

## Relevé de votre CCP - n° 8

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 10 octobre 2019

### Vos Comptes 24h/24

- > Internet<sup>(1)</sup>, appli tablette et mobile<sup>(2)</sup>
- > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 <sup>(3)</sup>

### Votre Service Clients

- > Téléphone : 36 39<sup>(4)</sup>
- > Courrier : LA BANQUE POSTALE  
45900 LA SOURCE CEDEX 9

### Votre conseiller

- Mme DELHAYE CHARLENNE
- > Messagerie depuis votre Espace Client<sup>(1)</sup>
- > Téléphone : 03 59 75 03 82<sup>(3)</sup>

MR ROSE MAXIME OU  
MLE TRAULET ELODIE  
17 RUE DE VERDUN  
59184 SAINGHIN EN WEPPE

Vos conditions tarifaires et les conditions générales du CCP et des produits d'équipement, évoluent au 1<sup>er</sup> janvier 2020. Retrouvez-les dès le 1<sup>er</sup> novembre 2019, dans la plaquette tarifaire, en bureau de poste, ou sur [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr)<sup>(1)</sup> aux rubriques "Tarifs", et pour la Convention de compte sur [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr)<sup>(1)</sup>, à la rubrique "produits de La Banque Postale - Comptes et services associés - Compte bancaire" ou en Centre Financier. Ces modifications concernent notamment l'évolution des garanties d'Alliatys Plus.

L'absence de contestation écrite dans un délai de 2 mois vaut acceptation des modifications. En cas de désaccord sur ces modifications, vous pouvez résilier les services concernés sans frais et selon les modalités prévues dans vos contrats. A défaut de résiliation, la modification s'appliquera.

## Situation de votre CCP n° 18 803 26 C 026

IBAN : FR67 2004 1010 0518 8032 6C02 615 | BIC : PSSTFRPLIL

### Votre nouveau solde au 09/10/2019

**+ 212,17 €**

- > Découvert autorisé au 09/10/2019 : 400,00 € (à régulariser sous 30 jours)
- > Frais et cotisations perçus depuis le 09/09/2019 : - 51,75 € et Avantages commerciaux et frais remboursés : + 23,25 €
- > Avantage FORMULE DE COMPTE : jusqu'à 6,00 € par trimestre, vos intérêts débiteurs ne vous sont pas facturés. (Seuil en vigueur au 01/07/2010)

## Vos opérations

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
	<b>Ancien solde au 09/09/2019</b>		<b>496,80</b>
10/09	VIREMENT DE VERSPIEREN 0000007424 1921259036245 00 1921259036245 00 REFERENCE : 0190253900070001		50,00
10/09	PRELEVEMENT DE BOUYGUES TELECOM BOU YGUES TELECOM REF : PAGP0100L1JBH1 IDENT : FR35ZZZ418323 MANDAT : BT11502SA4561	7,56	
11/09	VIREMENT DE VERSPIEREN 0000007428 1921259036245 00 1921259036245 00 REFERENCE : 0190254900067029		50,00
11/09	ACHAT CB IMPRIMERIE NAT 10.09.19 CARTE NUMERO 452	3,62	
11/09	ACHAT CB IMPRIMERIE NAT 10.09.19 CARTE NUMERO 452	3,62	
11/09	ACHAT CB CARREFOUR CONT 10.09.19 CARTE NUMERO 263	4,82	
11/09	ACHAT CB CARREFOUR AUCH 10.09.19 EUR 6,15 CARTE NO 263	6,15	
11/09	ACHAT CB GRAND FRAIS 10.09.19 CARTE NUMERO 263	8,27	

