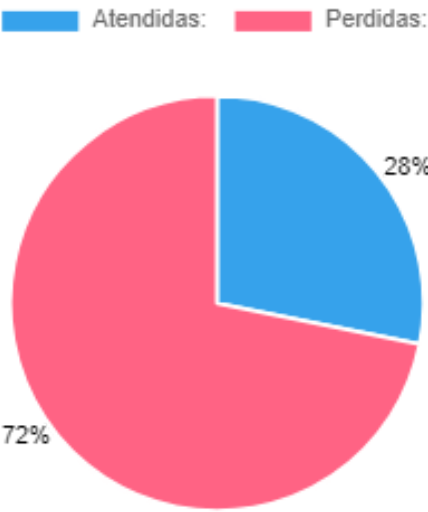


Total	Atendidas	Perdidas/Abandonadas	Atendidas %	Perdidas %	Taxa média de Atendimento %	Média tempo espera	Média tempo conversa
1141	321	820	28.13	71.87	54.11	00:00:07	00:01:21

Chamadas x dias [Referência mês - Outubro - 2021]



Semppro_153 - Dados de atendimento

Data	Dia	Total	Atendidas	Perdidas	Atendidas %	Perdidas %
01	Sex					
02	Sáb					
03	Dom					
04	Seg					
05	Ter					
06	Qua					
07	Qui					
08	Sex					
09	Sáb					
10	Dom					
11	Seg					
12	Ter					
13	Qua					
14	Qui					
15	Sex					
16	Sáb					
17	Dom					
18	Seg					
19	Ter					
20	Qua					
21	Qui					
22	Sex	59	44	15	74.58	25.42
23	Sáb	680	64	616	9.41	90.59
24	Dom	122	52	70	42.62	57.38
25	Seg	56	21	35	37.50	62.50
26	Ter	57	42	15	73.68	26.32
27	Qua	70	41	29	58.57	41.43
28	Qui	79	42	37	53.16	46.84
29	Sex	18	15	3	83.33	16.67
30	Sáb					
31	Dom					

