



***Plataforma Tecnológica***

***CLOUD SIFIM***

***PREGUNTAS Y RESPUESTAS***



## Documento Informativo

### Información del Documento

| Información              |   |
|--------------------------|---|
| Identificación Documento | Preguntas y Respuestas                                |
| Escrito por              | José Alberto Vergara Flores                           |
| Fecha                    | 03 de marzo de 2023                                   |
| Entregado a              | Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo |
| Nombre del Archivo       | Preguntas y Respuestas Sifim                          |

### Control del Documento

| Versión | Realizado por       | Empresa | Fecha      | Modificaciones |
|---------|---------------------|---------|------------|----------------|
| 1       | José Vergara Flores | GTD     | 03/03/2023 | Creación       |
|         |                     |         |            |                |
|         |                     |         |            |                |

---

# Índice

## Tabla de contenido

|                             |          |
|-----------------------------|----------|
| <b>1. Introducción.....</b> | <b>5</b> |
| <b>2. Preguntas.....</b>    | <b>6</b> |
| Pregunta 1: .....           | 6        |
| Pregunta 2: .....           | 6        |
| Pregunta 3: .....           | 7        |
| Pregunta 4: .....           | 8        |
| Pregunta 5: .....           | 8        |
| Pregunta 6: .....           | 11       |
| Pregunta 7: .....           | 11       |
| Pregunta 8: .....           | 12       |
| Pregunta 9: .....           | 13       |
| Pregunta 10: .....          | 13       |
| Pregunta 11: .....          | 14       |
| Pregunta 13: .....          | 14       |
| Pregunta 14: .....          | 14       |

## **1. Introducción**

El presente documento tiene como finalidad de contestar todas las preguntas realizadas por SUBDERE.

## 2. Preguntas

**Pregunta 1:** Documentación actualizada correspondiente a la plataforma Sifim. Indicando configuraciones de los servidores de aplicación, base de datos, controlador de dominio de usuarios, mapas de conexión con otros sistemas, ODBC y/o conector para la conexión de los escritorios a la base de datos.

**Pregunta 2:** Procedimiento de respaldo y restauración de datos que son aplicados a la plataforma SIFIM.

Los respaldos proporcionados por GTD, son de la siguiente manera:

**RESPALDO DIARIO:** Se generan todos los días. y es incremental. Su duración son 7 días, y se almacenan en el FTP de la municipalidad.

**RESPALDOS SEMANALES:** Se genera un respaldo full el sábado, y dura hasta cuatro semanas.

**RESPALDOS MENSUALES:** Se genera el último sábado del mes, es un respaldo FULL y dura 12 meses.

**RESPALDO ANUAL:** Se genera el último sábado del año, y dura hasta 5 años.

**Pregunta 3:** Cantidad de máquinas virtuales utilizadas en el proyecto; versión del sistema operativo utilizado, nombre y versión de las bases de datos, nombre de plataforma de virtualización y su versión, nombre del software de respaldo y versión utilizados.

La cantidad de máquinas utilizadas en el proyecto se indicará en el siguiente cuadro:

| Cantidad de máquinas | Tipo de Máquina        | Versión SO                     |
|----------------------|------------------------|--------------------------------|
| 78                   | Servidor APP           | Windows Server 2008 R2 64 bits |
| 78                   | Servidor Base de Datos | Windows Server 2008 R2 64 bits |
| 126                  | Conaset                | Windows Server 2008 T2 64 bits |

\*App150 Muni Saavedra: Windows 2012 R2 64 bits

### ***Las versiones de Base datos: 2008 SP1 y R2***

Existen 1519 máquinas de usuario, de las cuales 1400 son contratadas por Sifim y las restantes directamente solicitada desde cada municipalidad.

La versión de dichas máquinas virtuales es: **Windows Server 2008 R2 64 bits.**

***Nombre Plataforma de Virtualización: Vmware Horizon 7.***

***Software de Respaldo: Veeam Backup Replication 10.***

#### Pregunta 4: Volumen de espacio utilizado por el respaldo de las bases de datos en modalidad cloud.

Existen 28 municipios replicados vía Log Shipping.

Cada respaldo de cada municipalidad genera de 2 a 6 GB por día.


Se generan 7 respaldos semanales a 76 municipalidades.

Sacando la media de 4GB x 7 x 76 da un estimado de 2 TB.

