alguna de las partes la consideración de “Consumidor”, de conformidad a lo establecido en la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, no le será de aplicación la cláusula de sumisión antes expuesta, sino que el fuero aplicable será el que en cada momento le corresponda en función de dicha consideración.

XVIII. VENTA DE PRODUCTOS EN PREVENTA

1. Kolyy podrá ofrecer en la Tienda en línea Productos y/o Servicios que todavía no estén disponibles (“Preventa”). En dicho caso, Kolyy informará adecuadamente al Cliente de que los Productos están en Preventa y proporcionará una fecha estimada de puesta a disposición.

EL CLIENTE RECONOCE Y ACEPTA QUE ESTÁ RESERVANDO UN PRODUCTO EN PREVENTA Y QUE EL PLAZO DE ENTREGA ES ESTIMADO Y PUEDE MODIFICARSE.

2. La venta de Productos y Servicios en Preventa se regulará, en la medida de lo aplicable, por las presentes CGC y en particular por el presente apartado. En caso de que hubiese cualquier contradicción, el presente apartado prevalecerá por encima de las demás secciones en lo relativo a Productos y/o Servicios en Preventa.
3. El pedido de Preventa se realiza en los siguientes pasos:
 - a) Selección del Producto y Servicio deseado añadiendo a la cesta de compra haciendo clic sobre el icono correspondiente;
 - b) Para realizar el pedido se requerirá la introducción de la dirección de envío/datos de contacto (nombre, apellido(s), calle y número, código postal, ciudad, país, dirección e-mail, número de teléfono para que el transportista pueda ponerse en contacto si fuera necesario), así como una dirección de facturación diferente en su caso; elección de la forma de envío y del método de pago. Los datos personales proporcionados por el Cliente serán tratados de acuerdo con lo establecido en nuestra Política de Protección de datos (<https://kolly.com/es/politica-de-privacidad/>);
 - c) Antes de finalizar el pedido se presentará al Cliente un resumen del mismo identificando el Producto y/o Servicio añadido en la cesta de compra, su precio total (transporte e impuestos incluidos) con cada uno de los conceptos desglosados y los datos de envío del pedido. La fecha de entrega que se indique al realizar el pedido es estimada y depende de la disponibilidad del Producto por Kolly. Tras la verificación de los datos del pedido en la cesta de la compra, el Cliente deberá confirmar el pedido haciendo clic en el botón “*confirmar pago*” (“Confirmación de Pedido”)
 - d) En caso de que antes de la Confirmación de Pedido el Cliente detectase un error en su pedido, podrá modificarlo haciendo clic en el apartado “*Editar*” o “*Eliminar*”. En caso de detectar un error en su pedido una vez finalizado el proceso de Confirmación de Pedido, el Cliente deberá ponerse en contacto con Kolly a través de support@kolly.com ;
 - e) Tras la Confirmación de Pedido, el Cliente será reconducido a una plataforma de pago para efectuar el pago según lo previsto en la sección VII <<Precios, gastos de envío y formas de pago>>.
 - f) Al confirmar el pedido, el Cliente reconoce y acepta la información precontractual disponible en la Página web o en la Aplicación Kolly y estas CGC como determinantes para la relación contractual con Kolly.
 - g) Kolly enviará al Cliente acuse de recepción de la Confirmación del Pedido. El acuse de la recepción de la Confirmación del Pedido se considerará una reserva del Producto para cuando esté disponible y no supondrá la aceptación del pedido por parte de Kolly.
4. Aceptación del Pedido y entrega. Una vez el Producto y/o Servicio en Preventa esté disponible, se enviará Aceptación del Pedido al Cliente, informándole del plazo de entrega del Producto y/o Servicio que, en cualquier caso, no podrá ser superior a 30 días desde la Aceptación del Pedido. El contrato se entiende perfeccionado por medio de la Aceptación del Pedido.
5. Retraso. Kolly hará esfuerzos razonables para entregar el Producto en la fecha estimada de puesta a disposición. Sin embargo, en caso de que, por circunstancias fuera del control de Kolly, el Producto en Preventa no esté disponible en la fecha estimada de puesta a disposición, Kolly informará al Cliente en cuanto sea conocedora de dicho retraso, dando la opción al Cliente de optar entre (i) desistir de la compra en

preventa con devolución de importes pagados; o, (ii) esperar hasta la nueva fecha de entrega estimada facilitada por Kolyy.

