

MANIFESTO ÁGIL

Seus 4 valores

Os indivíduos e suas interações acima de processos e ferramentas;

O software em funcionamento acima de documentação abrangente;

A colaboração com clientes acima da negociação de contratos;

Resposta a mudanças acima de seguir um plano pré-estabelecido.

Importante: Embora exista valor significativo nos itens da direita, valorizamos mais os itens da esquerda.

Fonte: Manifesto Ágil

MANIFESTO ÁGIL

Seus 12 princípios 1/2

- Nossa maior prioridade é satisfazer o cliente através da entrega contínua e adiantada de software com valor agregado.
- 2. Mudanças nos requisitos são bem-vindas, mesmo tardiamente no desenvolvimento. Processos ágeis tiram vantagem das mudanças visando vantagem competitiva para o cliente.
- 3. Entregar frequentemente software funcionando, de poucas semanas a poucos meses, com preferência à menor escala de tempo.
- 4. Pessoas de negócio e desenvolvedores devem trabalhar diariamente em conjunto por todo o projeto.
- 5. Construa projetos em torno de indivíduos motivados. Dê a eles o ambiente e o suporte necessário e confie neles para fazer o trabalho.
- 6. 0 método mais eficiente e eficaz de transmitir informações para e entre uma equipe de desenvolvimento é através de conversa face a face.

MANIFESTO ÁGIL

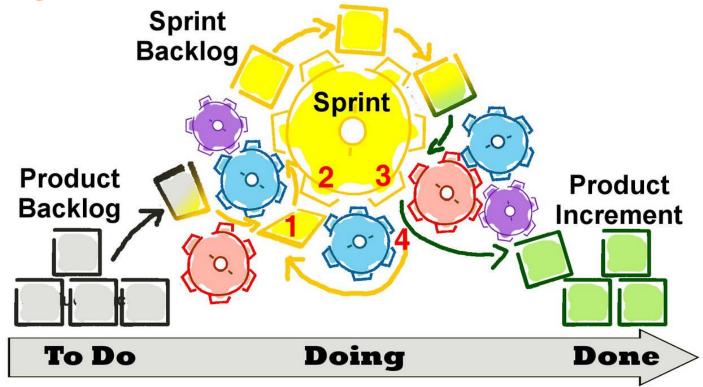
Seus 12 princípios

2/2

- 7. Software funcionando é a medida primária de progresso.
- 8. Os processos ágeis promovem desenvolvimento sustentável. Os patrocinadores, desenvolvedores e usuários devem ser capazes de manter um ritmo constante indefinidamente.
- 9. Contínua atenção à excelência técnica e bom design aumenta a agilidade.
- 10. Simplicidade--a arte de maximizar a quantidade de trabalho não realizado--é essencial.
- 11. As melhores arquiteturas, requisitos e designs emergem de equipes auto organizáveis.
- 12. Em intervalos regulares, a equipe reflete sobre como se tornar mais eficaz e então refina e ajusta seu comportamento de acordo.

Fonte: Manifesto Ágil

SCRUM



O QUE É O SCRUM?

Scrum é um framework Ágil, simples e leve, utilizado para a gestão do desenvolvimento, dentro do qual pessoas podem tratar e resolver problemas complexos e adaptativos, enquanto produtiva e criativamente entregam produtos com o mais alto valor possível.

Scrum é embasado no empirismo, e usa uma abordagem iterativa e incremental para entregar valor com frequência, assim, reduzindo os riscos do projeto.

O QUE É O SCRUM?

Benefícios

Os benefícios no uso do Scrum incluem:

- ✓ Entregas frequentes de retorno ao investimento dos clientes;
- ✓ Redução dos riscos do projeto;
- ✓ Maior qualidade no produto gerado;
- ✓ Mudanças utilizadas como vantagem competitiva;
- ✓ Visibilidade do progresso do projeto;
- ✓ Redução do desperdício;
- ✓ Aumento da motivação e produtividade.

SCRUM

Valores e Pilares

"O sucesso no uso do Scrum depende das pessoas se tornarem mais proficientes na vivência destes cinco valores.", **Scrum Guide**

