

Especificação dos Requisitos de Software

Especificação dos Requisitos do Software

CRM – Gestão de Relacionamento Com o Cliente

Autores:

Camila Luana de Andrade
Jéssica Braga da Cruz Lopes

Belo Horizonte
Setembro de 2012

Aprovação

Ismael Santana Silva

23/09/2012 _____

Versões revisadas anteriores

Não aplicável.

Especificação dos Requisitos do Software

Sumário

Especificação dos Requisitos do Software.....	4
3 Introdução.....	7
3.1 Objetivos deste documento	7
3.2 Escopo do produto	7
3.2.6 Nome do produto e de seus componentes principais.....	7
3.2.7 Missão do produto.....	7
3.2.8 Descrição do domínio do Cliente (Regras de Negócio).....	7
3.2.9 Limites do produto	7
3.2.10 Benefícios do produto	7
3.3 Materiais de referência.....	8
3.4 Definições e siglas	8
3.5 Visão geral deste documento.....	8
4 Descrição geral do produto	9
4.1 Perspectiva do produto.....	9
4.1.6 Diagrama de contexto.....	9
4.1.7 Interfaces de usuário	10
4.1.8 Interfaces de hardware.....	11
4.1.9 Interfaces de software.....	11
4.1.10 Interfaces de comunicação.....	11
4.1.11 Restrições de memória	11
4.1.12 Modos de operação	11
4.1.13 Requisitos de adaptação ao ambiente	11
4.2 Funções do produto.....	12
4.3 Usuários e sistemas externos	13
4.3.6 Descrição.....	13
4.3.7 Características dos usuários	13
4.4 Restrições.....	13
4.5 Hipóteses de trabalho.....	14
4.6 Requisitos adiados	14
5 Requisitos específicos	15
5.1 Interfaces de usuário	15
5.1.1 Interface de usuário <Tela Atividade>	15
5.1.1.1 Leiaute sugerido.....	15
5.1.1.2 Relacionamentos com outras interfaces.....	16
5.1.1.3 Campos.....	16
5.1.1.4 Comandos	17
5.1.2 Interface de usuário <Grid Atividade>	18
5.1.2.1 Leiaute sugerido.....	18
5.1.2.2 Relacionamentos com outras interfaces.....	19
5.1.2.3 Campos.....	19
5.1.2.4 Comandos	19
5.1.3 Interface de usuário <Pesquisa Atividade>.....	20
5.1.3.1 Leiaute sugerido.....	20
5.1.3.2 Relacionamentos com outras interfaces.....	21
5.1.3.3 Campos.....	21
5.1.3.4 Comandos	22
5.1.4 Interface de usuário <Cliente>.....	23
5.1.4.1 Leiaute sugerido.....	23
5.1.4.2 Relacionamentos com outras interfaces.....	24
5.1.4.3 Campos.....	24
5.1.4.4 Comandos	25
5.1.5 Interface de usuário <Grid Cliente>.....	26

Especificação dos Requisitos do Software

5.1.5.1	Leiaute sugerido.....	26
5.1.5.2	Relacionamentos com outras interfaces.....	27
5.1.5.3	Campos.....	27
5.1.5.4	Comandos.....	27
5.1.6	Interface de usuário <Pesquisa Cliente>.....	28
5.1.6.1	Leiaute sugerido.....	28
5.1.6.2	Relacionamentos com outras interfaces.....	29
5.1.6.3	Campos.....	29
5.1.6.4	Comandos.....	29
5.1.7	Interface de usuário <Convite>.....	30
5.1.7.1	Leiaute sugerido.....	30
5.1.7.2	Relacionamentos com outras interfaces.....	31
5.1.7.3	Campos.....	31
5.1.7.4	Comandos.....	31
5.1.8	Interface de usuário <Empresa>.....	32
5.1.8.1	Leiaute sugerido.....	32
5.1.8.2	Relacionamentos com outras interfaces.....	33
5.1.8.3	Campos.....	33
5.1.8.4	Comandos.....	34
5.1.9	Interface de usuário <Login>.....	35
5.1.9.1	Leiaute sugerido.....	35
5.1.9.2	Relacionamentos com outras interfaces.....	36
5.1.9.3	Campos.....	36
5.1.9.4	Comandos.....	36
5.1.10	Interface de usuário <Histórico Vendedor>.....	37
5.1.10.1	Leiaute sugerido.....	37
5.1.10.2	Relacionamentos com outras interfaces.....	38
5.1.10.3	Campos.....	38
5.1.10.4	Comandos.....	38
5.1.11	Interface de usuário <Perfil>.....	39
5.1.11.1	Leiaute sugerido.....	39
5.1.11.2	Relacionamentos com outras interfaces.....	40
5.1.11.3	Campos.....	40
5.1.11.4	Comandos.....	40
5.1.12	Interface de usuário <Atribuição Permissão>.....	41
5.1.12.1	Leiaute sugerido.....	41
5.1.12.2	Relacionamentos com outras interfaces.....	42
5.1.12.3	Campos.....	42
5.1.12.4	Comandos.....	42
5.1.13	Interface de usuário <Grid Permissão>.....	43
5.1.13.1	Leiaute sugerido.....	43
5.1.13.2	Relacionamentos com outras interfaces.....	44
5.1.13.3	Campos.....	44
5.1.13.4	Comandos.....	44
5.1.14	Interface de usuário <Pesquisa Permissão>.....	45
5.1.14.1	Leiaute sugerido.....	45
5.1.14.2	Relacionamentos com outras interfaces.....	46
5.1.14.3	Campos.....	46
5.1.14.4	Comandos.....	46
5.1.15	Interface de usuário <Home Androide>.....	47
5.1.15.1	Leiaute sugerido.....	47
5.1.15.2	Relacionamentos com outras interfaces.....	48
5.1.15.3	Campos.....	48
5.1.15.4	Comandos.....	48
5.1.16	Interface de usuário <Convite (Androide)>.....	49
5.1.16.1	Leiaute sugerido.....	49
5.1.16.2	Relacionamentos com outras interfaces.....	50
5.1.16.3	Campos.....	50
5.1.16.4	Comandos.....	50
5.2	Requisitos Funcionais.....	51

CRM – Gestão de Relacionamento Com o Cliente

5.2.6	Diagrama Caso de uso <CRM - Gestão de Relacionamento Com o Cliente>	51
5.2.7	Casos de Uso	52
5.2.7.1	Caso de Uso “Gerenciar Usuários”	52
5.2.7.2	Pré-condições	52
5.2.7.3	Fluxo principal	52
5.2.7.4	Fluxos alternativos	52
5.2.8	Caso de uso <Gerenciar Permissão de Usuários>	53
5.2.8.1	Precondições	53
5.2.8.2	Fluxo principal	53
5.2.8.3	Fluxos alternativos	54
5.2.9	Caso de uso <Gerenciar Empresa>	55
5.2.9.1	Precondições	55
5.2.9.2	Fluxo principal	55
5.2.9.3	Fluxos alternativos	55
5.2.10	Caso de uso <Gerenciar Clientes>	56
5.2.10.1	Precondições	56
5.2.10.2	Fluxo principal	56
5.2.10.3	Fluxo Alternativo	57
5.2.11	Caso de Uso <Gerenciar Atividades>	58
5.2.11.1	Precondições	58
5.2.11.2	Fluxo Principal	58
5.2.11.3	Fluxo Alternativo	59
5.2.12	Caso de Uso <Gerenciar Atividades Via Androide>	60
5.2.12.1	Precondições	60
5.2.12.2	Fluxo Principal	61
5.2.12.3	Fluxo Alternativo	61
5.3	Requisitos Não Funcionais	64
5.3.6	Requisitos de Dados Persistentes	64
5.3.6.1	Diagrama de classes persistentes	64
5.3.6.2	Classes persistentes	65
5.3.7	Requisitos de Usabilidade	65
5.3.8	Requisitos de Desempenho	66
5.3.9	Diagrama de Sequência	67
5.3.10	Diagrama de Atividades	68
5.3.11	Diagrama de Implantação	71

3 Introdução

3.1 Objetivos deste documento

Descrever e especificar as necessidades do gerenciamento das informações e atividades de relacionamento da empresa com seus clientes (ligações, reuniões, pedidos realizados e visitas).

3.2 Escopo do produto

3.2.6 Nome do produto e de seus componentes principais

CRM – Gestão de Relacionamento Com o Cliente.

3.2.7 Missão do produto

Gerenciar as atividades dos clientes com a empresa, a fim de garantir a satisfação de ambos, dando mais atenção ao cliente e facilitando o controle dos eventos da organização.

3.2.8 Descrição do domínio do Cliente (Regras de Negócio)

Não aplicável.

3.2.9 Limites do produto

Não aplicável.

3.2.10 Benefícios do produto

Número	Benefício	Valor para o cliente
	Automatização dos eventos com cliente.	Essencial
	Controle dos eventos com clientes.	Essencial
	Otimização e agilidade no atendimento ao cliente	Essencial
	Lembrete por email e Sistema Androide	Opcional

3.3 Materiais de referência

Número	Tipo do material	Referência bibliográfica
	Especificação dos Requisitos do Software Merci 1.0	http://www.pucminas.br/documentos/normalizacao_monografias.pdf
	Projeto da Disciplina – CRM Online	

3.4 Definições e siglas

Número	Sigla	Definição
1	CRM	Gestão de Relacionamento Com o Cliente.

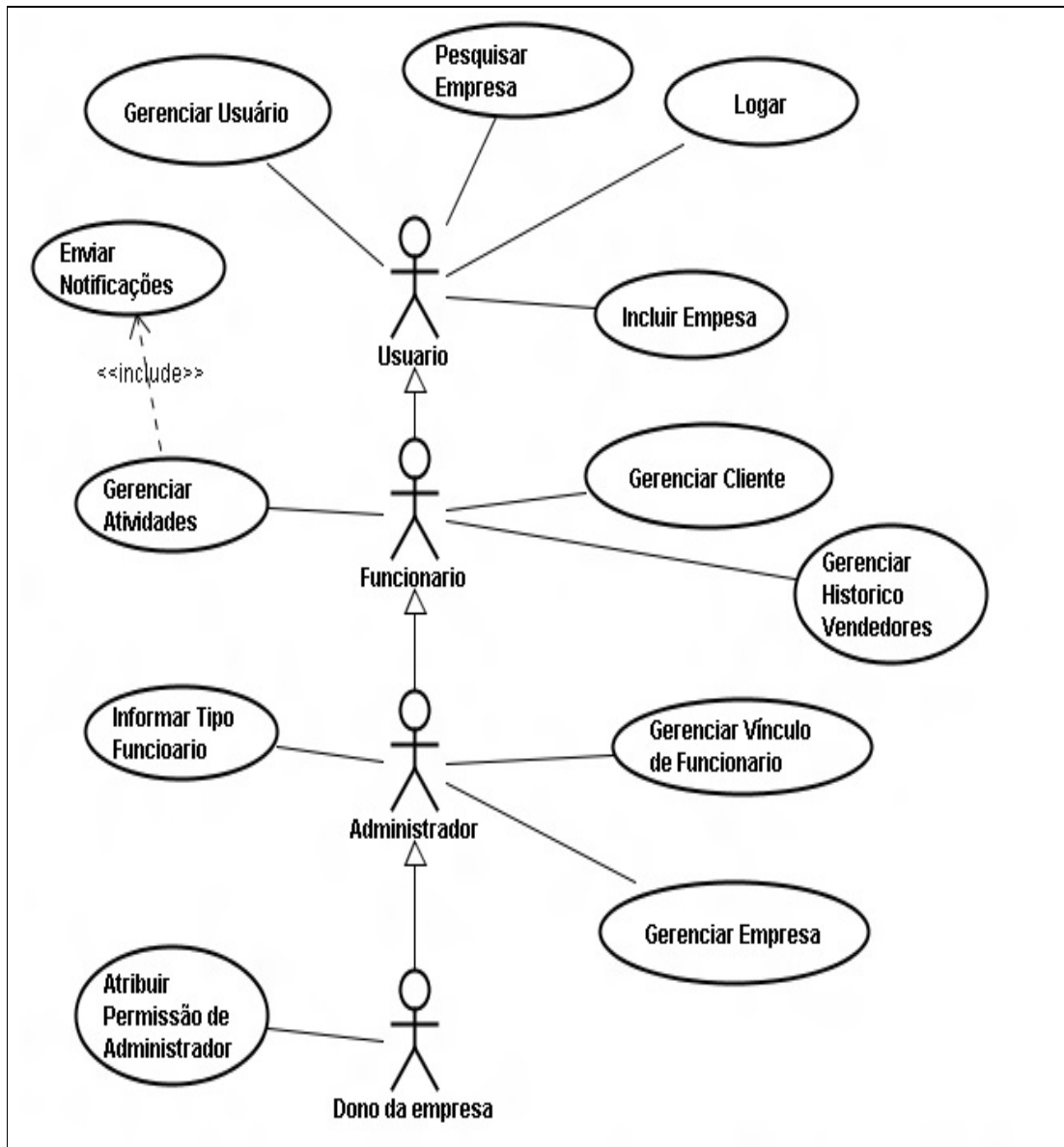
3.5 Visão geral deste documento

De acordo com o Padrão para Especificação de Requisitos de Software, ou seja:
 Parte 2: Descrição geral do produto
 Parte 3: Requisitos específicos
 Parte 4: Informação de suporte - listagens do Modelo de Análise

