

#### Slide 4

**Interviul nu este folosit doar la momentul angajării.** Ci și în timpul vostru la locul de munca s-ar putea să fiți puși într-o situație de interviu. Ce înseamnă asta? **STAR** (Situation, Task, Action și Result). Exemplu:

**Situație:** Unul dintre clienții tăi a amenințat că își va muta bussinesul în altă parte din cauza unei confuzii din urma lipsei de comunicare cu ei.

**Sarcină:** Sarcina ta este să-i restabilești încrederea în compania ta, și să îl păstrezi ca și client.

**Acțiune:** Ceri clientului să vină la firmă și să aibă o întâlnire cu tine. Îi asculți cu calm plângerile, îi rezolvi problemele pe care le are și îl asiguri că acest lucru nu se va mai întâmpla.

**Rezultat:** Clientul este mulțumit, are o viziune pozitivă asupra companiei tale și astfel ai reușit să îl păstrezi ca și client.

Un alt exemplu este interviul de tip promovare. Când dorești să avansezi în post sau să îți echipea tot pentru o promovare, șeful noi echipe va dori să aibă un interviu cu tine.

#### Slide 12

##### Prima impresie contează

1. Pe hârtie: CV și scrisoare de intenție
2. În persoană: interviul
  - Îngrijire personală:
    - Faceți un duș înainte de interviu (să fi curat dar mai important este dovedit științific, dușul reduce semnificativ nivelul de stres) și părul trebuie să fie spălat relativ proaspăt;
    - GRIJĂ nu puneți prea mult parfum sau after-shave pe voi, 2-3 pufuri e suficient (o să stați 30+ minute într-o încăpăre închisă cu persoana) – parfumurile trebuie descoperite nu anunțate la toată lumea;
    - Unghiile tăiate, piliate și în cazul domnișoarelor vopsite, nu culori stridente
    - Dacă aveți mâini uscate dăți-le cu crema
    - Dacă aveți barbă sau mustață, aranjați-o

#### Slide 13

- Îmbrăcăminte: Dress codul poate fi menționat în detaliile interviului. Dacă nu, Business sau Business casual este perfect pentru interviuri. Puteți să vă uitați și pe profilurile de social media a companiei, ca să vedeți în general cum se îmbracă angajații și ce tip de cultură au aceștia.
- Fetele: Nu tocuri mari, max 5-7 cm. Fusta FIX deasupra genunchiului, astfel când vă așezați se ridică max o palma. Nu fuste prea strâmte, care să vă determine să trageți de ele în momentul în care vă ridicați.
- Băieți: Nu glezne goale, purtați șosete lungi de culoarea pantalonului sau pantofului (NU adidas/ convers/ sandale).
- Dacă știți că transpirați excesiv sub stres, puneți pudră de bebeluș unde e cazul, ca să fie piele uscată. Atenție la mâini, poate să vă strângă mâna la finalul interviului, tocmai să constate starea de stres sau nu. IN NICI UN CAZ nu vă

ștergeți mâna de pantaloni înainte să o dați (sau faceți asta sub masă unde nu vă vede nimeni, ușor ca să nu vă mișcați cu tot corpul).

- **Strângere de mână:**
  - Pentru fete: Dacă vă interviează o femeie mai învârstă decât voi, aceasta întinde prima mână. Dacă este o femeie mai tânără sau un bărbat (egal de vârsta lui) voi întindeți prima mână.
  - Pentru băieți: Dacă vă interviează un bărbat mai învârstă decât voi sau o femeie (egal de vârstă), acesta sau aceasta întinde primul/a mână. Dacă este un bărbat mai tânăr voi întindeți primul mână.
  - ATENȚIE, dacă persoana care vă interviează NU iese de după birou/ masă, NU întindeți mâna peste masă. Dacă persoana întinde mâna peste masă, atunci abea puți strânge mână.
  - În oricare situație egal dacă sunteți fată sau băiat, mâna se prinde ferm și se scutură odată sau de 2 ori.
- **Politețe și amabilitate:** Nu fiți îngâmfați, nu vă dați deșteptii lumii. Da, fiți confidenți în voi și în ceea ce știți și puteți dar nu fiți nesimțiți când arătați acest lucru.
- **Entuziasm:** Întotdeauna trebuie să aveți o imagine pozitivă și entuziasmantă. Nu ca și un copil mic dar ca și o persoană care abea așteaptă să înceapă lucrul.

