



Guía de referencia LíneaMax

Esta guía te mostrará paso a paso la forma de interpretar tu factura y a usar con facilidad tu línea telefónica, para que aproveches al máximo sus beneficios.

MAXCOM
telecomunicaciones

Te da las soluciones, tú decides.

TELEFONÍA • DATOS • INTERNET • TELEFONÍA • DATOS • INTERNET
TELEFONÍA • DATOS • INTERNET • TELEFONÍA • DATOS • INTERNET

LíneaMax[®]

Estimado cliente:

Agradecemos tu preferencia ya que sabemos que la elección de proveedor para el servicio de telefonía es una decisión muy importante.

En Maxcom estamos comprometidos para brindarte un servicio de excelente calidad con el insuperable servicio de nuestro Centro de Atención a Clientes.

Como parte de nuestra bienvenida, anexo encontrarás información útil de tu nuevo servicio telefónico.

Reiteramos nuestro agradecimiento por tu preferencia y quedamos a tus órdenes para resolver tus dudas.

¡Gracias y bienvenido!

Atentamente,



Te da las soluciones, tú decides.

Contenido

Sección	1	Descripción de LíneaMax®	2
		a. Definición	2
		b. Beneficios	2
		c. Soluciones digitales	3
Sección	2	Factura y formas de pago	4
		Interpretación de tu nueva factura	4
		a. Información general del cliente	4
		b. Caja de mensajes	4
		c. Boleta de pago	4
		d. Información de referencia de pagos	4
		e. Movimientos del período	4
		a) Cargos únicos	6
		b) Cargos y consumos del mes	6
		Rentas	6
		Soluciones Maxcom	6
		Servicio medido y detalle de llamadas locales	6
		Celular	6
		Larga Distancia	6
		Detalle de llamadas a números 900's	6
		Servicios especiales	6
		Detalles de servicios de Internet	6
		Formas de pago	8
Sección	3	Consulta de factura en línea	9
Sección	4	Teléfono, dirección, horario y trámites que pueden realizarse en los Centros de Atención a Clientes	10
Sección	5	Instrucciones para el uso de las soluciones digitales	11
		1. Llamada en espera	11
		2. Llamada tripartita	11
		3. Desvío de llamadas	11
		4. BuzónMax	11
		5. Marcación abreviada	12
		6. Restricción de llamadas	12
		7. Restricción de llamadas por contraseña	12
		8. Identificador de llamadas	12
		9. Número privado	12
		10. Cabeza de número de grupo	12
		11. Despertador	12
		12. Llamada automática	12
Sección	6	Información sobre tu línea telefónica	13

Descripción de LíneaMax®

a. Definición

Línea telefónica de alta calidad con la mejor relación costo - beneficio que te permitirá hacer más eficiente la comunicación de tu hogar o negocio.

b. Beneficios

- Planes: diseñados de acuerdo a las necesidades de tu hogar o negocio según el volumen de llamadas que realices.
- Soluciones digitales: elige entre una amplia gama de soluciones que te ayudarán a optimizar tu servicio de telefonía.
- Larga distancia: nacional e internacional con atractivos planes tarifarios.
- Facturación: precisa, detallada y unificada (en la misma factura se incluye el servicio local, de larga distancia e Internet).
- Precios: los más competitivos del mercado.



c. Soluciones digitales

- Llamada en espera: contesta una segunda llamada sin perder la primera.
- Llamada tripartita: realiza una conversación con 2 personas en diferentes líneas al mismo tiempo.
- Desvío de llamadas: desvía tus llamadas al número telefónico que indiques cuando te encuentres fuera de tu hogar o negocio.

- BuzónMax: recibe y escucha tus mensajes a cualquier hora y desde cualquier teléfono. Elige entre una amplia gama de servicios de correo de voz disponibles.

Para LíneaMax Residencial:

BuzónMax Básico.- almacena 5 mensajes y guárdalos hasta por 3 días (sólo para planes que incluyen soluciones digitales).

BuzónMax Avanzado.- almacena 10 mensajes y guárdalos hasta por 7 días.

