### Proyecto Requisitos Sistema de entregas

# Documento de Requisitos TRATEME

### Versión 1.0

### Fecha 21/08/2018

### Preparado para:

[Especialización en desarrollo de software](" \l "ORG-0001" \o "Especialización en desarrollo de software)

### Preparado por:

[Especialización en desarrollo de software](" \l "ORG-0001" \o "Especialización en desarrollo de software)

# Índice

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | [**Organizaciones**](#SEC-0001) | | |
| **2** | [**Participantes**](#SEC-0002) | | |
| **3** | [**Actores**](#SEC-0006) | | |
| **4** | [**Objetivos**](#SEC-0005) | | |
| **5** | [**Requisitos**](#SEC-0003) | | |
|  | 5.1 | [Requisitos de información](#SEC-0007) | |
|  | 5.2 | [Requisitos funcionales](#SEC-0004) | |
|  | 5.3 | [Requisitos no funcionales](#SEC-0008) | |
|  |  | 5.3.1 | [Compatibilidad](#SEC-0012) |
|  |  | 5.3.2 | [Fiabilidad](#SEC-0014) |
|  |  | 5.3.3 | [Seguridad](#SEC-0015) |
|  |  | 5.3.4 | [Mantenibilidad](#SEC-0016) |
|  | 5.4 | [Requisitos de restricción](#SEC-0009) | |
| **6** | [**Trazabilidad**](#SEC-0017) | | |
| **7** | [**Glosario**](#SEC-0010) | | |

# 1 Organizaciones

|  |  |
| --- | --- |
| **Organización** | **Especialización en desarrollo de software** |
| **Dirección** | Universidad EAFIT |
| **Teléfono** | No aplica |
| **Fax** | No aplica |
| **Comentarios** | Ninguno |

# 2 Participantes

|  |  |
| --- | --- |
| **Participante** | **Andrés López** |
| **Organización** | [Especialización en desarrollo de software](" \l "ORG-0001) |
| **Rol** | Analista desarrollador |
| **Es desarrollador** | Sí |
| **Es cliente** | No |
| **Es usuario** | No |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Participante** | **Jean Paul Galeano** |
| **Organización** | [Especialización en desarrollo de software](" \l "ORG-0001) |
| **Rol** | Analista desarrollador |
| **Es desarrollador** | Sí |
| **Es cliente** | No |
| **Es usuario** | No |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Participante** | **Jhon Medina** |
| **Organización** | [Especialización en desarrollo de software](" \l "ORG-0001) |
| **Rol** | Analista desarrollador |
| **Es desarrollador** | Sí |
| **Es cliente** | No |
| **Es usuario** | No |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **Participante** | **Richard Ruiz** |
| **Organización** | [Especialización en desarrollo de software](" \l "ORG-0001) |
| **Rol** | Analista desarrollador |
| **Es desarrollador** | Sí |
| **Es cliente** | No |
| **Es usuario** | No |
| **Comentarios** | Ninguno |

# 3 Actores

|  |  |
| --- | --- |
| **ACT-0001** | **[Remitente](" \l "GLO-0002" \o "Persona que envía la mercancía.)** |
| **Versión** | 1.0 ( 21/08/2018 ) |
| **Autores** | * [Andrés López](#STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) |
| **Descripción** | Este actor representa a la persona que envía la [*mercancía*](#GLO-0001). |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **ACT-0002** | **[Destinatario](" \l "GLO-0003" \o "Persona que recibe la mercancía.)** |
| **Versión** | 1.0 ( 21/08/2018 ) |
| **Autores** | * [Andrés López](#STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) |
| **Descripción** | Este actor representa a la persona que recibe la [*mercancía*](#GLO-0001). |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **ACT-0003** | **Tripulación** |
| **Versión** | 1.0 ( 21/08/2018 ) |
| **Autores** | * [Andrés López](" \l "STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) |
| **Descripción** | Este actor representa a las personas que ejecutan el proceso logístico de transporte de [*mercancía*](#GLO-0001) terrestre. |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **ACT-0004** | **Operador** |
| **Versión** | 1.0 ( 22/08/2018 ) |
| **Autores** | * [Andrés López](" \l "STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) |
| **Descripción** | Este actor representa a la empresa transportadora de [*mercancía*](#GLO-0001). |
| **Comentarios** | Ninguno |