VALORES

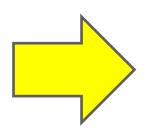
Comprometimento

Coragem

Foco

Transparência

Respeito



PILARES

Transparência

Inspeção

Adaptação

Fonte: Scrum Guide

OVERVIEW DO PROCESSO



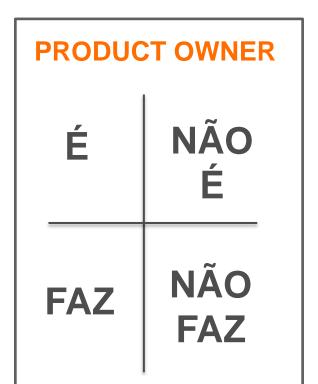


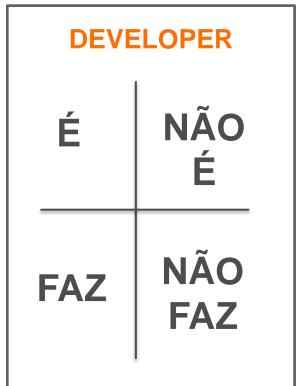


É, NÃO É, FAZ, NÃO FAZ

Dinâmica

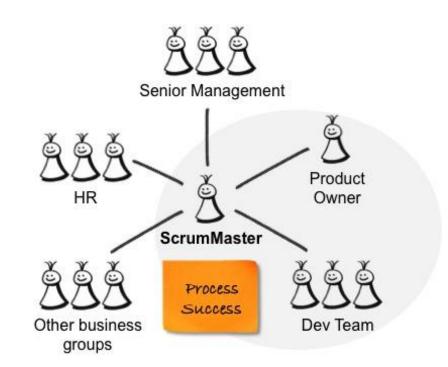
SCRUM MASTER	
É	NÃO É
FAZ	NÃO FAZ





QUEM É O SCRUM MASTER?

É a pessoa que garante que a equipe trabalhe bem em conjunto, que obstáculos sejam removidos e que a equipe avance de maneira eficiente em direção ao objetivo.



SCRUM MASTER

Segundo o Scrum Guide ...

Responsável por garantir que o Scrum seja entendido e aplicado, o Scrum Master tem autoridade sobre o processo, garantindo que o Time Scrum esteja aderente à teoria, práticas e regras do Scrum.

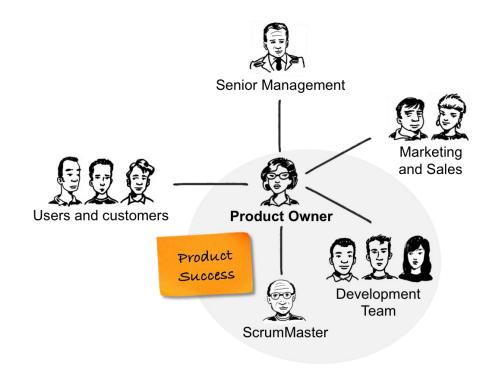
O Scrum Master é um líder servidor para o Time Scrum. O Scrum Master ajuda aqueles que estão fora do Time Scrum a entender quais as suas interações com o Time Scrum são úteis e quais não são. O Scrum Master ajuda todos a mudarem estas interações para maximizar o valor criado pelo Time Scrum.

Atributos de um bom Scrum Master:

- ✓ Responsável;
- ✓ Humilde;
- ✓ Colaborativo;
- ✓ Comprometido;
- ✓ Influente;
- ✓ Informado.

QUEM É O PRODUCT OWNER?

É a pessoa que garante que a equipe se dedique ao objetivo correto.



PRODUCT OWNER

Segundo o Scrum Guide ...

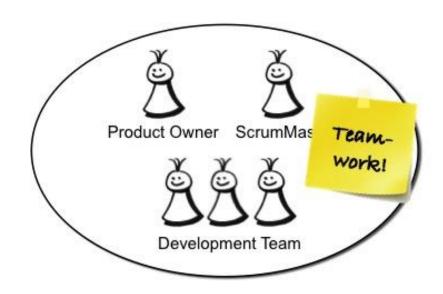
O Product Owner é o responsável por maximizar o valor do produto e do trabalho do Time de Desenvolvimento. Como isso é feito pode variar amplamente através das organizações, Times Scrum e indivíduos.

O Product Owner é a única pessoa responsável por gerenciar o Backlog do Produto. O gerenciamento do Backlog do Produto inclui:

- ✓ Expressar claramente os itens do Backlog do Produto;
- ✓ Ordenar os itens do Backlog do Produto para alcançar melhor as metas e missões;
- ✓ Garantir o valor do trabalho realizado pelo Time de Desenvolvimento;
- ✓ Garantir que o Backlog do Produto seja visível, transparente, claro para todos, e mostrar o que o Time Scrum vai trabalhar a seguir; e;
- ✓ Garantir que o Time de Desenvolvimento entenda os itens do Backlog do Produto no nível necessário.

QUEM É DEVELOPMENT TEAM?

Grupo multidisciplinar de pessoas, responsável por realizar o trabalho de desenvolvimento do produto.



DEVELOPMENT TEAM

Segundo o Scrum Guide ...

A partir das prioridades definidas pelo Product Owner, o Time de Desenvolvimento gera, em cada Sprint, um Incremento do Produto pronto, de acordo com a Definição de Pronto, e que significa valor visível para os clientes do projeto. O Time de Desenvolvimento gerencia o seu trabalho de desenvolvimento do produto. É ele que determina tecnicamente como o produto será desenvolvido, planeja esse trabalho e acompanha seu progresso. Para tal, tem propriedade e autoridade sobre suas decisões e, ao mesmo tempo, é responsável e responsabilizado por seus resultados.

O que o Development Team faz?

- ☐ Planeja o seu trabalho;
- ☐ Realiza o desenvolvimento do produto;
- Interage com o Product Owner durante a Sprint;
- ☐ Identifica e Informa os Impedimentos ao Scrum Master.