En caso de optar por desistir de la compra en preventa, el Cliente deberá enviar escrito a Kolyy y Kolyy procederá a devolver las cantidades previamente abonadas por el Cliente en un plazo razonable. El Cliente no tendrá derecho a reclamar ningún tipo de indemnización por el retraso en Productos y/o Servicios de Preventa.

En caso de no recibir respuesta, se entenderá que el Cliente acepta la nueva fecha de entrega estimada.

6. En caso de pedidos mixtos integrados por Productos correspondientes al proceso de compra habitual y a Productos en preventa, Kolyy se reserva el derecho de hacer entregas parciales y por separado de los Productos y en plazos distinto.

XIX. DESCUENTO ESPECIAL DE PREVENTA

1. **DESCUENTO ESPECIAL DE PREVENTA:** A los primeros 500 Clientes que compren el Collar Inteligente y contraten el Servicio en Preventa (<<Clientes iniciales>>), se les ofrecerá acceso al Servicio por el periodo de 1 año de forma gratuita. Durante este periodo no será de aplicación ninguna garantía sobre el Servicio, más allá de las garantías legales que no puedan excluirse por ley. Oferta limitada hasta fin de existencia de productos de preventa.
2. **PROMOCIONES ESPECIALES A CLIENTES INICIALES.** Kolyy ofrecerá a los Clientes Iniciales un descuento de 50% sobre el precio del Producto y el Servicio para siempre sujeto a las condiciones que aquí se indican.
La Oferta es únicamente válida para los Clientes Iniciales. La oferta se aplica a los Productos de Kolyy que pudiera adquirir el Cliente y hasta un máximo de 4 Suscripciones. Oferta válida únicamente en España. Solo para mayores de 18 años y para uso personal. La oferta es unipersonal y no es transferible a otras personas. No canjeable por dinero. No puede combinarse con ninguna otra oferta ni promociones. El descuento aplica únicamente mientras el Cliente mantenga su Suscripción con un método de pago válido, y cumpla con los términos y condiciones aplicables. El cliente no podrá en ningún caso usar su descuento para comprar Productos o contratar el Servicio para terceros o para obtener ningún beneficio económico, en tal caso se entenderá que hace un uso abusivo de la promoción. SI EN CUALQUIER MOMENTO EL CLIENTE CANCELA TODAS SUS SUSCRIPCIONES, INCUMPLE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA SUSCRIPCIÓN, NO MANTIENE UN MÉTODO DE PAGO VÁLIDO O HACE UN USO ABUSIVO DE LA PROMOCIÓN, PERDERÁ EL BENEFICIO DE ESTA PROMOCIÓN.

Última actualización en 1 diciembre de 2021

Modelo de formulario de desistimiento

A la atención de Petki Labs, S.L., con domicilio en c/ Ramon Escayola 20, Sant Cugat del Vallés, 08197, y correo electrónico support@kolly.com.

Por la presente le comunico/comunicamos⁽¹⁾ que:

- Desisto de mi/desistimos de nuestro⁽¹⁾ contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio⁽¹⁾: _____

- Pedido el/recibido el⁽¹⁾ _____
- Nombre del consumidor o de los consumidores _____
- Dirección del consumidor o de los consumidores _____
- E-mail del consumidor o los consumidores _____

Fecha: _____

Firma del consumidor o de los consumidores (solo si el presente formulario se presenta en papel)

⁽¹⁾ Tachar lo que no proceda.

⁽²⁾ Describir producto / servicio: nombre del Producto o Servicio, referencia....