## Vos opérations CCP n°18 803 26 C 026 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
11/09	ACHAT CB GMC DISTRI 10.09.19 CARTE NUMERO 452	13,81	
12/09	CARTE X1452 11/09/19 A 13H35 RETRAIT DAB LILLE	20,00	
12/09	ACHAT CB CARREFOUR EURA 11.09.19 EUR 4,29 CARTE NO 452	4,29	
12/09	ACHAT CB TOM & CO 11.09.19 CARTE NUMERO 263	44,28	
12/09	ACHAT CB SumUp *Oussai 11.09.19 EUR 50,00 CARTE NO 263	50,00	
12/09	ACHAT CB AUCHAN 11.09.19 CARTE NUMERO 263	56,85	
16/09	CARTE X0263 14/09/19 A 19H42 RETRAIT DAB CDN SAINGHIN EN WEPP	20,00	
16/09	ACHAT CB TAO BENTO 15.09.19 CARTE NUMERO 263	5,10	
16/09	ACHAT CB IMO LAVAGE 14.09.19 CARTE NUMERO 263	10,00	
16/09	ACHAT CB CARREFOUR EURA 13.09.19 EUR 10,10 CARTE NO 452	10,10	
16/09	ACHAT CB PIZZ ELI 13.09.19 CARTE NUMERO 263	14,80	
16/09	ACHAT CB AUCHAN 14.09.19 CARTE NUMERO 263	14,83	
16/09	ACHAT CB OFFICE DEPOT 14.09.19 CARTE NUMERO 263	17,62	
16/09	ACHAT CB LE DRACIR 13.09.19 CARTE NUMERO 452	20,50	
16/09	ACHAT CB TOTAL MKT FR 14.09.19 CARTE NUMERO 263	59,00	
16/09	ACHAT CB CASTORAMA 14.09.19 CARTE NUMERO 452	67,50	
16/09	PRELEVEMENT DE Bip Go REF : PI1909-20623342 Bip Go/PI1909-20623342/WL0000007341 IDENT : FR98ZZZ607600 MANDAT : WL0000007341	142,00	
17/09	VIREMENT DE MLE TRAULET ELODIE REFERENCE : 0181260930006112		200,00
17/09	ACHAT CB CARREFOUR AUCH 16.09.19 EUR 3,53 CARTE NO 263	3,53	
17/09	ACHAT CB LE TOMTIP 16.09.19 CARTE NUMERO 452	8,40	
17/09	ACHAT CB AUCHAN 16.09.19 CARTE NUMERO 263	9,31	
17/09	ACHAT CB AUCHANDRIVE AU 16.09.19 CARTE NUMERO 452	43,04	
17/09	ACHAT CB ZALANDO FR 16.09.19 EUR 55,95 CARTE NO 452	55,95	
18/09	VIREMENT DE MR ROSE MAXIME REFERENCE : 0181261970011727		200,00
18/09	ACHAT CB GMC DISTRI 17.09.19 CARTE NUMERO 452	15,07	
19/09	ACHAT CB O'TERA 18.09.19 CARTE NUMERO 263	14,14	
20/09	ACHAT CB AFFLELOU - LOA 19.09.19 CARTE NUMERO 263	1,10	
20/09	ACHAT CB EFFIA 19.09.19 CARTE NUMERO 263	1,40	
20/09	ACHAT CB LILLE AUTOCITE 19.09.19 CARTE NUMERO 452	4,40	