## Slide 15

### 6 întrebări des întâlnite la interviu (sau derivate din acestea):

1. **Ce mai faci? Cum sunteți?:** Pe cât de simplă este, nu dați răspuns fără să gândiți. V-am mai spus, sunteți testați, așa că și lucrurile mărunte sunt importante. Din cauză că această întrebare este de obicei prima, impresia pe care o dați la răspunsul ei, dă tonul restului interviu. Cheia nu este ce să spui ci cum o spui. Cu entuziasm și cu zâmbet pe buze, întrebarea aceasta puteți chiar să o exersați în oglindă.
2. **Povestește-mi despre tine:** Chiar dacă pare, această întrebare nu este cea care decide sau nu interviul. Este doar o modalitate rapidă de a te cunoaște pentru a putea ajunge la întrebările care chiar îi interesează. Deci, nu vorbiți prea mult despre ea, scurt și la obiect. Dacă vor mai mult vor întreba sau se vor uita în CV.
3. **De ce te interesează această poziție/companie?:** Este o întrebare de verificare, dacă chiar asta vrei sau este doar un job temporal până când reușești să obții jobul dorit. Adică, dacă vei sta doar o perioadă scurtă cu ei sau nu. Deci dați-le câteva exemple clare de ce acest job este pentru tine și de ce este pasul perfect următor în cariera ta. În cazul întrebări despre perspectiva carierei, adică „unde te vezi peste 5/10 ani”, același principiu se aplică. Nu răspundeți că am doar să fac bani, sau vreau să îmi deschid propria afacere, ci puteți spune că vă vedeți într-o poziție mi înaltă/ superioară în aceeași companie, cum responsabilități etc. Adică arătați-le că sunteți o persoană stabilă și de încredere.
4. **Care sunt cerințele tale de salariu?:** Probabilitatea de a putea primi cel mai bun deal crește cu cât primiți această întrebare mai târziu în procesul de aplicare. De început puteți spune că sunteți deschiși la cea mai bună ofertă generală, dacă persistă puteți întreba despre bugetul lor. Sau „Intervalul meu de salariu este flexibil, dar bineînțeles că aș dori să fiu compensat corect. Sunt deschis să discut despre numere fixe după ce am aflat mai multe despre job.” Sau „Aș dori să aflu mai multe despre specificul poziției înainte de a da

un număr solid. Cu toate acestea, înțeleg că poziții similare cu aceasta variază de la ... la ... ." Trebuie să fiți informat asupra prețurilor pe piață și a prețurilor pe care companie le oferă pe posturile pe care le vânați. NU dați din o sumă, vă încuiați singuri.

5. **Care este punctul tău slab?:** Evitați să răspundeți „sunt un perfecționist” (majoritatea lumii spune asta). La această întrebare caută pe de o parte să vadă că ești o persoană conștientă de sine și pe de altă parte să vadă dacă slăbiciunea ta îi va afecta pe ei ca și companie (profit, team work etc.). Puteți liniștit să fiți sinceri la această întrebare, deoarece arată că, da ok nu sunt perfect, am loc de a fi mai bun și muncesc la asta (atâta timp cât nu spuneți o slăbiciune care este fundamentală rolului pentru care aplicați).
6. **De ce te-am angaja?:** Pun această întrebare, pe scurt ca să îți faci tu analiza singur, să îi scutești de a mai gândi ei singuri dacă au sau nu nevoie de tine, dacă să te angajeze sau nu. Deci, răspunde ca atare: începe cu ce scrie în fișa postului „am observat/ am citit că această poziție este centrată pe ...., și bazat pe acestea și pe propria experiență de până acum, eu am făcut ..... în raport cu cele cerute.” Țineți minte că am spus că interviul este o conversație și tu poți pune întrebări, deci puteți continua cu: „Așa mă vedeți și Dumneavoastră în această poziție sau am omis câțiva factori cheie despre acest rol?”. Iar dacă într-adevăr ai omis ceva, îți vor spune și astfel ai următoarea oportunitate de a sublinia cum, unde sau când ai dat dovadă și de acele lucruri. Pe scurt, le demonstrezi că asculți cu atenție și că ai înțeles foarte bine ce trebuie să faci în jobul tău.