DEVELOPMENT TEAM É

- ✓ Multidisciplinar, possuindo todas as habilidades e conhecimentos necessários para gerar, em cada Sprint, o Incremento do Produto pronto, de acordo com a Definição de Pronto;
- ✓ Auto organizado, planejando e executando seu trabalho com autonomia, propriedade e responsabilidade;
- ✓ Suficientemente pequeno, de forma que seus membros se comuniquem efetivamente e se auto organizem, sendo capazes de produzir Incrementos do Produto prontos que representem valor visível para os clientes;
- ✓ Motivado, uma vez que possua o ambiente, apoio e a confiança necessários para realizar seu trabalho;
- ✓ Orientado a excelência técnica, buscando sempre aprender e realizar seu trabalho com qualidade e consciência;
- ✓ Focado nas metas estabelecidas junto ao Product Owner.

EVITANDO IMPEDIMENTOS

Considerando esses efeitos extremamente negativos dos impedimentos, é saudável que o Time de Desenvolvimento, antes de tudo, busque evitar a própria ocorrência do impedimento.

Alguns recursos interessantes:

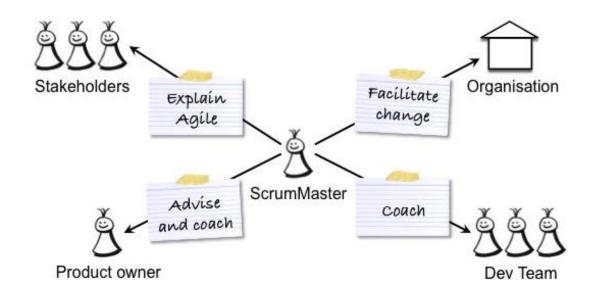
- ✓ Verdadeiro compromisso com as metas;
- ✓ Uso da dinâmica de Iteração e seu timebox a seu favor;
- ✓ Acionamento preventivo do Scrum Master;
- ✓ Identificação de pendências em tempo de planejamento (Sprint Planning, Daily Scrum).

É importante, portanto, que o Time de Desenvolvimento busque se proteger e se prevenir dos impedimentos, tratando-os não somente como algo que prejudica suas pequenas tarefas do dia a dia, mas sim como algo que pode prejudicar e até mesmo comprometer as suas metas.



PRODUCT OWNER VS SCRUM MASTER

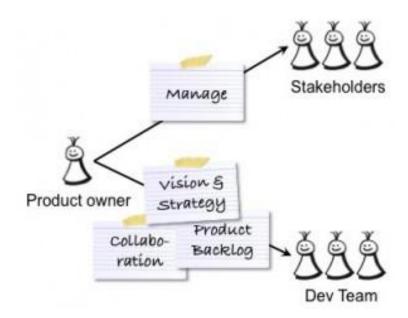
O que se espera de um scrum master?



Fonte: Blog Roman Pinchler – <u>Todo grande PO precisa de um grande SM</u>

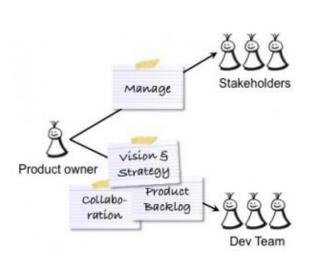
PRODUCT OWNER vs SCRUM MASTER

O que se espera de um Product Owner?



PRODUCT OWNER VS SCRUM MASTER

O que se espera de um Product Owner?



Service	Details
Vision and Strategy	 Provide a vision to the team that describes where the product is heading. Communicate the market, the value proposition and the business goals of the product. Formulate a product or release goal for the near to mid term.
Product Details	 Proactively work on the product backlog. Update it with new insights and and ensure that there are enough ready items. Provide direction and make prioritisation calls. Invite the right people and choose the right techniques to collect feedback and data, for instance, invite selected users the review meeting and carry out a usability test.
Collaboration	 Be available for questions and spend time with the team. Buy into the process and attend the sprint meetings. Manage the stakeholders and make tough decisions; say no to some ideas and requests.

Fonte: Blog Roman Pinchler – <u>Todo grande PO precisa de um grande SM</u>





ARTEFATOS SCRUM



O Scrum originalmente define o uso de 4 artefatos: o Product Backlog, o Sprint Backlog, a Definição de Pronto e o Incremento no Produto. Adicionalmente, temos as Metas de Negócios - que incluem a Visão do Produto, a Meta de Release ou de Roadmap e a Meta do Sprint, adicionadas do Roadmap do Produto — os Gráficos de Acompanhamento do Trabalho (Release Burndown, Release Burnup e Sprint Burndown) e a Definição de Preparado.

Entendemos que esses artefatos que são importantes para o trabalho de Times de Scrum.

Fonte: Livro Scrum - Gestão Ágil para Projetos de Sucesso

CANVAS DE VISÃO DO PRODUTO





VISÃO

Qual é a motivação para criar o produto? Quais mudanças positivas ele irá trazer?



GRUPO ALVO

Atende a qual segmento de mercado? Quem são os cliente alvo ?



NECESSIDADES

Quais problemas o produto resolve?

Quais os benefícios que ele promove?



PRODUTO

O produto é? O que ele não é?

0 que ele representa?