## Vos opérations CCP n°18 803 26 C 026 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
20/09	ACHAT CB NATURE & DECOU 19.09.19 CARTE NUMERO 263	28,90	
20/09	ACHAT CB TRANSPOLE DATB 19.09.19 CARTE NUMERO 452	59,00	
23/09	VIREMENT DE MR ROSE MAXIME HA?TEL SF + LA + LV REFERENCE : 0181265940013211		462,00
23/09	VIREMENT DE MLE ELODIE TRAULET REFERENCE : 0190263900140046		65,00
23/09	CREDIT CARTE BANCAIRE CASTORAMA 21.09.19 CARTE NUMERO 452		13,20
23/09	ACHAT CB CARREFOUR CONT 20.09.19 CARTE NUMERO 263	1,71	
23/09	ACHAT CB FRAMBOISE ET C 22.09.19 CARTE NUMERO 452	2,80	
23/09	ACHAT CB FRAMBOISE ET C 21.09.19 CARTE NUMERO 263	2,90	
23/09	ACHAT CB LS 59 20.09.19 CARTE NUMERO 452	6,00	
23/09	ACHAT CB ETS DELALLEAU 20.09.19 CARTE NUMERO 263	6,20	
23/09	ACHAT CB PIZZ ELI 22.09.19 CARTE NUMERO 452	6,80	
23/09	ACHAT CB CARREFOUR AUCH 20.09.19 EUR 11,23 CARTE NO 263	11,23	
23/09	ACHAT CB FRANCS BURGERS 21.09.19 CARTE NUMERO 452	12,00	
23/09	ACHAT CB CASTORAMA 21.09.19 CARTE NUMERO 452	19,90	
23/09	ACHAT CB P J G 20.09.19 CARTE NUMERO 263	36,00	
23/09	ACHAT CB CASTORAMA 21.09.19 CARTE NUMERO 452	110,40	
23/09	VIREMENT POUR MAXIME ELODIE COMPTE FR7640618803090004029063588 CARRFOUR REFERENCE : 0155265939349139	7,62	
24/09	VIREMENT DE MLE ELODIE TRAULET CASTO REFERENCE : 0190266900091044		110,00
24/09	ACHAT CB BOULANGER NOUL 23.09.19 CARTE NUMERO 263	2,40	
24/09	ACHAT CB INTERMARCHE 23.09.19 CARTE NUMERO 263	4,58	
24/09	ACHAT CB BOUCHERIEAUXEN 23.09.19 CARTE NUMERO 263	23,90	
24/09	ACHAT CB OCEAN PARK HOT 22.09.19 USD 95,29 CARTE NO 452 1USD= 0,911952EUR	86,90	
24/09	► COMMISSION PAIEMENT PAR CARTE	2,00	
24/09	ACHAT CB FLAMINGO HOTEL 22.09.19 USD 231,30 CARTE NO 452 1USD= 0,911975EUR	210,94	
24/09	► COMMISSION PAIEMENT PAR CARTE	4,85	
25/09	ACHAT CB HIPPOPOTAMUS 24.09.19 CARTE NUMERO 452	1,00	
25/09	ACHAT CB CARREFOUR CITY 24.09.19 CARTE NUMERO 452	2,83	
25/09	ACHAT CB SAN REMO HOTEL 24.09.19 USD 138,34 CARTE NO 452 1USD= 0,910510EUR	125,96	
25/09	► COMMISSION PAIEMENT PAR CARTE	2,90	
26/09	CARTE X1452 25/09/19 A 12H20 RETRAIT DAB LA BANQUE POSTALE	20,00	

## Vos opérations CCP n°18 803 26 C 026 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
26/09	ACHAT CB TONUS 25.09.19 CARTE NUMERO 263	5,56	
26/09	ACHAT CB CARREFOUR AUCH 24.09.19 EUR 8,14 CARTE NO 263	8,14	
26/09	ACHAT CB GMC DISTRI 25.09.19 CARTE NUMERO 452	15,79	
26/09	ACHAT CB CASTORAMA 25.09.19 CARTE NUMERO 452	101,89	
27/09	VIREMENT DE Mlle ELODIE TRAULET Casto REFERENCE : 0190270900100016		100,00
27/09	VIREMENT DE CGI France 8094006200 /FOR//INV/53000 REFERENCE : 0189270900000300		1 828,66
27/09	ACHAT CB CARREFOUR AUCH 26.09.19 EUR 11,88 CARTE NO 263	11,88	
27/09	ACHAT CB FNAC 26.09.19 CARTE NUMERO 452	20,00	
27/09	ACHAT CB AMENDE PVE WEB 26.09.19 CARTE NUMERO 452	90,00	
27/09	PRELEVEMENT DE PayPal Europe S.a.r. I. et Cie S.C.A REF : 1006697181974 PAYPAL VIREMENT 1006697181974 PAYPAL IDENT : LU96ZZZ000000000000000000058 MANDAT : 5EAJ224N2PV26	1,99	
27/09	PRELEVEMENT DE PayPal Europe S.a.r. I. et Cie S.C.A REF : 1006698412314 PAYPAL VIREMENT 1006698412314 PAYPAL IDENT : LU96ZZZ000000000000000000058 MANDAT : 5EAJ224N2PV26	14,99	
30/09	CARTE X0263 29/09/19 A 10H08 RETRAIT DAB CDN SAINGHIN EN WEPP	20,00	
30/09	ACHAT CB FRAMBOISE ET C 27.09.19 CARTE NUMERO 263	2,65	
30/09	ACHAT CB O DELICE 28.09.19 CARTE NUMERO 452	9,50	
30/09	ACHAT CB AUCHANDRIVE AU 27.09.19 CARTE NUMERO 263	35,75	
30/09	ACHAT CB OXALIS ET BERG 28.09.19 CARTE NUMERO 452	39,60	
30/09	ACHAT CB COFIDIS POUR A 30.09.19 CARTE NUMERO 452	127,55	
30/09	ACHAT CB CASTORAMA 27.09.19 CARTE NUMERO 452	129,80	
01/10	VIREMENT DE BROyeurs POITTEMILL ING E PAIE SEPT. 2019 REFERENCE : 0190273900168018		1 668,42
01/10	ACHAT CB GMC DISTRI 29.09.19 CARTE NUMERO 263	30,00	
01/10	ACHAT CB AUCHANDRIVE AU 30.09.19 CARTE NUMERO 452	30,80	
01/10	CHEQUE N° 9445022	36,00	
02/10	ACHAT CB ECG17812FACT&C 01.10.19 CARTE NUMERO 452	6,60	
02/10	ACHAT CB CIE TRANSP STB 01.10.19 CARTE NUMERO 452	7,20	
02/10	ACHAT CB AUCHAN 01.10.19 CARTE NUMERO 263	7,49	
02/10	ACHAT CB DELIRIUM CAFE 01.10.19 CARTE NUMERO 452	11,00	
02/10	► COTISATION TRIMESTRIELLE DE VOTRE FORMULE DE COMPTE	40,50	
02/10	► AVANTAGE VISA PREMIER SUR COTISATION FORMULE DE COMPTE		21,75
03/10	CARTE X1452 03/10/19 A 00H46 RETRAIT DAB LA BANQUE POSTALE	10,00	