4 Descrição geral do produto

4.1 Perspectiva do produto

4.1.6 Diagrama de contexto



4.1.7 Interfaces de usuário

Número	Nome	Ator	Caso de uso	Descrição
	Tela de Login	Usuário/ Funcionário/ Administrador/ Dono da Empresa	Logar	Permissão de acesso ao sistema.
	Tela Atividade	Funcionário/ Administrador/ Dono da Empresa	Gerenciar Atividades	Cadastro ou edição nova atividade no sistema.
	Tela Grid Atividade	Funcionário/ Administrador/ Dono da Empresa	Gerenciar Atividades	Visualização de todas as atividades já realizadas e em realização.
	Tela Pesquisa Atividade	Funcionário/ Administrador/ Dono da Empresa	Gerenciar Atividades	Pesquisa das atividades já cadastradas (vários filtros).
	Tela Cliente	Funcionário/ Administrador/ Dono da Empresa	Gerenciar Cliente	Cadastro ou edição clientes no sistema.
	Tela Grid Cliente	Funcionário/ Administrador/ Dono da Empresa	Gerenciar Cliente	Visualização de todos os clientes já cadastrados.
	Tela Pesquisa Cliente	Funcionário/ Administrador/ Dono da Empresa	Gerenciar Cliente	Pesquisa dos clientes já cadastrados (vários filtros).
	Tela Convite	Funcionário/ Administrador/ Dono da Empresa	Enviar Notificações	Envio de convites aos envolvidos em um evento.
	Tela Empresa	Administrador/ Dono da Empresa	Gerenciar Empresa	Cadastro ou edição de empresas.
	Tela Histórico Vendedor	Funcionário/ Administrador/ Dono da Empresa	Gerenciar Histórico Vendedores	Visualização de todas as transações realizadas por cada vendedor.

Especificação dos Requisitos do Software

	Tela Perfil	Usuário/ Funcionário/ Administrador/ Dono da Empresa	Gerenciar Usuário	Edição dos dados do usuário logado.
	Tela Atribuição Permissão	Dono da Empresa	Atribuir Permissão de Administrador	Classificação de usuário, atribuindo permissões de acessos diferenciadas.
	Tela Grid Permissão	Dono da Empresa	Atribuir Permissão de Administrador	Visualização de todos os usuários do sistema e suas respectivas permissões de acesso.

4.1.8 Interfaces de hardware

Não aplicável (N/A).

4.1.9 Interfaces de software

Não aplicável.

4.1.10 Interfaces de comunicação

Não aplicável.

4.1.11 Restrições de memória

Número	Tipo de memória	Limites aplicáveis
	N/A	N/A

4.1.12 Modos de operação

Não aplicável.

4.1.13 Requisitos de adaptação ao ambiente

Não aplicável.

4.2 Funções do produto

Número	Caso de uso	Descrição
	Gerenciar Atividades	<p>O caso de uso Gerenciar atividades permite ter acesso a todas as atividades cadastradas no sistema para cada empresa. Em caso de reuniões o caso de uso permite ainda que o usuário responsável pela atividade cadastre lembretes no sistema que serão enviadas na data e hora estipuladas com informações importantes sobre a atividade.</p> <p>Nesse caso o gerenciamento das atividades é WEB e através dele é possível:</p> <p>Pesquisar, Incluir, Editar, Excluir, Visualizar Atividades Agendadas e Solicitar Emissão de Lembretes e Notificação.</p>
	Gerenciar Usuários	<p>O Caso de Uso Gerenciar Usuários tem o objetivo permitir que qualquer tipo de usuário acesse a página inicial do sistema e realize login. Se o usuário for cadastrado no sistema ele é direcionado a seu perfil onde ele consegue realizar todas as ações permitidas ao seu tipo de usuário. Caso o usuário ainda não seja cadastrado no sistema, através desse caso uso o sistema permite que o usuário realize seu cadastro e vincule a uma empresa e escolha qual tipo de permissão usuário ele terá no sistema (pendente de aprovação). Também é a partir desse caso de uso que o usuário identifica se a empresa é atual ou não.</p>
	Gerenciar Clientes	<p>Esse caso de uso tem objetivo manter atualizados os dados dos clientes cadastrados no sistema para cada empresa parceira. Com este caso de uso é possível pesquisar, incluir, editar e excluir clientes na base do sistema e ainda ter acesso a um histórico de Vendedores responsáveis por cada empresa.</p> <p>Todos os usuários do sistema têm acesso a esse caso de uso.</p>
	Gerenciar Empresas	<p>O caso de uso Gerenciar empresas existe para realizar a manutenção das empresas cadastradas no sistema. Através dele é possível criar novas empresas alterar empresas que já existem no sistema e ainda excluir empresas que não tem mais contato com o sistema CRM.</p> <p>O caso de uso também faz controle dos vendedores associados a cada empresa.</p> <p>As opções disponíveis para esse caso de uso são:</p> <p>Pesquisar, Incluir, Editar, Excluir empresas e ainda Alterar Vendedor responsável por aquela empresa.</p>

	Gerenciar Permissão de Usuários	Este caso de uso pode ser acessado pelo usuário Administrador ou pelo Proprietário da empresa, eles podem aprovar ou recusar o vínculo que foi atribuído na hora do cadastro de um funcionário á sua respectiva empresa. Além disso, o Proprietário da empresa pode através desse caso de uso atribuir a funcionários comuns do sistema á permissão de administrador. As opções disponíveis para esse caso de uso são: Pesquisar por funcionários no sistema, Aprovar Funcionário e ainda Gerenciar Permissões de Usuários.
--	---------------------------------	---

4.3 Usuários e sistemas externos

4.3.6 Descrição

Número	Ator	Definição
	Usuário	Realiza o próprio cadastro, mas não possui nenhuma permissão no sistema.
	Funcionário	Usuário que tem vínculo com a empresa e tem permissões de acesso nas atividades, nos Cientes e no Histórico dos Vendedores.
	Administrador	Usuário nomeado pelo Dono da Empresa que tem todas as permissões de acesso do Funcionário, nos Funcionários e na Empresa.
	Dono da Empresa	Usuário que possui todas as permissões de acesso do Administrador e na Atribuição das Permissões. É ele quem cadastra a empresa no sistema pela primeira vez.

4.3.7 Características dos usuários

Número	Ator	Frequência de uso	Nível de instrução	Proficiência na aplicação	Proficiência em informática
	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

4.4 Restrições

Número	Restrição	Descrição
	N/A	N/A

4.5 Hipóteses de trabalho

Número	Hipótese	De quem depende
	N/A	N/A

4.6 Requisitos adiados

Número	Referência ao requisito	Detalhes
	N/A	N/A

5 Requisitos específicos

5.1 Interfaces de usuário

Todas as telas aqui apresentadas são do Usuário Dono da Empresa, já que este possui todas as permissões do Sistema.

5.1.1 Interface de usuário <Tela Atividade>

5.1.1.1 Leiaute sugerido

The screenshot displays a web application interface for a CRM system. At the top, the header includes the 'CRM' logo, four tabs labeled 'Ultimas janelas', and a 'Sair' link in the top right corner. Below the header, a navigation bar contains a user profile icon and the text 'Usuário Administrador', followed by a row of buttons: 'Novo', 'Pesquisar', 'Salvar', 'Editar', and 'Excluir'. A 'Cadastrar Convites' button is also present. The main content area is titled 'ATIVIDADES' and features a sidebar on the left with buttons for 'Meu Perfil', 'Permissões', 'Empresa', 'Cliente', and 'Atividade'. The central form contains several input fields: 'Tipo de Atividade' (a dropdown menu currently showing 'Items'), 'Status' (a text box), 'Código da Atividade' (a text box), 'Código Funcionário' (a text box), 'Atividade' (a text box), 'Descrição' (a large text area with a vertical scrollbar), 'Data de Início' (a date picker), 'Data de Fim' (a date picker), and 'Observações' (a large text area with a vertical scrollbar).

5.1.1.2 Relacionamentos com outras interfaces

Botão Meu perfil vai para tela Perfil de Usuário
 Botão Permissões vai para tela Permissões
 Botão Empresa vai para tela Empresa
 Botão Atividade vai para tela Atividade
 Botão Novo vai para tela de cadastro
 Botão Pesquisar vai para tela Pesquisa Atividade
 Botão Cadastrar Convites vai para tela Convite
 Botão Sair sai do sistema

5.1.1.3 Campos

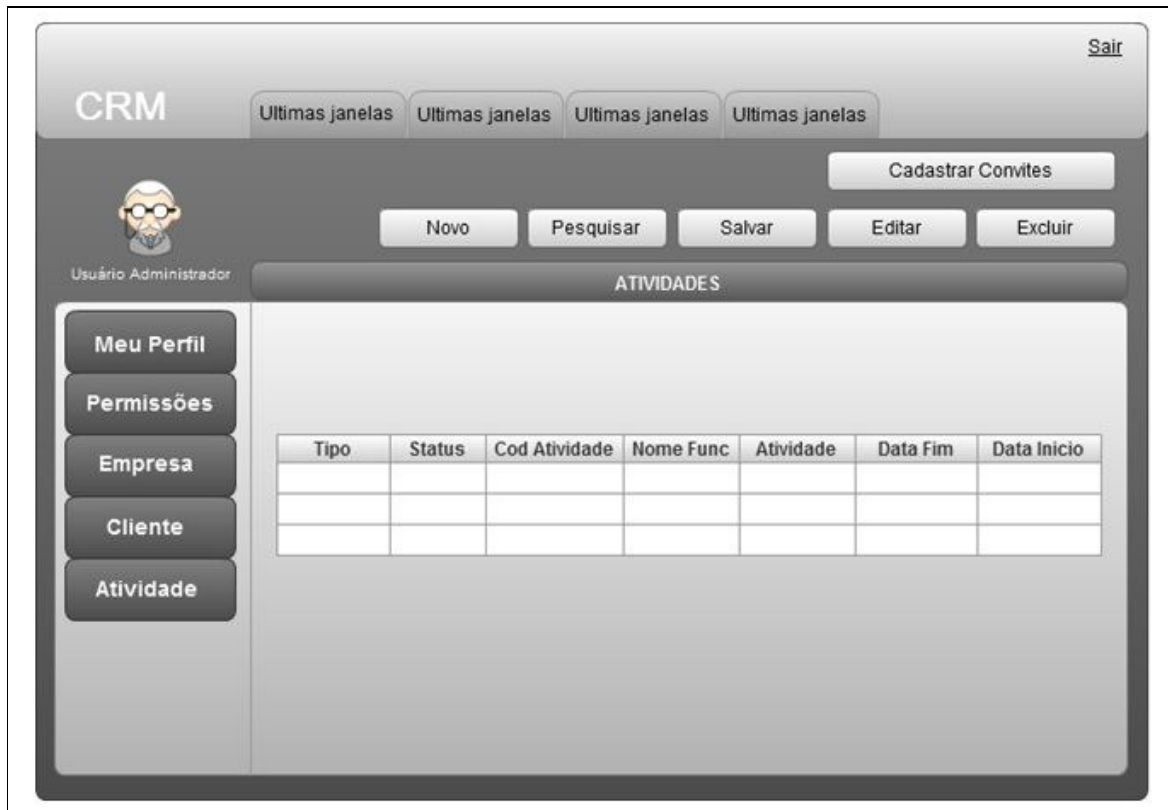
Número	Nome	Descrição	Valores válidos	Formato	Tipo	Restrições
1	Tipo de Atividade	Indica tipo da atividade	-	-	Combo-box	Obrigatório
2	Status	Andamento da atividade	Caracteres	30 dígitos	Texto	Obrigatório
3	Código da Atividade	ID atividade	Dígitos numéricos	10 dígitos	Número	Obrigatório
4	Código Funcionário	Funcionário que criou atividade	Dígitos numéricos	10 dígitos	Número	Obrigatório
5	Atividade	Nome da atividade	Caracteres	50 dígitos	Texto	Obrigatório
6	Descrição	Informações sobre a atividade	Caracteres	100000 dígitos	Texto	Obrigatório
7	Data de Início	Data do início da atividade	Caracteres	08 dígitos	Número	Obrigatório
8	Data de Fim	Data do fim da atividade	Caracteres	08 dígitos	Número	Obrigatório
9	Observações	Qualquer observação que o funcionário quiser informar	Caracteres	50000 dígitos	Texto	Opcional