BuzónMax Familiar.- ideal para familias, ya que cada miembro tiene su propio buzón en donde a través de una contraseña personalizada, tienes acceso a tus propios mensajes. Almacena 16 mensajes (4 mensajes por cada extensión).

Para LíneaMax Comercial:

BuzónMax Básico.- almacena 10 mensajes y guárdalos hasta por 7 días.

BuzónMax Ejecutivo.- almacena 30 mensajes y guárdalos hasta por 7 días. Posibilidad de crear listas grupales para enviar mensajes a través del correo de voz a tus empleados.

- Marcación abreviada: graba los 10 números telefónicos que utilices con mayor frecuencia y ahorra tiempo al marcarlos.
- Restricción de llamadas: bloquea la salida de llamadas de larga distancia o a números especiales como celulares, números 800 y 900.
- Identificador de llamadas: identifica el número telefónico desde donde te estén llamando antes de contestar.
- Número privado: evita que tu número aparezca listado en directorios telefónicos, bases de datos o identificadores de llamadas.
- Cabeza de número de grupo (sólo para LíneaMax Comercial): recibe todas tus llamadas en un mismo número telefónico aún contando con varias líneas. Maxcom distribuirá las llamadas entrantes a las líneas que se encuentren libres en ese momento.
- Despertador: Servicio de despertador en tu línea telefónica, sólo prográmalo a la hora que deseas y nosotros nos encargamos de despertarte.
- Llamada automática: Servicio que te permite llamar automáticamente al levantar el audicular, sólo esperas 10 segundos y la llamada se enlaza al teléfono de tu preferencia. Ideal para facilitar el uso de llamadas a niños o adultos mayores en tu hogar ya que así no tienen que memorizar ningún número.

Para contratarlos comunícate al **Centro de Atención a Clientes**.

Factura y formas de pago

A continuación ejemplificamos y explicamos el contenido de la factura y hoja de detalles, que recibirás mensualmente.

Interpretación de tu nueva factura
(Ver ejemplo de factura en la pág. 5).

a) Información general del cliente

1. Del servicio: se refiere al número de teléfono o al número principal (en caso de contar con más de un servicio), sobre el cuál se generan los cargos de la factura.
2. Dirección de envío: indica el domicilio de entrega de la factura.
3. Fecha de facturación: señala la fecha en que se emitió la factura.

b) Caja de mensajes

Es el espacio especialmente reservado para comunicarte avisos importantes. Te recomendamos revisar los mensajes de todas tus facturas.

c) Boleta de pago

Es el talón anexo a tu factura que puedes utilizar para efectuar tu pago en ventanilla bancaria sin necesidad de llenar una ficha de depósito. Incluye la información de tu cuenta, así como la línea de captura bancaria necesaria al momento de realizar el pago.

d) Información de referencia de pagos

4. Período de facturación: se refiere al lapso de tiempo de uso del servicio considerado en el recibo.
5. Cuenta: número que sirve como referencia al Centro de Atención a Clientes para consultar la información del cliente.
6. Total a pagar: monto total a cubrir al momento de realizar el pago.
7. Fecha límite de pago: indica que tienes hasta ese día para cubrir el importe de tu recibo.

e) Movimientos del período

En esta sección se detallan los servicios facturados. Incluye ajustes con I.V.A. desglosado (en caso de existir).

Ejemplo de factura.

a

b

c

MAXCOM TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V.

Guillermo González Camarena No. 2000
Del. Álvaro Obregón Centro de Ciudad Santa Fe
C.P. 01210 México, D.F.
R.F.C. MTE-960228-KT0
www.maxcom.com



PÁGINA
8 DE 8

Factura No, AA 000000

1 Del servicio: 5550960010

3 Fecha de facturación:

B

CUENTA
5000000

CONTROL
3000000



ECTPCH10C0906-00000

2 DIRECCIÓN DE ENVÍO

XIMENA ALEJANDRA MARTINEZ VILLA
C BEISTE NO. 122
DF, COL. MORADO
RIO NAZAS Y RIO PANUCO
C.P. 55555
MEXICO, D.F., D.F.