## Vos opérations CCP n°18 803 26 C 026 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
03/10	ACHAT CB LA LANTERNE 02.10.19 CARTE NUMERO 452	18,90	
03/10	ACHAT CB SumUp *Oussai 02.10.19 EUR 30,00 CARTE NO 263	30,00	
03/10	PRELEVEMENT DE PayPal Europe S.a.r. I. et Cie S.C.A REF : 1006752530268 PAYPAL VIREMENT 1006752530268 PAYPAL IDENT : LU96ZZZ00000000000000000058 MANDAT : 5EAJ224N2PV26	20,00	
03/10	PRELEVEMENT DE GMF ASSURANCES REF : PT0030815090 12689R8 PRELEVEMENT GMF ASSURANCES (ICS: FR 92ZZZ620803) MENSU Votre RUM: 800000005818952 PT 003081509 0 12689 R 8 IDENT : FR92ZZZ620803 MANDAT : 800000005818952	81,47	
03/10	PRELEVEMENT DE ECHEANCE PRET REF : 190930012720 2018B60RS1V00001 E004000901 IDENT : FR31CRE401032 MANDAT : CRE2018B60RS1V00001	938,12	
03/10	► MINIMUM FORFAITAIRE TRIMESTRIEL D'UTILISATION DU DECOUVERT	1,50	
03/10	► REMISE COMMERCIALE D'AGIOS		1,50
04/10	ACHAT CB CIE TRANSP STB 03.10.19 CARTE NUMERO 452	1,70	
04/10	ACHAT CB O'TERA 03.10.19 CARTE NUMERO 263	2,40	
04/10	ACHAT CB SUCRE SALE 03.10.19 CARTE NUMERO 263	6,30	
04/10	ACHAT CB GUR KEBAB 03.10.19 CARTE NUMERO 452	7,10	
04/10	ACHAT CB GINKGO PETFOOD 03.10.19 CARTE NUMERO 263	20,30	
04/10	PRELEVEMENT DE Orange REF : 16106264918514684217899791755 0 Votre abonnement mobile: 06XXXXX873 (facture: 1789979175) IDENT : FR18ZZZ002305 MANDAT : M0047095341	66,98	
07/10	ACHAT CB SUCRE SALE 04.10.19 CARTE NUMERO 263	5,60	
07/10	ACHAT CB PIZZ ELI 06.10.19 CARTE NUMERO 452	7,80	
07/10	ACHAT CB AUCHAN 05.10.19 CARTE NUMERO 263	8,82	
07/10	ACHAT CB FNAC.COM 04.10.19 CARTE NUMERO 263	11,99	
07/10	ACHAT CB TAO ENGLOS 05.10.19 CARTE NUMERO 263	14,99	
07/10	ACHAT CB PRINTEMPS 04.10.19 CARTE NUMERO 263	15,60	
07/10	ACHAT CB AUCHAN DRIVE44 05.10.19 CARTE NUMERO 263	30,78	
07/10	ACHAT CB AUCHAN 05.10.19 CARTE NUMERO 452	49,90	
07/10	ACHAT CB CARREFOUR STAT 04.10.19 EUR 60,01 CARTE NO 263	60,01	
07/10	CHEQUE N° 9445023	209,00	
07/10	PRELEVEMENT DE EMEL-EAU DE LA METRO POLE EUROPEENNE REF : 262c3a27ae274730ba9097f89f279 dbd RUM:XX801819954SEPA /ICS:FR80ZZZ677473 -5972400780201901230000002 IDENT : FR80ZZZ677473	30,00	
07/10	PRELEVEMENT DE MUTUELLE DES MOTARDS REF : 1384850 PInsure-1006303-1384850 IDENT : FR34ZZZ169633 MANDAT : AMDM901217C000V01	40,05	
07/10	PRELEVEMENT DE Total Direct Energie REF : 0105838736-214005997026 Prelevement Total Direct Energie-El ectricite-Reference client 10583873 6 IDENT : FR03ZZZ488157 MANDAT : DEMP005334120	60,00	