#### Pregunta 5: Volumen de espacio utilizado por el respaldo de las bases de datos en modalidad onpremise.

Se adjuntan imágenes, pero la suma de ellos es de: **29 TB**

Edit Backup Job [SUBDERE-VCENTER-PORTALVC01-SifimNET-SEMANAL]


**Virtual Machines**  
Select virtual machines to process via container, or granularly. Container provides dynamic selection that automatically changes as you add new VM into container.

| Name      | Type            | Size    |
|-----------|-----------------|---------|
| AppSrv054 | Virtual Machine | 50.0 GB |
| AppSrv056 | Virtual Machine | 65.0 GB |
| AppSrv052 | Virtual Machine | 50.0 GB |
| AppSrv049 | Virtual Machine | 60.0 GB |
| AppSrv043 | Virtual Machine | 80.0 GB |
| AppSrv037 | Virtual Machine | 80.0 GB |
| AppSrv285 | Virtual Machine | 80.0 GB |
| AppSrv039 | Virtual Machine | 80.0 GB |
| AppSrv098 | Virtual Machine | 60.0 GB |
| AppSrv122 | Virtual Machine | 50.0 GB |
| AppSrv019 | Virtual Machine | 75.0 GB |
| AppSrv108 | Virtual Machine | 45.0 GB |
| AppSrv100 | Virtual Machine | 70.0 GB |
| AppSrv002 | Virtual Machine | 80.0 GB |
| AppSrv003 | Virtual Machine | 80.0 GB |
| AppSrv069 | Virtual Machine | 60.0 GB |
| AppSrv150 | Virtual Machine | 80.0 GB |

Add...  
Remove  
Exclusions...  
Up  
Down  
Recalculate  
Total size: **2.40 TB**

< Previous
Next >
Finish
Cancel



Edit Backup Job [SUBDERE-VCENTER-PORTALVC01-SifimNET2-SEMANAL]

**Virtual Machines**

Select virtual machines to process via container, or granularly. Container provides dynamic selection that automatically changes as you add new VM into container.

Name

Virtual Machines

Storage

Guest Processing

Schedule

Summary

Virtual machines to backup:

| Name      | Type            | Size    |
|-----------|-----------------|---------|
| AppSrv123 | Virtual Machine | 80.0 GB |
| SQLSrv085 | Virtual Machine | 120 GB  |
| AppSrv286 | Virtual Machine | 80.0 GB |
| AppSrv230 | Virtual Machine | 80.0 GB |
| AppSrv280 | Virtual Machine | 129 GB  |
| AppSrv046 | Virtual Machine | 50.0 GB |
| AppSrv132 | Virtual Machine | 90.0 GB |
| AppSrv090 | Virtual Machine | 50.0 GB |
| AppSrv047 | Virtual Machine | 50.0 GB |
| AppSrv162 | Virtual Machine | 60.0 GB |
| AppSrv018 | Virtual Machine | 90.0 GB |
| AppSrv101 | Virtual Machine | 50.0 GB |
| AppSrv127 | Virtual Machine | 50.0 GB |
| AppSrv058 | Virtual Machine | 71.0 GB |
| AppSrv020 | Virtual Machine | 50.0 GB |
| AppSrv130 | Virtual Machine | 50.0 GB |
| AppSrv021 | Virtual Machine | 55.0 GB |

Add...
  
Remove
  
Exclusions...
  
Up
  
Down
  
Recalculate
  
Total size: 2.68 TB

Previous
Next >
Finish
Cancel

Edit Backup to Tape Job [SUBDERE-SQL-CINTA-5AÑOS]

**Backups**

Specify objects to be processed by this tape job.

Name

Backups

Media Pool

Incremental Backup

Options

Schedule

Summary

Backups:

| Name                       | Type          | Size |
|----------------------------|---------------|------|
| Subdere-PORTALVC01-SQL-VM  | VMware Backup | ...  |
| Subdere-PORTALVC01-SQL-VM2 | VMware Backup | ...  |

Add...
  
Remove
  
Up
  
Down
  
Full: 9.15 TB
  
Incremental: 6.99 TB

Previous
Next >
Finish
Cancel

Administrativas:

Edit Backup Job [SUBDERE-PORTALVC67-HORIZON-SEMANAL]



## Virtual Machines

Select virtual machines to process via container, or granularly. Container provides dynamic selection that automatically changes as you add new VM into container.

[illegible]

vm

### Virtual Machines

Select virtual machines to process via container, or granularly. Container provides dynamic selection that automatically changes as you add new VM into container.

