

CRM – Sistema de Relacionamento com o Cliente

CRM Plano de Gerenciamento de Configuração

Versão 1.0

Grupo	E-mail
Camila Luana de Andrade	milakalu@hotmail.com
Gleudson Robert de Souza	gleidson.robert@gmail.com
Jéssica Braga da Cruz Lopes	ieh_moor@hotmail.com
Paulo Henrique Fernandes Pereira	phfernandespereira@gmail.com
Renan Martins da Costa Pullig	pulligrenan@hotmail.com
William Alvarenga Paiva	williamapaiva@yahoo.com.br

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
30/08/2012	1.0	Criação do documento	Camila Andrade Gleudson Souza Jéssica Cruz Paulo Fernandes Renan Pullig William Alvarenga

Índice Analítico

1. Introdução.....	4
1.1 Finalidade.....	4
1.2 Escopo.....	4
1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações.....	4
1.4 Referências.....	4
1.5 Visão Geral.....	5
2. Gerenciamento de Configuração de Software	6
2.1 Organização, Responsabilidades e Interfaces	6
2.2 Ferramentas, Ambiente e Infra-estrutura.....	6
2.2.1 As ferramentas a serem utilizadas para a gerência de configuração.....	6
2.2.2 Configuração do software – Ferramentas do ambiente de desenvolvimento	6
2.2.3 Estrutura do Ambiente	6
2.2.4 Configuração das máquinas dos ambientes.....	6
2.3 Identificação da Configuração	7
2.3.1 Convenção para rotular caminhos e artefatos na Estrutura de Diretórios do Produto.....	7
2.3.2 Arquivos de aprovação dos artefatos	7
2.3.3 Estrutura de Diretórios.....	7
2.3.4 Baselines do Projeto	7
2.4 Controle de Configuração e Mudança	8
2.5 Estimativa do Status de Configuração	8
3. O Programa de Gerenciamento de Configuração	9
3.1 Identificação da Configuração	9
3.1.1 Métodos de Identificação	9
3.1.2 Baselines do Projeto	9
4. Marcos.....	10
5. Controle de Software de Subcontratados e Fornecedores.....	11

Plano de Gerenciamento de Configuração

1. Introdução

O Plano de Gerenciamento de Configuração deve ser composto por todas as atividades do Gerenciamento de Controle de Configuração e Mudança que serão realizadas durante os processos. Serão incluídos no documento a configuração do sistema e as mudanças ocorridas no mesmo.

1.1 Finalidade

A finalidade deste documento é definir um padrão, que obrigatoriamente deverá ser seguido pelo grupo, durante o Projeto Interdisciplinar proposto pela Universidade.

1.2 Escopo

Este Plano é direcionado ao grupo que desenvolverá o sistema na disciplina Engenharia de Requisitos e abrange todos os aspectos da configuração do projeto.

1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações

Termo	Significado
CRM	Sistema de Relacionamento com o Cliente.
CCM	Comitê para o Controle de Mudanças.
<i>Baseline</i>	Conjunto de itens de configuração que conseguiram um estado comprovado de estabilidade.

1.4 Referências

- Template do Plano de Gerenciamento de Configuração, 1987-2001, IBM.
- CRM – Sistema de Relacionamento com o Cliente.

1.5 Visão Geral

Seção	Descrição
2	Gerencia versões e configurações de entregáveis que deverão ser seguidos.
3	Padroniza nomes e criação de <i>baselines</i> .
4	Define marcos.
5	Não aplicável ao projeto.

2. Gerenciamento de Configuração de Software

2.1 Organização, Responsabilidades e Interfaces

Papéis	Equipe	Responsabilidade
Gerente de Configuração	Camila Andrade Gleidson Souza Jéssica Cruz Paulo Fernandes Renan Pullig William Alvarenga	Estabelecer Políticas de GC. Escrever Plano de GC. Criar Espaços de Trabalho de Integração. Criar <i>Baselines</i> .
Desenvolvedor	Alunos do Laboratório de Desenvolvimento de Sistemas	Seguir os padrões e procedimentos definidos no Plano de Gerência de Configuração. Desenvolver sistema de acordo com requisitos passado pelo professor.

2.2 Ferramentas, Ambiente e Infra-estrutura

2.2.1 As ferramentas a serem utilizadas para a gerência de configuração

Ferramenta	Tipo	Descrição	Versão
GitHub	-	É um site de hospedagem de repositórios Git. Será usado o perfil público e gratuito.	-
Git	-	Sistema de controle de versão.	-

2.2.2 Configuração do software – Ferramentas do ambiente de desenvolvimento

Não aplicável.

2.2.3 Estrutura do Ambiente

Não aplicável.

2.2.4 Configuração das máquinas dos ambientes

Não aplicável.

2.3 Identificação da Configuração

2.3.1 Convenção para rotular caminhos e artefatos na Estrutura de Diretórios do Produto.

<CRM>-<TextoLivre>.<EST>

Parte da Linha	Significado
<CRM>	Identifica o sistema. “CRM – Sistema de Relacionamento com o Cliente”.
<TextoLivre>	Significa texto livre para melhor identificação do documento.
<EST>	Extensão do arquivo.

2.3.2 Arquivos de aprovação dos artefatos

Não aplicável.

2.3.3 Estrutura de Diretórios

Diretório	SubDiretório	Artefatos
Documentos	Gerência de Configuração	Plano de Gerenciamento de configuração
	Gerência de Projetos	Documento de Visão Termo de Abertura Plano de Projeto Cronograma Relatório de Status Atas de Reuniões
	Requisitos	Especificação de Caso de Uso Modelo de Caso de Uso
	Análise e Projeto	Manual de Implantação Documento de Arquitetura Modelo de Banco de Dados Modelo de Análise e Projetos

2.3.4 Baselines do Projeto

Fases	Itens de Configuração da Baseline
Entrega 1	Arquivos entregues no DropBox pelos desenvolvedores.
Entrega 2	Arquivos entregues no DropBox pelos desenvolvedores.
Entrega 3	Arquivos entregues no DropBox pelos desenvolvedores.

2.4 Controle de Configuração e Mudança

Não aplicável.

2.5 Estimativa do Status de Configuração

Não aplicável.

3. O Programa de Gerenciamento de Configuração

3.1 Identificação da Configuração

3.1.1 Métodos de Identificação

Componente: comp+nome do componente

Plano de Teste: plt+versão

Plano de Projeto: plp+versão

Script de teste: sct+nome componente+número sequencial

Executável: nome do produto

Plano de Gerenciamento de Configuração: pcm

3.1.2 Baselines do Projeto

Os gerentes deverão autorizar a *baseline*.

A *baseline* deverá ser realizada a cada fase (entrega) do projeto.

4. Marcos

- Entrega 1
- Entrega 2
- Entrega 3

5. Controle de Software de Subcontratados e Fornecedores

Não existem Softwares subcontratados ou fornecedores.