MENSAJE DE INTERÉS



Maxcom te da las
soluciones, tú decides.
Telefonía Local • Largo Distancia • Internet
www.maxcom.com
MAXCOM

MAXCOM TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V.

Guillermo González Camarena No. 2000
Del. Álvaro Obregón Centro de Ciudad Santa Fe
C.P. 01210 México, D.F.
R.F.C. MTE-960228-KT0
www.maxcom.com

Cuenta
5000000

Control
3000000

MONTO A PAGAR:

REFERENCIAS BANCARIAS

Convenio

Clave

Referencia

Institucion
Banamex
Bancoamer
HSBC
Santander Serfin

B 4444 44 4444444441 44444446 449
Convenio C.I.E. 4440-4 Referencia 0444444441 44444446 74
Convenio R.A.P. 4444 Referencia 044410441 04414444 3
Convenio 4444 Referencia 0444444441 04444446 44

ESTIMADO CAJERO: SEA TAN AMABLE DE RECIBIR PAGOS AÚN DESPUÉS DE LA FECHA
LÍMITE Y POR CUALQUIER CANTIDAD, GRACIAS

MAXCOM

telecomunicaciones

PÁGINA
1 DE 6

5 CUENTA
5000000

Atención
a Clientes
5147 - 5147

4 Periodo: 06/AGO/2004 - 05/SEP/2004

Saldo Anterior: \$299.59

Su Pago, Gracias: -\$299.59

Ajuste del Mes: \$0.00

Iva de Ajustes: \$0.00

TOTAL DE AJUSTE DEL MES: \$0.00

Saldo Inicial del Mes: \$252.13

Cargos del Mes: \$252.13

6 TOTAL A PAGAR ESTE MES: \$252.13

7 Fecha Límite de Pago: 12/AGO/2004

RESUMEN DEL PERIODO

Renta

Anexo 1 \$ 156.00

Soluciones Maxcom

Anexo 2 \$ 28.50

Servicio Medida

Anexo 3 \$ 7.25

Cargos por Llamadas Celular "El Que Llama Paga"

Anexo 4 \$ 12.50

Otros Cargos y Créditos

Anexo 5 \$ 15.00

TOTAL DE RENTAS Y CONSUMOS DEL MES \$ 219.25

Subtotal de Cargos del Periodo \$ 219.25

Iva 15% \$ 32.88

Cargos del Periodo \$ 252.13

Dieciséis Cienquenta y Dos Pesos 13/100 M.N.

TOTAL A PAGAR EN UNA SOLA EXHIBICIÓN \$ 252.13



Te hacemos
la vida fácil.
Tu nuevo recibo telefonico Maxcom
ahora es más simple.
www.maxcom.com
MAXCOM
Te da las soluciones, tú decides.

d

e

b

5

Después del resumen del período que se encuentra en la portada, encontrarás distintos anexos a lo largo de tu factura con el detalle del uso de servicio registrado durante el período.

a. Cargos únicos

Son los cargos que por concepto de adquisición de equipos terminales (aparatos telefónicos, prorrateos, cableado e instalación) se realizan por única ocasión a menos de que solicites equipos o la activación de servicios adicionales posteriormente.

b. Cargos y consumos del mes

Rentas: se refiere a la renta mensual por el uso del servicio.

Soluciones Maxcom: se refiere a los cargos mensuales por concepto de las soluciones digitales (buzón de voz, identificador de llamadas, etc.) y servicios adicionales (como asistencia médica y en el hogar).

Servicio medido y detalle de llamadas locales: muestra la relación de las llamadas locales realizadas durante el período, considerando las llamadas incluidas dentro del paquete contratado y las excedentes. En el detalle de llamadas locales, se indica la relación de los números telefónicos a los que se llamó.

Celular: se refiere a los cargos por concepto de minutos generados a celular en la modalidad “El que llama paga”.

Larga distancia: en esta sección se detallan claramente los cargos por uso de los servicios de larga distancia nacional e internacional incluyendo el detalle de tarifa, destino, fecha, hora y duración.

