

OSTALI ZAHTJEVI VEZANI UZ HPB INTERNET BANKARSTVO ZA GRAĐANSTVO**Podaci o korisniku**

IME	PREZIME
ADRESA	
BROJ TEKUĆEG / ŽIRO RAČUNA	JMBG
TELEFON	BROJ TOKENA (ako znate)

Molimo označite vrstu zahtjeva (☒) i ispunite podatke za traženi zahtjev:☐**Reklamacija transakcije**

REDNI BROJ TRANSAKCIJE
DATUM VALUTE TRANSAKCIJE
DATUM PROSLJEĐIVANJA TRANSAKCIJE
IZNOS TRANSAKCIJE
OPIS TRANSAKCIJE
OPIS PROBLEMA (npr.: transakcija nije provedena, transakcija je provedena dvaput, transakcija je trebala biti stornirana i sl.)

☐**Deblokada tokena**☐**Zahtjev za dostavu novog tokena**

Označite razlog zbog kojeg tražite novi token.

☐

Kvar

☐

Uništenje

☐

Gubitak

☐

Krađa

☐

Ostalo

ADRESA ZA DOSTAVU NOVOG TOKENA:

☐**Zatvaranje usluge**☐**Ostalo**

DATUM	POTPIS
-------	--------