

PIERRE BERNARD

DÉVELOPPEUR WEB ET MOBILE

+33 6 82 53 02 50

bernard.pierre@aol.com

922 av. du Général de Gaulle
06700 Saint Laurent du Var



FORMATIONS

Développeur web et web mobile

Campus Sud des Métiers
2025 - 2026

Faculté de droit

Université Côte d'Azur
2009

Bac général littéraire

Lycée Masséna
2008

EXPÉRIENCES

Directeur adjoint

Félix Potin Monaco / 2019 - 2025

Responsable opérationnel au sein d'une entreprise de distribution générant plus de 10 millions d'euros de chiffre d'affaires annuel. J'ai assuré l'encadrement d'une équipe de 25 personnes et participé activement à la digitalisation des process internes.

- **Gestion logistique & magasinage :** supervision des stocks, préparation des commandes clients, contrôle qualité, respect strict des normes sanitaires (procédures HACCP).
- **Comptabilité & relances :** saisie comptable, rapprochements, suivi des encaissements, traitement des impayés, relation avec la clientèle professionnelle.
- **Management d'équipe :** gestion d'une équipe de 25 collaborateurs (télévente, magasinage, administratif), plannings, reporting RH.
- **Responsable télévente :** animation de l'équipe télévente, suivi des performances, gestion de la relation client à distance (commandes, fidélisation, relances).
- **Mailing & CRM :** envoi de campagnes clients, segmentation, gestion de la base de données client, coordination avec l'équipe commerciale.
- **Suivi des indicateurs & reporting :** tableaux de bord, suivi des ventes, des marges et des performances hebdomadaires.

SKILLS



PROJETS

→ Site de réservation de voyages
Compétences : HTML & CSS

GITHUB

→ <https://github.com/pedro06100>

ATOUTS

- **Culture projet & organisation :**
coordination de plusieurs services, respect des deadlines, adaptation continue.
- **Sens des données :**
manipulation de bases clients, analyse de performance, gestion comptable.
- **Logique métier & automatisation :**
compréhension des flux complexes (commandes, facturation, stocks), optimisation des process.
- **Rigueur & documentation :**
respect des procédures qualité/sanitaire, protocoles et process formalisés.