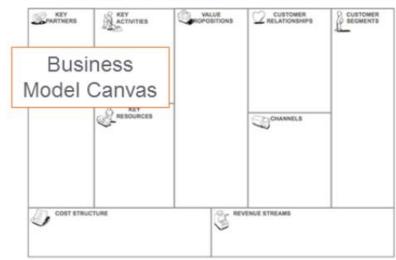
É possível desenvolver o produto?

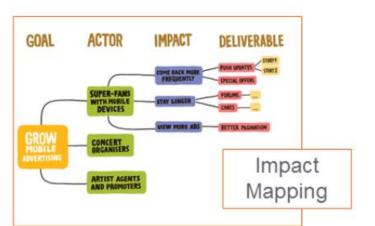


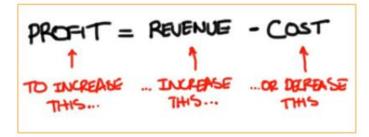
METAS DE NEGÓCIO

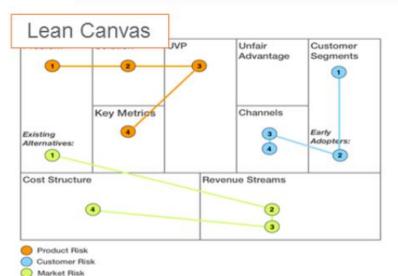
Como vai beneficiar a empresa? Quais são os objetivos de negócio?

Capturing & Communicating (Desired) Value







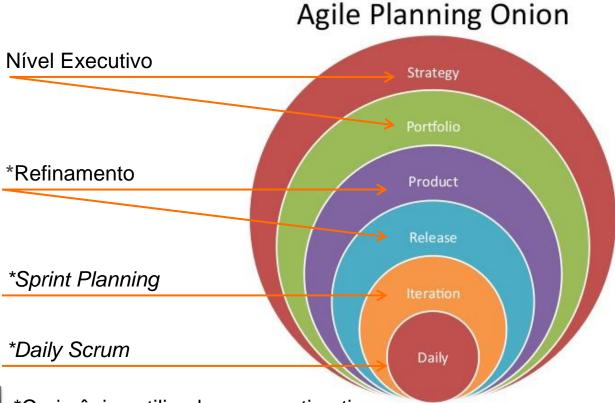


QUAL A DIFERENÇA ENTRE PRODUCT BACKLOG E SPRINT BACKLOG?

O *Product Backlog* é uma lista que contém tudo o que iremos trabalhar para um sistema. São funcionalidades novas, adequações tecnológicas, demandas que impactem o sistema, migração de funcionalidades e etc. Objetivamente, contém requisitos que são necessários a evolução do sistema, resultado do <u>Planejamento em Camadas</u> (*Planning Onion*).

O *Sprint Backlog* é uma lista que contém apenas as tarefas que o *time* scrum se comprometeu a entregar, como resultado da reunião de *planning*,

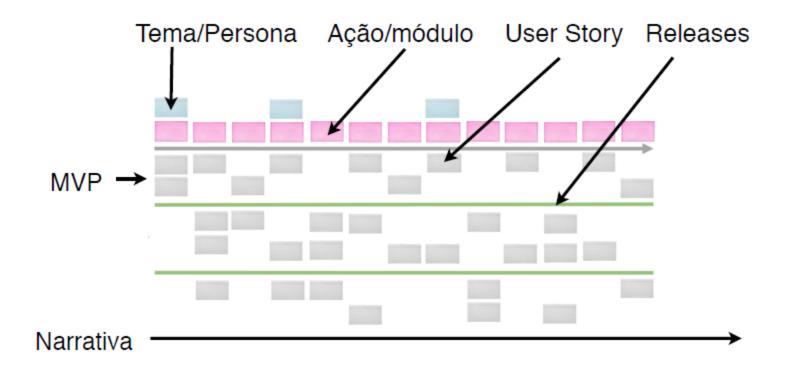
PLANEJAMENTO EM CAMADAS



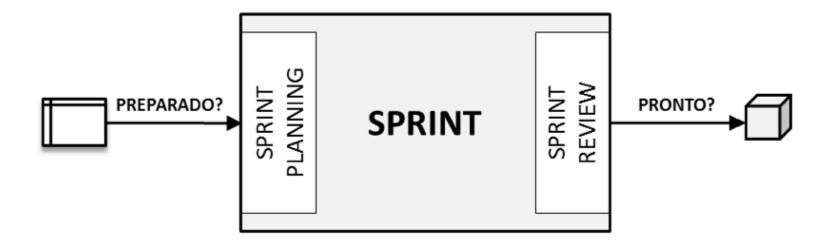


*Cerimônias utilizadas para estimativa

ROADMAP USANDO USER STORY MAPPING



DEFINITION OF READY E DEFINITION OF DONE



DEFINITION OF READY E DEFINITION OF DONE

D.o.R

Time define pré define critérios para que uma *user story* seja aceita como "READY", como por exemplo:

- Texto claro e objetivo, entendido por todos;
- Tem granularidade para ser feito numa sprint;
- Critérios de Aceitação definidos;

Apenas User Stories "READY" entram na Planning.

