



**Paulo David de Jesus Tostes dos Santos**

Pesquisas qualitativas para sites de disponibilização de dados estatísticos oficiais com ênfase em atividades educacionais para alunos do ensino fundamental e médio.

MVP apresentado ao curso de Pós-graduação em UX Experiência do Usuário e Interação Humano-Computador.

Rio de Janeiro

Maio de 2023

## Sumário

Pesquisas qualitativas para sites de disponibilização de dados estatísticos oficiais com ênfase em atividades educacionais para alunos do ensino fundamental e médio. ....	1
1. Entendendo o domínio .....	4
1.2 Os Princípios Fundamentais das Estatísticas Oficiais .....	4
1.3 A Busca por Informações Oficiais.....	7
1.4 Funcionamento das buscas e exemplos de repositórios complementares .....	9
1.5 Oportunidades de Melhoria .....	11
2.0 Entrevistas – Preparação e Execução .....	12
2.1 Definição e descrição dos papéis de potenciais usuários .....	12
2.2 Definição do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE) para entrevistas. ....	12
2.3 Elaboração de um roteiro preliminar de entrevista para o papel de usuário selecionado com alterações após execução .....	13
2.3.1 Roteiro de Entrevista Piloto .....	14
2.3.2 Resultados da Entrevista Piloto .....	14
2.3.3 Transcrição da Entrevista Piloto.....	15
2.3.4 Considerações Sobre Roteiro Ajustado de Entrevista .....	17
2.3.5 Novo Roteiro de Entrevista .....	17
2.3.6 Entrevista com usuárias após o piloto .....	19
2.4 Análise dos Resultados das Entrevistas.....	21
3.0 Protopersona e personas.....	23
4.0 Considerações Finais .....	27
5.0 Referências .....	28
6. Anexos .....	29
6.1 Registro de Assinatura dos Termos .....	29

## Lista de Figuras

Figura 1 - Site do IBGE .....	6
Figura 2 - Site do INE do Paraguai.....	6
Figura 3 - Site do INE Paraguai.....	7
Figura 4 - Portal do IBGE com abertura do menu estatísticas e ferramenta de busca .....	8
Figura 5 - Site do IBGE Educa.....	10

## 1. Entendendo o domínio

### 1.1 O que são Institutos Oficiais de Estatística?

Um Instituto Nacional de Estatística (INE) é uma entidade governamental responsável pela produção e divulgação de estatísticas oficiais em um determinado país. Os INEs são encarregados de coletar, compilar, analisar e disseminar informações estatísticas confiáveis e atualizadas sobre diversos aspectos da sociedade, tais como população, economia, saúde, educação, meio ambiente, entre outros.

Essas estatísticas são essenciais para o planejamento e tomada de decisões de políticas públicas, para o monitoramento e avaliação de programas governamentais, para o setor privado, pesquisadores, estudantes e para a sociedade em geral.

Cada país pode ter uma estrutura organizacional própria para o INE, mas a missão é basicamente a mesma: produzir e disseminar estatísticas oficiais confiáveis e atualizadas.

Um Instituto Nacional de Estatística (INE) é essencial para a sociedade por diversos motivos:

**Tomada de decisões:** As estatísticas produzidas pelo INE são usadas como base para a tomada de decisões importantes em diferentes áreas, como políticas públicas, negócios, educação, saúde e meio ambiente. Com base nas informações fornecidas pelo INE, as autoridades governamentais e os líderes empresariais podem tomar decisões informadas que afetam a vida das pessoas.

**Transparência:** O INE fornece informações precisas e confiáveis para o público em geral, o que aumenta a transparência das ações do governo e do setor privado. Isso permite que os cidadãos acompanhem e compreendam as atividades governamentais e tomem decisões informadas sobre suas próprias vidas.

**Monitoramento e avaliação:** O INE fornece informações sobre indicadores sociais e econômicos que são usados para monitorar e avaliar o progresso e o impacto de políticas e programas governamentais em diferentes áreas, como saúde, educação e meio ambiente.

**Planejamento:** O INE fornece informações que ajudam no planejamento de atividades, tais como a criação de novos negócios, planejamento urbano, planejamento da educação e de infraestruturas, bem como na previsão de tendências econômicas e sociais.

A relevância de um INE para a sociedade é imensa, pois ele é responsável por fornecer informações confiáveis e precisas que são cruciais para a tomada de decisões informadas e para o desenvolvimento sustentável de um país.

### 1.2 Os Princípios Fundamentais das Estatísticas Oficiais

Os INEs seguem os princípios fundamentais das estatísticas oficiais. Existem vários princípios fundamentais das estatísticas oficiais, que devem ser seguidos pelos Institutos Nacionais de Estatística (INE) em todo o mundo. Esses princípios são importantes para garantir que as estatísticas produzidas sejam confiáveis, precisas e imparciais. Estes são os 10 princípios fundamentais das estatísticas oficiais:

1. Relevância, imparcialidade e igualdade de acesso
2. Padrões profissionais e ética
3. Responsabilidade e transparência
4. Prevenção do mau uso dos dados
5. Eficiência
6. Confidencialidade
7. Legislação
8. Coordenação nacional
9. Uso de padrões internacionais
10. Cooperação internacional

A seguir estão explicados alguns desses princípios:

**Relevância:** As estatísticas devem ser relevantes para as necessidades da sociedade e dos usuários. Elas devem ser produzidas de forma a atender as necessidades de informação dos cidadãos, empresas e organizações governamentais.

**Imparcialidade:** As estatísticas devem ser produzidas de forma imparcial, sem influência de interesses políticos, econômicos ou outros. Isso significa que as estatísticas devem ser produzidas com base em fatos e dados objetivos, e não em opiniões pessoais ou ideológicas.

**Qualidade:** As estatísticas devem ser produzidas com alta qualidade, ou seja, elas devem ser precisas, confiáveis, atualizadas e comparáveis ao longo do tempo. Isso significa que os dados devem ser coletados e processados com rigor técnico e metodológico.

**Acesso:** As estatísticas devem estar disponíveis para o público em geral, de forma clara, compreensível e acessível. Isso significa que as estatísticas devem ser publicadas em formatos que sejam facilmente acessíveis e compreensíveis para todos os usuários.

**Confidencialidade:** As estatísticas devem ser produzidas e divulgadas com respeito à confidencialidade das informações pessoais e empresariais. Isso significa que as informações individuais e confidenciais devem ser protegidas e tratadas com cuidado.

Esses são alguns dos princípios fundamentais das estatísticas oficiais, que são aplicáveis em todo o mundo. A observância desses princípios é essencial para garantir que as estatísticas produzidas pelos INE sejam confiáveis, precisas e úteis para a sociedade. Cada Instituto de Estatística Nacional possui um portal próprio, sendo usualmente esses portais seu principal canal de comunicação com o público em geral. A seguir são apresentados de forma ilustrativa os sites de três INEs da América do Sul:

- BRASIL - INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA – IBGE
- PARAGUAI - INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA – INE;
- URUGUAI - INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA – INE.

