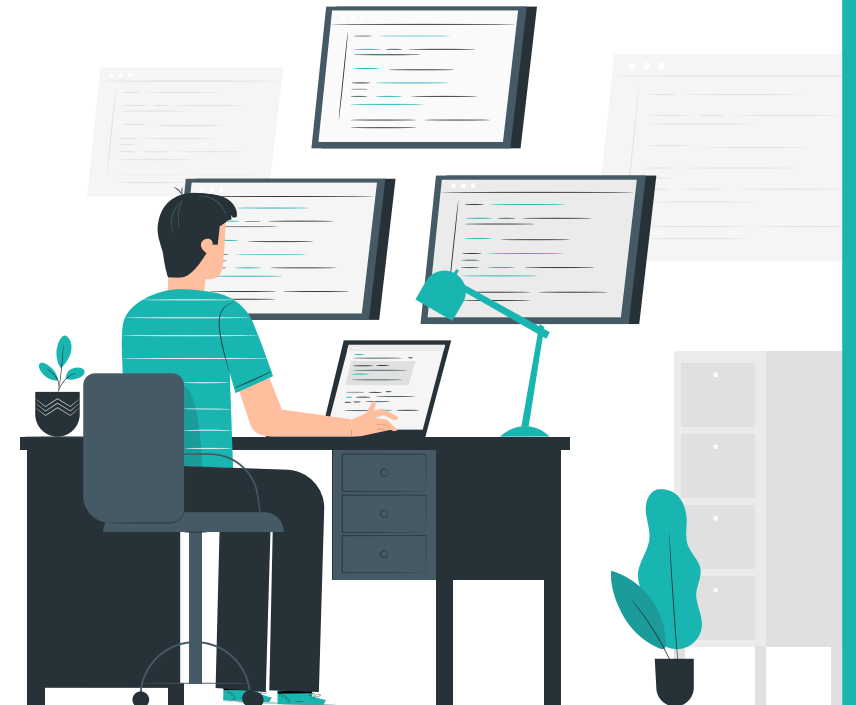


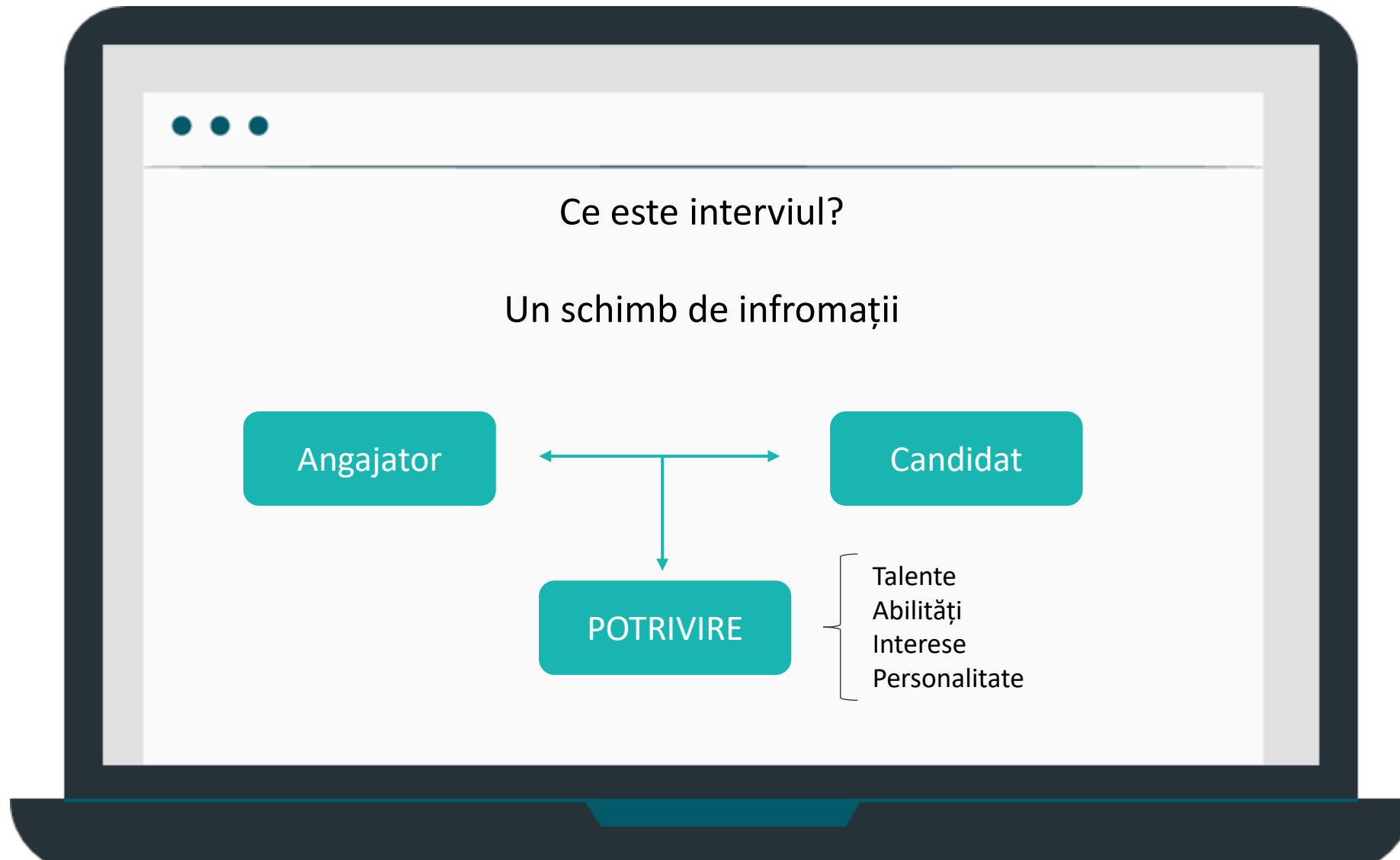
UNIVERSITATEA POLITEHICA TIMIȘOARA

SEMINAR III

INTERVIUL

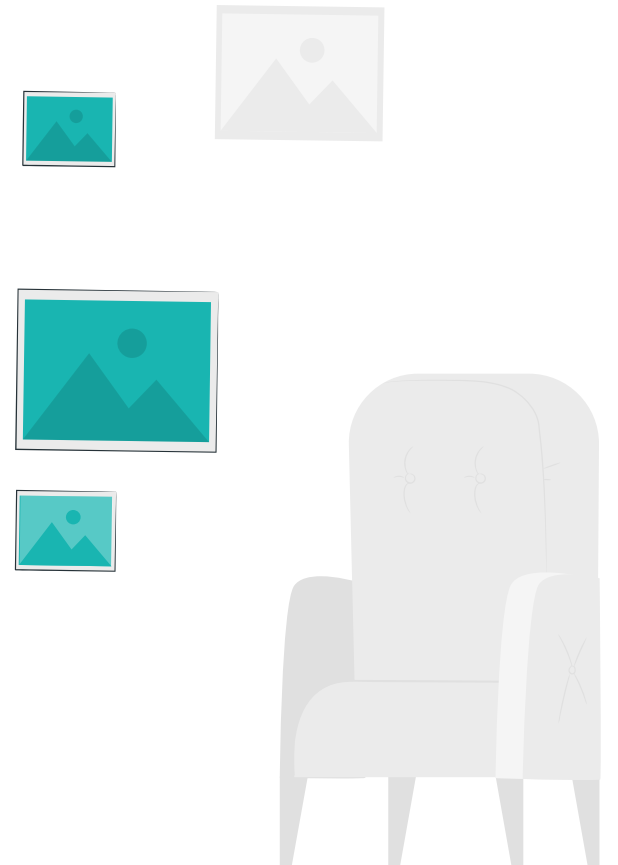
Laria-Maria TRUȘCULESCU







- Cel mai bun predictor al performanței tale VIITOARE este performanța ta din TRECUT
