

**Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro**  
**MVP da Sprint de Gestão Ágil de Projetos e Produtos**  
**Aluno: Paulo Ezequiel Dias dos Santos**

# BicosFix

O BicosFix é um aplicativo que visa conectar pessoas que precisam de serviços de reparo ou tarefas domésticas com profissionais autônomos qualificados e confiáveis. Ele oferece uma plataforma intuitiva e conveniente que permite aos usuários encontrar rapidamente os serviços de que precisam, enquanto fornece uma oportunidade para os prestadores de serviços expandirem sua clientela e maximizarem sua utilização de tempo.

## Lean Inception

<https://app.mural.co/t/pauloezequiel6989/m/pauloezequiel6989/1712711713939/c6c954570a4bb8fc0dfec8d9bf0ae10eac3426f1?sender=u959dc7d26f6db12e94b82854>

## Sprint Backlog

Sprint 1:

<div> <div>▼</div> <div>Sprint 1</div> <div>1 mai – 15 mai</div> <div>(5 problemas)</div> </div>					19		0	0	Iniciar sprint	...
■	BF-17	Desenvolver interfaces para login e registro.	MVP	A FAZER▼	3					
■	BF-11	Desenvolver interface de cadastro para prestadores de serviços.	MVP	A FAZER▼	3					
■	BF-14	Desenvolver páginas de perfil prestadores de serviços	MVP	A FAZER▼	5					
■	BF-19	Desenvolver interface de pesquisa por categorias, serviço, horário de disponibilidade	MVP	A FAZER▼	3					
■	BF-41	Desenvolver páginas de perfil para clientes(solicitar serviço)	MVP	A FAZER▼	5					

### BF-17 - Desenvolver interfaces para login e registro.

### Descrição

### COMO cliente do app BicosFix

**DESEJO** acessar paginas (web/mobile) de login e registro

**PARA** usuários autentiquem suas contas no BicosFix e permitam que novos usuários sejam cadastrados

## Informações Complementares

### Página de Login:

1. Desenvolver uma página de login que permita que os usuários autentiquem suas contas no BicosFix.
2. Incluir campos de entrada para e-mail ou nome de usuário e senha, conforme o especificado no wireframe
3. Validar os dados de entrada para garantir que sejam válidos antes de permitir o acesso à conta do usuário.
4. Implementar funcionalidades de recuperação de senha, como envio de e-mail de redefinição de senha

#### **Página de Registro:**

1. Desenvolver uma página de registro que permita que novos usuários criem contas no BicosFlix.
2. Incluir campos de entrada para nome, endereço de e-mail, senha e confirmação de senha, conforme o especificado no wireframe
3. Validar os dados de entrada para garantir que sejam válidos e correspondam aos critérios de segurança.
4. Implementar verificações de e-mail para garantir que cada endereço de e-mail seja único e válido.

#### **É importante garantir**

1. Garantir que todas as transmissões de dados entre o cliente e o servidor sejam seguras usando HTTPS.
2. Criptografar senhas antes de armazená-las no banco de dados para garantir a proteção dos dados dos usuários.
3. Implementar medidas de prevenção de ataques de força bruta para proteger contra tentativas de acesso não autorizado.
4. Projetar as páginas de login e registro para lidar com um grande volume de usuários simultâneos, escalando conforme necessário.

#### **Critérios de pronto**

1. A descrição está detalhada.
2. Os critérios de aceitação estão definidos.

#### **Critérios de aceitação**

1. DADO que um usuário acesse a página de login, QUANDO ele inserir um endereço de e-mail válido e uma senha correta, ENTÃO o sistema deve autenticar o usuário com sucesso e redirecioná-lo para a página inicial do BicosFix.
2. DADO que um usuário acesse a página de login, QUANDO ele inserir um endereço de e-mail inválido ou uma senha incorreta, ENTÃO o sistema deve exibir uma mensagem de erro indicando que as credenciais fornecidas são inválidas.
3. DADO que um usuário esqueça sua senha e acesse a página de login, QUANDO ele clicar no link "Esqueci minha senha" e fornecer seu endereço de e-mail, ENTÃO o sistema deve enviar um e-mail com instruções para redefinir a senha.
4. DADO que um usuário redefina sua senha após solicitar a recuperação de senha, QUANDO ele seguir as instruções fornecidas no e-mail e inserir uma nova senha, ENTÃO o sistema deve atualizar a senha do usuário com sucesso e redirecioná-lo para a página de login.
5. DADO que um novo usuário acesse a página de registro, QUANDO ele preencher todos os campos obrigatórios do formulário de registro corretamente, ENTÃO o sistema deve criar uma nova conta para o usuário e redirecioná-lo para a página de login.
6. DADO que um novo usuário acesse a página de registro, QUANDO ele tentar se registrar com um endereço de e-mail que já está em uso por outra conta, ENTÃO o sistema deve exibir uma mensagem de erro indicando que o endereço de e-mail já está em uso e solicitar que o usuário escolha outro endereço.
7. DADO que um novo usuário acesse a página de registro, QUANDO ele tentar se registrar com uma senha que não atenda aos critérios mínimos de segurança, ENTÃO o sistema deve exibir uma mensagem de erro indicando que a senha fornecida não é segura o suficiente e solicitar que o usuário escolha uma senha mais forte.