5.1.1.4 Comandos

Número	Nome	Ação	Restrições
1	Salvar	Salva o cadastro.	Sempre habilitado
2	Editar	Edita o cadastro.	Sempre habilitado
3	Excluir	Exclui o cadastro.	Sempre habilitado

5.1.2 Interface de usuário <Grid Atividade>

5.1.2.1 Leiaute sugerido



5.1.2.2 Relacionamentos com outras interfaces

Botão Meu perfil vai para tela Perfil de Usuário
Botão Permissões vai para tela Permissões
Botão Empresa vai para tela Empresa
Botão Atividade vai para tela Atividade
Botão Novo vai para tela de cadastro
Botão Pesquisar vai para tela Pesquisa Atividade
Botão Cadastrar Convites vai para tela Convite
Botão Sair sai do sistema

5.1.2.3 Campos

Não aplicável.

5.1.2.4 Comandos

Número	Nome	Ação	Restrições
1	Pesquisar	Direciona para página de pesquisa de atividades	Sempre habilitada
2	Editar	Direciona para edição da atividade selecionada	Sempre habilitada
3	Excluir	Exclui atividade selecionada mediante confirmação do usuário.	Sempre habilitada

5.1.3 Interface de usuário <Pesquisa Atividade>

5.1.3.1 Leiaute sugerido

The screenshot displays the CRM user interface. At the top, there's a header with the 'CRM' logo and a 'Sair' (Logout) link. Below the header, a navigation bar contains buttons for 'Ultimas janelas' (repeated four times), 'Cadastrar Convites', and a set of action buttons: 'Novo', 'Pesquisar', 'Salvar', 'Editar', and 'Excluir'. The main content area is titled 'ATIVIDADES'. On the left, a sidebar menu lists 'Meu Perfil', 'Permissões', 'Empresa', 'Cliente', and 'Atividade'. The 'Pesquisar' button in the top bar is active, opening a modal window titled 'PESQUISAR'. This modal contains search criteria fields: 'Tipo:', 'Status:', 'Código da Atividade:', 'Atividade:', 'Funcionário:', 'Data Início:' (with a date picker), and 'Data Fim:' (with a date picker). A 'Pesquisar' button is located at the bottom right of the modal.

5.1.3.2 Relacionamentos com outras interfaces

Botão Meu perfil vai para tela Perfil de Usuário
 Botão Permissões vai para tela Permissões
 Botão Empresa vai para tela Empresa
 Botão Atividade vai para tela Atividade
 Botão Novo vai para tela de cadastro
 Botão Pesquisar vai para tela Pesquisa Atividade
 Botão Cadastrar Convites vai para tela Convite
 Botão Sair sai do sistema

5.1.3.3 Campos

Número	Nome	Descrição	Valores válidos	Formato	Tipo	Restrições
1	Tipo	Indica tipo da atividade	Caracteres	50 dígitos	Caracteres	Obrigatório
2	Status	Andamento da atividade	Caracteres	30 dígitos	Texto	Obrigatório
3	Código da Atividade	ID atividade	Dígitos numéricos	10 dígitos	Número	Obrigatório
4	Atividade	Nome da atividade	Caracteres	50 dígitos	Texto	Obrigatório
5	Funcionário	Funcionário que criou a atividade	Caracteres	100 dígitos	Texto	Obrigatório
6	Data de Início	Data do início da atividade	Caracteres	08 dígitos	Número	Obrigatório
7	Data de Fim	Data do fim da atividade	Caracteres	08 dígitos	Número	Obrigatório

5.1.3.4 Comandos

Número	Nome	Ação	Restrições
1	Pesquisar	Direciona para página de pesquisa de atividades	Sempre habilitada

5.1.4 Interface de usuário <Cliente>

5.1.4.1 Leiaute sugerido

The screenshot displays a web-based CRM application interface. At the top, a header bar contains the 'CRM' logo on the left and a 'Sair' (Logout) link on the right. Below the header, there are four tabs labeled 'Ultimas janelas'. A navigation menu on the left side includes buttons for 'Meu Perfil', 'Permissões', 'Empresa', 'Cliente' (which is highlighted), and 'Atividade'. The main content area is titled 'CLIENTE' and features a 'Histórico de Vendedores' button at the top right. Below this, there are five action buttons: 'Novo', 'Pesquisar', 'Salvar', 'Editar', and 'Excluir'. The form itself contains several input fields: 'Código do Cliente' and 'Código da Empresa' (text boxes), 'Inscrição Jurídica' (text box), 'Nome Fantasia' and 'Razão Social' (text boxes), 'Vendedor Atual' (a dropdown menu) with a 'Nome do Vendedor' text box next to it, 'Telefone' and 'Celular' (text boxes with parentheses for area codes), 'Endereço' (a long text box), 'País' and 'Estado' (dropdown menus with 'Items' as the placeholder), and 'Município' (a dropdown menu with 'Items' as the placeholder).

5.1.4.2 Relacionamentos com outras interfaces

Botão Meu perfil vai para tela Perfil de Usuário
 Botão Permissões vai para tela Permissões
 Botão Empresa vai para tela Empresa
 Botão Atividade vai para tela Atividade
 Botão Novo vai para tela de cadastro
 Botão Pesquisar vai para tela Pesquisa Atividade
 Botão Histórico de Vendedores vai para tela Histórico Vendedor
 Botão Sair sai do sistema

5.1.4.3 Campos

Número	Nome	Descrição	Valores válidos	Formato	Tipo	Restrições
1	Código do Cliente	ID do cliente	Dígitos numéricos	10 dígitos	Número	Obrigatório
2	Código da Empresa	ID da empresa	Dígitos numéricos	10 dígitos	Número	Obrigatório
3	Nome Fantasia	Nome fantasia do cliente	Caracteres	100 dígitos	Texto	Obrigatório
4	Razão Social	Nome do registro do cliente	Caracteres	100 dígitos	Texto	Obrigatório
5	Vendedor atual	Funcionário que criou atende o cliente	-	-	Combo-box	Obrigatório
6	Telefone	Telefone do cliente	Dígitos numéricos	13 dígitos	Número	Obrigatório
7	País	País do cliente	-	-	Combo-box	Obrigatório
8	Estado	Estado do cliente	-	-	Combo-box	Obrigatório
9	Município	Município do cliente	-	-	Combo-box	Obrigatório

5.1.4.4 Comandos

Número	Nome	Ação	Restrições
1	Salvar	Salva o cadastro do Cliente	Sempre habilitada
2	Editar	Edita o cadastro do Cliente	Sempre habilitada
3	Excluir	Exclui o cadastro do Cliente	Sempre habilitada

5.1.5 Interface de usuário <Grid Cliente>

5.1.5.1 Leiaute sugerido



5.1.5.2 Relacionamentos com outras interfaces

Botão Meu perfil vai para tela Perfil de Usuário
Botão Permissões vai para tela Permissões
Botão Empresa vai para tela Empresa
Botão Atividade vai para tela Atividade
Botão Novo vai para tela de cadastro
Botão Pesquisar vai para tela Pesquisa Atividade
Botão Histórico de Vendedores vai para tela Histórico Vendedor
Botão Sair sai do sistema

5.1.5.3 Campos

Não aplicável.

5.1.5.4 Comandos

Número	Nome	Ação	Restrições
1	Pesquisar	Direciona para página Pesquisa Cliente	Sempre habilitada
2	Editar	Edição do Cliente selecionado	Sempre habilitada
3	Excluir	Exclui Cliente selecionado mediante confirmação do usuário	Sempre habilitada

5.1.6 Interface de usuário <Pesquisa Cliente>

5.1.6.1 Leiaute sugerido

The screenshot displays the CRM application interface. At the top, there is a header bar with the 'CRM' logo on the left and a 'Sair' (Logout) link on the right. Below the header, a row of four buttons labeled 'Ultimas janelas' (Last windows) is visible. The main interface is divided into a left sidebar and a central content area. The sidebar contains a user profile icon and the text 'Usuário Administrador' (Administrator User), followed by a vertical stack of buttons: 'Meu Perfil' (My Profile), 'Permissões' (Permissions), 'Empresa' (Company), 'Cliente' (Client), and 'Atividade' (Activity). The central content area has a title bar 'CLIENTE' and a row of action buttons: 'Novo' (New), 'Pesquisar' (Search), 'Salvar' (Save), 'Editar' (Edit), and 'Excluir' (Delete). A 'Histórico de Vendedores' (Sales History) button is also present. Overlaid on this content area is a modal window titled 'PESQUISA' (SEARCH) with a close button (X). The modal contains four input fields: 'Nome Fantasia:' (Trade Name), 'Razão Social:' (Social Reason), 'Código de Jurisdição:' (Jurisdiction Code), and 'Vendedor Atual:' (Current Salesperson). A 'Pesquisar' (Search) button is located at the bottom right of the modal.

5.1.6.2 Relacionamentos com outras interfaces

Botão Meu perfil vai para tela Perfil de Usuário
 Botão Permissões vai para tela Permissões
 Botão Empresa vai para tela Empresa
 Botão Atividade vai para tela Atividade
 Botão Novo vai para tela de cadastro
 Botão Histórico de Vendedores vai para tela Histórico Vendedor
 Botão Sair sai do sistema

5.1.6.3 Campos

Número	Nome	Descrição	Valores válidos	Formato	Tipo	Restrições
1	Nome Fantasia	Nome fantasia da empresa	Caracteres	50 dígitos	Texto	Obrigatório
2	Razão Social	Nome do registro do cliente	Caracteres	50 dígitos	Texto	Obrigatório
3	Código da Jurisdição	ID Jurisdição	Dígitos numéricos	10 dígitos	Número	Obrigatório
4	Vendedor Atual	Vendedor que atende o cliente	Caracteres	50 dígitos	Texto	Obrigatório

5.1.6.4 Comandos

Número	Nome	Ação	Restrições
1	Pesquisar	Realiza pesquisa de Cliente	Sempre habilitada

5.1.7 Interface de usuário <Convite>

5.1.7.1 Leiaute sugerido

The screenshot displays the CRM 'Convite' (Invite) interface. At the top, there's a header with the CRM logo and several tabs labeled 'Ultimas janelas'. Below the header, a sidebar on the left contains navigation links: 'Meu Perfil', 'Permissões', 'Empresa', 'Cliente', and 'Atividade'. The main area is titled 'CONVITE' and contains the following elements:

- Buttons:** 'Cadastrar Convites', 'Novo', 'Pesquisar', 'Salvar', 'Editar', and 'Excluir'.
- Fields:**
 - Título:** A text input field.
 - Descrição:** A text area with a vertical scrollbar.
 - Convidados:** A text input field with a search icon (magnifying glass) to its right.
 - Lista de Convidados:** A dropdown menu showing the selected list.
- Radio Buttons:**
 - ☒ Enviar lembrete no dia.
 - ☐ Enviar lembrete a partir do dia: followed by a date picker (___/___/___).
- Save Button:** A 'Salvar' button at the bottom right.

