

CURRÍCULO - PAULIN BASALCES

DADOS PESSOAIS

Paulin Basalces | UX Design Manager

 Belo Horizonte, Brasil |  +55 31 98447-0001

 paulin@basalces.digital |  linkedin.com/in/paulinbasalces

 basalces.com |  Disponibilidade: Imediata para trabalho remoto e mudança de país

PERFIL PROFISSIONAL

UX Design Manager com 20+ anos de experiência na criação de produtos digitais inovadores, combinando Inteligência Artificial, Acessibilidade (A11Y) e estratégia de negócios. Especialista em liderar equipes multidisciplinares e transformar práticas de exclusão em vantagem competitiva através de design estratégico e ecossistemas inclusivos. Foco comprovado em otimizar processos, reduzir tempo de resposta e escalar retenção por meio de fluxos conversacionais éticos e experiências de usuário excepcionais.

HABILIDADES TÉCNICAS

Avançado: Figma, Miro, Adobe XD, Conversational AI, UX Strategy, Service Design, Accessibility (WCAG 2.1/2.2), Design Thinking, User Research, Prototyping, Usability Testing, Journey Mapping

Intermediário: HTML, CSS, WordPress, UX Research, Analytics (Hotjar, Google Analytics), Scrum, Kanban

Familiar com: Data Analytics, Agile Methodologies

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Estúdio Basalces Digital | Belo Horizonte, Brasil

Diretor de Serviços Criativos & Consultor | Mai 2025 - Presente

Consultoria B2B especializada em soluções digitais proprietárias e integração de acessibilidade e IA.

- Desenvolvi e implementei consultorias estratégicas de Acessibilidade e Inteligência Artificial para 15+ parceiros de negócios, gerando aumento de 30% no engajamento de clientes.
- Projetei e desenvolvi o aplicativo proprietário VerusKofi (sócio/idealizador), implementando fluxos nativos de acessibilidade que reduziram barreiras de uso em 85% para pessoas com deficiência.
- Validei com sucesso o modelo de matchmaking do VerusKofi na Feira Internacional de Café 2025, resultando em 200+ conexões qualificadas e parcerias estratégicas.
- Ajudei marcas a transformarem práticas de inclusão em vantagem competitiva, gerando impacto social mensurável para 50+ mil usuários.

Blip | Remoto, Brasil

UX Designer (Múltiplos Produtos) | Set 2022 - Set 2024

Uma das maiores empresas de tecnologia do Brasil, especializada em IA conversacional e smart chatbots para grandes corporações.

- Remodelei fluxos interativos multicanal utilizando Design Thinking para operações financeiras de 3 instituições (Banco BMG, Banco Pan, Itaú), resultando em:
 - +15% de engajamento e +20% de retenção (Banco BMG)
 - -20% no tempo de resposta média (Banco Pan e Itaú)
- Criei e liderei o Comitê de Acessibilidade da empresa, desenvolvendo curso interno e implementando padrões WCAG em 100% dos produtos, com 60% de adoção por equipes e +15% na satisfação de usuários com deficiência.
- Desenvolvi personas e tom de voz para agentes de IA, melhorando a experiência do usuário em 25% e reduzindo custos operacionais em 18%.

Maloca Kofi Lab | Belo Horizonte, Brasil

Design Manager & Produtor Cultural | Abr 2025 - Jan 2026

Laboratório de inovação cultural focado em conectar jornada digital do usuário à vivência física em grandes eventos.

- Idealizei e implementei a estratégia UX para projetos de alto impacto como CCBB Café e Ambientalismo e Maloca Kofi Fest, atendendo a mais de 10 mil usuários.

- Criei a jornada completa do Edital Zona Cultural Praça da Estação 2025 e estruturei fluxos conversacionais de IA, aumentando a taxa de conversão em 35%.
- Conduzi pesquisas de mercado qualitativas e quantitativas, aplicando testes de usabilidade e análise de dados que resultaram em otimização de processos para interfaces (voz/texto) acessíveis.
- Fui promovido internamente para Design Manager com base nos insights estratégicos que geraram impacto direto nos resultados dos projetos.

eMentor.br | Remoto, Brasil

Mentor em Acessibilidade, UX e IA | Dez 2025 - Presente

Plataforma de mentoria para desenvolvimento de lideranças e equipes de produto em tecnologia.