## **BF-11 - Desenvolver interface de cadastro para prestadores de serviços.**

### **Descrição**

**Como** cliente do BicosFix com o perfil de prestador de serviço

**Desejo** acessar uma página um formulário web

**Para** inserir meus dados como prestador de serviço.

### **Informações complementares**

É importante garantir que a interface de cadastro para prestadores de serviços seja intuitiva, eficiente e segura. Para isso, a página de cadastro deve oferecer uma experiência fluída e amigável para os prestadores de serviços ao inserirem suas informações no formulário web.

O cadastro deve possuir os seguintes campos

#### **1. Informações Pessoais:**

- Nome completo
- Data de nascimento
- Gênero
- Foto de perfil

#### **2. Informações de Contato:**

- Endereço de e-mail
- Número de telefone
- Endereço residencial
- Redes sociais (opcional)

#### **3. Dados Profissionais:**

- Área de atuação (por exemplo: eletricitista, encanador, pintor, etc.)
- Habilidades específicas
- Experiência profissional
- Certificações ou qualificações

#### **4. Disponibilidade e Preferências:**

- Horários disponíveis para trabalho
- Localização geográfica (áreas de atendimento)

#### **5. Informações Financeiras:**

- Formas de pagamento aceitas
- Políticas de cancelamento (se aplicável)

#### **6. Informações Adicionais:**

- Breve descrição pessoal ou perfil profissional
- Outras informações relevantes para os clientes

### **Critérios de Pronto**

1. A descrição está detalhada.
2. Os critérios de aceitação estão definidos.

### **Critérios de Aceitação**

1. DADO que um prestador de serviço acesse a página de cadastro no BicosFix, QUANDO ele preencher todos os campos obrigatórios do formulário corretamente, ENTÃO o sistema deve aceitar o cadastro e exibir uma mensagem de confirmação de sucesso.
2. DADO que um prestador de serviço acesse a página de cadastro no BicosFix, QUANDO ele tentar enviar o formulário sem preencher algum campo obrigatório, ENTÃO o sistema deve exibir mensagens de erro indicando quais campos precisam ser preenchidos.
3. DADO que um prestador de serviço acesse a página de cadastro no BicosFix, QUANDO ele preencher um campo com um formato inválido (por exemplo, e-mail inválido), ENTÃO o sistema deve exibir uma mensagem de erro indicando o formato correto que deve ser inserido.
4. DADO que um prestador de serviço acesse a página de cadastro no BicosFix, QUANDO ele preencher todos os campos e enviar o formulário, ENTÃO o sistema deve armazenar os dados do prestador de serviço de forma segura no banco de dados.

## **BF-14 - Desenvolver interface de perfil de prestadores de serviços.**

### **Descrição**

**COMO** usuário da aplicação com o perfil de prestador de serviço

**DESEJO** acessar na plataforma mobile/web uma interface(Perfil)

**PARA** visualizar as informações do profissional prestador de serviço, caso o perfil seja do próprio prestador de serviço a possibilidade de editar o conteúdo.

### **Informações complementares**

Desenvolver uma página de perfil para prestadores:

1. Desenvolver uma página de perfil para prestadores de serviços que exiba informações como nome, foto de perfil (se disponível), habilidades, experiência, localização e disponibilidade.
2. Permitir que os prestadores de serviços exibam um portfólio de trabalhos anteriores, incluindo fotos, descrições e avaliações dos clientes.
3. Mostrar uma agenda de disponibilidade dos prestadores de serviços, permitindo que os clientes vejam quando estão disponíveis para novos serviços.
4. Exibir avaliações e feedback deixados pelos clientes após a conclusão de cada serviço, permitindo que os prestadores de serviços visualizem e melhorem sua reputação na plataforma.
5. Permitir que os prestadores de serviços editem algumas informações do perfil, como habilidades, disponibilidade e informações de contato.
6. Garantir que as páginas de perfil sejam visualizadas de forma adequada em dispositivos móveis e desktops, proporcionando uma experiência de usuário consistente em todas as plataformas.
7. Garantir que todas as informações exibidas nas páginas de perfil sejam armazenadas e transmitidas de forma segura, protegendo a privacidade e a segurança dos usuários.