Blog Roman Pinchler – <u>The Definition Of Ready</u>
Mike Cohn – <u>The Dangers of a Definition of Ready</u>

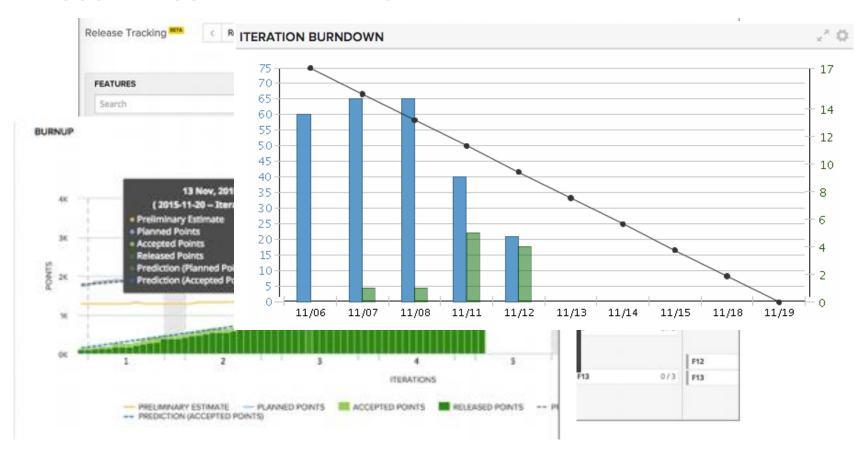
D.o.D

Time define critérios que asseguram a sua qualidade das funcionalidades desenvolvidas, por exemplo:

- Desenvolvimento da funcionalidade em si;
- Testes Unitários (ex: 90% de cobertura);
- Testes de Integração;
- Verificar se tem erro de build;
- Avaliação de impacto da nova funcionalidade.

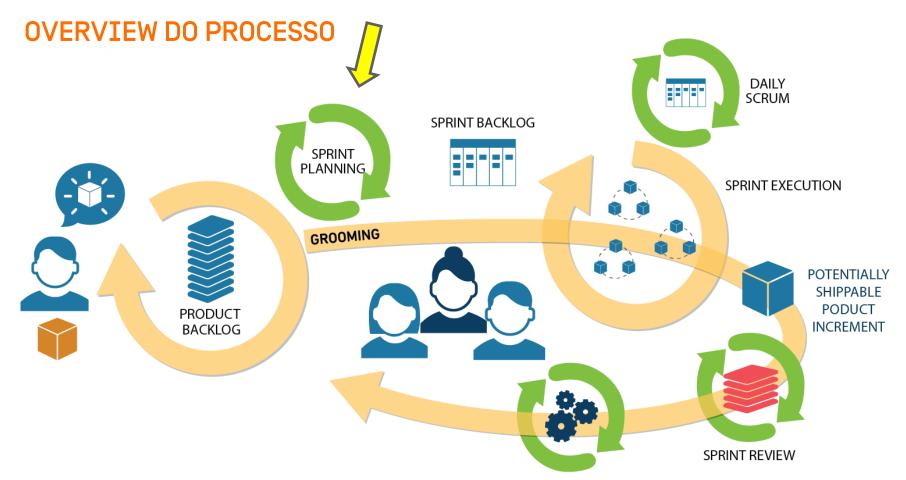
Apenas User Stories "DONE" entram em Produção

GRÁFICOS DE ACOMPANHAMENTO









SPRINT RETROSPECTIVE

SPRINT PLANNING I THE BASICS

Nesta cerimônia, o *Product Owner* e o time de desenvolvimento irão acordar qual será a **Meta da Sprint** e irão negociar quais itens do *Product Backlog* o time scrum irá se comprometer para entrega desta nova Sprint.

MATERIAL CONFIDENCIAL | SLIDE N°

SPRINT PLANNING | THE BASICS

Quando? Ao inicio de uma Sprint

Duração? Timebox de 4 horas para sprints de 2 semanas

(divididas em duas reuniões de 2 horas).

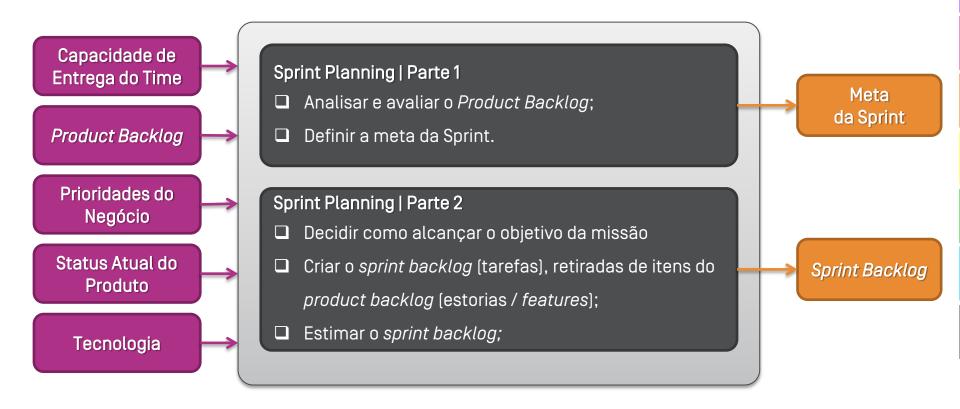
Esse *timebox* pode ser flexibilizado de acordo com o a

evolução dos requisitos durante o refinamento (ou grooming).