- Oferiți exemple de experiențe
- Evidențiați-vă punctele forte
- Concentrați-vă pe setul de competențe căutat de angajator



Interviul nu este folosit doar la momentul angajării

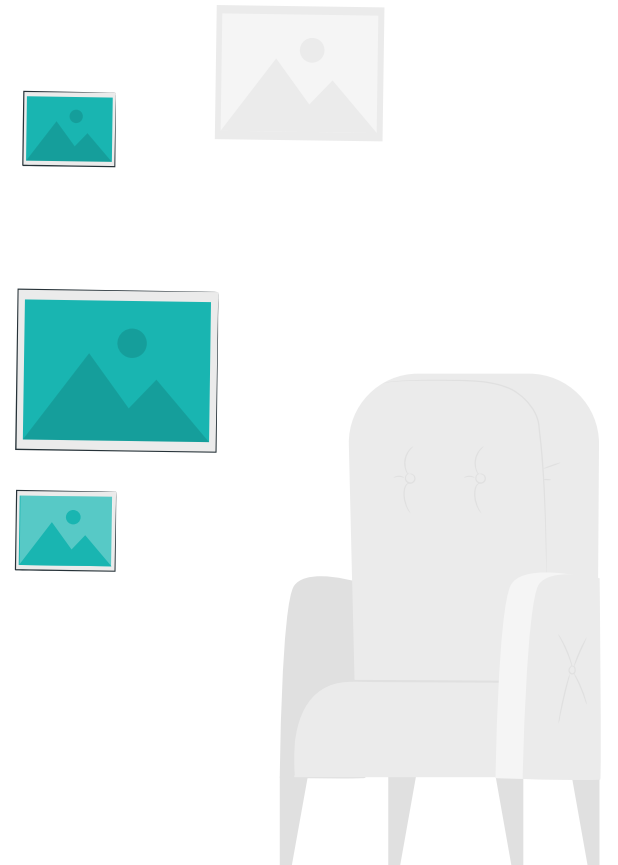


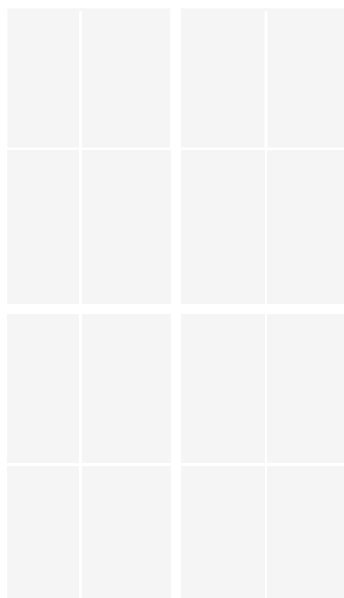
Situație

Task (sarcină)