5.1.7.2 Relacionamentos com outras interfaces

Botão Meu perfil vai para tela Perfil de Usuário
 Botão Permissões vai para tela Permissões
 Botão Empresa vai para tela Empresa
 Botão Atividade vai para tela Atividade
 Botão Novo vai para tela de cadastro
 Botão Pesquisar vai para tela Pesquisa Atividade
 Botão Cadastrar Convites vai para tela Convite
 Botão Sair sai do sistema

5.1.7.3 Campos

Número	Nome	Descrição	Valores válidos	Formato	Tipo	Restrições
1	Título	Título do convite	Caracteres	30 dígitos	Texto	Obrigatório
2	Descrição	Descrição do convite	Caracteres	10000 dígitos	Texto	Obrigatório
3	Convidados	Convidados da atividade	-	-	Combo-box	Obrigatório
4	Enviar lembrete no dia	Seleção de quando o lembrete será enviado	-	-	Check-box	Obrigatório
5	Enviar lembrete a partir do dia	Seleção de quando o lembrete será enviado	-	-	Check-box	Obrigatório

5.1.7.4 Comandos

Número	Nome	Ação	Restrições
1	Salvar	Salva o convite cadastrado	Sempre habilitada
2	Editar	Edita o convite	Sempre habilitada
3	Excluir	Exclui o convite	Sempre habilitada

5.1.8 Interface de usuário <Empresa>

5.1.8.1 Leiaute sugerido

The screenshot displays the 'EMPRESA' (Company) management interface within a CRM system. The interface is divided into a header, a left sidebar, and a main content area.

Header: The top bar features the 'CRM' logo on the left and four tabs labeled 'Ultimas janelas' (Last windows) on the right. A 'Sair' (Logout) link is positioned in the top right corner.

Left Sidebar: This area contains a user profile icon and the text 'Usuário Administrador'. Below this is a vertical stack of five buttons: 'Meu Perfil', 'Permissões', 'Empresa' (the active tab), 'Cliente', and 'Atividade'.

Main Content Area: The title 'EMPRESA' is centered at the top of this section. To the right of the title are two buttons: 'Salvar' (Save) and 'Excluir' (Delete). The form fields are organized as follows:

- Código:** A single-line text input field.
- Inscrição Jurídica:** A dropdown menu currently showing 'Items'.
- Número da Inscrição:** A dropdown menu currently showing 'Items'.
- Nome Fantasia:** A single-line text input field.
- Razão Social:** A single-line text input field.
- Telefone:** A text input field with a pre-filled format '() - '.
- Celular:** A text input field with a pre-filled format '() - '.
- Endereço:** A single-line text input field.
- País:** A dropdown menu currently showing 'Items'.
- Estado:** A dropdown menu currently showing 'Items'.
- Município:** A dropdown menu currently showing 'Items'.

5.1.8.2 Relacionamentos com outras interfaces

Botão Meu perfil vai para tela Perfil de Usuário
 Botão Permissões vai para tela Permissões
 Botão Empresa vai para tela Empresa
 Botão Atividade vai para tela Atividade
 Botão Sair sai do sistema

5.1.8.3 Campos

Número	Nome	Descrição	Valores válidos	Formato	Tipo	Restrições
1	Código	ID empresa	Dígitos numéricos	10 dígitos	Número	Obrigatório
2	Inscrição Jurídica	CPF ou CNPJ da empresa	Dígitos Numéricos	14 dígitos	texto	Obrigatório
3	Número da Inscrição	Número da inscrição da empresa	-	-	Combo-box	Obrigatório
4	Nome Fantasia	Nome fantasia da empresa	Caracteres	100 dígitos	Texto	Obrigatório
5	Razão Social	Nome do registro da empresa	Caracteres	100 dígitos	Texto	Obrigatório
6	Telefone	Telefone da empresa	Dígitos numéricos	13 dígitos	Número	Obrigatório
7	Celular	Celular da empresa	Dígitos numéricos	13 dígitos	Número	Obrigatório
8	Endereço	Endereço da empresa	Caracteres	500 dígitos	Texto	Obrigatório
9	País	País da empresa	-	-	Combo-box	Obrigatório
10	Estado	Estado da empresa	-	-	Combo-box	Obrigatório
11	Município	Município da empresa	-	-	Combo-box	Obrigatório

5.1.8.4 Comandos

Número	Nome	Ação	Restrições
1	Salvar	Salva o cadastro	Sempre habilitada
2	Excluir	Exclui o cadastro	Sempre habilitada

5.1.9 Interface de usuário <Login>

5.1.9.1 Leiaute sugerido

The image shows a mockup of a CRM application interface. At the top left, the word "CRM" is displayed in a light gray box. To the right of this, there are input fields for "Usuário:" and "Senha:", followed by an "Entrar" button. Below the login fields, a text prompt reads "Ainda não é cadastrado? Então:". Underneath this, the heading "Cadastre-se:" is followed by three input fields for "Nome:", "Login:", and "Senha:". Below these fields, there are two radio button options. The first option is "Cadastrar nova Empresa:" followed by a gray input field. The second option is "Associar-se a Empresa" followed by a dropdown menu currently showing "Items". At the bottom right of the form area is a "Cadastrar" button. On the left side of the interface, there is a graphic of a white smartphone with a black outline and a circular home button at the bottom.

5.1.9.2 Relacionamentos com outras interfaces

Botão Entrar acessa o sistema - Home

Botão Cadastrar realiza cadastro no sistema - Perfil

5.1.9.3 Campos

Número	Nome	Descrição	Valores válidos	Formato	Tipo	Restrições
1	Usuário	Login do usuário no sistema	Caracteres	50 dígitos	Texto	Obrigatório
2	Senha	Senha do usuário no sistema	Caracteres	50 dígitos	Texto	Obrigatório
3	Nome	Nome do usuário	Caracteres	100 dígitos	Texto	Obrigatório
4	Login	Login do usuário no sistema	Caracteres	50 dígitos	Texto	Obrigatório
5	Cadastrar Nova Empresa	Seleção da opção do usuário	-	-	Check-box	Obrigatório
6	Associar-se a Empresa	Seleção da opção do usuário	-	-	Check-box	Obrigatório

5.1.9.4 Comandos

Número	Nome	Ação	Restrições
1	Entrar	Entra no sistema	Sempre habilitada
2	Cadastrar	Cadastro no sistema	Sempre habilitada

5.1.10 Interface de usuário <Histórico Vendedor>

5.1.10.1 Leiaute sugerido



5.1.10.2 Relacionamentos com outras interfaces

<p>Botão Meu perfil vai para tela Perfil de Usuário</p> <p>Botão Permissões vai para tela Permissões</p> <p>Botão Empresa vai para tela Empresa</p> <p>Botão Atividade vai para tela Atividade</p> <p>Botão Novo vai para tela de cadastro</p> <p>Botão Histórico de Vendedores vai para tela Histórico Vendedor</p> <p>Botão Sair sai do sistema</p>

5.1.10.3 Campos

Não aplicável.

5.1.10.4 Comandos

Não aplicável.

5.1.11 Interface de usuário <Perfil>

5.1.11.1 Leiaute sugerido

The image shows a web application interface for a CRM system. At the top, there is a header bar with the text "CRM" on the left and a "Sair" (Logout) link on the right. Below the header, there are four tabs labeled "Ultimas janelas". The main content area is divided into a sidebar on the left and a main panel on the right. The sidebar contains a user profile icon and the text "Usuário Administrador". Below this, there are five buttons: "Meu Perfil", "Permissões", "Empresa", "Cliente", and "Atividade". The main panel is titled "MEU PERFIL" and contains several input fields: "Código:", "Nome:", "Login:", "Senha:", and "Empresa:". The "Empresa:" field has a search icon (magnifying glass) and a button labeled "Empresa adicionada". There are also "Salvar" (Save) and "Excluir" (Delete) buttons in the top right corner of the main panel.

CRM

Sair

Ultimas janelas Ultimas janelas Ultimas janelas Ultimas janelas

Usuário Administrador

MEU PERFIL

Meu Perfil

Permissões

Empresa

Cliente

Atividade

Código:

Nome:

Login:

Senha:

Empresa:

Empresa adicionada

Salvar Excluir

5.1.11.2 Relacionamentos com outras interfaces

Botão Meu perfil vai para tela Perfil de Usuário
 Botão Permissões vai para tela Permissões
 Botão Empresa vai para tela Empresa
 Botão Atividade vai para tela Atividade
 Botão Salvar salva o registro
 Botão Excluir cancela a edição
 Botão Sair sai do sistema

5.1.11.3 Campos

Número	Nome	Descrição	Valores válidos	Formato	Tipo	Restrições
1	Código	ID usuário	Dígitos numéricos	10 dígitos	Número	Obrigatório
2	Nome	Nome do usuário	Caracteres	100 dígitos	Texto	Obrigatório
3	Login	Login do usuário	Caracteres	100 dígitos	Texto	Obrigatório
4	Senha	Senha do usuário	Caracteres	50 dígitos	Texto	Obrigatório
5	Empresa	Empresa vinculada ao usuário	-	-	Combo-box	Obrigatório

5.1.11.4 Comandos

Número	Nome	Ação	Restrições
1	Salvar	Salva o cadastro	Sempre habilitada
2	Excluir	Exclui o cadastro	Sempre habilitada

5.1.12 Interface de usuário <Atribuição Permissão>

5.1.12.1 Leiaute sugerido



5.1.12.2 Relacionamentos com outras interfaces

Botão Meu perfil vai para tela Perfil de Usuário
 Botão Permissões vai para tela Permissões
 Botão Empresa vai para tela Empresa
 Botão Atividade vai para tela Atividade
 Botão Pesquisar vai para tela Pesquisa Permissão
 Botão Aprovar Vínculo aprova o nível do usuário
 Botão Reprovar Vínculo reprova o nível do usuário
 Botão Sair sai do sistema

5.1.12.3 Campos

Número	Nome	Descrição	Valores válidos	Formato	Tipo	Restrições
1	Funcionário	Opção de nível do usuário	-	-	Check-box	Obrigatório
2	Administrador	Opção de nível do usuário	-	-	Check-box	Obrigatório

5.1.12.4 Comandos

Número	Nome	Ação	Restrições
1	Salvar	Salva a classificação do usuário	Sempre habilitada

5.1.13 Interface de usuário <Grid Permissão>

5.1.13.1 Leiaute sugerido



5.1.13.2 Relacionamentos com outras interfaces

Botão Meu perfil vai para tela Perfil de Usuário
Botão Permissões vai para tela Permissões
Botão Empresa vai para tela Empresa
Botão Atividade vai para tela Atividade
Botão Pesquisa vai para tela Pesquisa Permissão
Botão Aprovar Vínculo aprova o nível do usuário
Botão Reprovar Vínculo reprova o nível do usuário
Botão Atribuir Permissão vai para tela Atribuição Permissão
Botão Sair sai do sistema

5.1.13.3 Campos

Não aplicável.