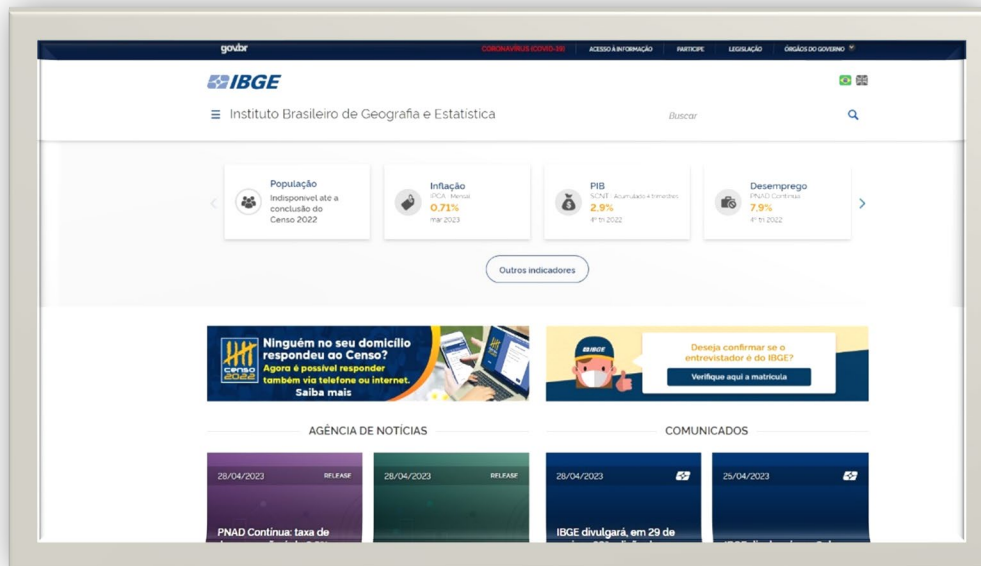


Figura 1 - Site do IBGE

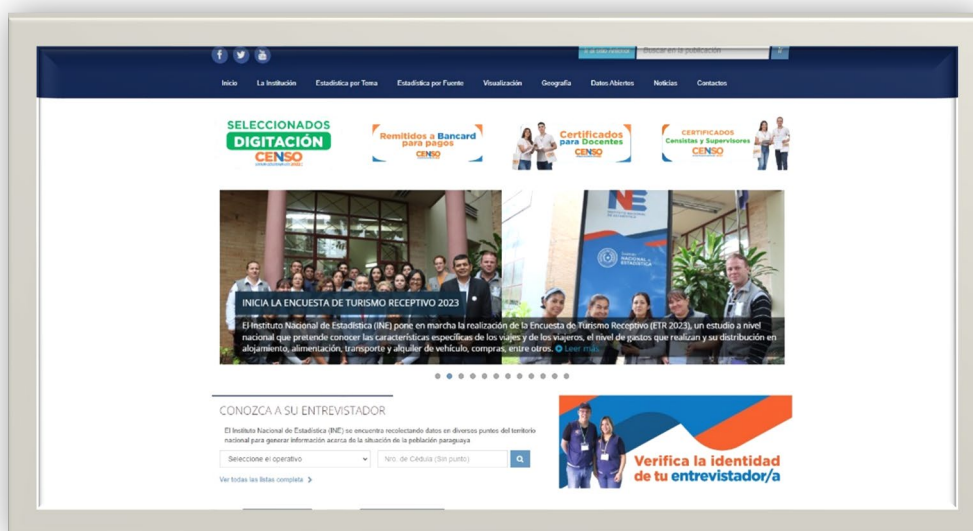


Figura 2 - Site do INE do Paraguai

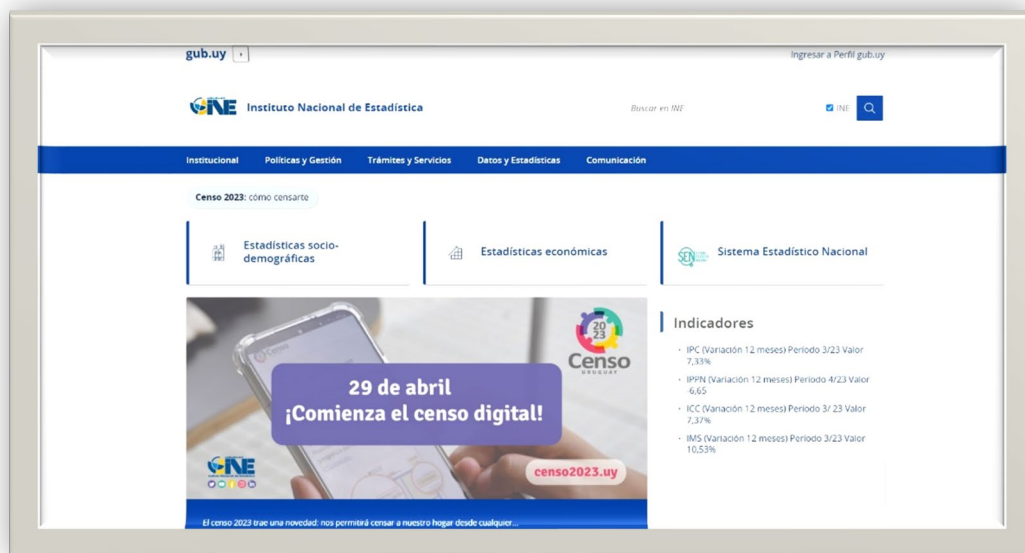


Figura 3 - Site do INE Paraguai

Os sites dos mencionados INEs são os principais canais de comunicação com a sociedade. Foram inseridos nesse estudo de forma ilustrativa. Em etapas posteriores desse estudo poderão ser produzidos estudos comparativos com os referidos sites. Em um primeiro momento, o site do IBGE será o objeto de análise. A seguir será realizada uma descrição da relevância das estatísticas oficiais.

### 1.3 A Busca por Informações Oficiais

O Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) é uma instituição pública responsável pela produção e disseminação de informações estatísticas, geográficas, econômicas e socioambientais sobre o país. O portal do IBGE é uma ferramenta essencial para a sociedade brasileira, pois disponibiliza dados e informações que permitem uma melhor compreensão da realidade brasileira, auxiliando na tomada de decisões e na formulação de políticas públicas.

Algumas das principais informações disponíveis no portal do IBGE incluem dados demográficos, informações sobre o mercado de trabalho, indicadores sociais, informações geográficas, estatísticas econômicas e informações sobre a produção agropecuária. Esses dados podem ser utilizados por pesquisadores, estudantes, empresas, gestores públicos e pela população em geral para análises, estudos e tomadas de decisão.

Além disso, o portal do IBGE também disponibiliza publicações, como relatórios e análises, que permitem uma compreensão mais aprofundada dos dados e informações disponíveis. Essas publicações são importantes para a sociedade brasileira, pois contribuem para o desenvolvimento de debates e reflexões acerca dos temas tratados.

O portal do IBGE é uma ferramenta de extrema importância para a sociedade brasileira, pois permite o acesso a informações e dados confiáveis e atualizados, que contribuem para uma melhor compreensão da realidade brasileira e para a formulação de políticas públicas mais efetivas e adequadas às necessidades da população.