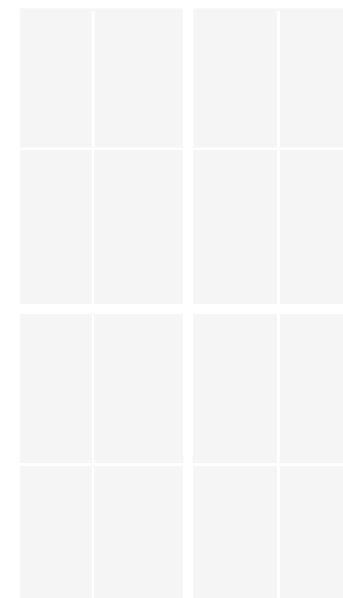
Acțiune

Rezultat





INTERVIUL



Tipuri de interviuri



Pregătirea pentru
interviu



Întrebări la interviu

Tipuri de interviuri

01 DE STRES

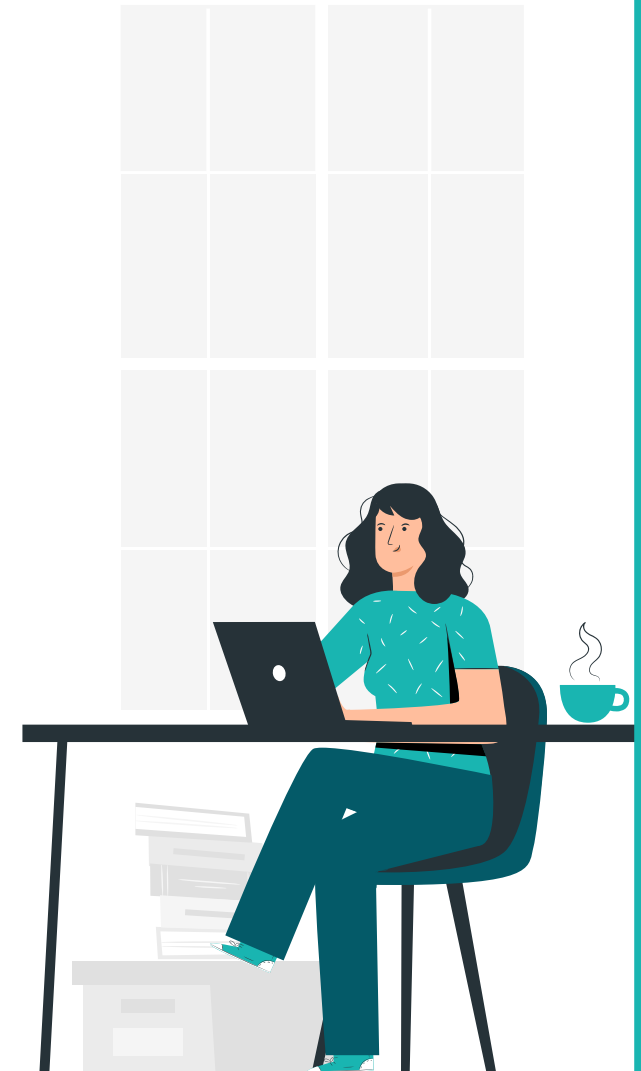
- Metodă rară
- Scopul: evidențierea punctelor slabe
- Merită să lucrezi pentru organizație?

02 INDIVIDUAL

- Interviul personal
- Cel mai des folosit
- 30-90 de minute

03 SECVENȚIAL

- Mai multe interviuri succesive
- Poate fi obositoare și repetitivă
- Nevoit să te repeți: răspunsuri cu același entuziasm și la fel



