

Conteúdo

Bem-vindo à TecnoSpeed!

Esta reunião vai apresentar informações importantes para a sequência da parceria: alinhamentos técnicos e de negócios.

1. Sobre o produto

Informações técnicas e comerciais

2. Sobre o projeto

Expectativas e responsabilidades

3. Jornada com a TecnoSpeed

Etapas do projeto

4. Como receber ajuda

Formas de adquirir conhecimento e contato com a equipe da TecnoSpeed

5. Iniciar desenvolvimento

Documentação



API de Pagamentos





Bancos disponíveis

[Clique aqui para ter acesso à listagem de bancos homologados!](#)





Formas de enviar os pagamentos ao banco:

Transmissão manual

Nesta forma de transmissão você gera o boleto, solicita a remessa e seu cliente é o responsável por enviá-la ao banco, e no dia seguinte baixar o retorno e encaminhá-lo à API da Tecnosped.

Transmissão automática

Esta é a transmissão via VAN, onde o envio das remessas (dos arquivos) ao banco é feito pela Tecnosped via Nexxera.

Neste modelo, seu cliente gera o boleto e solicita a remessa. A partir daí, a entrega do arquivo ao banco, download e processamento do retorno passa a ser feito automaticamente pela Tecnosped!





Modo de cobrança: Volumetria

Nesse plano, você paga o valor mensal que escolheu, independente da quantidade de clientes. Lembrando que, caso ultrapasse a quantia contratada, terá um custo por boleto excedente.

*Os pagamentos podem ser registrados via transmissão automática, sem custos adicionais.



Setup inicial

O propósito do Setup é ajudar sua empresa nos primeiros passos, desde a integração à utilização a solução. Você terá direito a Reunião EXCLUSIVA com nossos técnicos, assim estará apto para usar todo o potencial das nossas ferramentas.

Para mais informações: [clique aqui](#)

Sobre as cobranças

As cobranças são formuladas sempre no primeiro dia útil e consideram a utilização/status de licenças do mês anterior.

Você pode acessar o histórico de cobranças através da [Central do Cliente](#).

Ex.: A cobrança que tem vencimento em 25 de novembro, é referente ao período de 1 de outubro a 30 de outubro.

Responsável pelo projeto na empresa

Nome: Paulo Leonardo

E-mail: admin@russelservicos.com.br

Telefone: 21 989044458

Responsável pelo desenvolvimento

Nome: Paulo Leonardo

E-mail: admin@russelservicos.com.br

Telefone: 21 989044458

Quais bancos irá utilizar

R.: Itaú

Pretende usar a transmissão manual, automática ou online?

R.: Automática

Quantos clientes vão utilizar a API?

R.: 1

Expectativa de tempo ou prazo para concluir a integração?

