

# INSTRUCCIONES PARA EL USO DE LAS SOLUCIONES DIGITALES PARA SERVICIO RESIDENCIAL.

## IMPORTANTE:

ANTES DE PONER EN PRÁCTICA ESTA GUÍA, ASEGÚRATE DE TENER CONTRATADAS ESTAS SOLUCIONES.

## 1. LLAMADA EN ESPERA

Este servicio te permitirá tomar una segunda llamada sin colgar la primera. Para activar:

- **Descuelga y marca \*43#**

Escucharás una grabación que te notificará:  
"Tu solución Maxcom ha sido activada"

Si durante tu llamada escuchas un tono de alerta:

- **Marca Flash 2**

La llamada en espera estará en tu línea. Con Flash 2 puedes alternar entre las dos llamadas.

**Nota: en algunos equipos telefónicos la tecla "Flash" podría llamarse "Link" o "R".**

Para colgar una de las dos llamadas: permanece en la llamada que deseas colgar. La otra se mantendrá en retención:

- **Marca Flash 1 para cortar la llamada que deseas y automáticamente regresarás a la otra llamada.**

Si deseas desactivar el servicio de llamada en espera:

- **Descuelga y marca #43#**

Escucharás una grabación que te notificará:  
"Tu solución Maxcom ha sido desactivada"

**Nota: recuerda que esta facilidad debe ser desactivada para utilizar un fax o módem, en caso contrario se cortará la comunicación.**

## 2. LLAMADA ENTRE TRES

Con este servicio puedes establecer conversación con 2 personas de forma simultánea. Si deseas incluir a una tercera persona en tu llamada en curso:

- **Marca Flash**

- **Al escuchar tono, marca el número telefónico y espera a que contesten**

- **Marca la tecla Flash 3**

Si la persona a la que llamaste no contesta, escuchas tono de ocupado o marcaste el número equivocado

- **Marca Flash 1 para cancelar la acción y regresar a la primer llamada.**

### TECLAS CLAVE

(útiles si cuentas con cualquiera de las dos soluciones anteriores):

Cuando tienes una llamada en tu línea:

**FLASH, LINK o R:** te da tono para marcar una segunda llamada.

**FLASH 2:** para tomar una llamada en espera.

Cuando tienes dos llamadas en tu línea:

**FLASH 1:** cuando quieres cortar sólo una de tus llamadas

**FLASH 2:** para alternar llamadas.

**FLASH 3:** para realizar una llamada entre 3.

**Nota: en algunos equipos telefónicos la tecla "Flash" podría llamarse "Link" o "R".**

Tras presionar Flash, Link o R, debes esperar 2 segundos antes de presionar la siguiente tecla.

## 3. DESVÍO DE LLAMADAS

Desvía tus llamadas al número telefónico que desees para que las atiendas desde donde quieras. Las llamadas se te cobrarán de acuerdo al tipo de número al cual desvíes tu teléfono (celular, número de larga distancia o número local).

Para desviar todas tus llamadas entrantes a otro teléfono:

- **Descuelga y marca \*21\***

- **Marca el número telefónico al que deseas desviar tus llamadas**

- **Marca la tecla #**

Escucharás una grabación que te notificará:

"Tu solución Maxcom ha sido activada" Si levantas el auricular escucharás un doble tono

Para desactivar el desvío de llamadas:

- **Descuelga y marca #21#**

Escucharás una grabación que te notificará

"Tu solución Maxcom ha sido desactivada"

## 4. BUZÓN MAX

Recibe y escucha tus mensajes a cualquier hora y desde cualquier teléfono

Para usar tu correo de voz

- **Marca \*99#**

Nota: sigue las instrucciones que se te indican (tu clave personal temporal son los cuatro dígitos de tu número telefónico; posteriormente puedes cambiarla si así lo deseas). Si hay mensajes en tu correo de voz, al descolgar escucharás pequeños tonos intermitentes.