Name

Virtual Machines

Storage

Secondary Target

Guest Processing

Schedule

Summary

Virtual machines to backup:

| Name      | Type            | Size   |
|-----------|-----------------|--------|
| SQLSrv081 | Virtual Machine | 180 GB |
| SQLSrv085 | Virtual Machine | 120 GB |
| SQLSrv092 | Virtual Machine | 200 GB |
| SQLSrv098 | Virtual Machine | 230 GB |
| SQLSrv099 | Virtual Machine | 200 GB |
| SQLSrv106 | Virtual Machine | 150 GB |
| SQLSrv108 | Virtual Machine | 190 GB |
| SQLSrv115 | Virtual Machine | 160 GB |
| SQLSrv118 | Virtual Machine | 140 GB |
| SQLSrv121 | Virtual Machine | 190 GB |
| SQLSrv126 | Virtual Machine | 170 GB |
| SQLSrv162 | Virtual Machine | 170 GB |
| SQLSrv276 | Virtual Machine | 200 GB |
| SQLSrv280 | Virtual Machine | 180 GB |
| SQLSrv286 | Virtual Machine | 170 GB |
| SQLSrv002 | Virtual Machine | 280 GB |
| SQLSrv003 | Virtual Machine | 155 GB |

Up

Down

Add...

Remove

Exclusions...

Recalculate

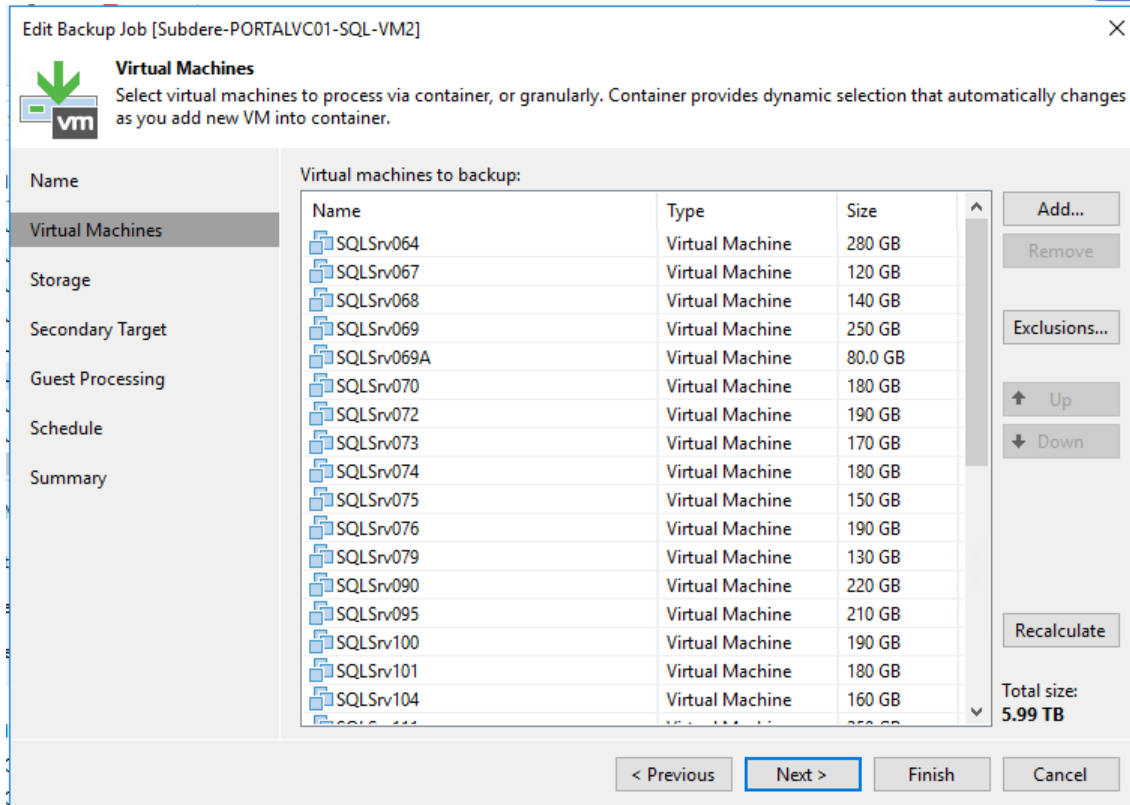
Total size:  
7.83 TB

< Previous

Next >

Finish

Cancel



**Pregunta 6: Volumen de espacio utilizado con los datos históricos de la plataforma, nombre y versión del software utilizado.**

Según la información proporcionada por Respaldos, el histórico es de **337 TB**.  
Nombre y versión del software: **Veeam Backup Replication 10**