# 4 Objetivos

|  |  |
| --- | --- |
| **OBJ-0001** | **Objetivo general** |
| **Versión** | 1.0 ( 22/08/2018 ) |
| **Autores** | * [Andrés López](" \l "STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) |
| **Descripción** | El sistema deberá Construir una línea de productos de sofware en el dominio del transporte terrestre de [*mercancía*](#GLO-0001). |
| **Subobjetivos** | * **[OBJ-0002] Programar recogida**: El sistema deberá Construir una línea de productos que permita gestionar la información de las programaciones de recogida de *[mercancía](" \l "GLO-0001" \o "Productos o materias primas, objetos, etc.)*. * **[OBJ-0003] Recibir mercancía**: El sistema deberá Construir una línea de productos que permita gestionar la información de los recibos de *[mercancía](" \l "GLO-0001" \o "Productos o materias primas, objetos, etc.)*. * **[OBJ-0004] Transportar mercancía**: El sistema deberá Construir una línea de productos que permita gestionar la información del transporte de *[mercancía](" \l "GLO-0001" \o "Productos o materias primas, objetos, etc.)* desde el orígen hasta el destino. * **[OBJ-0005] Entregar mercancía**: El sistema deberá Construir un línea de productos que permita gestionar la información de las entregas de *[mercancía](" \l "GLO-0001" \o "Productos o materias primas, objetos, etc.)*. * **[OBJ-0006] Rastrear**: El sistema deberá Construir un línea de productos que permita rastrear interna y externamente el proceso en el que se encuentra un envío de *[mercancía](" \l "GLO-0001" \o "Productos o materias primas, objetos, etc.)*. |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediatamente |
| **Estado** | en construcción |
| **Estabilidad** | alta |
| **Comentarios** | Ninguno |

