



Assembleia Legislativa do Estado da Paraíba
Departamento de Informática

Plano de Trabalho DevOps e Melhora Contínua

CRONOGRAMA E OFICINAS

Data	Alterado por	Descrição
23/10/2024	Paullo Estevam	<ul style="list-style-type: none">Versão inicial do documento
07/11/2024		<ul style="list-style-type: none">Detalhamento do PlanoCronograma das Oficinas
11/11/2024		<ul style="list-style-type: none">Alteração de datas e ordem das oficinasInclusão de GlossárioInclusão de Plano Inicial
26/11/2024		<ul style="list-style-type: none">Alteração de datas no Cronograma das oficinas

Etapa	Atividades	Responsável	Duração	Data Início	Data Conclusão
1. FORMAÇÃO E MENTORIA PARA ESTAGIÁRIOS E JUNIORES	<ul style="list-style-type: none"> - Ministrar workshop de Scrum e Metodologias Ágeis para estagiários e equipe de Infra - Implementar o PDI* para estagiários e colaboradores - Apresentar estrutura de mentoria para orientar estagiários e Programa de obtenção da certificação Scrum Foundation Professional Certification – SFPC em 4 semanas 	Scrum Master / Equipe DevOps	4 semanas	14/11/24	19/12/24
2. AVALIAÇÃO DO CENÁRIO ATUAL	<ul style="list-style-type: none"> - Levantar todos os IT Elements disponibilizados pela Divisão de Sistemas - Identificar principais gargalos e problemas no processo atual - Mapear o fluxo de trabalho - Identificar ferramentas e processos críticos a serem melhorados - Definir KPIs* iniciais para medir progresso 	Equipe DevOps	2 semanas	04/02/25	17/02/25
3. INTRODUÇÃO DE FERRAMENTAS E PRÁTICAS INICIAIS	<ul style="list-style-type: none"> - Adoção de Jira na criação de projetos - Configurar pipeline CI/CD* básico - Criar scripts para automação de testes e deploy - Testar deploy contínuo em ambiente de desenvolvimento 	Engenheiro DevOps / Equipe de Desenvolvimento	3 semanas	18/02/25	10/03/25

4. AUTOMAÇÃO DE TESTES E QUALIDADE	<ul style="list-style-type: none"> - Implementar automação de testes unitários e de integração - Treinar equipe em práticas de automação - Ajustar CI/CD para integrar validação automatizada 	Engenheiro de Testes / QA Tester / Engenheiro DevOps	4 semanas	11/03/25	07/04/25
5. INFRAESTRUTURA E MONITORAMENTO	<ul style="list-style-type: none"> - Configurar ambiente de monitoramento dashboard (Prometheus, Grafana) - Implementar Infrastructure as Code (IaC) - Criar alertas automáticos para incidentes críticos - Padronizar ambiente para desenvolvimento, homologação e produção 	Cloud Engineer / DevOps	4 semanas	08/04/25	08/05/25
6. CULTURA DE COLABORAÇÃO E FEEDBACK CONTÍNUO	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar treinamentos internos sobre ferramentas e práticas DevOps - Introduzir ritos ágeis de feedback - Reuniões de retrospectiva para ajustes no fluxo de trabalho 	Scrum Master	2 semanas	13/05/25	26/05/25
7. REVISÃO E OTIMIZAÇÃO DO PROCESSO	<ul style="list-style-type: none"> - Avaliar os KPIs definidos na Etapa 2 - Identificar melhorias adicionais para automação - Revisar práticas e ajustar processos conforme necessário 	Scrum Master / Líder Técnico / Equipe Completa	3 semanas	27/05/25	16/06/25
8. EXPANSÃO E MANUTENÇÃO DA CULTURA DEVOPS	<ul style="list-style-type: none"> - Estabelecer práticas de DevSecOps 	Engenheiro DevOps / Líder Técnico / Especialista em	Contínuo	A partir de 17/06/25	

<ul style="list-style-type: none"> - Monitorar evolução dos KPIs - Implementar processos de governança e compliance* - Atualização contínua de treinamentos e documentação 	<p>Segurança / Equipe Completa</p>
---	------------------------------------

Observações:

- **Início das atividades:** 14/11/24 **Recesso de fim de ano:** 20/12/24 a 05/02/25
- ***Devops:** É uma abordagem que integra as equipes de desenvolvimento (Dev) e operações (Ops) para melhorar a colaboração, automatizar processos e acelerar a entrega de software. DevOps oferece agilidade, qualidade e redução de riscos, resultando em projetos mais bem-sucedidos. Dentre os principais benefícios estão Qualidade Software: Testes automatizados garantem entregas consistentes e menos bugs, com feedback em tempo real; Velocidade de Entrega: CI/CD reduz o retrabalho, permitindo que os desenvolvedores se concentrem em inovação; Redução de Estresse: Processos contínuos e previsíveis evitam corridas de última hora; Ambientes Consistentes: A IaC elimina problemas de inconsistência entre ambientes (dev, hml e prod); Confiabilidade: Monitoramento contínuo e alertas em tempo real detectam problemas antes que impactem os usuários; Colaboração: Ferramentas colaborativas e pipelines visíveis aumentam a transparência e comunicação entre as equipes.
- ***PDI:** O Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) para estagiários e colaboradores será atualizado continuamente como parte das práticas de mentoria.
- ***CI/CD** (Integração Contínua/Entrega Contínua) é um conjunto de práticas que automatiza a integração de código e a entrega de software, permitindo que mudanças sejam testadas e implementadas rapidamente e de forma confiável.
- ***KPI (Key Performance Indicator), ou Indicador Chave de Desempenho**, é uma métrica usada para avaliar o sucesso de uma Organização. Os KPIs ajudam a medir a eficiência, a qualidade e o impacto dos projetos de TI, facilitando a tomada de decisões informadas e o alinhamento com as metas institucionais.
- ***Compliance** é o processo de garantir que uma organização esteja em conformidade com leis (Ex. (LGPD), regulamentos, normas e políticas internas, minimizando riscos legais e financeiros.
- ***DevSecOps** é a integração da segurança no ciclo de vida de desenvolvimento de software, incorporando práticas de segurança desde o início do processo de desenvolvimento, e não apenas como uma etapa posterior.

OFICINA	CH	INSTRUTOR	DATA
SCRUM E METODOLOGIAS ÁGEIS - TURMA 1	1h	Scrum Master	14/11/24
JIRA - TURMA 1	1h		28/11/24
SCRUM E METODOLOGIAS ÁGEIS - TURMA 2	1h		28/11/24
PLANNING POKER E ESTIMATIVAS	30min		05/12/24
JIRA - TURMA 2	1h	Scrum Master	12/12/24
POSTMAN API	1h	Dev Pleno	13/02/25
CULTURA DEVOPS - TURMA 1	30min	Engenheiro DevOps	20/02/25
CULTURA DEVOPS - TURMA 2	30min		27/02/25
GIT	1h	Dev Pleno	06/03/25
CYBER SECURITY - TURMA 1	30min	Especialista em Segurança	06/03/25
CYBER SECURITY - TURMA 2	30min		13/03/25
DEBUGANDO APLICAÇÃO JAVA COM INTELLIJ	1h	Dev Pleno	
FRAMEWORKS FRONTEND	1h	Dev Frontend Pleno	20/03/25
SCRUM EM PROFUNDIDADE PARA TIMES ÁGEIS	1h	Scrum Master	20/03/25
CHATGPT PARA DESENVOLVEDORES	30min	Dev Pleno	27/03/25
SQL BÁSICO	1h	Dev Senior	03/04/25
MÁQUINAS VIRTUAIS	1h	Engenheiro DevOps	10/04/25
TESTES UNITÁRIOS	1h	Dev Senior	17/04/25
INTEGRAÇÃO CONTÍNUA / ENTREGA CONTÍNUA (CI/CD)	2h	Engenheiro DevOps	24/04/25
TERRAFORM	1h	Engenheiro DevOps	25/04/25
SCRUM E METODOLOGIAS ÁGEIS - TURMA 3	1h	Scrum Master	08/05/25
DOCKER E KUBERNETES	2h	Cloud Engineer	15/05/25
ARQUITETURA DE MICROSERVIÇOS	4h		22/05/25
CLOUD - TURMA 1	4h		29/05/25
CLOUD - TURMA 2	4h		05/06/25
PROMETHEUS / GRAFANA	1h	Engenheiro DevOps	12/06/25
SONARQUBE	1h	Engenheiro DevOps	19/06/25

BENEFÍCIOS DAS OFICINAS

Aumento da eficiência: Com mais conhecimento, menos erros e retrabalhos.

Redução do tempo de aprendizado: Novos membros se integram mais rapidamente.

Melhoria na retenção de talentos: Funcionários se sentem mais valorizados e engajados.

Maior inovação: Equipes bem treinadas são mais ágeis e criativas ao resolver problemas.