## Slide 16

### ȘTI CÂND SĂ TE OPREȘTI

Ce puteți folosi în mijlocul unei explicații, dacă nu sunteți siguri că ați spus suficient: „Mă voi opri/ voi face o pauză aici. Dacă este ceva la care doriți să mai adaug/ explic?” Din nou, este o conversație, nu doar voi trebuie să fiți atenți la ce spune intervievatorul și el trebuie la rândul lui să fie atent la ce informații îi dați voi.

## Slide 17

### Cum încheiem interviul

Întrebări pe care le poți adresa tu intervievatorului:

1. Îmi puteți descrie angajatorul ideal pentru dumneavoastră?
2. Puneți întrebări extra lămuritoare al poziției pentru care aplicați (ATENȚIE, NU ce puteți găsi deja ca și informații pe internet!!):
  - Îmi puteți explica jobul/rolul cu propriile dumneavoastră cuvinte?
  - Ce face sau ce a făcut această poziție disponibilă?
  - Ce fel de responsabilități suplimentare pot apărea pe viitor?
  - Cum măsurați succesul?
  - Care ar fi cele mai mari provocări pentru această poziție?
3. Puneți întrebări despre intervievator:
  - Cum a evoluat rolul dumneavoastră în companie de-a lungul timpului?
  - De ce v-ați alăturat companiei? Și această experiență este ceea la care v-ați așteptat?
  - Care a fost cea mai fericită zi din jobul Dumneavoastră? De ce?

4. Puneți întrebări despre echipă:

- Cu cine voi lucra îndeaproape?
- Care este stilul de conducere al șefului/managerului/șefului de echipă?
- Cum este dinamica echipei?
- Care este stilul de lucru al membrilor echipei?

Două întrebări de despărțire pe care le puteți folosi (atenție la momentul oportun de adresare):

1. Care sunt următorii pași?
2. Când vă așteptați să luați o decizie?
3. (Follow up) Îmi puteți da vă rog cartea Dumneavoastră de vizită? (și tu la rândul tău dacă ai carte de vizită i-o înmânezi)

Oricând în interviu, chiar este indicat să faceți asta, puteți spune „Interesant, vă supărați dacă iau câteva notițe?” dă dovadă clară de atenție și interes.

## Slide 18

### RECAPITULARE:

Top 10 greșeli făcute de candidații la locuri de muncă și cum să le evitați (Northeast Human Resources Association—HR Network Survey)

1. Nepregătit (fă-ți cercetările!)
2. Lipsa de interes/ entuziasm (puneți întrebări, este o conversație nu un monolog!)
3. Îmbrăcăminte nepotrivită (ținută de business întotdeauna! Atenție la capcanele obișnuite – nu prea mult parfum, nu mestecați gumă sau bomboane)
4. Limbajul corpului sărac (faceți contact vizual, evitați agitația cum ar fi datul din picioare sau gesticularea prea mult, nu vă jucați cu mâinile; iar fetele, dacă sunteți la o masă unde vi se văr picioarele, NU stați picior peste picior) **PRO TIP** – poți să îți miști degetele de la picioare ca și formă de relaxare, nimeni nu ți le poate vedea
5. Lipsa cunoștințelor despre CV sau CV-ul inexact (oferiți exemple specifice din viața voastră)
6. Lipsa de punctualitate (fii la timp, 10 min mai devreme; nu prea devreme)
7. Neprofesionalism (nu faceți declarații negative despre foștii angajatori sau colegi)
8. Răspunsuri divagante (știi când să te oprești!)
9. Întrebări despre Compensare/ Beneficii/ Promovare (ar trebui să știi răspunsul din cercetările tale, salvați întrebările de acest tip până după oferta de post)
10. Sună telefonul mobil sau am primit o notificare (închide telefonul mobil!!)