# 5 Requisitos

## 5.1 Requisitos de información

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **IRQ-0001** | **Programación servicio** | |
| **Versión** | 1.0 ( 22/08/2018 ) | |
| **Autores** | * [Andrés López](" \l "STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) | |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) | |
| **Dependencias** | Ninguno | |
| **Descripción** | El sistema deberá almacenar la información correspondiente a la programación del servicio de recogida. En concreto: | |
| **Datos específicos** | * Código recogida ( Identificador único de la programación) * Código operador * Fecha programación ( Es la fecha en la que van a recoger la *[mercancía](" \l "GLO-0001" \o "Productos o materias primas, objetos, etc.)*.) * Código tripulación * Fecha llamada ( Fecha en la que el *[remitente](" \l "GLO-0002" \o "Persona que envía la mercancía.)* hace la llamada) * Identificación [remitente](" \l "GLO-0002" \o "Persona que envía la mercancía.) * Nombre [remitente](" \l "GLO-0002" \o "Persona que envía la mercancía.) * Dirección [remitente](" \l "GLO-0002" \o "Persona que envía la mercancía.) * Código DANE [remitente](" \l "GLO-0002" \o "Persona que envía la mercancía.) ( Ciudad asociada a la dirección de recogida.) * Teléfonos [remitente](" \l "GLO-0002" \o "Persona que envía la mercancía.) * Identificación [destinatario](" \l "GLO-0003" \o "Persona que recibe la mercancía.) * Nombre [destinatario](" \l "GLO-0003" \o "Persona que recibe la mercancía.) * Dirección [destinatario](" \l "GLO-0003" \o "Persona que recibe la mercancía.) * Código DANE [destinatario](" \l "GLO-0003" \o "Persona que recibe la mercancía.) ( Ciudad asociada a la dirección de entrega.) * Teléfonos [destinatario](" \l "GLO-0003" \o "Persona que recibe la mercancía.) * Token ( Información de autenticación.) | |
| **Tiempo de vida** | **Medio** | **Máximo** |
| 5 año(s) | 5 año(s) |
| **Ocurrencias simultáneas** | **Medio** | **Máximo** |
| 1000 | 1000 |
| **Importancia** | vital | |
| **Urgencia** | inmediatamente | |
| **Estado** | en construcción | |
| **Estabilidad** | alta | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **IRQ-0002** | **Recibo de [mercancía](" \l "GLO-0001" \o "Productos o materias primas, objetos, etc.)** | |
| **Versión** | 1.0 ( 22/08/2018 ) | |
| **Autores** | * [Andrés López](#STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) | |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) | |
| **Dependencias** | Ninguno | |
| **Descripción** | El sistema deberá almacenar la información correspondiente a la programación de recogida. En concreto: | |
| **Datos específicos** | * Código remisión ( Identificador único del recibo.) * Código operador * Código recogida ( Identificación de la programación de recogida asociada.) * Código tripulación * Peso * Volumen * Valor flete * Fecha recogida * Tipo recogida (*[Base](" \l "GLO-0006" \o "Sucursal del operador logístico dentro de otra empresa.)*, [*Ventanilla*](#GLO-0004), Dirección origen) * Tipo entrega (*[Base](" \l "GLO-0006" \o "Sucursal del operador logístico dentro de otra empresa.)*, [*Ventanilla*](#GLO-0004), Dirección destino) * Numero unidades * Token * Porcentaje descuento ( porcentaje aplicado si es en origen, *[ventanilla](" \l "GLO-0004" \o "Lugar de atención al cliente en una terminal del operador logístico.)* o [*base*](#GLO-0006) aqui va el case de variabilidad en la lógica) | |
| **Tiempo de vida** | **Medio** | **Máximo** |
| 5 año(s) | 5 año(s) |
| **Ocurrencias simultáneas** | **Medio** | **Máximo** |
| 1000 | 1000 |
| **Importancia** | vital | |
| **Urgencia** | inmediatamente | |
| **Estado** | en construcción | |
| **Estabilidad** | alta | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **IRQ-0003** | **Transporte** | |
| **Versión** | 1.0 ( 22/08/2018 ) | |
| **Autores** | * [Andrés López](" \l "STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) | |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) | |
| **Dependencias** | Ninguno | |
| **Descripción** | El sistema deberá almacenar la información correspondiente a la programación de recogida. En concreto: | |
| **Datos específicos** | * Código transporte ( Identificador único del transporte.) * Código operador * Código remisión ( Identificador del recibo de *[mercancía](" \l "GLO-0001" \o "Productos o materias primas, objetos, etc.)* asociado.) * Código tripulación * Token * Fecha inicio * Fecha fin * Tipo ( Origen, Destino) | |
| **Tiempo de vida** | **Medio** | **Máximo** |
| 5 año(s) | 5 año(s) |
| **Ocurrencias simultáneas** | **Medio** | **Máximo** |
| 1000 | 1000 |
| **Importancia** | vital | |
| **Urgencia** | inmediatamente | |
| **Estado** | en construcción | |
| **Estabilidad** | alta | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **IRQ-0004** | **Entrega** | |
| **Versión** | 1.0 ( 22/08/2018 ) | |
| **Autores** | * [Andrés López](" \l "STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) | |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) | |
| **Dependencias** | Ninguno | |
| **Descripción** | El sistema deberá almacenar la información correspondiente a la programación de recogida. En concreto: | |
| **Datos específicos** | * Código entrega ( Identificador único de la entrega) * Código operador * Código remisión * Código tripulación * Fecha entrega * Tipo entrega ( Ventilla, Direccion destino, *[Base](" \l "GLO-0006" \o "Sucursal del operador logístico dentro de otra empresa.)* ) * Porcentaje flete ( porcentaje flete aplicado si es en destino, *[ventanilla](" \l "GLO-0004" \o "Lugar de atención al cliente en una terminal del operador logístico.)* o [*base*](#GLO-0006) aqui va el case de variabilidad en la lógica) | |
| **Tiempo de vida** | **Medio** | **Máximo** |
| 5 año(s) | 5 año(s) |
| **Ocurrencias simultáneas** | **Medio** | **Máximo** |
| 1000 | 1000 |
| **Importancia** | vital | |
| **Urgencia** | inmediatamente | |
| **Estado** | en construcción | |
| **Estabilidad** | alta | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **IRQ-0005** | **Rastreo** | |
| **Versión** | 1.0 ( 22/08/2018 ) | |
| **Autores** | * [Andrés López](" \l "STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) | |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) | |
| **Dependencias** | Ninguno | |
| **Descripción** | El sistema deberá almacenar la información correspondiente a lugar y proceso del trámite. En concreto: | |
| **Datos específicos** | * Código rastreo ( Identificador único del rastro.) * Subproceso ( Recibo, Entrega, Transporte, Transporte origen, Transporte destino) * Fecha * Tipo ( Externo, Interno, Interno-Externo) | |
| **Tiempo de vida** | **Medio** | **Máximo** |
| 5 año(s) | 5 año(s) |
| **Ocurrencias simultáneas** | **Medio** | **Máximo** |
| 1000 | 1000 |
| **Importancia** | vital | |
| **Urgencia** | inmediatamente | |
| **Estado** | en construcción | |
| **Estabilidad** | alta | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **IRQ-0008** | **Tripulación** | |
| **Versión** | 1.0 ( 31/08/2018 ) | |
| **Autores** | * [Andrés López](" \l "STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) | |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) | |
| **Dependencias** | Ninguno | |
| **Descripción** | El sistema deberá almacenar la información correspondiente a el tripulante. En concreto: | |
| **Datos específicos** | * Código tripulación * Código operador * Identificación * Nombre | |
| **Tiempo de vida** | **Medio** | **Máximo** |
| 5 año(s) | 5 año(s) |
| **Ocurrencias simultáneas** | **Medio** | **Máximo** |
| 10 | 100 |
| **Importancia** | vital | |
| **Urgencia** | inmediatamente | |
| **Estado** | en construcción | |
| **Estabilidad** | alta | |
| **Comentarios** | Ninguno | |