Quem? Product Owner, Scrum Master, Time Scrum e Suporte

Artefatos? Meta da Sprint e o Sprint Backlog

SPRINT PLANNING I THE BASICS



SPRINT PLANNING | ESTIMANDO PLANNING POKER 100 MATERIAL CONFIDENCIAL | SLIDE N°

SPRINT PLANNING | ESTIMANDO PLANNING POKER

Por que realizar o *Planning Poker*?

A dinâmica permite que cada membro do time avalie individualmente o esforço necessário à realização da atividade, baseado em experiência (neste ou outros projetos).

Escala que utilizaremos:

• Fibonacci adaptada: 0, 0.5, 1, 2, 3, 5, 8, 13, 20, 40, 100



PLANNING POKER

There's always someone who shows their cards too early...



OVERVIEW DO PROCESSO DAILY **SCRUM SPRINT BACKLOG SPRINT PLANNING SPRINT EXECUTION GROOMING POTENTIALLY SHIPPABLE PODUCT PRODUCT INCREMENT BACKLOG SPRINT REVIEW**

SPRINT RETROSPECTIVE

DAILY SCRUM | REGRAS

Quando? Diariamente pela manhã em horário combinado com o time

Duração? Timebox de 15 minutos

Onde? Local fixo, pre definido pelo time

Como? Em pé, responder as 3 perguntas

<u>Importante:</u> Apenas o time scrum participa, aguardar sua vez para falar, responder objetivamente as 3 perguntas, <u>manter o **quadro** atualizado!</u>

DAILY SCRUM | REGRAS

A Daily Scrum funciona como um mini PDCA diário promovido pela equipe do projeto. Ela tem por objetivo o seguinte acrônimo.

GIFTS (Good Start, Improvement, Focus, Team, Status)

Good Start – Ajudam a começar bem o dia Improvement – Promove a melhoria contínua Focus – Reforça o foco no que realmente importa Team – Para reforçar o senso de equipe Status – Para comunicar o que está acontecendo

Lembrem-se de ser pontuais e de manter sempre suas atividades atualizadas no Quadro!

Fonte: Blog do Martin Fowler

3 PERGUNTAS DA DAILY SCRUM

1. O QUE FEZ ONTEM?

2. O QUE VAI FAZER HOJE?

3. TEM ALGUM IMPEDIMENTO?

[Como está o comprometimento com a meta da Sprint?]



DAILY SCRUMS

No matter how heavy your armour is, this is a stand-up not a sit-down!



Complete your collection of Scrumtrooper posters at AxisAgile.com.au/scrumtroopers Get Scrum Alliance Certified Training at AxisAgile.com.au/training



OVERVIEW DO PROCESSO



SPRINT RETROSPECTIVE

SPRINT REVIEW I THE BASICS

Quando? Ao termino de cada sprint (2 semanas para o Digital).

Duração? Timebox de 2 horas (podendo ser flexibilizado).

Quem? Product owner, scrum master, dev team e demais stakeholders

Objetivo? Feedback e formalização de aceite da entrega.

Esta cerimônia é utilizada com duas finalidades, demonstrar as novas funcionalidades implementadas durante a Sprint, inspecionando o que a equipe de desenvolvimento produziu e colher opiniões / feedback dos presentes para, caso necessário, adaptar o plano para a sprint seguinte. Foco é o aprimoramento do produto.

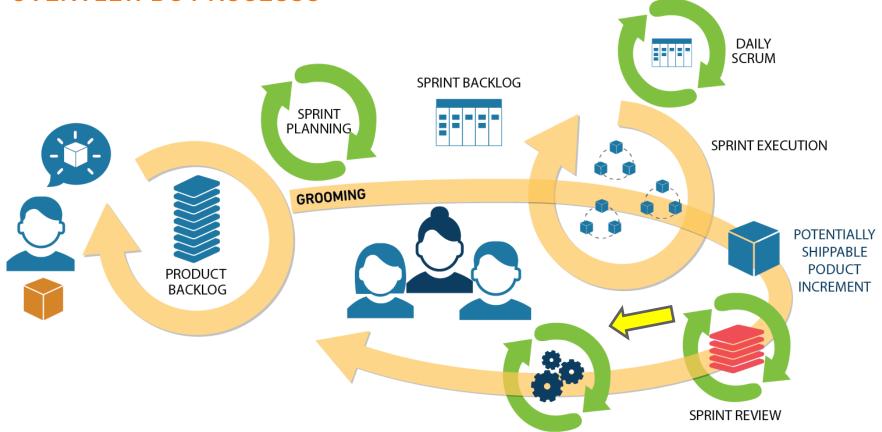
SPRINT REVIEW

Como? Durante o *Sprint Review*, o *Product Owner* valida ou não as entregas da sprint, de acordo com a meta acordada com time ágil durante o *Sprint Planning*. O time ágil discute sobre a sprint, o que ocorreu bem, os problemas enfrentados e as soluções encontradas e, após a demonstração, responde a perguntas dos presentes.