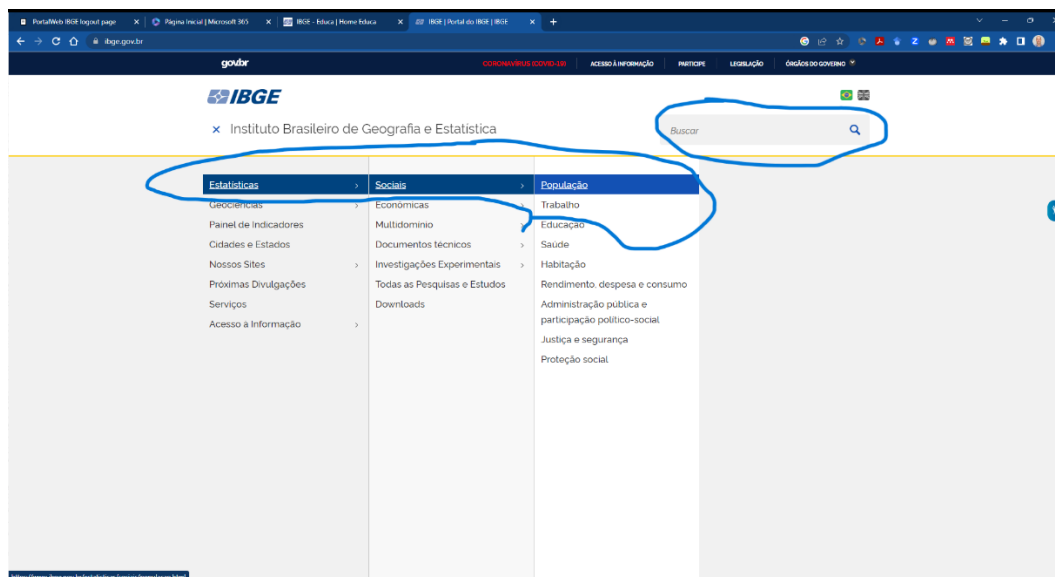


Figura 4 - Portal do IBGE com abertura do menu estatísticas e ferramenta de busca

O portal é organizado em diferentes seções, cada uma voltada para um tema específico. Entre as principais seções do portal, destacam-se:

**Estatísticas:** nesta seção, os usuários podem acessar dados e informações sobre diversos temas, como população, mercado de trabalho, educação, saúde, meio ambiente, entre outros.

**Geociências:** nesta seção, os usuários podem acessar informações geográficas sobre o Brasil, como mapas, imagens de satélite, informações sobre municípios, estados, regiões e biomas.

**Censo Demográfico:** nesta seção, os usuários podem acessar informações e dados do Censo Demográfico, que é uma pesquisa realizada pelo IBGE para conhecer as características da população brasileira.

**Publicações:** nesta seção, os usuários podem acessar relatórios, estudos, análises e outras publicações produzidas pelo IBGE.

Além disso, o portal do IBGE também oferece serviços como o acesso a dados em formato aberto (Open Data), informações sobre concursos públicos, serviços de atendimento ao cidadão, entre outros.



## 1.4 Funcionamento das buscas e exemplos de repositórios complementares

O portal do IBGE é um importante repositório de dados e informações sobre o Brasil e suas diversas dimensões, o que significa que os usuários podem fazer diferentes tipos de buscas, dependendo de seus interesses e necessidades específicas. Algumas das principais buscas que os usuários podem fazer no portal do IBGE incluem:

**Dados demográficos:** Os usuários podem buscar informações sobre a população brasileira, incluindo dados sobre a distribuição etária, sexo, raça/cor, escolaridade, entre outros.

**Indicadores socioeconômicos:** Os usuários podem buscar informações sobre a situação socioeconômica da população brasileira, incluindo indicadores como renda, trabalho, saúde, educação, habitação, entre outros.

**Informações geográficas:** Os usuários podem buscar informações sobre a geografia do Brasil, incluindo mapas, informações sobre municípios, estados, regiões e biomas.

**Estatísticas econômicas:** Os usuários podem buscar informações sobre a economia brasileira, incluindo dados sobre produção industrial, comércio, serviços, finanças, entre outros.

**Informações sobre a produção agropecuária:** Os usuários podem buscar informações sobre a produção agropecuária no Brasil, incluindo dados sobre safra, área plantada, produção de animais, entre outros.

Essas são apenas algumas das buscas que os usuários podem realizar no portal do IBGE. O portal conta com uma ampla variedade de informações e dados, o que significa que as possibilidades de busca são diversas e variadas.

A quantidade de informações e o tipo de pesquisa desejado, bem como o nível do pesquisador é uma questão relevante para o usuário do portal. Trata-se de aspectos que foram destacados como pontos de melhoria durante as pesquisas com os usuários.

Para o público-alvo da área educacional, pais, alunos e professores o IBGE conta com um portal específico, que é conhecido como IBGE Educa. No entanto, um dos resultados das entrevistas é entender que nem todos os usuários utilizam o IBGE Educa em suas atividades, limitando-se a pesquisas realizadas no próprio site.

Nesta seção do site, os usuários podem acessar recursos pedagógicos para a educação estatística e geográfica, voltados para professores e estudantes de todos os níveis de ensino.



Figura 5 - Site do IBGE Educa

Para apresentar as oportunidades de melhoria, é necessário compreender as necessidades do público-alvo e se a informação que o usuário busca estaria mais bem representada no site principal ou em algum outro repositório, como o IBGE Educa, por exemplo.

Vale mencionar também a existência do SIDRA<sup>1</sup>. O SIDRA (Sistema IBGE de Recuperação Automática) é uma plataforma online do IBGE que disponibiliza dados estatísticos oficiais do Brasil. O sistema permite acesso a uma vasta gama de informações, desde dados econômicos, sociais e demográficos até informações sobre comércio exterior, preços e pesquisas agrícolas, por exemplo. É possível fazer pesquisas por temas, territórios e séries históricas, além de gerar tabelas e gráficos personalizados a partir dos dados disponíveis. O SIDRA é uma ferramenta importante para estudantes, pesquisadores, jornalistas e profissionais de diversas áreas que necessitam de informações confiáveis e atualizadas sobre o país.

Dado o tamanho e a importância do IBGE, foi importante realizar um recorte de conveniência, representado por mães de alunos do ensino médio e fundamental e que usem tanto o portal do IBGE quanto o IBGE educa para auxiliarem os filhos na execução de pesquisas escolares.

<sup>1</sup> <https://sidra.ibge.gov.br/home/pnadcm>

## 1.5 Oportunidades de Melhoria

Ao longo deste descritivo, é possível conhecer os desafios enfrentados pelos pais de alunos do ensino médio e fundamental ao acessar o portal do IBGE que encontram reflexo nas entrevistas realizadas. Como iniciantes no mundo das estatísticas e geociências, eles podem encontrar dificuldades para entender os termos técnicos e o funcionamento da plataforma. Muitas vezes, ao acessar o portal, eles se sentem perdidos e sem direção, o que pode levar a uma experiência frustrante e pouco produtiva.

Por isso, é importante oferecer conteúdo educacional para esses usuários, com o objetivo de orientá-los sobre como utilizar o portal de forma eficiente e aproveitar as informações disponíveis. Esses recursos educacionais podem incluir vídeos, tutoriais, guias e outras ferramentas que ajudem a explicar os conceitos e métodos utilizados pelo IBGE.

Além disso, é importante que o portal do IBGE ofereça recursos e conteúdo para os usuários mais experientes, que desejam realizar análises mais sofisticadas e aprofundadas. Isso inclui recursos avançados para a análise de dados, como ferramentas de visualização e manipulação de dados.

O portal do IBGE e o IBGE educa oferecem oportunidades para pais de alunos do ensino médio e fundamental acessarem informações confiáveis e atualizadas sobre o Brasil. No entanto, é preciso oferecer recursos educacionais e ferramentas avançadas para que esses usuários possam aproveitar ao máximo as possibilidades oferecidas pela plataforma.

