

## **Requisitos para trámite de Portabilidad Clientes Residenciales.**

La portabilidad solo puede ser tramitada por el titular de la línea.

La documentación requerida para el trámite es:

- **Contrato**
- **Identificación Oficial**
- **Numero a Portar (10 dígitos)**

El cliente deberá llamar desde su teléfono (que desea portar) al 051 y se recibirá una llamada de regreso indicando un número de 4 dígitos (NIP) mismo que el cliente deberá proporcionar para solicitar su Portabilidad. El NIP tiene una vigencia de 15 días naturales.

Si ya canceló su número con su anterior compañía y desea recuperarlo, también podrá realizar su trámite de portabilidad siempre y cuando tenga menos de 40 días naturales de haber solicitado la cancelación de su servicio.

Los requisitos son:

- **Contrato**
- **Identificación Oficial**
- **Formato de Portabilidad (Sin NIP)**
- **Carta cancelación emitida por su empresa de telefónica con fecha menor a 40 días, esta carta tiene que venir membretada y con el número telefónico a portar.**
- **Este trámite se debe de realizar en un CAC o Casa Maxcom.**

**Notas Adicionales:**

De acuerdo a la Publicación del Diario Oficial las identificaciones validas son:

- \* **Credencial de elector IFE o INE vigente (emisión 15 en adelante)**
- \* **Pasaporte**
- \* **Cedula Profesional (máximo 10 años desde su expedición)**
- \* **Cartilla Militar (máximo 10 años desde su expedición)**
- \* **IMSS**
- \* **Licencia**

Todas deben estar vigentes al momento del ingreso.

El tiempo de respuesta de la portabilidad será de 24 hrs. a partir de la instalación.