Detalle de llamadas a números 900’s: se indican los cargos generados por llamadas a los números que permiten el acceso a aplicaciones de información general, entretenimiento, consulta y asesoría profesional, mediante la aplicación de una tarifa por el tiempo utilizado.

Servicios especiales: se refiere a los cargos por servicios de información (040).

Servicios de Internet: se refiere a los cargos mensuales por concepto del servicio de Internet.

Nota: Es importante señalar que algunos cargos y créditos se expresan con el nombre específico de las promociones vigentes a las que hacen referencia.

Ejemplo de hoja de detalles.

MAXCOM TELECOMUNICACIONES S.A. DE C.V.

Guillermo González Camarena No. 2000
Centro de Ciudad Santa Fe, Del. Álvaro Obregón
C.P. 01210 México, D.F.
R.F.C. MTE-960228-MTO
www.maxcom.com

PERÍODO DE FACTURACIÓN
ENERO A ABRIL

PÁGINA
2 DE 8

Concepto	Importe
Del Teléfono 5551472627	
1 Línea Proporcional Residental	\$ 1,016.00
Descuento Promoción 31.10% de Descuento	- \$ 316.00
Del Teléfono 5551472627	
1 Cambio de Tls	\$ 63.00
Descuento Cambio Numero Telefónico	- \$ 74.70
Del Teléfono 5551472627	
1 Líneas Activación Gdación Indica	\$ 26.00
Solución Respon. Sin Costo	- \$ 26.00
Solución Respon. Activación	\$ 26.00
Desc. 9% Soluciones Maxcom Activación	- \$ 1.00
Del Teléfono 5551472627	
1 Cobranza Activación PD	\$ 26.00
ET Nrode 5033	\$ 802.00
Código Teléfono 5033 Promoción	- \$ 800.00
Del Teléfono 5551472627	
Renta Proporcional Línea Residencial Básico	\$ 17.00
Del Teléfono 5551472627	
1 Renta Proporcional BasicMax 20%	\$ 13.00
Descuento BasicMax 20%	- \$ 6.70
Del Circuito OMC827	
1 Transmisor 235 Transmisor	\$ 1,495.00
Promoción 40% de Descuento	- \$ 600.00
De la conexión a Internet OMC827	
1 Renta Proporcional Dirección IP Homologada	\$ 12.00

a

MAXCOM TELECOMUNICACIONES

PÁGINA
3 DE 8

CARGOS Y CONSUMOS DEL MES

RENTAS

ANEXO 2

Concepto	Periodo	Importe
		\$ 450.00
		\$ 450.00
		\$ 450.00

OM

ANEXO 3

Concepto	Periodo	Importe
		\$ 25.00
		- \$ 25.00
		- \$ 45.00
		- \$ 45.00
		\$ -
		\$ -

COSTO

ANEXO 4

CONCEPTO	PERIODO	UNITARIO	DESCUENTO	SUBTOTAL
POR PAGAR	205	\$ 1.45		\$ 97.25
				\$ -

DAS LOCALES

ANEXO 5

No.	Concepto	No. Llamadas	Teléfono	Importe
09093	8	57945093	4	
09094	8	57945094	4	
09095	8	51470030	4	
09096	7	51789008	4	
09097	6	55020026	4	
09098	6	57945094	3	
09099	6	51470030	3	
09100	5	51789008	3	
09101	5	55020026	2	
09102	5	57945093	2	
09103	5	57945094	1	

b

Nota: El pago vencido de tu factura generará la suspensión parcial del (los) servicio(s) contratado(s). La reactivación se realizará dentro del día hábil siguiente a que se haya liquidado el adeudo y genera un cargo administrativo.

7

Formas de pago

Para mayor comodidad, Maxcom pone a tu disposición diversas opciones para realizar tu pago.

- **Pago a través de tarjeta de crédito Visa, Master Card o American Express**
Para solicitar el cargo automático a tu tarjeta de crédito, sólo tienes que llamar o acudir al Centro de Atención a Clientes más cercano para solicitar el formato que debes llenar para tal efecto.