5.1.13.4 Comandos

Número	Nome	Ação	Restrições
1	Pesquisar	Direciona para página Grid de Permissão	Sempre habilitada
2	Editar	Direciona para Atribuição Permissão	Sempre habilitada

5.1.14 Interface de usuário <Pesquisa Permissão>

5.1.14.1 Leiaute sugerido

The screenshot displays a CRM application interface. At the top, there's a header with 'CRM' and four 'Ultimas janelas' (Last windows) buttons. Below this, a user profile section shows a cartoon avatar and the text 'Usuário Administrador'. To the right of the profile are four buttons: 'Pesquisar', 'Aprovar Vínculo', 'Reprovar Vínculo', and 'Atribuir Permissão'. The main content area is titled 'PERMISSÕES'. On the left, a sidebar contains five buttons: 'Meu Perfil', 'Permissões', 'Empresa', 'Cliente', and 'Atividade'. The central area features a modal window titled 'PESQUISA' with a close button (X). Inside the modal, there are four input fields: 'Nome:', 'Solicitante:', 'Data Inicial:', and 'Data Final:'. The 'Data Inicial' and 'Data Final' fields are date pickers. A 'Pesquisar' button is located at the bottom right of the modal.

5.1.14.2 Relacionamentos com outras interfaces

Botão Meu perfil vai para tela Perfil de Usuário
 Botão Permissões vai para tela Permissões
 Botão Empresa vai para tela Empresa
 Botão Atividade vai para tela Atividade
 Botão Aprovar Vínculo aprova o nível do usuário
 Botão Reprovar Vínculo reprova o nível do usuário
 Botão Atribuir Permissão vai para tela Atribuição Permissão
 Botão Sair sai do sistema

5.1.14.3 Campos

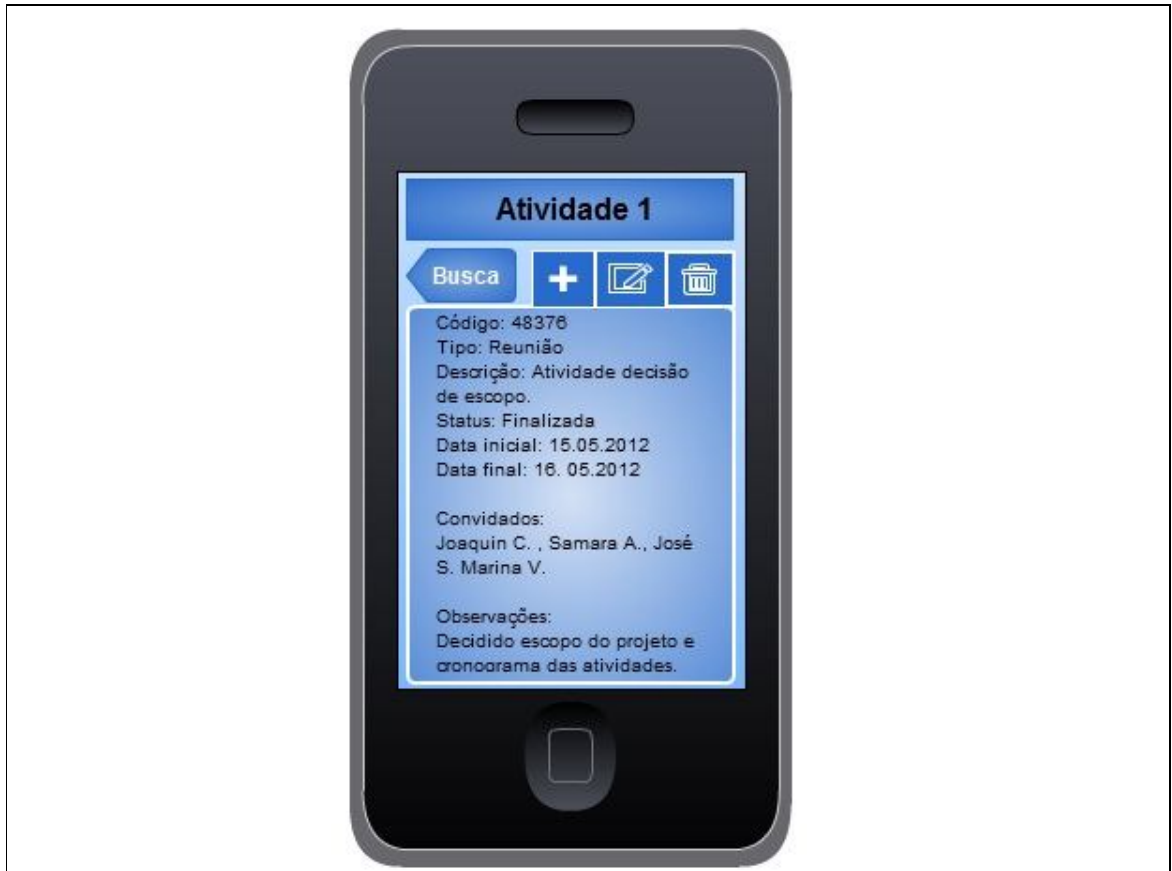
Número	Nome	Descrição	Valores válidos	Formato	Tipo	Restrições
1	Nome	Nome do usuário a ser pesquisado	Caracteres	50 dígitos	Texto	Obrigatório
2	Solicitante		Caracteres	50 dígitos	Texto	Obrigatório
3	Data Inicial	Data da permissão	Dígitos numéricos	13 dígitos	Número	Obrigatório
4	Data Final	Data da permissão	Dígitos numéricos	13 dígitos	Número	Obrigatório

5.1.14.4 Comandos

Número	Nome	Ação	Restrições
1	Pesquisar	Realiza pesquisa	Sempre habilitada

5.1.15 Interface de usuário <Home Androide>

5.1.15.1 Leiaute sugerido



5.1.15.2 Relacionamentos com outras interfaces

Botão Busca vai para tela Grid Atividade (Androide)

5.1.15.3 Campos

Não aplicável.

5.1.15.4 Comandos

Número	Nome	Ação	Restrições
1	Novo	Cadastro de nova Atividade	Sempre habilitada
2	Editar	Edita Atividade exibida	Sempre habilitada
3	Excluir	Exclusão da Atividade exibida	Sempre habilitada

5.1.16 Interface de usuário <Convite (Androide)>

5.1.16.1 Leiaute sugerido



5.1.16.2 Relacionamentos com outras interfaces

Botão Convite retorna ao Grid de Convite (Androide).

5.1.16.3 Campos

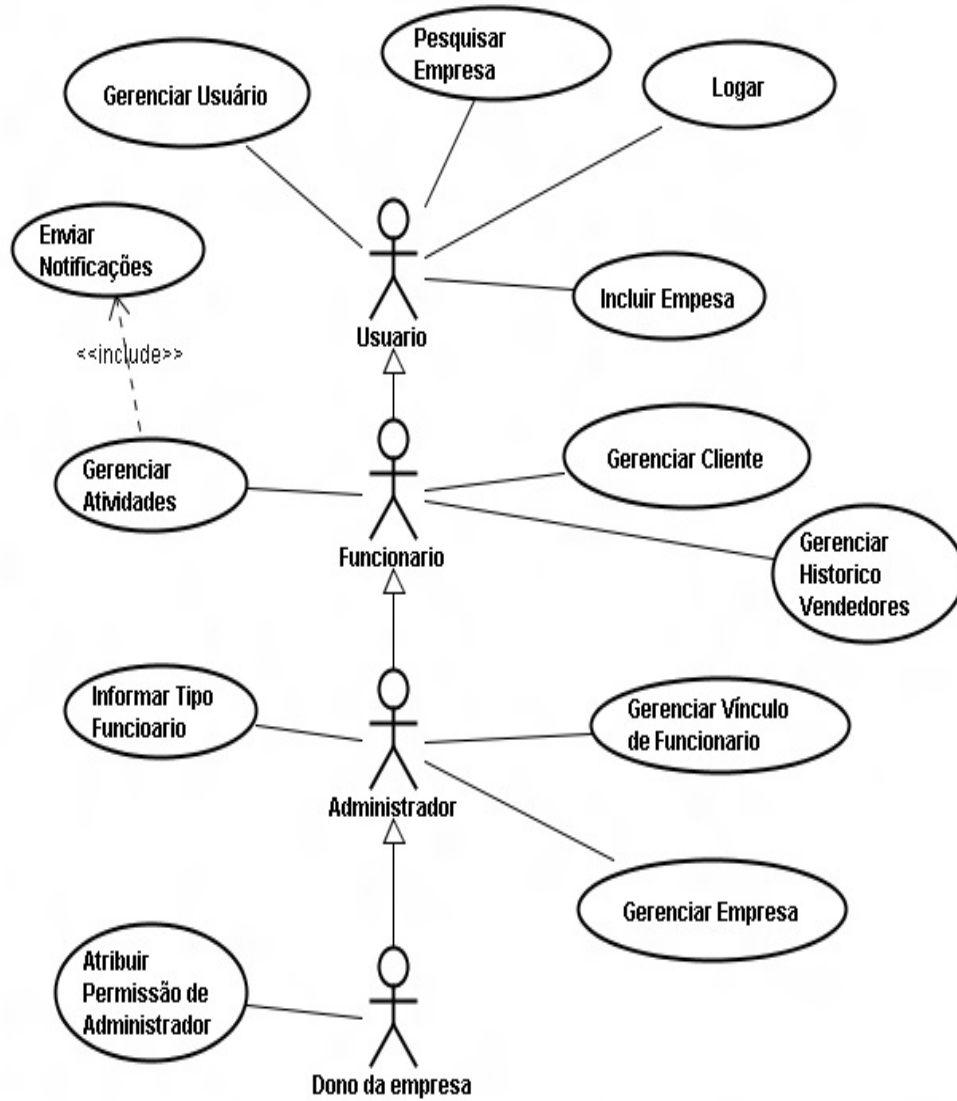
Não aplicável.

5.1.16.4 Comandos

Número	Nome	Ação	Restrições
1	Aceitar	Aceita o convite recebido	Sempre habilitada
2	Recusar	Rejeita o convite recebido	

5.2 Requisitos Funcionais

5.2.6 Diagrama Caso de uso <CRM - Gestão de Relacionamento Com o Cliente>



5.2.7 Casos de Uso

5.2.7.1 Caso de Uso “Gerenciar Usuários”

5.2.7.2 Pré-condições

Não se aplica.

5.2.7.3 Fluxo principal

1. O usuário acessa a Url do sistema.
2. O sistema carrega a página inicial.
3. O usuário informa login e senha válidos e seleciona o botão Entrar.
4. O sistema autentica o usuário e carrega o perfil logado.
5. O usuário visualiza seu perfil.

5.2.7.4 Fluxos alternativos

5.2.7.4.1 Fluxo alternativo <Incluir Empresa>

Passos	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário acessa a Url do sistema. 2. O sistema carrega a página inicial. 3. O usuário informa login e senha válidos e seleciona o botão Entrar. 4. O sistema autentica o usuário e carrega o perfil logado. 5. O usuário seleciona opção Empresa do Menu Principal 6. O sistema carrega página de gerenciamento de Empresa. 7. O usuário seleciona opção Incluir Empresa. 8. O sistema carrega página com informações da Empresa. 9. O usuário preenche as informações necessárias e seleciona botão Salvar. 10. O sistema processa as informações e retorna feedback ao usuário.
--------	--

5.2.7.4.2 Fluxo alternativo <Editar Perfil>

Passos	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário acessa a Url do sistema. 2. O sistema carrega a página inicial. 3. O usuário informa login e senha válidos e seleciona o botão Entrar. 4. O sistema autentica o usuário e carrega o perfil logado. 5. O usuário seleciona opção Meu Perfil do Menu Principal 6. O sistema carrega página de gerenciamento de Perfil. 7. O usuário seleciona opção Editar Perfil. 8. O sistema carrega página com informações do Perfil do Usuário. 9. O usuário altera as informações desejadas e seleciona botão Salvar. 10. O sistema processa as informações e retorna feedback ao usuário.
--------	--

5.2.7.4.3 Fluxo Alternativo <Excluir Funcionário>

Passos	<ol style="list-style-type: none">1. O usuário acessa a Url do sistema.2. O sistema carrega a página inicial.3. O usuário informa login e senha válidos e seleciona o botão Entrar.4. O sistema autentica o usuário e carrega o perfil logado.5. O usuário seleciona opção Meu Perfil do Menu Principal6. O sistema carrega página de gerenciamento de Perfil.7. O usuário seleciona opção Excluir.8. O sistema exibe confirmação de exclusão.9. O usuário confirma exclusão.10. O sistema processa as informações, inativa o usuário e retorna feedback.
--------	--

5.2.8 Caso de uso <Gerenciar Permissão de Usuários>

5.2.8.1 Precondições

Existir usuários cadastrados no sistema.