R.: 30 Dias

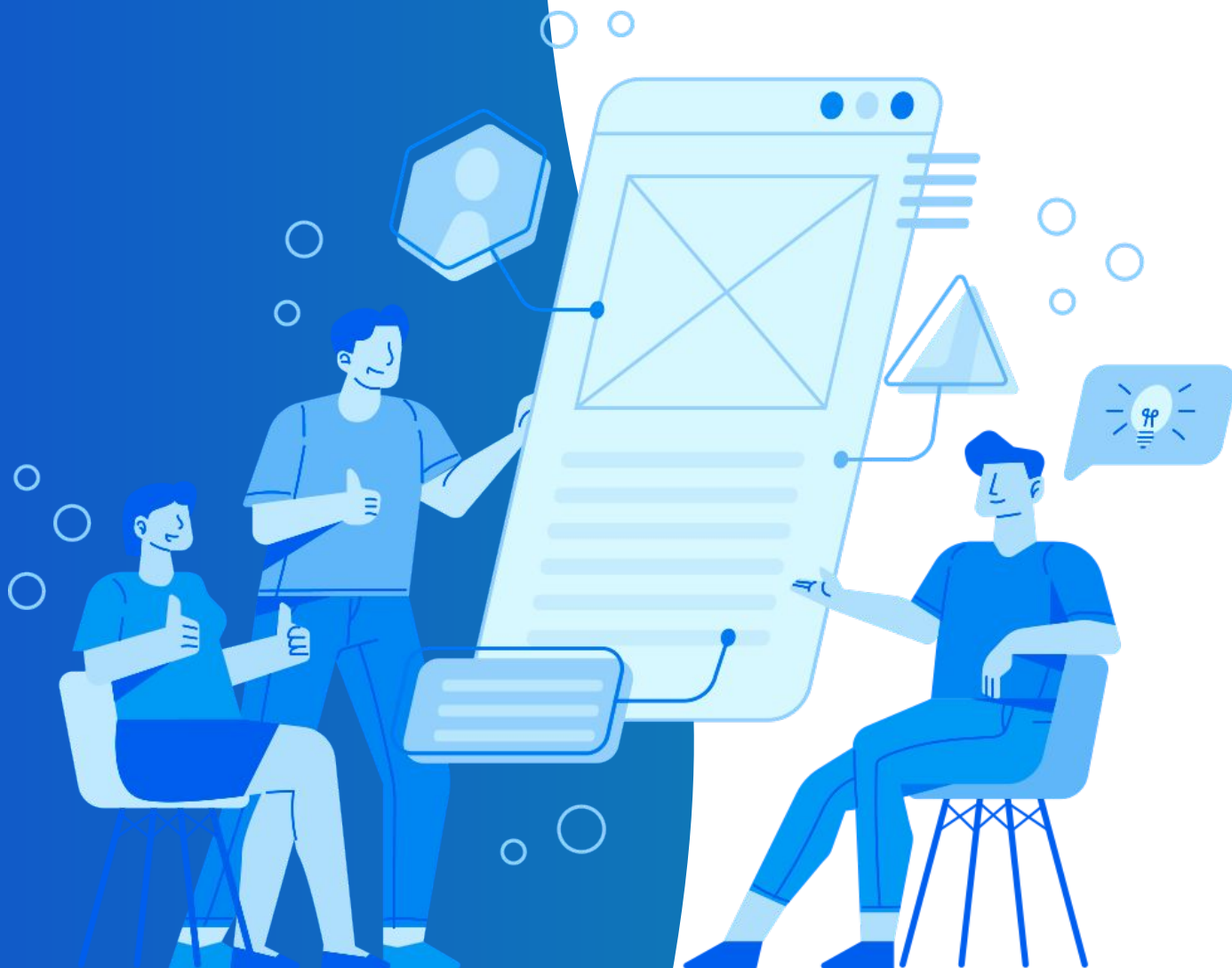




Documentação de apoio

Disponibilizamos uma base de conhecimentos, a Central de Atendimento, com artigos e documentos que detalham recursos do produto e fornecem soluções para erros/rejeições comumente encontrados no processo de integração.

[Central de Atendimento](#)



Agenda de reuniões

Essa agenda permite o agendamento de reuniões em tempo real com um dos consultores. Está disponível com exclusividade para os parceiros que estão em fase de integração.

A disponibilidade e possibilidade de reincidência na utilização deste recurso pode ser alterada conforme diretrizes internas da TecnoSpeed.

[Acessar agenda](#)



Níveis de atendimento

1º atendimento: Abertura de incidentes e solicitações relacionadas a nossos produtos.

<http://atendimento.tecnospeed.com.br>

Disponível de segunda à sexta das 8:30h às 18:30h

No portal de atendimento é possível solicitar apoio via chat, em tempo real, e fazer a abertura de tickets (chamados) para serem analisados pela equipe!



Níveis de atendimento

Caso tenha questões pendentes com o atendimento online ou queira conversar com os responsáveis pelo PlugBoleto, abaixo segue os contatos dos responsáveis por cada área:



1º escalão:

Guilherme Ganassin - Coordenador Experiência

guilherme.ganassin@tecnospeed.com.br



(44) 3037-2702



(44) 3037-9527



2º Escalão:

Lucas Gusmão - Gerente Negócio

lucas.gusmao@tecnospeed.com.br



3º escalão:

Bruno Maestrello - Diretor Experiência

bruno.maestrello@tecnospeed.com.br



Ouvidoria

Seu canal aberto, diretamente
com a nossa diretoria.