- **Pago en sucursales bancarias**

Sólo acude con tu factura a los bancos que a continuación mencionamos, donde puedes efectuar tu pago con cheque del mismo banco o efectivo únicamente.

- Banamex
- BBVA Bancomer
- HSBC

Es necesario presentar la boleta de pago de tu factura. En caso de no contar con ella, debes comunicarte al Centro de Atención a Clientes para que te proporcionen la “línea de captura” del banco correspondiente. En estos casos, deberás llenar una ficha de depósito en el banco.

- **Pago a través de Internet**

Pago electrónico en línea disponible en Banamex (www.banamex.com) y BBVA Bancomer (www.bancomer.com), para cuentahabientes de estos bancos registrados en dichos portales.

- **Pago en Centros de Atención a Clientes**

Puedes acudir a nuestras oficinas y efectuar tu pago con cualquier tarjeta de crédito Visa, Master Card o American Express o si lo prefieres, con cheque o en efectivo.

México, D.F.:

Guillermo González Camarena No. 2000,
Col. Centro Ciudad Santa Fe,
Del. Álvaro Obregón, C.P. 01210

San Sebastián, Pue.:

Cerrada 2B No. 10,
Fraccionamiento Bosques de San Sebastián

San Martín Texmelucan, Pue.:

Boulevard Bernardo Pérez de Angulo No. 608,
Municipio de San Martín Texmelucan, Puebla

Anzures, Pue.:

Blvd. No. 14 Sur 3532 Local 1,
Col. Anzures, C.P. 72530

Torrecillas, Pue.:

Blvd. Municipio Libre o Torrecillas
No. 555, Col. Loma Bella, C.P. 72490,
Puela, Puebla.

Plaza Aragón:

Avenida Ignacio Zaragoza, Lote 19
Manzana 47, Colonia Ignacio Allende
C.P. 55149 entre Ignacio Comonfort
y Av. Central, Ecatepec, Edo. de Méx.

Ecatepec:

Av. Central No. 615,
Col. Santa Cruz Venta de Carpio,
Ecatepec Edo. de Méx., C.P. 55065

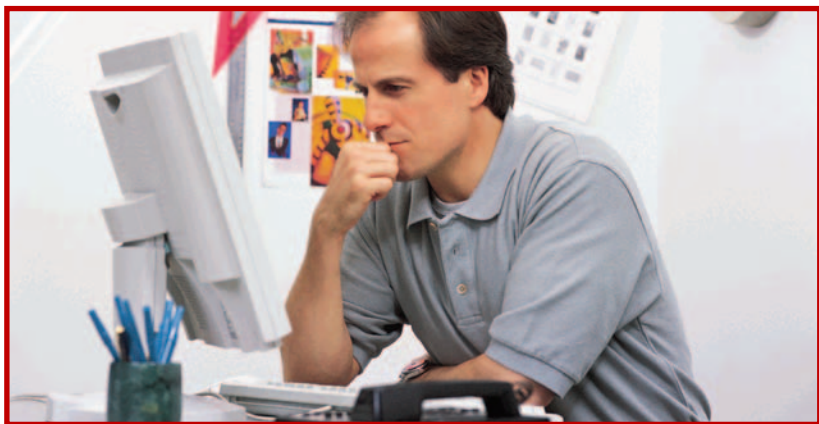
Querétaro, Qro.:

Aliot No. 100, Esq. Avenida
Constituyentes, Col. Observatorio
(frente al Auditorio Josefa Ortiz)

Ánimas, Pue.:

Diagonal 19 Pte. No. 3302- Local A,
Col El Vergel, C.P. 72400

Consulta de factura en línea



Con el servicio en línea de Maxcom tendrás acceso a información sobre nuestros servicios y promociones, además de poder consultar tu estado de cuenta a través de nuestra página en Internet: www.maxcom.com

Si estás interesado en acceder a la información de tu estado de cuenta por Internet, te pedimos seas tan amable de comunicarte al: 5147•5147 (desde México, D.F.), al 266•2266 (desde Puebla, Pue.), al 497•1000 (desde Querétaro, Qro.) o al 486•0266 (desde San Martín Texmelucan, Pue.) donde con gusto te asesorará uno de nuestros Representantes del Centro de Atención a Clientes con el fin de otorgarte tu Nombre de Usuario y Contraseña (password) de entrada.

