Centro Universitário de Curitiba

Gabriel Eduardo Reinaud

Paulo Vinicius Costa Rosa

Pedro Henrique Santos da Silva

**Documentos de Especificação de Requisitos de Software**

Curitiba

2023

Índice

[1. Requisitos funcionais 3](#_Toc430802817)

[2. Requisitos não funcionais 3](#_Toc430802818)

[3. Regras de negócios 3](#_Toc430802819)

# Requisitos funcionais

**RF 001 -** Os usuários devem criar suas contas na interface de cadastro inicial/login com seus respectivos nomes, senha, e-mail, CPF e endereço.

**RF 002 -** Os usuários devem realizar buscas de restaurantes através da guia de pesquisa, com base na sua localização.

**RF 003 -** Os usuários devem consultar o status do pedido na guia status após efetuar o pagamento.

**RF 004 -** Os usuários devem adicionar os pedidos no carrinho através do menu/cardápio.

**RF 005** **-** Após adicionado os pedidos do carrinho, os usuários devem selecionar sua forma de pagamento, sendo ela cupom, cartão ou dinheiro.

# Requisitos não funcionais

**RNF 001** - O aplicativo deve ter compatibilidade com sistemas operacionais IOS e Android, permitindo que os usuários acessem o aplicativo em ambas as plataformas.  
**RNF 002 -** O sistema deve utilizar um banco de dados escalável e robusto para armazenamento das informações de usuários, restaurantes, cardápios, pedidos, histórico de transações.

**RNF 003 -** O sistema deve garantir a segurança dos dados dos usuários e transações financeiras através de criptografia e autenticação adequada.

**RNF 004 -** O sistema deve estar disponível 24h por dia para que os usuários possam fazer pedidos a qualquer momento.

**RNF 005 -** O sistema deve cumprir todas as regulamentações locais e nacionais relacionadas a serviços de entrega de alimentos, privacidade de dados e segurança.

# Regras de negócios

**RN 001 -** Os restaurantes devem definir suas próprias taxas de entrega com base na distância e demanda. Os usuários devem ser informados sobre as taxas antes da finalização do pedido.

**RN 002 -** O sistema deve atualizar regularmente o status do estoque de seus itens no cardápio para evitar a aceitação de pedidos de itens esgotados.

**RN 003 -** O sistema deve oferecer promoções e descontos especiais em determinados restaurantes ou pratos para incentivar os usuários a fazerem pedidos. Isso pode incluir cupons de desconto e programas de fidelidade.

**RN 004 -** O sistema deve estabelecer contratos de parceria com os restaurantes para segurança e presença dos mesmos na plataforma.

**RN 005 -** O sistema deverá haver uma política de cancelamento de pedido. Os usuários devem estar cientes com os termos.