### **Critérios de Pronto**

1. A descrição está detalhada.
2. Os critérios de aceitação estão definidos.

### **Critérios de Aceitação**

1. DADO que um prestador de serviço acesse sua página de perfil, QUANDO ele visualizar as informações exibidas na página, ENTÃO todos os campos obrigatórios devem estar preenchidos corretamente e de forma legível.
2. DADO que um prestador de serviço acesse sua página de perfil, QUANDO ele tentar editar suas informações profissionais, ENTÃO ele deve poder fazer alterações nos campos permitidos e salvar as alterações com sucesso.
3. DADO que um prestador de serviço acesse sua página de perfil, QUANDO ele visualizar seu portfólio de trabalhos anteriores, ENTÃO todos os trabalhos anteriores devem ser exibidos de forma atraente e organizada, com detalhes completos e fotos (se disponíveis).
4. DADO que um prestador de serviço acesse sua página de perfil, QUANDO ele visualizar as avaliações recebidas dos clientes, ENTÃO todas as avaliações devem ser exibidas de forma clara e objetiva, incluindo o nome do cliente, a data da avaliação e o conteúdo da avaliação.

## **BF-19 - Desenvolver interface de pesquisa por categorias, serviço, horário de disponibilidade**

### **Descrição:**

**COMO** usuário da aplicação com o perfil de solicitador de serviço.

**DESEJO** acessar a aplicação BicosFix encontrar na parte superior da interface, funcionalidades de pesquisa.

**PARA** encontrar prestadores de serviços por diversas opções de filtros.

### **Informações complementares**

1. Desenvolver uma interface de pesquisa intuitiva que permita aos usuários buscar serviços com base em categorias específicas, como reparos elétricos, serviços de encanamento, limpeza doméstica, etc.
2. Implementar campos de filtro que permitam aos usuários refinar a pesquisa por serviço, categoria e horário de disponibilidade.

3. Apresentar os resultados da pesquisa de forma clara e organizada, exibindo informações relevantes sobre os prestadores de serviços, como nome, avaliações, horários de disponibilidade e detalhes do serviço oferecido.
4. Implementar funcionalidades adicionais na interface de pesquisa, como classificação de resultados por relevância, popularidade ou proximidade geográfica.
5. Oferecer opções de visualização alternativas, como visualização em lista ou em grade, para atender às preferências dos usuários.
6. Garantir que a interface de pesquisa seja responsiva e tenha um tempo de carregamento rápido, mesmo quando lidando com um grande volume de dados devido a consultas complexas ao banco de dados.
7. Otimizar consultas ao banco de dados e implementar cache de resultados para melhorar o desempenho e a escalabilidade da interface de pesquisa.

#### **Critérios de Pronto**

1. A descrição está detalhada.
2. Os critérios de aceitação estão definidos.

#### **Critérios de Aceitação**

1. DADO que um usuário esteja na página de pesquisa do BicoFix, QUANDO ele selecionar uma categoria específica de serviço, como "Reparos Elétricos", ENTÃO a interface de pesquisa deve exibir resultados relevantes apenas para essa categoria.
2. DADO que um usuário esteja na página de pesquisa do BicoFix, QUANDO ele digitar manualmente o nome de um serviço desejado no campo de pesquisa, ENTÃO a interface de pesquisa deve fornecer sugestões de correspondências automáticas conforme ele digita.
3. DADO que um usuário esteja na página de pesquisa do BicosFix, QUANDO ele aplicar filtros de pesquisa, como categoria, serviço e horário de disponibilidade, ENTÃO os resultados exibidos devem corresponder precisamente aos critérios selecionados.
4. DADO que um usuário esteja na página de pesquisa do BicsFix, QUANDO ele remover ou ajustar os filtros de pesquisa aplicados, ENTÃO os resultados da pesquisa devem ser atualizados dinamicamente para refletir as alterações feitas.