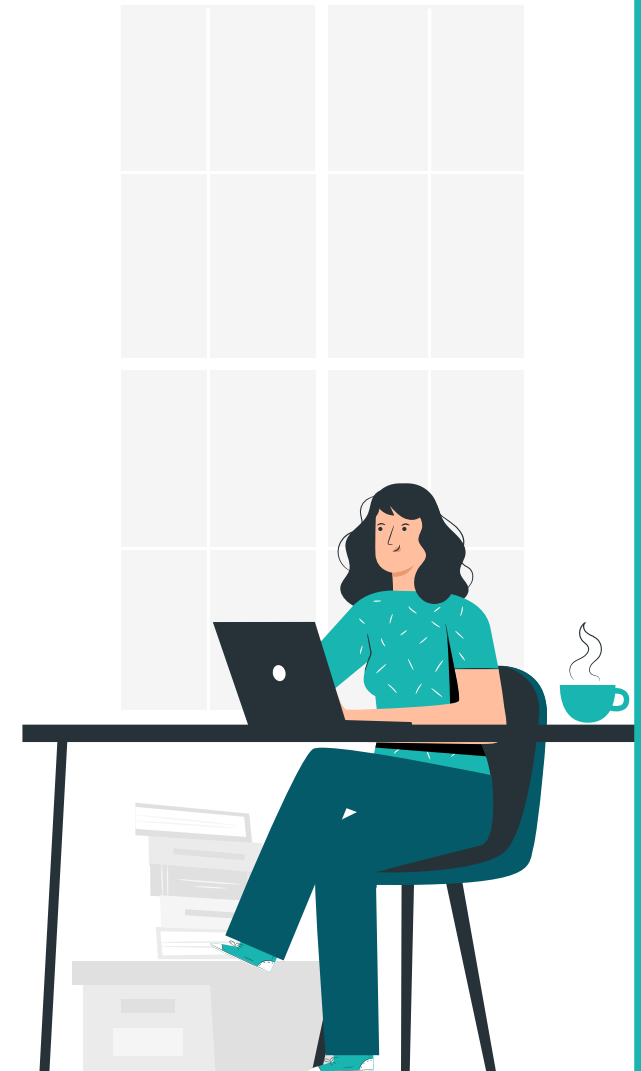
Tipuri de interviuri

04 DE GRUP

- Grup de "factori decizionali"
- Construiți o conexiune cu fiecare membru al grupului
- Contact vizual cu toată lumea

05 BEHAVIORAL

- Critical Behavioral Interviewing (CBI)
- Pregătiți exemple specifice care să evidențieze: munca în echipă, rezolvarea problemelor, comunicarea, creativitatea, flexibilitatea și abilitățile de organizare



Tipuri de interviuri

06

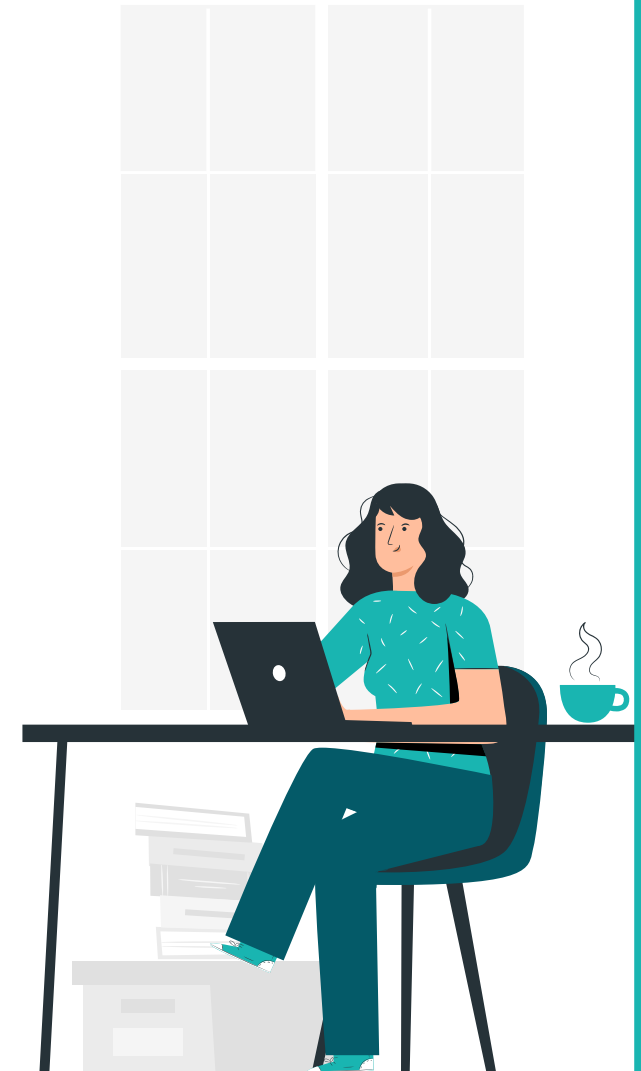
INTERVIU DE PERFORMANȚĂ

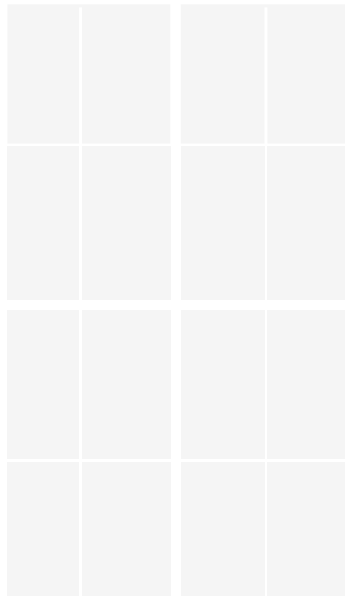
- Structurate pentru a demonstra abilități creative și analitice
- Poate include: un scurt test pentru evaluarea cunoștințelor și abilităților tehnice; susținerea unei prezentări în fața unui grup;
- Relaxarea este cheia succesului