Para revisar tus mensajes desde cualquier otro teléfono:

- **Marca tu número telefónico.**

- **Al escuchar tu saludo personal, marca #**

- **Sigue las instrucciones que te dará el sistema**

El tiempo preprogramado para que el correo conteste es de 30 segundos pero tú puedes cambiarlo:

- **Descuelga y marca \*91\*número de segundos#. Al finalizar escucharás "su solicitud ha sido registrada"**

Ejemplo: 3 "rings", que equivalen a 15 segundos, se programan \*91\*15#

**Nota: cada "ring" equivale a 5 segundos.**

# INSTRUCCIONES PARA EL USO DE LAS SOLUCIONES DIGITALES PARA SERVICIO RESIDENCIAL.

## IMPORTANTE:

ANTES DE PONER EN PRÁCTICA ESTA GUÍA, ASEGÚRATE DE TENER CONTRATADAS ESTAS SOLUCIONES.

## 5. MARCACIÓN ABREVIADA

Graba los 10 números telefónicos que utilices con mayor frecuencia y ahorra tiempo al marcarlos

### PARA ALMACENAR LAS MEMORIAS:

- Descuelga y marca \*51\*
- Asigna una memoria (del 00 al 09).
- Marca \* número telefónico #

Ejemplo: \*51\*00\*51475147#

**Nota: para almacenar un número telefónico en una memoria ya ocupada, es necesario efectuar previamente la función de borrado.**

Escucharás una grabación que te notificará: "Su memoria ha sido grabada".

### PARA BORRAR UNA MEMORIA:

- Descuelga y marca #51\*
- Escoge el número de memoria a borrar
- Marca #

Escucharás una grabación que te notificará: "Su memoria ha sido borrada".

### PARA LLAMAR UTILIZANDO LAS MEMORIAS:

- Descuelga y marca \*\*.
- Marca el número de la memoria (00/09).

## 7. RESTRICCIÓN DE LLAMADAS POR CONTRASEÑA

Podrás bloquear la salida de llamadas de larga distancia y a celular a través de una contraseña confidencial.

### PARA BLOQUEAR TU TELÉFONO:

- Descuelga y marca \*35
- Marca la contraseña (tu contraseña provisional son los últimos cuatro dígitos de tu número telefónico)
- Marca #

### PARA DESBLOQUEAR TU TELÉFONO:

- Descuelga y marca #35
- Marca la contraseña
- Marca #

**Nota: tu línea se puede encontrar bloqueada a cierto tipo de llamadas (larga distancia, celular, etc.) desde la Central de Maxcom, por lo cual tu contraseña no servirá para desbloquearla.**

## 6. RESTRICCIÓN DE LLAMADAS POR SISTEMA

Bloquea la salida de llamadas de larga distancia y a números especiales como celulares, 800 y 900.

En caso de que no puedas realizar llamadas de larga distancia o a números especiales, es probable que tu línea cuente con un nivel de restricción desde la Central de Maxcom.

Para mayor información, comunícate al área de Atención a Clientes.

## 8. IDENTIFICADOR DE LLAMADAS

Este servicio te permite identificar en una pantalla el número telefónico de la persona que te está llamando.

Es necesario contar con un aparato telefónico con identificador de llamadas. Debe ser adquirido con Maxcom o bien, que sea compatible con el estándar utilizado por Maxcom.



# INSTRUCCIONES PARA EL USO DE LAS SOLUCIONES DIGITALES PARA SERVICIO RESIDENCIAL.

## IMPORTANTE:

ANTES DE PONER EN PRÁCTICA ESTA GUÍA, ASEGÚRATE DE TENER CONTRATADAS ESTAS SOLUCIONES.

## 9. NÚMERO PRIVADO

Evita que tu número telefónico aparezca en el identificador de llamadas de la persona a la que llamas.

## 10. LLAMADA AUTOMÁTICA

Servicio que te permite al levantar el auricular hacer una llamada automáticamente, sólo esperas 10 segundos y la llamada se enlaza al teléfono de tu preferencia. Ideal para facilitar el uso de las llamadas a niños y adultos mayores en tu hogar, ya que así no tienen que memorizar ningún número.

Para activar la llamada automática:

Descuelga el auricular y marca \*53\* número deseado #

Ejemplo: \*53\*51475147#

Para desactivar la llamada automática:

Descuelga y marca #53#

## 11. DESPERTADOR

Servicio de Despertador en tu línea telefónica.

Para activar tu Despertador, si quieres que suene a las 06:30 por ejemplo:

Descuelga el auricular y marca \*55\*hora#

Ejemplo, quieres que suene a las 06:30, marca \*55\*0630#

Para desactivar:

Descuelga el auricular y marca #55\*hora#

Ejemplo, para desactivar a las 06:30 #55\*0630#