Aqui, você pode fazer sugestões de
melhoria, deixar sua opinião sobre os nossos
produtos e serviços, e qualquer outro tipo de
contato que desejar. Todos os e-mails serão
analisados e devidamente respondidos.

ouvidoria@tecnospeed.com.br



Atendimento via Chat Online / Ticket

O **atendimento via chat online** permite contato em tempo real com um dos consultores da TecnoSpeed. Esse tipo de atendimento fica disponível de segunda a sexta-feira, das 8h30min às 18h30min (com exceção das sextas-feiras, onde o início se dá às 9h). O **atendimento via ticket** é um protocolo de atendimento que é tratado de forma textual e não é em tempo real. Para mais informações sobre o como acessar esse tipo de atendimento, clique aqui.

Para acessar o atendimento via ticket e chat online, é necessário que o usuário esteja cadastrado em nossa base e atrelado à respectiva Software House.

Usuários que deseja cadastrar:

Nome:

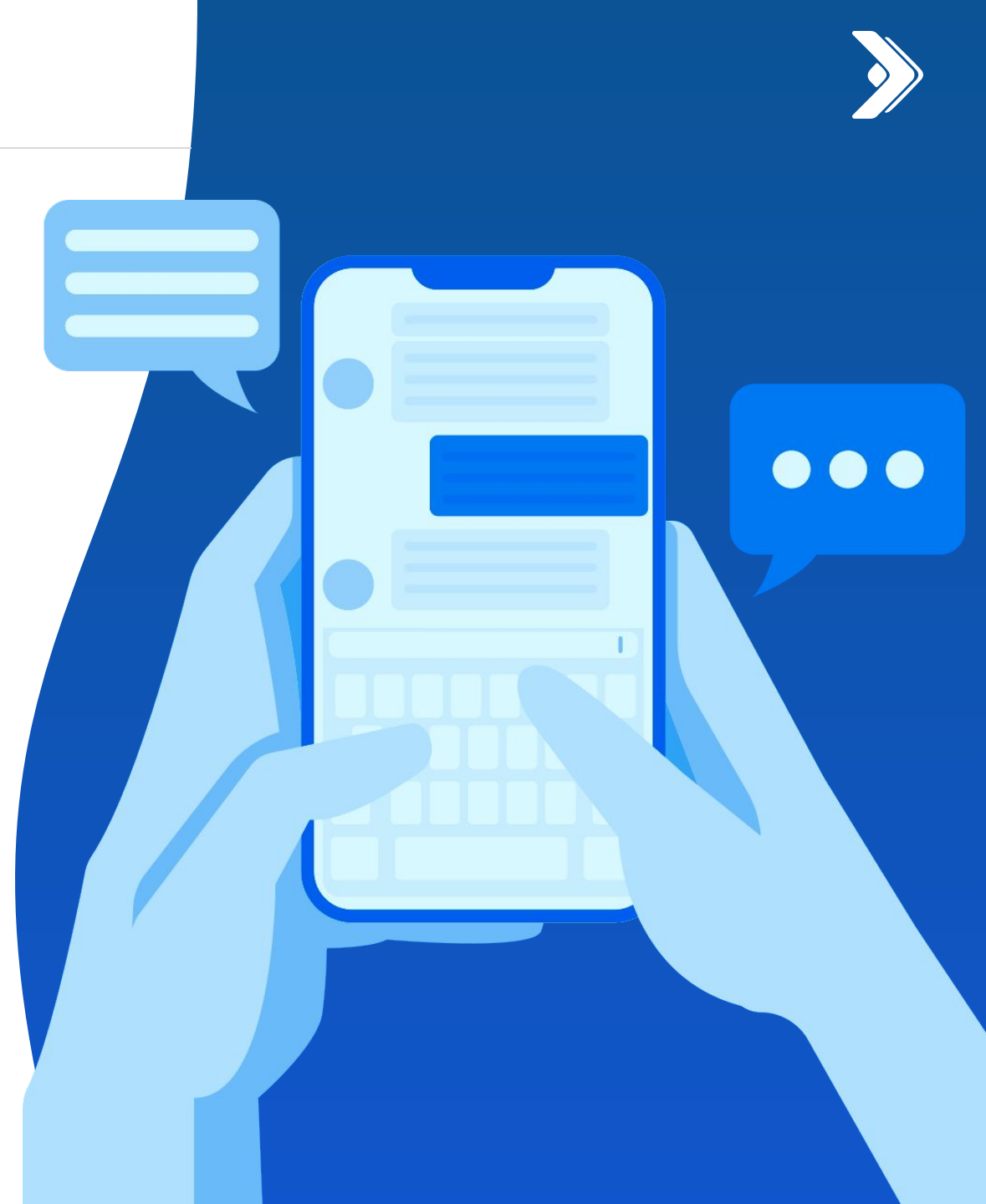
E-mail:

Nome:

E-mail:

Nome:

E-mail:





VAMOS DAR INÍCIO O DESENVOLVIMENTO!

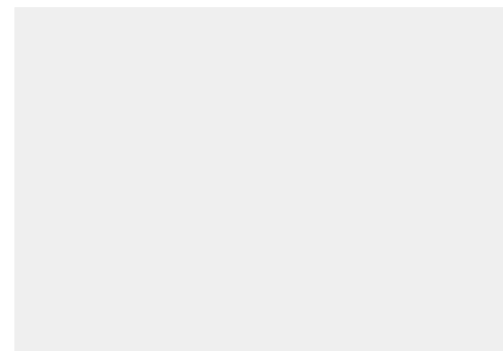
Documentação de
primeiros passos

[Acesse](#)

Biblioteca
no Postman

[Acesse](#)

OBRIGADO(A)!



Leonardo

Almeida

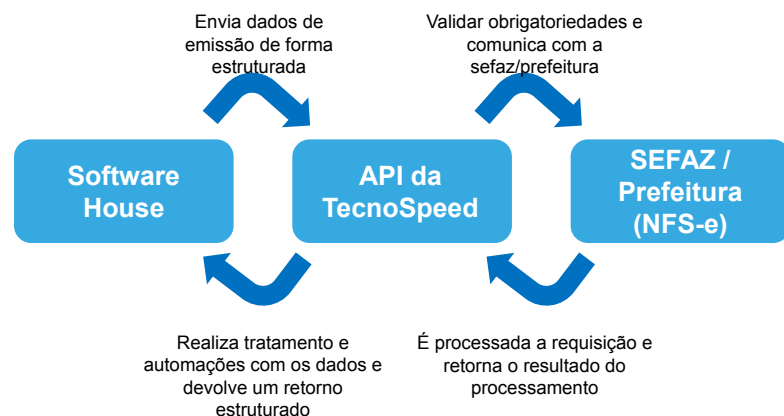
DESENVOLVEDOR(A)



leonardo.souza@tecnospeed.com.br

{{nome_do_produto}}

Como funciona:



Documentos fiscais disponíveis

- NFe
- NFSe
- NFCe
- SAT
- CTe
- CTe OS
- MDFe
- GNRE

Modo de cobrança: Licenciamento

No modo licenciamento, cada documento fiscal ativo é considerado uma licença ativa. Toda licença ativa é contabilizada no momento de formular a cobrança, independente de realizar emissões no período de referência da fatura.

[Clique aqui](#) para saber mais.

Ex.: o CNPJ 99.999.999/9999-99 possui os documentos “NF-e” e “NFS-e” ativos no Manager SaaS. Logo, são duas licenças ativas.

Modo de cobrança: Bilhetagem

No modo licenciamento, toda emissão é considerada como consumo da franquia contratada (emissões em homologação, produção, e notas importadas).