07

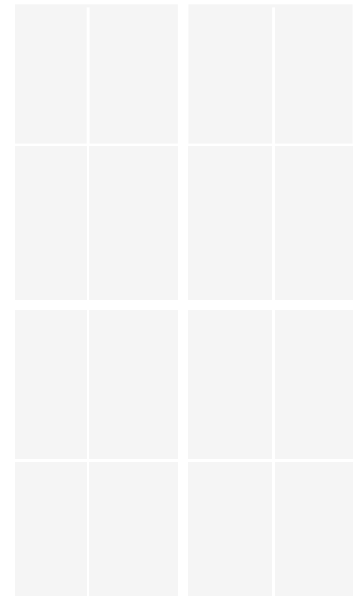
TELEFONIC SAU ONLINE

- Modalitate mai rentabilă de a selecta candidații
- 10-30 de minute
- Examen oral cu cartea deschisă





INTERVIUL



Tipuri de interviuri



**Pregătirea pentru
interviu**

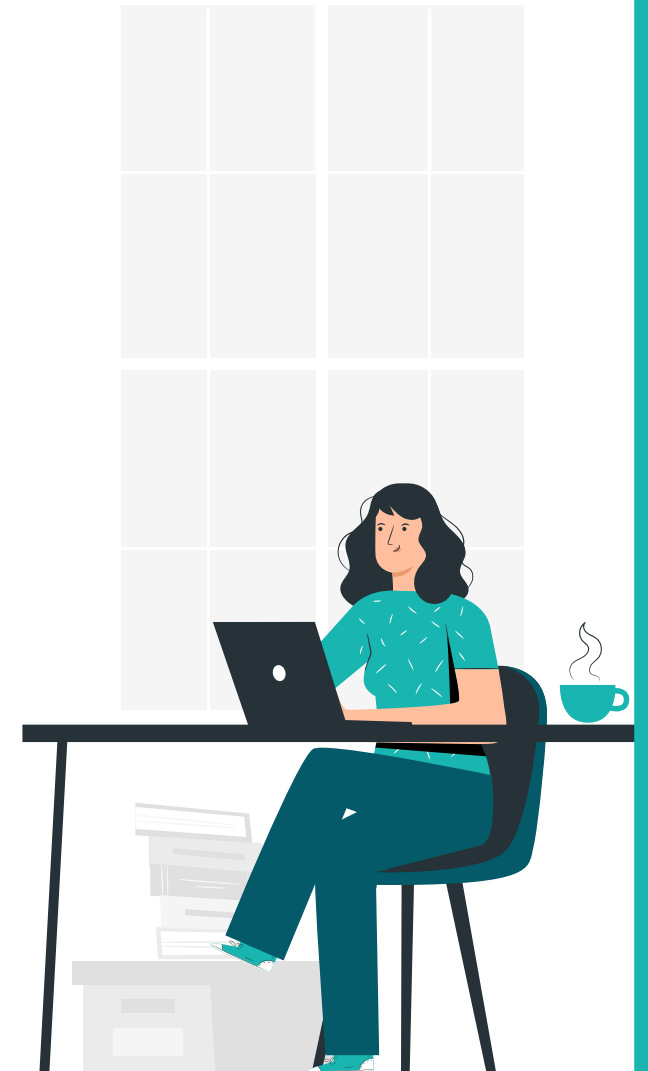


Întrebări la interviu

Pregătirea pentru interviu

01 CERCETAREA COMPANIEI

- De pe Site-ul companiei:
 - Misiunea sau misiunile lor
 - Articole recente publicate de ei
 - Comunicate de presă despre ei
 - Aflați poziția interviuatorilor în companie
- Citiți cu atenție fișa postului
- Urmăriți cei mai buni oameni din firmă sau domeniu
- Cercetare de piață:
 - Uită-te la competențele concurenței
 - Orice alte resurse on-line