## 2.0 Entrevistas – Preparação e Execução

### 2.1 Definição e descrição dos papéis de potenciais usuários

A execução de entrevistas é uma importante técnica para coletar informações qualitativas sobre o uso do site do IBGE ou IBGE Educa por mães de alunos do ensino médio e fundamental que ajudam seus filhos na execução de trabalhos escolares.

As mães de alunos são um público importante para este trabalho, pois são frequentemente responsáveis por ajudar seus filhos na execução de trabalhos escolares, e podem ter uma compreensão mais aprofundada sobre como o site do IBGE ou IBGE Educa pode ser usado para esse fim. Além disso, os professores e os próprios alunos também podem ser considerados stakeholders relevantes, pois podem ter expectativas específicas em relação ao uso dessas plataformas.

Durante a preparação das entrevistas, foi fundamental definir os objetivos da pesquisa e o tipo de informação que se deseja coletar.

A preparação para a execução de entrevistas foi uma etapa crucial para garantir a qualidade e a relevância das informações coletadas. Optei por entrevistas presenciais, com duração de 30 minutos em média. O formato presencial permitiu maior controle do ambiente e a criação de um clima de maior proximidade com as entrevistadas. As entrevistas foram gravadas utilizando o gravador do celular.

As entrevistas foram realizadas nas seguintes datas:

- 14 de abril - entrevista piloto
- 21 de abril – aproveitei o feriado para realizar entrevista com ambas as usuárias.

### 2.2 Definição do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE) para entrevistas.

Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE)

Pesquisa sobre Utilização do Site do IBGE para Recuperação de Dados Estatísticos Oficiais com Fins de Uso em Pesquisas e Atividades Educacionais

Eu, \_\_\_\_\_, autorizo minha participação na pesquisa, conduzida pelo pesquisador Paulo Tostes, do curso de Pós-graduação em UX Experiência do Usuário e Interação Humano-Computador da PUC-RIO.

Entendo que minha participação nesta pesquisa consiste em uma entrevista individual, estimada em uma (01) hora de duração, sobre o uso do site do IBGE para a recuperação de dados estatísticos oficiais com fins educacionais.

Declaro que estou ciente de que todos os dados coletados serão utilizados exclusivamente para fins acadêmicos e serão utilizados somente nesta pesquisa, e que minhas informações e

respostas serão manuseadas apenas pelo pesquisador responsável, garantindo minha privacidade e confidencialidade.

Autorizo que a entrevista seja gravada, desde que o meu consentimento seja obtido previamente, e que o uso de áudio seja feito apenas com o meu consentimento prévio.

Compreendo que não receberei nenhum valor ou benefício pela minha participação nesta pesquisa, sendo todo convite aceito de forma voluntária.

Estou ciente de que a equipe de pesquisa e o(a) pesquisador(a) responsável estarão à disposição para sanar quaisquer dúvidas relacionadas à participação e à pesquisa, fornecendo meios de contato ao final deste documento.

Declaro que, caso venha a ocorrer algum dano comprovado decorrente da minha participação na pesquisa, poderei exercer meu direito de solicitar indenização, segundo as Resoluções 466/12 e 510/16 do Conselho Nacional de Saúde.

#### Declaração de Consentimento

Li e compreendi todos os termos descritos acima e concordo em participar da pesquisa “Pesquisa sobre Utilização do Site do IBGE para Recuperação de Dados Estatísticos Oficiais com Fins de Uso em Pesquisas e Atividades Educacionais”, conduzida pelo pesquisador Paulo Tostes. Minha assinatura abaixo representa meu consentimento livre e esclarecido para participar desta pesquisa.

---

Assinatura do Participante

---

Data

Contato do(a) pesquisador(a) responsável:

Paulo Tostes

E-mail: paulo.tostes@gmail.com

Este formulário é assinado em duas vias, uma que ficará com o participante e outra que ficará com o pesquisador para fins de registro e preservação do acordo firmado entre as partes.

2.3 Elaboração de um roteiro preliminar de entrevista para o papel de usuário selecionado com alterações após execução

### 2.3.1 Roteiro de Entrevista Piloto

#### **Abertura:**

Olá, como vai? Meu nome é Paulo Tostes e sou pesquisador do curso de Pós-graduação em UX Experiência do Usuário e Interação Humano-Computador da PUC-RIO. Muito obrigado por ter concordado em participar desta entrevista. Será de grande valor para a nossa pesquisa. Antes de iniciarmos, gostaríamos de deixar claro que as informações compartilhadas aqui serão gravadas e apenas utilizadas para a pesquisa.

Você leu e está de acordo com o termo de consentimento que eu enviei? Posso coletar o documento agora?

Estou interessado em ouvir sua perspectiva e opinião. Posso começar a entrevista?

1. Como você conheceu o site do IBGE?
2. Você já utilizou o site do IBGE para pesquisas escolares do seu filho?
3. Em quais ocasiões você costuma recorrer ao site do IBGE?
4. Como você avalia a qualidade das informações disponíveis no site do IBGE?
5. Você já acessou o IBGE Educa? Se sim, como avalia essa ferramenta?
6. Qual é a sua opinião sobre a utilização de dados estatísticos na educação dos seus filhos?
7. Você já teve alguma dificuldade em encontrar informações no site do IBGE? Se sim, qual foi a dificuldade?
8. Você acredita que o IBGE poderia disponibilizar mais informações ou ferramentas para ajudar pais e alunos em pesquisas escolares?
9. Você tem alguma sugestão de melhoria para o site do IBGE ou para o IBGE Educa?

### 2.3.2 Resultados da Entrevista Piloto

Nome: Maria Angélica J. T. Santos

Profissão: Pedagoga

Idade: 55 anos

Estado Civil: Casada

Filhos: 1 filha no ensino médio

Hobbies: Ler, cozinhar, caminhadas

Localização: Rio de Janeiro/RJ

Maria Angélica é uma pedagoga experiente, com vasta experiência em sala de aula e como coordenadora pedagógica. Ela é casada e tem uma filha que está atualmente no ensino médio. Maria Angélica e sua filha costumam realizar trabalhos escolares juntas, utilizando o site do IBGE para encontrar informações estatísticas oficiais relevantes.

Maria Angélica é uma pessoa bastante organizada e detalhista, o que a ajuda a encontrar as informações de que precisa no site do IBGE. Ela valoriza muito a precisão e a qualidade das informações encontradas, e espera que o site do IBGE continue a fornecer dados confiáveis e atualizados.

Além de seu interesse pela educação, Maria Angélica gosta de ler, cozinhar e fazer caminhadas. Ela é uma pessoa curiosa e está sempre em busca de novos conhecimentos e informações para aprimorar seu trabalho e ajudar sua filha na escola.

Duração planejada da entrevista foi de uma hora, porém, por se tratar de um dia útil e precisar exercer outras atividades ela interrompeu a entrevista várias vezes durando em média 75 minutos. A usuária pareceu bastante desconcertada com as interrupções e teve que demonstrar paciência e compreensão do momento.

### 2.3.3 Transcrição da Entrevista Piloto

Entrevistador: Olá, tudo bem? Primeiramente, agradeço por participar dessa entrevista piloto para a pesquisa sobre utilização do site do IBGE para recuperação de dados estatísticos oficiais com fins educacionais.