5. DADO que um usuário esteja na página de resultados da pesquisa do BicosFix, QUANDO ele visualizar um prestador de serviço específico na lista de resultados, ENTÃO informações detalhadas sobre o prestador de serviço, como nome, avaliações e horário de disponibilidade, devem ser exibidas claramente.
6. DADO que um usuário esteja na página de resultados da pesquisa do BicosFix, QUANDO ele selecionar um prestador de serviço para visualizar mais detalhes, ENTÃO a interface de pesquisa deve redirecioná-lo para o perfil completo do prestador de serviço, onde ele pode encontrar informações adicionais e entrar em contato.

## **BF-41-Desenvolver interface de perfil para clientes(solicitam serviço)**

### **Descrição:**

**COMO** usuário da aplicação com o perfil de solicitador de serviços

**DESEJO** acessar na plataforma mobile/web um pagina(Perfil)

**PARA** visualizar informações do profissional prestador de serviço, caso o perfil seja do próprio solicitador de serviço a possibilidade de editar o conteúdo.

### **Informações complementares**

Desenvolver uma página de perfil para solicitadores de serviço:

1. Desenvolver uma página de perfil para clientes que exiba informações como nome, foto de perfil (se disponível), localização, preferências de serviço, histórico de serviços solicitados e avaliações recebidas.
2. Permitir que os clientes editem algumas informações do perfil, como foto de perfil e preferências de serviço.
3. Mostrar uma lista detalhada de todos os serviços solicitados pelo cliente, incluindo datas, tipos de serviços e status.
4. Garantir que as páginas de perfil sejam visualizadas de forma adequada em dispositivos móveis e desktops, proporcionando uma experiência de usuário consistente em todas as plataformas.

5. Garantir que todas as informações exibidas nas páginas de perfil sejam armazenadas e transmitidas de forma segura, protegendo a privacidade e a segurança dos usuários.

### Critérios de Pronto

1. A descrição está detalhada.
2. Os critérios de aceitação estão definidos.

### Critérios de Aceitação

1. DADO que um cliente acesse sua página de perfil, QUANDO ele visualizar as informações exibidas na página, ENTÃO todos os campos obrigatórios devem estar preenchidos corretamente e de forma legível.
2. DADO que um cliente acesse sua página de perfil, QUANDO ele tentar editar suas informações pessoais, ENTÃO ele deve poder fazer alterações nos campos permitidos e salvar as alterações com sucesso.
3. DADO que um cliente acesse sua página de perfil, QUANDO ele visualizar seu histórico de serviços solicitados, ENTÃO todos os serviços solicitados devem ser listados em ordem cronológica com detalhes completos e precisos.
4. DADO que um cliente acesse sua página de perfil, QUANDO ele visualizar as avaliações recebidas dos prestadores de serviços, ENTÃO todas as avaliações devem ser exibidas de forma clara e objetiva, incluindo o nome do prestador de serviço, a data da avaliação e o conteúdo da avaliação.

## Sprint 2

☐ Sprint 2 20 mai – 3 jun (3 problemas)		11 0 0	Iniciar sprint	...
BF-28 Desenvolver interfaces de agendamento para clientes e prestadores de serviços.	MVP	A FAZER	5	
BF-13 Integrar confirmação de e-mail para garantir autenticidade.	MVP	A FAZER	3	
BF-29 Implementar sistema de notificações para confirmações de agendamento e atualizações de stat...	MVP	A FAZER	3	
+ Criar problema				
		3 issues   Estimate: 11		

## BF-28 - Desenvolver interface de perfil para clientes(solicitam serviço)

### Descrição:

**COMO** usuário autenticado do BicosFix com

**DESEJO** acessar a interface de agendamento

**PARA** agendar serviços com os prestadores de serviços ativos na plataforma

### **Informações complementares**

1. Desenvolver uma interface intuitiva para clientes agendarem serviços, permitindo que eles selecionem a data, hora e tipo de serviço desejado.
2. Implementar campos de entrada para que os clientes forneçam informações adicionais sobre o serviço, como localização específica ou detalhes adicionais.
3. Criar uma interface para prestadores de serviços visualizarem e gerenciarem seus horários de disponibilidade e os serviços agendados.
4. Permitir que os prestadores de serviços aceitem ou recusem solicitações de agendamento, e que ajustem sua disponibilidade conforme necessário.
5. Adicionar a página de perfil de cada usuário, a possibilidade de visualizar e gerenciar todos os seus agendamentos passados e futuros.
6. Implementar funcionalidades de edição e cancelamento de agendamentos para clientes e prestadores de serviços, com políticas claras de cancelamento.
7. Garantir que as interfaces de agendamento sejam responsivas e tenham um tempo de carregamento rápido, mesmo em momentos de pico de tráfego.
8. Otimizar consultas ao banco de dados e processos de backend para lidar eficientemente com um grande volume de agendamentos simultâneos.