Podrás realizar las siguientes consultas sin costo:

- Estado de cuenta
- Saldos
- Detalle de tus facturas

Sección 4

Teléfono, horario y trámites que pueden realizarse en los Centros de Atención a Clientes

México, D.F. 5147•5147 Puebla, Pue. 266•2266 Querétaro, Qro. 497•1000 San Martín Texmelucan, Pue. 486•0266

Trámites que puedes realizar vía telefónica:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Contratación de líneas • Consulta de saldo • Alta, baja o cambios de soluciones digitales (BuzónMax, Identificador de llamadas, Desvío de llamadas, Restricción de llamadas, Número privado, Llamada tripartita, Llamada en espera) • Alta o baja de InternetMax • Alta o baja de AsistelMax • Alta de equipos telefónicos, cableados adicionales o reubicaciones de DIT (Dispositivo de Interconexión Terminal) | <ul style="list-style-type: none"> • Bloquear o desbloquear acceso a números 01 900 • Aclaración de cargos en la factura • Cambio de número telefónico • Cambio de Plan tarifario • Información general de servicios (cobertura, tarifas, precios, etc.) • Convenios de pago • Reactivación de línea por pago extemporáneo • Solicitud de copia de factura • Cambio de domicilio (para lo cual requerirás enviar vía fax el formato para tal efecto, además de un comprobante de domicilio e identificación oficial)* |
|---|--|

Trámites que se deben realizar directamente en los Centros de Atención a Clientes:

Trámite	Documentación requerida
• Cesión de derechos de línea	• Copia de identificación oficial del titular y cesionario (IFE, Pasaporte o Cédula Profesional)
• Alta o baja de cargo automático a tarjeta de crédito	• Copias de identificación oficial del tarjetahabiente, de la tarjeta de crédito y del titular de la línea telefónica (carta poder en caso de que no sea el titular de la línea telefónica, del tarjetahabiente quien solicita el trámite e identificación oficial de la persona quien viene a realizar el trámite.
• Venta de equipos telefónicos	• Debe presentarse el titular con identificación oficial*
• Cambio de razón social, domicilio o domicilio fiscal	• Debe presentarse el titular con identificación oficial*, comprobante de domicilio (recibo de predial, agua, luz o teléfono de los últimos 3 meses)
• Contratación de líneas	• Identificación oficial (cliente o cesionario)

*En caso de ser persona moral, adicionalmente deberá presentar carta membretada de la empresa, firmada por el representante legal, alta de hacienda con RFC y acta constitutiva de la empresa.

Horarios:

Horario de atención telefónica a clientes:
Las 24 hrs.
los 365 días del año .

Horario de atención personalizada a clientes:
Lunes a viernes de 8:30 a 18:00 hrs.
Sábados de 9:00 a 14:00 hrs.

Horarios de caja:
Lunes a viernes de 8:30 a 18:00 hrs.
Sábados de 9:00 a 14:00 hrs.

Sección 5

Instrucciones para el uso de las soluciones digitales

1. Llamada en espera

Este servicio te permitirá tomar una segunda llamada sin colgar la primera.

Si durante tu llamada escuchas un tono de alerta:

- Marca **FLASH**2 o la tecla **LLAM. ESPERA**.
- La llamada en espera estará en tu línea.
- Si quieres pasar de una llamada a otra:

- Marca **FLASH**2 o la tecla **LLAM. ESPERA**.

Para colgar una de las dos llamadas, debes de tener la llamada que deseas colgar en la línea y la otra en retención:

- Marca **FLASH**1 para cortar la llamada que deseas y automáticamente regresarás a la otra llamada.

Si deseas tener siempre activado el servicio de llamada en espera:

- Descuelga y marca ***43#** o la tecla **ACT. LLAM. ESPERA**.

Si deseas desactivar el servicio de llamada en espera:

- Descuelga y marca **#43#** o la tecla **DESACT. LLAM. ESPERA**.