Usuária: Claro, sem problemas. Vamos lá.

Como você conheceu o site do IBGE?

Usuária: Eu conheci o site do IBGE quando estava procurando informações para um trabalho da faculdade há alguns anos atrás. Depois disso, comecei a acessar o site com mais frequência.

Você já utilizou o site do IBGE para pesquisas escolares do seu filho?

Usuária: Sim, já utilizei algumas vezes quando meu filho precisou fazer trabalhos escolares.

Em quais ocasiões você costuma recorrer ao site do IBGE?

Usuária: Geralmente, recorro ao site quando preciso de dados ou informações sobre algum assunto relacionado à população brasileira, como demografia, economia, entre outros.

Como você avalia a qualidade das informações disponíveis no site do IBGE?

Usuária: Eu acho que as informações disponíveis no site do IBGE são muito completas e confiáveis. É uma fonte de dados oficiais e bem estruturada.

Você já acessou o IBGE Educa? Se sim, como avalia essa ferramenta?

Usuária: Sim, já acessei. Acho uma ferramenta muito interessante e útil para quem quer aprender mais sobre estatísticas e dados do Brasil. É uma forma de aprender de maneira mais dinâmica.

Qual é a sua opinião sobre a utilização de dados estatísticos na educação dos seus filhos?

Usuária: Eu acho que é muito importante. Os dados estatísticos ajudam a entender melhor a realidade do país e do mundo. Além disso, é uma forma de incentivar a curiosidade e o pensamento crítico dos alunos.

Você já teve alguma dificuldade em encontrar informações no site do IBGE? Se sim, qual foi a dificuldade?

Usuária: Sim, algumas vezes tive dificuldade em encontrar informações específicas, mas geralmente consegui encontrar com mais calma e procurando com mais detalhes.

Você acredita que o IBGE poderia disponibilizar mais informações ou ferramentas para ajudar pais e alunos em pesquisas escolares?

Usuária: Eu acredito que o site já disponibiliza muitas informações e ferramentas úteis, mas sempre há espaço para melhorias. Algumas informações poderiam ser apresentadas de forma mais clara e acessível para quem não é especialista no assunto.

Você tem alguma sugestão de melhoria para o site do IBGE ou para o IBGE Educa?

Usuária: Eu acho que seria interessante se o site tivesse uma seção específica com informações e dados voltados para a educação, com materiais didáticos e sugestões de atividades para alunos de diferentes níveis de ensino. Isso ajudaria bastante os pais e professores que buscam informações para trabalhos escolares.



#### 2.3.4 Considerações Sobre Roteiro Ajustado de Entrevista

Com base no feedback obtido na entrevista piloto, ajustei o roteiro para atender melhor às necessidades dos entrevistados. Os objetivos dos ajustes foram os seguintes:

1. Incluir perguntas mais específicas sobre os tipos de informações procuradas pelos entrevistados.
2. Procurar um período mais tranquilo para o usuário responder as perguntas que não fosse um dia útil.
3. Explorar com mais detalhes a experiência dos entrevistados com o IBGE Educa e identificar possíveis pontos de melhoria nessa ferramenta. Fiquei seriamente em dúvida se a usuária de fato conhecia o site IBGE educa.
4. Incluir perguntas sobre a forma como os entrevistados utilizam as informações obtidas no site do IBGE e se elas são úteis para a realização de pesquisas escolares.
5. Buscar identificar possíveis barreiras ou dificuldades que os entrevistados encontram ao utilizar o site do IBGE e sugerir soluções para esses problemas.

Com base nesses ajustes, um novo roteiro de entrevista para mães usando o site do IBGE e o IBGE Educa para ajudarem seus filhos com pesquisas escolares foi estruturado da seguinte forma:

#### 2.3.5 Novo Roteiro de Entrevista

##### **Abertura:**

Olá, como vai? Meu nome é Paulo Tostes e sou pesquisador do curso de Pós-graduação em UX Experiência do Usuário e Interação Humano-Computador da PUC-RIO. Muito obrigado por ter concordado em participar desta entrevista. Será de grande valor para a nossa pesquisa. Antes de iniciarmos, gostaríamos de deixar claro que as informações compartilhadas aqui serão gravadas e apenas utilizadas para a pesquisa.

Você leu e está de acordo com o termo de consentimento que eu enviei? Posso coletar o documento agora?

Estou interessado em ouvir sua perspectiva e opinião. Posso começar a entrevista?

1. Como você conheceu o site do IBGE?
2. Você já utilizou o site do IBGE para ajudar seu filho em pesquisas escolares? Em caso afirmativo, que tipo de informação você procurou?

3. Quais são as maiores dificuldades que você enfrenta ao realizar pesquisas escolares com o auxílio do site do IBGE?
4. Você já utilizou o IBGE Educa para auxiliar seu filho em pesquisas escolares? Em caso afirmativo, como você avalia essa ferramenta?
5. Como você avalia a qualidade das informações disponíveis no site do IBGE?
6. Você acredita que o uso de dados estatísticos pode ajudar na educação dos seus filhos? Em caso afirmativo, como você utiliza essas informações?
7. Você tem alguma sugestão de melhoria para o site do IBGE ou para o IBGE Educa?
8. Você tem alguma dúvida ou questão adicional sobre o uso do site do IBGE ou do IBGE Educa para auxiliar seu filho em pesquisas escolares?

### 2.3.6 Entrevista com usuárias após o piloto

Duas usuárias foram entrevistadas para a pesquisa, nos quais compartilharam seus conhecimentos e experiências em relação aos processos envolvidos na realização de pesquisas escolares usando o site do IBGE. Nas próximas seções deste trabalho, será descrito o processo de entrevista realizado com cada uma delas.

As entrevistas foram realizadas em domicílio, pois se tratava de uma amostra de conveniência do pesquisador, porém com sujeitos representativos do recorte selecionado. Ao serem realizadas em um feriado e com menos interrupções, as entrevistas foram mais curtas que durante o piloto, durando em média 30 minutos cada.

#### 2.3.6.1 Usuário 01 – Conceição C, Cunha (M01)

Conceição C. Cunha é uma psicóloga que tem um filho chamado João de 10 anos que está no ensino fundamental. Ela concorda em participar da entrevista e afirma que leu e está de acordo com o termo de consentimento enviado.

##### **Transcrição Simplificada**

Olá Paulo, tudo bem. Meu nome é Conceição C. Cunha e sou mãe do João, que tem 10 anos e estuda no ensino fundamental. Claro, eu li e concordo com o termo de consentimento, pode coletar o documento.

Respostas:

P1: Eu conheci o site do IBGE quando estava procurando informações sobre a população brasileira. Como psicóloga, eu trabalho com pessoas e muitas vezes preciso de informações demográficas para entender melhor determinados comportamentos.

P2: Sim, já utilizei o site do IBGE para ajudar meu filho em pesquisas escolares. Principalmente em matérias como geografia e história, onde precisamos de dados e estatísticas para complementar o conteúdo estudado em sala de aula.

P3: Uma das maiores dificuldades que eu enfrento ao realizar pesquisas escolares com o auxílio do site do IBGE é a navegação e a organização das informações. Às vezes, eu me perco em meio a tantos dados e informações e acabo não encontrando o que preciso. Além disso, as vezes o site pode ser um pouco confuso, com muitas opções de pesquisa.