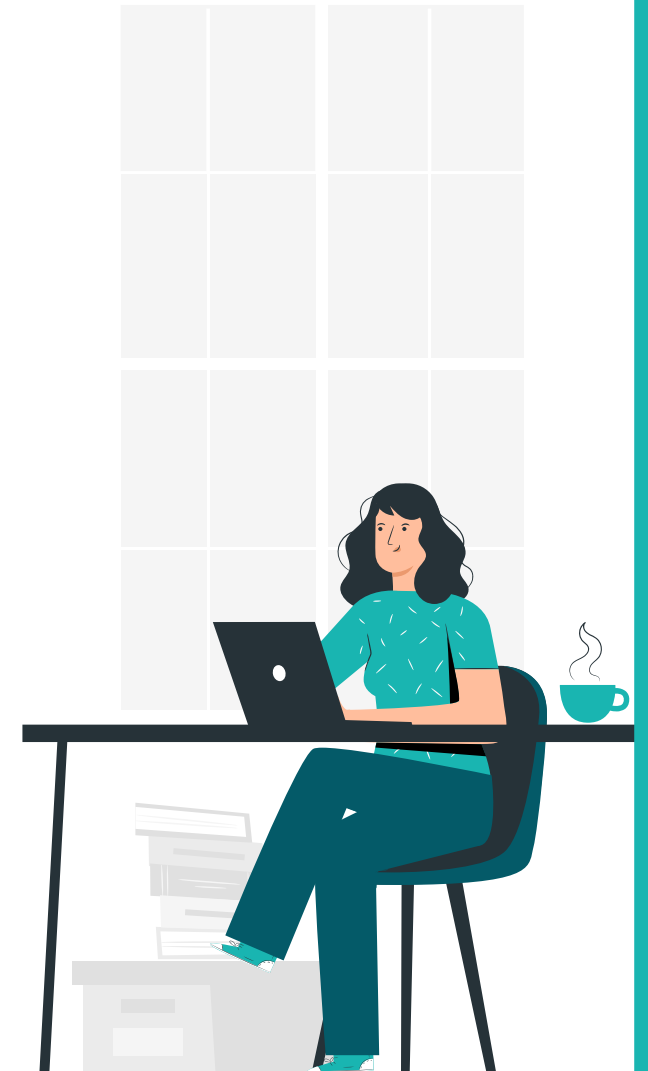


Pregătirea pentru interviu

02

PREGĂTEȘTE-TE

- Identificați-vă competențele de bază
- Colectați și pregătiți „dovezi”
 - Din munca voastră
 - Din studiile voastre
 - Din viața privată sau familie
 - Din hobbyurile sau pasiunile voastre
- FACEȚI POTRIVIREA

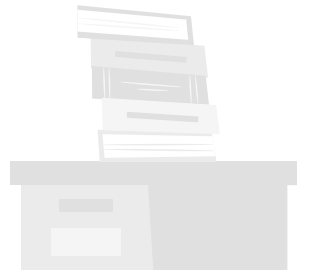
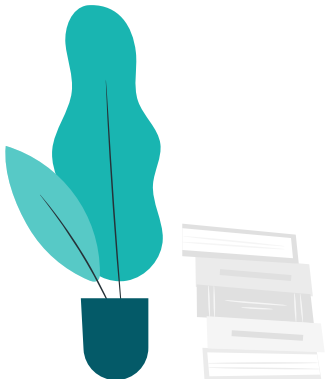
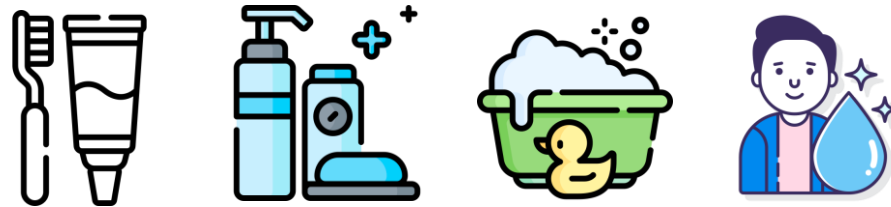


Pregătirea pentru interviu

PRIMA IMPRESIE CONTEAZĂ !