Paullo Estevam

Desenvolvedor | Scrum Master | Instrutor

E-mail: paulloestevam@gmail.com | Celular: 83 9-8891-5146

Proposta de Plano de Trabalho DevOps

1. INTRODUÇÃO

Com as mudanças recentes na gestão e na estrutura organizacional da **Assembleia Legislativa da Paraíba**, surgiram desafios que podem impactar o desempenho da equipe e a entrega de valor para a instituição.

Ao combinar **metodologias ágeis, inovação tecnológica, práticas de DevSecOps e programas de capacitação contínuos**, acredito ser possível elevar o nível de eficiência, colaboração e inovação da Casa.

Com base na minha experiência em **desenvolvimento de software, gestão ágil, negociação com stakeholders, liderança de equipes, DevSecOps, Cloud Computing (Google Cloud), treinamentos e implantação de metodologias modernas**, apresento esta proposta com o objetivo de alinhar as necessidades da Assembleia à um projeto de Inovação Tecnológica e Melhoria Contínua.

2. OBJETIVOS DO PLANO

Fortalecer áreas técnicas estratégicas, como DevSecOps e cloud, aumentando a eficiência da divisão.

Promover maior integração entre equipes e setores, diminuindo silos e aprimorando a comunicação e a transparência.

Capacitar colaboradores e estagiários por meio de treinamentos contínuos e programas de mentoria, garantindo evolução e retenção de talentos.

Aprimorar processos e metodologias, assegurando maior previsibilidade, produtividade e qualidade nas entregas.

3. ÁREAS DE ATUAÇÃO

A) Planejamento e Gestão de Projetos

Implantação de Metodologias Ágeis e Híbridas (Scrum, Kanban), com adaptações conforme a necessidade.

Definição clara de escopos, cronogramas e prazos, minimizando atrasos e retrabalhos.

Criação de indicadores de desempenho (KPIs) e uso de dashboards para acompanhamento transparente de progresso.

Organização de **ritos ágeis semanais** (Daily, Retrospectivas e Reviews), com foco na resolução de impedimentos.

Padronização de reuniões para otimizar a colaboração e o engajamento da equipe.

B) DevSecOps e Automação

Integração de práticas DevSecOps no ciclo de desenvolvimento, garantindo segurança desde a concepção até a entrega final.

Automatização de pipelines CI/CD para evitar deploys manuais e assegurar entregas contínuas e seguras.

Padronização de ambientes (desenvolvimento, homologação, produção) com abordagem cloud-ready.

Elaboração de plano de migração para a nuvem, preparando a organização para adotar Google Cloud ou outra solução moderna de infraestrutura.

C) Infraestrutura de Desenvolvimento

Gestão de acessos e senhas seguindo as melhores práticas de segurança.

Monitoramento da infraestrutura interna (banco de dados, servidores) para garantir alta disponibilidade e desempenho.

Plano de backup e recuperação para sistemas críticos, assegurando a continuidade do serviço.

D) Treinamento e Capacitação

Programas contínuos de treinamento para estagiários e juniores, com foco em desenvolvimento de software e boas práticas.

Treinamentos internos sobre Cloud Computing, microserviços, segurança e DevSecOps.

Elaboração de Planos de Desenvolvimento Individual (PDI), com metas claras e acompanhamento contínuo para cada colaborador.

Workshops em inglês técnico, promovendo o desenvolvimento de habilidades linguísticas da equipe para atuação em ambientes internacionais.

E) Integração e Comunicação Interna

Reducir silos entre as equipes e promover maior transparência sobre projetos e atividades.

Reuniões de alinhamento entre setores: organizar encontros periódicos entre divisões (Informática, Redes e Desenvolvimento) para compartilhar iniciativas e resolver problemas.

Gamificação de atividades e metas para aumentar a motivação e engajamento da equipe.

4. BENEFÍCIOS PARA A ORGANIZAÇÃO

4.1 Otimização e Produtividade

Redução de retrabalhos e maior previsibilidade nas entregas, melhorando o desempenho geral da divisão.

Aumento da colaboração e motivação da equipe, criando um ambiente de trabalho mais saudável e engajado.

4.2 Inovação e Adaptação ao Mercado

Preparação para a adoção de novas tecnologias, como cloud e DevSecOps, alinhando a Assembleia com tendências do mercado.

Fortalecimento do time técnico, garantindo maior retenção de talentos e continuidade do conhecimento organizacional.

4.3 Desenvolvimento Contínuo e Retenção de Talentos

Capacitação e reconhecimento dos esforços individuais por meio de PDIs, treinamentos e mentorias.

Ambiente de trabalho mais saudável e integrado, com foco no desenvolvimento contínuo e crescimento profissional.