## 5.2 Requisitos funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| **FRQ-0001** | **Programar servicio** |
| **Versión** | 1.0 ( 21/08/2018 ) |
| **Autores** | * [Andrés López](" \l "STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) |
| **Dependencias** |  [[OBJ-0002] Programar recogida](#OBJ-0002) |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir programar el servicio de recogida de mercacía solicitada por un [*remitente*](#GLO-0002) a través de una API. Debe almacenar información requerida en IRQ-0001. |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediatamente |
| **Estado** | en construcción |
| **Estabilidad** | alta |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **FRQ-0002** | **Recibo de [mercancía](" \l "GLO-0001" \o "Productos o materias primas, objetos, etc.)** |
| **Versión** | 1.0 ( 21/08/2018 ) |
| **Autores** | * [Andrés López](#STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) |
| **Dependencias** |  [[OBJ-0003] Recibir mercancía](#OBJ-0003) |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir guardar la información del recibo de [*mercancía*](#GLO-0001) a través de una API. Debe almacerar la información requerida en IRQ-0002. |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediatamente |
| **Estado** | en construcción |
| **Estabilidad** | alta |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **FRQ-0007** | **Recibo de [mercancía](" \l "GLO-0001" \o "Productos o materias primas, objetos, etc.) (Dirección origen)** |
| **Versión** | 1.0 ( 27/08/2018 ) |
| **Autores** | * [Andrés López](#STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) |
| **Dependencias** |  [[OBJ-0003] Recibir mercancía](#OBJ-0003) |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir guardar la información del recibo de [*mercancía*](#GLO-0001) en [*dirección de origen*](#GLO-0005) a través de una API. Debe almacerar la información requerida en IRQ-0002. |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediatamente |
| **Estado** | en construcción |
| **Estabilidad** | alta |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **FRQ-0008** | **Recibo de [mercancía](" \l "GLO-0001" \o "Productos o materias primas, objetos, etc.) (**[**Ventanilla**](#GLO-0004)**)** |
| **Versión** | 1.0 ( 27/08/2018 ) |
| **Autores** | * [Andrés López](#STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) |
| **Dependencias** |  [[OBJ-0003] Recibir mercancía](#OBJ-0003) |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir guardar la información del recibo de [*mercancía*](#GLO-0001) por [*ventanilla*](#GLO-0004) a través de una API. Debe almacerar la información requerida en IRQ-0002. |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediatamente |
| **Estado** | en construcción |
| **Estabilidad** | alta |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **FRQ-0009** | **Recibo de [mercancía](" \l "GLO-0001" \o "Productos o materias primas, objetos, etc.) (**[**Base**](#GLO-0006)**)** |
| **Versión** | 1.0 ( 27/08/2018 ) |
| **Autores** | * [Andrés López](#STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) |
| **Dependencias** |  [[OBJ-0003] Recibir mercancía](#OBJ-0003) |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir guardar la información del recibo de [*mercancía*](#GLO-0001) en [*base*](#GLO-0006) a través de una API. Debe almacerar la información requerida en IRQ-0002. |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediatamente |
| **Estado** | en construcción |
| **Estabilidad** | alta |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **FRQ-0003** | **Transporte [mercancía](" \l "GLO-0001" \o "Productos o materias primas, objetos, etc.)** |
| **Versión** | 1.0 ( 21/08/2018 ) |
| **Autores** | * [Andrés López](#STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) |
| **Dependencias** |  [[OBJ-0004] Transportar mercancía](#OBJ-0004) |
| **Descripción** | El sistema deberá debería permitir almacenar la información del transporte de la mercancia a través de una API. |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediatamente |
| **Estado** | en construcción |
| **Estabilidad** | alta |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **FRQ-0010** | **Transporte dirección recibo** |
| **Versión** | 1.0 ( 29/08/2018 ) |
| **Autores** | * [Andrés López](" \l "STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) |
| **Dependencias** |  [[OBJ-0004] Transportar mercancía](#OBJ-0004) |