Ex.: Você pode ter 1.000 empresas ativas, mas emitir somente 40 notas em um mês. Somente as quarenta notas serão consideradas ao formular a fatura.

Sobre as cobranças

As cobranças são formuladas sempre no primeiro dia útil e consideram a utilização/status de licenças do mês anterior. Você pode acessar o histórico de cobranças através da [Central do Cliente](#).

Ex.: A cobrança que tem vencimento em 25 de novembro, é referente ao período de 1 de outubro a 30 de outubro.



Responsável pelo projeto na empresa

Nome:

E-mail:

Telefone:

Responsável pelo desenvolvimento

Nome:

E-mail:

Telefone:

Qual documento fiscal vai ser priorizado?

R.:

Em que cenário o produto será utilizado / necessidade que levou à contratação

R.:

Quantos clientes vão utilizar o recurso?

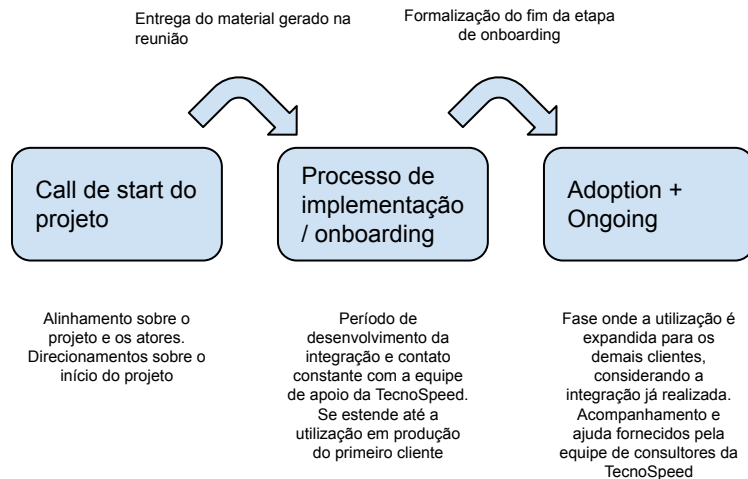
R.:

Expectativa de tempo / prazo para concluir a integração

R.:



Jornada com a TecnoSpeed





Documentação de apoio

Disponibilizamos uma base de conhecimentos, a [Central de Atendimento](#), com artigos e documentos que detalham recursos do produto e fornecem soluções para erros/rejeições comumente encontrados no processo de integração.

Atendimento via Chat Online / Ticket

O atendimento via chat online permite contato em tempo real com um dos consultores da TecnoSpeed. Esse tipo de atendimento fica disponível de segunda a sexta-feira, das 8h30min às 18h30min (com exceção das sextas-feiras, onde o início se dá às 9h). O atendimento via ticket é um protocolo de atendimento que é tratado de forma textual e não é em tempo real. Para mais informações sobre o como acessar esse tipo de atendimento, [clique aqui](#).

Para acessar o atendimento via ticket e chat online, é necessário que o usuário esteja cadastrado em nossa base e atrelado à respectiva Software House.

Usuários que deseja cadastrar:

Nome:

Email:

Nome:

Email:

Nome:

Email:

Agenda de reuniões

Essa agenda permite o agendamento de reuniões em tempo real com um dos consultores. Está disponível com exclusividade para os parceiros que estão em fase de integração.

A disponibilidade e possibilidade de reincidência na utilização deste recurso pode ser alterada conforme diretrizes internas da TecnoSpeed.

[Acessar agenda ->](#)

Ouvidoria

Seu canal aberto, diretamente com a nossa diretoria.

Aqui, você pode fazer sugestões de melhoria, deixar sua opinião sobre os nossos produtos e serviços, e qualquer outro tipo de contato que desejar. Todos os e-mails serão analisados e devidamente respondidos.

ouvidoria@tecnospeed.com.br

Conheça outros canais de atendimento [aqui](#).

Iniciar desenvolvimento

Vamos começar:

Documentação de primeiros passos:

<link>

Biblioteca no postman:

<link>