

**Ofício nº. 228/2021**

**Viamão, 25 de outubro de 2021.**

**De:** Secretaria Municipal de Saúde de Viamão/RS

**Para:** Voxcity S/A

**Assunto:** Apresentação da ferramenta de substituição do atual sistema do tele-agendamento.

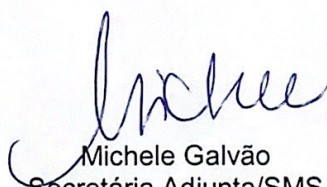
Prezados,

Ao cumprimentá-los cordialmente, vimos por meio deste, solicitar a apresentação da ferramenta disponível na Central de Tele-agendamento de consultas médicas da Secretaria de Saúde do município.

Pedimos os esclarecimentos sobre as especificações técnicas referentes aos computadores e aos componentes funcionais dos equipamentos que serão necessários à inserção do novo sistema, bem como solicitamos que nos seja informado com antecedência a capacidade de rede que será fundamental à prestação de qualidade dos serviços conduzidos pelo departamento.

O pedido trata-se de uma demanda que se faz imprescindível o cumprimento da resposta no menor tempo possível.

Atenciosamente,



Michele Galvão  
Secretária Adjunta/SMS  
Viamão/RS