Nota: recuerda que esta facilidad debe ser desactivada para utilizar un fax o modem, en caso contrario se cortará la comunicación.

2. Llamada entre tres

Con este servicio puedes establecer conversación con 2 personas de forma simultánea.

Si deseas incluir a una tercera persona en tu llamada en curso:

- Marca **FLASH**.
- Al escuchar tono, marca el número telefónico o extensión y espera a que contesten.
- Marca **FLASH**3 o la tecla **LLAM. ENTRE 3**.

Si la persona a la que llamaste no contesta, escuchas tono de ocupado o marcaste el número equivocado:

- Marca **FLASH**1 para cancelar la acción y regresar a la primer llamada.

TECLAS CLAVE: (útiles si cuentas con cualquiera de las dos soluciones anteriores):
Cuando tienes una llamada en tu línea:

FLASH: te da tono para marcar una segunda llamada.

FLASH 2: para tomar una llamada en espera. Cuando tienes dos llamadas en tu línea: **FLASH 1:** cuando quieres cortar sólo una de tus llamadas.

FLASH 2: para alternar llamadas.

FLASH 3: para realizar una llamada entre 3.

La tecla **FLASH** en algunos teléfonos puede ser la tecla **LINK** o **R**.

Tras presionar **FLASH** debes esperar 2 segundos antes de presionar la siguiente tecla.

3. Desvío de llamadas

Desvía tus llamadas al número telefónico que desees para que las atiendas desde donde quieras*.

Para desviar todas tus llamadas entrantes a otro teléfono:

- Descuelga y marca ***21*** o la tecla **ACT. DESVIO**.
- Marca el número telefónico o el número de extensión al que deseas desviar tus llamadas.
- Marca la tecla **#**.

Para cancelar el desvío de llamadas:

- Descuelga y marca **#21#** o la tecla **DESACT. DESVIO**.

*Las llamadas se te cobrarán de acuerdo al tipo de número al cual desvíes tu teléfono (celular "El que llama paga", número de larga distancia o número local).

4. BuzónMax

Recibe y escucha tus mensajes a cualquier hora y desde cualquier teléfono.

Para usar tu correo de voz:

- Marca ***99#** o la tecla **CORREO VOZ**.

Nota: sigue las instrucciones que se te indican (tu clave personal temporal son los últimos cuatro dígitos de tu número telefónico; esta clave puedes cambiarla). Si hay mensajes en tu correo de voz, al descolgar escucharás pequeños tonos intermitentes.

Para revisar tus mensajes desde cualquier otro teléfono:

- Marca tu número telefónico.
- Al escuchar tu saludo personal, marca #.
- Sigue las instrucciones que te dará el sistema.

El tiempo preprogramado para que el correo conteste es de 30 segundos pero tú puedes cambiarlo:

- Descuelga y marca ***91*NUM. SEGUNDOS#**.
Ejemplo: 3 "rings", que equivalen a 15 segundos, se programan: ***91*15#**.
Nota: cada "ring" equivale a 5 segundos.

5. Marcación abreviada

Graba los 10 números telefónicos que utilices con mayor frecuencia y ahorra tiempo al marcarlos.

Para almacenar las memorias:

- Descuelga y marca ***51***.
- Asigna una memoria (del 00 al 09).
- Marca ***NUM. TELEFÓNICO y #**.

Ejemplo: ***51*00*51471111#**.

Nota: para almacenar un número telefónico en una memoria ya ocupada, es necesario efectuar previamente la función de borrado.

Para borrar una memoria:

- Descuelga y marca **#51***.
- Escoge el número de memoria a borrar.
- Marca #.

Para llamar utilizando las memorias:

- Descuelga y marca ***#** ó la tecla MARCACION ABREVIADA.
- Marca el número de la memoria (00/09).

6. Restricción de llamadas

Bloquea la salida de llamadas de larga distancia y a números especiales como celulares, 800 y 900.