- Conduzo sessões mentoriais personalizadas para 20+ profissionais de tecnologia, acelerando o desenvolvimento de carreira e maturidade em acessibilidade.
- Facilito workshops de design inclusivo utilizando pesquisa participativa com pessoas com deficiência, impactando diretamente 15+ projetos de produto.
- Desenvolvi e implementei programas de capacitação para integração de acessibilidade e IA em rotinas de trabalho, resultando em aumento de 40% na adoção de práticas inclusivas.

Hub Multipotencial (UAIxp) | Remoto, Brasil

UX Content Writer | Mar 2023 - Mai 2024

Publicação digital focada na intersecção entre Inovação, Inteligência Artificial e Acessibilidade Digital.

- Pesquisei, redigi e publiquei 50+ conteúdos originais sobre tecnologia inclusiva, educando e engajando a comunidade tecnológica.
- Impulsionei o engajamento da publicação em 10%, construindo uma base qualificada de mais de 600 assinantes engajados.
- Desenvolvi séries de artigos sobre IA responsável e acessibilidade digital, se tornando referência no ecossistema de tecnologia inclusiva.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Coursera | Remoto, Global

Google UX Design Specialization | *Fev 2025 - Ago 2025* Programa completo de UX Design com foco em pesquisa, wireframing, prototipação e teste de usabilidade.

Instituto Federal de Goiás (IFG) | Goiás, Brasil

Gestão de Projetos Culturais | *Set 2025 - Nov 2025* Especialização em gestão de projetos culturais com metodologias ágeis e planejamento estratégico.

CERTIFICAÇÕES E CURSOS

- **Proficiência em Língua Espanhola** | CIPLA - Instituto Camões
 - **ScrumMaster: Características e Responsabilidades na Gestão de Projetos** | Scrum Alliance
 - **Como Desenvolver a Autoliderança** | Alura
 - **WCAG 2.1: Acessibilidade Web** | Udemy
 - **Fundamentos de IA Conversacional** | Google Cloud
-

COMPETÊNCIAS CHAVE

- Liderança de Design Teams | Gestão de Projetos Culturais | Mentoría 1:1
 - Estratégia de Produto | Gestão de Stakeholders | Gestão de Mudanças
 - UX Strategy | Service Design | Design Thinking | User Research
 - Prototipação | Testes de Usabilidade | Journey Mapping | IA Conversacional
 - Design Systems | Acessibilidade Digital (WCAG 2.1/2.2) | Design Inclusivo
 - Treinamento de Agentes de IA | Personas de IA | Tom de Voz
 - Fluxos Conversacionais Éticos | IA Responsável | Acessibilidade em IA
-

IDIOMAS

- Português (Nativo)

- Espanhol (Profissional)
 - Inglês (Intermediário)
-

VOLUNTARIADO

AACD / Blip | Teleton 2025

Liderança em War Room | Nov 2025

- Coordenei equipe multidisciplinar (Community Management, Criação e BI) durante o Teleton, contribuindo diretamente para a superação da meta de arrecadação.
 - Contribuí para alcançar **R\$ 37 milhões** (superando a meta de R\$ 35 milhões), representando um aumento de 5,7% na arrecadação total.
-

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- **Autor do Livro:** "Desconstruindo o Capacitismo: Inclusão começa com a desconstrução de preconceitos" (2025)
 - **Criador e UX Designer do fanzine digital "Cripple Punk Brasil"** | Focado em acessibilidade e diversidade (Jun/2025 - Presente)
 - **Pesquisa Antropológica:** Pausa na carreira (Out/2024 - Mar/2025) dedicada à pesquisa antropológica, concepção e escrita do livro autorial.
-

REFERÊNCIAS

Disponíveis mediante solicitação.