1. Pe hârtie: CV și scrisoare de intenție
2. În persoană: interviul

Îngrijire personală



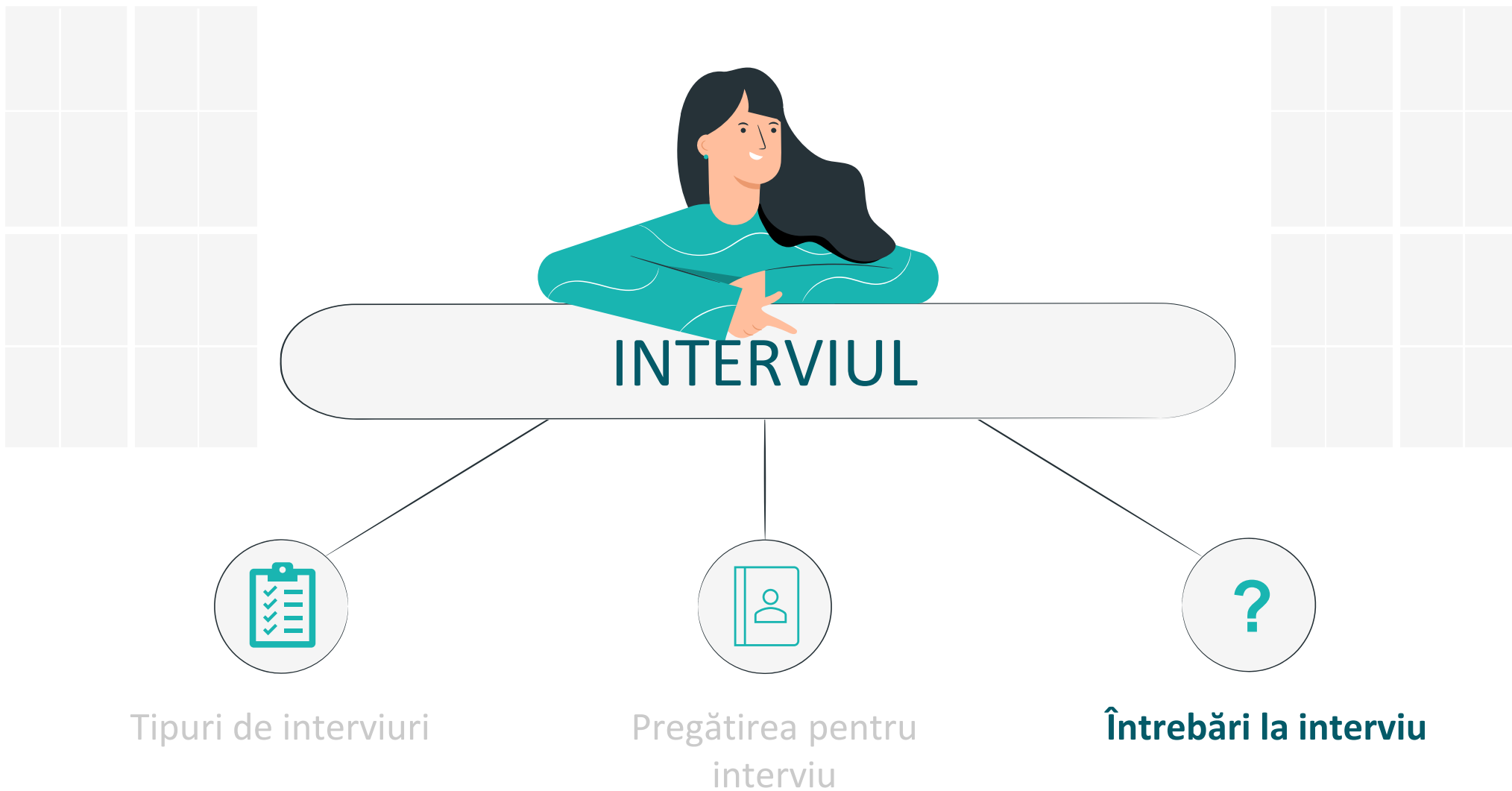
Pregătirea pentru interviu

PRIMA IMPRESIE CONTEAZĂ !

2. În persoană: interviul

Îmbrăcăminte







6 întrebări des întâlnite la interviu

1. Ce mai faci? Cum sunteți?
2. Povestește-mi despre tine
3. De ce te interesează această poziție/companie?
4. Care sunt cerințele tale de salariu?
5. Care este punctul tău slab?
6. De ce te-am angaja?



Cum încheiem interviul

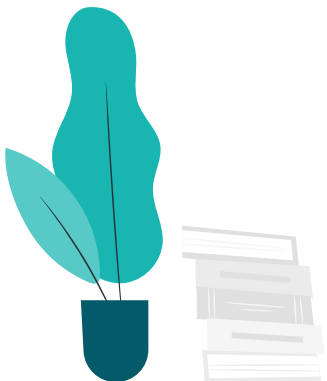
Întrebări pe care le puteți adresa intervievatorului:

1. Îmi puteți descrie angajatorul ideal pentru dumneavoastră?
2. Puneți întrebări extra lămuritoare a poziției pentru care aplicați
3. Puneți întrebări despre rolul intervievatorului în firmă
4. Puneți întrebări despre echipă

Întrebări de despărțire:

1. Care sunt următorii pași?
2. Când vă așteptați să luați o decizie?

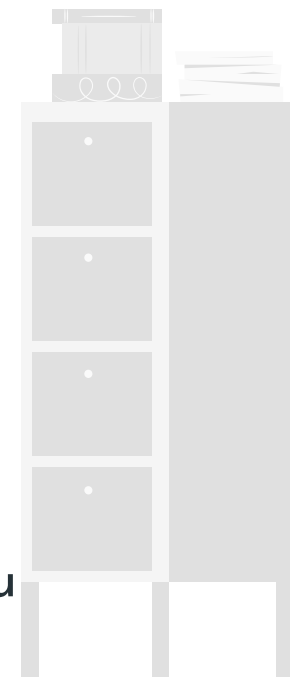
„Interesant, vă supărați dacă iau câteva notițe?”