**Pregunta 7: Volumen de espacio utilizado por las máquinas virtuales de aplicativos, bases de datos y controladores de dominio.**

Cada máquina cuenta con **80 GB**

Existen 76 servidores de aplicaciones, eso da un total de **6080 GB** o **5.93 TB**

La Base de datos tiene un total de: **16, 7 TB**

**\*se adjunta imagen\***

| Name     | State      | Status | Provisioned Space | Provisioned Space | Guest OS                                  | VM Version |
|----------|------------|--------|-------------------|-------------------|---|------------|
| SOLSn000 | Powered On | Normal | 358.14 GB         | 358,14            | Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit) | 8          |
| SOLSn002 | Powered On | Normal | 288.15 GB         | 288,15            | Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit) | 8          |
| SOLSn064 | Powered On | Normal | 288.15 GB         | 288,15            | Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit) | 8          |
| SOLSn044 | Powered On | Normal | 276.15 GB         | 276,15            | Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit) | 8          |
| SOLSn039 | Powered On | Normal | 268.14 GB         | 268,14            | Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit) | 8          |
| SOLSn069 | Powered On | Normal | 262.14 GB         | 262,14            | Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit) | 8          |
| SOLSn111 | Powered On | Normal | 258.15 GB         | 258,15            | Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit) | 8          |
| SOLSn999 | Powered On | Normal | 258.11 GB         | 258,11            | Microsoft Windows Server 2012 (64-bit)    | 8          |
| SOLSn048 | Powered On | Normal | 256.14 GB         | 256,14            | Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit) | 8          |
| SOLSn049 | Powered On | Normal | 256.14 GB         | 256,14            | Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit) | 8          |
| SOLSn098 | Powered On | Normal | 246.15 GB         | 246,15            | Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit) | 8          |
| SOLSn062 | Powered On | Normal | 246.15 GB         | 246,15            | Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit) | 8          |
| SOLSn285 | Powered On | Normal | 238.14 GB         | 238,14            | Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit) | 8          |
| SOLSn092 | Powered On | Normal | 236.15 GB         | 236,15            | Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit) | 8          |
| SOLSn052 | Powered On | Normal | 236.14 GB         | 236,14            | Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit) | 8          |
| SOLSn132 | Powered On | Normal | 236.14 GB         | 236,14            | Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit) | 8          |
| SOLSn065 | Powered On | Normal | 236.14 GB         | 236,14            | Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit) | 8          |
| SOLSn127 | Powered On | Normal | 232.15 GB         | 232,15            | Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit) | 8          |
| SOLSn090 | Powered On | Normal | 228.14 GB         | 228,14            | Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit) | 8          |
| SOLSn276 | Powered On | Normal | 228.14 GB         | 228,14            | Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit) | 8          |
| SOLSn095 | Powered On | Normal | 222.14 GB         | 222,14            | Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit) | 8          |
| SOLSn114 | Powered On | Normal | 218.14 GB         | 218,14            | Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit) | 8          |
| SOLSn056 | Powered On | Normal | 218.14 GB         | 218,14            | Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit) | 8          |
| SOLSn089 | Powered On | Normal | 218.14 GB         | 218,14            | Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit) | 8          |
| SOLSn018 | Powered On | Normal | 218.14 GB         | 218,14            | Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit) | 8          |
| SOLSn058 | Powered On | Normal | 218.14 GB         | 218,14            | Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit) | 8          |

sql2

leccione el destino y presione ENTRAR o elija Pegar

Promedio: 200,667875 Recuento: 81 Suma: 16053,43

**Pregunta 8:** Volumen de datos utilizado por, archivos de Huella, archivos fotográficos, documentos asociados al sistema de farmacia popular, cartas asociadas al sistema de personal, etc.

**Perfiles: 13.4 GB**

**Huellas: 13.1 GB**

**Fotos: 38.3 GB**

**Farmacia: 1 GB**

**Cartas: 807.2 MB**

|          |          |          |
|----------|----------|----------|
| 13.4 GB  | Perfiles | 12.3 GB  |
| 13.1 GB  | Huellas  | 12.6 GB  |
| 18.4 GB  | Windows  | 18.1 GB  |
| 38.3 GB  | Fotos    | 38.1 GB  |
| 325.6 MB | AOyarce  | 323.5 MB |
| 807.2 MB | Cartas   | 802.0 MB |
| 1.0 GB   | Farmacia | 1.0 GB   |

Se acota que dentro de la carpeta existen subcarpetas con cada municipalidad.