Artefatos? Não são produzidos artefatos para a demonstração e *feedback*, mas opcionalmente pode-se aproveitar a cerimônia, que será atualizado qualquer artefato utilizado para determinar o progresso atual do projeto, quando necessário.



OVERVIEW DO PROCESSO



SPRINT RETROSPECTIVE

Quando? Ao termino de cada sprint (2 semanas para o Digital).

Duração? Timebox de 2 horas (podendo ser flexibilizado).

Quem? Apenas Time Scrum participa (P0, SM e dev team).

Objetivo? A Retrospectiva da Sprint é uma oportunidade para o Time Scrum inspecionar a si próprio e criar um plano para melhorias a serem aplicadas na próxima Sprint.

Foco é o aprimoramento do time scrum.

SPRINT RETROSPECTIVE

Como? A Retrospectiva da Sprint ocorre depois da Revisão da Sprint e antes da reunião de planejamento da próxima Sprint. O Scrum Master garante que o evento ocorra e que os participantes entendam seu propósito. O Scrum Master ensina todos a mantê-lo dentro do time-box. O Scrum Master participa da reunião como um membro auxiliar do time devido a sua responsabilidade pelo processo Scrum. O propósito da Retrospectiva da Sprint é Inspecionar como a última Sprint foi em relação às pessoas, aos relacionamentos, aos processos e às ferramentas;

Artefatos? Não são produzidos artefatos para a demonstração e *feedback*, mas opcionalmente pode-se aproveitar a cerimônia, que será atualizado qualquer artefato utilizado para determinar o progresso atual do projeto, quando necessário.



REFINAMENTO DO BACKLOG

Antiga Grooming

Objetivo?

Quando? Pelo Product Owner, sempre que necessário. Durante o Sprint, é um trabalho contínuo, eventual ou realizado em sessões agendadas entre Product Owner e Time de Desenvolvimento;

Duração? É acordada com o time. Quanto maior a frequência, menor a duração. Não há duração estabelecida, mas em geral o Time de Desenvolvimento não utiliza no total mais do que 10% do seu tempo produtivo em cada Sprint;

Quem? Product Owner e Time de Desenvolvimento. Pessoas são envolvidas de acordo com a necessidade.

Ter Product Backlog ordenado, planejável, emergente e gradualmente detalhado. Espera-se obter uma quantidade suficiente de itens preparados para a próxima Sprint. Foco é o refinamento dos requisitos do produto.

REFINAMENTO DO BACKLOG

Antiga *Grooming*

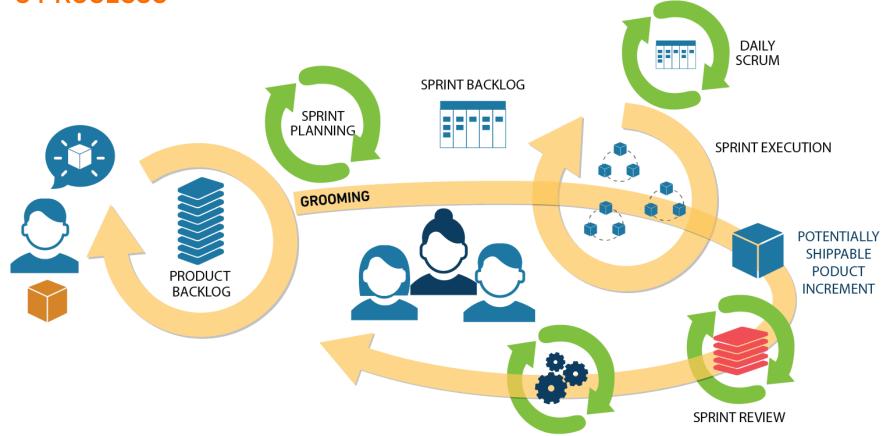
Como?O Refinamento do Product Backlog inclui a adição de novos itens, a remoção de itens que não farão mais parte do produto, o desmembramento de itens maiores em itens menores, a junção de itens menores em um item maior, o detalhamento de itens, seu reordenamento e, possivelmente, a criação de algum tipo de estimativa.

Refinamento do Product Backlog, e visa garantir que ele seja:

- ✓ Ordenado, para maximizar o retorno sobre o investimento dos clientes do projeto;
- ✓ Planejável, de forma que o Time de Desenvolvimento e o Product Owner sejam capazes de planejar o desenvolvimento do produto;
- ✓ Emergente, refletindo o dinamismo do ambiente de mudanças no qual o projeto está imerso;
- ✓ Gradualmente detalhado, de forma que seus itens possuam um detalhamento adequado e que, assim, um número suficiente de itens esteja preparado para o Sprint seguinte.

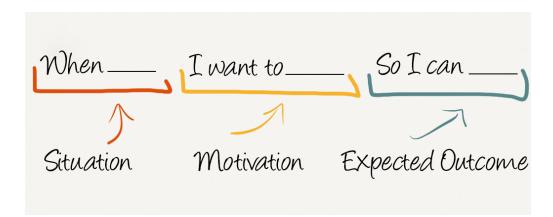
Artefatos? Product backlog e/ou sprint backlog são atualizados.

