

## RAC0142 - Relatório de Atendimento Ao Cliente

<b>Cliente</b>	<b>Solicitante</b>
Dias Branco - FFT - Fabrica Fortaleza	Marcos

<b>Motivo da Solicitação</b>
Solicitante informou que sistema supervisorio estava fora do ar.

<b>Diagnóstico e Solução</b>
Ao acessar remotamente, foi visto que o servidor estava completamente travado. O servidor é virtualizado, no CIT de fortaleza, WEF não detém dos dados para reinicialização ou qualquer tipo de manutenção no servidor primário, sendo assim, solicitamos a reinicialização ao CIT Mdias. Após procedimento, servidor voltou ao seu funcionamento e a operação pôde prosseguir.

Atendimento		
Data	Hora Início	Hora Fim
5/4/2024	07:30	09:30

<b>Responsáveis WEF</b>	
Paulo Leal	Gerente: Aurélio Muniz

<b>Responsável Cliente</b>
<p><b>Nome:</b> Ivan Trigueiro</p> <p><b>Email:</b> ivan.trigueiro@mdiasbranco.com.br</p> <p><b>Telefone:</b> 085 99243-3140</p>