| **Descripción** | El sistema deberá debería permitir almacenar la información del transporte de la mercancia en caso de ser necesario desde el lugar de recogida hasta la central a través de una API. Debe almacerar la información requerida en IRQ-0003. |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediatamente |
| **Estado** | en construcción |
| **Estabilidad** | alta |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **FRQ-0012** | **Transporte dirección entrega** |
| **Versión** | 1.0 ( 29/08/2018 ) |
| **Autores** | * [Andrés López](" \l "STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) |
| **Dependencias** |  [[OBJ-0004] Transportar mercancía](#OBJ-0004) |
| **Descripción** | El sistema deberá debería almacenar la información del transporte de la mercancia en caso de ser necesario desde la central hasta el lugar de entrega a través de una API. Debe almacerar la información requerida en IRQ-0003. |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediatamente |
| **Estado** | en construcción |
| **Estabilidad** | alta |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **FRQ-0004** | **Entrega** |
| **Versión** | 1.0 ( 21/08/2018 ) |
| **Autores** | * [Andrés López](" \l "STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) |
| **Dependencias** |  [[OBJ-0005] Entregar mercancía](#OBJ-0005) |
| **Descripción** | El sistema deberá guardar la información de la entrega de la [*mercancía*](#GLO-0001) al [*destinatario*](#GLO-0003) a través de una API. Debe almacerar la información requerida en IRQ-0004. |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediatamente |
| **Estado** | en construcción |
| **Estabilidad** | alta |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **FRQ-0015** | **Entrega (Dirección destino)** |
| **Versión** | 1.0 ( 29/08/2018 ) |
| **Autores** | * [Andrés López](" \l "STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) |
| **Dependencias** |  [[OBJ-0005] Entregar mercancía](#OBJ-0005) |
| **Descripción** | El sistema deberá guardar la información de la entrega en dirección destino de la [*mercancía*](#GLO-0001) al [*destinatario*](#GLO-0003) a través de una API. Debe almacerar la información requerida en IRQ-0004. |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediatamente |
| **Estado** | en construcción |
| **Estabilidad** | alta |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **FRQ-0016** | **Entrega ([Base](" \l "GLO-0006" \o "Sucursal del operador logístico dentro de otra empresa.))** |
| **Versión** | 1.0 ( 29/08/2018 ) |
| **Autores** | * [Andrés López](#STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) |
| **Dependencias** |  [[OBJ-0005] Entregar mercancía](#OBJ-0005) |
| **Descripción** | El sistema deberá guardar la información de la entrega en [*base*](#GLO-0006) de la [*mercancía*](#GLO-0001) al [*destinatario*](#GLO-0003) a través de una API Debe almacerar la información requerida en IRQ-0004. |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediatamente |
| **Estado** | en construcción |
| **Estabilidad** | alta |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **FRQ-0017** | **Entrega ([Ventanilla](" \l "GLO-0004" \o "Lugar de atención al cliente en una terminal del operador logístico.))** |
| **Versión** | 1.0 ( 29/08/2018 ) |
| **Autores** | * [Andrés López](#STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) |
| **Dependencias** |  [[OBJ-0005] Entregar mercancía](#OBJ-0005) |
| **Descripción** | El sistema deberá guardar la información de la entrega en [*ventanilla*](#GLO-0004) de la [*mercancía*](#GLO-0001) al [*destinatario*](#GLO-0003) a través de una API. Debe almacerar la información requerida en IRQ-0004. |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediatamente |
| **Estado** | en construcción |
| **Estabilidad** | alta |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **FRQ-0005** | **Rastreo** |
| **Versión** | 1.0 ( 21/08/2018 ) |
| **Autores** | * [Andrés López](" \l "STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) |
| **Dependencias** |  [[OBJ-0006] Rastrear](#OBJ-0006) |
| **Descripción** | El sistema deberá debería realizar un rastreo con la información en IRQ-0005 a todo el proceso de envío y recibo de [*mercancía*](#GLO-0001) para saber en que proceso se encuentra un trámite. |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediatamente |
| **Estado** | en construcción |
| **Estabilidad** | alta |
| **Comentarios** | Proceso, fecha y tripulante |

