



Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais

Sistema CRM Online

Lista de Funções do Produto

Integrantes:

Camila Andrade

Jéssica Cruz

Paulo Henrique

Renan Pullig

Setembro de 2012

Lista de Funções do Produto

Descrição dos Casos de Uso

Gerenciar Usuários

O Caso de Uso Gerenciar Usuários tem o objetivo permitir que qualquer tipo de usuário acesse a página inicial do sistema e realize login. Se o usuário for cadastrado no sistema ele é direcionado a seu perfil onde ele consegue realizar todas as ações permitidas ao seu tipo de usuário. Caso o usuário ainda não seja cadastrado no sistema, através desse caso uso o sistema permite que o usuário realize seu cadastro e vincule a uma empresa e escolha qual tipo de permissão usuário ele terá no sistema (pendente de aprovação). Também é a partir desse caso de uso que o usuário identifica se a empresa é atual ou não.

Gerenciar Permissão de Usuários

Este caso de uso pode ser acessado pelo usuário Administrador ou pelo Proprietário da empresa, eles podem aprovar ou recusar o vínculo que foi atribuído na hora do cadastro de um funcionário à sua respectiva empresa. Além disso, o Proprietário da empresa pode através desse caso de uso atribuir a funcionários comuns do sistema a permissão de administrador. As opções disponíveis para esse caso de uso são: Pesquisar por funcionários no sistema, Aprovar Funcionário e ainda Gerenciar Permissões de Usuários.

Gerenciar Empresas

O caso de uso Gerenciar empresas existe para realizar a manutenção das empresas cadastradas no sistema. Através dele é possível criar novas empresas alterar empresas que já existem no sistema e ainda excluir empresas que não tem mais contato com o sistema CRM.

O caso de uso também faz controle dos vendedores associados a cada empresa. As opções disponíveis para esse caso de uso são: Pesquisar, Incluir, Editar, Excluir empresas e ainda Alterar Vendedor responsável por aquela empresa.

Gerenciar Clientes

Esse caso de uso tem objetivo manter atualizado os dados dos clientes cadastrados no sistema para cada empresa parceira. Com este caso de uso é possível pesquisar, incluir, editar e excluir clientes na base do sistema e ainda ter acesso a um histórico de Vendedores responsáveis por cada empresa.

Todos os usuários do sistema tem acesso a esse caso de uso.

Gerenciar Atividades

O caso de uso Gerenciar atividades permite ter acesso a todas atividades cadastradas no sistema para cada empresa. Em caso de reuniões o caso de uso permite ainda que o usuário responsável pela atividade cadastre lembretes no sistema que serão enviadas na data e hora estipulados com informações importantes sobre a atividade. Nesse caso o gerenciamento das atividades é WEB e através dele é possível: Pesquisar, Incluir, Editar, Excluir, Visualizar Atividades Agendadas e Solicitar Emissão de Lembretes e Notificação.

Gerenciar Atividades via Android

O caso de uso Gerenciar atividades permite ter acesso a todas atividades cadastradas no sistema para cada empresa. Em caso de reuniões o caso de uso permite ainda que o usuário responsável pela atividade cadastre lembretes no sistema que serão enviadas na data e hora estipulados com informações importantes sobre a atividade. Nesse caso o gerenciamento das atividades é via Android e através dele é possível: Pesquisar, Incluir, Editar, Excluir, Visualizar Atividades Agendadas e Solicitar Emissão de Lembretes e Notificação.