5.2.8.2 Fluxo principal

1. O usuário acessa a Url do sistema.
2. O sistema carrega a página inicial.
3. O usuário informa login e senha válidos e seleciona o botão Entrar.
4. O sistema autentica o usuário e carrega o perfil logado.
5. O usuário seleciona opção Permissões.
6. O sistema carrega página de Gerenciamento de Permissões.
7. O usuário informa item de pesquisa e seleciona botão Pesquisar.
8. O sistema retorna itens compatíveis com a pesquisa realizada.
9. O usuário seleciona o perfil desejado.
10. O sistema carrega página com pendências de aceitação.
11. O usuário aprova vínculo de Funcionário e salva as alterações.
12. O sistema processa modificações e retorna feedback ao usuário.

5.2.8.3 Fluxos alternativos

5.2.8.3.1 Fluxo alternativo <Recusar Vínculo de Funcionário>

Passos	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário acessa a Url do sistema. 2. O sistema carrega a página inicial. 3. O usuário informa login e senha válidos e seleciona o botão Entrar. 4. O sistema autentica o usuário e carrega o perfil logado. 5. O usuário seleciona opção Permissões. 6. O sistema carrega página de Gerenciamento de Permissões. 7. O usuário informa item de pesquisa e seleciona botão Pesquisar. 8. O sistema retorna itens compatíveis com a pesquisa realizada. 9. O usuário seleciona o perfil desejado. 10. O sistema carrega página com pendências de aceitação. 11. O usuário recusa vínculo de Funcionário e salva as alterações. 12. O sistema processa modificações e retorna feedback ao usuário.
--------	---

5.2.8.3.2 Fluxo alternativo <Atribuir Administrador>

Passos	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário acessa a Url do sistema. 2. O sistema carrega a página inicial. 3. O usuário informa login e senha válidos e seleciona o botão Entrar. 4. O sistema autentica o usuário e carrega o perfil logado. 5. O usuário seleciona opção Permissões. 6. O sistema carrega página de Gerenciamento de Permissões. 7. O usuário informa item de pesquisa e seleciona botão Pesquisar. 8. O sistema retorna itens compatíveis com a pesquisa realizada. 9. O usuário seleciona o perfil desejado. 10. O sistema carrega página com pendências de aceitação. 11. O usuário vincula funcionário a administrador da empresa e seleciona opção Salvar. 12. O sistema processa modificações e retorna feedback ao usuário.
--------	---

5.2.9 Caso de uso <Gerenciar Empresa>

5.2.9.1 Precondições

- | |
|---|
| 1. Existir usuários cadastrados no sistema. |
|---|

5.2.9.2 Fluxo principal

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none">1. O usuário acessa a Url do sistema.2. O sistema carrega a página inicial.3. O usuário informa login e senha válidos e seleciona o botão Entrar.4. O sistema autentica o usuário e carrega o perfil logado.5. O usuário seleciona opção Permissões.6. O sistema carrega página de Gerenciamento de Permissões.7. O usuário informa item de pesquisa e seleciona botão Pesquisar.8. O sistema retorna itens compatíveis com a pesquisa realizada.9. O usuário seleciona o perfil desejado.10. O sistema carrega página com pendências de aceitação.11. O usuário aprova vínculo de Funcionário e salva as alterações.12. O sistema processa modificações e retorna feedback ao usuário. |
|--|

5.2.9.3 Fluxos alternativos

5.2.9.3.1 Fluxo alternativo <Editar Empresa>

- | | |
|--------|--|
| Passos | <ol style="list-style-type: none">1. O usuário acessa a Url do sistema.2. O sistema carrega a página inicial.3. O usuário informa login e senha válidos e seleciona o botão Entrar.4. O sistema autentica o usuário e carrega o perfil logado.5. O usuário seleciona opção Empresa6. O sistema carrega página de gerenciamento de empresas.7. O usuário informa item de pesquisa e seleciona botão Pesquisar.8. O sistema retorna empresas compatíveis com a pesquisa realizada.9. O usuário seleciona a empresa desejada.10. O sistema carrega informações da empresa selecionada.11. O usuário altera as informações desejadas e seleciona opção Salvar.12. O sistema processa as alterações e fornece feedback ao usuário. |
|--------|--|

5.2.9.3.2 Fluxo alternativo <Excluir Empresa>

Passos	<ol style="list-style-type: none">1. O usuário acessa a Url do sistema.2. O sistema carrega a página inicial.3. O usuário informa login e senha válidos e seleciona o botão Entrar.4. O sistema autentica o usuário e carrega o perfil logado.5. O usuário seleciona opção Empresa6. O sistema carrega página de gerenciamento de empresas.7. O usuário informa item de pesquisa e seleciona botão Pesquisar.8. O sistema retorna empresas compatíveis com a pesquisa realizada.9. O usuário seleciona a empresa desejada.10. O sistema carrega informações da empresa selecionada.11. O usuário altera as informações desejadas e seleciona opção Salvar.12. O sistema processa as alterações e fornece feedback ao usuário.
--------	--

5.2.10 Caso de uso <Gerenciar Clientes>

5.2.10.1 Precondições

- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. Existir usuários cadastrados no sistema. |
|---|

5.2.10.2 Fluxo principal

<ol style="list-style-type: none">1. O usuário acessa a Url do sistema.2. O sistema carrega a página inicial.3. O usuário informa login e senha válidos e seleciona o botão Entrar.4. O sistema autentica o usuário e carrega o perfil logado.5. O usuário seleciona opção Clientes6. O sistema carrega página de gerenciamento de clientes.7. O usuário informa seleciona opção Novo Cliente8. O sistema carrega página com formulário de novo Cliente.9. O usuário preenche as informações de novo Cliente e seleciona opção Salvar.10. O sistema processa o cadastro e fornece feedback ao usuário.

5.2.10.3 Fluxo Alternativo

5.2.10.3.1 Fluxo alternativo <Editar Cliente>

Passos	<ol style="list-style-type: none">1. O usuário acessa a Url do sistema.2. O sistema carrega a página inicial.3. O usuário informa login e senha válidos e seleciona o botão Entrar.4. O sistema autentica o usuário e carrega o perfil logado.5. O usuário seleciona opção Cliente6. O sistema carrega página de gerenciamento de Clientes.7. O usuário informa item de pesquisa e seleciona botão Pesquisar.8. O sistema retorna os clientes compatíveis com a pesquisa realizada.9. O usuário seleciona o cliente desejado.10. O sistema carrega informações do cliente selecionado.11. O usuário altera as informações desejadas e seleciona opção Salvar.12. O sistema processa as alterações e fornece feedback ao usuário.
--------	---

5.2.10.3.2 Fluxo alternativo <Excluir Cliente>

Passos	<ol style="list-style-type: none">1. O usuário acessa a Url do sistema.2. O sistema carrega a página inicial.3. O usuário informa login e senha válidos e seleciona o botão Entrar.4. O sistema autentica o usuário e carrega o perfil logado.5. O usuário seleciona opção Cliente6. O sistema carrega página de gerenciamento de Cliente.7. O usuário informa item de pesquisa e seleciona botão Pesquisar.8. O sistema retorna lista de clientes compatíveis com a pesquisa realizada.9. O usuário seleciona o cliente desejado.10. O sistema carrega informações do cliente selecionado.11. O usuário exclui o cliente e seleciona opção Salvar.12. O sistema exibe mensagem de confirmação de exclusão.13. O usuário confirma exclusão.14. O sistema processa as alterações e fornece feedback ao usuário.
--------	---

5.2.10.3.3 Fluxo alternativo <Visualizar Histórico de Vendedor>

Passos	<ol style="list-style-type: none">1. O usuário acessa a Url do sistema.2. O sistema carrega a página inicial.3. O usuário informa login e senha válidos e seleciona o botão Entrar.4. O sistema autentica o usuário e carrega o perfil logado.5. O usuário seleciona opção Cliente6. O sistema carrega página de gerenciamento de Cliente.7. O usuário informa item de pesquisa e seleciona botão Pesquisar.8. O sistema retorna lista de clientes compatíveis com a pesquisa realizada.9. O usuário seleciona o cliente desejado.10. O sistema carrega informações do cliente selecionado.11. O usuário seleciona opção Histórico de Vendedor.12. O sistema retorna lista com histórico de vendedores da empresa.
--------	---

5.2.11 Caso de Uso <Gerenciar Atividades>

5.2.11.1 Precondições

1. Existir usuários cadastrados no sistema.

5.2.11.2 Fluxo Principal

<ol style="list-style-type: none">1. O usuário acessa a Url do sistema.2. O sistema carrega a página inicial.3. O usuário informa login e senha válidos e seleciona o botão Entrar.4. O sistema autentica o usuário e carrega o perfil logado.5. O usuário seleciona opção Atividades6. O sistema carrega página de gerenciamento de atividades.7. O usuário informa seleciona opção Nova Atividade8. O sistema carrega página com formulário de nova Atividade.9. O usuário preenche as informações de nova Atividade e seleciona opção Salvar.10. O sistema processa o cadastro e fornece feedback ao usuário.

5.2.11.3 Fluxo Alternativo

5.2.11.3.1 Fluxo alternativo <Editar Atividade>

Passos	<ol style="list-style-type: none">1. O usuário acessa a Url do sistema.2. O sistema carrega a página inicial.3. O usuário informa login e senha válidos e seleciona o botão Entrar.4. O sistema autentica o usuário e carrega o perfil logado.5. O usuário seleciona opção Atividade6. O sistema carrega página de gerenciamento de Atividade.7. O usuário informa item de pesquisa e seleciona botão Pesquisar.8. O sistema retorna as atividades compatíveis com a pesquisa realizada.9. O usuário seleciona a atividade desejada.10. O sistema carrega informações da atividade selecionada.11. O usuário altera as informações desejadas e seleciona opção Salvar.12. O sistema processa as alterações e fornece feedback ao usuário.
--------	--

5.2.11.3.1 Fluxo alternativo <Excluir Atividade>

Passos	<ol style="list-style-type: none">1. O usuário acessa a Url do sistema.2. O sistema carrega a página inicial.3. O usuário informa login e senha válidos e seleciona o botão Entrar.4. O sistema autentica o usuário e carrega o perfil logado.5. O usuário seleciona opção Atividade6. O sistema carrega página de gerenciamento de Atividade.7. O usuário informa item de pesquisa e seleciona botão Pesquisar.8. O sistema retorna lista de atividades compatíveis com a pesquisa realizada.9. O usuário seleciona a atividade desejada.10. O sistema carrega informações da atividade selecionada.11. O usuário exclui a atividade e seleciona opção Salvar.12. O sistema exibe mensagem de confirmação de exclusão.13. O usuário confirma exclusão.14. O sistema processa as alterações e fornece feedback ao usuário.
--------	---

5.2.11.3.2 Fluxo alternativo <Visualizar Atividades Agendadas>

Passos	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário acessa a Url do sistema. 2. O sistema carrega a página inicial. 3. O usuário informa login e senha válidos e seleciona o botão Entrar. 4. O sistema autentica o usuário e carrega o perfil logado. 5. O usuário seleciona opção Atividade 6. O sistema carrega página de gerenciamento de Atividade. 7. O usuário informa item de pesquisa e seleciona botão Pesquisar. 8. O sistema retorna lista de atividades compatíveis com a pesquisa realizada. 9. O usuário seleciona a atividade desejada. 10. O sistema carrega informações da atividade agendada.
--------	--