Ultimele sfaturi pentru interviu



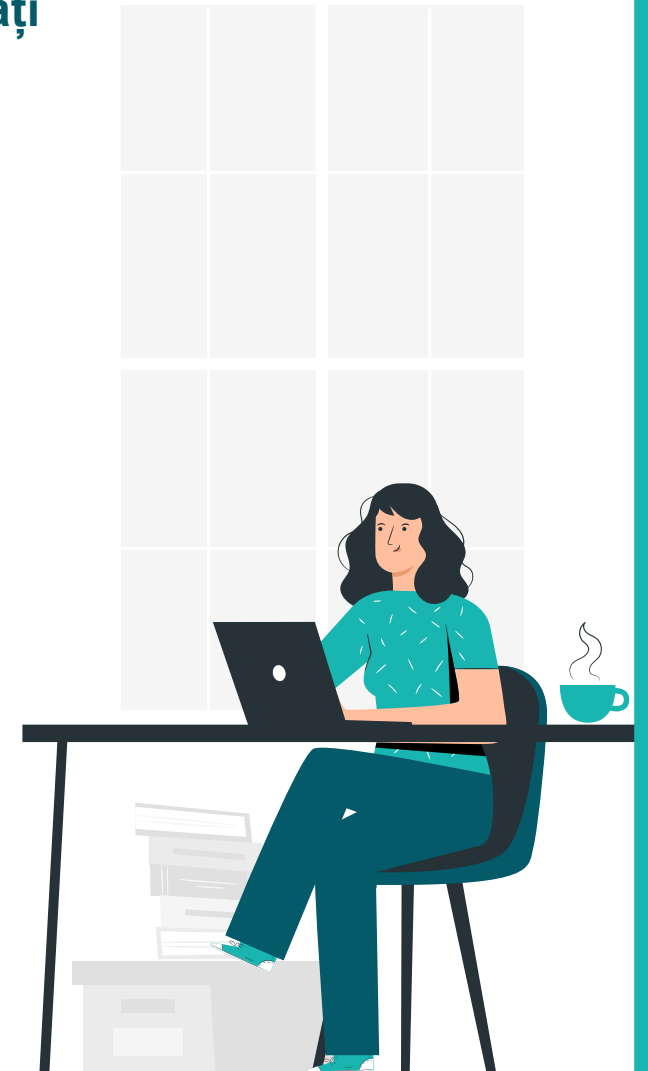
1. Ascultă! Răspunde la întrebarea adresată de interviewer
2. Stați drept, vorbiți clar și suficient de tare și mențineți contactul vizual
3. Fii pozitiv în ceea ce privește experiențele și interacțiunile tale cu ceilalți și alți angajatori/membri ai echipei din trecutul tău
4. Demonstrează-ți interesul pentru poziție
5. Poți să îi rogi să repete întrebarea:
 - Puteți vă rog să mai repetați odată întrebarea?
 - Nu am înțeles prea bine ce ați spus
 - Pentru a clarifica întrebarea dumneavoastră, întrebați?
6. Mail de mulțumire în primele 24 ore după interviu

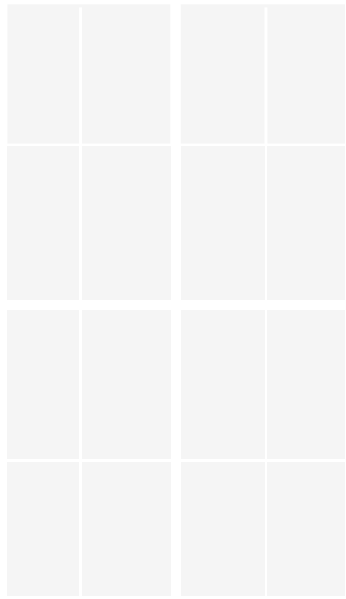


RECAPITULARE

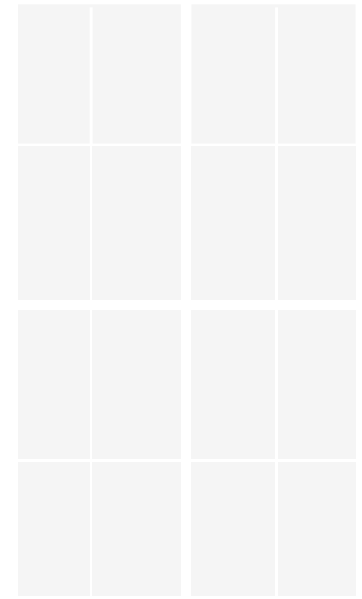
Top 10 greșeli făcute de candidați la interviu și cum să le evitați

1. Nepregătit
2. Lipsa de interes/ entuziasm
3. Îmbrăcămintă nepotrivită
4. Limbajul corpului sărac
5. Lipsa cunoștințelor despre CV sau CV-ul inexact
6. Lipsa de punctualitate
7. Neprofesionalism
8. Răspunsuri divagante
9. Întrebări despre Compensare/ Beneficii/
10. Sună telefonul mobil sau am primit o notificare





INTERVIUL



1

Pregătește-te

2

Pregătește-te

3

Pregătește-te

Exercițiu de practică, mock interviu



1. De ce ați ales Universitatea Politehnica Timișoara?
2. Povestiți-mi un pic despre Dumneavoastră.
3. Care este cea mai importantă realizare a Dumneavoastră?
4. Sunteți un adept sau un lider? De ce?
5. Povestiți-mi despre o perioadă în care ați avut de-a face cu un client sau cu un membru al echipei dificil.
6. Care este cel mai mare risc pe care vi l-ați asumat?
7. Care este cea mai mare greșeală sau eșec pe care ați făcut-o?
8. Descrieți-mi o situație în care a trebuit să folosiți persuasiunea pentru a-i convinge pe alții să vadă lucrurile în felul Dumneavoastră.
9. Spuneți-mi despre o situație în care munca Dumneavoastră a fost criticată.
10. Povestiți-mi despre un moment în care a trebuit să luați o decizie rapidă sau să „gândiți din mers”.