P4: Não, nunca utilizei o IBGE Educa para auxiliar meu filho em pesquisas escolares. Eu não conhecia essa ferramenta e gostaria de saber mais sobre ela.

P5: Eu avalio a qualidade das informações disponíveis no site do IBGE como bastante confiáveis. Acredito que o instituto tem muita credibilidade e responsabilidade em suas pesquisas e disponibiliza as informações de forma bastante clara e objetiva.

P6: Sim, eu acredito que o uso de dados estatísticos pode ajudar na educação dos meus filhos. Eu costumo utilizar essas informações para complementar o conteúdo que é ensinado em sala de aula e para mostrar exemplos práticos de como os dados podem ser utilizados no cotidiano.

P7: Eu sugiro que o site do IBGE possa ter uma busca mais intuitiva, com filtros e organização de conteúdo por assuntos e temas. Acredito que isso poderia ajudar a tornar a navegação no site mais fácil e a encontrar as informações de forma mais rápida.

P8: Não tenho dúvidas no momento, mas caso tenha, entrarei em contato. Obrigada pela oportunidade de participar da pesquisa.

#### *2.3.6.2 Usuária 02 – Alessandra da Silva (M02)*

##### **Transcrição Simplificada**

Olá, meu nome é Alessandra da Silva e sou secretária e mãe de Sofia, uma menina de 12 anos que está no ensino fundamental. Fico feliz em participar da sua pesquisa.

Sim, li e concordo com o termo de consentimento e você pode coletar o documento agora.

Respostas:

P1: Conheci o site do IBGE por meio de pesquisas escolares da minha filha. É uma ferramenta muito útil para quem precisa de informações precisas e confiáveis.

P2: Sim, já utilizei o site do IBGE algumas vezes para ajudar a Sofia em suas pesquisas escolares. Geralmente, procuramos informações sobre a população brasileira, dados socioeconômicos e geográficos do país.

P3: Uma das maiores dificuldades que encontro é a falta de clareza na navegação do site. Às vezes é difícil encontrar a informação que estou procurando, e as vezes é preciso fazer muitas buscas para chegar ao que realmente preciso. Acho que o site poderia ser mais intuitivo e fácil de usar.

P4: Sim, já utilizei o IBGE Educa algumas vezes e achei muito interessante. Ele oferece uma grande quantidade de conteúdos educativos, tanto para estudantes quanto para professores, e isso é muito valioso para quem está em busca de informação. Acredito que essa ferramenta pode ser muito útil para o ensino e aprendizado.

P5: Avalio a qualidade das informações disponíveis no site do IBGE como excelente. As informações são confiáveis e bem embasadas, o que é muito importante para quem precisa de dados precisos para estudos e pesquisas.

P6: Eu definitivamente acredito que o uso de dados estatísticos pode ajudar na educação dos meus filhos. Acredito que essas informações podem contribuir para uma melhor compreensão da realidade do nosso país e do mundo. Sempre que possível, eu incentivo Sofia a buscar informações no site do IBGE e a usá-las em seus estudos.

P7: Minha sugestão seria tornar o site mais fácil de navegar e de encontrar as informações. Algumas vezes, sinto que as informações podem ser um pouco difíceis de encontrar, então acredito que tornar o site mais intuitivo seria um grande avanço. Também seria interessante se o IBGE Educa tivesse mais conteúdo direcionado para estudantes do ensino fundamental.

P8: No momento, não tenho nenhuma questão adicional, mas se surgir alguma, entrarei em contato. Obrigada pela oportunidade de participar desta entrevista.

## 2.4 Análise dos Resultados das Entrevistas

Ao analisar as duas entrevistas, percebemos que as duas mães têm diferentes experiências e perspectivas sobre o uso do site do IBGE e do IBGE Educa para auxiliar seus filhos em pesquisas escolares. Enquanto Conceição, a psicóloga, ainda não conhecia o IBGE Educa e enfrentou algumas dificuldades para encontrar informações relevantes no site do IBGE, Alessandra, a secretária, já utilizou o IBGE Educa e considerou uma ferramenta útil para ajudar sua filha em pesquisas escolares.

A avaliação da qualidade das informações disponíveis no site do IBGE foi positiva para as duas entrevistadas, embora Alessandra tenha mencionado que algumas informações podem ser difíceis de encontrar. Ambas acreditam que o uso de dados estatísticos pode ajudar na educação de seus filhos, mas ainda não utilizam essas informações de forma ampla.

Em relação às sugestões de melhoria, Conceição sugeriu que o site do IBGE poderia ser mais intuitivo e fácil de navegar, especialmente para os pais que não têm formação em pesquisa e estatística. Já Alessandra não apresentou sugestões específicas de melhoria, mas mencionou que algumas informações no site podem ser difíceis de encontrar.

Com base nessas entrevistas, algumas sugestões de melhoria para o site do IBGE e o IBGE Educa incluem:

- Simplificar a navegação e tornar o site mais intuitivo para que os pais possam encontrar facilmente as informações relevantes para ajudar seus filhos em pesquisas escolares;
- Adicionar mais recursos e ferramentas educacionais ao IBGE Educa para torná-lo ainda mais útil para os estudantes e seus pais;
- Melhorar a pesquisa no site do IBGE para tornar mais fácil encontrar informações específicas, principalmente aquelas que são mais relevantes para os estudantes do ensino fundamental;
- Criar guias ou tutoriais de como usar as informações estatísticas disponíveis no site do IBGE de forma eficaz na educação dos filhos, ajudando os pais a entender melhor como essas informações podem ser aplicadas em atividades escolares.

### 3.0 Protopersona e personas

A seção de personas e protopersonas detalha o perfil dos usuários entrevistados na pesquisa, com o objetivo de entender as suas necessidades, expectativas, desafios e frustrações em relação ao uso do site do IBGE e do IBGE Educa.

As personas foram criadas com base nas informações fornecidas pelos entrevistados Alessandra, Conceição e Maria Angélica. Elas representam perfis de usuários típicos que utilizam essas plataformas para auxiliar seus filhos em pesquisas escolares.

Já as protopersonas são baseadas nas informações coletadas durante as entrevistas e na análise dos dados. Elas representam perfis hipotéticos de usuários que têm necessidades semelhantes aos entrevistados, mas que não foram diretamente abordados na pesquisa. As protopersonas têm o objetivo de expandir a compreensão do público-alvo e auxiliar na tomada de decisões para melhorias nas plataformas.

As descrições das personas e protopersonas incluem informações como nome, idade, profissão, estado civil, filhos, hobbies e localização, além de seus objetivos, desafios e frustrações em relação ao uso do site do IBGE e do IBGE Educa. Essas informações são importantes para entender as necessidades do público-alvo e orientar as decisões de melhoria nas plataformas.

#### **Persona 01 – Entrevista Piloto**

- Nome: Maria Angélica J. T. Santos
- Profissão: Pedagoga
- Idade: 55 anos
- Estado Civil: Casada
- Filhos: 1 filha no ensino médio
- Hobbies: Ler, cozinhar, caminhadas
- Localização: Rio de Janeiro/RJ

#### **Objetivos:**

- Acompanhar o desenvolvimento educacional da filha;
- Encontrar maneiras de incentivar a filha a gostar de estudar e aprender;
- Buscar informações e recursos que possam ajudar na educação da filha;
- Ajudar a filha a escolher a profissão certa para ela.