O PROCESSO





ESCREVENDO USER STORIES



User Stories devem ser INVEST:

- Independent: podemos implementá-las em qualquer ordem;
- Negotiable: captam a essências e não os detalhes de uma feature, podem estes serem negociáveis;
- Valuable: agrega valor ao produto;
- Estimable: tem que ser capaz de ser estimada pelo time;
- Small: deve caber em uma sprint;
- Testable: devem ter criteirios de aceitação para execução de testes.

DETALHANDO AS USER STORIES

CARD (cartão)

Descrição da story suficiente para identificar o requisito e para lembrar do que se trata a story

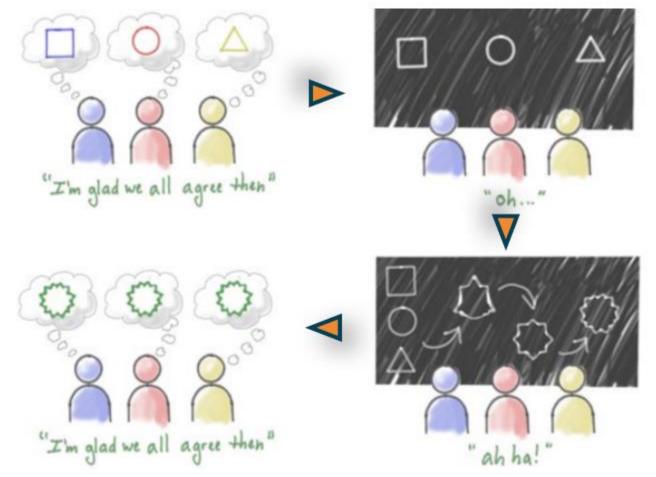
(conversas)

Conversas sobre a story, por onde de fato o requisito é comunicado do cliente ao time do projeto

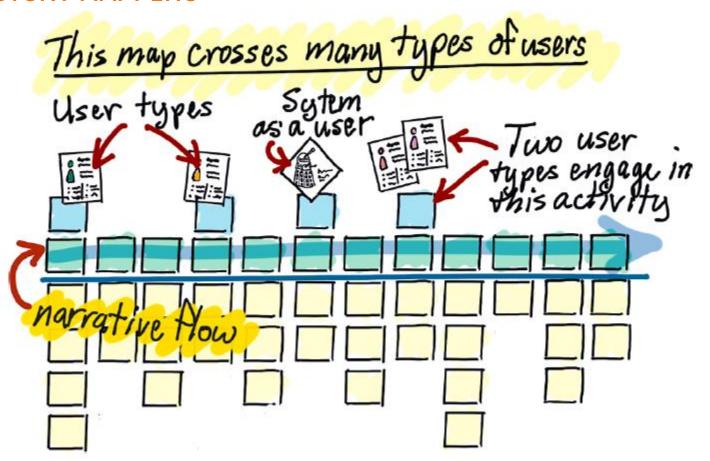
CONFIRMATION (confirmação)

Testes que documentam os detalhes da story e podem ser usados para determinar quando ela está completa

DETALHANDO AS USER STORIES



USER STORY MAPPING



USER STORY MAPPING

Construir um User Story Mapping com:

- a. mínimo de 3 personas
- b. mínimo de 15 User Stories
- c. MVP + 3 releases do produto



CÁLCULO DO ROI

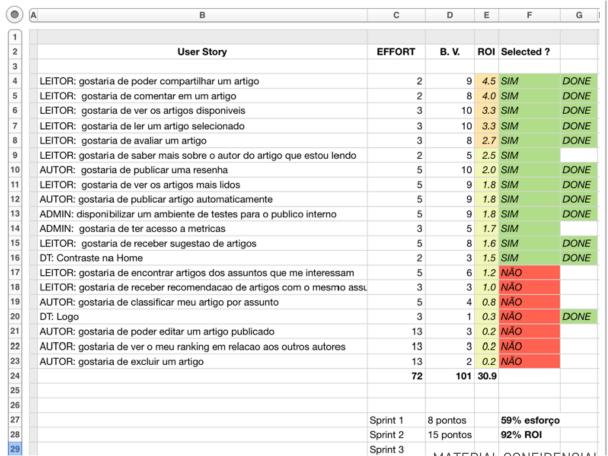
Return on Investment = Business Value

Effort





PRIORIZAÇÃO POR ROI



MINIMUM VIABLE PRODUCT - MVP















REFERÊNCIAS

Livros, sites e outras dicas

Filosofia Agilista:

- Manifesto Ágil: http://agilemanifesto.org/
- Scrum Guide: http://www.scrumguides.org/
- Gestão 3.0: https://management30.com/ ou video
- Lean Startup: http://theleanstartup.com/principles
- Livro Lean Startup (2011): <u>download</u> ou <u>comprar</u>
- Livro Scrum (Jeff Sutherland) <u>download</u> ou <u>comprar</u>

Product Owner:

- Livro Agile Product Management for Scrum (2010) <u>link para comprar</u>
- http://www.romanpichler.com/
- Scrum Alliance Webinar Creating Value-Based Backlogs: <u>link</u>
- Validation Board (video e pdf): <u>link</u>

Olsigacla!