En caso de que no puedas realizar llamadas de larga distancia o a números especiales, es probable que tu línea cuente con un nivel de restricción. Para mayor información, consulta con el responsable o administrador de estos servicios en tu compañía ya que no podrás desactivar este servicio desde tu teléfono.

7. Restricción de llamadas por contraseña

Podrás bloquear la salida de llamadas de larga distancia y a celular de tu línea a través de una contraseña confidencial.

Para bloquear tu teléfono:

- Descuelga y marca ***35**.
- Marca la contraseña (tu contraseña provisional son los últimos cuatro dígitos de tu número telefónico).
- Marca #.

Para desbloquear tu teléfono:

- Descuelga y marca **#35**.
- Marca la contraseña
- Marca #.

Nota: tu línea se puede encontrar bloqueada a cierto tipo de llamadas (larga distancia, celular, etc.) desde la central de Maxcom por lo cual tu contraseña no servirá para desbloquearla.

8. Identificador de llamadas

Este servicio te permite identificar en una pantalla el número telefónico de la persona que te está llamando.

Es necesario contar con un aparato telefónico con identificador de llamadas o bien, un dispositivo identificador de llamadas conectado a tu línea.

Nota: en cualquier caso, es necesario que sean compatibles con el estándar utilizado por Maxcom.

9. Número privado

Evita que tu número telefónico aparezca en el identificador de llamadas de la persona a la que llamas.

10. Cabeza de número de grupo (sólo para LíneaMax Comercial)

Recibe todas tus llamadas en un mismo número telefónico aún contando con varias líneas. Maxcom distribuirá las llamadas entrantes a las líneas que se encuentren libres en ese momento.

11. Despertador

Servicio de despertador en tu línea telefónica.

Para activar tu despertador, ejemplo si quieres que suene a las 6:30 am marca ***55*0603#**

Para desactivar el despertador sólo marca **#55*0603#**

Nota: Por línea telefónica el sistema de despertador automático permite tener activas tres alarmas como máximo.

12. Llamada Automática

Servicio que te permite al levantar el audicular hacer una llamada automáticamente, sólo esperas 10 segundos y la llamada se enlaza al teléfono de tu preferencia. Ideal para facilitar el uso de las llamadas a niños y adultos mayores en tu hogar ya que así no tienen que memorizar ningún número.

Para activar la llamada automática, descuelga el audicular y marca

***53*NUM. DESEADO#**, ejemplo si quieres enlazar tu número al **51234567**, debes marcar: ***53*51234567#**

Para desactivar tu funcionalidad marca: ***53***

Información sobre tu línea telefónica:

Tu nuevo número telefónico Maxcom es: _____

En este momento cuentas con las soluciones digitales señaladas a continuación:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Llamada en espera | <input type="checkbox"/> Restricción de llamadas |
| <input type="checkbox"/> Llamada tripartita | <input type="checkbox"/> Restricción de llamadas por contraseña |
| <input type="checkbox"/> Desvío de llamadas | <input type="checkbox"/> Identificador de llamadas |
| <input type="checkbox"/> BuzónMax | <input type="checkbox"/> Número privado |
| <input type="checkbox"/> Marcación abreviada | <input type="checkbox"/> Cabeza de número de grupo |
| <input type="checkbox"/> Llamada automática | <input type="checkbox"/> Despertador |

Para contrataciones adicionales
comúnicate al
Centro de Atención a Clientes

México, D.F.	Puebla, Pue.	Querétaro, Qro.
5147•5147	266•2266	497•1000

San Martín Texmelucan, Pue.
486•0266

Llamada sin costo para clientes Maxcom.

Si resides en Puebla, Pue., podrás acceder al:

060: Secretaría General de Seguridad Pública y Vialidad
072: Secretaría de Administración Urbana

Centro de Atención a Clientes:

México, D.F.: Puebla, Pue.: Querétaro, Qro.:
(55) 5147•5147 (222) 266•2266 (442) 497•1000

San Martín Texmelucan, Pue.:
(248) 486•0266

www.maxcom.com

GUIREFLWX0306



Te da las soluciones, tú decides.

Derechos Reservados Copyright 2004. Maxcom Telecomunicaciones S.A. de C.V.