#### **Desafios:**

- Conciliar as demandas profissionais com as responsabilidades familiares;
- Lidar com a adolescência da filha e suas mudanças comportamentais;
- Encontrar tempo para se dedicar a ajudar a filha com os estudos;
- Encontrar recursos educacionais que sejam confiáveis e relevantes para a idade e nível escolar da filha.

#### **Frustrações:**

- Sentir que a filha não está se dedicando o suficiente aos estudos;
- Não ter acesso a recursos educacionais de qualidade;

- Sentir-se inadequada para ajudar a filha em alguns assuntos escolares;
- Não ter tempo suficiente para se dedicar aos estudos da filha.

## **Persona 02**

- Nome: Conceição C. Cunha
- Idade: 39 anos
- Profissão: Psicóloga
- Estado civil: Casada
- Filhos: João, 10 anos, no ensino fundamental
- Localização: Rio de Janeiro

## **Objetivos:**

- Proporcionar uma educação de qualidade para seu filho;
- Ajudar João a ter bom desempenho escolar e desenvolver habilidades sociais e emocionais;
- Equilibrar sua carreira como psicóloga com a vida familiar.

## **Desafios:**

- Encontrar tempo suficiente para se dedicar às necessidades educacionais de João, além de suas responsabilidades profissionais;
- Lidar com as dificuldades de aprendizado que João possa apresentar e garantir que ele receba o suporte necessário;
- Encontrar maneiras de incentivar João a se interessar pelos estudos e se envolver ativamente no aprendizado;
- Encontrar recursos educacionais adequados que possam ajudar João em seu desenvolvimento escolar e emocional.

## **Frustrações:**

- Não conseguir encontrar tempo suficiente para se dedicar adequadamente à educação de João;
- Sentir-se despreparada para lidar com as dificuldades de aprendizado que João possa apresentar;
- Sentir que as atividades escolares de João são excessivas e inadequadas para sua idade, interferindo em seu tempo de lazer e desenvolvimento emocional;
- Sentir-se frustrada por não encontrar recursos educacionais adequados para ajudar João em seu desenvolvimento escolar e emocional.



### **Persona 03**

- Nome: Alessandra da Silva
- Idade: 35 anos
- Profissão: Secretária
- Estado Civil: Casada, com um filho de 12 anos
- Educação: Ensino Médio completo
- Localização: Rio de Janeiro

#### **Objetivos:**

O principal objetivo de Alessandra é auxiliar seu filho nas atividades escolares, garantindo que ele tenha uma boa formação educacional. Ela deseja encontrar informações precisas e confiáveis para que seu filho possa ter um bom desempenho acadêmico.

#### **Desafios:**

Alessandra enfrenta dificuldades em encontrar informações de qualidade para auxiliar seu filho nas pesquisas escolares.

#### **Frustrações:**

Ela muitas vezes se depara com conteúdos muito técnicos e difíceis de entender, o que acaba gerando mais dúvidas do que respostas. Além disso, sua rotina corrida de trabalho muitas vezes limita o tempo que ela tem disponível para ajudar seu filho nas atividades escolares.

#### **Protopersona:**

- Nome: Maria Silva
- Idade: 43 anos
- Profissão: Advogada
- Estado civil: Separada
- Filhos: 2 filhos, João de 10 anos e Sofia de 12 anos, ambos no ensino fundamental
- Localização: São Paulo/SP

**Objetivos:** Maria deseja auxiliar seus filhos nas pesquisas escolares de maneira eficiente e prática, buscando informações de qualidade para enriquecer o aprendizado deles. Além disso, ela procura conciliar sua vida profissional e pessoal, dedicando tempo para atividades que aprecia, como viajar e praticar esportes.

**Desafios:** Como mãe de dois filhos em idade escolar, Maria enfrenta a difícil tarefa de equilibrar o tempo entre o trabalho e a vida familiar, o que muitas vezes a deixa sem tempo suficiente para se dedicar plenamente às necessidades de seus filhos. Além disso, ela encontra desafios em encontrar informações confiáveis e de qualidade na internet, especialmente quando se trata de conteúdo para crianças.

**Frustrações:** Maria se frustra quando não consegue encontrar informações precisas ou suficientes para ajudar seus filhos em suas pesquisas escolares, o que pode resultar em trabalhos incompletos ou mal elaborados. Ela também fica frustrada quando não consegue conciliar suas atividades profissionais e pessoais, o que pode resultar em estresse e falta de tempo para se dedicar a atividades importantes para ela e para seus filhos.

## 4.0 Considerações Finais

A pesquisa teve como objetivo analisar o uso do IBGE Educa por pais de alunos em pesquisas escolares de seus filhos, com o intuito de avaliar a eficácia e a qualidade das informações disponíveis no site. Foram entrevistadas três mulheres que possuem filhos em diferentes fases escolares e que utilizam o site do IBGE e o IBGE Educa como fonte de informação em suas pesquisas. A partir das entrevistas, foi possível compreender a perspectiva dos pais em relação ao uso dessas ferramentas e suas principais dificuldades, além de identificar possíveis melhorias para o site do IBGE e o IBGE Educa.

### **Metodologia:**

Foram realizadas entrevistas individuais com três mães de alunos, com idades entre 39 e 55 anos e residentes no Rio de Janeiro. Todas as entrevistas foram gravadas e transcritas para análise. Foi utilizado um roteiro de perguntas que abordava o conhecimento do site do IBGE, o uso do site para auxiliar em pesquisas escolares, as principais dificuldades encontradas, a avaliação da qualidade das informações disponíveis, a utilização de dados estatísticos na educação dos filhos e sugestões de melhoria para o site do IBGE e o IBGE Educa.

### **Resultados:**

As entrevistas mostraram que as mães utilizam o site do IBGE principalmente para pesquisas escolares que envolvem dados estatísticos e geográficos, como o censo populacional, a divisão territorial do país, entre outros. O IBGE Educa foi menos utilizado, mas se mostrou uma ferramenta interessante para complementar as informações obtidas no site do IBGE. As principais dificuldades encontradas foram a dificuldade em encontrar as informações desejadas no site e a falta de clareza na apresentação das informações. A qualidade das informações foi considerada boa pelas entrevistadas, mas elas ressaltaram a importância de verificar a fonte dos dados e sua atualização. As entrevistadas também destacaram que o uso de dados estatísticos pode ser uma forma de estimular o aprendizado de seus filhos.

### **Sugestões de Melhoria:**

As sugestões de melhoria apresentadas pelas entrevistadas foram a simplificação da apresentação das informações, tornando mais fácil encontrar as informações desejadas, a disponibilização de mais exemplos e casos práticos para melhorar a compreensão dos dados e a atualização frequente das informações disponíveis. As entrevistadas também sugeriram que o IBGE Educa poderia ter uma seção específica para pais e professores, com conteúdos e dicas sobre como utilizar o site para auxiliar em pesquisas escolares.

### **Conclusão:**

A pesquisa mostrou que os pais de alunos utilizam o site do IBGE e o IBGE Educa como fonte de informação em pesquisas escolares de seus filhos, mas encontram algumas dificuldades na utilização dessas ferramentas. As sugestões de melhoria apresentadas pelos entrevistados podem ser importantes para aprimorar a eficácia do site e do IBGE Educa e torná-los mais acessíveis e úteis para os usuários.

## 5.0 Referências

CRESWELL, John W. Research Design: Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches. 5th ed. Los Angeles: SAGE Publications, 2018.