5.2.11.3.3 Fluxo alternativo <Solicitar Emissão de Lembretes e Notificações>

Passos	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário acessa a Url do sistema. 2. O sistema carrega a página inicial. 3. O usuário informa login e senha válidos e seleciona o botão Entrar. 4. O sistema autentica o usuário e carrega o perfil logado. 5. O usuário seleciona opção Atividade 6. O sistema carrega página de gerenciamento de Atividade. 7. O usuário informa item de pesquisa e seleciona botão Pesquisar. 8. O sistema retorna lista de atividades compatíveis com a pesquisa realizada. 9. O usuário seleciona a atividade desejada. 10. O sistema carrega informações da atividade agendada. 11. O usuário seleciona opção de Lembrete e Notificação 12. O sistema carrega formulário para novo Lembrete. 13. O usuário preenche as informações de lembrete e seleciona opção Salvar. 14. O sistema processa o agendamento e fornece feedback ao usuário.
--------	---

5.2.12 Caso de Uso <Gerenciar Atividades Via Androide>

5.2.12.1 Precondições

1. Existir usuários cadastrados no sistema.

5.2.12.2 Fluxo Principal

1. O usuário acessa a Url do sistema.
2. O sistema carrega a página inicial.
3. O usuário informa login e senha válidos e seleciona o botão Entrar.
4. O sistema autentica o usuário e carrega o perfil logado.
5. O usuário seleciona opção Atividades
6. O sistema carrega página de gerenciamento de atividades.
7. O usuário informa seleciona opção Nova Atividade
8. O sistema carrega página com formulário de nova Atividade.
9. O usuário preenche as informações de nova Atividade e seleciona opção Salvar.
10. O sistema processa o cadastro e fornece feedback ao usuário. 8. O sistema carrega página com formulário de nova Atividade.
9. O usuário preenche as informações de nova Atividade e seleciona opção Salvar.
10. O sistema processa o cadastro e fornece feedback ao usuário.

5.2.12.3 Fluxo Alternativo

5.2.12.3.1 Fluxo alternativo <Editar Atividade Via Androide>

Passos	<ol style="list-style-type: none">1. O usuário acessa a Url do sistema.2. O sistema carrega a página inicial.3. O usuário informa login e senha válidos e seleciona o botão Entrar.4. O sistema autentica o usuário e carrega o perfil logado.5. O usuário seleciona opção Atividade6. O sistema carrega página de gerenciamento de Atividade.7. O usuário informa item de pesquisa e seleciona botão Pesquisar.8. O sistema retorna as atividades compatíveis com a pesquisa realizada.9. O usuário seleciona a atividade desejada.10. O sistema carrega informações da atividade selecionada.11. O usuário altera as informações desejadas e seleciona opção Salvar.12. O sistema processa as alterações e fornece feedback ao usuário.
--------	--

5.2.12.3.2 Fluxo alternativo <Excluir Atividade Via Androide>

Passos	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário acessa a Url do sistema. 2. O sistema carrega a página inicial. 3. O usuário informa login e senha válidos e seleciona o botão Entrar. 4. O sistema autentica o usuário e carrega o perfil logado. 5. O usuário seleciona opção Atividade 6. O sistema carrega página de gerenciamento de Atividade. 7. O usuário informa item de pesquisa e seleciona botão Pesquisar. 8. O sistema retorna lista de atividades compatíveis com a pesquisa realizada. 9. O usuário seleciona a atividade desejada. 10. O sistema carrega informações da atividade selecionada. 11. O usuário exclui a atividade e seleciona opção Salvar. 12. O sistema exibe mensagem de confirmação de exclusão. 13. O usuário confirma exclusão. 14. O sistema processa as alterações e fornece feedback ao usuário.
--------	--

5.2.12.3.3 Fluxo alternativo <Visualizar Atividades Agendadas Via Androide>

Passos	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário acessa a Url do sistema. 2. O sistema carrega a página inicial. 3. O usuário informa login e senha válidos e seleciona o botão Entrar. 4. O sistema autentica o usuário e carrega o perfil logado. 5. O usuário seleciona opção Atividade 6. O sistema carrega página de gerenciamento de Atividade. 7. O usuário informa item de pesquisa e seleciona botão Pesquisar. 8. O sistema retorna lista de atividades compatíveis com a pesquisa realizada. 9. O usuário seleciona a atividade desejada. 10. O sistema carrega informações da atividade agendada.
--------	--

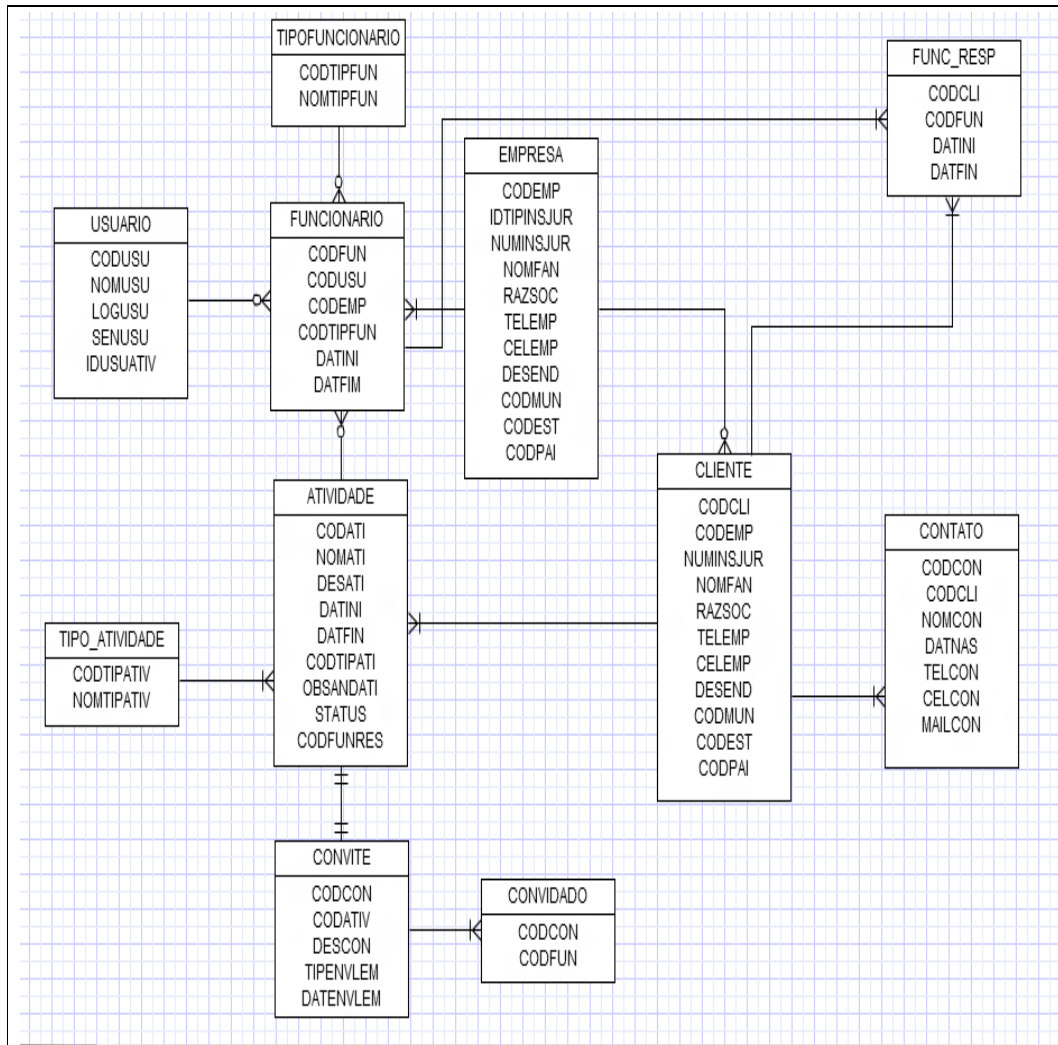
5.2.12.3.4 Fluxo alternativo <Solicitar Emissão de Lembretes e Notificações Via Androide>

Passos	<ol style="list-style-type: none">1. O usuário acessa a Url do sistema.2. O sistema carrega a página inicial.3. O usuário informa login e senha válidos e seleciona o botão Entrar.4. O sistema autentica o usuário e carrega o perfil logado.5. O usuário seleciona opção Atividade6. O sistema carrega página de gerenciamento de Atividade.7. O usuário informa item de pesquisa e seleciona botão Pesquisar.8. O sistema retorna lista de atividades compatíveis com a pesquisa realizada.9. O usuário seleciona a atividade desejada.10. O sistema carrega informações da atividade agendada.11. O usuário seleciona opção de Lembrete e Notificação12. O sistema carrega formulário para novo Lembrete.13. O usuário preenche as informações de lembrete e seleciona opção Salvar.14. O sistema processa o agendamento e fornece feedback ao usuário.
--------	--

5.3 Requisitos Não Funcionais

5.3.6 Requisitos de Dados Persistentes

5.3.6.1 Diagrama de classes persistentes



5.3.6.2 Classes persistentes

Número de ordem	Nome	Descrição
1	Usuário	Cadastro de informações de Usuários, com opções de alteração, exclusão e consulta.
2	Funcionário	Cadastro de informações de Funcionários, com opções de alteração, exclusão e consulta.
3	Atividade	Cadastro de informações de Atividades, com opções de alteração, exclusão e consulta.
4	Convite	Cadastro de informações de Atividades, convidando Funcionário, Administrador ou Dono da Empresa para participar dela.
5	Empresa	Cadastro de informações de Empresa, com opções de alteração, exclusão e consulta.
6	Cliente	Cadastro de informações de Clientes, com opções de alteração, exclusão e consulta.
7	Func_Resp	Vinculação do Funcionário com um Cliente específico, relação de responsabilidade.
8	Contato	Informações do contato que o Funcionário tem no Cliente.
9	Convidado	Informações do convidado de um evento, através de um convite.
1.	TipoFuncionario	É a classe que define o tipo de Funcionário da empresa: Funcionário, Administrador ou Dono da Empresa.
11	Tipo_Atividade	Define tipo da atividade.

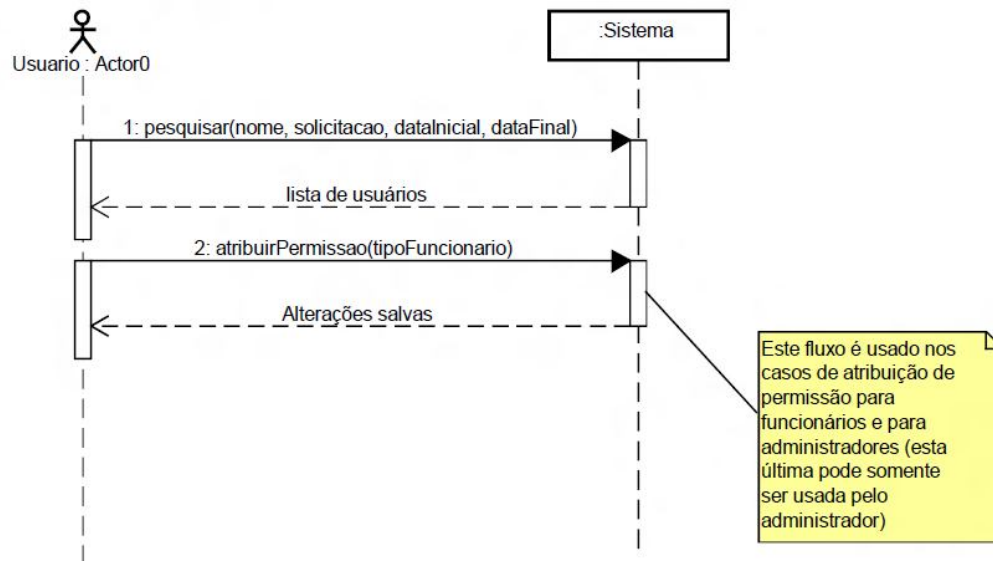
5.3.7 Requisitos de Usabilidade

Número de ordem	Nome	Descrição
1	Retenção	Uma vez aprendido, o usuário não esquecerá o que foi aprendido do sistema.
2	Linguagem	Sistema com linguagem simples e fácil de entender.
3	Fonte	Letras de tamanho médio para não prejudicar a leitura.
4	Erro	Sistema deve ter o mínimo de erros possível.