### Pregunta 9: Volumen de espacio utilizado por los aplicativos CAS CHILE.

Depende de la cantidad de aplicativos que tenga la municipalidad. Se realizó una media que cada máquina tiene entre **400 MB a 900 MB** el cual está dentro del SO y de las máquinas base de cada municipalidad.

### Pregunta 10: Volumen de espacio y descripción de las imágenes ISO que son utilizadas para el despliegue de la plataforma.

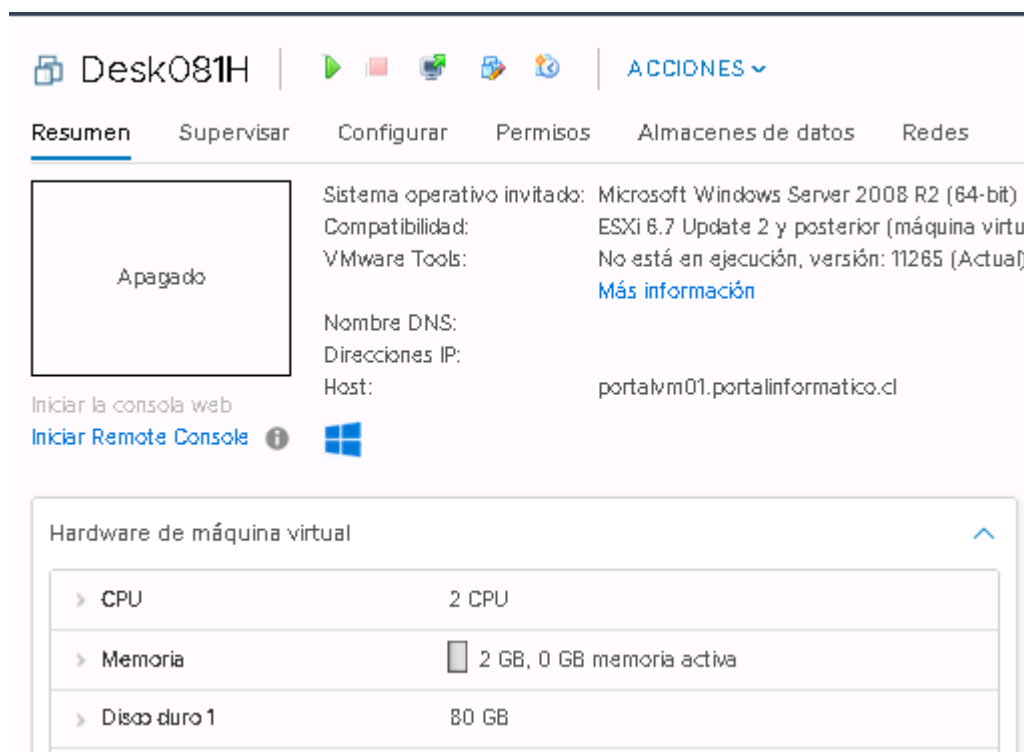
Todos los servidores cuentan con

**-Windows Server 2008 R2**

**-Disco: 80 GB**

**-CPU: 2**

**-Memoria: 2 GB**

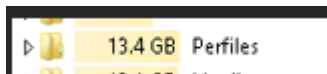


The screenshot shows the vSphere interface for a virtual machine named "Desk081H". The status is "Apagado" (Powered Off). The system is a Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-bit) running on ESXi 6.7 Update 2. The VMware Tools are not installed. The DNS name is "portalvm01.portalinformatico.cl". The hardware configuration is as follows:

| Hardware de máquina virtual |                           |
|-----------------------------|---------------------------|
| CPU                         | 2 CPU                     |
| Memoria                     | 2 GB, 0 GB memoria activa |
| Disco duro 1                | 80 GB                     |

**Pregunta 11: Volumen de información persistente de los usuarios en los VDI (escritorios virtuales).**

En la carpeta perfiles es lo único que persiste en los usuarios. Pesa **13.4 GB**



**Pregunta 12: Volumen de espacio utilizado si existe algún Repositorio de datos externos que utiliza la plataforma.**

No aplica, debido a que solo se usa el FTP.

**Pregunta 13: Volumen de espacio total utilizado de la plataforma.**

El espacio usado en este momento es del 60% de total, es decir, **189 TB Usadas de 314 TB.**

**Pregunta 14: Volumen de espacio total utilizado por el sistema de respaldo para plataforma.**

El volumen total sería la suma del volumen que existe respaldado más el onpremise:

**337 TB + 29 TB = 366 TB**

\*\*\* Fin Documento \*\*\*