

TALOUNI SARAH

COMMERCIALE

PROFIL PERSONNEL

Je suis une représentante des ventes professionnelle avec plus de six ans d'expérience dans le service client et la fidélisation de la clientèle.

COMPÉTENCES ET SAVOIR-FAIRE

- Personne motivée et disciplinée - Trouve de la joie à aider les autres - Esprit d'équipe

COORDONNÉES

Portable : 07.49.38.34.23

sarah.talouni@gmail.com

1 Rue Émile Léonard
Residence Allure
06300 NICE

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Commerciale standardiste

ACHILLE AND CO (2020 - Aujourd'hui)

-Facturation-appel entrant -appel sortant - gestion des réclamations - phoning - conseillère - prise de rendez vous clients- médiation - comptabilité - vente par téléphone

Télé conseillère - Convers

Engie chez Convers (2016-2020)

- Surveillance de la satisfaction de la clientèle pour tous les produits et services de l'entreprise - Aide à la résolution de problèmes et à la recherche de solutions aux enjeux existants

ÉDUCATION

Lycee Edgar Quinet 2016

Bac Pro Commerce mention Paris 9

INTÉRÊTS ET LOISIRS

Ma passion c'est l'informatique
regarder des vidéos documentaires
les voyages
la gastronomie