|  |  |
| --- | --- |
| **FRQ-0018** | **Rastreo externo** |
| **Versión** | 1.0 ( 29/08/2018 ) |
| **Autores** | * [Andrés López](" \l "STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) |
| **Dependencias** |  [[OBJ-0006] Rastrear](#OBJ-0006) |
| **Descripción** | El sistema deberá debería realizar un rastreo dirigido al [*remitente*](#GLO-0002) y [*destinatario*](#GLO-0003) con la información en IRQ-0005 a todo el proceso de envío y entrega de [*mercancía*](#GLO-0001) para que puedan saber en que proceso se encuentra su trámite. |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediatamente |
| **Estado** | en construcción |
| **Estabilidad** | alta |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **FRQ-0019** | **Rastreo interno** |
| **Versión** | 1.0 ( 29/08/2018 ) |
| **Autores** | * [Andrés López](" \l "STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) |
| **Dependencias** |  [[OBJ-0006] Rastrear](#OBJ-0006) |
| **Descripción** | El sistema deberá debería realizar un rastreo dirigido a área logística o interesados internos con la información en IRQ-0005 a todo el proceso de envío y entrega de [*mercancía*](#GLO-0001) para que puedan saber en que lugar proceso se encuentra un trámite. |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediatamente |
| **Estado** | en construcción |
| **Estabilidad** | alta |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **FRQ-0020** | **Consultar programaciones de servicios** |
| **Versión** | 1.0 ( 02/09/2018 ) |
| **Autores** | * [Andrés López](" \l "STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) |
| **Dependencias** |  [[OBJ-0002] Programar recogida](#OBJ-0002) |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir consultar las programaciones de servicios de recogida de mercacía a través de una API. Debe consultar información requerida en IRQ-0001. |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediatamente |
| **Estado** | en construcción |
| **Estabilidad** | alta |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **FRQ-0021** | **Consultar recibos de [mercancía](" \l "GLO-0001" \o "Productos o materias primas, objetos, etc.)** |
| **Versión** | 1.0 ( 02/09/2018 ) |
| **Autores** | * [Andrés López](#STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) |
| **Dependencias** |  [[OBJ-0002] Programar recogida](#OBJ-0002) |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir consultar los recibos de mercacía a través de una API. Debe consultar información requerida en IRQ-0002. |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediatamente |
| **Estado** | en construcción |
| **Estabilidad** | alta |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **FRQ-0022** | **Consultar transportes de [mercancía](" \l "GLO-0001" \o "Productos o materias primas, objetos, etc.) origen** |
| **Versión** | 1.0 ( 02/09/2018 ) |
| **Autores** | * [Andrés López](#STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) |
| **Dependencias** |  [[OBJ-0004] Transportar mercancía](#OBJ-0004) |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir consultar los transportes de mercacía desde el sitio de recibo hasta la central a través de una API. Debe consultar información requerida en IRQ-0003. |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediatamente |
| **Estado** | en construcción |
| **Estabilidad** | alta |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **FRQ-0023** | **Consultar transportes de [mercancía](" \l "GLO-0001" \o "Productos o materias primas, objetos, etc.) destino** |
| **Versión** | 1.0 ( 02/09/2018 ) |
| **Autores** | * [Andrés López](#STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) |
| **Dependencias** |  [[OBJ-0004] Transportar mercancía](#OBJ-0004) |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir consultar los transportes de mercacía desde la central hasta el sitio de entrega a través de una API. Debe consultar información requerida en IRQ-0003. |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediatamente |
| **Estado** | en construcción |
| **Estabilidad** | alta |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **FRQ-0024** | **Consultar entregas de [mercancía](" \l "GLO-0001" \o "Productos o materias primas, objetos, etc.)** |
| **Versión** | 1.0 ( 02/09/2018 ) |
| **Autores** | * [Andrés López](#STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) |
| **Dependencias** |  [[OBJ-0005] Entregar mercancía](#OBJ-0005) |
| **Descripción** | El sistema deberá permitir consultar las entregas de mercacía a través de una API. Debe consultar información requerida en IRQ-0004. |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediatamente |
| **Estado** | en construcción |
| **Estabilidad** | alta |
| **Comentarios** | Ninguno |