### **Critérios de Pronto**

1. A descrição está detalhada.
2. Os critérios de aceitação estão definidos.

### **Critérios de Aceitação**

1. DADO que um cliente esteja logado na plataforma BicosFix e acesse a página de agendamento, QUANDO ele selecionar uma data, hora e tipo de serviço desejado e preencher informações adicionais, se necessário, ENTÃO a solicitação de agendamento deve ser registrada no sistema e uma notificação de confirmação deve ser enviada para o cliente.
2. DADO que um cliente tenha uma solicitação de agendamento pendente, QUANDO ele acessar sua página de perfil para visualizar seus agendamentos, ENTÃO a

solicitação pendente deve ser exibida com clareza, mostrando todos os detalhes do serviço agendado.

3. DADO que um prestador de serviços esteja logado na plataforma BicosFix e acesse a página de agendamento, QUANDO ele visualizar sua agenda de disponibilidade e solicitações de agendamento pendentes, ENTÃO todas as solicitações de agendamento devem ser exibidas claramente, permitindo que o prestador de serviços aceite ou recuse as solicitações conforme necessário.
4. DADO que um prestador de serviços tenha aceitado uma solicitação de agendamento, QUANDO ele acessar sua agenda de disponibilidade, ENTÃO o horário do serviço agendado deve ser bloqueado e exibido como ocupado para evitar conflitos de agendamento.

### **BF-13 - Integrar confirmação de e-mail para garantir autenticidade.**

#### **Descrição:**

**COMO** usuário do do app

**DESEJO** receber um e-mail de confirmação ao efetuar algum cadastro na aplicação

**PARA** garantir autenticidade

#### **Informações complementares**

A autenticidade das contas de usuário deve ser realizada com segurança durante o processo de cadastro.

1. Após o cadastro bem-sucedido, envie automaticamente um e-mail de confirmação para o endereço fornecido pelo usuário.
2. O e-mail de confirmação deve conter um link único que os usuários devem clicar para confirmar sua conta.
3. Após clicar no link de confirmação, os usuários devem ser redirecionados para uma página de confirmação no aplicativo.
4. Garanta que todos os e-mails de confirmação sejam enviados através de uma conexão segura (HTTPS) e que os links de confirmação expirem após um período específico (por exemplo, 24 horas).
5. Configure o aplicativo para se integrar com um serviço de e-mail confiável para enviar e-mails de confirmação.

### **Critérios de Pronto**

1. A descrição está detalhada.
2. Os critérios de aceitação estão definidos.

### **Critérios de Aceitação**

1. DADO que um usuário esteja se cadastrando no BicosFix, QUANDO ele inserir seu endereço de e-mail no formulário de cadastro e concluir o processo de registro, ENTÃO o sistema deve enviar automaticamente um e-mail de confirmação para o endereço fornecido.
2. DADO que um usuário tenha recebido o e-mail de confirmação, QUANDO ele clicar no link de confirmação contido no e-mail, ENTÃO o sistema deve redirecioná-lo para uma página de confirmação no aplicativo.
3. DADO que um usuário tenha clicado no link de confirmação, QUANDO ele for redirecionado para a página de confirmação, ENTÃO o sistema deve exibir uma mensagem confirmando que a conta foi ativada com sucesso.
4. DADO que um usuário tente usar um link de confirmação expirado, QUANDO ele clicar no link após o período de validade, ENTÃO o sistema deve exibir uma mensagem informando que o link expirou e fornecer uma opção para reenviar o e-mail de confirmação.