## Vos opérations CCP n°18 803 26 C 026 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
07/10	VIREMENT POUR MAXIME ELODIE COMPTE FR7640618803090004029063588 REGUL BOURSO REFERENCE : 0155280955623715	234,04	
07/10	VIREMENT PERMANENT POUR MLE TRAULET ELODIE COMPTE FR9810011000201065861731K44 REFERENCE : 0226280900006967 REFERENCE : 0226280900006967	350,00	
07/10	VIREMENT PERMANENT POUR MR ROSE MAXIME COMPTE FR7510011000201065852689G77 REFERENCE : 02262809000087476 REFERENCE : 02262809000087476	350,00	
09/10	VIREMENT DE SNCF MOBILITES VOYAGES RMBT 68791906 VIREMENT EHG SNCF Dossier n : R099 45733 REFERENCE : 0189282900001100		33,80
09/10	ACHAT CB O'TERA 08.10.19 CARTE NUMERO 263	5,25	
09/10	ACHAT CB TAO BENTO 08.10.19 CARTE NUMERO 452	10,90	
09/10	ACHAT CB NOUVEL HAIR 08.10.19 CARTE NUMERO 452	24,00	
Total des opérations		5 088,96	4 804,33
Nouveau solde au 09/10/2019			212,17

## Pour votre information

Le virement instantané est disponible sur votre Espace Client Internet.

Avec le virement instantané, vous pouvez désormais envoyer et recevoir de l'argent en quelques secondes !

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

► Frais et cotisations perçus ou remboursés.

## ■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> du lundi au vendredi de 8h à 20h, le samedi de 8h à 12h ou le 3639 <sup>(2)</sup> 24h/24 et 7j/7 <sup>(3)</sup>.

**A défaut, pour vos cartes de paiement et de retrait vous pouvez contacter le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7 et 24h/24 au 0 892 705 705<sup>(4)</sup>.**

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT  
DANS LES 48 HEURES À VOTRE SERVICE CLIENTS.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

## ■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

## ■ UN DIFFÉREND OU UNE DIFFICULTÉ DANS L'EXÉCUTION D'UNE DEMANDE ?

- Si vous rencontrez une difficulté dans l'exécution d'une demande ou d'une opération en cours ou si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de Poste ou contacter votre Service Clients par courrier à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, ou par téléphone au 09 69 39 99 98 <sup>(1)</sup> – numéro dédié à la bonne exécution du contrat et aux réclamations – ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr). La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours ouvrables à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

**La Banque Postale  
Service Relation Recours  
11 rue Bourseul  
75900 PARIS CEDEX 15**

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

**Le Médiateur de La Banque Postale  
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009  
75275 PARIS CEDEX 06**

ou sur le site Internet : <https://mediateur.grouperlaposte.com/>

- En cas de souscription en ligne d'un produit ou service, vous pouvez également recourir à la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) sur le site Internet : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. Pour accéder à ce service depuis l'étranger composer le + 33 1 45 45 36 39 (coût d'une communication internationale pour la France).

(3) Pour les chèques, du lundi au vendredi (8h à 20h) le samedi (8h à 12h).

(4) Service 0,35 € TTC + prix d'un appel.