## 5.3 Requisitos no funcionales

### 5.3.1 Compatibilidad

|  |  |
| --- | --- |
| **NFR-0001** | **Interoperabilidad** |
| **Versión** | 1.0 ( 22/08/2018 ) |
| **Autores** | * [Andrés López](" \l "STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) |
| **Dependencias** | Ninguno |
| **Descripción** | El sistema deberá tener la capacidad de intercambiar información con otros sistemas y componentes. |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediatamente |
| **Estado** | en construcción |
| **Estabilidad** | alta |
| **Comentarios** | Ninguno |

### 5.3.2 Fiabilidad

|  |  |
| --- | --- |
| **NFR-0003** | **Madurez** |
| **Versión** | 1.0 ( 29/08/2018 ) |
| **Autores** | * [Andrés López](" \l "STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) |
| **Dependencias** | Ninguno |
| **Descripción** | El sistema deberá tener la capacidad de satisfacer las necesidades de fiabilidad en condiciones normales. |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediatamente |
| **Estado** | en construcción |
| **Estabilidad** | alta |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **NFR-0004** | **Disponibilidad** |
| **Versión** | 1.0 ( 29/08/2018 ) |
| **Autores** | * [Andrés López](" \l "STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) |
| **Dependencias** | Ninguno |
| **Descripción** | El sistema deberá tener la capacidad de estar operativo y accesible para su uso cuando se requiere. |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediatamente |
| **Estado** | en construcción |
| **Estabilidad** | alta |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **NFR-0005** | **Tolerancia a fallos** |
| **Versión** | 1.0 ( 29/08/2018 ) |
| **Autores** | * [Andrés López](" \l "STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) |
| **Dependencias** | Ninguno |
| **Descripción** | El sistema deberá tener la capacidad para operar según lo previsto en presencia de fallos hardware o software. |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediatamente |
| **Estado** | en construcción |
| **Estabilidad** | alta |
| **Comentarios** | Ninguno |

### 5.3.3 Seguridad

|  |  |
| --- | --- |
| **NFR-0006** | **Autenticidad** |
| **Versión** | 1.0 ( 29/08/2018 ) |
| **Autores** | * [Andrés López](" \l "STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) |
| **Dependencias** | Ninguno |
| **Descripción** | El sistema deberá tener la capacidad de demostrar la identidad de los usuarios. |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediatamente |
| **Estado** | en construcción |
| **Estabilidad** | alta |
| **Comentarios** | Ninguno |

### 5.3.4 Mantenibilidad

|  |  |
| --- | --- |
| **NFR-0008** | **Modularidad** |
| **Versión** | 1.0 ( 29/08/2018 ) |
| **Autores** | * [Andrés López](" \l "STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) |
| **Dependencias** | Ninguno |
| **Descripción** | El sistema deberá estar compuesto de componentes de tal forma que un cambio en un componente tenga un impacto mínimo en los demás. |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediatamente |
| **Estado** | en construcción |
| **Estabilidad** | alta |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **NFR-0009** | **Reusabilidad** |
| **Versión** | 1.0 ( 29/08/2018 ) |
| **Autores** | * [Andrés López](" \l "STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) |
| **Dependencias** | Ninguno |
| **Descripción** | El sistema deberá estar compuesto de componentes de tal forma que sea utilizado en más de un sistema software o en la construcción de otros activos. |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediatamente |
| **Estado** | en construcción |
| **Estabilidad** | alta |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **NFR-0010** | **Capacidad para ser modificado** |
| **Versión** | 1.0 ( 29/08/2018 ) |
| **Autores** | * [Andrés López](" \l "STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) |
| **Dependencias** | Ninguno |
| **Descripción** | El sistema deberá tener la capacidad de ser modificado de forma efectiva y eficiente sin introducir defectos o degradar el desempeño |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediatamente |
| **Estado** | en construcción |
| **Estabilidad** | alta |
| **Comentarios** | Ninguno |