## **BF-29 - Implementar sistema de notificações para confirmação de agendamento e atualizações de status.**

### **Descrição:**

**COMO** usuário logado na aplicação

**DESEJO** ser notificado quando há alguma confirmação de agendamento ou atualizações de status

**PARA** dar visibilidade aos atendimentos dos serviços solicitados

## **Informações complementares**

1. Desenvolver um sistema de notificações que envie automaticamente uma confirmação de agendamento para os clientes assim que um prestador de serviço aceitar uma solicitação de agendamento.
2. Enviar lembretes automáticos aos clientes e prestadores de serviços antes do horário agendado para reduzir o número de não comparecimentos.
3. Incluir detalhes completos do serviço agendado, como data, hora, tipo de serviço e informações de contato do prestador de serviço, na notificação de confirmação.
4. As notificações devem ser em tempo real para informar os clientes sobre atualizações de status do serviço agendado, como alterações de horário, cancelamentos ou confirmações adicionais.
5. Permitir que os usuários optem por receber notificações apenas para eventos específicos, como confirmações de agendamento, atualizações de status ou lembretes de serviço.
6. Garantir que o sistema de notificações seja rápido e eficiente, entregando notificações em tempo real sem atrasos significativos.
7. Otimizar o sistema para lidar com um grande volume de notificações simultâneas, mantendo um tempo de resposta rápido mesmo durante períodos de alta atividade.

## **Critérios de Pronto**

1. A descrição está detalhada.
2. Os critérios de aceitação estão definidos.

## **Critérios de Aceitação**

1. DADO que um cliente tenha agendado um serviço com sucesso, QUANDO o prestador de serviços aceitar a solicitação de agendamento, ENTÃO uma notificação de confirmação deve ser enviada para o cliente, incluindo todos os detalhes do serviço agendado e informações de contato do prestador de serviços.
2. DADO que um cliente tenha agendado um serviço com sucesso, QUANDO a data e hora do serviço agendado se aproximarem, ENTÃO um lembrete automático deve ser enviado ao cliente para garantir sua lembrança e presença no serviço agendado.

3. DADO que haja uma alteração no status de um serviço agendado, como um cancelamento ou alteração de horário, QUANDO o sistema atualizar o status do serviço no banco de dados, ENTÃO uma notificação de atualização de status deve ser enviada instantaneamente para o cliente afetado, informando sobre a mudança ocorrida.
4. DADO que um cliente esteja aguardando uma atualização sobre o status de um serviço agendado, QUANDO o cliente estiver ativo na plataforma BicoFix, ENTÃO uma notificação push deve ser exibida instantaneamente em seu dispositivo, alertando-o sobre a alteração de status do serviço.
5. DADO que um usuário acesse suas configurações de notificação na plataforma BicosFix, QUANDO ele optar por receber notificações apenas para eventos específicos, como confirmações de agendamento, ENTÃO o sistema deve enviar apenas notificações relacionadas a esses eventos específicos, conforme selecionado pelo usuário.

## Product Backlog

☐
▼
 Registro de tarefas pendentes (17 problemas)
 3 0 0
 Criar sprint

BF-22 Implementar sistema de exibição de avaliações e feedbacks.	MVP	A FAZER ▼	-	
BF-18 Adicionar autenticação de dois fatores para segurança adicional na tela de login		A FAZER ▼	3	
BF-20 Implementar sistema de busca por localização		A FAZER ▼	-	
BF-23 Criar seção de portfólio para prestadores de serviços.	MVP	A FAZER ▼	-	
BF-24 Implementar sistema de avaliação por estrelas para serviços recebidos.	MVP	A FAZER ▼	-	
BF-26 Criar sistema de mensagens para comunicação entre usuários e prestadores de serviços.		A FAZER ▼	-	
BF-27 Desenvolver notificações para novas mensagens e respostas.	MVP	A FAZER ▼	-	
BF-30 Configurar servidores para entrega eficiente de notificações.		A FAZER ▼	-	
BF-31 Integrar API de pagamento para processar transações seguras.	MVP	A FAZER ▼	-	
BF-32 Desenvolver páginas de pagamento para clientes e prestadores de serviços.		A FAZER ▼	-	
BF-33 Desenvolver interfaces para visualização e acesso ao histórico de serviços.	MVP	A FAZER ▼	-	
BF-34 Implementar criptografia de ponta a ponta para proteger dados sensíveis dos usuários.		A FAZER ▼	-	
BF-35 Configurar firewalls e medidas de proteção contra ataques cibernéticos.		A FAZER ▼	-	
BF-36 Implementar um sistema de mediação de conflitos para resolver disputas entre usuários e prestadores de serviços.		A FAZER ▼	-	
BF-37 Integrar API de mapas para exibir a localização dos prestadores de serviços em um mapa interativo.	MVP	A FAZER ▼	-	
BF-38 Desenvolver sistema de gerenciamento de promoções e descontos.		A FAZER ▼	-	
BF-39 Criar páginas promocionais para exibir ofertas especiais aos usuários		A FAZER ▼	-	

+ Criar problema