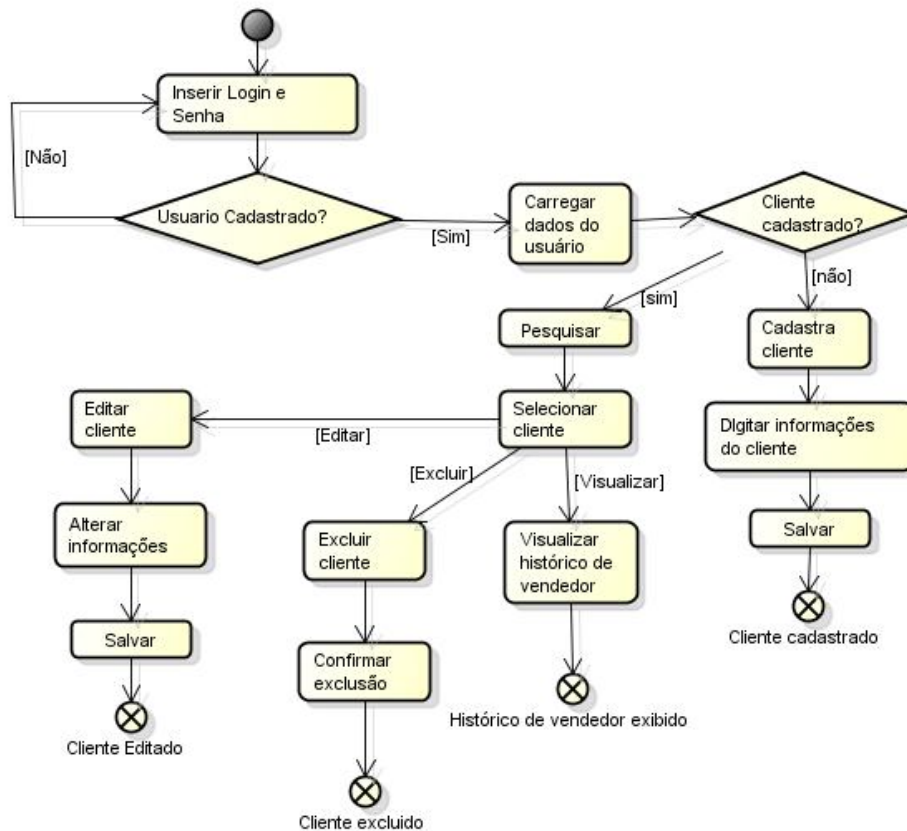
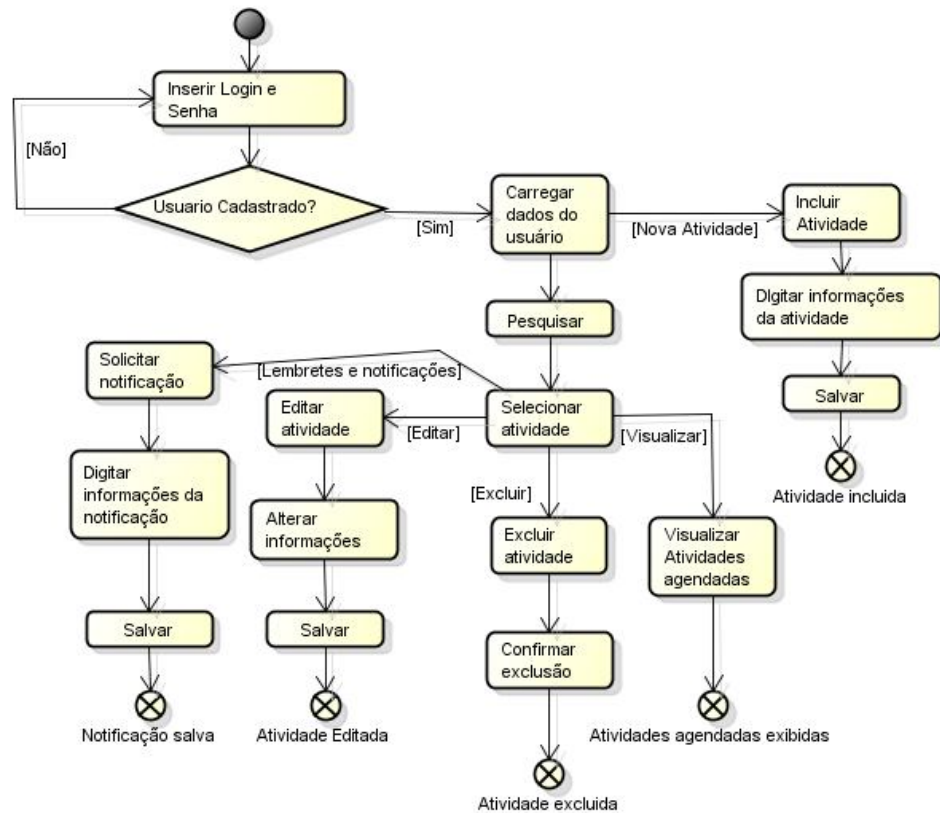
5.3.8 Requisitos de Desempenho

Número de ordem	Nome	Descrição
1	Atualização	Atualizações no sistema devem ocorrer no intervalo de 5 segundos.
2	Lembrete	Lembretes e suas atualizações, tanto no email, quanto no Sistema Androide, devem ser enviados em tempo real.
3	Permissão	Deve ser dada de acordo com a função de cada Funcionário na empresa.

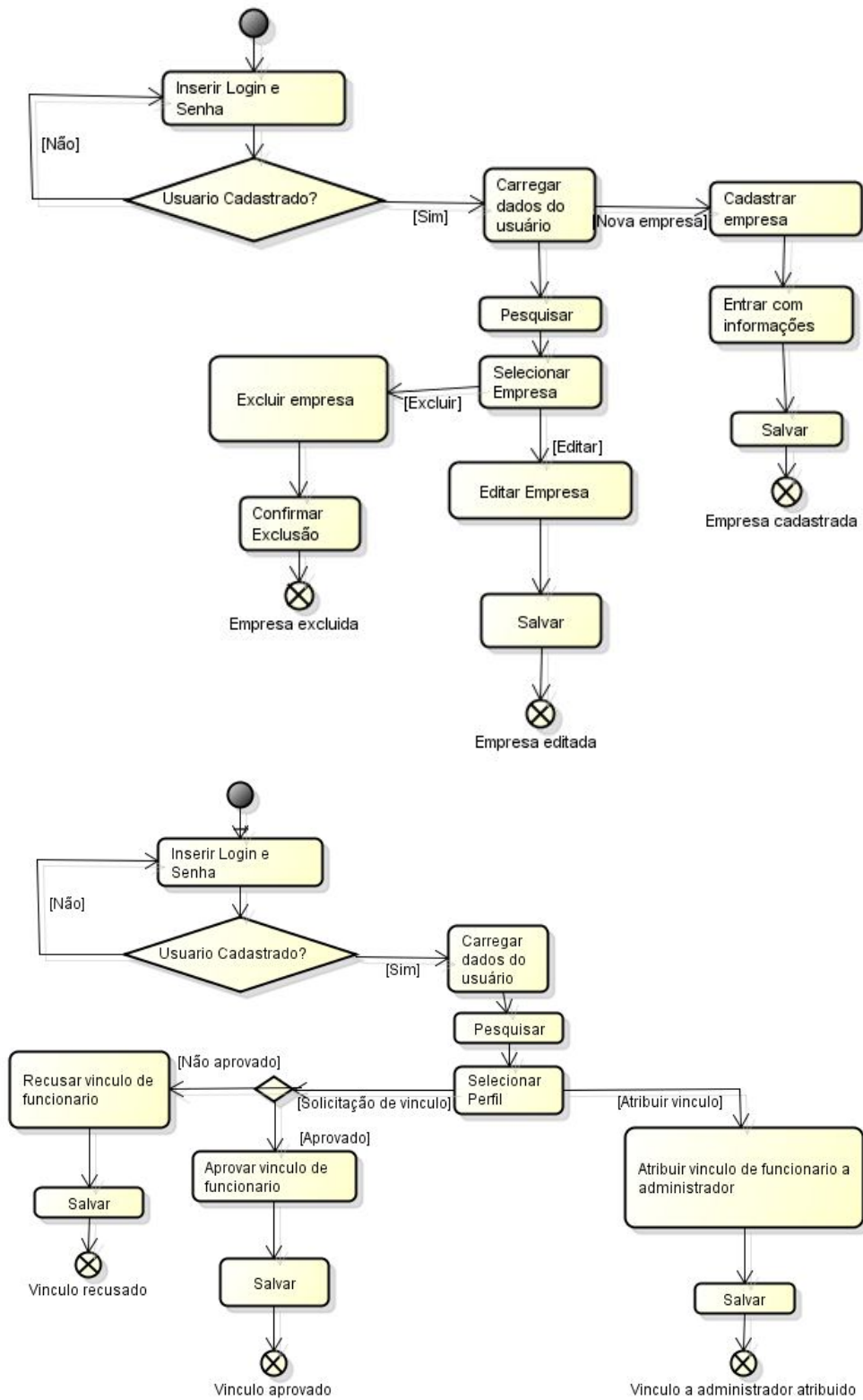
5.3.9 Diagrama de Sequência

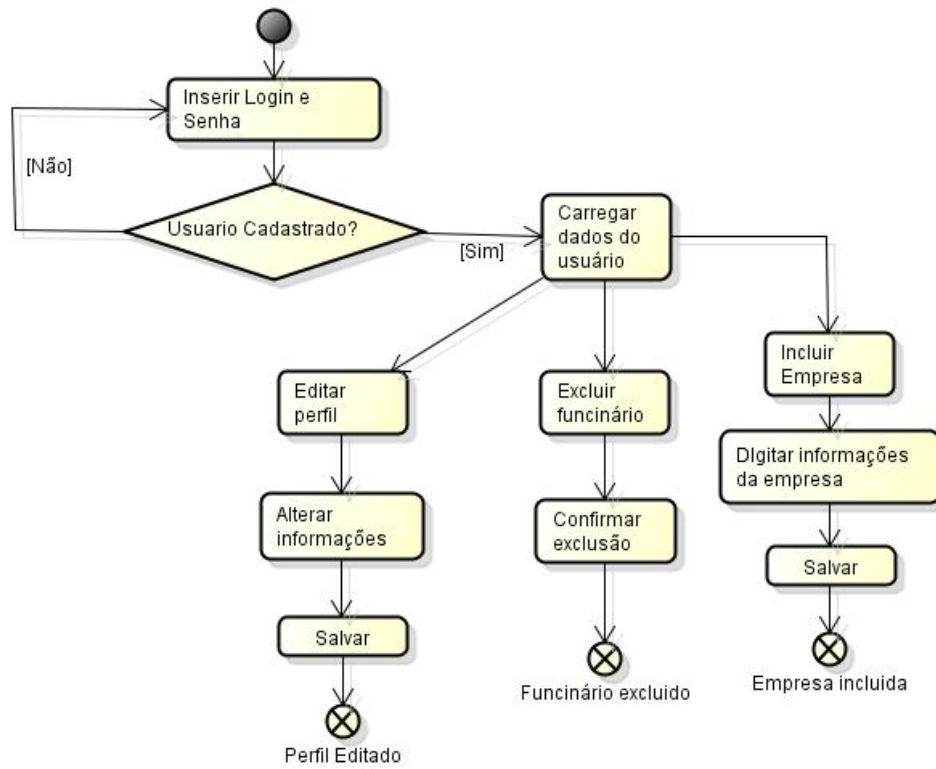


5.3.10 Diagrama de Atividades



Especificação dos Requisitos do Software





5.3.11 Diagrama de Implantação