## 5.4 Requisitos de restricción

|  |  |
| --- | --- |
| **CRQ-0001** | **Microservicios** |
| **Versión** | 1.0 ( 22/08/2018 ) |
| **Autores** | * [Andrés López](" \l "STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) |
| **Dependencias** | Ninguno |
| **Descripción** | La información almacenada por el sistema deberá satisfacer la siguiente restricción: usar microservicios en contenedores tales. |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediatamente |
| **Estado** | en construcción |
| **Estabilidad** | alta |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **CRQ-0002** | **[Base](" \l "GLO-0006" \o "Sucursal del operador logístico dentro de otra empresa.) de datos** |
| **Versión** | 1.0 ( 22/08/2018 ) |
| **Autores** | * [Andrés López](#STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) |
| **Dependencias** | Ninguno |
| **Descripción** | La información almacenada por el sistema deberá satisfacer la siguiente restricción: usar el gestor de [*base*](#GLO-0006) de datos MySql. |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediatamente |
| **Estado** | en construcción |
| **Estabilidad** | alta |
| **Comentarios** | Ninguno |

|  |  |
| --- | --- |
| **CRQ-0003** | **Lenguaje de programación** |
| **Versión** | 1.0 ( 29/08/2018 ) |
| **Autores** | * [Andrés López](" \l "STK-0001) * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) * [Jhon Medina](#STK-0003) * [Richard Ruiz](#STK-0004) |
| **Fuentes** | * [Jean Paul Galeano](#STK-0002) |
| **Dependencias** | Ninguno |
| **Descripción** | La información almacenada por el sistema deberá satisfacer la siguiente restricción: ser desarrollado usando el lenguaje de programación java. |
| **Importancia** | vital |
| **Urgencia** | inmediatamente |
| **Estado** | en construcción |
| **Estabilidad** | alta |
| **Comentarios** | Ninguno |

# 6 Trazabilidad

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TRM-0001** | **[OBJ-0001](                        " \l "OBJ-0001" \o "Objetivo general)** | [**OBJ-0002**](%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20#OBJ-0002) | [**OBJ-0003**](%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20#OBJ-0003) | [**OBJ-0004**](%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20#OBJ-0004) | [**OBJ-0005**](%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20#OBJ-0005) | [**OBJ-0006**](%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20#OBJ-0006) |
| [**FRQ-0001**](%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20#FRQ-0001) | - |  | - | - | - | - |
| [**FRQ-0002**](%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20#FRQ-0002) | - | - |  | - | - | - |
| [**FRQ-0003**](%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20#FRQ-0003) | - | - | - |  | - | - |
| [**FRQ-0004**](%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20#FRQ-0004) | - | - | - | - |  | - |
| [**FRQ-0005**](%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20#FRQ-0005) | - | - | - | - | - |  |
| [**FRQ-0007**](%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20#FRQ-0007) | - | - |  | - | - | - |
| [**FRQ-0008**](%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20#FRQ-0008) | - | - |  | - | - | - |
| [**FRQ-0009**](%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20#FRQ-0009) | - | - |  | - | - | - |
| [**FRQ-0010**](%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20#FRQ-0010) | - | - | - |  | - | - |
| [**FRQ-0012**](%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20#FRQ-0012) | - | - | - |  | - | - |
| [**FRQ-0015**](%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20#FRQ-0015) | - | - | - | - |  | - |
| [**FRQ-0016**](%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20#FRQ-0016) | - | - | - | - |  | - |
| [**FRQ-0017**](%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20#FRQ-0017) | - | - | - | - |  | - |
| [**FRQ-0018**](%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20#FRQ-0018) | - | - | - | - | - |  |
| [**FRQ-0019**](%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20#FRQ-0019) | - | - | - | - | - |  |
| [**FRQ-0020**](%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20#FRQ-0020) | - |  | - | - | - | - |
| [**FRQ-0021**](%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20#FRQ-0021) | - |  | - | - | - | - |
| [**FRQ-0022**](%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20#FRQ-0022) | - | - | - |  | - | - |
| [**FRQ-0023**](%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20#FRQ-0023) | - | - | - |  | - | - |
| [**FRQ-0024**](%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20%20#FRQ-0024) | - | - | - | - |  | - |

**Matriz de rastreabilidad**: Trazabilidad Requisitos funcionales - Objetivos

# 7 Glosario

**Mercancía:**Productos o materias primas, objetos, etc.

**Remitente:**Persona que envía la [mercancía](" \l "GLO-0001" \o "Productos o materias primas, objetos, etc.).

**Destinatario:**Persona que recibe la [mercancía](" \l "GLO-0001" \o "Productos o materias primas, objetos, etc.).

**Ventanilla:**Lugar de atención al cliente en una terminal del operador logístico.

**Dirección de origen:**Dirección de recogida de [mercancía](" \l "GLO-0001" \o "Productos o materias primas, objetos, etc.) en el lugar de origen.

**Base:**Sucursal del operador logístico dentro de otra empresa.