

# **PROYECTO TIENDA ONLINE**

## **DISTRIBUIDORA DE PAPELERIA**

Esta encuesta se realiza con el fin de analizar las necesidades de los clientes de las distribuidoras de papelerías para lograr un levantamiento de información óptimo para la implementación de una tienda online. Sera dirigida únicamente para los administradores de dichas papelerías.

### **1. ¿Sabe usted acerca de una tienda Online?**

- ☐ SI  
☐ NO

### **2. ¿Tiene acceso a Internet?**

- ☐ SI  
☐ NO

### **3. ¿Cuáles de las siguientes dificultades se le presenta a la hora de querer adquirir sus productos?**

- ☐ Transporte  
☐ Disponibilidad de tiempo  
☐ Incumplimiento por parte de los proveedores  
☐ Demora en la solicitud de pedidos

### **4. ¿Le gustaría surtir su negocio de manera virtual?**

- ☐ SI  
☐ NO

### **5. Si en la pregunta anterior, la respuesta fue NO; seleccione una de las siguientes opciones por la cuales no usaría el servicio.**

- ☐ Inseguridad  
☐ No cuenta con un computador  
☐ No tiene manejo del computador

### **6. Ademas de los productos de papelería, ¿Qué otros productos le gustaría encontrar en la tienda Online?**

- ☐ Electrodomesticos  
☐ Cosmeticos

- ☐ Accesorios para celular
- ☐ Juguetes
- ☐ Tecnologia
- ☐ Relojeria
- ☐ Accesorios personales