Boeije, H. (2010). Analysis in qualitative research. Sage publications.

## 6. Anexos

### 6.1 Registro de Assinatura dos Termos

#### Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE)

**Pesquisa sobre Utilização do Site do IBGE para Recuperação de Dados Estatísticos Oficiais com Fins de Uso em Pesquisas e Atividades Educacionais**

Eu, MARIA ANGÉLICA J.T. SANTOS, autorizo minha participação na pesquisa, conduzida pelo pesquisador Paulo Tostes, do curso de Pós-graduação em UX Experiência do Usuário e Interação Humano-Computador da PUC-RIO.

Entendo que minha participação nesta pesquisa consiste em uma entrevista individual, estimada em uma (01) hora de duração, sobre o uso do site do IBGE para a recuperação de dados estatísticos oficiais com fins educacionais.

Declaro que estou ciente de que todos os dados coletados serão utilizados exclusivamente para fins acadêmicos e serão utilizados somente nesta pesquisa, e que minhas informações e respostas serão manuseadas apenas pelo pesquisador responsável, garantindo minha privacidade e confidencialidade.

Autorizo que a entrevista seja gravada, desde que o meu consentimento seja obtido previamente, e que o uso de áudio seja feito apenas com o meu consentimento prévio.

Compreendo que não receberei nenhum valor ou benefício pela minha participação nesta pesquisa, sendo todo convite aceito de forma voluntária.

Estou ciente de que a equipe de pesquisa e o(a) pesquisador(a) responsável estarão à disposição para sanar quaisquer dúvidas relacionadas à participação e à pesquisa, fornecendo meios de contato ao final deste documento.

Declaro que, caso venha a ocorrer algum dano comprovado decorrente da minha participação na pesquisa, poderei exercer meu direito de solicitar indenização, segundo as Resoluções 466/12 e 510/16 do Conselho Nacional de Saúde.

#### Declaração de Consentimento

Li e compreendi todos os termos descritos acima e concordo em participar da pesquisa "Pesquisa sobre Utilização do Site do IBGE para Recuperação de Dados Estatísticos Oficiais com Fins de Uso em Pesquisas e Atividades Educacionais", conduzida pelo pesquisador Paulo Tostes. Minha assinatura abaixo representa meu consentimento livre e esclarecido para participar desta pesquisa.

Maria Angélica J.T. Santos

Assinatura do Participante

14 DE ABRIL DE 2023

Data

Contato do(a) pesquisador(a) responsável:

Paulo Tostes

E-mail: paulo.tostes@gmail.com

Este formulário é assinado em duas vias, uma que ficará com o participante e outra que ficará com o pesquisador para fins de registro e preservação do acordo firmado entre as partes.

**Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE)**

**Pesquisa sobre Utilização do Site do IBGE para Recuperação de Dados Estatísticos Oficiais com Fins de Uso em Pesquisas e Atividades Educacionais**

Eu, CONCEIÇÃO C. LUNHA, autorizo minha participação na pesquisa, conduzida pelo pesquisador Paulo Tostes, do curso de Pós-graduação em UX Experiência do Usuário e Interação Humano-Computador da PUC-RIO.

Entendo que minha participação nesta pesquisa consiste em uma entrevista individual, estimada em uma (01) hora de duração, sobre o uso do site do IBGE para a recuperação de dados estatísticos oficiais com fins educacionais.

Declaro que estou ciente de que todos os dados coletados serão utilizados exclusivamente para fins acadêmicos e serão utilizados somente nesta pesquisa, e que minhas informações e respostas serão manuseadas apenas pelo pesquisador responsável, garantindo minha privacidade e confidencialidade.

Autorizo que a entrevista seja gravada, desde que o meu consentimento seja obtido previamente, e que o uso de áudio seja feito apenas com o meu consentimento prévio.

Compreendo que não receberei nenhum valor ou benefício pela minha participação nesta pesquisa, sendo todo convite aceito de forma voluntária.

Estou ciente de que a equipe de pesquisa e o(a) pesquisador(a) responsável estarão à disposição para sanar quaisquer dúvidas relacionadas à participação e à pesquisa, fornecendo meios de contato ao final deste documento.

Declaro que, caso venha a ocorrer algum dano comprovado decorrente da minha participação na pesquisa, poderei exercer meu direito de solicitar indenização, segundo as Resoluções 466/12 e 510/16 do Conselho Nacional de Saúde.

**Declaração de Consentimento**

Li e compreendi todos os termos descritos acima e concordo em participar da pesquisa "Pesquisa sobre Utilização do Site do IBGE para Recuperação de Dados Estatísticos Oficiais com Fins de Uso em Pesquisas e Atividades Educacionais", conduzida pelo pesquisador Paulo Tostes. Minha assinatura abaixo representa meu consentimento livre e esclarecido para participar desta pesquisa.

Conceição Lúnia da Cunha

Assinatura do Participante

21 DE ABRIL DE 2023

Data

Contato do(a) pesquisador(a) responsável:

Paulo Tostes

**Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE)**

**Pesquisa sobre Utilização do Site do IBGE para Recuperação de Dados Estatísticos Oficiais com Fins de Uso em Pesquisas e Atividades Educacionais**

Eu, ALESSANDRA SILVA, autorizo minha participação na pesquisa, conduzida pelo pesquisador Paulo Tostes, do curso de Pós-graduação em UX Experiência do Usuário e Interação Humano-Computador da PUC-RIO.

Entendo que minha participação nesta pesquisa consiste em uma entrevista individual, estimada em uma (01) hora de duração, sobre o uso do site do IBGE para a recuperação de dados estatísticos oficiais com fins educacionais.

Declaro que estou ciente de que todos os dados coletados serão utilizados exclusivamente para fins acadêmicos e serão utilizados somente nesta pesquisa, e que minhas informações e respostas serão manuseadas apenas pelo pesquisador responsável, garantindo minha privacidade e confidencialidade.

Autorizo que a entrevista seja gravada, desde que o meu consentimento seja obtido previamente, e que o uso de áudio seja feito apenas com o meu consentimento prévio.

Compreendo que não receberei nenhum valor ou benefício pela minha participação nesta pesquisa, sendo todo convite aceito de forma voluntária.

Estou ciente de que a equipe de pesquisa e o(a) pesquisador(a) responsável estarão à disposição para sanar quaisquer dúvidas relacionadas à participação e à pesquisa, fornecendo meios de contato ao final deste documento.

Declaro que, caso venha a ocorrer algum dano comprovado decorrente da minha participação na pesquisa, poderei exercer meu direito de solicitar indenização, segundo as Resoluções 466/12 e 510/16 do Conselho Nacional de Saúde.

**Declaração de Consentimento**

Li e compreendi todos os termos descritos acima e concordo em participar da pesquisa "Pesquisa sobre Utilização do Site do IBGE para Recuperação de Dados Estatísticos Oficiais com Fins de Uso em Pesquisas e Atividades Educacionais", conduzida pelo pesquisador Paulo Tostes. Minha assinatura abaixo representa meu consentimento livre e esclarecido para participar desta pesquisa.

Alessandra Silva

Assinatura do Participante

21 DE ABRIL DE 2023

Data

Contato do(a) pesquisador(a) responsável:

Paulo Tostes

E-mail: paulo.tostes@gmail.com

Este formulário é assinado em duas vias, uma que ficará com o participante e outra que ficará com o pesquisador para fins de registro e preservação do acordo firmado entre as partes.